

Tyto dodatečné smluvní podmínky MindSphere („**Smluvní podmínky MindSphere**“) doplňují Univerzální smlouvu s uživatelem („**smlouva UCA**“) mezi Zákazníkem a společností Siemens výhradně s ohledem na Nabídky, jimž byl přiřazený alfanumerický kód 'MSPH' nebo v případech, kdy tyto Smluvní podmínky MindSphere jinak odkazují na Objednávku. Tyto Smluvní podmínky MindSphere společně se smlouvou UCA a dalšími příslušnými Dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami („**Smlouva**“). Nabídky podle těchto Smluvních podmínek MindSphere se skládají především z Cloudových služeb.

## 1. DEFINICE

Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve Smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto Smluvním podmínkám MindSphere:

„**Účtem**“ se rozumí jeden nebo více internetových účtů, jednotlivě nebo společně, které umožňují přístup k určitým Nabídkám na Platformě a jejich používání prostřednictvím jedinečné adresy URL přidělené společností Siemens, včetně všech podnájemců zřízených v rámci Účtu.

„**Zákazníky aplikací**“ se rozumí určené osoby nebo subjekty, kterým Zákazník povolil přístup a používání Aplikací Zákazníka v rámci jejich účtu.

„**Oprávněným zástupcem**“ se rozumí osoba, která (i) požaduje přístup k Nabídce z důvodu podpory interních záležitostí Zákazníka jako jeho konzultant, zástupce nebo dodavatel, (ii) je Uživatel Zákazníka OEM nebo (iii) má jinak výslovné povolení uvedené v těchto Smluvních podmínkách MindSphere, na jejichž základě má přístup k Nabídkám a může je používat.

„**Oprávněným uživatelem**“ nebo „**Pojmenovaným uživatelem**“ se rozumí zaměstnanec Zákazníka nebo jeho Oprávněný zástupce. Každý Oprávněný uživatel musí pro přístup k Nabídce a její využití používat jedinečnou identifikaci uživatele, pokud není v těchto Smluvních podmínkách MindSphere nebo v příslušné dokumentaci výslovně povoleno použití obecného přihlašovacího jména. Identifikace uživatele nesmí být sdílena s jinými osobami.

„**Aplikací (Aplikacemi) Zákazníka**“ se rozumí Obsah a software Zákazníka, který spolupracuje s Cloudovými službami, které Zákazník zpřístupnil Uživatelům. Každá Aplikace Zákazníka musí Uživatelům poskytovat hodnotu, která je odlišná od Cloudových služeb. Zákaznické aplikace vylučují Cloudové služby, Software, Dokumentaci a Siemens IP. Aplikace Zákazníka zahrnují Samoobslužné aplikace.

„**Vývojářským materiálem**“ se rozumí Software, DevOps Guide a další proprietární materiál nebo informace zpřístupněné Zákazníkovi společností Siemens nebo jejím jménem v rámci poskytování Vývojářských služeb společností Siemens.

„**Developer Services**“ se rozumí Cloudové služby, které umožňují Zákazníkovi vyvíjet a testovat Aplikace Zákazníka.

„**DevOps Guide**“ se rozumí MindSphere DevOps Guide, který je k dispozici jako součást Dokumentace.

„**Průvodci**“ se rozumí MindSphere Marketing Guide a DevOps Guide, které jsou k dispozici jako součást Dokumentace.

„**Vysoce rizikovým systémem**“ se rozumí zařízení nebo systém, který k udržení bezpečného stavu vyžaduje zvýšené bezpečnostní funkce, jako jsou funkce odolné proti selhání nebo poruchám, u nichž lze důvodně předpokládat, že by selhání zařízení nebo systému mohlo přímo vést k úmrtí, zranění osob nebo katastrofálním škodám na majetku. Vysoce rizikové systémy mohou být vyžadovány v kritické infrastruktuře, zařízeních pro přímou podporu zdraví, navigačních nebo komunikačních systémech letadel, vlaků, lodí nebo vozidel, systémech řízení letového provozu, zbraňových systémech, jaderných zařízeních, elektrárnách, zdravotnických systémech a zařízeních a dopravních zařízeních.

„**Marketingovým obsahem**“ se rozumí jakékoli dokumenty, informace nebo jiný obsah poskytnutý Zákazníkem nebo jeho jménem v souvislosti s marketingem nebo poskytováním Aplikací Zákazníka. Marketingový obsah zahrnuje ochranné známky, označení a loga v podobě, v jaké je Zákazník poskytl společnosti Siemens (s jakýmkoli úpravami pro optimalizaci jejich zobrazení). Marketingový obsah je součástí Zákaznického obsahu.

„**MindSphere Launchpad**“ se rozumí: po přihlášení k Účtu se zobrazí MindSphere Launchpad. Podobně jako pracovní plocha v jakémkoli běžném operačním systému (OS) usnadňuje MindSphere Launchpad spouštění různých přiřazených Cloudových služeb nebo Aplikací Zákazníka.

„**Smlouvou OEM**“ se rozumí písemná smlouva mezi Zákazníkem jako poskytovatelem Služeb OEM a Zákazníkem OEM.

„**Zákazníkem OEM**“ se rozumí třetí strana, která od Zákazníka odebírá OEM Services.

„**OEM Services**“ se rozumí služby poskytované Zákazníkem Zákazníkům OEM, které jsou založeny na určitých Cloudových službách.

„**Podnájemcem OEM**“ se rozumí Podnájemce, kterého Zákazník zřídí, spravuje a konfiguruje ve svém Účtu pro Zákazníka OEM. Pro každého Zákazníka OEM musí Zákazník zřídit samostatného Podnájemce OEM.

