

DODATEČNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY K SOFTWARE MC – CNC SHOPFLOOR MANAGEMENT

Siemens Digital Industries Software

Dodatečné smluvní podmínky k softwaru MC – CNC Shopfloor Management („**smluvní podmínky MC**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**EULA**“) mezi zákazníkem a společností SISW, a to výhradně ve věci nabídek a produktů, kterým byl v objednávce přiřazen alfanumerický kód „MC“ („**nabídka MC**“). Tyto podmínky MC tvoří spolu s UCA nebo EULA (podle toho, co je relevantní) a dalšími platnými dodatečnými podmínkami smlouvu mezi stranami („**Smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Pojmy uváděné v tomto dokumentu mají význam definovaný ve smlouvě. Pro tyto Smluvní podmínky MC platí následující dodatečné definice:

Pojmem „**aplikační software**“ se rozumí počítačové programy vytvořené buď zákazníkem, nebo jinými dodavateli softwaru, které nevyužívají komunikační rozhraní systému SINUMERIK a jsou integrovány do uživatelského rozhraní SINUMERIK (HMI). Lze je buď integrovat do systému SINUMERIK nebo instalovat v systému SINUMERIK bez integrace. Spuštění aplikačního softwaru v systému SINUMERIK vyžaduje samostatnou licenci (Run MyHMI/3GL).

Pojmem „**oprávněný zástupce**“ se rozumí osoba, která pracuje na pracovišti zákazníka nebo koncového zákazníka a vyžaduje přístup k licencovanému softwaru MC a/nebo dokumentaci za účelem podpory interních záležitostí zákazníka nebo koncového zákazníka jako jeho konzultant, zástupce nebo dodavatel.

„**Oprávněný uživatel**“ znamená zaměstnance zákazníka nebo zaměstnance koncového zákazníka nebo oprávněného zástupce zákazníka nebo koncového zákazníka.

„**Obchodní plán**“ znamená obchodní plán vypracovaný výrobcem strojů a společností SISW a vzájemně mezi nimi odsouhlasený, který sestává z předpokládaného objemu a slevy za fiskální rok SISW a který musí být před koncem každého fiskálního roku obnoven.

Pojmem „**CoL**“ se rozumí certifikát o licenci, který obsahuje informace o právech na používání poskytnutého softwaru. CoL se dodává společně s konkrétním softwarem MC nebo související dokumentací.

Pojmem „**odvozený software**“ se rozumí přizpůsobený software pro číslíkové řízení označovaný jako „SINUMERIK“, který byl vytvořen s využitím licencí Create MyHMI/3GL nebo informací v nich obsažených (jako je popis rozhraní) a který je založen na rozhraních poskytovaných za tímto účelem společností SISW v souladu s dokumentací. Ke spuštění odvozeného softwaru v systému SINUMERIK jsou vyžadovány samostatné provozní licence.

„**Koncový zákazník**“ znamená třetí stranu, na kterou výrobce strojů převádí svá licenční práva podle smlouvy a těchto podmínek MC.

Pojmem „**instance**“ se rozumí buď instalace v prostředí fyzického operačního systému, nebo instalace v prostředí virtuálního operačního systému.

Pojmem „**výrobce strojů**“ se označuje zákazník, který vyrábí, prodává a distribuuje obráběcí stroje.

„**Produkt výrobce strojů**“ znamená jakoukoli kombinaci produktů a služeb vytvořených výrobcem strojů, která se bude používat společně se softwarem MC.

„**Software MC**“ znamená software zahrnutý v nabídce MC.

„**Smlouva o sériových dodávkách**“ neboli „**SDA**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi společností SISW a výrobcem strojů v kontextu opakujících se obchodních záležitostí, která se týká konkrétního procesu objednávání určitého softwaru MC a musí zahrnovat každoročně obnovitelný obchodní plán.

Pojmem „**simulační software**“ se rozumí simulační software zákazníka, do něhož zákazník začlenil části softwaru VNCK.

Pojmem „**software VNCK**“ se rozumí softwarový balíček, s nímž lze integrovat virtuální jádro systému číslíkového řízení označované jako „SINUMERIK“ (VNCK) a spustit v simulačním softwaru prostřednictvím rozhraní. Software VNCK je licencován jako RunMyVNCK ALM, Create MyVNCK ALM, RunMyVNCK ISV COL a Create MyVNCK Dongle.

