

Dodatni uslovi za rešenja

Ovi Dodatni uslovi za rešenja ("Uslovi za rešenja") primenjuju se pored Osnovnih uslova između Siemens-a navedenog u Porudžbenici i Kupca koji je prihvatio Porudžbenicu. Oni se primenjuju samo na rešenja kao je definisano u Porudžbenici ("Rešenja").

Pojmovi pisani velikim početnim slovom definisani su [na kraju dokumenta](#) ili u Osnovnim uslovima.

Komercijalni uslovi

1. Predmet isporuke Siemens-a

1.1. Rešenje kao Predmet isporuke

- 1.1.1. **Opis obima.** Siemens će isporučiti Rešenje kako je opisano u Porudžbenici.
- 1.1.2. **Remontovani delovi.** Siemens-ovo Rešenje može sadržati delove remontovane do stanja „kao novo“, koji ispunjavaju Siemens specifikaciju i podležu istim uslovima kao i novi delovi.
- 1.1.3. **Nadzor.** U meri u kojoj Rešenje uključuje nadzor, jedina obaveza Siemens-a je da pruži tačna uputstva. Siemens neće biti odgovoran za rad trećih lica ili osoblja Kupca.

1.2. Lokacija

- 1.2.1. **Na lokaciji Kupca.** Ako se usluge pružaju na lokaciji kupca, Siemens će:
 - a. ih pružati tokom uobičajenog lokalnog radnog vremena (isključujući praznike); i
 - b. pridržavati se razumnih pravila lokacije Kupca dostavljenih u pisanom obliku pre početka izvršenja.
- 1.2.2. **Van lokacije Kupca.** Ako izvršenje na lokaciji nije neophodno, usluge se mogu izvršiti:
 - a. na lokaciji po izboru Siemens-a; ili
 - b. putem daljinskog pristupa.

1.3. Zaposleni

Siemens može usmeravati i raspoređivati zaposlene za Rešenje po svom izboru i odgovoran je za sve naknade i druge beneficije iz radnog odnosa zaposlenih Siemens-a.

2. Obaveze Kupca

2.1. Obezbeđivanje doprinosa

Kupac će obezbediti sledeće Doprinosе:

- a. podržati Siemens obezbeđivanjem:
 - okruženja i mogućnosti za početak rada na vreme, bez prekida, i sa adekvatnim i zakonski usaglašenim merama zaštite zdravlja i bezbednosti na radu za rad na lokaciji;
 - kvalifikovanih zaposlenih sa neophodnim znanjem i sposobnošću donošenja odluka;
 - sigurne internet veze i ovlašćenog pristupa sistemima Kupca ili trećih lica (po potrebi);
 - razumne podrške kako bi se osiguralo ispunjenje svih obaveza koje zahtevaju nadležni organi za puštanje u rad, prihvatanje i korišćenje Rešenja;

- blagovremenog prihvatanja (gde je potrebno), unosa i povratnih informacija;
 - prostorija koje se mogu zaključati za skladištenje i adekvatnih radnih prostorija i prostorija za odmor za Siemens i njegove podizvođače, uključujući odgovarajuće sanitarne objekte; i
 - svih neophodnih informacija o lokaciji skrivenih električnih, gasnih, vodovodnih i optičkih vodova ili sličnih instalacija, kao i o statičkim i podzemnim uslovima lokacije.
- b. pribaviti sve dozvole i odobrenja od relevantnih organa, osim ako ih samo Siemens može pribaviti;
- c. obezbediti saradnju sa svim trećim licima koja je angažovao Kupac;
- d. ako je dogovoreno u Porudžbenici, potvrditi sa Siemensom radne sate na vremenskoj osnovi. Siemens-ove evidencije radnog vremena smatraju se prihvaćenim u roku od 10 dana od podnošenja, osim ako Kupac pismeno navede bitan razlog za njihovo odbijanje; i
- e. bilo koje dodatne Doprinosi kako je navedeno u Porudžbenici.