„**Operator Services**“ se rozumí Cloudové služby umožňující Zákazníkovi nasazovat, provozovat, zveřejňovat a/nebo poskytovat Aplikace Zákazníka.

„**Package**“ se rozumí Aplikace Zákazníka v kombinaci se způsobilými Cloudovými službami.

„**Trvalou licenci**“ se rozumí licence Softwaru, která je poskytnuta na časově neomezenou dobu. Trvalé licence nezahrnují údržbu.

„**Platformou**“ se rozumí vlastní řešení cloudové platformy společnosti Siemens, na které jsou poskytovány Cloudové služby. Platforma zahrnuje průmyslové řešení pro internet věcí „MindSphere“.

„**Samostatně hostovanou aplikací**“ se rozumí software, který je hostován Zákazníkem (nebo jím pověřenou třetí stranou) na jeho vlastní odpovědnost mimo dálkovou počítačovou síť Platformy. Zahrnujeme jiný software, který pracuje na mobilních zařízeních, jako jsou chytré telefony nebo tablety (které také někdy bývají označovány jako „mobilní nativní aplikace“ a podrobněji jsou popsány v Dokumentaci).

„**Obchodem**“ se rozumí internetový obchod provozovaný společností Siemens nebo jejím jménem, např. na adrese <https://www.mindsphere.io/store>.

„**Podnájemcem**“ se rozumí určité omezené zdroje nájemce a představuje dílčí část vlastní reálné organizace Zákazníka nebo reálné organizace Zákazníka OEM. Používá se také k přiřazení a přístupu ke způsobilým Cloudovým službám nebo Aplikacím Zákazníka.

„**Územím**“ se rozumí celý svět (s výhradou povinností Zákazníka uvedených ve Smlouvě, které se týkají dodržování kontrol vývozu), pokud není v Objednávce uvedena jiná zeměpisná oblast.

„**Trial**“ se rozumí nabídka, která je v příslušné Objednávce označena jako „Trial“.

## 2. OBECNÉ INFORMACE

- 2.1 **Oprávněný přístup a použití.** Ke každé Nabídce mají během Doby předplatného přístup a mohou ji používat pouze Oprávnění uživatelé na Území, a to výhradně v souladu s Oprávněními a touto Smlouvou. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění k přístupu a používání Nabídky z jednoho Oprávněného uživatele na jiného Oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění.
- 2.2 **Změny Dodatečných smluvních podmínek nebo Průvodců; rozšíření Nabídek.** Společnost Siemens může tyto Smluvní podmínky MindSphere během Doby předplatného aktualizovat pouze v případě, že taková aktualizace (i) nebude mít závažný nepříznivý vliv na práva Zákazníka (např. s ohledem na Oprávnění nebo úroveň služeb) nebo (ii) nepovede k podstatnému zhoršení bezpečnostních opatření, která společnost Siemens udržuje s ohledem na Nabídku nebo obsah Zákazníka. Výše uvedené neomezují právo společnosti Siemens provádět změny těchto Smluvních podmínek MindSphere (i) za účelem dodržení platných právních předpisů, (ii) za účelem řešení významného bezpečnostního rizika, (iii) k zohlednění změn provedených v Cloudových službách v souladu s jakýmkoli ustanovením o změnách ve Smlouvě, nebo (iv) které se týkají nových funkcí, doplňků, vylepšení, schopností nebo dalších Cloudových služeb nebo Softwaru poskytovaných v rámci předplatného Nabídky Zákazníkem bez příplatku. Pokud Zákazník používá jakoukoli novou funkci, doplněk, vylepšení, schopnost nebo Cloudové služby či Software, budou se na toto použití vztahovat aktuální podmínky společnosti MindSphere, které jsou k dispozici na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. Ve všech ostatních případech, pokud se na Zákazníka vztahuje aktualizace Dodatečných smluvních podmínek během Doby předplatného, vynaloží společnost Siemens přiměřené úsilí, aby Zákazníka informovala alespoň 90 dní před takovou změnou nebo v souladu s ustanoveními o oznámení uvedenými v jiných částech Smlouvy. Společnost Siemens může průvodce čas od času změnit; změny vstoupí v platnost vždy vydáním nové verze. Během Doby předplatného však může společnost Siemens na žádost Zákazníka odložit datum účinnosti změny na konec příslušné Doby předplatného, nejvýše však o 6 měsíců. V případě rozporu nebo nesouladu mezi Průvodci a těmito Smluvními podmínkami MindSphere mají přednost tyto Smluvní podmínky MindSphere.
- 2.3 **Změny rozhraní APIs.** Během Doby předplatného může společnost Siemens měnit jakékoli rozhraní API určené pro Zákazníky, které Zákazník používá. Pokud je jakákoli taková změna podstatná a zpětně nekompatibilní, bude o tom společnost Siemens Zákazníka informovat nejméně s dvanáctiměsíčním předstihem s tím, že toto oznámení nebude vyžadováno, pokud by (i) představovalo pro společnost Siemens ohrožení jejího duševního vlastnictví nebo Cloudových služeb nebo (ii) by to vedlo k tomu, že by společnost Siemens porušila zákonné požadavky.
- 2.4 **Vývoj a poskytování Obsahu Zákazníka.** Zákazník nepodřídí Cloudové služby licenci, ani nenahraje Obsah Zákazníka, který podléhá licenci, která jako podmínku použití, přístupu a/nebo úpravy takového obsahu vyžaduje, aby software nebo služby společnosti Siemens nebo jejich obchodních partnerů poskytované společností Siemens (i) byly zveřejněny nebo distribuovány ve formě zdrojového kódu, (ii) byly poskytovány příjemcům na základě licence za účelem vytvoření odvozených děl, (iii) byly poskytovány bezplatně na základě licence, (iv) nebyly používány pro komerční účely nebo (v) byly jinak zatíženy. Zákazník bude společnost Siemens, její přidružené společnosti, její subdodavatele a jejich zástupce odškodňovat za jakékoli nároky třetích stran, škody, pokuty a náklady (včetně poplatků a výdajů na právní zastoupení), které jakýmkoli způsobem souvisejí s konfigurací, kombinací nebo používáním Cloudových služeb s jakýmkoli Obsahem Zákazníka, Obsahem třetích stran nebo jiným zařízením, softwarem nebo službami třetích stran, které používá jakýkoli Uživatel v souvislosti s Cloudovými službami.
- 2.5 **Obsah třetích stran.** Zákazník výslovně bere na vědomí, že (i) společnost Siemens není povinna testovat, ověřovat ani jinak kontrolovat Obsah třetích stran, (ii) Obsah třetích stran může shromažďovat a používat Obsah Zákazníka a údaje týkající se používání Obsahu třetích stran Uživatelé a (iii) Zákazník je odpovědný za vývoj a technický provoz Obsahu Zákazníka, včetně kompatibility všech volání kontaktů Uživatelů s Cloudovými službami.
- 2.6 **Vysoce rizikové použití.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) Nabídky nejsou určeny k použití pro provoz nebo v rámci Vysoce rizikových systémů, pokud je fungování takového Vysoce rizikového systému závislé na správném fungování Nabídek, a (ii) výsledek jakéhokoli zpracování dat prostřednictvím Nabídek je mimo kontrolu společnosti Siemens. Zákazník odškodní společnost Siemens, její přidružené společnosti, její subdodavatele a jejich zástupce za jakékoli nároky třetích stran, škody, pokuty a náklady (včetně poplatků a výdajů na právní zastoupení), které jakýmkoli způsobem souvisejí s jakýmkoli použitím Nabídek pro provoz Vysoce rizikového systému nebo v rámci tohoto systému.
- 2.7 **Trials.** Jakákoli Nabídka poskytnutá jako Trial představuje Bezplatnou nabídku. Společnost Siemens oznámí Zákazníkovi e-mailem přesné datum začátku a konce Doby předplatného pro Trial („**Bezplatné zkušební období**“). Zákazník může Trial kdykoli během Bezplatného zkušebního období ukončit písemným oznámením zasláným na adresu [trial@mindsphere.io](mailto:trial@mindsphere.io), a to nejpozději 14 dní před datem ukončení Bezplatného zkušebního období. Společnost Siemens může kdykoli po obdržení písemné výpovědi ze strany Zákazníka ukončit jeho přístup k Trial. Ukončení Trial bude mít za následek také ukončení příslušného objednaného placeného předplatného. Po uplynutí Bezplatného zkušebního období začne běžet Doba předplatného pro příslušné zaplacené předplatné a Zákazníkovi bude vystavena příslušná faktura.
- 2.8 **Dokumentace.** Specifika Nabídek a Oprávnění jsou popsána v Dokumentaci, která je k dispozici na adrese <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview>, která je sem tímto zahrnuta odkazem. Dokumentace obsahuje informace, jako jsou platné limity nebo jiné atributy a metriky, předpoklady nebo faktory pro stanovení ceny, jako je například počet Oprávněných uživatelů nebo atributy aktiv, a další podmínky třetích stran, které platí pro software, technologie, data a další materiály třetích stran, včetně softwaru s otevřeným zdrojovým kódem licencovaného od třetích stran.
- 2.9 **Oznámení.** Bez ohledu na článek 13.6 smlouvy UCA jsou oznámení společnosti Siemens zasílána na adresu [contract.mindsphere.sisw@siemens.com](mailto:contract.mindsphere.sisw@siemens.com).

