

Security Manager



Security Manager / Video sind cloudbasierte Angebote innerhalb von Building X für Video.

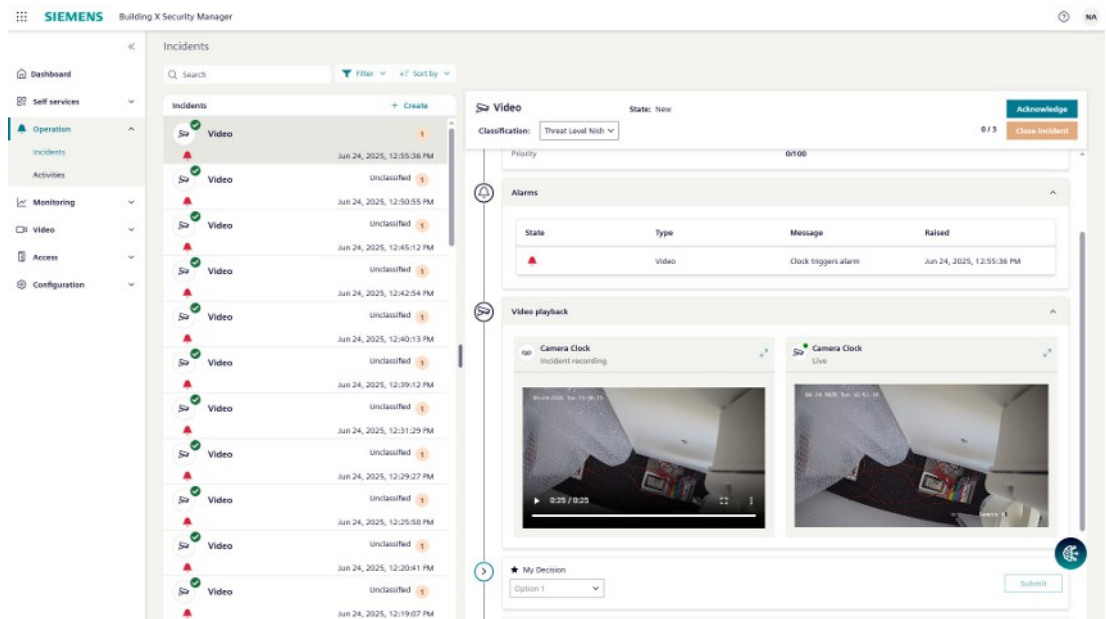
- Sicherheitsalarm und Aufgabenverwaltung
- Sicherheitsüberwachung und Insights Dashboards
- Connect Arcules Video Management System
- Activity Log

URL

securitymanager.siemens.com

Sicherheitsalarm und Aufgabenverwaltung

Playbacks und Live-Video für Videoalarme von Arcules. Bestätigen Sie Videoalarme von Arcules.



Security Monitoring and Insights Dashboards

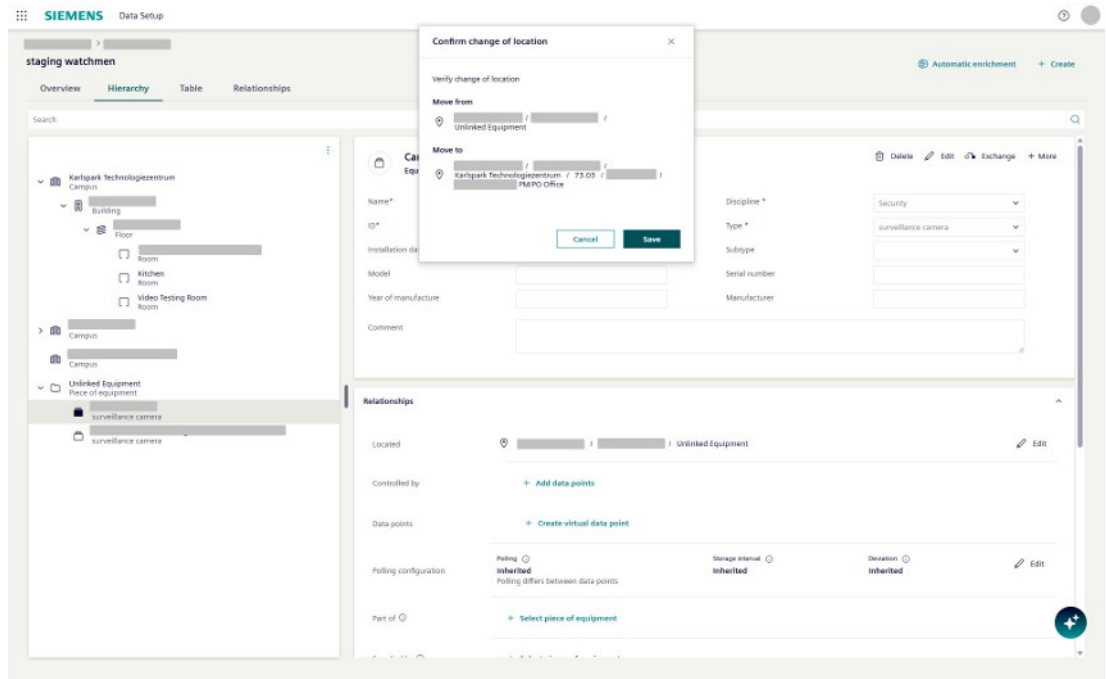
Live-Streams von ausgewählten Kameras auf dem Dashboard durch Hinzufügen von Video-Widgets anzeigen; Alarme bei unterbrochener Videoverbindung auf dem Dashboard anzeigen.

