

# COMOS 补充条款

Siemens Digital Industries Software

本 COMOS 补充条款（简称“**COMOS 条款**”）旨在修订客户与 SISW 之间所签订的《通用客户协议》（简称“**UCA**”）或《最终用户许可协议》（简称“**EULA**”），仅适用于订单上编号为 COMOS 的产品和服务（统称“**COMOS 产品**”）。本 COMOS 条款连同 UCA 或 EULA（视情况而定）和其他相关补充条款共同构成双方协议（统称“**协议**”）。本 COMOS 条款中也包含了部分只适用于在相应订单中标识为 COMOS-Bentley 的软件的规定。

1. **定义。** 本文使用的粗体术语与协议中其他地方提到的该术语含义相同。以下附加定义适用于这些 COMOS 条款：

“**授权代理**”是指在客户的场所内工作或通过连接到客户私有网络从地域内任意地点访问 COMOS 软件，并在作为客户的顾问、代理或承包商为客户内部业务提供支持时需要访问 COMOS 软件的个人。

“**授权用户**”是指客户的员工或授权代理。对于针对包含一个以上国家/地区的地域授予的许可，还包括客户子公司的员工和授权代理。

“**COMOS 软件**”是指 COMOS 产品中包含的软件。

“**客户子公司**”是指由客户控制的公司，前提是该等控制存在。就本定义而言，“控制”是指直接或间接持有关联公司 50% 以上有投票权的证券。如果双方就哪些实体（除客户外）有权使用 COMOS 产品另有约定，则“客户子公司”的定义以此类另行约定的条款为准。

“**站点 (Site)**”或“**工厂**”是指允许授权用户使用 COMOS 软件的单一物理客户位置。

“**地域 (Territory)**”是指订单中指定的、许可客户安装和使用 COMOS 软件的站点或地理区域。如果在订单上或协议中未指定，则地域应为客户的主要营业地点所在的国家/地区。

2. **许可类型。** COMOS 软件可提供以下许可和使用类型。某些特定 COMOS 软件可在订单中指定其他许可和使用类型。每一许可只能由授权用户在订单中规定的期限内使用。除非另有说明，对于每一许可，客户可以在地域内将 COMOS 服务器软件安装在一个硬件设备上。

2.1 “**备份 (Backup)**”许可是指授予客户的仅用于支持其进行额外的备份或安装“故障-安全”（failsafe）机制的许可。

2.2 “**COMOS 平台**”许可是指 COMOS 软件的最低功能的基本许可，客户使用任何 COMOS 软件都必须购买此许可。COMOS 平台许可是购买其他任何 COMOS 软件许可的先决条件，除非在订单中明确，某些特定的 COMOS 软件包可能将此类 COMOS 平台许可与其他模块许可绑定提供。

2.3 “**浮动 (Floating)**”或“**并发用户 (Concurrent User)**”许可是指在任何特定时刻访问 COMOS 软件的人数不得超过购买 COMOS 软件许可时订单上指定的地域内客户网络上的授权用户数量。如果授权用户的正式和常用工作地点是地域内的站点，则该用户偶尔在许可地域外的地点（例如，客户子公司办事处、机场、酒店等）使用 COMOS 软件视为符合地域限制。

2.4 “**指定用户 (Named User)**”许可是指访问 COMOS 软件的用户数量不得超过订单上指定的授权用户的最大数量。“指定用户”许可不得由多人使用。授权用户的指定姓名可以更改，但须收取额外费用（简称“**重命名服务费**”）。即使协议中存在任何相反规定，指定用户许可允许授权用户从指定地域以外访问 COMOS 软件，但须通过位于 COMOS 服务器软件所在域的客户网络进行连接。

2.5 “**节点锁定 (Node-Locked)**”许可是指对 COMOS 软件的使用仅限于由客户指定的某单个工作站，并且可以使用硬件锁定设备（hardware lock device）或软件狗（dongle）来管理此限制。此类硬件锁定设备或软件狗可以移动，即可以自由切换到同一地域内的另一个工作站，而无需新许可文件。

2.6 “**按产品 (Per Product)**”许可是指仅限于以一对一方式与 COMOS 软件对接的 SISW 产品或第三方产品的数量范围内使用 COMOS 软件。

2.7 “**按服务器 (Per Server)**”许可是指对 COMOS 软件的使用仅限于指定的单个服务器实例。

2.8 “**永久 (Perpetual)**”或“**无限延期 (Extended)**”许可是指无限期延长的 COMOS 软件许可。永久许可不包括维护服务。

2.9 “**租借 (Rental)**”许可是指订单中期限少于一年的有限许可。租借许可费用中包含租借许可的维护服务。

2.10 “**订阅 (Subscription)**”许可是指订单中指定期限的许可。维护服务包含在订阅许可费用中。对于多年期订阅，SISW 可能要求在此期间签发新的许可密钥。