### 3. KONKRÉTNÍ PODMÍNKY

#### 3.1 **Konkrétní podmínky pro Start for Free.**

3.1.1 **Doba předplatného; ukončení.** Doba předplatného pro MindSphere Start for Free činí jeden měsíc. Po uplynutí předchozí Doby předplatného se předplatné automaticky obnovuje vždy o jeden měsíc do té doby, dokud jej Zákazník nebo společnost Siemens z důvodu, že takový postup bude pro příslušnou stranu výhodný, nevypoví s výpovědní lhůtou nejméně 30 dní. Výpověď vstoupí v platnost ke konci měsíce. Právo společnosti Siemens kdykoli změnit, omezit nebo ukončit Nabídku bez poplatků podle vlastního uvážení tím zůstává nedotčeno.

3.1.2 **Oznámení o ochraně osobních údajů.** Zákazník nesmí na Platformu nahrávat a ukládat osobní údaje třetích stran. Zpracování osobních údajů Zákazníka se řídí Oznámením o ochraně osobních údajů společnosti Siemens, které je k dispozici na adrese <https://www.siemens.com/privacy>.

3.2 **Konkrétní podmínky pro OEM Services Zákazníka.** Některé Cloudové služby umožňují Zákazníkovi poskytovat OEM Services Zákazníkům OEM. Na OEM Services se vztahují následující podmínky:

3.2.1 **Způsobilé Cloudové služby.** Zákazník může povolit Uživatelům přístup ke Cloudovým službám v rámci OEM Services pouze v případech, kdy je to výslovně povoleno ve Smlouvě nebo Dokumentaci.

3.2.2 **Práva používání.** S výhradou omezení uvedených v těchto Smluvních podmínkách MindSphere společnost Siemens poskytuje Zákazníkovi nepřenosné, časově omezené a odvolatelné právo, které nelze dále poskytovat na základě licence, které umožňuje Zákazníkům OEM a jejich Uživatelům přístup ke OEM Services a jejich používání v rámci Podnájemce OEM.

