

Condizioni Integrative Generali per Software e Cloud

Le presenti Condizioni Integrative Generali per Software e Cloud (“Condizioni Generali per Software e Cloud”) si applicano a integrazione delle Condizioni di Base tra la società Siemens riportata nell’Ordine e il Cliente che ha accettato l’Ordine.

Si applicano esclusivamente a quanto segue:

- Software o Servizi Cloud (o una combinazione di entrambi); e
- tutti i servizi di manutenzione e assistenza correlati e la relativa Documentazione.

I termini in maiuscolo sono definiti [al termine del documento](#) o nelle Condizioni di Base.

Condizioni commerciali

1. Consegna

1.1. Consegna di servizi software e cloud

Ove non diversamente stabilito nell’Ordine, la consegna avviene:

- a. per i Servizi Cloud, quando Siemens mette i Servizi Cloud a disposizione del Cliente per l’accesso e l’utilizzo;
- b. per il Software, quando Siemens:
 - mette a disposizione del Cliente il Software tramite download elettronico da un sito web specificato da Siemens, oppure
 - spedisce i supporti tangibili contenenti il Software; e
- c. con riferimento alle Offerte costituite da una combinazione di Servizi Cloud e Software, quando Siemens rende disponibili il Software e i Servizi Cloud.

1.2. Termini di consegna per i supporti tangibili

Il Software su supporti tangibili sarà consegnato in base agli (INCOTERMS®2020) EXW nell’eventualità in cui la consegna avvenga interamente negli Stati Uniti o in Cina.

In tutti gli altri casi, il Software sarà consegnato in base agli (INCOTERMS®2020) DAP.

1.3. Installazione remota

Il Cliente acconsente all’installazione del Software sui sistemi che utilizza, che possono essere forniti attraverso i Servizi Cloud.

2. Pagamento

2.1. Acquisti diretti da Siemens

Siemens emetterà al Cliente una fattura in via anticipata per le Offerte, salvo che non sia stato concordato diversamente nell’Ordine.

Impregiudicato ogni altro mezzo di tutela spettante a Siemens, il Cliente pagherà il prezzo per qualsiasi utilizzo in eccesso di un’Offerta al prezzo corrente ed entro 30 giorni dalla data della fattura.

Salvo quanto espressamente stabilito nel Contratto, tutti gli obblighi di pagamento non sono annullabili né rimborsabili.

2.2. Acquisti tramite un partner autorizzato Siemens

Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato un'Offerta attraverso un partner autorizzato Siemens, potranno essere applicati termini di fatturazione e di pagamento differenti, secondo quanto concordato tra il Cliente e tale partner.

Siemens può condividere con il partner le informazioni relative all'utilizzo e al consumo delle Offerte da parte del Cliente ai fini della gestione dell'account e della fatturazione.

Fruizione delle Offerte

3. Utenti

3.1. Utenti autorizzati

Il numero e le categorie di utenti autorizzati ad accedere a un'Offerta sono definiti nei Diritti. Gli utenti che inviano dichiarazioni, notifiche o ordini a Siemens agiscono per conto del Cliente.

3.2. Affiliate in qualità di utenti

Nell'eventualità in cui un'Affiliata del Cliente sia autorizzata ad accedere o utilizzare un'Offerta, Siemens potrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti di tale Affiliata.

4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente:

- a. sarà responsabile dell'utilizzo delle Offerte;
- b. sarà responsabile della sicurezza dei sistemi del Cliente e del software incluso negli stessi e adotterà misure commercialmente ragionevoli per escludere malware, virus, spyware e trojan;
- c. otterrà, a sue spese, tutti i diritti, i consensi e i permessi richiesti dai fornitori di software e servizi che il Cliente intende utilizzare nell'ambito di un'Offerta;
- d. si assicurerà che qualsiasi utente che acceda o utilizzi un'Offerta per conto del Cliente, su invito del Cliente o su invito di un utente del Cliente rispetti gli obblighi del Cliente;
- e. sarà responsabile di qualsiasi persona che utilizzi o acceda all'account di un utente ai sensi del Contratto; e
- f. notificherà immediatamente a Siemens e interromperà l'accesso dell'utente o dell'account utente in questione alle Offerte nel caso in cui venga a conoscenza di qualsiasi:
 - violazione del Contratto da parte di un utente; o
 - accesso non autorizzato a qualsiasi account utente.

5. Diritti di utilizzo

5.1. Diritti di utilizzo dei Servizi Cloud

Per i Servizi Cloud nell'ambito di un'Offerta, Siemens concede al Cliente un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile di accedere e utilizzare tali Servizi Cloud:

- a. per scopi aziendali interni del Cliente;
- b. nell'ambito del Periodo di Sottoscrizione applicabile; ed
- c. esclusivamente nel rispetto dei Diritti e del Contratto.

5.2. Diritti di utilizzo del Software e della Documentazione

Per il Software e la Documentazione nell'ambito di un'Offerta, Siemens concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per l'utilizzo della Documentazione e per l'installazione e l'utilizzo del Software:

- a. per scopi aziendali interni del Cliente;
- b. nell'ambito del Periodo di Sottoscrizione applicabile o di altro periodo specificato nell'Ordine; e
- c. esclusivamente nel rispetto dei Diritti e del Contratto.

