

Termos Suplementares aplicáveis a Software em Geral e na Nuvem

Estes Termos Suplementares aplicáveis a Software em Geral e na Nuvem ("Termos de Software em Geral e na Nuvem") aplicam-se em adição aos Termos Base entre a entidade Siemens indicada na Proposta e o cliente que aceitou a Encomenda.

Apenas se aplicam a:

- Software ou serviços na nuvem (ou uma combinação de ambos); e
- quaisquer serviços de manutenção e suporte associados e documentação.

Os termos em maiúsculas são definidos [no final do documento](#) ou nos Termos Base.

Termos comerciais

1. Entrega

1.1. Entrega de software e serviços na nuvem

Salvo disposição em contrário na Proposta, a entrega ocorre:

- a. para serviços na nuvem, quando a Siemens disponibiliza os serviços em nuvem ao cliente para acesso e utilização;
- b. para software, quando a Siemens:
 - disponibiliza o software ao cliente através de download eletrónico de um site especificado pela Siemens, ou
 - envia o suporte tangível que contém o software; e
- c. para ofertas compostas por uma combinação de serviços na nuvem e software, quando a Siemens disponibiliza o software e os serviços na nuvem.

1.2. Condições de entrega para suportes tangíveis

O software em suportes tangíveis será entregue sujeito ao EXW (INCOTERMS®2020) se a entrega tiver lugar inteiramente nos Estados Unidos ou na China.

Em todos os outros casos, o software será entregue sujeito ao DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Instalação remota

O cliente consente com a instalação do software nos sistemas que utiliza, o que pode ser fornecido através dos serviços na nuvem.

2. Pagamento

2.1. Compras diretas da Siemens

A Siemens faturará antecipadamente ao cliente as ofertas, salvo acordo em contrário na Proposta.

Sem prejuízo de quaisquer outros recursos disponíveis para a Siemens, o cliente pagará o preço aplicável por qualquer utilização excessiva de uma oferta ao preço então em vigor e no prazo de 30 dias a contar da data da fatura.

Exceto conforme expressamente estabelecido no Contrato, todas as obrigações de pagamento não são canceláveis nem reembolsáveis.

2.2. Compras através de um parceiro autorizado pela Siemens

Se o cliente tiver adquirido uma oferta através de um parceiro autorizado pela Siemens, poderão ser aplicadas condições de faturação e pagamento diferentes, conforme acordado entre o cliente e esse parceiro.

A Siemens poderá partilhar com o parceiro informações sobre a utilização e o consumo das ofertas por parte do cliente para efeitos de gestão de conta e faturação.

Utilização das ofertas

3. Utilizadores

3.1. Utilizadores autorizados

O número e as categorias de utilizadores autorizados a aceder a uma oferta são definidos nos Direitos. Os utilizadores que submetem declarações, notificações ou pedidos à Siemens estão a agir em nome do cliente.

3.2. Afiliados como utilizadores

Se um afiliado do cliente tiver direito a aceder ou utilizar uma oferta, a Siemens poderá fazer valer seus direitos diretamente contra esse Afiliado.

4. Responsabilidades do cliente

O cliente irá:

- a. ser responsável pela utilização das ofertas;
- b. ser responsável pela segurança dos sistemas do cliente e do software que eles incluem e tomará medidas comercialmente razoáveis para eliminar malware, vírus, spyware e trojans;
- c. obter, às suas custas, quaisquer direitos, consentimentos e permissões necessários de fornecedores de software e serviços que o cliente pretende utilizar com uma oferta;
- d. garantir que qualquer utilizador que aceda ou utilize uma oferta em nome do cliente, a convite do cliente ou a convite de um utilizador do cliente cumpra com as obrigações do cliente;
- e. ser responsável por qualquer pessoa que utilize ou aceda à conta de um utilizador ao abrigo do Contrato; e
- f. notificar imediatamente a Siemens e encerrar o acesso do utilizador ou da conta de utilizador relevante às ofertas se o cliente tomar conhecimento de qualquer:
 - violação do Contrato por um utilizador; ou
 - acesso não autorizado a qualquer conta de utilizador.