3.2.3 **MindSphere Launchpad a podpora.** Zákazník může povolit Uživatelům Zákazníků OEM přístup k MindSphere Launchpad a jeho používání za účelem přístupu a používání způsobilých Cloudových služeb nebo Aplikací Zákazníka, které Zákazník přidělil takovému Zákazníkovi OEM. V takovém případě musí Zákazník nahradit informace o servisu a podpoře společnosti Siemens uvedené v MindSphere Launchpad informacemi o servisu a podpoře společnosti Zákazníka. Za poskytování podpory Zákazníkům OEM a jejich Uživatelům odpovídá výhradně Zákazník. Zákazník nesmí umožnit Zákazníkům OEM nebo jejich Uživatelům využívat jakoukoli podporu, kterou společnost Siemens poskytuje Zákazníkovi pro Cloudové služby.

3.2.4 **Marketing.** V souvislosti s marketingovými a reklamními aktivitami Zákazníka Zákazník zajistí, aby byl jako poskytovatel Služeb OEM označen Zákazník, a nikoli společnost Siemens, avšak za předpokladu, že Zákazník může identifikovat, že OEM Services využívají Platformu a Cloudové služby.

3.2.5 **Role Zákazníka.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) jakýkoli smluvní vztah týkající se přístupu k OEM Services a jejich používání je výhradně vztahem mezi Zákazníkem a Zákazníkem OEM a (ii) společnost Siemens poskytne Nabídku pouze Zákazníkovi a nepřebírá žádné závazky ani odpovědnost vůči Zákazníkům OEM a/nebo jejich Uživatelům, pokud jde o jejich přístup k OEM Services nebo jejich používání.

3.2.6 **Smlouvy OEM.** Podmínkou poskytování OEM Services Zákazníkům OEM, kteří nejsou Přidruženými společnostmi Zákazníka, je uzavření Smlouvy OEM. Zákazník musí zajistit, aby Smlouvy OEM byly v souladu se Smlouvou a chránily společnost Siemens minimálně tak jako Smlouva, přičemž musí obsahovat výslovná ustanovení uvádějící (i) jméno a adresu společnosti Zákazníka a kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), na které je třeba směřovat jakékoli dotazy, stížnosti nebo reklamace týkající se OEM Services, (ii) že Smlouva byla uzavřena výhradně mezi Zákazníkem a Zákazníkem OEM a nikoli mezi společností Siemens a Zákazníkem OEM, (iii) že Zákazník OEM bude vždy dodržovat platné právní předpisy a Zásady přijatelného používání, které jsou dostupné na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/auip>, (iv) že společnost Siemens je třetí stranou oprávněnou ke Smlouvě OEM a (v) že OEM Services nejsou určeny k použití pro provoz Vysoce rizikového systému nebo v jeho rámci, pokud je fungování Vysoce rizikového systému závislé na správném fungování OEM Services. Zákazník zůstává odpovědný za vymahatelnost a dodržování Smluv OEM a jejich soulad s platnými právními předpisy. Zákazník bude společnost Siemens neprodleně informovat o jakémkoli nedodržení výše uvedených ustanovení ze strany Zákazníka OEM nebo jeho Uživatelů, jakož i o jakýchkoli souvisejících donucovacích opatřeních, která Zákazník vůči Zákazníkovi OEM nebo jeho Uživatelům přijme.

3.2.7 **Data.** Pokud to budou vyžadovat právní předpisy, musí Zákazník se Zákazníky OEM uzavřít příslušné smlouvy o zpracování a ochraně jejich údajů (včetně osobních údajů). Tyto smlouvy mezi Zákazníkem a Zákazníky OEM umožní společnosti Siemens a jejím subdodavatelům zpracovávat veškeré údaje (včetně osobních údajů) Zákazníka, Zákazníků OEM a jejich Uživatelů v souladu s tím, jak je popsáno v této smlouvě.

3.3 **Konkrétní podmínky pro Developer Services.** Na používání Developer Services Zákazníkem se vztahují následující podmínky:

3.3.1 **Povinnosti Zákazníka.** Nedohodnou-li se strany písemně jinak nebo není-li to výslovně povoleno ve Smlouvě, bude Zákazník při používání Developer Services (i) používat Developer Services výhradně pro vývoj, testování a předvádění Aplikací Zákazníka, nikoli však pro produktivní nebo jiné komerční využití, (ii) dbát o to, aby Aplikace Zákazníka byly v souladu s DevOps Guide, (iii) nebude používat žádné zařízení, umístění, databázi nebo aplikaci mimo Platformu, aby umožnil přenos jakéhokoli Obsahu Zákazníka do místa určení mimo Platformu prostřednictvím výstupu dálkové počítačové sítě datových center používaných společností Siemens k poskytování příslušných Cloudových služeb, a (iv) neumožní žádné aplikaci, službám nebo jinému softwaru využívanému mimo Platformu spolupracovat s Platformou API, s výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro zamýšlený účel příslušných Cloudových služeb. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Developer Services nejsou určeny k přístupu, používání nebo jinému zpracování jakýchkoli dat, která splňují podmínky k tomu, aby byla považována za důvěrné informace.

3.3.2 **Podání.** Zákazník je odpovědný za (i) vyhodnocení a testování každé Aplikace Zákazníka z hlediska její technologie, funkčnosti, výkonu, zabezpečení a uživatelského rozhraní, (ii) zajištění souladu každé Aplikace Zákazníka s DevOps Guide a dalšími požadavky uvedenými ve Smlouvě a (iii) úspěšné provedení jakéhokoli technického procesu vlastní certifikace poskytnutého společností Siemens.

