

학습 서비스 계약

Siemens Digital Industries Software



본 학습 서비스 계약("LSA")은 주문에 명시된 Siemens 법인("Siemens" 또는 "SISW") 및 본 계약을 수락하고 이러한 사람을 대표하는 법인 및 개인("고객" 또는 "귀하") 사이에 체결된다.

본 LSA 는 주문의 제품 또는 서비스를 규정하는 Siemens 와의 기존 계약("기본 계약")을 수정하거나 그러한 계약이 존재하지 않는 경우 <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> 에서 제공되는 Siemens Universal Customer Agreement ("UCA")와 함께 계약의 일부를 구성하고 이를 보충하며, 학습 또는 교육 서비스와 관련해서만 적용된다. 이는, 주문에 다음 영숫자 코드("LRNG" 또는 "LAAS") 중 하나를 할당받은 제품 또는 Offering 을 포함하나 이에 한정되지 않는다.(이하 "학습 서비스"). 본 LSA 는 기본 계약 또는 UCA, 해당하는 경우 다른 관련 보충 약관 및 참조에 의해 통합된 기타 약관과 함께 당사자 간의 계약("계약")을 구성한다. 본 LSA 와 기본 계약이 상충하는 경우 본 LSA 가 우선한다. Siemens 는 웹사이트 또는 플랫폼 내에 업데이트를 게시하여 본 LSA 를 수시로 수정할 수 있으며 모든 수정사항은 고객의 멤버십 구독 갱신 시에만 유효하다. 변경사항은 고객의 명시적 동의 없이 이전부터 현재까지의 구독 기간에 적용되지 않는다.

본 계약은 수기 서명, 전자 서명, 또는 Siemens 가 지정하는 전자 시스템을 통해 동의할 수 있다. 전자 시스템에서는 버튼을 클릭하여 약관에 동의하라는 메시지가 귀하에게 표시된다. 버튼 클릭 또는 학습 서비스 참여, 액세스 또는 사용 시 귀하가 본 계약을 읽고 이해했으며, 이에 동의한 것으로 간주한다. 법인을 대신하여 본 계약을 수락하거나 학습 서비스를 사용하는 경우 귀하는 그러한 권한이 있음을 진술하고 보증한다. 본 계약을 수락하지 않을 경우 학습 서비스에 참여하거나 액세스하거나 이를 사용하지 않아야 한다.

1. **정의** 본 약관에서 사용된 용어는 계약의 다른 약관에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 LSA 에서는 다음 용어를 추가로 정의한다.

1.1 "AUP"는 <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> 에 명시되어 있는 Siemens 의 사용 제한 정책 (Acceptable Use Policy) 을 의미하며 본 계약의 일부를 구성한다.

1.2 "승인된 사용자"는 (i) 개인인 경우 고객, (ii) 계정 등록 프로세스를 완료했으며 고객이 플랫폼 액세스 권한이 포함된 학습 서비스를 구매해 준 고객 직원, 컨설턴트, 하도급업체 또는 대리인을 의미한다.

1.3 "인증 시험"이란 특정 Siemens 제품 사용에 대한 승인된 사용자의 숙련도를 평가하도록 만들어진 Siemens 인증 시험에 1 회 응시할 수 있는 자격을 의미한다. 인증 시험에는 시험 콘텐츠, Siemens 플랫폼, 타사 플랫폼 및 데이터 기록 보관에 대한 액세스가 포함된다.

1.4 "시험 콘텐츠"란 인증 시험, 질문 및 답변, 설명, 테스트 파일 및 기본 소프트웨어를 포함하여 인증 시험의 일부로 액세스되는 모든 콘텐츠를 의미한다.

1.5 "강사 주도 교육"이란 (i) 가상 교실을 사용하여 온라인에서 실시간으로, (ii) Siemens 가 제공하는 전용 교실에서, 또는 (iii) 고객 위치의 현장에서 Siemens 강사가 수행하는 워크샵 또는 이와 유사한 행사를 포함한 교육 세션을 의미한다.

1.6 "학습 크레딧"이란 강사 주도 교육, 패키지 인증, 인증 시험 및/또는 멤버십 구독을 포함하여 고객이 학습 서비스에 사용할 수 있는 선불 크레딧 단위를 의미한다. 특정 학습 서비스에 필요한 학습 크레딧의 양은 플랫폼에 기재되어 있다. 학습 크레딧은 재사용할 수 없다.

