

본 MindSphere 보충 약관("MindSphere 약관")은 영숫자 코드 'MSPH'가 할당되었거나 본 MindSphere 약관이 주문에서 달리 참조되는 Offering 에 한하여 고객과 Siemens 간의 Universal Customer Agreement("UCA")을 수정한다. 본 MindSphere 약관은 UCA 및 기타 해당 보충 약관과 함께 양 당사자 간의 계약("계약")을 구성한다. 본 MindSphere 약관에 따른 Offering 은 주로 클라우드 서비스로 구성된다.

### 1. 정의

본 약관에서 사용된 용어는 계약의 다른 약관에 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 MindSphere 약관에서는 다음 용어를 추가로 정의한다.

**"계정(Account)"**은 개별적 또는 집합적인 하나 이상의 웹 기반 계정(들)으로, Siemens 가 할당한 고유 URL 을 통해 플랫폼의 특정 Offering 에 대한 액세스 및 사용을 가능하게 함을 의미한다.

**"앱 고객(App Customers)"**은 고객이 자신의 계정에서 고객 애플리케이션에 액세스하고 사용할 수 있도록 지정한 개인 또는 법인을 의미한다.

**"수권 대리인(Authorized Agent)"**은 고객의 내부 업무 지원을 위해 Offering 에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인 또는 도급업자와 같은 개인, (ii) OEM 고객의 사용자, 또는 (iii) 그 외에 명시적으로 MindSphere 약관에서 이러한 Offering 에 대한 액세스 및 사용을 허용한 개인을 의미한다.

**"수권 사용자(Authorized User)"** 또는 **"지정 사용자(Named User)"**는 고객의 직원 또는 수권 대리인을 의미한다. 본 MindSphere 약관 또는 해당 문서에서 일반 로그인의 사용이 명시적으로 허용되지 않는 한, 각 수권 사용자는 Offering 에 액세스하고 사용하려면 고유한 사용자 ID 를 사용해야 한다. 사용자 ID 는 다른 개인과 공유할 수 없다.

**"고객 애플리케이션(Customer Application)"**은 고객이 사용자에게 제공한 클라우드 서비스와 상호 운용되는 고객 콘텐츠 및 소프트웨어를 의미한다. 모든 고객 애플리케이션은 클라우드 서비스와 구별되는 가치를 사용자에게 제공해야 한다. 고객 애플리케이션에는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 문서 및 Siemens IP 가 포함되지 않는다. 고객 애플리케이션에는 자체 호스팅 애플리케이션이 포함된다.

**"개발자 자료(Developer Material)"**는 Siemens 의 개발자 서비스 제공 과정에서 Siemens 에 의해 또는 Siemens 를 대신하여 고객에게 제공되는 소프트웨어, DevOps 가이드 및 기타 독점 자료 또는 정보를 의미한다.

**"개발자 서비스(Developer Services)"**는 고객이 고객 애플리케이션을 개발하고 테스트할 수 있도록 하는 클라우드 서비스를 의미한다.

**"DevOps 가이드(DevOps Guide)"**는 문서의 일부로 제공되는 MindSphere DevOps 가이드를 의미한다.

**"가이드(Guide)"**는 문서의 일부로 제공되는 MindSphere 마케팅 가이드 및 DevOps 가이드를 의미한다.

**"고위험 시스템(High Risk System)"**은 안전한 상태를 유지하기 위해 안전장치 또는 내결함성 기능과 같은 향상된 안전 기능이 필요한 장치 또는 시스템을 의미하며, 장치 또는 시스템의 오류가 직접적으로 사망, 부상 또는 막대한 재산 손실을 초래할 수 있다고 합리적으로 예측할 수 있는 경우를 의미한다. 고위험 시스템은 중요한 기반 시설, 직접적인 생명 보조 장치, 항공기, 기차, 보트 또는 차량 내비게이션 또는 통신 시스템, 항공 교통 관제, 무기 시스템, 원자력 시설, 발전소, 의료 시스템 및 시설, 운송 시설에 필요할 수 있다.

**"마케팅 콘텐츠(Marketing Content)"**는 고객 애플리케이션의 마케팅 또는 제공과 관련하여 고객에 의해 또는 고객을 대신하여 제공되는 모든 문서, 정보 또는 기타 콘텐츠를 의미한다. 마케팅 콘텐츠에는 고객이 Siemens 에 제공한 형식(보기 최적화를 위한 수정 포함)의 상표, 명칭 및 로고가 포함된다. 마케팅 콘텐츠는 고객 콘텐츠의 일부에 해당한다.

**"MindSphere Launchpad"**는 계정에 로그인한 후 나타나는 MindSphere Launchpad 를 의미한다. 일반적인 운영체제(OS)를 갖춘 데스크톱과 유사하게, MindSphere Launchpad 를 통하여 할당된 다양한 클라우드 서비스 또는 고객 애플리케이션을 쉽게 시작할 수 있다.