2.2. Zakazivanje i upravljanje

Siemens nije odgovoran za zakazivanje, planiranje, upravljanje projektima Kupca, niti za bilo koje nastalo kašnjenje ili troškove.

2.3. Opasni materijali i uslovi životne sredine

- 2.3.1. **Odgovornosti na lokaciji Kupca.** Ako se usluge pružaju na lokaciji Kupca, Kupac će rukovati, skladištiti, odlagati i sanirati posledice bilo kakvog opasnog otpada, opasnih materijala na lokaciji (uključujući azbest), geoloških ili geotermalnih uslova, arheoloških nalaza ili drugih uslova koji zahtevaju poseban tretman ili imaju negativan uticaj na Rešenje ili životnu sredinu.
- 2.3.2. **Naknada i obustava.** Kupac će nadoknaditi Siemensu sve troškove prouzrokovane otkrivanjem ili rukovanjem takvim materijalima ili uslovima. Ako tokom pružanja Rešenja nastane rizik po zdravlje ili bezbednost, Siemens može obustaviti pružanje Rešenja dok se takvi rizici ne otklone.

2.4. Daljinska podrška

- 2.4.1. **Daljinska podrška.** Siemens može pružati Rešenje daljinski.
- 2.4.2. **Daljinski pristup.** Ako je Siemensu potreban daljinski pristup, Kupac će, o svom trošku:
- a. obezbediti internet vezu sa kontrolisanim pristupom (npr. žičane ili bežične širokopojasne veze putem DSL-a, UMTS-a ili LTE-a) koja ispunjava tehničke zahteve sigurne daljinske veze;
 - b. odobriti Siemensu neophodan pristup imovini Kupca za pružanje Rešenja;
 - c. aktivirati i prihvatiti svaki daljinski pristup Siemensu (ako je dogovoreno); i
 - d. imati kvalifikovanu osobu ovlašćenu od strane Kupca i upoznatu sa imovinom Kupca i proizvodnim sistemom na svojoj lokaciji.
- 2.4.3. **Funkcionalnost daljinskog pristupa**
- a. **Korišćenje Siemens funkcije daljinskog pristupa.** Ako je dogovoreno u Porudžbenici, Siemens će obezbediti funkcionalnost daljinskog pristupa. Kupac će proveriti da li su bezbednosni standardi kompatibilni sa njegovim operativnim okruženjem, bezbednosnim zahtevima i internim politikama.
 - b. **Korišćenje funkcionalnosti daljinskog pristupa Kupca.** Ako Kupac obezbeđuje funkcionalnost daljinskog pristupa, osiguraće i poverljivost i integritet daljinske veze i njenu dostupnost. Siemens neće biti odgovoran za korišćenje ove funkcionalnosti daljinskog pristupa Kupca i može je odbiti ako nije u skladu sa uobičajenim bezbednosnim standardima.

3. Isporuka i izvršenje

3.1. Uslovi isporuke za materijalne isporuke

Osim ako nije drugačije dogovoreno u Porudžbenici, materijalne isporuke će biti isporučene FCA u skladu sa INCOTERMS®2020. Materijalne isporuke se smatraju isporučenim ako Kupac odloži ili ne prihvati Isporku bez opravdanog razloga.

3.2. Prihvatanje

- 3.2.1. **Postupak prihvatanja.** Siemens će izdati obaveštenje o završetku ako je Rešenje ili dogovoreni deo spreman za prihvatanje.

Kupac će prihvatiti, osim ako Rešenje sadrži bitnu nesaobraznost sa specifikacijom utvrđenom (ili na koju se upućuje) u Porudžbenici. Ako postoji bitna nesaobraznost, Kupac će je opisati u pisanom obaveštenju o odbijanju, a Siemens će:

- otkloniti nesaobraznost u razumnom roku (ili kako je dogovoreno od strane strana); i
- ponovo podneti na prihvatanje.

