

Tyto dodatečné smluvní podmínky pro správu výrobních operací („**Podmínky MOM**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**smlouva UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**smlouva EULA**“) mezi Zákazníkem a společností SISW výhradně ve vztahu k Nabídkám a Produktům, kterým byl v Objednávce přiřazen alfanumerický kód MOM („**Nabídka MOM**“). Tyto Podmínky MOM spolu se smlouvou UCA nebo smlouvou EULA a dalšími platnými Dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**Smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který je jim přidělen jinde ve Smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto Podmínkám MOM:

„**Oprávnění zástupce**“ znamená fyzickou osobu, které pracuje v prostorách Zákazníka jako konzultant, zástupce nebo dodavatel Zákazníka a vyžaduje přístup k Softwaru MOM z důvodu podpory interních procesů Zákazníka.

„**Oprávněný uživatel**“ znamená zaměstnanec Zákazníka nebo Oprávněného zástupce.

„**Kredity**“ odkazují na další licenční práva, která lze objednat od společnosti SISW pro konkrétní Simatic IT Software jako součást Softwaru MOM, aby byly umožněny různé konfigurace (např. pro definovaný počet uživatelů v případě licencí Souběžných uživatelů, pro definovaný počet konfiguračních prvků, jako je Zařízení, nebo pro počet klientů v případě licencí Na produkt).

„**Zařízení**“ znamená jakékoli fyzické zařízení, které je nakonfigurováno v rámci produktů Softwaru MOM a které si s produkty Softwaru MOM automatizovaně vyměňuje data.

„**Software MOM**“ znamená Software zahrnutý do Nabídky MOM.

„**Multiplexování**“ znamená použití hardwaru nebo softwaru pro sdružování připojení, přesměrování informací nebo snížení počtu uživatelů, kteří mají přímý přístup nebo přímo používají Software MOM (někdy označované jako „sdružování“ nebo „pooling“).

„**Pracoviště**“ nebo „**Lokace**“ případně znamenají lokaci Zákazníka specifikovanou v Objednávce. Zákazník může mít více Lokací a každá Lokaci bude přiřazen konkrétní počet licencí Softwaru MOM. Každá licence je omezena na použití Zákazníkem ve prospěch té Lokace, ke kterému je licence přiřazena. Bez ohledu na to odlišné ustanovení ve Smlouvě Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti SISW převádět licence Softwaru MOM na jiné Lokace.

„**Území**“ znamená Pracoviště nebo více Pracovišť nebo zeměpisnou oblast uvedenou v Objednávce, pro které má Zákazník udělenou licenci k instalaci a používání Softwaru MOM. Není-li to uvedeno v Objednávce nebo jinde ve Smlouvě, Územím se rozumí země, ve které se Zákazník nachází, jak je uvedeno v Objednávce.

„**Uživatelé**“ znamená zaměstnance Zákazníka a zaměstnance konzultantů Zákazníka, zástupce a dodavatele, kteří nejsou konkurenty společnosti SISW za předpokladu, že se konzultanti, zástupci nebo dodavatelé písemně dohodli na omezeních užívání Softwaru a na povinnostech mlčenlivosti a nezpřístupňování informací, které nesmí být méně přísné než podmínky uvedené ve Smlouvě. Pojem Uživatelé rovněž zahrnuje zařízení, která jsou připojena k Softwaru MOM, včetně, ne však výhradně, Webových uživatelských rozhraní, připojení k prohlížeči, Terminálů pro řízení výroby (PC), výrobním zařízení Multiplexovaných prostřednictvím jediného počítače – včetně RF Zařízení, Terminálů pro sběr dat, mobilních zařízení, terminálů Windows CE a připojení rozhraní k nebo ze Softwaru MOM nainstalovaného v určité Lokaci.

2. **TYPY LICENCÍ A POUŽITÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na Software MOM. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určitý Software MOM, jak je uvedeno v Objednávce. Každá licence může být použita pouze Oprávněnými uživateli na Území a po dobu uvedenou v Objednávce. U softwaru licencovaného společností SISW se specifikacemi pro různá Území musí být udržovány oddělené instalace.