3.3.3 **Přezkoumání.** Společnost Siemens si vyhrazuje právo přezkoumat každou Aplikaci Zákazníka, ať už přímo nebo prostřednictvím subdodavatele, ale není povinna takovou kontrolu provádět. Žádné takové přezkoumání, ani to, když přezkoumání provedeno nebude, nebude Zákazníkem považováno za schválení Aplikací Zákazníka společností Siemens, ani v tom smyslu nesmí být Zákazníkem komunikováno. Další podmínky týkající se standardů a procesů přezkoumání mohou být uvedeny v DevOps Guide. Zákazník se zavazuje spolupracovat se společností Siemens při procesu přezkoumání a poskytovat informace a materiály, které si společnost Siemens přiměřeně vyžádá, včetně informací o provozu podniku Zákazníka. Společnost Siemens může kdykoli přijmout a změnit své standardy nebo postupy přezkoumání, pokud to bude považovat za vhodné. Veškeré neveřejné informace Zákazníka, ke kterým společnost Siemens získá přístup v průběhu přezkoumání, budou považovány za Důvěrné informace Zákazníka.

- 3.3.4 **Odmítnutí.** Společnost Siemens může odmítnout produktivní využívání Aplikace Zákazníka, pokud zjistí, že příslušná Aplikace Zákazníka nespĺňuje všechny nebo některé ze stanovených požadavků nebo není v souladu s obecnými obchodními cíli společnosti Siemens. Pokud společnost Siemens Aplikaci Zákazníka odmítne, Zákazník ji nesmí poskytovat žádné třetí straně pro provoz a marketing v souvislosti s Platformou.
- 3.3.5 **Práva k Aplikacím Zákazníka.** Zákazník bude vlastnit veškerá práva duševního vlastnictví k Aplikacím Zákazníka a dalším výsledkům vyvinutým Zákazníkem nebo jeho jménem s využitím Developer Services, avšak s výhradou veškerých práv společnosti Siemens, práv třetích stran a práv k Vývojářskému materiálu.
- 3.3.6 **Udělení licence.** Společnost Siemens uděluje Zákazníkovi nepřenositelnou, časově omezenou a odvolatelnou licenci, kterou nelze dále poskytovat na základě dílčí licence, na používání a povolení třetím stranám používat Vývojářský materiál výhradně pro vývoj a testování Aplikací Zákazníka. Zákazník může povolit třetím stranám přístup k Developer Services za účelem předvádění nebo testování Aplikací Zákazníka pro koncové použití těchto třetích stran v rámci Podnájmu, který Zákazník zřídí na svém Účtu pro každou takovou třetí stranu.
- 3.4 **Konkrétní podmínky pro Operator Services.** Na používání Operator Services Zákazníkem se vztahují následující podmínky:
- 3.4.1 **Povinnosti Zákazníka.** Pokud se strany nedohodnou písemně jinak nebo není-li to výslovně povoleno ve Smlouvě, tak při využívání Operator Services Zákazník (i) musí využívat Operator Services výhradně pro využívání, provoz nebo poskytování Aplikací Zákazníka Zákazníkům aplikace nebo pro jeho vlastní použití, (ii) nesmí vyvíjet nebo upravovat Aplikace Zákazníka, (iii) musí dbát o to, aby Aplikace Zákazníka byly v souladu s Průvodci a dalšími požadavky stanovenými ve Smlouvě („**Požadavky**“), (iv) nesmí využívat jakékoli zařízení, místo, databázi nebo aplikaci mimo Platformu pro umožnění přenosu jakéhokoliv Obsahu Zákazníka na místo mimo Platformu tím, že by opustil dálkovou počítačovou síť datových center používaných společností Siemens za účelem získání příslušných Cloudových služeb a (v) nesmí umožnit využívání jakékoli aplikace, služeb nebo jiného softwaru mimo Platformu pro spolupráci s APIs MindSphere, pokud to není nutné pro zamýšlený účel příslušné Nabídky.
- 3.4.2 **Údržba a odstranění.** Zákazník zajistí, aby Aplikace Zákazníka byly aktualizovány pomocí aktuálních oprav chyb a záplat. Pokud společnost Siemens zjistí, že Aplikace Zákazníka nespĺňují Požadavky, může společnost Siemens Zákazníka upozornit a požádat ho, aby Aplikace Zákazníka aktualizoval tak, aby spĺňovaly Požadavky. Pokud Zákazník nenapraví nesoulad ve lhůtě uvedené ve výzvě, může společnost Siemens požadovat, aby Zákazník odstranil a/nebo přestal nabízet a prodávat nevyhovující Aplikace Zákazníka, a společnost Siemens si vyhrazuje právo takové Aplikace Zákazníka odstranit.
- 3.4.3 **Pojištění.** Zákazník musí společnosti Siemens na její žádost poskytnout informace o pojistných smlouvách, které uzavřel v souvislosti s Aplikacemi Zákazníka. Společnost Siemens může požadovat, aby si Zákazník na vlastní náklady zajistil a udržoval určitou úroveň pojištění pro určité typy Aplikací Zákazníka.
- 3.4.4 **Podpora; uživatelská dokumentace; marketingové aktivity.** Zákazník je odpovědný za poskytování podpory týkající se Aplikací Zákazníka. Pokud společnost Siemens obdrží dotazy na podporu týkající se Aplikací Zákazníka, předá je Zákazníkovi. Zákazník bude Zákazníkům aplikací poskytovat uživatelskou dokumentaci, která přesně odráží funkce Aplikací Zákazníka, včetně bezpečnostních opatření a informací vysvětlujících, které funkce se nacházejí mimo Platformu. Za veškerý Marketingový obsah týkající se Aplikací Zákazníka nese odpovědnost Zákazník. Zákazník bude zveřejňovat pouze Marketingový obsah, který je v souladu s Průvodci. Zákazník musí dbát o to, aby ve všech sděleních Zákazníka byl jako poskytovatel Aplikací Zákazníka uveden Zákazník, a nikoli společnost Siemens.
- 3.4.5 **Obchod.** Zákazník může propagovat Aplikace Zákazníka vůči Zákazníkům aplikací prostřednictvím Obchodu v zemích, kde společnost Siemens nabízí Obchod a které si Zákazník zvolil v rámci Operator Services, nebo může propagovat a prodávat Aplikace Zákazníka Zákazníkům aplikace jinými prostředky. Zákazník souhlasí s tím, že se má za to, že se Zákazník aplikace nachází v určité zemi v tom případě, pokud se IP adresa identifikovaná společností Siemens vztahuje k této zemi v době, kdy Zákazník aplikace vstupuje do Obchodu. Zákazník může kdykoli odstranit Aplikace Zákazníka z Obchodu v souladu s Průvodci. Odebrání jakékoli Aplikace Zákazníka z Obchodu Zákazníkem se bude týkat pouze budoucích předplatitelů a Zákazník i nadále umožní stávajícím předplatitelům používat příslušnou Aplikaci Zákazníka (včetně s tím spojené podpory) i po jejím odebrání, dokud nebudou ukončena všechna stávající předplatná. Společnost Siemens může zavést mechanismy, které hodnotí nebo umožňují Zákazníkům aplikace hodnotit a poskytovat zpětnou vazbu o Aplikacích Zákazníka, Zákazníkovi a výkonu Zákazníka v souvislosti se Aplikacemi Zákazníka a Obchodem. Společnost Siemens může tato hodnocení a zpětnou vazbu zveřejnit. Vedle licencí poskytnutých v jiných částech Smlouvy uděluje Zákazník společnosti Siemens a jejím obchodním partnerům celosvětově, nevýhradní, převoditelné, sublicencovatelné právo bez nutnosti placení licenčních poplatků (i) distribuovat a propagovat Aplikace Zákazníka nabízené prostřednictvím Obchodu, (ii) používat Marketingový obsah Zákazníka v souladu s případnými pokyny Zákazníka, a (iii) přistupovat k Aplikacím Zákazníka, zobrazovat je, propagovat je a jinak je využívat v souvislosti s jejich předváděním potenciálním Zákazníkům.
- 3.4.6 **Smlouvy se Zákazníky aplikace.** Zákazník bude poskytovatelem licence a prodejcem záznamů pro předplatné Aplikací Zákazníka. Zákazníci aplikací mohou přistupovat k Aplikacím Zákazníka za předpokladu, že se Zákazníkem uzavřeli smlouvu o poskytnutí práv na používání („**Smlouva se Zákazníkem aplikace**“). Zákazník do každé Smlouvy se Zákazníkem aplikace zahrne výslovná ustanovení, která budou obsahovat (i) jméno a adresu společnosti Zákazníka a kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu), na něž je třeba směřovat jakékoli dotazy, stížnosti nebo reklamace týkající se Aplikací Zákazníka, (ii) informaci, že smlouva byla uzavřena výhradně mezi Zákazníkem a Zákazníkem aplikace, nikoli mezi společností Siemens a Zákazníkem aplikace, a (iii) že přístup k Aplikaci Zákazníka vyžaduje uzavření jedné nebo více smluv týkajících se Platformy mezi Zákazníkem aplikace a společností Siemens. Zákazník stanoví veškeré ceny účtované za používání Aplikací Zákazníka na základě vlastního uvážení a je odpovědný za všechny funkce fakturace a inkasa ve vztahu k Zákazníkům aplikací. Zákazník zůstává odpovědný za vymahatelnost a dodržování Smluv se Zákazníky aplikací a jejich soulad s platnými právními předpisy.
- 3.4.7 **Data.** Zákazník bude informovat Zákazníky aplikací o jakémkoli shromažďování, ukládání, zpracovávání, úpravách, zveřejňování nebo jiném používání údajů Zákazníků aplikací v souvislosti s Aplikacemi Zákazníků a v případě, že to vyžaduje zákon, získá jejich souhlas.
- 3.4.8 **Poskytnutí licence pro testovací účely.** Pokud společnost Siemens poskytne Zákazníkovi Nabídku na testování konektivity v souvislosti s Aplikacemi Zákazníka, udělí společnost Siemens Zákazníkovi nepřenositelné, nesublicencovatelné, časově omezené a odvolatelné právo používat a povolit třetím stranám přístup a používání takové Nabídky výhradně pro toto testování.

