

본 Industrial Edge 보충 약관("Industrial Edge 약관")은 주문서에서 "Industrial Edge" 또는 "IE"("Industrial Edge 소프트웨어")로 식별된 소프트웨어에 한하여 고객과 SISW 간의 Universal Customer Agreement("UCA") 또는 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수정한다. 본 Industrial Edge 약관은 적용가능한 UCA 또는 EULA 및 기타 해당 보충 약관과 함께 양 당사자 간의 계약("계약")을 형성한다.

1. **정의.** 본 약관에서 사용된 용어는 계약에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 Industrial Edge 약관에는 다음과 같은 추가 정의가 적용된다.

"**앱**"은 Edge 장치에서 실행되고 Edge 장치 및 기타 연결된 하드웨어의 데이터를 처리할 수 있는 소프트웨어 애플리케이션을 의미한다.

"**수권 사용자**"는 고객의 사업장에서 작업을 수행하며, 고객의 내부 업무 지원을 위해 Industrial Edge 소프트웨어에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인 및 수급업자와 같은 고객의 직원 또는 개인을 의미한다.

"**Edge 장치**"는 IE RT 소프트웨어를 실행하고 IE 관리 소프트웨어로 관리할 수 있는 하드웨어 제품을 의미한다.

"**IE 관리 소프트웨어**"는 고객이 Edge 장치 및 앱을 관리할 수 있도록 SISW 에서 제공하는 소프트웨어를 의미한다.

"**IE RT 소프트웨어**"는 Edge 장치를 IE 관리 소프트웨어에 연결하는 앱의 런타임 환경을 의미한다.

"**Industrial Edge Hub**"는 고객이 Industrial Edge 소프트웨어를 다운로드하고 IE 관리 소프트웨어를 구성할 수 있는 웹 사이트를 의미한다.

2. INDUSTRIAL EDGE 소프트웨어 구독.

2.1 **Industrial Edge 솔루션.** Industrial Edge 소프트웨어를 사용하려면 (a) 하나 이상의 시스템에 설치된 IE 관리 소프트웨어, (b) IE RT 소프트웨어를 실행하고 IE 관리 소프트웨어에 연결할 수 있는 Edge 장치 및 (c) 앱(선택적)의 조합이 필요하다.

2.2 **구독 자격.** Industrial Edge 소프트웨어 라이선스는 "구독"으로만 제공되며 이는 사용 권한이 주문에 지정된 대로 한정된 기간 동안만 부여됨을 의미하며 수출법에 의해 제한되는 경우를 제외하고 Industrial Edge 소프트웨어의 액세스 및 사용은 특정 지역에 국한되지 않는다. Industrial Edge 소프트웨어 유지보수 서비스는 구독 라이선스 요금에 포함된다. 다음 유형의 Industrial Edge 소프트웨어 구독 라이선스를 제공한다.

(a) "**Industrial Edge Hub 액세스**" 라이선스는 고객이 (i) Industrial Edge Hub 에 액세스하고, (ii) 문서에 지정된 IE 관리 소프트웨어 및 시스템 앱을 다운로드 및 설치하고 수권 사용자가 본 소프트웨어를 사용하도록 허용한다.

(b) **앱 라이선스**는 고객이 주문에 명시된 지정 앱을 특정 수의 Edge 장치에 설치 및 실행하고 수권 사용자가 해당 앱을 사용하도록 허용한다. 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 각 라이선스는 고객이 단 하나의 Edge 장치에 앱을 설치하고 사용할 수 있는 권한을 부여한다.

(c) "**Industrial Edge 장치**" 라이선스는 고객이 특정 수의 Edge 장치를 IE 관리 소프트웨어에 연결하고 수권 사용자가 사용하는 Edge 장치에 사전 설치된 IE RT 소프트웨어를 가질 수 있도록 허용한다. 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 각 라이선스는 단 하나의 Edge 장치만 고객의 IE 관리 소프트웨어에 연결하고 해당 단일 Edge 장치에서 IE RT 소프트웨어를 사용할 수 있는 권한을 부여한다.

Industrial Edge 소프트웨어 구독 라이선스에는 Edge 장치가 포함되지 않으며 이러한 장치는 별도로 구입해야 한다.

2.3 **사용자의 책임.** 고객은 (i) 수권 사용자가 고객 내부 사업을 지원하는 목적으로만 Industrial Edge 소프트웨어를 사용하도록 하며 (ii) 고객 계정에 연결된 인증정보를 사용하여 이루어지는 Industrial Edge 소프트웨어의 무단 사용과 (iii) 수권 사용자에게 의한 본 계약의 위반에 대하여 책임을 진다.

2.4 **초과 사용.** 고객 혹은 그 수권 사용자가 관련된 주문서 및 본 계약에 규정된 고객의 라이선스 자격(예: Industrial Edge 장치 라이선스 개수 관련)을 초과하여 Industrial Edge 소프트웨어를 사용한 경우, SISW 는 Industrial Edge 소프트웨어의 당시 가격으로 그러한 초과 사용에 대해 고객에게 추가 요금을 부과할 권리를 가진다. SISW 는 SISW 가 입은 손해가 그러한 요금을 초과하는 범위에 대해 추가 보상을 청구할 권리를 갖는다.