**"OEM 계약(OEM Contract)"**은 OEM 서비스 제공자인 고객과 OEM 고객 간의 서면 계약을 의미한다.

**"OEM 고객(OEM Customer)"**은 고객으로부터 OEM 서비스를 받는 제 3 자를 의미한다.

**"OEM 서비스(OEM Services)"**는 특정 클라우드 서비스를 기반으로 고객이 OEM 고객에게 제공하는 서비스를 의미한다.

**"오퍼레이터 서비스(Operator Services)"**는 고객이 고객 애플리케이션을 배포, 운영, 게시 및/또는 제공할 수 있도록 하는 클라우드 서비스를 의미한다.

**"패키지(Package)"**는 적격 클라우드 서비스와 결합된 고객 애플리케이션을 의미한다.

**"영구(Perpetual)"** 라이선스는 무기한으로 연장되는 라이선스를 의미한다. 영구 라이선스는 유지보수를 포함하지 않는다.

**"플랫폼(Platform)"**은 클라우드 서비스가 제공되는 Siemens 독점 클라우드 기반 플랫폼 솔루션을 의미한다. 플랫폼에는 산업용 사물인터넷(IoT) 솔루션인 'MindSphere'가 포함된다.

**"자체 호스팅 애플리케이션(Self-hosted Application)"**은 플랫폼의 광역 네트워크 외부에서 고객의 책임하에 고객(또는 고객이 승인한 제 3 자)이 호스팅하는 소프트웨어를 의미한다. 여기에는 스마트폰, 태블릿 컴퓨터 모바일 장치에서 실행되는 소프트웨어가 포함되며 이에 국한되지 않는다("모바일 기본 애플리케이션"이라고도 하며 문서에 자세히 설명되어 있음).

"스토어(Store)"는 Siemens 에 의해 또는 Siemens 를 대신하여 <https://www.mindsphere.io/store> 에서 운영되는 온라인 스토어를 의미한다.

"하위 테넌트(Subtenant)"는 테넌트의 제한된 특정 리소스를 의미하며 고객 자신의 실제 조직 또는 OEM 고객의 실제 조직의 하위 부분을 나타낸다. 적격 클라우드 서비스 또는 고객 애플리케이션을 할당하고 액세스하는 데 사용된다.

"대상 지역(Territory)"은 주문에 지리적 영역이 특정되지 않는 한 전 세계(수출 통제 준수에 관한 계약에서 고객의 의무에 따름)를 의미한다.

"체험판(Trial)"은 해당 주문에서 "체험판" offering 으로 지정된 Offering 을 의미한다.