- 3.4.9 **Konkrétní podmínky pro Packages.** Povinnosti a odpovědnosti stanovené v oddílech 3.4.1 až 3.4.8 budou odpovídajícím způsobem uplatněny na Aplikaci Zákazníka, které jsou součástí Package. Nicméně oddíl 3.4.6 (ii) se nahrazuje tímto: „(ii) že (a) pokud jde o Aplikaci Zákazníka a související služby, smlouva se uzavírá výhradně mezi Zákazníkem a Zákazníkem aplikace, nikoliv mezi společností Siemens a Zákazníkem aplikace, a (b) pokud jde o Nabídku, smlouva je uzavřena výhradně mezi společností Siemens a Zákazníkem aplikace, nikoliv mezi Zákazníkem a Zákazníkem aplikace“. Zákazník navíc do Smlouvy se Zákazníkem aplikace zahrne výslovné ustanovení o tom, že si společnost Siemens vyhrazuje právo na základě svého vlastního uvážení odmítnout žádost Zákazníka aplikace o aktivaci Package.
- 3.5 **Konkrétní podmínky pro přístupové tokeny.** Některé Cloudové služby umožňují Aplikacím Zákazníka přístup k datům bez interakce uživatele z Účtu Zákazníka aplikace vydáním přístupových tokenů. Než může Aplikace Zákazníka vydat přístupové tokeny pro Účet Zákazníka aplikace, musí být příslušná Aplikace Zákazníka připojena k Účtu Zákazníka aplikace a Zákazník musí od Zákazníka aplikace získat výslovný souhlas s přístupem k datům. Společnost Siemens poskytne Zákazníkovi technické prostředky k získání takového souhlasu prostřednictvím standardního procesu a šablony, viz podrobný popis v Dokumentaci.
- 3.6 **Konkrétní podmínky pro vytváření typů událostí.** Některé Cloudové služby umožňují Zákazníkovi vytvářet typy událostí (event types). Při vytváření event types může příslušný tvůrce („Vlastník události“) určit, zda se jedná o lokální (local) nebo globální (global) událost. Local event types jsou soukromé a mohou je používat pouze Uživatelé, kteří mají přístup k Účtu příslušného Vlastníka události. Global event types jsou uvedeny v seznamu a jsou přístupné všem uživatelům MindSphere, kteří je mohou využívat. Ve výchozím nastavení je nově vytvořený event type označen jako local. Označením global event type uděluje příslušný Vlastník události společnosti Siemens a jejím přidruženým společností a všem současným i budoucím zákazníkům MindSphere nepřenositelné, neodvolatelné a bezplatné právo používat a povolit třetím stranám používat příslušný typ události pro jejich použití na Platformě. Použitím global event type Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) jakýkoli vztah týkající se použití global event type je výhradně mezi Zákazníkem a příslušným Vlastníkem události, (ii) společnost Siemens není povinna testovat, ověřovat ani jinak kontrolovat global event type, (iii) společnost Siemens nepřebírá žádné závazky ani odpovědnost v souvislosti s používáním nebo podporou global event type a (iv) pouze příslušný Vlastník události může čas od času upravit a přestat udržovat stávající global event type.
- 3.7 **Konkrétní podmínky pro Cross-Tenancy.** Některé Cloudové služby umožňují Zákazníkovi poskytnout jinému Účtu přístup k určitému Obsahu Zákazníka (pro čtení nebo čtení a zápis) v rámci collaboration („Collaboration,“). Po navázání Collaboration bude moci sdílejší Účet sdílet vybraný Obsah Zákazníka s přijímajícím Účtem („Sharing“). Collaboration a individuální Sharing vyžadují předchozí souhlas zúčastněných Účtů. Mezi společností Siemens a zúčastněnými Účty se má výslovně za to, že spolupráce probíhá pouze mezi zúčastněnými Účty a společnost Siemens není její stranou a výsledek jakékoli spolupráce a sdílení Obsahu Zákazníka je mimo kontrolu společnosti Siemens. Zákazník nese odpovědnost za zavedení opatření potřebných k zajištění přiměřené ochrany Obsahu Zákazníka před zneužitím jakoukoli třetí stranou.
- 3.8 **Konkrétní podmínky pro Samostatně hostované aplikace.** Některé Cloudové služby umožňují Zákazníkovi zaregistrovat ke svému Účtu Samostatně hostovanou aplikaci, aby ji mohl nasadit, provozovat a poskytovat Zákazníkovi a třetím stranám. Zákazník je výhradně odpovědný za získání a udržování příslušných licencí pro veškerý software nebo služby třetích stran, které Zákazník používá v souvislosti se svou Samostatně hostovanou aplikací (včetně jejího hostování a provozu).
- 3.9 **Konkrétní podmínky pro Mendix for MindSphere Single App Edition.** Tyto Cloudové služby opravňují Zákazníka k přístupu k Platformě Mendix a jejím používání za účelem vývoje Aplikací Zákazníka pro MindSphere a k využívání a provozu jedné Aplikace Zákazníka, která byla vyvinuta pomocí Platformy Mendix, na Účtu Zákazníka. „Platformou Mendix“ se rozumí Cloudové služby poskytované společností Siemens jako platforma pro vývoj podnikových aplikací s nízkou potřebou kódu Mendix jako služba, mimo jiné včetně webových stránek Mendix, Mendix Studio a Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix community, Mendix Forum, Sandbox, platformy jako služby a Dokumentace. Dokumentace týkající se Platformy Mendix je dostupná na adrese <https://docs.mendix.com>, a obsahuje popis technických specifikací. Za účelem přístupu k Platformě Mendix a jejího používání se pojem „Účet“ tak, jak je definován v těchto Smluvních podmínkách MindSphere, vztahuje na registraci Uživatelů prostřednictvím webových stránek Mendix. Počet Pojmenovaných Uživatelů uvedený v Objedávce se vztahuje na osoby, které mají od Zákazníka oprávnění k přístupu k Aplikaci Zákazníka prostřednictvím přihlašovacích údajů jedinečných pro danou osobu, která takovou Aplikaci Zákazníka vytvořila s využitím Platformy Mendix. Pro tento účel se Pojmenovaným Uživatelem rozumí jakýkoli jedinečný externí systém, který přistupuje k Aplikaci Zákazníka nebo ke kterému Aplikace Zákazníka přistupuje. Zákazník si zachovává vlastnická práva k vizuálnímu modelu Aplikace Zákazníka. Vizuální model Aplikace Zákazníka, vytvořený Zákazníkem nebo třetí stranou podle pokynů a požadavků Zákazníka s využitím Platformy Mendix („Application Model“), je následně nasazen, provozován na Účtu Zákazníka a interpretován Platformou Mendix tak, aby se z něj stala funkční Aplikace Zákazníka připravená zpracovávat Obsah Zákazníka.
- 3.10 **Konkrétní podmínky pro MindConnect Integration.** Některé Cloudové služby umožňují Zákazníkovi připojit k jeho Účtu na Platformě lokální systémy třetích stran a Cloudové služby třetích stran, pro které společnost Siemens poskytuje na Platformě prostřednictvím MindConnect Integration adaptér. Pro připojení lokálního systému k Platformě musí být na serveru v datovém centru Zákazníka nainstalován určitý software třetích stran („Integrační software“). Společnost Siemens odkáže Zákazníka na webové stránky třetí strany, kde si lze Integrační software přes internet stáhnout. Pro stahování a instalaci Integračního softwaru platí samostatné podmínky. Společnost Siemens poskytne Zákazníkovi licenční klíče třetích stran pro tento Integrační software s cílem umožnit Zákazníkovi používat Integrační software ve spojení s Cloudovými službami, s omezením na obousměrnou komunikaci dat mezi Integračním softwarem a Účtem. Integrační software může obsahovat mechanismus pro deaktivaci jeho používání po skončení Doby předplatného MindConnect Integration a Zákazník nesmí do data a času takového deaktivčního mechanismu nijak zasahovat.
- 3.11 **Konkrétní podmínky MindConnect Open Edge Services.** Používáním MindConnect Open Edge Services Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (aniž by tím byly omezeny další povinnosti Zákazníka vyplývající ze Smlouvy) (i) jakýkoli přenos a nasazení konfiguračních souborů, obrazů firmwaru, aplikací edge nebo jiných dat či softwaru, jakož i příslušné dokumentace nebo podmínek do připojených zařízení je výhradně předmětem dohody mezi Zákazníkem a příslušným vlastníkem/uživatelem zařízení a (ii) společnost Siemens nepřebírá žádné povinnosti ani odpovědnost za takový obsah a není povinna jej testovat, ověřovat ani jinak kontrolovat. MindConnect Open Edge Services využívají službu sítě pro doručování obsahu Amazon CloudFront k doručování obsahu s nižší latencí pomocí regionálních okrajových mezipamětí. Umístění regionálních okrajových mezipamětí naleznete na následující webové stránce: [https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h_ls).