5. Direitos de utilização

5.1. Direitos de utilização de serviços na nuvem

Para serviços na nuvem dentro de uma oferta, a Siemens concede ao cliente um direito não exclusivo, intransferível e limitado de aceder e utilizar tais serviços na nuvem:

- a. para fins comerciais internos do cliente;
- b. durante o período de subscrição aplicável; e
- c. apenas em conformidade com os direitos e o Contrato.

5.2. Direitos de utilização de software e documentação

Para software e documentação dentro de uma oferta, a Siemens concede ao cliente uma licença não exclusiva, intransferível, não sublicenciável e limitada para utilizar a documentação e instalar e utilizar o Software:

- a. para fins comerciais internos do cliente;
- b. durante o período de subscrição aplicável ou outro período especificado na Proposta; e
- c. apenas em conformidade com os direitos e o Contrato.

5.3. Direitos de utilização do código-fonte

O software contido numa oferta é geralmente fornecido apenas sob a forma de código-objeto. Na medida em que qualquer software é fornecido sob a forma de código fonte, o cliente só o pode utilizar para modificar ou melhorar a oferta aplicável da qual o software faz parte. Todas as modificações ou melhorias serão de propriedade da Siemens e estarão sujeitas à licença definida na Secção 5.2.

6. Restrições de utilização

6.1. Geral

Exceto conforme autorizado no Contrato, o cliente não irá e não permitirá que nenhuma pessoa ou entidade:

- a. revenda, transfira, sublicencie, publique, empreste, arrende ou utilize quaisquer ofertas para beneficiar terceiros sem o consentimento prévio por escrito da Siemens;
- b. modifique, repare ou crie trabalhos derivados de quaisquer ofertas;
- c. faça engenharia inversa, desmonte, descompile ou tente descobrir o código-fonte de quaisquer ofertas;
- d. utilize uma oferta de uma forma que possa sujeitá-la a quaisquer Termos de Terceiros para software de código aberto ainda não aplicáveis a tal oferta;
- e. utilize uma oferta para desenvolver ou melhorar um produto que seja competitivo com tal oferta; ou
- f. remova quaisquer avisos de propriedade ou legendas em/ou afixados em quaisquer ofertas.

6.2. Cópias de software e documentação

O cliente pode copiar o software ou a documentação apenas:

- a. conforme necessário para utilizar a oferta conforme autorizado pelo Contrato; e
- b. se o cliente garantir que qualquer cópia inclua todos os avisos de propriedade no software ou na documentação ou afixados nele, conforme recebidos da Siemens.

6.3. Interfaces de Programação de Aplicações (API)

O cliente utilizará apenas API identificadas como "publicadas" na documentação e conforme descrito na mesma para dar suporte à utilização autorizada das ofertas.

6.4. Aplicabilidade das restrições

As restrições estabelecidas nesta Secção 6 não se aplicam na medida em que entrem em conflito com a legislação obrigatória.

7. Ofertas e pré-visualizações gratuitas

- a. A Siemens fornece ofertas e pré-visualizações gratuitas "no estado em que se encontram" e sem garantia, indemnização, suporte ou outros compromissos. As pré-visualizações não estão prontas para utilização em produção, e o cliente usa qualquer pré-visualização por sua conta e risco.
- b. A Siemens pode alterar, limitar, suspender ou encerrar quaisquer pré-visualizações a qualquer momento.
- c. O cliente irá:

- utilizar as pré-visualizações identificadas num pedido como "demonstração", "teste", "avaliação", "beta", "pré-lançamento" ou similares, e ofertas sem custo apenas para fins de teste e avaliação internos;
 - avaliar quaisquer pré-visualizações de teste sem compensação; e
 - limitar o acesso às pré-visualizações somente aos funcionários e locais do cliente autorizados pela Siemens.
- d. A Siemens terá título exclusivo e propriedade de todas as avaliações escritas e todas as invenções ou desenvolvimentos que a Siemens conceber ou efetuar durante ou após a utilização das pré-visualizações pelo cliente, incluindo aquelas baseadas no feedback do cliente.