1.7 "패키지 인증"이란 특정 자격 또는 숙련도를 달성하기 위해 Siemens 가 정하는 학습 서비스의 조합을 의미한다.

1.8 "학습 자료"란 플랫폼을 통해 사용할 수 있거나 학습 서비스의 일부로서 유형의 형태로 고객에게 제공되는 업데이트, 수정, 문서, 모든 사본 등을 포함하여 모든 교육 자료, 학생 가이드, 시험 콘텐츠, Siemens 소프트웨어, 텍스트, 그래픽, 멀티미디어 콘텐츠 및 관련 코드(HTML, 기타 마크업 언어 및 모든 스크립트를 포함하되 이에 국한되지 아니함)를 의미한다.

1.9 "멤버십 구독"이란 추가 기능 옵션을 포함하여 주문에 표시된 대로 고객이 구독한 특정 학습 서비스 멤버십을 의미한다. 고객의 멤버십 구독 세부 정보 및 현재 상태는 승인된 각 사용자의 계정에서 확인할 수 있다.

1.10 "플랫폼"은 (i) 주문에 지정되거나 멤버십 구독에 포함된 Siemens 온라인 교육 플랫폼(온디맨드 온라인 교육, 멤버십 구독, 실적 지원, 온라인 제품 문서, 강의 카탈로그, 학습 스크립트에 대한 액세스 권한을 포함할 수 있음), (ii) 강사 주도 교육 또는 온디맨드 교육의

일환으로 Siemens 가 구성해 사용 또는 액세스하는 가상 실험실, (iii) Siemens 에서 대면 강사 주도 교육과 관련해 제공한 컴퓨터 하드웨어 환경, (iv) 인증 시험의 일부로 액세스 및 사용되는 모든 플랫폼.

1.11 “**가상 랩 환경**”이란 Siemens 가 오직 학습 서비스와 관련해서만 사용하도록 Siemens 소프트웨어를 사전 구성된 클라우드 호스팅 가상 랩 환경을 의미한다.

2. 학습 자료

2.1 **라이선스 허여.** Siemens 는 학습 서비스와 관련하여 본 계약 기간 동안 학습 자료에 액세스하고 사용할 수 있는 양도 불가능하고 비독점적이며 제한된 라이선스를 고객에게 허여한다. 고객은 학습 자료의 공인 이용을 지원하는 데 필요한 경우에만 학습 자료를 다운로드할 수 있다. 각 사본에는 Siemens 또는 그 공인 솔루션 파트너로부터 받은 해당 학습 자료에 포함된 모든 독점 통지가 포함되어야 한다. 학습 서비스 완료 후 학습 자료는 Siemens 에 반환되거나 Siemens 의 지침에 따라 파기 또는 삭제되어야 한다. Siemens 의 명시적인 지시가 있을 경우 강사 주도 교육 참가자는 최종 사용자로서 내부 사용을 위해 학습 자료의 하드 카피를 보유할 수 있다.

2.2 **권리 유보.** 모든 학습 자료는 Siemens, 그 계열사 또는 라이선스 허여자의 자산이다. 본 계약에 따라 명시적으로 승인되지 않는 한 고객은 고객에게 제공된 학습 자료의 전체 또는 일부를 물리적 또는 전자적으로 녹음/녹화, 번역 또는 복사할 수 없다. 학습 자료는 방송, 전송, 배포하거나 직접 또는 간접적으로 제 3 자에게 양도할 수 없다. Siemens 가 명시적으로 승인하지 않는 한 학습 자료를 수정하거나 본 계약에서 명시적으로 허용되지 않은 목적으로 학습 자료를 사용하는 행위는 저작권 및 기타 소유권을 침해하는 행위에 해당한다.

2.3 **EDA 학습 서비스.** 학습 서비스와 관련이 있거나 학습 서비스에 전자 설계 자동화 소프트웨어(이하 “EDA 소프트웨어”)에 대한 액세스가 포함되는 범위 내에서 EDA 소프트웨어 및 관련 학습 자료를 사용할 수 있는 고객의 권리는 본 계약의 제반 조건 및 EDA 보증 약관(<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements/>)에 명시된 조건의 적용을 받는다.