## 2. 일반

- 2.1 **승인된 액세스 및 사용.** 각 Offering 은 권한 및 본 계약에 따라 대상 지역의 수권 사용자만 구독 기간 동안 액세스하고 사용할 수 있다. 고객은 수권 사용자 간에 한 달에 한 번 동일한 권한 범주 내에서 Offering 에 액세스하고 사용할 수 있는 권한을 제한당할 수 있다.
- 2.2 **보충 약관 또는 가이드의 변경사항, Offering 개선.** Siemens 는 이러한 업데이트가 (i) 고객의 권리(예: 권한 또는 서비스 수준과 관련하여)에 중대한 악영향을 미치지 않거나 (ii) Offering 또는 고객 콘텐츠와 관련하여 Siemens 가 유지 관리하는 보안 조치의 중대한 저하를 초래하지 않는 경우에만 구독 기간 중에 본 MindSphere 약관을 업데이트할 수 있다. 전술한 내용은 Siemens 가 (i) 관련 법률을 준수하기 위해, (ii) 중요한 보안 위협을 해결하기 위해, (iii) 본 계약의 변경 조항에 따른 클라우드 서비스의 변경 사항을 반영하기 위해, 또는 (iv) 새로운 기능, 보완 사항, 개선 사항, 기능 또는 고객 구독의 일부로 제공되는 추가 클라우드 서비스 또는 소프트웨어에 적용되는 변경 사항을 반영하기 위해 추가 비용 없이 이러한 MindSphere 약관을 변경할 수 있는 권한을 제한하지 않는다. 고객이 그러한 새로운 기능, 보완, 개선, 기능 또는 클라우드 서비스나 소프트웨어를 사용할 때에는 현행 MindSphere 약관이 적용된다(<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> 참조). 다른 모든 경우에, 구독 기간 중 보충 약관에 대한 업데이트가 고객에게 적용되는 경우 Siemens 는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 그러한 변경이 있기 최소 90 일 전에 또는 계약의 다른 부분에 명시된 통지 조항에 따라 고객에게 알린다. Siemens 는 때때로 가이드를 변경할 수 있으며, 변경 사항은 새 버전이 출시되면 적용된다. 구독 기간 중 Siemens 는 고객의 요청에 따라 변경 효력 발생일을 해당 구독 기간 종료일로 연기할 수 있으나 이러한 연기는 6 개월을 초과할 수 없다. 가이드와 이러한 MindSphere 약관 사이에 충돌이나 불일치가 있는 경우 본 MindSphere 약관이 우선한다.
- 2.3 **API 의 변경.** 구독 기간 동안 Siemens 는 고객이 사용하는 고객 대면 API 를 변경할 수 있다. 그러한 변경이 중요하고 이전 버전과 호환되지 않는 방식으로 변경되는 경우 Siemens 는 고객에게 최소 12 개월 전에 통지한다. 단, (i) Siemens 에 지식재산권 보안 문제를 제기하거나 클라우드 서비스 또는 (ii) Siemens 가 법적 요구사항을 위반하게 되는 경우에는 예외이다.
- 2.4 **고객 콘텐츠 개발 및 프로비저닝.** 고객은 Siemens 가 제공하는 Siemens 또는 Siemens 비즈니스 파트너의 소프트웨어 또는 서비스를 (i) 소스 코드 형식으로 공개 또는 배포, (ii) 파생 작업물을 만들 목적으로 수령인에게 라이선스 부여, (iii) 무료 라이선스 부여, (iv) 비상업적 목적으로 사용, (v) 어떠한 방식으로든 지장을 주도록 요구하는 이러한 콘텐츠의 사용, 액세스 및/또는 수정 조건 하에 있는 라이선스에 클라우드 서비스를 적용하거나 고객 콘텐츠를 업로드하지 않는다. 고객은 사용자에게 의존 모든 고객 콘텐츠, 타사 콘텐츠 또는 사용자가 클라우드 서비스와 관련하여 사용하는 기타 타사 장비, 소프트웨어 또는 서비스와 관련된 클라우드 서비스의 구성, 결합 또는 사용에 관한 제 3 자 청구, 손해 배상, 벌금 및 비용(변호사 수임료 및 경비 포함)으로부터 Siemens, 그 계열사, 하도급업체 및 각 담당자를 면책한다.
- 2.5 **타사 콘텐츠.** 고객은 (i) Siemens 가 타사 콘텐츠를 테스트, 검증 또는 검토할 의무가 없으며, (ii) 타사 콘텐츠가 고객 콘텐츠 및 사용자의 타사 콘텐츠 사용에 관한 데이터를 수집 및 사용할 수 있으며, (iii) 클라우드 서비스에 대한 사용자 호출의 호환성을 포함하여 고객 콘텐츠의 개발 및 기술 작업에 대한 책임은 고객에게 있음을 구체적으로 인지한다.
- 2.6 **고위험 사용.** 고객은 (i) 고위험 시스템의 기능이 클라우드 서비스의 적절한 기능에 의존하는 경우, 클라우드 서비스가 고위험 시스템 작업을 위해 사용되도록 설계되지 않았으며 (ii) 클라우드 서비스 사용을 통한 데이터 처리 결과는 Siemens 의 통제 범위를 벗어남을 인지하고 이에 동의한다. 고객은 고위험 시스템의 또는 그 내부 작업을 위한 어떠한 방식으로의 클라우드 서비스 사용에 관한 제 3 자 청구, 손해 배상, 벌금 및 비용(변호사 수임료 및 경비 포함)으로부터 Siemens, 그 계열사, 하도급업체 및 각 담당자를 면책한다.
- 2.7 **체험판.** 체험판으로 제공되는 모든 Offering 은 무료 Offering 으로 구성된다. Siemens 는 고객에게 체험판 구독 기간("무료 체험기간")의 시작일과 종료일을 이메일로 통지한다. 고객은 무료 체험기간 종료 14 일 전까지 언제든지 [contract.mindsphere.sisw@siemens.com](mailto:contract.mindsphere.sisw@siemens.com) 로 서면 통지를 통해 체험판을 종료할 수 있다. Siemens 는 고객의 서면 종료 통지를 받은 후 언제든지 고객의 체험판 액세스를 해지할 수 있다. 체험판을 종료하면 이에 따라 주문한 그 외 해당 유료 구독도 종료된다. 무료 체험기간이 만료되면, 그 외 해당 유료 구독의 구독 기간이 시작되고 그에 따라 고객에게 요금이 청구된다.
- 2.8 **문서.** Offering 및 권한의 세부사항은 본 약관에 참조로 포함된 문서에서 확인할 수 있다(<https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview> 참조). 문서에는 타사로부터 라이선스를 받은 오픈 소스 소프트웨어를 포함하여 타사 소프트웨어, 기술, 데이터 및 기타 자료에 우선하는 적용되는 제한 또는 기타 속성, 메트릭, 전체 조건, 또는 자산 속성 수와 같은 가격 책정 확장 요소 또는 정보가 포함되어 있다.
- 2.9 **통지.** UCA 의 섹션 13.6 에도 불구하고 Siemens 에 대한 통지는 [contract.mindsphere.sisw@siemens.com](mailto:contract.mindsphere.sisw@siemens.com) 으로 전송해야 한다.

## 3. 특별 약관

### 3.1 Start for Free 특별 약관.

- 3.1.1 **구독 기간, 종료.** MindSphere Start for Free 구독 기간은 1 개월로 한다. 이전 구독 기간이 만료된 후 구독은 고객 또는 Siemens 가 최소 30 일 전에 사전 통지하여 임의 해지할 때까지 월 단위 구독으로 자동 갱신된다. 종료는 해당 월 말에 효력이 발생한다. Siemens 의 단독 재량에 따라 언제든지 무료 Offering 을 변경, 제한 및 중단할 수 있는 Siemens 의 권리는 영향을 받지 않는다.