8. Reserva de direitos

Todos os softwares, serviços na nuvem e documentação não pública são segredos comerciais da Siemens e dos licenciantes da Siemens.

A Siemens ou os seus licenciantes retêm o título e a propriedade do software, serviços na nuvem, documentação e PI da Siemens. A Siemens reserva todos os direitos sobre as ofertas e PI da Siemens não expressamente concedidos no Contrato.

A Siemens reserva-se o direito de incorporar um mecanismo de relatório no software para detetar a utilização não autorizada de licenças de software.

Termos adicionais para serviços na nuvem

9. Acordos de nível de serviço

Durante o período de subscrição, a Siemens cumprirá os acordos de nível de serviço aplicáveis para serviços na nuvem, conforme estabelecido em quaisquer Termos Suplementares.

10. Fora do âmbito.

Os serviços na nuvem excluem especificamente:

- a. acesso à internet ou a qualquer outra rede;
- b. conectividade adequada ou quaisquer outros recursos necessários para aceder ou utilizar os serviços na nuvem; e
- c. a transmissão de conteúdo de e para a saída da rede de longa distância dos centros de dados utilizados pela Siemens para fornecer serviços na nuvem.

11. Mudanças nos serviços na nuvem

11.1. Alterações permitidas

Os serviços na nuvem podem ser modificados, descontinuados ou substituídos pela Siemens de tempos a tempos.

Durante o período de subscrição, a Siemens não descontinuará os serviços na nuvem nem degradará materialmente os seus principais recursos ou funcionalidades sem disponibilizar serviços na nuvem substitutos, exceto para cumprir:

- a. novos requisitos legais;
- b. alterações impostas pelos fornecedores ou subcontratados da Siemens (por exemplo, o término do relacionamento da Siemens com um fornecedor de software ou serviços necessários para fornecer tais serviços na nuvem); ou
- c. riscos de segurança que não podem ser resolvidos de maneira comercialmente razoável.

11.2. Degradação material dos serviços na nuvem

Se ocorrer qualquer degradação material ou descontinuação dos serviços na nuvem de acordo com a Secção 11.1:

- a. A Siemens notificará o cliente o mais breve possível; e
- b. O cliente pode resolver o Contrato aplicável através de notificação por escrito, no prazo de 30 dias, após o recebimento da notificação de degradação ou descontinuação.

Se o Contrato for resolvido ou os serviços na nuvem descontinuados sem serviços na nuvem substitutos disponíveis, a Siemens reembolsará qualquer pré-pagamento da oferta aplicável numa base pro-rata pelo restante do período de subscrição.

12. Utilização de serviços de mensagens

O cliente pode utilizar os serviços na nuvem para enviar e-mails ou outras mensagens para utilizadores e terceiros e é o único responsável por tais mensagens e o seu conteúdo.

As mensagens podem ser bloqueadas, atrasadas ou impedidas de serem entregues pelos servidores de destino e por outros motivos fora do controlo da Siemens. A Siemens não garante que as mensagens cheguem ao destino pretendido num determinado período de tempo.

13. Conteúdo de terceiros

Qualquer relação contratual referente ao conteúdo de terceiros:

- a. é apenas entre o cliente e o fornecedor terceiro relevante; e
- b. pode ser regido por termos separados disponibilizados pela Siemens com, ou como parte do conteúdo de terceiros.

A Siemens não terá nenhuma responsabilidade pelo conteúdo de terceiros ou pela utilização que o cliente fizer dele.