3.2.2. **Smatra se prihvatanjem.** Rešenje ili dogovoreni isporučeni deo smatraju se prihvaćenim ranijim od sledećih datuma:

- a. 10 radnih dana od obaveštenja o završetku ako Kupac nije dostavio obaveštenje o odbijanju; ili
- b. datum kada je isporučeni deo stavljen u upotrebu.

3.3. Datumi isporuke i izvršenja

Svi datumi u Porudžbenici su samo procene i nisu obavezujući. Strane se mogu dogovoriti o obavezujućem rasporedu koji uključuje konačan obavezujući datum isporuke ili izvršenja nakon konačnog razjašnjenja svih tehničkih i komercijalnih tema („Konačan obavezujući datum“). U tom slučaju, primenjivaće se Odeljak 3.4.

3.4. Kašnjenje

3.4.1. **Ugovorna kazna.** Ako je Siemens isključivo odgovoran za kašnjenje Konačnog obavezujućeg datuma i Kupac pretrpi štetu, Siemens će, nakon grejs perioda od 1 nedelje, platiti ugovornu kaznu u iznosu od 0,5% cene za deo Rešenja koji kasni za svaku punu nedelju kašnjenja.

Ukupna ugovorna kazna neće preći 5% cene za deo koji kasni.

3.4.2. **Raskid zbog kašnjenja.** Kupac može raskinuti Porudžbenicu zbog kašnjenja samo ako je:

- a. plaćena maksimalna ugovorna kazna; i
- b. istekao razuman dodatni rok Isporuke ili izvršenja.

3.4.3. **Isključivost odgovornosti.** Ovaj Odeljak 3.4 utvrđuje celokupnu i isključivu odgovornost Siemens za kašnjenje i isključuje sva druga prava i načine otklanjanja povrede nastale zbog kašnjenja.

4. Rizik i vlasništvo

4.1. Prenos rizika za materijalne isporuke

Rizik od gubitka ili oštećenja za materijalne isporuke (ili deo njih) prelazi na Kupca prilikom:

- a. Isporuke; ili
- b. pokušaja Isporuke ako Kupac ne uspe ili odbije da preuzme Isporku bez razloga.

4.2. Prenos vlasništva

Vlasništvo nad Rešenjem (ili bilo kojim njegovim delom) prelazi na Kupca nakon što Siemens primi uplatu u celosti.

Garancije

5. Garancija za Rešenje

Siemens garantuje da će Rešenje biti bez Nedostataka u trenutku prihvatanja.

6. Garantni rok za rešenje

6.1. Osnovni garantni rok

Garantni rok za Rešenje je 12 meseci nakon prihvatanja ili delimičnog prihvatanja (ako je dogovoreno). Ako je prihvatanje odloženo iz razloga koji nisu pod kontrolom Siemens, garantni rok za materijalne isporuke ni u kom slučaju neće preći 15 meseci od dana Isporuke.

6.2. Garantni rok za zamene i popravke

Garantni rok za bilo kakve zamene, popravke ili ponovljeno izvršenje iznosi 6 meseci od datuma zamene, popravke ili ponovnog izvršenja ako osnovni garantni rok istekne ranije. U svakom slučaju, garantni rok se završava najkasnije po isteku 18 meseci od početka osnovnog garantnog roka.

7. Nedostaci i potraživanja

7.1. Pregled i obaveštavanje

Prilikom Isporuke, Kupac će pregledati sve materijalne isporuke i pismeno obavestiti Siemens o svim Nedostacima odmah po otkrivanju, i uvek u okviru važećeg garantnog roka.

7.2. Otklanjanje nedostataka

Siemens će otkloniti sve Nedostatke po izboru Siemens popravkom, zamenom ili ponovnim izvršenjem (na lokaciji ili daljinski) neispravnog Rešenja u razumnom roku.