2. **TYPY LICENCÍ A POUŽITÍ.** Ve vztahu k jednotlivým produktům softwaru MC mohou být nabízeny následující typy licencí a použití. Ve vztahu k určitému softwaru MC mohou být v objednávce stanoveny i další typy licencí a použití. Každá licence může být použita pouze oprávněnými uživateli, a to po dobu uvedenou v objednávkovém formuláři.
 - 2.1 Pojmem „**trvalá licence**“ nebo „**dlouhodobá licence**“ se rozumí licence k softwaru, která trvá po dobu neurčitou. Trvalé licence nezahrnují služby údržby.
 - 2.2 Pojmem „**jednotlivá licence**“ se rozumí nevýhradní licence k softwaru MC, kterou zákazník nebo koncový zákazník může nainstalovat na jednu instanci a používat způsobem specifikovaným v objednávkovém formuláři.
 - 2.3 Pojmem „**zkušební licence**“ neboli „**demo licence**“ se rozumí nevýhradní a nepřenositelná licence k instalaci softwaru MC na jednu instanci výhradně pro účely testování dle písemné specifikace smluvních stran. Období používání softwaru MC je omezeno na dobu devadesáti dní a začíná dodáním softwaru MC. Strany se mohou dohodnout na jiném období, například v případě softwaru VNCK.
 - 2.4 „**Plovoucí licence**“ neboli „**licence typu souběžný uživatel**“ znamená, že přístup k softwaru MC je v kterýkoli daný okamžik omezen na počet oprávněných uživatelů, pro které byly podle objednávky pořízeny licence k softwaru MC. Pouze v případě licencí typu souběžný uživatel k softwaru VNCK je zákazník oprávněn nainstalovat software VNCK až na desetinásobný (10) počet instancí oproti počtu pořízených licencí. Příklad: Pokud si zákazník pořídil tři (3) licence, je možné software VNCK nainstalovat na třicet (30) instancích zákazníka.