3. 온라인 플랫폼의 사용

3.1 **사용권.** 본 계약의 조항에 따라 Siemens 는 공인 사용자가 플랫폼에 액세스하고 플랫폼을 이용할 수 있도록 고객에게 비독점적이고 양도 불가능하며 제한된 권리를 부여한다. Siemens 또는 그 라이선스 허여자는 플랫폼에 대한 권리 및 소유권을 보유한다. Siemens 는 플랫폼에 대한 모든 권리 및 본 계약에서 명시적으로 부여되지 않은 모든 특허, 저작권, 영업 비밀 및 기타 지식재산권을 보유한다.

3.2 **계정 등록.** 학습 서비스에 플랫폼에 대한 액세스가 포함되는 경우 각 승인된 사용자는 정확하고 완전한 정보를 제공하여 계정 등록 프로세스를 완료해야 한다. 이러한 모든 정보가 최신 상태를 유지하고 변경 시 즉시 업데이트되도록 하는 것은 고객의 책임으로 한다. 어느 정보가 부정확하거나 불완전한 경우, 또는 Siemens 가 해당 정보가 부정확하거나 불완전하다고 합리적으로 판단하는 경우, Siemens 는 관련 계정을 일시 중지하거나 해지할 수 있다.

3.3 **계정 액세스 및 활동.** 고객 계정은 승인된 사용자만 액세스하고 사용할 수 있다. 고객은 자신의 계정에서 발생한 모든 활동에 대해 단독으로 책임을 진다. 모든 사용자 ID 와 암호는 기밀로 유지되어야 하며 무단 사용으로부터 보호하기 위하여 안전하게 유지되어야 한다. 고객은 무단 사용 또는 보안 위반을 인지한 경우 이를 즉시 Siemens 에 알리고 이러한 무단 사용 또는 위반을 중지하기 위해 필요한 모든 조치를 취하는 데 동의한다. 학습 서비스를 위한 데이터 센터의 물리적 위치는 제품 문서에서 확인할 수 있다.

3.4 **계정 관리.** 고객이 최소 1 년의 기간에 동일한 유형의 멤버십 구독을 최소 5 개 이상 주문할 경우 고객은 사용자 계정 관리 도구에 대한 액세스 권한을 획득한다. 그러한 멤버십 구독 기간 동안 고객은 사용자 계정을 다른 개인에게 여러 번 재할당할 수 있으며, 이 횟수는 1 년에 라이선스된 사용자 수의 10%로 제한된다.

3.5 **플랫폼의 가용성.** Siemens 는 계획된 다운타임 또는 Siemens 가 합리적으로 통제하는 상황을 벗어난 환경에서 발생하는 사용 불가 상황을 제외하고는 멤버십 구독 기간 동안 고객에게 플랫폼에 대한 액세스 권한을 제공한다. Siemens 는 Siemens 가 플랫폼의 성능을 저하시킨다고 판단하는 승인된 사용자에게 의하여 시작된 컴퓨팅 작업을 제한하거나 종료할 수 있다.

3.6 **계정 해지.** 고객은 언제든지 Siemens 고객 지원팀에 이메일을 보내 계정 및 학습 서비스에 대한 승인된 사용자의 액세스를 종료할 수 있다. 고객은 계정 해지가 Siemens 와의 모든 분쟁에 대한 유일한 권리이자 구제 수단임을 이해하고 이에 동의한다. Siemens 는 다음과 같은 경우 통지를 통해 고객 계정을 종료할 수 있다. (i) 고객, 또는 승인된 사용자 중 한 명이 본 계약을 위반한 경우, 또는 (ii) Siemens 가 학습 서비스의 승인된 사용을 확인하는 데 합리적으로 요청한 고객이 제공한 정보를 확인하거나 인증할 수 없는 경우 해당 계정의

잔여 구독 기간 동안 청구되지 않은 금액은 Siemens 가 해지 시 청구한다. Siemens 는 어떤 금액도 고객에게 환불하지 않는다. 승인된 사용자 계정의 해지는 본 계약 또는 고객의 멤버십 구독에 영향을 미치지 아니한다.

3.7 **도구.** 고객이 멤버십 구독에 맞춘 학습 자료 및 교육을 개발하기 위한 생성, 편집, 협업 도구의 사용이 포함될 경우 각 승인된 사용자에게는 유료 활성 계정이 있어야 한다. 여기에는 Siemens 가 콘텐츠의 게시, 편집, 액세스를 제공하도록 지정하여 작성 도구 및 웹사이트에 대한 액세스 권한을 제공하는 제 3 자 플랫폼에 대한 라이선스 액세스가 포함된다. 승인된 사용자가 (i) 플랫폼 내, (ii) 타사 학습 관리 시스템 내, 또는 (iii) 고객의 내부 인트라넷, SharePoint 또는 기타 공유 드라이브나 장치 내에서 타사 플랫폼에서 개발된 자산을 조회, 사용, 편집 또는 생성하기 위해서는 이러한 타사 플랫폼에 대한 라이선스가 허여된 액세스 권한이 있어야 한다.