- 3.12 **Konkrétní podmínky pro VPN Tunneling.** Předplatné Zákazníka VPN Tunneling ve variantě „Bring Your Own Tunnel“ zahrnuje jednorázovou povinnou onboardingovou podporu poskytovanou společností Siemens. Dodatečné smluvní podmínky pro Odborné služby, které jsou k dispozici na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> a označeny alfanumerickým kódem „SERV“, se vztahují na takovou podporu onboardingu. Zákazník souhlasí s tím, že používání technologie VPN může v některých zemích podléhat místním omezením nebo může být zakázáno (např. v Ruské federaci nebo České lidové republice). Je na Zákazníkovi, aby si ověřil, zda taková místní omezení nebo zákazy platí, a je povinen používat Nabídku v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.13 **Konkrétní podmínky pro MindSphere Remote Service.** Některé Cloudové služby poskytují prostředky pro zabezpečené dálkové přihlášení, dálkové inženýrství nebo přenos dat. Zákazník souhlasí s tím, že datový provoz může podléhat místním omezením nebo zákazům, mimo jiné včetně těch, které se týkají šifrování (např. používání tunelů), citlivosti dat (např. data související s výrobou) nebo mezinárodního provozu. Je na Zákazníkovi, aby si ověřil, zda taková místní omezení nebo zákazy platí, a je povinen používat Cloudové služby v souladu s platnými právními předpisy.

