

Diese Ergänzenden Bedingungen für Mendix („**Mendix-Bedingungen**“) ändern das Universal Customer Agreement („**UCA**“) zwischen dem Kunden und Siemens ausschließlich in Bezug auf Angebote, die mit dem alphanumerischen Code ‚MX‘, ‚MDX‘ oder ‚MNDX‘ gekennzeichnet sind oder auf die diese Mendix-Bedingungen im Auftrag anderweitig hinweisen. Diese Mendix-Bedingungen bilden zusammen mit der UCA und den entsprechenden ergänzenden Bedingungen die Vereinbarung zwischen den Parteien („**Vereinbarung**“). Die Angebote im Rahmen dieser Mendix-Bedingungen bestehen in erster Linie aus Cloud-Diensten.

### 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN.

Die in diesem Dokument verwendeten hervorgehobenen Begriffe haben die an anderer Stelle im Rahmenvertrag festgelegte Bedeutung. Für diese Mendix-Bedingungen gelten die folgenden zusätzlichen Begriffsbestimmungen:

„**Verbundene Unternehmen**“ bezeichnet alle Unternehmen, Partnerschaften oder juristischen Personen, die gegenwärtig bestehen oder in Zukunft gegründet werden und die den Kunden oder Siemens direkt oder indirekt kontrollieren, von ihnen kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle stehen. Im Sinne dieser Definition bezeichnet „**Kontrolle**“ das direkte Halten einer Mehrheit der im Umlauf befindlichen stimmberechtigten Anteile oder Aktien eines Verbundenen Unternehmens.

„**Anwendung**“ bezeichnet das Anwendungsmodell des Kunden gemäß der Bereitstellung auf der und Interpretation durch die Mendix Plattform, damit eine funktionsfähige Anwendung für die Verarbeitung von Kundendaten entsteht.

„**Anwendungsdaten**“ bezeichnet Inhalte, die von oder in der Anwendung verarbeitet werden.

„**Anwendungsmodell**“ bezeichnet das visuelle Modell der Anwendung des Kunden, das vom Kunden oder von einem Dritten in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Anforderungen des Kunden unter Verwendung der Mendix Plattform erstellt wurde.

„**Berechtigter Nutzer**“ bezeichnet einen Mitarbeiter oder Beauftragten des Kunden oder eines seiner Verbundenen Unternehmen, die zum Zugriff auf ein Angebot berechtigt sind und die Mendix Plattform verwenden. Im Sinne dieser Definition bezeichnet „**Berechtigter Nutzer**“ eine Person, die Zugriff auf die Mendix Plattform benötigt, um die interne Geschäftstätigkeit des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen als Berater, Vertreter oder Auftragnehmer oder jeder anderen Person, die in diesen Mendix Terms ausdrücklich berechtigt ist, auf die Mendix Plattform zuzugreifen und sie zu nutzen, zu unterstützen.

„**Dokumentation**“ hat die ihr in dieser Vereinbarung zugewiesene Bedeutung, wobei für die Zwecke dieser Mendix-Bedingungen auf die Dokumentation unter <https://docs.mendix.com> zugegriffen werden kann.

„**Mendix-Plattform**“ bezeichnet die Cloud-Dienste, die von Siemens als Mendix Low-Code Enterprise Application Development Platform-as-a-Service bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Mendix Website(s), Mendix Studio und Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal, Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix Community, Mendix Forum, Sandbox, Platform-as-a-Service und Dokumentation.

### 2. ALLGEMEINES

2.1. **Änderungen an den Ergänzenden Bedingungen; Erweiterung von Angeboten.** Siemens darf diese Mendix-Bedingungen während einer Abonnementlaufzeit nur dann aktualisieren, wenn eine solche Aktualisierung:

- (a) keine wesentliche nachteilige Auswirkung auf die Rechte des Kunden hat (z. B. in Bezug auf Berechtigungen oder Service-Levels) oder
- (b) zu keiner wesentlichen Verschlechterung der von Siemens aufrechterhaltenen Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf Cloud-Dienste führt.

Die vorstehenden Bestimmungen schränken das Recht von Siemens nicht ein, Änderungen an diesen Mendix-Bedingungen vorzunehmen,

- (i) um geltendes Recht zu erfüllen,
- (ii) um einem wesentlichen Sicherheitsrisiko zu begegnen,
- (iii) um Änderungen zu berücksichtigen, die an den Cloud-Diensten in Übereinstimmung mit einer Änderungsklausel in die Vereinbarung aufgenommen wurden, oder
- (iv) die für neue Funktionen, Ergänzungen, Erweiterungen, Fähigkeiten oder zusätzliche Cloud-Dienste oder Software gelten, die als Bestandteil des Abonnements des Kunden für das Angebot ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt werden.