4. 인증 시험

4.1 **시험 참여.** 인증 시험에 참여하는 승인된 사용자는 감독관의 감독하에 제한된 시간 동안 승인된 사용자가 Siemens 에서 설정한 특정 버전의 Siemens 소프트웨어 사용, 구현 또는 지원에 대한 표준 수준의 숙련도를 충족하는지 여부를 판단하는 시험에 응시한다. 모든 시험은 인증 시험 가이드(https://training.plm.automation.siemens.com/support/cert_guide.pdf)의 일반 테스트 절차에 따라 진행된다.

4.2 **일정 수립 및 확인.** 범위 및 인증 수준을 포함한 모든 시험 일정은 온라인에서 확인할 수 있다. 인증 시험 등록은 온라인에서 이루어지며 선착순으로 이용할 수 있다.

4.3 인증.

(i) 인증 시험 합격 점수를 달성한 공인 사용자는 인증 자격을 획득하며 디지털 인증서를 청구할 수 있다. 그러한 인증서는 12 개월간 유효하며 새로운 인증 시험에 참여하면 매년 갱신할 수 있다.

(ii) 인증 시험을 성공적으로 완료하면 승인된 사용자는 Siemens 소프트웨어의 특정 버전을 사용, 구현 또는 지원하는 승인된 사용자의 능숙도를 설명할 목적으로만 해당하는 인증서 레벨 자격 및 관련 디지털 인증서를 사용할 수 있다. 디지털 인증서의 사본은 해당 승인된 사용자가 소셜 미디어를 포함한 공개 포럼에서 자유롭게 공유할 수 있다. 승인된 사용자는 (i) 어떤 방식으로든 디지털 인증서 또는 인증 수준 증서를 수정하거나 (ii) Siemens 로고 또는 상표를 디지털 인증서와 별개로 사용할 수 없다.

4.4 **인증 정보 공개.** 각 승인된 사용자는 Siemens 및 그 계열사가 승인된 사용자의 이름과 승인된 사용자가 고객에게 자격을 부여한 인증 수준 증서를 포함하여 인증 시험의 일부로 응시한 모든 시험의 결과를 전달할 수 있는 권한을 명시적으로 부여한다.

4.5 **계약 위반.** 승인된 사용자가 일반 테스트 절차를 포함하여 본 계약의 조건을 위반하는 경우 Siemens 는 단독 재량으로 승인된 사용자가 인증 증서 또는 디지털 배지를 사용할 수 있는 권리를 거부하거나 취소하고 승인된 사용자가 인증 시험에 더 이상 참여하지 못하도록 배제할 수 있다.

5. 강사 주도 교육

5.1 **일정 수립 및 확인.** 강사 주도 교육 등록은 Siemens 에서 시간 순으로 처리하며 선착순으로 이용할 수 있다. 강사 주도 교육은 고객이 24 시간 이내에 제안된 날짜를 거부하지 않는 한, 고객이 Siemens 로부터 확인 이메일을 수신한 시점으로부터 24 시간 후에 일정이 수립된 것으로 간주된다. Siemens 는 강사 주도 교육의 참가자 수 제한으로 인하여 다른 날짜를 제안할 권리가 있다.

5.2 **취소.** 주문에서 달리 합의한 경우를 제외하고 강사 주도 교육은 Siemens 의 취소 정책(<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/your-success/learning-services/cancellation-policy.html>)에 따라 일정이 변경되거나 취소될 수 있다.

5.3 **미사용 교육.** 주문에 정해진 수의 강사 주도 교육이 포함될 경우 그러한 강사 주도 교육은 모두 주문일로부터 12 개월 이내에 일정을 수립하여 참석해야 한다. 주문에 포함된 강사 주도 교육의 총수에 고객이 12 개월 이내에 모두 참석하지 못할 경우 남은 강사 주도 교육은 무효화되며 환불 또는 이월할 수 없다. 해당 12 개월 기간의 종료 시점에 지불 및 사용하지 않은 강사 주도 교육에 대한 비용이 고객에게 청구된다.