- 3.1.2 **데이터 개인정보취급방침 공고.** 고객은 플랫폼에 타인의 개인정보를 업로드하고 저장할 수 없다. 고객의 개인정보처리는 다음에서 확인할 수 있는 Siemens 개인정보취급방침에 의거한다. <https://www.siemens.com/privacy>.
- 3.2 **고객의 OEM 서비스에 대한 특별 약관.** 특정 클라우드 서비스는 고객이 OEM 고객에게 OEM 서비스를 제공할 수 있게 허용한다. OEM 서비스와 관련하여 다음 약관이 적용된다.
- 3.2.1 **적격 클라우드 서비스.** 고객은 계약 또는 문서에서 명시적으로 허용된 경우에만 사용자가 OEM 서비스의 일부로 클라우드 서비스에 액세스하도록 허용할 수 있다.
- 3.2.2 **사용권.** 본 MindSphere 약관에 명시된 제한 사항에 따라 Siemens 는 고객에게 OEM 고객과 그 사용자가 고객의 계정에 따라 OEM 서비스에 액세스하고 사용하도록 허용하는 양도가 불가하고 라이선스 재허여가 불가하며 기간이 제한된 취소 가능한 권리를 부여한다.
- 3.2.3 **MindSphere Launchpad 및 지원.** 고객은 OEM 고객의 사용자가 해당 OEM 고객에게 할당된 적격 클라우드 서비스나 고객 애플리케이션에 액세스하고 사용할 목적으로 MindSphere Launchpad 에 액세스하고 사용하는 것을 허용할 수 있다. 이러한 경우 고객은 MindSphere Launchpad 에 제공된 Siemens 서비스 및 지원 정보를 고객의 회사 서비스 및 지원 정보로 교체해야 한다. OEM 고객 및 그 사용자에게 지원을 제공하는 것은 전적으로 고객의 책임이다. 고객은 OEM 고객 또는 그 사용자가 클라우드 서비스에 관하여 Siemens 가 고객에게 제공하는 지원을 사용하도록 할 수 없다.
- 3.2.4 **마케팅.** 고객의 마케팅 및 광고 활동과 관련하여, 고객은 Siemens 가 아닌 고객이 OEM 서비스 제공자로 식별되도록 해야 한다. 단, 고객은 OEM 서비스가 플랫폼 및 클라우드 서비스를 활용함을 나타낼 수 있다.
- 3.2.5 **고객의 역할.** 고객은 (i) OEM 서비스에 대한 액세스 및 사용과 관련된 모든 계약 관계는 전적으로 고객과 OEM 고객 사이에 있으며 (ii) Siemens 는 고객에게만 Offering 을 제공하고 OEM 서비스에 대한 액세스 또는 사용과 관련된 고객 및/또는 사용자에게는 어떠한 의무나 책임도 지지 않는다는 점을 인지하고 동의한다.
- 3.2.6 **OEM 계약.** 고객의 계열사가 아닌 OEM 고객에게 OEM 서비스를 제공하려면 OEM 계약이 필수로 요구된다. 고객은 OEM 계약이 본 계약과 일치하며 Siemens 를 보호하는 수준이 더 낮지 않은지 확인하고 계약에 (i) 고객의 회사 이름, 주소, OEM 서비스에 대한 질문, 불만 사항 또는 청구가 접수되어야 하는 연락처 정보(전화번호, 이메일 주소), (ii) 계약은 전적으로 고객과 OEM 고객 간에 이루어지며, Siemens 와 OEM 고객 사이의 계약이 아니며, (iii) OEM 고객은 항상 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> 에서 확인 가능한 관련 법률 및 사용 제한 정책을 준수해야 하며, (iv) Siemens 가 OEM 계약의 수익자이며, (v) 고위험 시스템의 기능이 OEM 서비스의 적절한 기능에 좌우되는 경우 OEM 서비스가 고위험 시스템 내부의 작업에 또는 고위험 시스템 내부에서 사용하도록 설계되지 않았음을 나타내는 명시적인 조항을 포함한다. 고객은 OEM 계약의 시행 가능성 및 시행과 관련 법률 준수에 대한 책임을 진다. 고객은 OEM 고객 또는 그 사용자가 상기 조항을 준수하지 않는 경우와 고객이 OEM 고객 또는 그 사용자에게 취하는 모든 관련 시행 조치에 대해 즉시 Siemens 에 통지해야 한다.
- 3.2.7 **데이터.** 법에서 요구하는 경우, 고객은 OEM 고객과 데이터(개인 데이터 포함) 처리 및 보호를 위한 적절한 계약을 체결한다. 고객과 OEM 고객 간의 이러한 계약을 통해 Siemens 와 그 하도급업체는 고객, OEM 고객 및 그 사용자의 데이터(개인 데이터 포함)를 계약의 내용대로 처리할 수 있다.
- 3.3 **개발자 서비스에 대한 특별 약관.** 고객의 개발자 서비스 사용과 관련하여 다음 약관이 적용된다.
- 3.3.1 **고객의 의무.** 서면으로 달리 합의하거나 계약에서 명시적으로 허용하지 않는 한, 고객은 개발자 서비스를 사용할 때 (i) 개발자 서비스를 고객 애플리케이션의 개발, 테스트 및 데모용으로만 사용하고, 생산 또는 기타 상업적 용도로는 사용하지 않으며, (ii) 고객 애플리케이션이 DevOps 가이드를 준수하도록 하고, (iii) 해당 클라우드 서비스를 제공하기 위한 목적으로 Siemens 가 사용하는 데이터 센터의 광역 네트워크 종료를 통해 플랫폼 외부의 대상으로 고객 콘텐츠를 전송하기 위해 플랫폼 외부의 장치, 위치, 데이터베이스 또는 애플리케이션을 사용하지 않으며 (iv) 관련 클라우드 서비스의 의도된 목적에 필요한 범위를 제외하고 플랫폼 외부에 배포된 애플리케이션, 서비스 또는 기타 소프트웨어가 플랫폼 API 와 상호 호환되도록 허용하지 않는다. 고객은 개발자 서비스가 기밀 정보에 해당하는 데이터에 액세스, 사용 또는 처리하기 위한 목적으로 설계되지 않았음을 인지하고 이에 동의한다.
- 3.3.2 **협조 의무.** 고객은 (i) 각 고객 애플리케이션의 기술, 기능, 성능, 보안 및 사용자 인터페이스에 대한 평가 및 테스트, (ii) 각 고객 애플리케이션의 DevOps 가이드 및 해당 계약에 명시된 기타 요구사항 준수, (iii) Siemens 가 제공하는 모든 기술적 자체 인증 프로세스의 성공적인 완료에 대한 책임을 진다.
- 3.3.3 **검토.** Siemens 는 직접 또는 하도급업체를 통해 각 고객 애플리케이션을 검토할 권리를 보유하지만 그러한 검토를 수행할 의무는 없다. 그러한 검토를 수행하거나 수행하지 않거나 고객은 고객 애플리케이션에 대한 Siemens 의 보증으로 간주하거나 전달하지 않는다. 검토 표준 및 프로세스와 관련된 추가 약관은 DevOps 가이드에 명시될 수 있다. 고객은 검토 과정에서 Siemens 와 협력하고 고객의 비즈니스 운영에 대한 정보를 포함하여 Siemens 가 합리적으로 요청한 정보 및 자료를 제공하는 데 동의한다. Siemens 는 적절하다고 판단되는 경우 언제든지 검토 표준 또는 프로세스를 채택 또는 변경할 수 있다. 검토 과정에서 Siemens 가 액세스하는 모든 고객의 비공개 정보는 고객의 기밀 정보로 간주된다.
- 3.3.4 **거부.** Siemens 는 해당 고객 애플리케이션이 부과된 요구사항의 전부 또는 일부를 충족하지 않거나 Siemens 의 일반 비즈니스 목표와 일치하지 않는다고 판단되는 경우 고객 애플리케이션의 생산 목적 사용을 거부할 수 있다. Siemens 가 고객 애플리케이션을 거부하는 경우 고객은 플랫폼과 관련된 작업 및 마케팅을 위해 이를 제 3 자에게 제공할 수 없다.
- 3.3.5 **고객 애플리케이션에 대한 권리.** 고객은 Siemens 의 권리, 제 3 자의 권리, 개발자 자료에 대한 권리에 따라 개발자 서비스를 사용하여 고객에 의해 또는 고객을 위하여 개발된 고객 애플리케이션 및 기타 결과에 대한 모든 지식재산권을 소유한다.
- 3.3.6 **라이선스 허여.** Siemens 는 오로지 고객에게 고객 애플리케이션의 개발 및 테스트용으로 개발자 자료를 사용 및 제 3 자가 사용하도록 허용할 수 있는, 양도가 불가하고 라이선스 재허여가 불가하며 기간이 제한된 취소 가능한 라이선스를 부여한다. 고객은 고객 계정에 따라 제 3 자의 최종 사용을 위한 고객 애플리케이션의 데모 또는 테스트를 위해 제 3 자가 개발자 서비스에 액세스하도록 허용할 수 있다.
- 3.4 **오퍼레이터 서비스에 대한 특별약관.** 고객의 오퍼레이터 서비스 사용과 관련하여서는 다음 약관이 적용된다.

