

본 전문 서비스 보충 약관("전문 서비스 약관")은 SISW와 고객 간의 Universal Customer Agreement("UCA") 또는 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수정하며, 주문에서 영숫자 코드 "SERV"가 부여된 전문 서비스 및 EULA 또는 UCA에 따른 작업명세서("SOW")에 의하여 수행되는 전문 서비스와 관련해서만 적용된다. 본 전문 서비스 약관은 적용가능한 UCA 또는 EULA 및 기타 해당 보충 약관과 함께 당사자 간의 계약("계약")을 형성한다. 본 전문 서비스 약관에 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다.

- 1. 전문 서비스, 변경 통제 절차.** SISW는 주문에 명시된 전문 서비스를 수행하고 인도물을 제작한다. SISW 및 고객은 SOW에 대한 변경 사항 요청과 관련하여 공식적인 변경 통제 절차를 따른다. SISW 또는 고객이 변경 요청서를 제출 경우, SISW는 그에 따른 수수료 산정 및 일정에 미치는 영향을 작성하여 고객이 서면으로 수락할 수 있도록 이를 고객에게 제공한다. SISW가 관련 예상 비용 및 일정에 미치는 영향을 제공한 날로부터 10일 내에 고객이 서면으로 수락하지 않을 경우, 해당 변경요청서는 무효가 되고, SISW는 SOW에 따른 전문 서비스를 계속 이행한다.
- 2. 수행인력.** SISW는 SISW의 수행인력 운용과 관련하여 고유 재량을 갖는다. 전문 서비스를 수행하는 SISW 직원은 SISW의 직원으로 유지되며, SISW는 그러한 직원의 모든 보상 및 기타 고용 혜택을 제공할 책임을 갖는다. 하도급업자가 이행하는 모든 전문 서비스에 대해 SISW가 고객에게 일차적인 책임을 지는 한, SISW는 해당 주문 상의 의무를 수행 시 하도급자를 이용할 수 있다. SISW가 전문 서비스를 제공하는 기간 동안 및 전문서비스 완료 이후 12개월 동안, 어느 당사자도 타방의 사전 서면 동의 없이 전문 서비스의 이행, 이용 또는 평가에 적극적으로 관여하고 있거나 관여했던 타방 또는 SISW 하도급자의 직원을 상대로 직접 또는 간접적으로 이직을 유도하거나 이들을 고용하지 아니한다. 전술한 사항에도 불구하고, 본 계약이 (i) 통상적인 업무 수행 과정을 통하여 또는 기존 관행과 동일한 방식의 헤드헌팅 또는 이와 유사한 활동을 통한, 또는 (ii) 광고 또는 기타 일반적으로 유통되는 간행물을 통한 구인광고나 채용을 금지하는 것이 아니다.
- 3. 고객 책임.** 고객은 해당 주문에 명시된 의무를 이행해야 한다. SISW가 고객의 장소에서 전문 서비스를 이행해야 할 경우, 고객은 시설 접근, 사무 공간 및 통신 서비스를 SISW에 제공해야 한다. 고객은 SISW가 전문 서비스의 수행을 위해 필요하고 고객이 SISW에게 제공하는 제3자 소프트웨어 또는 기타 제3자 지적 재산을 사용할 수 있는 권한을 SISW가 갖도록 확정한다. 고객이 전술한 의무를 이행하지 못하여 배상청구가 야기된 경우, 동 배상청구로부터 SISW를 방어한다. 고객은 그러한 배상 청구에 대한 방어 비용을 부담하며, 해당 청구에 대한 합의의 결과 혹은 관할 법원의 확정판결로 부과된 모든 손해배상금 및 변호인 비용을 지급해야 한다. 단, SISW는 청구에 관하여 고객에게 지체 없이 서면으로 통지하고, 고객이 해당 청구에 대한 방어 또는 합의를 할 수 있도록 허용한다. 고객은 고객의 동의 없이 체결된 합의에 대하여는 지불책임을 부담하지 않는다. 본 조항은 본 계약의 만료 또는 해지 이후에도 존속된다.
- 4. 인도물 소유권.**
  - 4.1 기존 소프트웨어 및 기술.** 각 당사자는 본인이 전문 서비스의 개시 전에 소유 또는 개발한, 또는 전문 서비스 이후 상대방의 지적 재산권의 사용 또는 참조 없이 획득 또는 개발한 모든 소프트웨어, 아이디어, 개념, 노하우, 개발 도구, 기술 또는 기타 고유 자료 또는 정보("기존 자료")에 대해 모든 권한을 보유한다.
  - 4.2 인도물 소유권.** 아래 제4.3조 및 제4.4조 적용을 바탕으로, SISW는 본 전문 서비스 약관 하에 SISW가 개발 및 제공한 모든 인도물과 이와 관련한 모든 지적 재산권을 소유한다. 또한 SISW는 본 약관에 따라 그리고 SISW의 기존 자료와 관련해서 서비스 이행 중 개발된 모든 노하우, 기술, 개념 또는 아이디어와 관련된 모든 지적 재산권을 소유한다.
  - 4.3 고객의 소프트웨어 및 기술을 기반으로 하는 인도물.** 제4.4조 적용을 바탕으로, 고객은 인도물이 고객의 기존 자료, 고객의 기존 자료로부터 파생된 결과물, 또는 고객의 기존 자료에 대한 수정으로 구성되는 한, 본 약관에 따라 개발된 모든 인도물과 관련하여 모든 지적 재산권을 소유한다.