14. Política de Utilização Aceitável

O cliente garantirá que ele e todos os utilizadores de quaisquer ofertas cumpram a PUA.

O cliente indemnizará a Siemens, as suas afiliadas e os seus subcontratados contra quaisquer reivindicações, danos, multas e custos (incluindo honorários e despesas de advogado) decorrentes de:

- a. violação da PUA pelo cliente ou qualquer utilizador;
- b. violação de leis, regulamentos ou direitos de terceiros pela utilização de uma oferta pelo cliente ou por qualquer utilizador; ou
- c. conteúdo do cliente.

15. Propriedade e utilização do conteúdo do cliente

15.1. Responsabilidade pelo conteúdo do cliente

O cliente irá:

- a. ser responsável por:
 - conteúdo do cliente, incluindo a gestão, transferência, utilização, precisão e qualidade do conteúdo do cliente e como o cliente adquire tal conteúdo do cliente;
 - tomar as medidas adequadas para proteger, eliminar e recuperar o conteúdo do cliente, inclusive mantendo cópias de segurança;
- b. confirmar a área geográfica na qual o conteúdo do cliente será armazenado, que pode estar fora do país onde o cliente está localizado; e
- c. garantir que o conteúdo do cliente possa ser processado e utilizado de acordo com o Contrato, sem violar quaisquer direitos de terceiros ou quaisquer legislações ou regulamentos.

15.2. Utilização limitada para prestação de serviços

A Siemens não adquirirá nenhum título ou propriedade do conteúdo do cliente. A Siemens e os seus subcontratados utilizarão o conteúdo do cliente apenas:

- a. para fornecer ofertas;
- b. conforme o Contrato permitir; ou
- c. conforme acordado pelas partes.

15.3. Proteção do conteúdo do cliente

Os serviços na nuvem serão fornecidos usando processos e proteções projetados para proteger a integridade e a confidencialidade do conteúdo do cliente, incluindo criptografia de dados em trânsito e em repouso.

Alguns serviços na nuvem podem fornecer recursos que permitem ao cliente partilhar o conteúdo do cliente com terceiros ou tornar o conteúdo do cliente público. O cliente utilizará esses recursos por sua conta e risco.

Dados

16. Segurança e privacidade de dados

Cada parte cumprirá as leis de privacidade de dados aplicáveis que regem a proteção de dados pessoais.

Quando a Siemens atua como processadora de dados pessoais fornecidos pelo cliente, os Termos de Privacidade de Dados disponíveis em <https://www.siemens.com/dpt> (incluindo as medidas técnicas e organizacionais neles descritas) aplicam-se à utilização da oferta relevante e fazem parte do Contrato.

17. Informações de sistemas

17.1. Utilização de sistemas de informação

A Siemens, as suas afiliadas e os seus subcontratados podem utilizar as informações de sistemas para dar suporte, manter, monitorizar, operar e melhorar os seus produtos e serviços ou fazer valer os seus direitos, desde que quaisquer informações de sistemas derivadas do conteúdo do cliente só possam ser utilizadas para melhorar produtos e serviços quando agregadas a outras informações, de modo a que o conteúdo do cliente original não seja identificável.

17.2. Confidencialidade

As informações de sistemas são informações confidenciais da Siemens. A Siemens pode divulgar informações de sistemas a um parceiro autorizado pela Siemens apenas na medida razoavelmente necessária para que tal parceiro cumpra com as suas obrigações de suporte ao cliente.

Renovações, suspensão e resolução

18. Renovações de subscrição

18.1. Renovação

Se indicado na Proposta ou acordado pelas partes num sistema eletrónico disponibilizado pela Siemens, o período de subscrição para a oferta paga aplicável será renovado automaticamente para os Termos de Subscrição sucessivos.

Para evitar a renovação, uma parte deve notificar a outra, pelo menos, 60 dias antes do término do período de subscrição.