2.11 “**测试/质检 (Test/QA)**”许可是指仅可用于正在进行的安装定制、支持和测试等活动的许可，此类许可不得用于生产环境或任何其他目的。

3. **令牌 (TOKEN) 相关条款和条件。**“Token”是指授权用户可以临时转换为许可证的预付费单元，以访问和使用 COMOS 软件的组件和可执行功能。除非订单中另有说明，否则文档中描述了可以访问的特定功能、应用程序和模块以及访问每个组件和可执行功能所需的 Token 数量。当授权用户应用 Token 时，除非文档中另有规定，否则这些 Token 将不能进一步使用，直到授权用户停止使用已通过这些 Token 访问的功能、应用程序或模块。
4. **间接使用。**通过客户的硬件或软件间接使用 COMOS 产品不会减少客户需要获得的授权用户座席的数量。
5. **主机标识符；第三方托管。**客户应向 SISW 提供充分的信息，包括安装软件许可证管理程序的每一工作站或服务器的主机标识符，以允许 SISW 生成许可证文件，从而将对软件的访问限制在根据每一订单授予的许可证的范围内。未经 SISW 事先书面同意，客户不得委托第三方托管软件。SISW 可要求签订单独的书面协议以作为此类同意的条件。
6. **COMOS 软件的维护服务。**COMOS 软件的维护、增强和技术支持服务（统称“维护服务”）受以下网址的条款约束：<https://www.siemens.com/sw-terms/mes>，此类条款通过引用编入本文。
7. **其他规定**
  - 7.1 **硬件。**如果没有其他书面协议，则随 COMOS 软件交付的硬件（例如软件狗）仍属于 SISW 财产。
  - 7.2 **更新。**客户应根据文档中规定的安装规则更新 COMOS 软件。文档中的所有通知，或由 SISW 单独提供有关对旧版 COMOS 软件终止维护服务的通知均对客户具有约束力。
  - 7.3 **丢失或损害的保护装置。**只有当客户退还损害的保护装置（例如“软件狗”）时，才能向客户交付现有许可的新保护装置。如果保护装置丢失，则客户必须购买新的许可，除非 SISW 另有说明。如果客户随后找回丢失的装置，必须立即将新装置退还 SISW，不得无故延迟。
  - 7.4 **API 的授权使用。**客户有权使用任何在文档中标识为已发布 API 的应用程序编程接口（简称“API”），从而开发软件以供客户内部使用，以及按照具有与协议所含内容同样保护级别的条款和条件转售给其他人。客户不得通过 API 允许未经授权使用该软件。对于客户使用这些 API 开发出的软件，SISW 概不承担任何责任或义务。在任何情况下，客户都不得使用未发布的 API。
  - 7.5 **产品生命周期终止。**若西门子决定终止和不再销售整个 COMOS 产品系列，则西门子将至少提前 36 个月通知客户。届时，相关信息将通过同一信息与服务门户发布，该门户亦是当时发布各 COMOS 模块产品信息的渠道。
  - 7.6 **附加许可条款。**以下附加许可限制适用于 COMOS-Bentley 软件：
    - (a) COMOS-Bentley 软件中嵌入的许可合规机制可报告客户使用数据，从而确定对协议下授予的许可的非授权使用。SISW 和 Bentley Systems Inc. 及其关联公司可访问此类数据。
    - (b) 客户可使用的 COMOS-Bentley 软件许可（简称“实例”）的数量不得超过 SISW 已通过订单向客户授权的数量。如需使用额外的实例，则需对此类实例接受额外的订单。
8. **适用于XaaS产品的附加条款**
  - 8.1. **应享权利 (Entitlements)。**SRD 产品中包含的云服务 (i) 可由与此类云服务相关的订单中规定数量的授权用户在全球范围内使用，但须遵守本协议中与出口管制合规相关的客户义务，并 (ii) 仅可与该 SRD 产品中包含的 SRD 软件一起使用。为云服务之目的，授权代理也可在客户场所之外的异地偶然地访问和使用此云服务。如果云服务允许客户将访问权限提供给身份为“访客” (guest) 的其他用户，则该访客用户的访问权限可提供给在作为客户的员工、客户、供应商、顾问、代理、承包商或其他业务伙伴为客户内部业务提供支持时需要访问此类云服务的任何个人。访客用户应被视为本协议的授权用户，但不计入相关订阅的订单中规定的授权用户的有限数量范围内。在任何情况下，每个用户必须是按姓名识别身份的授权用户。每个日历月内有一次机会，客户可以将云服务的访问和使用权从一个授权用户重新分配给同一应享权利类型内的另一个授权用户。客户使用云服务时还可能适用其他限制，具体可通过云服务设置等技术手段实施执行
  - 8.2. **支持和 SLA。**SISW 对此类云服务的技术支持和相关服务水准均受《云支持和服务水准框架协议》（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>）的约束，该协议通过引用纳入本文。技术支持和服务水准不适用于与不再提供维护服务的软件一起使用的云服务。