- 2.5 „**Licence vázaná na uzel**“ znamená, že je použití softwaru MC omezeno na jednu pracovní stanici určenou zákazníkem a pro účely tohoto omezení může být součástí hardwarové zamykací zařízení nebo hardwarový klíč.
- 2.6 Licence typu „**pojmenovaný uživatel**“ znamená, že je přístup k softwaru MC omezen na jednoho konkrétního oprávněného uživatele identifikovaného jménem. Licenci typu pojmenovaný uživatel nesmí používat více osob. Licenci typu pojmenovaný uživatel může zákazník vždy jednou za kalendářní měsíc převést na jiného uživatele.
- 2.7 „**Licence pro komerční školení**“ znamená, že software MC smí být používán pouze pro účely školení v neprodukčním prostředí.
3. **UDĚLENÍ LICENCE.** Kromě udělení licence zákazníkům v rámci EULA nebo UCA je výrobce strojů také oprávněn převést trvalé licence na koncového zákazníka, a to za předpokladu, že výrobce strojů (i) uzavře se společností SISW obchodní plán, (ii) uzavře s koncovým zákazníkem smlouvu s podmínkami, které jsou alespoň tak přísné jako tyto podmínky MC a EULA nebo UCA (podle toho, co je relevantní), (iii) pokud výrobce strojů nemá po tomto převodu žádné platné licence k softwaru MC, přestane používat software MC a odstraní ze svého zařízení a příslušných instancí (pro upřesnění: nikoli z obráběcího stroje) veškeré nainstalované kopie softwaru MC a vymaže veškeré kopie umístěné na jiných datových nosičích. Na první žádost poskytne zákazník společnosti SISW kontaktní údaje koncového zákazníka pro účely auditu.
4. **ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE VNCK, CREATE MYHMI/3GL SOFTWARE A PARTNERY PRO PRODUKTY/ŘEŠENÍ**
- 4.1 **Práva**
- 4.1.1 **Software VNCK.** Společnost SISW udělí zákazníkovi nevýhradní právo, které je v souladu s následujícími ustanoveními převoditelné, instalovat a používat software VNCK za účelem integrace virtuálního jádra číslicového řízení označovaného jako „SINUMERIK“ (VNCK) do simulačního softwaru prostřednictvím rozhraní a jeho spouštění. Integrace a spouštění softwaru VNCK za účelem vytvoření a testování simulačního softwaru vyžaduje buď licenci Create MyVNCK, nebo Create MyVNCK ALM ve spojení s licencí Run MyVNCK ISV COL nebo Run MyVNCK ALM. Který je již integrován do simulačního softwaru, je zapotřebí licence Run MyVNCK ISV COL nebo Run MyVNCK ALM. Zákazníkovi se uděluje právo na přenos pouze licencí Create MyVNCK ALM a Run MyVNCK ALM třetími stranami v souladu s ujednáními části 3 těchto smluvních podmínek k softwaru MC. Přenos licencí Run MyVNCK ISV COL a Create MyVNCK Dongle se řídí výhradně odchylnými ustanoveními v částech 4.2 a 4.3 těchto smluvních podmínek k softwaru MC. Zákazník je dále oprávněn pořizovat kopie simulačního softwaru rozšířeného o software VNCK a převádět je na třetí strany pro použití nebo testování. Zákazník bude oprávněn udělit třetí straně výhradně právo na použití kopie simulačního softwaru rozšířeného o software VNCK na jedné instanci.
- Zákazník přebírá plnou odpovědnost za simulační software vyvinutý s použitím softwaru VNCK a zbavuje společnost SISW v tomto ohledu veškeré odpovědnosti.
- 4.1.2 **Create MyHMI/3GL:** Společnost SISW uděluje zákazníkovi nevýhradní, nepřenosné právo na instalaci a používání softwaru poskytnutého k vytvoření odvozeného softwaru, na pořízení kopií takto vytvořeného odvozeného softwaru a jeho prodej/převod ve spojení s obráběcím strojem třetími stranami pro jejich použití. Pokud odvozený software obsahuje programové součásti poskytnuté společností SISW (především zdrojový kód), vyžaduje převod tohoto odvozeného softwaru předchozí písemný souhlas společnosti SISW. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za odvozený software vyvinutý s použitím vývojového prostředí a zbavuje společnost SISW v tomto ohledu veškeré odpovědnosti.
- 4.2 **Vytváření Odvozeného Softwaru; Integrace Softwaru VNCK do Simulačního Softwaru na Základě Licencí Create MyVNCK Dongle a Run MyVNCK ISV COL.** Zákazník je oprávněn zpřístupnit software třetí straně pouze tehdy a pouze v takovém rozsahu, je-li takové zpřístupnění určeno výlučně k vytvoření odvozeného softwaru nebo k integraci softwaru VNCK do simulačního softwaru pro zákazníka. Zákazník je v takovém případě povinen uzavřít s třetí stranou smlouvu, jejíž podmínky jsou alespoň stejně přísné jako podmínky smlouvy a tyto smluvní podmínky k softwaru MC. Zákazník odpovídá za to, že třetí strana bude tato ustanovení dodržovat, a zbaví společnost SISW odpovědnosti za veškeré nároky na odškodnění vznesené třetí stranou.
- 4.3 **Další Práva a Povinnosti Včetně Vývoje a Vyzkoušení na Základě Licencí Create My VNCK Dongle a Run MyVNCK ISV COL.** Zákazník bude oprávněn používat pro vlastní účely maximálně tři (3) kopie softwaru VNCK poskytnutého společností SISW pro účely vývoje a vyzkoušení. Zákazník je povinen opatřit vytvořené kopie softwaru VNCK licenčními čísly poskytnutými společností SISW. Zákazník je dále povinen vést záznamy o počtu vytvořených a distribuovaných kopií softwaru VNCK a kopií softwaru VNCK použitých k integraci do svého simulačního softwaru, včetně jejich licenčních čísel. Tyto záznamy musí obsahovat údaje potřebné k ověření řádného postupu vyúčtování, včetně adres třetích stran, jimž byly kopie softwaru VNCK poskytnuty, společně s příslušnými licenčními čísly a počtem kopií. Zákazník přijme opatření k zajištění ochrany softwaru VNCK proti kopírování (např. použitím hardwarového klíče, identifikací hardwaru atd.) takovým způsobem, aby byl proti neoprávněnému kopírování zabezpečen alespoň tak, jako jeho vlastní simulační software.
- 4.4 **Protiplnění (pouze Software VNCK).** Kromě licenčního poplatku za software VNCK pro vytváření a testování simulačního softwaru zaplatí zákazník licenční poplatek za každou kopii licence Run MyVNCK ISV COL nebo licence Run MyVNCK ALM, která byla integrována do simulačního softwaru a distribuována nebo použita zákazníkem jako součást tohoto simulačního softwaru, jako odměnu za udělená práva. Zákazník nemusí platit za kopie použité za účelem archivace, testování a vývoje, které probíhají v souladu s těmito smluvními podmínkami k softwaru MC.
- 4.5 **Zvláštní Podmínky pro Partnery pro Produkty a Řešení.** V případě, že zákazník uzavřel „smlouvu o produktovém partnerovi – programový modul SINUMERIK Systems“ („smlouva o produktovém partnerovi“) nebo „smlouvu o partnerovi pro řešení – Portfolio Module Machine Tool Systems“ („smlouva o partnerovi pro řešení“) a je na základě takové smlouvy oprávněn objednávat nabídky MC, platí navíc zvláštní podmínky příslušných smluv týkající se nabídek MC.
5. **NEPŘÍMÉ POUŽITÍ.** Nepřímé používání nabídek MC prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet oprávnění autorizovaného uživatele, která musí zákazník získat.
6. **IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANOU.** Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část softwaru pro správu licencí, aby společnost SISW mohla vytvořit licenční soubor, který umožňuje přístup k tomuto softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé objednávky.