5.3. Diritti di utilizzo del codice sorgente

Il software contenuto in un'Offerta è generalmente fornito esclusivamente in forma di codice oggetto. Laddove il Software sia fornito in forma di codice sorgente, il Cliente potrà utilizzarlo solo per modificare o migliorare la relativa Offerta di cui il Software è parte integrante. Tutte le modifiche o i miglioramenti saranno di proprietà di Siemens e soggetti alla licenza di cui all'Articolo 5.2.

6. Restrizioni d'Uso

6.1. Disposizioni generali

Ad eccezione di quanto consentito dal Contratto, il Cliente non potrà, e non consentirà ad alcuna persona o società di:

- a. rivendere, trasferire, concedere in sublicenza, pubblicare, prestare, affittare o utilizzare qualsiasi Offerta a vantaggio di terzi senza il previo consenso scritto di Siemens;
- b. modificare, riparare o creare opere derivate da qualsiasi Offerta;
- c. decodificare, disassemblare, decompilare o tentare di risalire al codice sorgente di qualsiasi Offerta;
- d. utilizzare un'Offerta in un modo tale da renderla assoggettabile a qualsiasi Condizione di Terzi relativa al software open source che non sia già applicabile a tale Offerta;
- e. utilizzare un'Offerta per sviluppare o migliorare un prodotto concorrente di tale Offerta; o
- f. rimuovere qualsiasi informativa o legenda sui diritti di proprietà contenuta o apposta su qualsiasi Offerta.

6.2. Copie del Software e della Documentazione

Il Cliente può copiare il Software o la Documentazione esclusivamente:

- a. ove necessario per utilizzare l'Offerta conformemente a quanto autorizzato dal Contratto; e
- b. qualora il Cliente si assicuri che qualsiasi copia includa qualunque informativa sui diritti di proprietà contenuta nel Software o nella Documentazione o apposta agli stessi, così come ricevuta da Siemens.

6.3. Interfacce di programmazione delle applicazioni (API)

Il Cliente utilizzerà esclusivamente le API identificate come "pubblicate" nella Documentazione e conformemente a quanto descritto nella stessa per supportare l'utilizzo autorizzato delle Offerte.

6.4. Applicabilità delle limitazioni

Le limitazioni di cui al presente Articolo 6 non si applicano nella misura in cui siano incompatibili con leggi imperative.

7. Offerte e Anteprime gratuite

- a. Siemens fornisce le Offerte gratuite e le Anteprime "così come sono" e senza garanzie, manleve, assistenza o altri impegni. Le Anteprime non sono destinate all'uso in produzione e il Cliente utilizza le Anteprime a suo rischio e discrezione.
- b. Siemens può modificare, limitare, sospendere o annullare qualsiasi Anteprima in qualsiasi momento.
- c. Il Cliente:
 - utilizzerà le Anteprime identificate in un Ordine come "demo", "prova", "valutazione", "beta", "pre-rilascio" o simili, e le Offerte gratuite solo per scopi di prova e valutazione interni;

- valuterà qualsiasi Anteprema di prova senza alcun corrispettivo; e
 - limiterà l'accesso alle Antepreme solo ai dipendenti e alle sedi del Cliente autorizzati da Siemens.
- d. Siemens avrà titolo e proprietà esclusivi su tutte le valutazioni scritte e su tutte le invenzioni o gli sviluppi che Siemens concepisce o realizza durante l'utilizzo delle Antepreme da parte del Cliente o successivamente, compresi quelli basati sul Feedback del Cliente.

8. Riserva di diritti

Tutti i Software, i Servizi Cloud e la Documentazione non pubblica sono segreti commerciali di Siemens e dei licenziatari di Siemens.

Siemens o i suoi licenziatari mantengono il titolo e la proprietà del Software, dei Servizi Cloud, della Documentazione e della Proprietà intellettuale di Siemens. Siemens si riserva tutti i diritti sulle Offerte e sulla Proprietà intellettuale di Siemens non espressamente concessi ai sensi del Contratto.

Siemens si riserva il diritto di incorporare nel Software un meccanismo di segnalazione per rilevare l'utilizzo non autorizzato delle licenze del Software.

Condizioni aggiuntive per i Servizi Cloud

9. Accordi sul livello di servizio

Nel corso del Periodo di Sottoscrizione, Siemens rispetterà gli accordi sui livelli di servizio applicabili per i Servizi Cloud, secondo quanto stabilito in eventuali Condizioni Integrative.

10. Esclusione dal campo di applicazione

I Servizi Cloud escludono specificamente:

- a. l'accesso a Internet o a qualsiasi altra rete;
- b. la connettività adeguata o qualsiasi altra risorsa necessaria per accedere ai Servizi Cloud o utilizzare i medesimi; e
- c. la trasmissione di Contenuti da e verso l'uscita della rete geografica dei centri dati utilizzati da Siemens per fornire i Servizi Cloud.