18.2. Prazo renovado

Qualquer período de subscrição renovado terá a mesma duração do período anterior ou 12 meses (o que for maior).

18.3. Preço na renovação

O preço durante qualquer período de subscrição renovado será o mesmo que aquele em vigor no final do período de subscrição anterior, a menos que:

- a. a Siemens notifique o cliente sobre uma alteração de preço, pelo menos, 90 dias antes do término do período de subscrição vigente; ou
- b. o preço do período de subscrição renovado é especificado na Proposta.

18.4. Contrato aplicável

Se o Contrato ou pedido aplicável à oferta incorporar termos online por referência, os termos online então vigentes serão aplicados ao período de subscrição renovado.

19. Suspensão e limitação

19.1. Direitos de suspensão e limitação

A Siemens pode suspender ou limitar imediatamente o acesso e a utilização das ofertas pelo cliente ou por qualquer utilizador, no todo ou em parte, se a Siemens:

- a. determina razoavelmente que a utilização da oferta:
 - representa um risco de segurança para a oferta, a Siemens ou qualquer terceiro; ou
 - sujeita a Siemens ou qualquer terceiro à responsabilidade; ou
- b. tem direito à resolução imediata nos termos da Secção 20.

19.2. Efeito

A suspensão ou limitação irá:

- a. não limitar quaisquer outros direitos disponíveis à Siemens ao abrigo do Contrato;
- b. não isentar o cliente da sua obrigação de pagar; e
- c. ser prontamente levantada quando o motivo de tal suspensão ou limitação já não existir.

20. Resolução

20.1. Direitos de resolução mútua

Nenhuma das partes resolverá um pedido por conveniência durante o período de subscrição aplicável.

Qualquer uma das partes, apenas poderá resolver com efeito imediato um pedido de oferta durante seu período de subscrição aplicável se:

- a. a outra parte violar materialmente o Contrato; e
- b. a violação permanecer sem solução por um período de 30 dias a partir do recebimento da notificação.
- c. Tal resolução apenas será efetiva em relação à oferta afetada.

20.2. Direitos de resolução da Siemens

A Siemens pode resolver com efeito imediato qualquer ou todos os pedidos ou o Contrato mediante notificação se o cliente:

- a. não estiver em conformidade com a legislação aplicável ou com a solicitação de autoridades governamentais;
- b. instalar ou utilizar software sem autorização; ou
- c. violar de qualquer forma as Secções 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25e 26 dos Termos Gerais de Software e Nuvem ou as Secções 9, 11 ou 25 dos Termos Base.

20.3. Efeitos da resolução ou expiração

20.3.1. **Direitos de acesso e utilização.** Os direitos do cliente de aceder, utilizar ou receber ofertas aplicáveis terminam automaticamente quando:

- a. o período de subscrição relevante expirar; ou
- b. qualquer pedido para uma ou mais das ofertas afetadas for encerrado.

20.3.2. **Obrigações do cliente** Após a resolução ou expiração, o cliente deverá imediatamente:

- a. parar de utilizar as ofertas afetadas;

- b. remover e destruir todo o software e outras informações confidenciais da Siemens relacionadas a tais ofertas em sua posse ou controlo; e
- c. certificar tal remoção e destruição por escrito à Siemens.

20.3.3. **Disponibilidade do conteúdo do cliente.** O conteúdo do cliente permanecerá disponível para download por um período de 30 dias, desde que o cliente cumpra o Contrato e pague o preço aplicável. O conteúdo do cliente pode então ser eliminado.

20.4. Reembolsos

Se o Contrato ou qualquer pedido for resolvido pela Siemens de acordo com a Secção 20.1 ou 20.2, o cliente ainda terá que pagar o preço total acordado, que será devido e pagável imediatamente após a resolução.