Zákazník může k hostingu softwaru využít třetí stranu, ale pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.

7. SLUŽBY ÚDRŽBY

7.1 **Všeobecná Údržba.** Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro software MC („služby údržby“) se řídí všeobecnými podmínkami služeb údržby uvedenými na stránce <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou zde zahrnuty formou odkazu. Všeobecné podmínky služeb údržby jsou upraveny níže uvedenými podmínkami údržby specifické pro software MC.

7.2 Podmínky Údržby Specifické pro Software MC

7.2.1 **Definice.** Pojmy uváděné v tomto dokumentu mají význam definovaný ve smlouvě. Na tyto podmínky údržby MC se vztahují následující dodatečné definice:

„Aktualizace Service Pack“ znamená vydání softwaru MC, ve kterém byly opraveny chyby a které obecně neobsahuje žádné změny funkcí softwaru MC. Aktualizace Service Pack lze kopírovat v počtu odpovídajícím počtu původních licencí k softwaru MC.

„Hlášení incidentu“ znamená zákaznický dotaz týkající se softwaru MC.

„Aktualizace softwaru“ znamená verzi softwaru MC, která obsahuje vylepšené funkce, optimalizaci atd. v podobě hlavních verzí a dílčích verzí. Zákazník může vytvořit tolik kopií aktualizací softwaru MC, kolik je původních licencí k softwaru MC nebo prostředků SINUMERIK Edge vybraných pro údržbu.

„Cílená doba odezvy“ znamená cílovou dobu mezi přijetím hlášení incidentu prostřednictvím centra podpory SISW v souladu s těmito podmínkami MC a první komunikací člena centra podpory SISW se zákazníkem prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, s ohledem na období dostupnosti pro sjednanou úroveň služeb podpory.

7.2.2 **Údržba.** Společnost SISW nabízí následující služby údržby týkající se softwaru MC:

- Údržba poškozených datových nosičů. V případě poškození datového nosiče poskytne společnost SISW zákazníkovi novou verzi softwaru MC. Způsob poskytnutí je na výhradním uvážení společnosti SISW.
- Dodávání aktualizací softwaru a servisních balíčků. Služby údržby a podpory zahrnují poskytování aktualizací softwaru a (s výjimkou produktů SINUMERIK Edge) servisních balíčků k softwaru MC, a to v rozsahu, v jakém společnost SISW tyto služby zpřístupňuje ve vztahu k softwaru MC nebo jakékoli jeho části své zákaznické základně obecně. Instalace aktualizací softwaru a aktualizací Service Pack není součástí údržby softwaru MC.
- Telefonická podpora. Funkce telefonické podpory závisí na sjednané úrovni služeb. V současné době je nabízena úroveň služeb Bronze/Standard. To znamená, že se zákazníci mohou s problémy nebo dotazy obrátit na centrum podpory SISW, které podporuje software MC, jak je uvedeno na stránce <https://support.sw.siemens.com>. Telefonická podpora je k dispozici od 8:00 do 17:00 během běžné pracovní doby (pondělí až pátek) místního času v místě zákazníka, jak je uvedeno ve smlouvě, s výjimkou státních a místních svátků. Zákazník poskytne centru podpory SISW dostatečné informace o domnělém problému nebo chybě a o okolnostech, za kterých k nim došlo, aby společnost SISW mohla tento problém reprodukovat ve svých systémech. Telefonická podpora je poskytována v němčině, angličtině a čínštině. Podpora dalších jazyků může být k dispozici podle výhradního uvážení společnosti SISW.