Connect Arcules Video Management System

Ein Drittanbieter Arcules-Cloud-Video-System mit Building X Security Manager verbinden.

Data Setup App

Sobald eine Arcules Video Cloud-Verbindung eingerichtet ist, erscheinen alle angeschlossenen Kameras automatisch in Data Setup. Building X Data Setup Von dort aus können Sie jede Kamera einfach dem entsprechenden Standort zuordnen.



Activity Log

Der Activity Log bietet eine überprüfbare Dokumentation der prüfungsrelevanten Aktionen, wobei sowohl vom Benutzer initiierte als auch systembedingte Änderungen erfasst werden.

Zu den derzeit verfolgten Aktivitäten gehören:

- Benutzeraktionen innerhalb der Punktvertikalen (z. B. Ändern von Punktwerten)
- Benutzeraktionen innerhalb der Benutzervertikale (z. B. Hinzufügen von Benutzern, Zuweisen von Gruppen)
- Vollständige Aktivitätsprotokolle von Security Manager
- Vollständige Aktivitätsprotokolle von Visitor Manager

Benutzerverwaltung

Bietet rollenbasierte Zugriffskontrolle. Die Kundschaft aktiviert das Abo in der Building X Accounts-Applikation. Benutzer und Rollenzuweisungen werden im Security Manager verwaltet (linker Navigationsbereich, Kategorie: Zutritt, Menübefehl: Identitäten).

Datenhosting und Datennutzung

Hostet und verarbeitet personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten in Rechenzentren in Europa. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Orte finden Sie in den Data Privacy Terms.

Abo

Das Abo hängt von der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens ab.

1) Standard-Abo-Plan, wenn die Kundschaft das Abo über den Siemens-Onlineshop erwirbt.

Security Manager / Video			
	Security Monitoring and Insights Dashboards	Security Alarm & Task Management	Connectivity – External Video System
Voraussetzung	Das folgende Abo muss aktiv sein: <ul style="list-style-type: none"> • Connectivity – External Video System 		-
Funktionen	Benutzerverwaltung		
	Security Monitoring and Insights Dashboards	Security Alarm & Task Management	Connect Arcules Video Management System
Abo-Metrik	Pro 1 Kamera pro Jahr Das Abo kann als Paket für je 1 Kamera erworben werden.		
Abo-Dauer	Jährlich, automatische Verlängerung		
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung		
Upscale	Ab sofort, anteilige Abrechnung		
Downscale / Abkündigung	Wirksam zu Ende der Abo-Laufzeit		
Verbundene Geräte	Separat zu erwerben		
Zugelassene Identitäten	Bis zu 10.000; erweiterte Nutzung		

Das Abo für Security Manager / Video entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolauzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolauzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolauzeit gekündigt werden.

Die Kundschaft kann die erforderlichen, verbundenen Geräte separat erwerben.

Mit einer erweiterten Nutzung kann die Kundschaft Partnern und Drittparteien den Zugriff und die Nutzung der Cloud-Dienste mit den in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechten gewähren.

2) Benutzerdefiniertes Abo

Abos, die nicht im Siemens Online-Shop gekauft werden, sind benutzerdefinierte Abos. Im Rahmen eines benutzerdefinierten Abos werden die Details zu Funktionen, Abo-Metrik, Laufzeit, Abrechnung, Up- und Downscaling, verbundenen Geräten sowie zugelassenen Identitäten in der Vereinbarung zwischen dem Kunden und Siemens festgelegt.

Für kundenspezifische Anwendungsfälle, wie beispielsweise bei einer sehr hohen Anzahl von Kameras, kann die Kundschaft das Verkaufspersonal für ein benutzerdefiniertes Abo kontaktieren.

Voraussetzungen

Unterstützte verbundene Geräte

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblichen verbundenen Geräten von Siemens kompatibel. Connected Devices ermöglichen dem Cloud Service den Datenaustausch mit der technischen Gebäudeinfrastruktur. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Connected Devices.

	Liste von unterstützten verbundenen Geräten
Arcules	Arcules Video Cloud Management System. Von Arcules unterstützte IP-Kameras, siehe https://arcules.com/devices/ .

Um den Cloud-Service nutzen zu können, muss ein angeschlossenes Gerät vor Ort installiert, voll funktionsfähig und mit dem Internet verbunden sein. Der Kunde ist für die Bereitstellung des Connected Device vor Ort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes in Übereinstimmung mit der zugehörigen Dokumentation für das Connected Device verantwortlich.