5.4 **안전 규정.** 대면으로 진행되는 모든 강사 주도 교육의 경우 고객은 모든 참가자가 교육 장소에 적용되는 현장 규정을 준수하도록 해야 하며, 이러한 규정은 안전 및 사고 방지 규정을 포함하되 이에 국한되지 않는다. 참가자는 Siemens 의 사전 동의 없이 강사 주도 교육에서 교육 센터 장비의 데이터 저장 매체를 사용할 수 없다.

- 5.5 **서비스 중단.** 강사 주도식 교육 중 예정된 플랫폼 다운타임 외에 플랫폼에 대한 액세스가 중단되고 Siemens 에서 대안을 제공할 수 없는 경우 강사 주도 교육은 위약금 없이 일정이 변경될 수 있다. 이는 플랫폼을 사용할 수 없는 경우 고객의 유일한 구제 수단이 된다.
6. **요구사항 및 제한.**
- 6.1 **학습 크레딧.** 학습 크레딧은 제공일로부터 12 개월 간 유효하다(이하 "유효 기간"). 주문에 포함된 모든 학습 크레딧은 환불 불가하며 유효 기간 내에 사용해야 한다. 고객의 관리자는 학습 크레딧의 소비를 관리하기 위해 플랫폼에 대한 액세스 권한을 제공한다. 고객이 유효 기간 내에 사용하지 않은 학습 크레딧은 소멸된다. 고객은 주문한 학습 크레딧 수를 취소하거나 줄일 수 없다.
- 6.2 **인프라.** 대면 강사 주도 교육과 관련하여 달리 구체적으로 언급되지 않는 한 고객은 충분한 장비, 인터넷 액세스 및 교육 서비스 액세스 또는 이용에 필요한 기타 리소스를 유지관리해야 한다.
- 6.3 **사용 제한.** 교육 서비스의 액세스 및 사용에 관한 제한은 주문 또는 설명서에 지정될 수 있다. 이러한 제한은 고객이 구매한 업그레이드에 적용될 수도 있다. 관련 제한사항에는 강사 주도 교육당 최대 참석자 수, 승인된 사용자 또는 고객이 액세스할 수 있는 계정의 최대 수를 포함할 수 있으며 제한이 적용되지 않는다. 고객은 (i) 주문에 따라 허용된 사용을 초과하여 또는 타방 당사자의 교육 서비스 이용을 방해할 수 있는 방식으로 교육 서비스를 사용하거나, (ii) 교육 서비스의 일부를 다른 웹 페이지에 적용하거나, (iii) 다른 웹사이트에서 교육 서비스의 일부를 사용하거나, (iv) 교육 서비스 사용 중 녹화, '화면 스크랩', '데이터베이스 스크랩' 또는 기타 유사한 활동에 참여하거나 (v) Siemens 가 명시적으로 승인한 경우를 제외하고 교육 서비스 또는 교육 자료의 일부를 승인된 사용자의 교육 이외의 목적으로 사용하지 않는다.
- 6.4 **비용.** 학습 서비스가 직접 제공되는 범위 내에서 고객은 이동, 식사 또는 숙박을 준비하고 이와 관련된 모든 비용을 부담할 책임을 진다.
- 6.5 **학습 서비스의 변경.** 교육 서비스는 Siemens 에 의해 전체 또는 일부가 고객에 대한 사전 통지 없이 변경, 중단, 대체될 수 있다. Siemens 는 학습 서비스의 변경, 정지 또는 중단의 결과로 학습 서비스의 미사용 부분에 대한 비례적 환불을 초과하여 고객 또는 제 3 자에 대해 책임을 지지 않는다. 학습 서비스의 수정 사항에 대한 고객의 유일하고 배타적인 구제 수단은 해당 계정을 해지하는 것이다.
7. **보증.** Siemens 는 학습 서비스가 전문적이고 숙련된 방식으로 수행될 것을 보장한다. 제 7 항에 제공된 사항을 제외하고 Siemens 는 학습 자료 또는 본 계약에 따라 제공되는 모든 콘텐츠를 포함해 교육 서비스와 관련하여 명시적, 묵시적 또는 법적으로 어떠한 보증도 하지 않으며, 이하에서 그러한 모든 보증은 포기되고, 이는 상품성에 대한 모든 묵시적 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성을 포함하되 이에 국한되지 않는다. Siemens 는 (i) 학습 서비스, 학습 자료 또는 기타 콘텐츠가 정확하거나 Siemens 제품의 모든 측면에 대해 승인된 사용자를 완전히 교육할 것이며, (ii) 학습 서비스에 중단, 오류, 유해한 컴포넌트가 없을 것임을 보증하거나 달리 보장하지 않는다. 플랫폼 또는 학습 서비스 이용을 통해 입수한 자료는 본인 자신의 위험 부담 하에 액세스하고 사용한다.
8. **면책.** 고객은 (i) 승인된 고객의 인증 시험 참가 또는 지정된 자격 사용, (ii) 고객 또는 승인된 고객의 AUP 위반과 관련해 어떤 식으로든 제 3 자 청구, 손해 배상, 벌금 및 비용(변호사 수임료 및 경비 포함)으로부터 Siemens, 그 계열사, 협력업체 및 이들 각각의 담당자를 면책하는 데 동의한다. 이러한 의무는 본 계약, 고객의 계정 또는 고객의 학습 서비스 액세스 및 사용이 해지되거나 만료된 후에도 효력이 유지된다.
9. **UCA 이외의 기본 계약에 대한 추가 약관.**
기본 계약이 UCA 가 아닌 경우 다음 이용약관도 적용된다.
- 9.1 **구독 및 갱신.** 주문에 명시되거나 당사자가 서면 또는 Siemens 가 제공하는 전자 시스템을 통해 동의한 경우 일방 당사자가 늦어도 당시 멤버십 구독 기간이 끝나기 60 일 전까지 상대방에게 갱신하지 않겠다는 의사를 통지하지 않는 한 멤버십 구독은 후속 멤버십 구독 기간 동안 연속하여 자동 갱신된다. 갱신된 멤버십 구독은 이전 기간과 동일한 기간 또는 12 개월 중 더 긴 기간으로 한다. Siemens 가 고객에게 달리 통지하지 않는 한 해당 시점의 UCA(또는 후속 약관) 및 관련 보충 약관(<https://www.siemens.com/sw-terms/uca> 및 <https://www.siemens.com/sw-terms/learning-services>)이 다음 멤버십 구독 기간에 적용된다. 다음의 경우를 제외하고 갱신된 멤버십 구독 기간 동안의 수수료는 이전 멤버십 구독 기간 동안 청구된 수수료와 동일하다. (i) Siemens 가 당시의 멤버십 구독 기간이 종료되기 최소 90 일 전에 향후 수수료에 대해 고객에게 알리는 경우, 또는 (ii) 갱신된 멤버십 구독 기간에 대한 수수료가 주문에 명시된 경우.