7.2.3 Další Ustanovení

- Přístup a data. Na vyžádání a na základě společné dohody mezi zákazníkem a společností SISW je společnost SISW schopna poskytovat služby podpory prostřednictvím vzdáleného připojení. Zákazník poskytne společnosti SISW bezpečný vzdálený přístup ke svým systémům, na kterých je software MC spuštěn.
- Informace o koncovém zákazníkovi. Pokud není zákazník zákazníkem služeb údržby, musí zákazník společnost SISW co nejdříve informovat o totožnosti koncového zákazníka.
- Stanovování priorit v rámci služeb podpory. Společnost SISW vynaloží obchodně přiměřené úsilí k poskytování služeb podpory bez zbytečného prodloužení a podle pořadí přijetí požadavků. Hlášení incidentů jsou na základě závažnosti a složitosti automaticky eskalována příslušným zdrojům v rámci společnosti SISW. Zákazník klasifikuje každé hlášení incidentu podle následujících tříd priority a podle následků pro jeho podnikání. Pokud není třída priority definována zákazníkem, je standardně považována za „nízkou“. Konečné určení třídy priority incidentu provede společnost SISW a třídy priority jsou definovány následovně:
 - Kritická**
Produkční systém nebo nasazení je aktuálně nefunkční. Další používání jedné nebo více kritických funkcí produktu/nasazení není možné a brání normálnímu používání nebo nasazení. Kritický podnikový provoz a použití jsou na produkčním systému nebo v systému procesu nasazení závažně narušeny. Problém je časově kritický a způsobuje zastavení výroby nebo nasazení. Cílená doba odezvy na incidenty s kritickou je u podpory úrovně Bronze/Standard 4 hodiny.
 - Vysoká**
Závažná ztráta funkčnosti produkčního systému nebo nasazení, ale systém zůstává provozuschopný. Problém je časově citlivý a může vést k okamžitému výpadku funkčnosti. Cílená doba odezvy na incidenty s vysokou prioritou je u podpory úrovně Bronze/Standard 8 hodin.
 - Obecná**
Došlo k problému s funkčností, ale zpracování může pokračovat, některá funkce, která není z provozního hlediska kritická, nefunguje správně. Provozní operace pokračují a dopad je malý nebo existuje náhradní řešení. Problém může být časově citlivý, nepůsobí však okamžité přerušení práce a používání může pokračovat v omezeném rozsahu. Cílená doba odezvy na incidenty s obecnou prioritou je u podpory úrovně Bronze/Standard 2 dny.

- **Nízká**
Požadavek nebo dotaz na obecnou podporu nebo informace o produktu. Nedochází k přerušení práce a provoz může pokračovat neomezeně. Patří sem požadavky na novou funkci nebo funkci ve stávajícím produktu, případně funkci důležitou pro dlouhodobou funkčnost. Cílená doba odezvy na incidenty s nízkou prioritou je u podpory úrovně Bronze/Standard 5 dní.

7.2.4 **Registrace Údržby.** Společnost SISW poskytne zákazníkovi v rámci objednávkového formuláře číslo smlouvy. Toto číslo je podmínkou registrace kontaktní osoby pro služby údržby.

8. DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRO NABÍDKY XaaS

- 8.1 **Oprávnění.** Cloudové služby obsažené v nabídce MC mohou být používány (i) po celém světě tolika oprávněnými uživateli, kolik jich je uvedeno v objednávce týkající se těchto cloudových služeb, s výhradou povinností zákazníka vyplývajících ze smlouvy ohledně dodržování kontrol vývozu, a (ii) výhradně ve spojení se softwarem MC obsaženým v této nabídce MC. Pro účely těchto cloudových služeb může oprávněný zástupce příležitostně získat přístup ke cloudovým službám a používat je i z jiných míst, než jsou prostory zákazníka. Pokud cloudové služby umožňují zákazníkovi poskytnout přístup dalším uživatelům v roli „hosta“ (guest), může být takový přístup uživatele v roli hosta poskytnut jakékoli osobě, která potřebuje přístup k těmto cloudovým službám na podporu interní práce zákazníka jako jeho zaměstnanec, zákazník, klient, dodavatel, konzultant, zástupce, dodavatel nebo jiný obchodní partner. Uživatelé v roli hosta se podle této smlouvy považují za oprávněné uživatele, ale nezapočítávají se do omezeného počtu oprávněných uživatelů stanoveného v objednávce daného předplatného. V každém případě musí být každý uživatel konkrétním oprávněným uživatelem identifikovaným jménem. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění k přístupu a používání cloudových služeb z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění. Na používání cloudových služeb zákazníkem se mohou vztahovat další omezení použití, která mohou být technicky vynucena prostřednictvím nastavení cloudových služeb.
- 8.2 **Podpora a Smlouvy SLA.** Technická podpora společnosti SISW pro tyto cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí rámcem pro podporu a úroveň služeb v cloudu, který naleznete na stránce <https://www.sw.siemens.com/en-US/sw-terms/sla/> a který je zde začleněn formou odkazu. Technická podpora a úrovně služeb se nevztahují na cloudové služby používané ve spojení se softwarem, pro který již nejsou poskytovány služby údržby.