- 4.4 **제3자 소프트웨어 및 기술.** 당사자가 제3 공급업체로부터 라이선스를 허여 받은 소프트웨어와 기술은 해당 공급업체의 자산으로 유지된다.
- 4.5 **SISW가 소유하는 인도물에 대한 라이선스 권한 허여.** SISW는 SISW가 소유하는 인도물을 사용하기 위한 영구적이고, 로열티가 없으며, 양도불가하고, 비독점적인 라이선스 권한을 고객에게 허여하며 이는 고객의 내부 업무 용도로 SOW에 따라 고객에게 제공 한다. 해당 SOW에서 달리 규정되지 않은 한, 소프트웨어 인도물은 실행 가능한 형태로 제공되며, 고객은 내부 업무 목적을 위하여 소프트웨어를 로드, 실행, 표시, 저장 및 사용하도록 허가된다.
- 4.6 **"업무상 저작물" 비(非)형성.** 본 약관에 따라 제공되는 서비스는 해당 저작권법에 따른 "업무상 저작물"을 형성하지 않는다. SISW는 주문에 따라 진행되는 모든 작업의 소유권을 보유하며, 고객이 본 전문 서비스 약관에 따라 모든 수수료를 지급하기 전까지는 해당 소유권을 양도하지 않는다.
- 4.7 **타방의 지적재산권에 대한 라이선스는 비(非)허여.** 본 계약에 명시적으로 제공되지 않는 한, 당사자 일방이 타방에게 자신의 특허, 저작권, 영업 기밀 또는 기타 지적 재산권에 대한 라이선스를 허여하지 아니한다. SISW는 전문 서비스의 수행 과정 중에 개발되는 아이디어, 개념, 방법, 과정 및 노하우(포괄적으로 "노하우")를 자유롭게 사용할 수 있다. 단, 그러한 노하우에 고객의 기존 자료가 포함되어 있지 않을 것을 전제로 한다.
5. **보증.** SISW는 전문 서비스가 전문적이고 숙련된 방식으로 수행될 것을 보장한다. 본 제5조에서 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, SISW는 전문 서비스와 관련하여 어떠한 명시적, 묵시적 또는 법령상의 어떠한 보증도 제공하지 않으며, 상품성 및 특정 목적에 대한 적합성의 보증 등을 포함한, 그러나 이에 국한되지 않는, 모든 보증을 부인한다.
6. **계약 법인 및 준거법.** 본 계약 상 규정에도 불구하고, SOW에 제시된 전문 서비스의 이행은 SOW를 체결한 SISW 계열사가 위치한 관할지역의 법령에 따라 규제된다.