- 3.4.1 **고객의 의무.** 서면으로 달리 합의하거나 계약에서 명시적으로 허용하지 않는 한, 고객은 오퍼레이터 서비스를 사용할 때 (i) 오퍼레이터 서비스를 고객 애플리케이션의 개발, 운영 및 제공용으로만 사용하며, (ii) 고객 애플리케이션을 개발 또는 수정하지 않으며, (iii) 고객 애플리케이션이 본 가이드 및 계약서에 명시된 기타 요구사항("요구사항")을 준수하는지 확인하고, (iv) 해당 클라우드 서비스를 제공하기 위한 목적으로 Siemens 가 사용하는 데이터 센터의 광역 네트워크 중료를 통해 플랫폼 외부의 대상으로 고객 콘텐츠를 전송하기 위해 플랫폼 외부의 장치, 위치, 데이터베이스 또는 애플리케이션을 사용하지 않으며, (v) 관련 Offering 이 의도된 목적에 필요한 범위를 제외하고 플랫폼 외부에 배포된 애플리케이션, 서비스 또는 기타 소프트웨어가 MindSphere API 와 상호 호환되도록 허용하지 않는다.
- 3.4.2 **유지 관리 및 제거.** 고객은 고객 애플리케이션이 최신 버그 수정 및 패치를 통해 최신 상태를 유지하도록 해야 한다. Siemens 가 고객 애플리케이션이 요구사항을 충족하지 않는다고 판단하는 경우, Siemens 는 고객이 요구사항을 준수하도록 고객 애플리케이션 업데이트를 요청하는 통지를 할 수 있다. 고객이 통지에 명시된 기간 내에 비준수 사항을 시정하지 못하는 경우, Siemens 는 고객에게 비준수 고객 애플리케이션을 제거 및/또는 마케팅을 중단할 것을 요청할 수 있으며, Siemens 는 해당 고객 애플리케이션을 제거할 권리를 보유한다.
- 3.4.3 **보험.** Siemens 의 요청에 따라 고객은 고객 애플리케이션과 관련하여 고객이 유지 관리하는 보험증권 정보를 Siemens 에 제공해야 한다. Siemens 는 고객이 고객의 비용과 지출을 통하여 특정 유형의 고객 애플리케이션에 대해 일정한 수준의 보험에 가입하여 유지할 것을 요구할 수 있다.
- 3.4.4 **지원, 사용자 문서, 마케팅 활동.** 고객은 고객 애플리케이션과 관련된 지원을 제공할 책임이 있다. Siemens 가 고객 애플리케이션과 관련된 지원 문의를 받는 경우, Siemens 는 그러한 문의를 고객에게 전달한다. 고객은 보안 보호 장치 및 플랫폼 외부에 있는 기능을 설명하는 정보를 포함하여 고객 애플리케이션의 기능을 정확하게 반영하는 사용자 문서를 앱 고객에게 제공해야 한다. 고객은 고객 애플리케이션과 관련된 모든 마케팅 콘텐츠에 대한 책임이 있다. 고객은 가이드를 준수하는 마케팅 콘텐츠만을 게시한다. 고객은 모든 고객 커뮤니케이션에서 Siemens 가 아닌 고객이 고객 애플리케이션 제공자로 식별되도록 해야 한다.
- 3.4.5 **스토어.** 고객은 Siemens 가 제공한 스토어에서 고객이 오퍼레이터 서비스 내에서 선택한 국가에서 스토어를 통해 앱 고객에게 고객 애플리케이션을 프로모션하거나 기타 수단을 통해 앱 고객에게 고객 애플리케이션을 프로모션 및 판매할 수 있다. 고객은 앱 고객이 스토어에 액세스할 때 Siemens 가 식별한 IP 주소가 해당 국가와 관련된 경우 앱 고객의 위치가 특정 국가에 해당하는 것으로 간주하는 데 동의한다. 고객은 가이드에 따라 언제든지 스토어에서 고객 애플리케이션을 제거할 수 있다. 고객이 스토어에서 고객 애플리케이션을 제거하는 경우, 이러한 제거 효과는 잠재 구독자에게만 적용되며 고객은 현재 구독자들이 해당 고객 애플리케이션(관련 지원 포함)을 계속 사용할 수 있도록 현재 구독이 모두 종료된 후에 앱을 제거해야 한다. Siemens 는 고객 애플리케이션, 고객, 고객 애플리케이션 및 스토어와 관련된 고객의 성과를 평가하거나 앱 고객이 평가하고 이에 대한 피드백을 제공하도록 허용하는 메커니즘을 구현할 수 있다. Siemens 는 이러한 평가 및 피드백을 공개할 수 있다. 본 계약의 다른 조항에서 허여한 라이선스 외에도, 고객은 Siemens 및 그 비즈니스 파트너에게 (i) 스토어를 통해 제공되는 고객 애플리케이션을 배포 및 홍보할 수 있는 전 세계 비독점적, 양도 가능, 서브라이선스 허여 가능, 로열티 없는 권리를 부여하고, (ii) 고객 제공 가이드가 있는 경우 이에 따라 고객의 마케팅 콘텐츠를 사용하고, (iii) 잠재 고객에게 시연하는 것과 관련한 고객 애플리케이션 액세스, 디스플레이, 프로모션 및 사용할 권리를 부여한다.