Wenn der Kunde eine solche neue Funktion, Ergänzung, Erweiterung, Fähigkeit oder Cloud-Dienste oder Software nutzt, gelten die jeweils aktuellen Mendix-Bedingungen, die unter <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> verfügbar sind. In allen anderen Fällen, in denen eine Aktualisierung der Mendix-Bedingungen während einer Abonnementlaufzeit den Kunden betrifft, wird Siemens sich in wirtschaftlich angemessener Weise bemühen, den Kunden mindestens 90 Tage vor einer solchen Änderung oder in Übereinstimmung mit den an anderer Stelle in der Vereinbarung aufgeführten Bestimmungen zu benachrichtigen.

2.2. **Verbundene Unternehmen.** Vorbehaltlich der Auftragsbedingungen darf der Kunde die Mendix Plattform seinen Verbundenen Unternehmen zur Verfügung stellen, vorausgesetzt, dass alle Lizenzbeschränkungen in jedem Fall von jedem dieser Verbundenen Unternehmen eingehalten werden und dass der Kunde für jede Verletzung der Vereinbarung durch eines seiner Verbundenen Unternehmen haftet. Die Nutzung der Anwendungen unterliegt den im Auftrag aufgeführten Berechtigungen.

2.3. **Kundenverantwortung.** Der Kunde ist und bleibt verantwortlich für die Planung, Implementierung und/oder Installation von Änderungen für Updates und Upgrades der Mendix Plattform sowie für die Aktualisierung der Geräte des Kunden, um die Mendix Plattform effizient nutzen zu können.

- 2.4. **End-of-Life-Datum.** Siemens erkennt an, dass der Kunde berechnete geschäftliche Gründe haben kann, eine Aktualisierung auf ein neues Major Software Release der Mendix Plattform nicht schon bei Verfügbarwerden eines Upgrades durchzuführen. Siemens wird jedoch nur das aktuelle Major Release und die 2 vorherigen Major Releases der Matrix-Plattform unterstützen. Siemens wird jedes Major Release mindestens für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Freigabedatum unterstützen und den Support für ein Major Release nicht vor dem Ablauf dieser 24 Monate und nachdem Siemens mindestens 2 aktuellere Major Releases veröffentlicht hat („**End-of-Life-Datum**“), einstellen. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung übernimmt Siemens jedoch keine Gewährleistung für eine Version der Mendix Plattform und/oder Software, die ihr End-of-Life-Datum überschritten hat.
- 2.5. **Vertraulichkeit.** Zu den vertraulichen Informationen im Sinne der Vereinbarung gehören auch das Anwendungsmodell und die Anwendungsdaten.
- 2.6. **Wirkung des Ablaufs oder der Kündigung.** Zusätzlich zu den Abschnitten, die in dem UCA den Hinweis enthalten, dass sie die Kündigung überdauern, werden die Rechte und Pflichten der Abschnitte 2.4 (End-of-Life-Datum), 2.5 (Vertraulichkeit), 2.7 (Anwendungsdaten und Anwendungsmodell) und 4 (Sicherheit und Datenschutz) dieser Mendix-Bedingungen den Ablauf oder die Kündigung der Vereinbarung überdauern.
- 2.7. **Anwendungsdaten und Anwendungsmodell.** Siemens erwirbt durch die Vereinbarung kein Eigentum an den Anwendungsdaten oder dem Anwendungsmodell. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Richtigkeit, Integrität und Qualität der Anwendungsdaten, die im Zusammenhang mit der Anwendung verwendet werden, noch wird Siemens die Anwendungsdaten modifizieren, ändern oder hinzufügen. Siemens übernimmt keine Verantwortung für die Anwendungsdaten oder das Anwendungsmodell, es sei denn, die Parteien haben etwas anderes vereinbart. Die in Abschnitt 5.5 UCA vorgesehene Entschädigung und die in Abschnitt 5.7 UCA dargelegten Verantwortlichkeiten des Kunden – alle in Bezug auf Kundeninhalte – gelten für Anwendungsdaten.

