

Deze Aanvullende Voorwaarden van XHQ (XHQ Supplemental Terms, **XHQ-voorwaarden**) wijzigen de Universele Klantovereenkomst (Universal Customer Agreement, **UCA**) of de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker, (End User License Agreement **EULA**) tussen Klant en SISW uitsluitend met betrekking tot Aanbiedingen en Producten die op de Order worden aangeduid met de alfanumerieke code XHQ (**XHQ-aanbiedingen**). Deze XHQ-voorwaarden vormen samen met de UCA of EULA, indien van toepassing, en andere toepasselijke Aanvullende Voorwaarden de overeenkomst tussen de partijen (**Overeenkomst**).

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze XHQ-voorwaarden:

**Geautoriseerde Agent** betekent een persoon die op het terrein van de Klant werkt of toegang heeft tot de XHQ-software vanaf elke plek in het Grondgebied via een verbinding met het privénetwerk van de Klant en toegang tot XHQ-software nodig heeft ter ondersteuning van de interne zaken van de Klant als de Klants adviseur, agent of aannemer.

**Geautoriseerde Gebruiker** verwijst naar een werknemer of Geautoriseerde Agent van de Klant. Voor licenties die verleend zijn voor een Grondgebied dat meer dan één land omvat, omvat dit ook werknemers en Geautoriseerde Agenten van Dochterondernemingen van de Klant.

**Dochterondernemingen van de Klant** zijn ondernemingen waarover de Klant zeggenschap heeft, zolang die zeggenschap bestaat. Voor de toepassing van deze definitie betekent zeggenschap het directe of indirecte eigendom van meer dan 50% van de aandelen met stemrecht van een aangesloten onderneming. Als partijen een andere definitie zijn overeengekomen met betrekking tot de entiteiten die gebruik mogen maken van Aanbiedingen voor PLM (anders dan de Klant), hebben Dochterondernemingen van de Klant de betekenis die er in die andere termen aan wordt toegekend.

**Data Source** betekent een enkel back-end-datasysteem dat een verbinding heeft met de XHQ-software.

**Data Source Type** is een specifieke groepering van gerelateerde Data Sources in een van de volgende afzonderlijke categorieën: proceshistorici, batchsystemen, relationele databases, API-/webservices, Enterprise Resource Planning-systemen, systemen voor documentbeheer, engineeringssystemen, analytische systemen of bedrijfseigen/andere.

**Helper Tools** zijn softwaretools die op de Order zijn geïdentificeerd als Helper, met uitzondering van XHQ-aanbiedingen die worden geïdentificeerd als Aangepaste datainvoer. Onderhoudsservices worden niet geleverd voor Helper Tools. Klant kan XHQ Delivery Services bestellen als Professionele-Diensten-projecten aanschaffen voor het onderhouden, uitbreiden of wijzigen van Helper-tools, zulks tegen voor beide partijen acceptabele voorwaarden en prijzen.

**"Historian Tag"** betekent een elementaire variabele van een analoog, discreet, string of complex type, die gewoonlijk in een plant-historian database wordt opgeslagen. Een Historian Tag verwijst doorgaans naar een instrument of apparaat in een installatie en slaat de waarden of toestanden in de loop der tijd op vanaf aangesloten sensoren (bijv. tijdreeksgegevens). Het kan ook betrekking hebben op systeemvariabelen, zoals de systeemtijd. Historian Tags kunnen alle meetpunten en instelpunten van een installatie omvatten, evenals niet-elektrische items die niet geautomatiseerd zijn, maar waarvoor continue handmatige waarnemingen nodig zijn.

Onder **"Indirect gebruik"** wordt verstaan het gebruik van de XHQ-software via of door een ander computersysteem dan het systeem waarop de XHQ-software geïnstalleerd is, met inbegrip van alle gevallen van indirecte toegang die bijvoorbeeld kunnen plaatsvinden via computersysteemkoppelingen en/of interfaces tussen de XHQ-software en andere systemen van Klant of door het herverdelen van gegevens van de XHQ-software via een tussenliggend systeem. Voor de toepassing van deze begripsomschrijving telt het gebruik van de Multi-Site Tiered Connector die bij XHQ beschikbaar is niet als Indirect gebruik. Elke eindgebruiker die via Indirect gebruik toegang tot de XHQ-software heeft, zal verrekend worden met de eventuele gebruikersbeperkingen die in de Order zijn gedefinieerd.