- 2.1 Licence „**Aktivní uživatel**“ nebo „**Aktivní**“ licence znamená, že přístup k Softwaru MOM bude omezen na počet uživatelů, pro něž byly licence podle Smlouvy platně získány pro určitou Lokaci. Multiplexování nesníží počet licencí Aktivního uživatele; každého přihlášeného jednotlivce nebo připojené zařízení počítá Multiplexovací zařízení jako jednu licenci Aktivního uživatele. Na licence Aktivního uživatele Softwaru MOM neplatí omezení pro „Území“ a „Oprávněné uživatele“.

- 2.2 „**Zálohová**“ licence znamená licenci udělenou výlučně jako rezervní podpora při Zákazníkově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.

- 2.3 „**Kredity**“. Rozsah použití pro některé produkty Softwaru MOM je obecně definován počtem získaných Kreditů. Zákazník může používat příslušný Simatic IT Software, pro který Zákazník získal odpovídající počet Kreditů.

- 2.4 „**Plovoucí**“ licence nebo licence „**Souběžných uživatelů**“ znamená, že přístup k Softwaru MOM je v jakémkoli daném okamžiku omezen na určitý počet Oprávněných uživatelů, pro které byly v souladu s Objednávkou poskytnuty licence Softwaru MOM.

- 2.5 Licence „**Pojmenovaného uživatele**“ znamená, že přístup k Softwaru MOM je omezen na jednoho konkrétního Oprávněného uživatele identifikovaného jménem. Licenci Pojmenovaného uživatele nesmí používat více osob. Licenci pojmenovaného uživatele může Zákazník přeřadit jiné osobě jednou za kalendářní měsíc.