#### 4. UMÍSTĚNÍ DATOVÝCH CENTER

Ve výchozím nastavení se Obsah Zákazníka v klidovém stavu ukládá v určitých hlavních zeměpisných oblastech (dále jen „**Oblast**“) následovně. Pokud společnost Siemens nabídne Zákazníkovi možnost volby a Zákazník si vybere pro poskytování Cloudových služeb jinou Oblast, společnost Siemens uchová Obsah Zákazníka v jím zvolené Oblasti. Společnost Siemens nekontroluje ani neomezuje Oblasti, ze kterých může Zákazník přistupovat k Obsahu Zákazníka nebo jej přesouvat.

Země, ve které má Zákazník sídlo, je tam registrován nebo jinak právně organizován:	Oblast
Jakákoli země, kde je MindSphere k dispozici.	Evropská unie

#### 5. PODPORA A ÚROVEŇ SLUŽEB

Technická podpora společnosti Siemens pro Cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí Rámcem pro podporu a úroveň Cloudových služeb dostupným na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>, který je sem tímto zahrnut formou odkazu, s následujícími odchylkami:

**Pravidelné časy údržby.** Není-li uvedeno jinak na <https://status.mindsphere.io/>, mají Cloudové služby následující Pravidelné týdenní časy údržby pro příslušný region:

Evropská unie: 4:59 CET sobota – 16:59 CET sobota

USA: 23:59 EST sobota – 11:59 EST neděle

Japonsko: 23:59 JST sobota – 11:59 JST neděle

Společnost Siemens si vyhrazuje právo na prodloužení nebo změnu Pravidelného času údržby. Společnost Siemens vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby Zákazníka informovala alespoň sedm dní před jakoukoli takovou změnou nebo plánovanou údržbou.

**Aplikace od společnosti Siemens.** Pro aplikace MindSphere od společnosti Siemens (i) je měsíční dostupnost stanovena v příslušném Produktovém listu a Zvláštních podmínkách, které jsou k dispozici na <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview>, a (ii) technická podpora a opatření k zajištění provozuschopnosti, které jsou popsány v Rámcí pro podporu a úroveň Cloudových služeb, se neuplatní.

**Uchování dat.** Uchování dat je omezeno na Zálohování dat (RPO) a Okno kontinuity provozu (RTO).