Se qualquer pedido for rescindido pelo cliente de acordo com a Secção 20.1, a Siemens reembolsará uma parcela razoável de qualquer pré-pagamento numa base pro-rata pelo restante do período de subscrição para as ofertas afetadas.

20.5. Prevalência

As seguintes Secções dos Termos Gerais de Software e Nuvem sobreviverão à resolução do Contrato: 2 (Pagamento); 4 (Responsabilidades do cliente), 6 (Restrições de utilização), 8 (Reserva de direitos), 14 (Política de utilização aceitável e indemnização), 17 (Informações de sistemas), 20.3 (Efeitos da resolução ou expiração), 23 (Isenções de responsabilidade), 25 (Obrigação de informação e auditoria) e 26 (Conformidade com o controlo de exportação).

Garantias

21. Garantia de software

21.1. Garantia de software

A Siemens garante que o software funcionará substancialmente de acordo com os recursos e funcionalidades descritos na documentação por 90 dias a partir da data em que a oferta for disponibilizada ao cliente.

21.2. Recurso

Na medida do permitido por lei, a responsabilidade total da Siemens e o único e exclusivo recurso do cliente em caso de violação desta garantia do software consistirá em a Siemens, por opção da Siemens:

- a. corrigir erros ou fornecer soluções alternativas;
- b. substituir Software defeituoso; ou
- c. exigir que o cliente devolva o software defeituoso, resolva o Contrato não conforme e reembolse o preço pago pela oferta.

21.3. Exclusões

A garantia do software exclui:

- a. Ofertas gratuitas;
- b. Software fornecido aquando da remistura;
- c. Software designado como descontinuado ou sem suporte geral na data da Proposta;
- d. Software disponibilizado sob os termos de serviços de manutenção estabelecidos em quaisquer Termos Suplementares aplicáveis;
- e. Erros não reproduzíveis; e
- f. Problemas, questões ou defeitos devido à não utilização do software de acordo com os termos do Contrato.

22. Garantia de serviços na nuvem

22.1. Garantia de serviços na nuvem

A Siemens garante que os serviços na nuvem funcionarão substancialmente de acordo com os recursos e funcionalidades descritos na documentação.

22.2. Recurso

Na medida do permitido por lei, a responsabilidade total da Siemens e o único e exclusivo recurso do cliente em caso de violação desta garantia dos serviços na nuvem consistirá em a Siemens, por opção da Siemens:

- a. utilizar esforços comercialmente razoáveis para restaurar os serviços na nuvem não conformes para que estejam em conformidade com esta garantia; ou
- b. se a restauração não for comercialmente razoável, resolver o Contrato não conforme e reembolsar qualquer pré-pagamento da oferta numa base pro-rata pelo restante do período de subscrição relevante.

22.3. Exclusões

A garantia dos serviços na nuvem exclui:

- a. Ofertas e pré-visualizações gratuitas;
- b. Erros não reproduzíveis; e
- c. Problemas, questões ou defeitos decorrentes do conteúdo do cliente, conteúdo de terceiros ou devido à não utilização dos serviços na nuvem de acordo com os termos do Contrato.

23. Exoneração de responsabilidades.

- a. A Siemens oferece apenas as garantias limitadas declaradas no Contrato e isenta-se de todas as outras, incluindo as garantias implícitas de comercialização e adequação a uma finalidade específica.
- b. Representações sobre ofertas, recursos ou funcionalidades em qualquer comunicação com o cliente são informações técnicas, não uma garantia.
- c. A Siemens não garante que:
 - O cliente alcance os resultados pretendidos;
 - As ofertas sejam adequadas à utilização pretendida pelo cliente;
 - As ofertas estão em conformidade com todas as legislações e regulamentos aplicáveis à utilização específica dos clientes;
 - A Siemens corrigirá os erros relatados ou resolverá as solicitações de suporte para atender às necessidades do cliente;
 - As ofertas ou qualquer conteúdo de terceiros serão ininterruptos, livres de erros, à prova de falhas, tolerantes a falhas ou livres de componentes prejudiciais; ou
 - qualquer conteúdo, incluindo conteúdo do cliente e conteúdo de terceiros, estará seguro ou não será perdido ou danificado.
- d. A Siemens não controla os processos do cliente nem a criação, validação, venda ou utilização dos produtos ou serviços do cliente (ou de qualquer cliente do cliente).
- e. A Siemens não será responsável por nenhuma reclamação ou demanda feita contra o cliente por terceiros, exceto pelas obrigações da Siemens de indemnizar o cliente contra reivindicações de violação.