2.5 **구독 기간 및 갱신.** 주문서에 달리 명시되지 않은 경우 구독 기간은 1년이며 청구서에 명시된 날짜에 구독 기간이 시작된다. 어느 한 당사자가 갱신하지 않기로 선택한 당시의 만료일로부터 최소 60 일 이전에 상대방에게 통지하지 않는 한, 지속 중인 구독 기간이 만료되면 모든 유료 구독은 후속 구독 기간에 대해 자동으로 갱신된다. 갱신된 구독 기간은 종전 계약 기간과 12 개월 중 더 긴 기간으로 한다. 갱신 구독 기간 동안의 요금은 (i) SISW 가 당시의 구독 기간이 끝나기 90 일 이전까지 고객에게 향후 적용되는 다른 요금에 대해 통지하지 않거나, (ii) 갱신 구독 기간에 대한 요금이 주문서에 명시되어 있는 경우가 아닌 한, 종전 구독 기간 동안과 동일하다. 주문에서 '데모', '테스트', '평가', '베타' 또는 이와 유사한 것으로 식별된 구독은 갱신되지 않는다. 고객은 고객이 자동 갱신 날짜 이후에 Industrial Edge 소프트웨어에 대해 발행된 청구서를 결제하거나, 당사자 간에 거래를 진행하거나, Industrial Edge 소프트웨어를 지속적으로 사용함으로써 구독 갱신 주문을 수락한 것으로 간주됨을 인정한다.

3. **인터넷 연결 요구 사항.** Industrial Edge 소프트웨어를 다운로드, 설치 및 구성하려면 IE 관리 소프트웨어가 실행될 예정인 시스템에 인터넷을 연결해야 한다. 지원 자격을 보장하기 위해 고객은 안정적인 인터넷 연결을 통해 최소한 한 달에 한 번 IE 관리 소프트웨어를 Industrial Edge Hub 에 연결하여 Industrial Edge 소프트웨어의 업데이트에 액세스해야 한다.
4. **INDUSTRIAL EDGE 소프트웨어 및 라이선스 조건에 대한 변경 사항.** SISW 는 단독 재량에 따라 사전 통지 없이 수시로 이러한 Industrial Edge 약관을 수정할 수 있다. 단, 수정 사항은 고객의 구독 갱신 시에만 유효하며 변경 사항은 고객의 명시적 동의 없이 당시 구독 기간 동안 적용되지 않는다.
5. **INDUSTRIAL EDGE 소프트웨어 업데이트 및 지원.** Industrial Edge 소프트웨어에 대한 유지보수, 개선 및 기술 지원 서비스("유지보수 서비스")는 <https://www.siemens.com/sw-terms/mes> 에 명시되어 있는 약관에 의거하며, 본 계약의 일부를 구성한다. 계약의 다른 조항에도 불구하고,
 - a) 고객이 오류를 보고하거나 Industrial Edge 소프트웨어와 관련된 기술 지원이 필요한 경우 고정 Siemens Industrial Edge 전문가에게 문의해야 하며,
 - b) 유지보수 서비스는 최신 버전의 Industrial Edge 소프트웨어(현재 주요 릴리스)에만 적용된다.
6. **INDUSTRIAL EDGE 소프트웨어 보안 책임 부인.** 정보의 무단 액세스, 파괴, 공개 및/또는 수정, 서비스 거부 공격 또는 이와 유사한 시나리오(소위 "사이버위협")를 통해 고객의 플랜트, 시스템, 기계 및 네트워크에 악영향을 미칠 수 있는 상황이나 이벤트를 방지하기 위해, 통합적 최첨단 산업 보안 개념을 구현하고 지속적으로 유지해야 한다. Industrial Edge 제품 및 솔루션은 안전한 산업 작업을 지원하는 보안 기능을 염두에 두고 설계되었지만 SISW 의 제품 및 솔루션은 이러한 개념의 한 요소만을 형성하며 이러한 기능을 구성하는 것은 고객에게 달려 있다. 결과적으로 고객은 플랜트, 시스템, 기계 및 네트워크에 대한 무단 액세스를 방지할 책임이 있으며 SISW 는 그러한 사이버위협으로 인한 피해에 대해 법이 허용하는 최대 범위까지 모든 책임을 부인한다. 이러한 시스템, 기계 및 구성 요소는 한 달에 한 번만 엔터프라이즈 네트워크 또는 인터넷에 연결하여 업데이트를 받아야 하지만 적절한 보안 조치(예: 방화벽 및/또는 네트워크 세그먼트)가 있는 경우에만 연결해야 한다. 고객은 적절한 보안 조치에 대한 SISW 의 지침을 참조할 것을 권장한다 (<https://www.siemens.com/industrialsecurity> 에서 확인 가능). 이와 관련하여 더 이상 지원되지 않는 Industrial Edge 소프트웨어 버전을 사용하고 업데이트를 적용하지 않으면 사이버위협에 대한 노출이 증가할 수 있으므로 Industrial Edge 소프트웨어에 대한 업데이트는 사용 가능한 즉시 적용되어야 하며 최신 Industrial Edge 소프트웨어 버전을 사용해야 한다.
7. **사용 제한 정책.** Industrial Edge 소프트웨어의 일부 기능은 Industrial Edge Hub 와 같은 온라인 서비스에 대한 액세스 포인트를 제공하거나 이에 의존한다. 이러한 온라인 서비스의 사용은 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> 또는 후속 웹 사이트에 명시되어 있는 사용 제한 정책에 의거하며, 본 계약의 일부를 구성한다. 본 사용 제한 정책의 목적 상 "클라우드 서비스"는 Industrial Edge 소프트웨어가 액세스하는 온라인 서비스를 의미한다.