7.3. Obaveza saradnje i naknade troškova

U slučaju reklamacije po osnovu garancije, Kupac će:

- a. o svom trošku:
 - obezbediti Siemensu pristup neispravnim delovima Rešenja;
 - izvršiti svako neophodno rastavljanje i ponovno sastavljanje;
 - obezbediti Siemensu pristup podacima o radu i održavanju; i
 - na zahtev Siemens, preneti pravo svojine na zamenjenim neispravnim delovima na Siemens.
- b. platiti Siemensu za svaki dijagnostički i korektivni rad ako se utvrdi da nije postojalo kršenje garancije.

7.4. Neotklanjanje nedostataka

Ukoliko Siemens najmanje tri puta ne uspe da otkloni Nedostatak:

- a. Kupac može raskinuti Porudžbenicu u skladu sa Osnovnim uslovima; i
- b. Siemens će izvršiti povraćaj plaćene cene za neusklađeni deo Rešenja.

8. Isključenja garancije

8.1. Rok

Svako potraživanje po osnovu garancije je isključeno nakon isteka važećeg garantnog roka.

8.2. Isključeni nedostaci

Siemens isključuje svaku garanciju za Nedostatke koji ne utiču bitno na funkcionalnost ili upotrebu Rešenja, kao i za Nedostatke koji nastanu usled:

- a. normalnog habanja i trošenja;
- b. neispravnog ili nemarnog rukovanja, ili neuobičajeno prekomerne upotrebe;
- c. nepridržavanja uputstava u Porudžbenici, priručnicima i sličnim dokumentima dostupnim Kupcu;
- d. softverskih grešaka koje se ne mogu reprodukovati;
- e. bilo kog uzroka van kontrole Siemens;
- f. modifikacija, popravki, instalacija ili puštanja u rad koje je izvršio bilo ko osim Siemens ili njegovih ovlašćenih predstavnika; ili
- g. nekorišćenja Ažuriranja koje je obezbedio Siemens.

8.3. Nepostojanje dodatnih garancija

Siemens ne garantuje da je Rešenje kompatibilno ili interoperabilno, niti da funkcioniše u skladu sa Kupčevim operativnim okruženjem ili IT zahtevima (osim ako je izričito zahtevano u Porudžbenici).

9. Isključivo pravno sredstvo i odgovornost

Odeljci 5 - 8 utvrđuju celokupnu odgovornost Siemens a i isključiva prava i pravna sredstva Kupca u vezi sa zahtevima po osnovu garancije. Siemens ne daje nikakvu drugu garanciju, bilo izričitu, podrazumevanu ili zakonsku, u vezi sa Rešenjem, uključujući bilo kakve garancije tržišne podobnosti ili pogodnosti za određenu svrhu.

Prava intelektualne svojine

10. Zadržana prava intelektualne svojine

Svaka strana će zadržati sva prava u:

- a. Intelektualnoj svojini koju je razvila ili stekla van odgovarajuće Porudžbenice; i
- b. poboljšanjima, modifikacijama ili izvedenim delima koje je na njoj izvršila po Porudžbenici.

11. Razvijena prava intelektualne svojine

Svaka Intelektualna svojina razvijena po Porudžbenici kao deo Ponude u vlasništvu je Siemens a i licencirana je Kupcu kako je navedeno u Odeljku 12.

12. Siemens licenca za Kupca

Siemens daje Kupcu neekskluzivno, globalno, trajno i neprenosivo pravo korišćenja Siemens Intelektualne svojine kao dela Ponude:

- a. u neizmenjenom obliku; i
- b. za interne poslovne potrebe Kupca.

Dodatna prava i ograničenja licence mogu biti navedena u odgovarajućoj Porudžbenici.

Definicije

Isporuka	Stavljanje materijalnih isporuka na raspolaganje Kupcu u skladu sa INCOTERMS®2020 navedenim ovde.
Nedostatak	Nesaobraznost sa specifikacijom utvrđenoj ili na koju se upućuje u Porudžbenici.