24. Avisos

24.1. Métodos de notificação

A Siemens pode notificar o cliente através:

- a. da publicação de uma notificação nos serviços na nuvem ou na consola de subscrição;
- d. de e-mail ou outra mensagem de texto para o endereço ou número de contacto fornecido pelo cliente ou então associado à conta de subscrição; ou
- b. de e-mail para utilizadores relevantes.

Notificações sobre reclamações ou disputas serão sempre enviadas ao endereço da parte, conforme especificado na Proposta aplicável.

24.2. Data de entrega do aviso

Um aviso será considerado fornecido ao cliente três dias após sua data, se o cliente não:

- e. visitar regularmente a conta de subscrição; ou
- a. receber uma notificação devido a problemas técnicos relacionados a equipamentos ou serviços sob o controlo do cliente ou de subcontratados do cliente.

24.3. Endereços

Uma parte pode alterar o seu endereço mediante notificação por escrito à outra parte.

O cliente visitará os serviços na nuvem e a conta de subscrição regularmente e fornecerá à Siemens os endereços de e-mail atuais dos representantes do cliente.

25. Deveres de informação e auditoria.

25.1. Deveres de informação

O cliente fornecerá informações ou outros materiais que a Siemens solicitar razoavelmente para verificar a conformidade do cliente com o Contrato.

25.2. Direitos de auditoria da Siemens

Auditorias da utilização do software instalado pelo cliente podem ser conduzidas como autoauditorias pelo cliente usando as ferramentas de inventário fornecidas pela Siemens. Se o cliente não puder ou não quiser utilizar as ferramentas no autoatendimento, a Siemens ou os seus agentes autorizados poderão aceder às instalações do cliente para realizar a auditoria.

26. Conformidade com o controlo de exportações

Além da Secção 11 dos Termos Base, o cliente não irá:

- a. descarregar, instalar, aceder ou utilizar o software ou os serviços na nuvem de, ou em qualquer local proibido, ou sujeito a sanções abrangentes de acordo com os Regulamentos de Exportação;
- b. conceder acesso, transferir, (re-)exportar (incluindo quaisquer "consideradas (re-)exportações") ou disponibilizar o software ou serviços na nuvem a qualquer entidade ou pessoa identificada numa lista de partes restritas dos regulamentos de exportação ou de propriedade ou controlada por uma parte listada;
- c. utilizar o software ou os serviços na nuvem para qualquer finalidade proibida pelos regulamentos de exportação (por exemplo, utilização em conexão com armamentos, tecnologia nuclear ou armas);
- d. carregar na plataforma de serviços na nuvem qualquer conteúdo do cliente, a menos que não seja controlado (por exemplo, na UE: AL = N; nos EUA: ECCN = N ou EAR99); ou
- e. facilitar qualquer uma dessas atividades por qualquer utilizador.

O cliente fornecerá a todos os utilizadores todas as informações necessárias para garantir a conformidade com os regulamentos de exportação.