- 3.4.6 **앱 고객 계약.** 고객은 고객 애플리케이션 구독에 대한 라이선스 허여자 및 판매자가 된다. 앱 고객은 고객과 사용권을 부여하는 계약("앱 고객 계약")을 체결하여 고객 애플리케이션에 액세스할 수 있다. 고객은 각 앱 고객 계약에 (i) 고객의 회사 이름과 주소, 고객 애플리케이션과 관련된 질문, 불만 사항 또는 청구를 접수할 연락처 정보(전화번호, 이메일 주소), (ii) 계약은 전적으로 고객과 앱 고객 간에 이루어지며, Siemens 와 앱 고객 사이의 계약이 아니며, (iii) 고객 애플리케이션에 액세스하려면 앱 고객과 Siemens 사이에 하나 이상의 플랫폼 관련 계약을 체결해야 한다는 내용을 명시적 조항으로 포함해야 한다. 고객은 전적인 재량으로 고객 애플리케이션 사용 가격을 책정하고 앱 고객과 관련된 모든 청구 및 수금 기능에 대해 책임을 진다. 고객은 앱 고객 계약의 시행 가능성 및 시행과 관련 법률 준수에 대한 전적인 책임을 진다.
- 3.4.7 **데이터.** 고객은 앱 고객에게 고객 애플리케이션과 관련하여 앱 고객 데이터의 수집, 저장, 처리, 수정, 공개 또는 기타 사용에 대해 알리고 법적으로 요구되는 경우 동의를 얻는다.
- 3.4.8 **테스트 목적을 위한 라이선스 허여.** Siemens 가 고객 애플리케이션과 관련하여 고객에게 연결성을 테스트하기 위한 Offering 을 제공하는 경우, Siemens 는 그러한 테스트에 한해 고객에게 제 3 자가 Offering 을 액세스 및 사용하도록 허용할 수 있는, 양도 불가하고 라이선스 재허여가 불가하며 기간이 제한된 취소 가능한 권리를 부여한다.
- 3.4.9 **패키지 서비스에 대한 특별 약관.** 제 3.4.1 조부터 제 3.4.8 조까지에 명시된 의무 및 책임은 패키지의 일부인 고객 애플리케이션에도 적용된다. 그러나 제 3.4.6 조 (ii)항은 다음 내용으로 교체된다."(ii) (a) 고객 애플리케이션 및 관련 서비스와 관련하여 계약은 Siemens 와 앱 고객 간에 아닌 고객과 앱 고객 간에만 이루어지며 (b) Offering 과 관련하여 계약은 고객과 앱 고객 간에 아닌 Siemens 와 앱 고객 간에만 이루어진다". 또한 고객은 Siemens 가 전적인 재량으로 앱 고객의 패키지 활성화 요청을 거부할 권리가 있음을 나타내는 명시적 조항을 앱 고객 계약에 포함한다.
- 3.5 **접근 권한 토큰에 대한 특별 약관.** 특정 클라우드 서비스를 통해 고객 애플리케이션은 접근 권한 토큰을 발행하여 앱 고객 계정에서 사용자 상호 작용 없이 데이터에 액세스하게 할 수 있다. 고객 애플리케이션이 앱 고객 계정에 대한 접근 권한 토큰을 발급하려면 먼저 해당 고객 애플리케이션을 앱 고객 계정에 프로비저닝해야 하며 고객은 앱 고객으로부터 데이터 액세스에 대한 명시적인 승인을 받아야 한다. Siemens 는 문서에 자세히 설명된 대로 표준 프로세스 및 템플릿을 통해 고객이 승인을 취득하기 위해 필요한 기술적 수단을 제공한다.
- 3.6 **이벤트 유형 생성에 대한 특별 약관.** 특정 클라우드 서비스를 통해 고객은 이벤트 유형을 생성할 수 있다. 이벤트 유형 생성 작성자("이벤트 소유자")는 local 또는 global 로 유형을 지정할 수 있다. Local 이벤트 유형은 비공개이며 관련 이벤트 소유자의 계정에 액세스할 수 있는 사용자만 사용할 수 있다. Global 이벤트 유형은 모든 MindSphere 사용자가 사용 및 액세스할 수 있도록 나열된다. 기본적으로 신규 생성 이벤트의 유형은 local 로 지정된다. 이벤트 유형을 global 로 지정할 경우 관련 이벤트 소유자는