### 3. SONDERBEDINGUNGEN

- 3.1. **Plan.** Der Auftrag legt den Abonnementplan für die Mendix Plattform fest; der Plan bestimmt die Eigenschaften, die Funktionalität und die Details der Mendix Plattform, auf die der Kunde Zugriff hat (z. B. Standard-Paket, Premium Package) sowie die Anzahl der Anwendungen, die mit diesem Plan geliefert werden.
- 3.2. **Umgebungen.** Anwendungen müssen in einer oder mehreren Umgebungen bereitgestellt werden, zum Beispiel in Test-, Abnahme- und Produktionsumgebungen. Die Arten der Umgebungen sind austauschbar. Die im Auftrag angegebene Anzahl von Anwendungen bezieht sich auf die maximale Anzahl von Produktionsumgebungen. Anwendungen können in Mendix Cloud-, Mendix Cloud Dedicated-, Mendix for Private Cloud- oder Mendix for Server-based Deployment-Umgebungen bereitgestellt werden.
- 3.3. **Bereitstellungsoptionen.** Der Auftrag legt die gewünschte(n) Bereitstellungsoption(en) und die entsprechenden Gebühren fest und kann aus der Mendix Cloud (eine von Siemens betriebene globale öffentliche Cloud), der Mendix for Private Cloud (eine – virtuelle – private Cloud, die auf Kubernetes-Diensten z. B. von Microsoft Azure, AWS und RedHat OpenShift basiert und vom Kunden oder den Hosting-Partnern des Kunden betrieben wird), der Mendix Cloud Dedicated (eine dedizierte Single-Tenant-Instanz der Mendix Cloud, die von Mendix betrieben wird) und/oder der Mendix for Server-based Deployment<sup>1</sup> (eine Windows- oder Linux-basierte Bereitstellung, die vom Kunden oder dem Hosting-Partner des Kunden verwaltet wird) bestehen.
- 3.4. **Mendix Cloud.** Entschließt sich der Kunde zur Bereitstellung seiner Anwendung(en) in der Mendix Cloud, ist Folgendes anwendbar:
- 3.4.1. Siemens verpflichtet sich, die Cloud-Infrastruktur bereitzustellen und zu betreiben, um die Anwendungen des Kunden, einschließlich der Anwendungsdaten, für die Named User des Kunden (wie in Abschnitt 3.5 unten definiert) bereitzustellen und den Zugriff darauf zu ermöglichen, unter Einhaltung der Sicherheitsverpflichtungen der Mendix-Plattform (gemäß Abschnitt 4.1 unten) und in Übereinstimmung mit den geltenden Support- und Service-Levels (siehe Abschnitt 6 unten).
- 3.4.2. Für die Zwecke der Mendix Cloud-Services stimmt der Kunde zu, dass die Kundendaten in der bzw. den verfügbaren Mendix Cloud-Region(en) nach Wahl des Kunden (gemäß Abschnitt 5.1 unten) jederzeit gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet, gehostet und gespeichert werden können und für diese Zwecke Amazon Web Services Inc. und ihre im Siemens-Verzeichnis der Unterauftragsverarbeiter aufgeführten Unterauftragsverarbeiter als zulässige Unterauftragsverarbeiter betrachtet werden.
- 3.4.3. Der Kunde kann alle Anwendungsdaten und -modelle gemäß den bewährten und angemessenen Systemzugriffsverfahren jederzeit während der Abonnementlaufzeit und spätestens bis zum Ablauf von 30 Tagen nach dem früheren Zeitpunkt der Kündigung der Vereinbarung oder dem Ende der Abonnementlaufzeit abrufen; nach Ablauf dieses Zeitraums ist Siemens nicht mehr verpflichtet, die Anwendungsdaten und -modelle zu speichern, aufzubewahren, zu sichern und/oder zur Verfügung zu stellen und wird diese löschen, soweit nicht durch geltendes Recht etwas anderes vorgeschrieben ist.
- 3.4.4. **Cloud-Ressourcenpakete.** Ein Cloud-Ressourcenpaket ist eine standardisierte Konfiguration von Cloud-Ressourcen, auf denen eine Umgebung in der Mendix Cloud bereitgestellt werden kann. Verfügbare Cloud-Ressourcenpakete:

Mendix Cloud-Ressourcen					
Cloud-Ressourcenpaket	XS	S	M	L	XL
<i>Cloud-Merkmale:</i>					
automatisierte Sicherung	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Konfigurationskontrolle	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Verfügbarkeitsgarantie	99,50 %	99,50 %	99,50 %	99,50 %	99,50 %
<i>Computerressourcen:</i>					

<sup>1</sup> Bezieht sich auf die serverbasierte Bereitstellung der Mendix Runtime Engine On-Premises; Entwicklungsdienste wie das Entwicklerportal, Mendix Studio, App-Store und Team Server werden als gehostete Lösung bereitgestellt.