- 9.2 **타사 콘텐츠.** 학습 서비스 또는 학습 자료에는 소프트웨어, 타사 웹 사이트 링크를 포함한 타사 콘텐츠(이하 통칭하여, "타사 콘텐츠")가 포함되어 있을 수 있다. 모든 타사 콘텐츠에 대한 책임은 온전히 해당 타사에 있으며, 이러한 콘텐츠는 귀하의 편의를 위해서만 제공된다. 제 3 자 콘텐츠에 관한 모든 계약 관계는 전적으로 고객과 해당 제 3 자 공급업체 사이의 관계이며, Siemens 가 제 3 자 콘텐츠와 함께 또는 그 일부로 제공하는 별도의 약관이 적용될 수 있다. Siemens 는 제 3 자 콘텐츠 또는 고객의 해당 제 3 자 콘텐츠 사용에 대해 책임을 지지 않는다.
- 9.3 **보안 및 데이터 프라이버시.** 각 당사자는 본 계약에 따른 각자의 의무와 관련하여 개인 데이터 보호에 적용되는 관련 데이터 개인정보 보호법을 준수한다. 고객이 제공한 개인 데이터의 처리 수탁자(processor)가 Siemens 인 경우, 관련 학습 서비스의 사용에는 데이터 개인정보 보호 약관(<https://www.siemens.com/dpt/sw>, 본 약관에 명시된 기술적, 관리적 조치 포함)을 적용하며, 동 약관은 언급에 의해 본 계약의 일부가 된다.
- 9.4 **고객에 대한 통지.** Siemens 는 (i) 관련 고객 계정에 대한 통지를 플랫폼에 게시하거나 (ii) 관련 고객 계정과 당시 연결된 이메일 주소로 메시지를 전송하는 방식으로 본 계약에 따라 고객에게 통지할 수 있다.