제 3 자에게 양도 불가, 취소 불가, 로열티 없는 사용 권한을 부여하여 Siemens 와 그 계열사, 현재 및 미래의 모든 MindSphere 고객이 플랫폼에서 사용하기 위한 각각의 이벤트 유형을 사용할 수 있도록 허용한다. global 이벤트 유형을 사용함으로써 고객은 (i) global 이벤트 유형의 사용과 관련된 모든 관계는 전적으로 고객과 관련 이벤트 소유자 사이에 있다는 점, (ii) Siemens 는 global 이벤트 유형을 테스트, 검증 또는 달리 검토할 의무가 없다는 점, (iii) Siemens 는 global 이벤트 유형의 사용 또는 지원과 관련하여 어떠한 의무나 책임도 지지 않는다는 점, (iv) 관련 이벤트 소유자만이 global 이벤트 유형을 수시로 수정하고 기존 이벤트 유지를 중단할 수 있다는 점을 인지하고 동의한다.

- 3.7 **Data Sharing 에 대한 특별 약관.** 특정 클라우드 서비스를 통해 고객은 다른 계정에 협업 ("협업") 하의 특정 고객 콘텐츠(읽기 또는 읽기와 쓰기)에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있다. 협업이 설정되면 공유 계정은 선택한 고객 콘텐츠를 수신 계정("공유")에 공유할 수 있다. 협업 및 개별 공유에는 관련 계정의 사전 승인이 요구된다. Siemens 와 관련 계정 간의 협업은 관련 계정 사이에서만 이루어지며, Siemens 는 협업의 당사자가 아니고, 고객 콘텐츠의 협업 및 공유 결과는 Siemens 의 통제 범위 밖에 있다. 고객은 제 3 자의 오용으로부터 고객 콘텐츠를 합법적으로 보호하는 데 필요한 조치를 이행할 책임이 있다.
- 3.8 **자체 호스팅 애플리케이션에 대한 특별 약관.** 특정 클라우드 서비스를 통해 고객은 자체 호스팅 애플리케이션을 계정에 등록하여 고객 및 제 3 자에게 배포, 운영 및 제공할 수 있다. 고객은 자체 호스팅 애플리케이션(호스팅 및 운영 포함)과 관련하여 고객이 사용하는 모든 타사 소프트웨어 또는 서비스에 대한 적절한 라이선스를 조달하고 유지 관리할 전적인 책임을 부담한다.
- 3.9 **MindConnect 통합에 대한 특별 약관.** 특정 클라우드 서비스를 통해 고객은 제 3 자 온프레미스 시스템 및 제 3 자 클라우드 기반 서비스를 플랫폼의 계정에 연결할 수 있으며, 이런 경우 Siemens 는 MindConnect 통합을 통해 플랫폼을 어댑터로 사용할 수 있다. 온프레미스 시스템을 플랫폼에 연결하려면 고객 데이터 센터의 온프레미스 서버에 특정 타사 소프트웨어("통합 소프트웨어")를 설치해야 한다. Siemens 는 인터넷을 통해 통합 소프트웨어를 다운로드할 수 있는 타사 공급업체 웹사이트로 고객을 리디렉션한다. 통합 소프트웨어의 다운로드 및 설치에는 별도의 이용 약관이 적용된다. Siemens 는 통합 소프트웨어와 계정 간의 양방향 데이터 통신으로 제한되는 클라우드 서비스와 관련하여 통합 소프트웨어를 사용할 수 있도록 해당 통합 소프트웨어에 대한 제 3 자 라이선스 키를 고객에게 제공한다. 통합 소프트웨어에는 MindConnect 통합 구독 기간이 종료된 후 사용을 비활성화하는 메커니즘이 포함될 수 있으며, 고객은 이러한 비활성화 메커니즘의 날짜와 시간을 조작하지 않는다.
- 3.10 **MindConnect Device Management 서비스에 대한 특별 약관.** MindConnect Device Management 서비스를 사용함으로써 고객은 (계약에 따른 고객의 추가 의무를 제한하지 않고) (i) 구성 파일, 펌웨어 이미지, 기타 데이터 또는 소프트웨어의 전송 및 배포와 해당 연결된 장치에 대한 문서 또는 이용 약관은 고객과 관련 장치 소유자/사용자 간에 단독으로 합의되며, (ii) Siemens 는 이와 관련하여 어떠한 의무나 책임도 지지 않으며 그러한 콘텐츠를 테스트, 검증 또는 달리 검토할 의무가 없음을 인지하고 이에 동의한다. MindConnect Device Management Services 는 콘텐츠 전송 네트워크인 Amazon CloudFront 를 활용하여 리전 엣지 캐시를 사용해 콘텐츠 제공 지연 시간을 더 짧게 한다. 리전 엣지 캐시의 위치는 [https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h_ls) 에서 확인할 수 있다.
- 3.11 **MindSphere 원격 서비스 특별 약관** 특정 클라우드 서비스는 원격 보안 로그인, 원격 엔지니어링 또는 데이터 전송 수단을 제공한다. 고객은 데이터 트래픽이 암호화(예: 터널의 사용), 데이터 민감도(예: 생산 관련 데이터) 또는 국가 간 트래픽을 포함하되 이에 국한되지 않는 현지의 제한 또는 금지의 대상이 될 수 있음을 인지한다. 그러한 현지 제한 또는 금지 사항이 적용되는지 확인하고 관련 법률에 따라 클라우드 서비스를 사용하는 것은 고객의 책임에 해당한다.