**"Quick Start Packs"** zijn contentpacks voor Software-solutions die een aanvulling vormen op de XHQ-software. Quick Start Packs moeten geconfigureerd worden voordat ze gebruikt kunnen worden voor de specifieke behoeften van Klant en een dergelijke configuratie is niet inbegrepen en valt onder de verantwoordelijkheid van Klant. Indien ongewijzigd en ongeconfigureerd bieden Quick Start Packs dezelfde algemene garantievoorwaarden als in de Overeenkomst, maar deze worden dan niet gedekt door Onderhoudsdiensten. De Klant kan XHQ Delivery Services bestellen om de Quick Start Packs als Professional Services-projecten te onderhouden, te verbeteren of aan te passen tegen voorwaarden en prijzen die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.

Onder **Site** wordt een enkele fysieke locatie van de Klant verstaan waar de XHQ-software door Geautoriseerde Gebruikers mag worden gebruikt.

**Grondgebied** betekent de Site(s) of het geografische gebied dat op de Order is vermeld en waar de Klant een licentie heeft om de XHQ-software te installeren en te gebruiken. Indien dit niet op de Order of elders in de overeenkomst is vermeld, is het Grondgebied het land waar de Klant is gevestigd zoals aangegeven op de Order.

**XHQ-software** is de Software die deel uitmaakt van een XHQ-aanbod.

2. **LICENTIETYPEN.** De volgende licentie- en gebruikstypen kunnen worden aangeboden met betrekking tot XHQ-software. In een Order kunnen voor bepaalde Software eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in het Grondgebied en voor de duur zoals die op de Order worden vermeld.
- 2.1 Een **Back-up** licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van de Klant.

- 2.2 Een **Floating- of Concurrent User** -licentie is een licentie die de toegang tot de XHQ-software op een bepaald moment beperkt tot het aantal Geautoriseerde Gebruikers voor wie XHQ-softwarelicenties zijn aangeschaft conform de Order.
- 2.3 Een **Named User**-licentie is een licentie die gebruik van de XHQ Software slechts toestaat voor het gelicentieerde aantal Met Naam Genoemde Gebruikers, zoals is gedefinieerd in de Order. Een Named User-licentie mag niet door meerdere personen worden gebruikt. De Klant kan een Named User-licentie één keer per kalendermaand aan een andere gebruiker toewijzen.
- 2.4 Een **Per Server**-licentie is een licentie die het gebruik van de XHQ Software beperkt tot één specifiek genoemde serverinstantie.
- 2.5 Een "**Perpetual**" of "**Extended**" licentie is een licentie van de Software die voor onbeperkte duur geldt. In de vergoeding voor Eeuwigdurende licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
- 2.6 Een "**Subscription**" is een licentie voor bepaalde tijd, zoals in een Order wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Abonnementslicentie zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Abonnementen kan SISW verlangen dat er tijdens de abonnementsperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
- 2.7 Een "**Test/QA**"-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden, en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.
3. **SOFTWARELICENTIEOPTIES.** In combinatie met de hierboven gespecificeerde licentie- en gebruikstypes kunnen de volgende licentieopties en -functies worden aangeboden met betrekking tot de XHQ-softwareproducten:
  - 3.1 De optie **Base System** betekent een bundel ( Small, Medium, Large, Extra-Large) die (i) de Klant een licentie verleent om de XHQ-software te gebruiken tot een maximum aantal servers, Historian Tags, Data Sources en Data Source Types, zoals gespecificeerd in de Order, en (ii) ondersteunt tot een maximum aantal Concurrent User-licenties of Named User-licenties, zoals gespecificeerd in de Order. De servers met een licentie onder een Base System-optie kunnen naar keuze van de Klant worden gebruikt als Productieserver of als Developmentserver.
  - 3.2 De optie **Development- of Non-Production**-serverlicentie betekent dat de XHQ-software geïnstalleerd kan worden op ofwel a) één server van Intel-klasse met maximaal twee fysieke CPU-aansluitingen, ofwel b) een cloud-gehoste virtuele server die schriftelijk is goedgekeurd door SISW, waarbij de XHQ-software slechts gebruikt mag worden voor het ontwikkelen en testen van oplossingen door maximaal tien gelijktijdige Geautoriseerde Gebruikers zonder dat dit gevolgen heeft voor een exemplaar van de XHQ-software die onder een Productieserverlicentie wordt uitgevoerd. XHQ Software die onder een Ontwikkelingsserveroptie is gelicentieerd, mag niet gebruikt worden bij de commerciële of productieactiviteiten van Klant
  - 3.3 De optie "**Production**"-serverlicentie betekent dat de XHQ Software geïnstalleerd kan worden op ofwel a) één server van Intel-klasse met maximaal twee fysieke CPU-aansluitingen, ofwel b) een cloud-gehoste virtuele server die schriftelijk is goedgekeurd door SISW, om de content van de XHQ Softwareresolution voor de eindgebruiker uit te voeren, die direct of indirect toegankelijk is voor Geautoriseerde gebruikers met een licentie ter ondersteuning van de commerciële of productieactiviteiten van Klant.
4. **LICENTIEVERLENING EN -VOORWAARDEN.** Naast de in de Overeenkomst genoemde licentieverlening en -voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
  - 4.1 **Virtuele Servers.** Behalve voor Base System-licenties mag de Klant de XHQ-software slechts op een virtuele server installeren als de hardwareconfiguratie van de onderliggende fysieke server, hetzij afzonderlijk, hetzij als onderdeel van een cluster, de maximale capaciteit van twee fysieke Intel-klasse server-CPU-sockets niet overschrijdt.
  - 4.2 **Beperkingen van Data Source en Data Source Type.** Het aantal Data Sources en Data Source Types dat met de XHQ-software gebruikt kan worden, is beperkt zoals in de Order is vermeld.
  - 4.3 **Serveroverdrachten.** Als Klant het voornemen heeft om de licentiecode van de XHQ Software over te zetten naar een andere server, zal Klant SISW met een redelijke termijn vóór de voorgenomen overdracht hiervan op de hoogte stellen. In die gevallen zal SISW een overdracht naar een andere server maximaal drie keer per kalenderjaar kosteloos toestaan en aan de Klant een nieuwe licentiecode verstrekken.
5. **INDIRECT GEBRUIK.** Indirect gebruik van XHQ-aanbiedingen via hardware of software die door de Klant wordt gebruikt, vermindert niet het aantal Geautoriseerde Gebruikersrechten dat de Klant moet verwerven.
6. **HOSTIDENTIFICATIE; HOSTING DOOR DERDEN.** De Klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de hostidentificatie voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheergeedeelte van Software geïnstalleerd zal worden zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden. De Klant mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde inschakelen voor het hosten van Software. SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming.
7. **BEPERKTE GARANTIE EN DISCLAIMERS.** Naast de in de Overeenkomst genoemde voorbehouden geldt ook het onderstaande:

Geen enkel deel van de XHQ Software is ontworpen, vervaardigd of bestemd voor gebruik of wederverkoop als onderdeel van online controleapparatuur of in gevaarlijke omgevingen waar storingsvrije prestaties een vereiste zijn, zoals bij de online besturing van vliegtuigen, luchtverkeersleiding, luchtvaartnavigatie- of luchtvaartcommunicatiesystemen, of bij het ontwerp, de constructie, de bediening of het onderhoud van nucleaire installaties, levensreddende systemen of bewapeningssystemen, waar storingen in de XHQ Software direct kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade ("**Risicovolle activiteiten**"). LICENTIEGEEVER EN ZIJN LEVERANCIERS

WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES VAN GESCHIKTHEID VOOR RISICOVOLLE ACTIVITEITEN AF. Klant garandeert dat zij de XHQ Software niet zal gebruiken voor Risicovolle Activiteiten.

8. **OVERIGE LICENTIEZAKEN.**

- 8.1 **Databasesoftware.** XHQ Software kan geïntegreerde databasesoftware bevatten ("**Databasesoftware**"). Het gebruik van de Databasesoftware is uitsluitend beperkt tot het gebruik met de XHQ Software en alleen via gepubliceerde API's of gedocumenteerde interfaces.
- 8.2 **Naleving van Licentieovereenkomsten voor producten die niet door SISW worden geleverd.** Voor gebruik van de XHQ-software kan het noodzakelijk zijn dat Klant de naleving van bepaalde bestaande licentieovereenkomsten met betrekking tot het indirecte gebruik van producten van de leverancier die op de XHQ-software zijn aangesloten opnieuw moet valideren en SISW kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de naleving van dergelijke overeenkomsten door Klant. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van ondersteunende software die vereist is voor het gebruik van de XHQ Software, waaronder eventuele besturingssysteemsoftware, databasesoftware, of applicatiesoftware van derden, alsook voor de interoperabiliteit tussen dergelijke ondersteunende software en de XHQ Software.
- 8.3 **Geautoriseerd gebruik van API's.** Klant is bevoegd om elke Application Programming Interface ("**API**") te gebruiken die in de Documentatie als een gepubliceerde API wordt geïdentificeerd om software voor intern gebruik van Klant te ontwikkelen. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de Software mogelijk te maken. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van, en draagt geen aansprakelijkheid voor, software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is de Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.
9. **ONDERHOUDSSERVICES VOOR XHQ-SOFTWARE.** Onderhouds-, verbeterings en technische ondersteuningsservices voor XHQ-software (**Onderhoudsservices**) vallen onder de voorwaarden die te vinden zijn op <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, die hierin door verwijzing zijn opgenomen.