27. Direitos de licença aplicáveis ao Governo dos EUA

- a. Ofertas são produtos e serviços comerciais que foram desenvolvidos exclusivamente com recursos privados.
- b. As ofertas adquiridas direta ou indiretamente para utilização pelo Governo dos EUA são "produtos comerciais, serviços comerciais e software de computador comercial ou documentação de software de computador", conforme definido em 48 C.F.R §2.101.
- c. As ofertas só podem ser utilizadas ao abrigo dos termos do Contrato, conforme exigido por 48 C.F.R §12.212 e 48 C.F.R §227.7202.
- d. O Governo dos EUA terá apenas os direitos estabelecidos no Contrato, que têm precedência sobre quaisquer termos ou condições conflitantes em qualquer documento de ordem governamental, exceto por disposições que entrem em conflito com as leis federais obrigatórias aplicáveis.
- e. A Siemens não será obrigada a obter uma autorização de segurança ou estar envolvida de outra forma no acesso a informações confidenciais do governo dos EUA.

Definições

Conta de subscrição	Conta de utilizador administrativo que o cliente mantém com a Siemens para gerir subscrições de ofertas.
Conteúdo	Dados, texto, áudio, vídeo, imagens, modelos ou software.
Conteúdo de terceiros	Conteúdo, aplicações e serviços de propriedade ou controlados por terceiros e disponibilizados ao cliente pelo terceiro através ou em conexão com os serviços na nuvem.
Conteúdo do cliente	Conteúdo inserido nos serviços na nuvem pelo, ou em nome do cliente, ou qualquer utilizador e qualquer saída gerada pelo cliente ou qualquer utilizador através da utilização de tais serviços na nuvem com base em tal conteúdo. Exclui: • Conteúdo de terceiros; e • Conteúdo de propriedade ou controlado pela Siemens, as suas afiliadas ou os seus respetivos licenciantes e disponibilizado pela Siemens ou as suas afiliadas através ou dentro dos serviços na nuvem.
Direitos	Os tipos de licença e utilização, limites, volume ou outra medição, ou condições de utilização permitida para uma oferta, conforme estabelecido na Proposta aplicável, termos suplementares ou documentação, incluindo: • quaisquer limites ou restrições quanto ao número e categorias de utilizadores autorizados a utilizar a oferta; • áreas geográficas permitidas; • espaço de armazenamento disponível; • poder de computação; ou • outros atributos e métricas.
Informações de sistemas	Conteúdo do cliente e informações, estatísticas e métricas sobre utilização, operação, suporte e manutenção de ofertas.
Ofertas gratuitas	Ofertas fornecidas gratuitamente.
Período de subscrição	O período especificado na Proposta durante o qual uma oferta a prazo é disponibilizada ao cliente. Qualquer renovação constitui um novo período de subscrição.
Pré-visualizações	Software, serviços na nuvem ou qualquer funcionalidade dos mesmos oferecidos sem custos adicionais que sejam identificados como "beta", "pré-visualização", "pré-lançamento", "acesso antecipado" ou "lançamento não geral".
Propriedade Intelectual da Siemens	Todas as patentes, direitos de autor, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual em, relacionados a, ou utilizados para fornecer ou entregar qualquer oferta ou solução

técnica subjacente a qualquer oferta e qualquer melhoria, modificação ou trabalho derivado de qualquer um destes.

PUA	Política de Utilização Aceitável da Siemens disponível em https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Serviços na nuvem	Serviços online e API associadas baseadas na nuvem disponibilizados pela Siemens sob estes Termos Gerais de Software e Nuvem, sejam oferecidos isoladamente ou em combinação com o software. Estes incluem: - software como serviço; - plataforma como serviço; - serviços de alojamento na nuvem; e - serviços de formação online. Os serviços na nuvem excluem software, conteúdo do cliente e conteúdo de terceiros.
Software	Software licenciado pela Siemens ao abrigo dos presentes Termos Gerais de Software e Nuvem e disponibilizado para transferência ou entregue ao cliente para instalação. Inclui atualizações, modificações, dados de conceção e todas as suas cópias, API baseadas em software associadas, scripts, kits de ferramentas, bibliotecas, código de referência ou de amostra e materiais semelhantes.