4. 데이터 센터 위치

기본적으로 미사용 고객 콘텐츠는 특정 주요 지리적 지역(각 "지역")에 저장된다. Siemens 가 고객에게 선택권을 제공하고 고객이 클라우드 서비스 프로비저닝을 위해 다른 지역을 선택하는 경우 Siemens 는 선택된 지역 내에 고객 콘텐츠를 저장한다. Siemens 는 고객이 고객 콘텐츠에 액세스하거나 이를 이동할 수 있는 지역을 통제하거나 제한하지 않는다.

고객이 설립, 인가 취득 또는 기타 해당 법률에 따라 거주자로 분류되는 국가	지역
MindSphere 를 사용할 수 있는 모든 국가	유럽 연합

5. 지원 및 서비스 단계

클라우드 서비스 및 해당 서비스 수준에 대한 Siemens 의 기술 지원은 <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> 에서 확인할 수 있고 본 약관에 참조로 포함된 클라우드 지원 및 서비스 수준 프레임워크에 의거하며 다음과 같은 차이가 있다.

**정규 유지 보수 기간.** <https://status.mindsphere.io/>에서 별도로 지정하지 않는 한, 클라우드 서비스에는 다음과 같은 서비스 지역별 주간 정기 유지 관리 기간이 있다.

유럽 연합: 토요일 오전 4:59 CET – 토요일 오후 4:59 CET

미국: 토요일 오후 11:59 EST – 일요일 오전 11:59 EST

일본: 토요일 오후 11:59 JST – 일요일 오전 11:59 JST

Siemens 정규 유지보수 시간대의 시간을 연장하거나 변경할 수 있는 권리를 보유한다. Siemens 는 그러한 변경 또는 예정된 유지 보수 최소 7 일 전에 이를 고객에게 알리기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울인다.

**Siemens 애플리케이션.** Siemens 의 MindSphere 애플리케이션의 경우 (i) 월간 가용성은 <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview> 에서 확인할 수 있는 해당 제품 시트 및 특정 조건에 명시되어 있으며, (ii) 클라우드 지원 및 서비스 수준 프레임워크에 설명된 업타임을 보장하기 위한 기술 지원 및 조치는 적용되지 않는다.

**데이터 보존.** 데이터 보존은 데이터 백업(RPO) 및 비즈니스 연속성 기간(RTO)으로 제한된다.