Mx Speicher	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Mx vCPU	0,25 Kerne	0,5 Kerne	1 Kern	2 Kerne	4 Kerne
DB Speicher	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
DB vCPU	2 Kerne	2 Kerne	2 Kerne	2 Kerne	4 Kerne
DB Speicherplatz	5 GB	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB
Dateispeicher	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
Netzwerk	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Verschlüsselung im Ruhezustand	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten

Mendix Cloud-Ressourcen – Premium (Hinweis: nur im Rahmen der Premium-Paketpläne verfügbar)					
Cloud-Ressourcenpaket	S	M	L	XL	XXL
<i>Cloud-Merkmale:</i>					
automatisierte Sicherung	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Konfigurationskontrolle	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
horizontale Skalierung <sup>2</sup>	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
CI/CD APIs	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
API-Überwachung	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Verfügbarkeitsgarantie <sup>3</sup>	99,95 %	99,95 %	99,95 %	99,95 %	99,95 %
<i>Computerressourcen:</i>					
Mx Speicher	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
Mx vCPU	0,5 Kerne	1 Kern	2 Kerne	4 Kerne	8 Kerne
DB Speicher	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
DB vCPU	2 Kerne	2 Kerne	2 Kerne	4 Kerne	4 Kerne
DB Speicherplatz	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
Dateispeicher	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB	320 GB
Netzwerk	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Verschlüsselung im Ruhezustand	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Fallback <sup>4</sup>	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten

3.4.5. **Datei- und Datenbankspeicher.** Datei- und Datenbankspeicher sind feste Kapazitätseinheiten, die dem Datei- oder Datenbankspeicher in der Mendix Cloud zugeordnet werden können; jede Einheit ist mit dem entsprechenden Backup-Speicher ausgestattet.

3.5. **Named User.** Named User bezeichnet eine Person, für die der Kunde eine Berechtigung für den Zugriff auf Anwendungen des Kunden mit eindeutigen Anmeldedaten erteilt. Diese können verwendet werden, um eine bestimmte Person zu identifizieren sowie externe Systeme, die auf die App zugreifen oder auf die die App zugreift. Die benannten Named User-Arten richten sich nach dem Abonnementplan der Mendix Plattform und können interne Nutzer, externe Nutzer oder eine Kombination aus internen und externen Nutzern sein, wie im Auftrag festgelegt. Innerhalb derselben Berechtigungskategorie darf der Kunde einmal pro Kalendermonat die Berechtigung zum Zugriff und zur Nutzung der Cloud-Dienste von einem Named User auf einen anderen übertragen.

3.5.1. „**Externer Benutzer**“ bezeichnet einen Named User, bei dem es sich nicht um einen Mitarbeiter oder Auftragnehmer des Kunden handelt und der in der Mendix Plattform als externer Benutzer ausgewiesen ist.

3.5.2. „**Interner Benutzer**“ bezeichnet einen Named User, bei dem es sich um einen Mitarbeiter oder Auftragnehmer des Kunden handelt.

Siemens behält sich das Recht vor, die Anzahl und Art der Named User mit den Berechtigungen abzugleichen (z. B. durch Validierung des Benutzernamens und der E-Mail-Adresse mit den E-Mail-Domainnamen des Kunden) und Reporting- und/oder Messmechanismen einzubinden.

3.6. **ATS.** Falls der Auftrag ein Abonnement für die Application Test Suite („ATS“) enthält, nimmt der Kunde zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass er das Open-Source-Paket namens „Selenium“ installieren muss, damit ATS korrekt funktioniert. Jegliche Kosten und Lizenzbedingungen, die mit einer solchen Installation und/oder Nutzung von Selenium verbunden sind, sind nicht durch den Auftrag oder die Vereinbarung abgedeckt und liegen in der Verantwortung des Kunden. Siemens übernimmt keine Verantwortung für die nicht ordnungsgemäße Nutzung von ATS durch den Kunden, die sich dadurch ergibt, dass eine solche Selenium-Installation nicht erfolgt ist oder bei der Installation eine Fehlfunktion aufgetreten ist.

<sup>2</sup> Nur verfügbar für Mendix 7 und höher. Die Skalierung ist innerhalb der Grenzen der für die Anwendungen bereitgestellten Größe des Cloud-Ressourcenpakets möglich. Für die alternative Cloud-Implementierung verwenden Sie den Skalierungsmechanismus in der Zielplattform.

<sup>3</sup> Erfordert Fallback und in Mendix Cloud V4 konfigurierte horizontale Skalierung; ohne Fallback und konfigurierte horizontale Skalierung liegt die Verfügbarkeitsgarantie bei 99,5 %.