- 2.6 „**Node-locked**“ licence znamená licenci, kdy používání Softwaru MOM je omezeno na jednu pracovní stanici specifikovanou Zákazníkem a pro účely tohoto omezení může obsahovat zařízení s hardwarovým zámekem nebo hardwarový klíč. Zařízení s hardwarovým zámekem nebo hardwarový klíč je možné libovolně přenést na jinou pracovní stanici v rámci Území, aniž by bylo nutné vydávat nový licenční soubor.
- 2.7 Licence „**Na produkt**“ znamená, že používání Softwaru MOM je omezeno na takový počet produktů společnosti SISW nebo třetích stran, se kterými je Software MOM propojen jedna ku jedné.
- 2.8 Licence „**Na server**“ znamená, že používání Softwaru MOM je omezeno na jeden konkrétní server.
- 2.9 „**Trvalá**“ nebo „**Rozšířená**“ licence znamená, že licence Softwaru trvá po dobu neurčitou. Trvalé licence nezahrnují Údržbové služby.
- 2.10 „**Pronájatá**“ licence znamená licenci na určitou, která trvá méně než jeden rok, jak je uvedeno v Objednávce. Údržbové služby v rámci Pronajaté licence jsou zahrnuty v poplatku za Pronajatou licenci.
- 2.11 „**Předplacená**“ licence znamená licenci na určitou dobu uvedenou v Objednávce. Údržbové služby jsou zahrnuty v poplatku za Předplacenou licenci. U podmínek víceleté Předplacené licence může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydávány nové licenční klíče.
- 2.12 „**Zkušební/QA**“ licence znamená licenci udělenou výhradně na podporu probíhající personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.
3. **IDENTIFIKÁTOR HOSTITELE, HOSTING TŘETÍ STRANY.** Zákazník společnosti SISW poskytne dostatečné informace, včetně identifikátoru hostitele pro každou pracovní stanici nebo server, na kterých bude nainstalována část Softwaru spravující licence, aby společnost SISW mohla vytvořit soubor s licenci, který umožňuje přístup k tomuto Softwaru v rozsahu licencí udělených na základě každé Objednávky. Zákazník může k hostingu Softwaru využít třetí stranu pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti SISW. Společnost SISW může jako podmínku pro udělení souhlasu požadovat samostatnou písemnou smlouvu.
4. **DALŠÍ USTANOVENÍ.** Zákazník je oprávněn používat jakékoliv Aplikační programové rozhraní, které je označeno jako publikované v Dokumentaci („**API**“) jako součást Softwaru s udělením licence pouze pro interní účely Zákazníka. Zákazník nesmí používat API k umožnění neoprávněného používání Softwaru. Zákazník může zakoupit samostatnou licenci k používání určitých publikovaných API pro vývoj softwaru pro použití výlučně v kombinaci se Softwarem MOM. Zákazníkovi je zakázáno dále prodávat jakýkoli software vyvinutý pomocí API, pokud (a) Zákazník není výsavně oprávněn tak učinit jako člen partnerského programu společnosti SISW pro řešení, nebo (b) Zákazník nezakoupil licence Softwaru Preactor, které obsahují API, jež Zákazník může používat k vývoji softwaru pro své interní použití a za účelem jeho dalšího prodeje za podmínek, které chrání přinejmenším v rozsahu, jaký stanoví tato Smlouva. Zákazník nesmí žádným způsobem měnit, upravovat ani slučovat Software MOM. Společnost SISW nemá žádnou povinnost a nenese žádnou odpovědnost za software vyvinutý Zákazníkem za použití API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované API.
5. **SLUŽBY ÚDRŽBY PRO SOFTWARE MOM.** Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro Software MOM („**Údržbové služby**“) se řídí podmínkami na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou se použijí na základě odkazu.
6. **DODATEČNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRO NABÍDKY XaaS.**
- 6.1 **Oprávnění.** Cloudové služby obsažené v Nabídce MOM mohou být používány (i) celosvětově počtem Oprávněných uživatelů uvedeným v Objednávce ve vztahu k těmto Cloudovým službám, s výhradou povinností Zákazníka uvedených ve Smlouvě ohledně dodržování kontrol vývozu, a (ii) výhradně ve spojení se Softwarem MOM obsaženým v této Nabídce MOM. Pro účely těchto Cloudových služeb může Oprávněný zástupce příležitostně přistupovat ke Cloudovým službám a používat Cloudové služby i z jiných míst, než jsou prostory Zákazníka. Pokud Cloudové služby umožňují Zákazníkovi poskytnout přístup dalším uživatelům v roli „hosta“ (guest), může být takový přístup uživatele v postavení hosta poskytnut jakékoli osobě, která potřebuje přístup k těmto Cloudovým službám na podporu interních procesů Zákazníka jako jeho zaměstnanec, zákazník, klient, dodavatel, konzultant, zástupce, dodavatel nebo jiný obchodní partner. Uživatelé v postavení hosta se považují za Oprávněné uživatele podle této Smlouvy, ale nezapočítávají se do omezeného počtu Oprávněných uživatelů stanoveného v Objednávce daného předplatného. V každém případě musí každý uživatel být konkrétním Oprávněným uživatelem identifikovaný jménem. Zákazník může jedenkrát za rok změnit přiřazení oprávnění k přístupu ke Cloudovým službám a jejich používání z jednoho Oprávněného uživatele na jiného Oprávněného uživatele ze stejné kategorie oprávnění. Na používání Cloudových služeb Zákazníkem se mohou vztahovat další omezení použití, která mohou být technicky vynucena prostřednictvím nastavení Cloudových služeb.
- 6.2 **Podpora a smlouvy SLA.** Technická podpora společnosti SISW pro tyto Cloudové služby a příslušné úrovně služeb se řídí Rámcem pro podporu a úroveň služeb v cloudu, který naleznete na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> a který se použije na základě odkazu. Technická podpora a úrovně služeb se nevztahují na Cloudové služby používané ve spojení se Softwarem, pro který již nejsou poskytovány Údržbové služby.