

Asset Performance Monitoring

产品说明及特定条款

文件版本：v1.1（2020年5月），中国

1. 介绍



Asset Performance Monitoring 是一个 MindSphere 应用，允许用户跟踪工业 Asset 的关键运行参数，发现并提示异常运行情况。

通过 Asset Performance Monitoring，用户可以用机器数据使机器正常运行时间和可用性最大化，同时提升运行透明度。

1.1. 先决条件

项目	描述
订阅	需要订阅一个有效的 MindAccess IoT Value Plan（小/中/大）。
网络浏览器	需要一个 HTML5 型互联网浏览器（比如：Firefox、Edge 和 Google Chrome）。推荐的屏幕分辨率为 1024x768 或更高。支持使用 HTML5 互联网浏览器的移动设备。

2. Asset Performance Monitoring

2.1.Asset Performance Monitoring 概览

项目	描述
基础订阅	
站点	5
积极规则 ¹	100
高价值 Asset	20
KPI Asset	20
升级订阅（可选）	
站点	2 个额外的站点
积极规则 ¹	20 个额外的积极规则
高价值 Asset	20 个额外的高价值 Asset
KPI Asset	20 个额外的 KPI Asset
试用（可选）	
站点	2
积极规则 ¹	10
高价值 Asset	10
KPI Asset	2
¹⁾ 积极规则的数量仅针对应用程序。	
授限制	如果您的实际使用反复超过订阅中约定的一个或多个限制（如站点数量），并且您没有采购适当的升级服务并支付额外的付费，我们保留暂停服务的权利。其他合同权利和补救措施不受影响。
试用	<p>“试用”是指在适用订单的产品描述中被指定为“试用”产品的应用程序。任何作为试用交付的应用程序都是 MMA 中定义的“免费服务”。我们将通过电子邮件通知您试用的订阅期的确切开始日期和结束日期（“免费试用期”）。</p> <p>在免费试用期内，我方标准的支持和服务水平义务不予适用。但我方可自行决定向贵方提供某些免费的支持服务。</p> <p>免费试用期到期后，我们将终止贵方对服务的访问，除非贵方已经付费订阅相对应的服务。任何在免费试用期内订阅的其他服务是不可取消的，免费试用期到期后贵方对该等其他服务的访问将被终止且贵方无法就此获得任何退款。</p>

2.3. Asset Performance Monitoring – 模块

项目	描述
站点仪表盘	<p>可配置的直观站点仪表盘，用于对 Asset 进行远程监测，使用户能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提升机器、系统和站点的运行透明度； • 基于多重运行条件的发生及其顺序监测联网 Asset 发出的预警信号； • 快速识别站点经常发生的事件。
规则	<p>基于来自 Asset 的 IoT 时间序列数据，定义、激活并管理 <i>单一条件规则</i> 和 <i>多重条件规则</i>，使用户能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从多重 Asset 检测正常运行条件下发生的异常模式； • 改被动维护为主动维护，从而降低修理或重置成本。
高价值 Asset	<p>为经营及运行目的配置并监测高价值 Asset，使用户能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在仪表盘上监测高价值 Asset 的健康状况； • 使高价值 Asset 的正常运行时间和可用性最大化。
事件	<p>事件管理包括事件工作流和事件视图（带过滤及分类功能），使用户能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在仪表盘上查看多个站点的事件； • 用事件工作流使维护服务操作透明化和可追溯。
KPI Asset	<p>配置 Asset，在仪表盘上查看预定义的 <i>KPI 值 - 小时数</i> 和 <i>KPI 值 - 因素</i>，使用户能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在仪表盘上查看开箱即用的 KPI 计算； • 概述一项 Asset 的工业采购（可靠性、可用性和可维护性）及运行特性。
应用许可	<p>该应用在位于中国的数据中心运营，用于处理下列数据：站点、Asset、Asset type、Asset 维护时间表、Asset 状态、aspect、aspect type、Asset variable、时间序列数据、多重条件规则、事件、事件生命周期信息、Asset KPI、规则和通知信息（比如邮件 ID 或用户名）。</p> <p>该应用执行下列活动，修改或修订用户的 MindAccess 账户中的“您的内容”：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 读取上传时间序列数据、Asset 配置数据、身份管理数据、KPI 计算数据和通知数据的访问权限。 • 读/写事件管理数据的访问权限。

3. 特定条款

项目	描述
订阅期限	基础订阅的初始订阅期限最少为一年。任何升级订阅的订阅期限也为一年，且其应与 Asset Performance Monitoring 基础订阅的订阅期限同时终止。
服务水平协议	本应用的月度正常运行时间百分比不低于 99.5%。关于月度正常运行时间百分比的定义，请见 http://tb.cn/VMMan5w 中的 MindSphere 补充条款。
应用使用权限	本应用可用作 http://tb.cn/VMMan5w 中发布的“MindAccess IoT Value Plan 特定条款”中描述的“OEM 服务”的一部分。通过贵方的 MindAccess IoT Value Plan 账户，贵方可以允许第三方用户为从贵方接收服务之目的访问和使用本应用。
通知服务	发送电子邮件时使用的是 MindSphere 通知服务。适用 http://tb.cn/VMMan5w 中 MindSphere 通知服务补充条款中规定的条款条件。
第三方条款	本应用含有第三方服务，包括开源软件商用软件，或者与软件相关的托管服务，这些服务都受附加的或者不同的条款和许可权限制，或者要求许可人发出特定通知，我方须以贵方的许可人身份将这些要求传递给贵方，并且贵方同意遵守这些要求（“第三方条款”）。可以通过下列网络链接查阅第三方条款： http://sie.ag/MindSphere-ThirdParty_AssetPerformanceMonitoring 。
对产品说明和特定条款的变更	我方可以在订阅期内不时更新本文件，以便反映与我方分包商约定的或者我方分包商要求实施的任何变更（包括开源软件许可条款变更）。或者在我方推出新的特性、补充、增强功能或者其他功能时（比如：此前未纳入订阅范围但是免费增加的变更），我方也会更新本文件。在 http://tb.cn/VMMan5w 上发布本文件的新版本时，变更应当具有约束力。
支持	关于本应用，我方将根据 http://tb.cn/VMMan5w 中的 MindSphere 补充条款第 F 章节的规定提供支持。

4. 安全信息

项目	描述
概述	为了保护设备、系统、机器和网络不受网络威胁，贵方必须落实并且持续维持一个整体的、最新的工业安全概念。
访问凭证	基于用户名称和密码的用户级认证和授权。
安全通信	用 HTTPS 协议确保浏览器与 MindAccess 账户之间的通信安全。

5. 出口管制规则

项目	描述
AL	N
ECCN	EAR99

6. 定义

项目	描述
Asset	Asset 是指一个事物的逻辑表达，可以是一台机器或者一个由单台设备（比如 PLC 或 CNC 控制器）组成的自动化系统或者一座工厂。Asset 可以用一个 Asset type 来定义。
高价值 Asset	高价值 Asset 是指运行对贵方经营极为重要的 Asset。
中国	中国是指中华人民共和国（为本产品说明和特定条款之目的，不包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾省）。
站点	一个站点是由一个或多个建筑和/或工厂组成的一个单一逻辑组。
附加定义	本文件中的所有其它大写术语的含义与《MindSphere 协议》中赋予的含义相同。