<sup>4</sup> Der Fallback wird für Verfügbarkeitszonen in physisch getrennten Rechenzentren innerhalb derselben Region konfiguriert. Dazu gehören Datenreplikation und (nahezu) Echtzeit-Backup. Nur Datenbankspeicher und RAM, beinhaltet kein zusätzliches RAM für runtime. Für die alternative Cloud-Implementierung verwenden Sie den Fallback-Mechanismus in der Zielplattform.

- 3.7. **AQM.** Enthält der Auftrag ein Abonnement für Application Quality Monitor („AQM“), so erkennt der Kunde an und erklärt sich damit einverstanden, dass die AQM-Messergebnisse (nicht das Anwendungsmodell oder die Anwendungsdaten) in festgelegten Intervallen von Siemens an die Software Improvement Group zum alleinigen Zweck der Verbesserung der Messalgorithmen, der Rekalibrierung des Bewertungssystems und der Bereitstellung von anonymisierten Benchmarks für Kunden übermittelt werden.
- 3.8. **Data Hub.** Falls der Auftrag ein Abonnement für Data Hub enthält, ist Mendix Version 8.14 (oder höher) erforderlich.
- 3.9. **Expertendienstleistungen.** Wenn der Auftrag (oder die Leistungsbeschreibung (Statement of Work, SOW)) Expertendienstleistungen enthält, werden diese Leistungen kompetent und mit angemessener Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erbracht, wobei die agile Methodik (gekennzeichnet durch adaptive Planung, Selbstorganisation und kurze Lieferzeiten) angewendet wird. Aus einer Leistungsbeschreibung (Statement of Work, SOW) oder einem ähnlichen Dokument, das ein erwartetes Ergebnis einer von Siemens durchgeführten Arbeit angibt, können keine Rechte hergeleitet werden.

#### 4. SICHERHEIT DER MENDIX PLATFORM

- 4.1. **Mendix Informationssicherheit.** Zum Versionsdatum dieser Mendix-Bedingungen ist das Mendix-Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 und ISO/IEC 27018 zertifiziert und deckt den Support, die Wartung und den Betrieb der Mendix Platform und der Mendix Cloud ab. Siemens wird ein Informations- und Sicherheitsprogramm implementieren und aufrechterhalten, das mindestens das gleiche Schutzniveau gewährleisten soll wie das der Mendix-Sicherheitskontrollen, die von den angemessenen qualifizierten und sachkundigen externen Auditoren von Siemens in seinem jeweils aktuellen SOC 1, Type 2 Bericht und in seinem jeweils aktuellen SOC 2, Type 2 Bericht (für Sicherheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit) verifiziert wurden; seiner jeweils aktuellen Zertifizierung nach ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 und ISO/IEC 27018; und seinem jeweils aktuellen Status als Level 1 Service Provider nach PCI DSS; oder in jedem Fall solcher alternativen Industriestandardberichte oder -zertifizierungen, die sein Nachfolger oder eine angemessene Alternative sind (vorausgesetzt, sie bieten mindestens den gleichen Schutz wie die oben genannten Standards), wie von Siemens festgelegt. Siemens stellt aktuelle Informationen zu seinen Sicherheitsstandards zur Verfügung unter <https://www.mendix.com/trust>.

#### 5. RECHENZENTRUMSSTANDORTE

- 5.1. **Mendix Cloud-Regionen.** Abhängig von dem vom Kunden gewählten Bereitstellungsszenario, wie in der Bestellung angegeben, kann der Kunde seine Anwendung(en) in einer verfügbaren Mendix Cloud-Region bereitstellen und ausführen, und als Ergebnis werden das Anwendungsmodell und die Anwendungsdaten in der bezeichneten Region verarbeitet, gehostet und gespeichert. Siemens kontrolliert oder beschränkt nicht die Regionen, aus denen der Kunde auf Anwendungsdaten zugreifen oder diese verschieben kann. Die jeweils aktuellsten Informationen über die verfügbaren Mendix Cloud-Regionen finden Sie in der Dokumentation oder unter: <https://www.mendix.com/evaluation-guide/app-capabilities/mendix-cloud-overview/> und <https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4#3-where-will-my-data-be-hosted>.

#### 6. SUPPORT UND SERVICE LEVELS

- 6.1. Der Auftrag legt den anwendbaren Supportplan in Bezug auf das Mendix Platform-Abonnement fest, während die Support- und Service-Levels und Details im Mendix Cloud Support and Service Level Framework abrufbar sind unter <https://www.mendix.com/sla>, das hier durch Verweis einbezogen ist.