Webbrowser und Anzeigegeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

Produktdokumentation

1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Security Manager / Video Datenblatt	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/security-manager-video
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Base Terms International	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Min. Nutzungsbedingungen	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms
Datenschutzbestimmungen	https://www.siemens.com/dpt/si
Datenschutz Anhang	https://www.siemens.com/dpt/si
EU Data Act	https://www.siemens.com/buildingx/terms

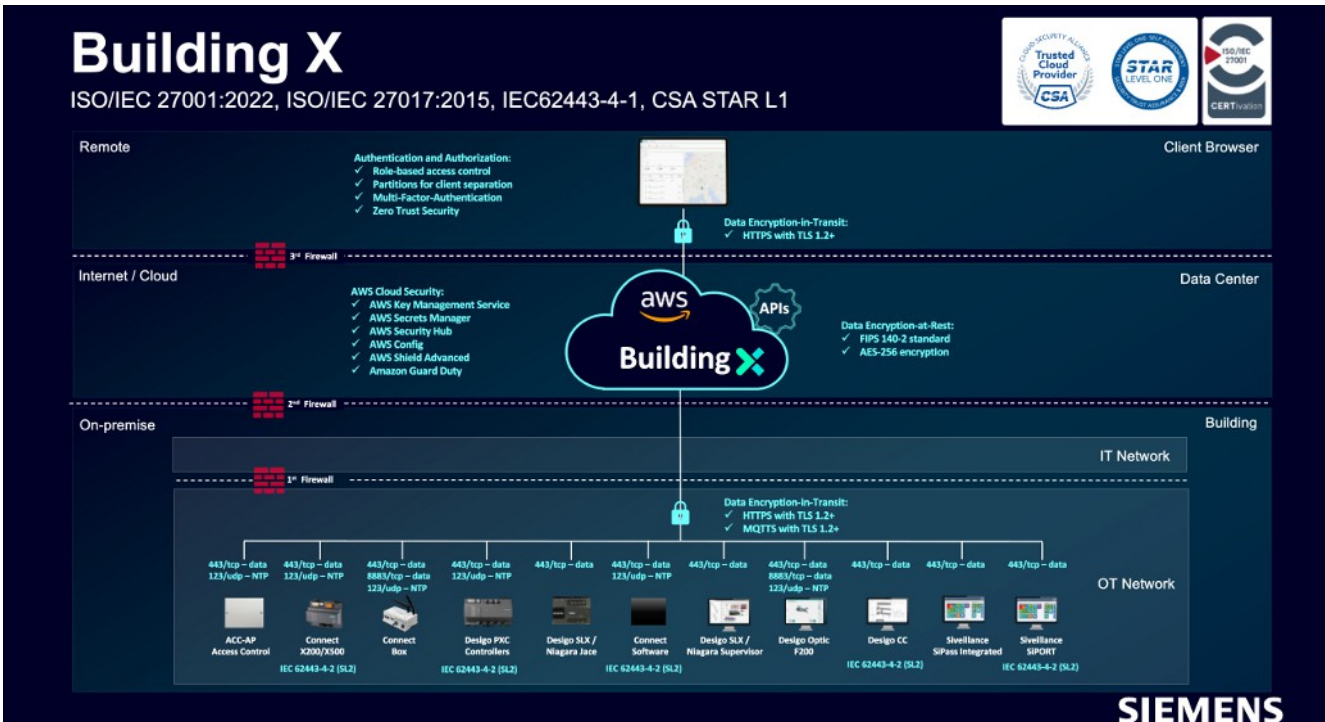
2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	www.siemens.com/buildingx/sid

Topologie



Die Topologie zeigt die Gesamtheit der Möglichkeiten für die Verbindung von Daten mit Gebäude X. Die für diesen digitalen Dienst verfügbaren Optionen finden Sie in der Liste der unterstützten angeschlossenen Geräte und der Softwarekonnektivität von Drittanbietern. Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

Spezifische Bedingungen

Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

- die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems vom ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängig ist; und
- das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

Servicelevel-Vereinbarung

Siemens ist gehalten, bei einem kommerziell zumutbaren Aufwand die Cloud-Dienste während eines jeden Monats bei einer Laufzeit von 98% verfügbar zu machen.

Ausnahmen:

- Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notwartung,
- Cyberangriffe,
- öffentliche, Dritt- und/oder Kundschafts-Internet- und Kommunikationsnetzwerke,
- Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Leistung, Build-Packs oder Netzwerkeinrichtungen anderer Hersteller als Siemens,
- Nachlässigkeit seitens Kundschaft oder Nutzern beim Einsatz der Cloud-Dienste und/oder durch Nichteinhaltung der Anweisungen veröffentlichter Dokumentation,
- Systemkonfigurationen und Plattformen anderer Hersteller, nicht unterstützt durch Siemens,
- Systemadministration, Aktionen, Befehle und Dateiübermittlungen von Kundschaft oder Nutzern,
- Änderungen durch andere Parteien als Siemens,
- nicht autorisierter Zugriff über Kundenanmeldeinformationen und/oder
- alle weiteren, beliebigen Ausfälle ausserhalb der Kontrolle von Siemens.

Customer Support

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: <https://www.siemens.com/support-request>.