11. Modifiche ai Servizi Cloud

11.1. Modifiche consentite

I Servizi Cloud possono essere periodicamente modificati, interrotti o sostituiti da Siemens.

Nel corso di un Periodo di Sottoscrizione, Siemens non interromperà i Servizi Cloud né ridurrà in modo sostanziale le loro caratteristiche o funzionalità principali senza rendere disponibili Servizi Cloud sostitutivi, salvo che per far fronte a quanto segue:

- a. nuovi obblighi legali;
- b. cambiamenti imposti da fornitori o subappaltatori di Siemens (ad esempio, la cessazione del rapporto di Siemens con un fornitore di software o di servizi necessari per fornire tali Servizi Cloud); oppure
- c. rischi di sicurezza che non possano essere superati in modo commercialmente ragionevole.

11.2. Degrado sostanziale dei Servizi Cloud

Qualora si verifichi un degrado sostanziale o l'interruzione dei Servizi Cloud in conformità con l'Articolo 11.1:

- a. Siemens informerà il Cliente non appena possibile; e
- b. il Cliente potrà recedere dall'Ordine per l'Offerta applicabile mediante comunicazione scritta entro 30 giorni dal ricevimento della notifica di degrado o interruzione.

Qualora l'Ordine venga annullato o i Servizi Cloud interrotti senza che siano disponibili Servizi Cloud sostitutivi, Siemens rimborserà eventuali pagamenti anticipati per l'Offerta in questione proporzionalmente alla durata residua del Periodo di Sottoscrizione.

12. Utilizzo di servizi di messaggistica

Il Cliente può utilizzare i Servizi Cloud per inviare e-mail o altri messaggi agli utenti e a terzi ed è l'unico responsabile di tali messaggi e del loro contenuto.

I messaggi possono essere bloccati, differiti o ne può essere impedita la consegna dai server di destinazione e per altre ragioni non imputabili a Siemens. Siemens non garantisce che i messaggi giungano alla destinazione prevista in un determinato lasso di tempo.

13. Contenuto di Terzi

Qualsiasi rapporto contrattuale relativo al Contenuto di Terzi:

- a. intercorre esclusivamente tra il Cliente e il relativo fornitore terzo; e
- b. può essere disciplinato da condizioni specifiche rese disponibili da Siemens con il Contenuto di Terzi o quale parte di esso.

Siemens non avrà alcuna responsabilità per il Contenuto di Terzi o per l'uso che il Cliente ne farà.

14. Politica di utilizzo accettabile e manleva

Il Cliente si impegna a garantire il rispetto dell'AUP (*Acceptable Use Policy* - Politica di utilizzo accettabile) da parte sua e di tutti gli utenti delle Offerte.

Il Cliente manleverà Siemens, le sue Affiliate e i loro subappaltatori da qualsiasi rivendicazione, danno, sanzione e costo (incluse le spese e gli onorari degli avvocati) che derivino:

- a. dalla violazione dell'AUP da parte del Cliente o di qualsiasi utente;
- b. dalla violazione di leggi, regolamenti o diritti altrui dovuta all'utilizzo di un'Offerta da parte del Cliente o di qualsiasi altro utente; o
- c. dal Contenuto del Cliente.

15. Proprietà e utilizzo del Contenuto del Cliente

15.1. Responsabilità per il Contenuto del Cliente

Il Cliente:

- a. sarà responsabile:
 - del Contenuto del Cliente, compresi la gestione, il trasferimento, l'utilizzo, l'accuratezza e la qualità del Contenuto del Cliente e il modo in cui il Cliente acquisisce tale Contenuto del Cliente;
 - dell'adozione di misure appropriate per proteggere, eliminare e recuperare il Contenuto del Cliente, compresa la conservazione di copie di backup;
- b. confermerà l'area geografica in cui sarà archiviato il Contenuto del Cliente, che potrebbe essere al di fuori del paese in cui si trova il Cliente; e
- c. garantirà che il Contenuto del Cliente possa essere trattato e utilizzato conformemente al Contratto senza violare alcun diritto altrui o alcuna legge o normativa.

15.2. Uso limitato per la fornitura del servizio

Siemens non acquisirà alcun titolo o proprietà del Contenuto del Cliente. Siemens e i suoi subappaltatori utilizzeranno il Contenuto del Cliente esclusivamente:

- a. per fornire Offerte;
- b. secondo quanto consentito dal Contratto; o
- c. come concordato dalle parti.

15.3. Protezione del Contenuto del Cliente

I Servizi Cloud saranno forniti utilizzando processi e misure di salvaguardia concepiti per proteggere l'integrità e la riservatezza del Contenuto del Cliente, compresa la crittografia dei dati in transito e inutilizzati.

Alcuni Servizi Cloud possono fornire funzionalità che consentono al Cliente di condividere il Contenuto del Cliente con terzi o di rendere pubblico il Contenuto del Cliente. Il Cliente utilizzerà tali funzioni a suo rischio e discrezione.

Dati

16. Sicurezza e privacy dei dati

Ciascuna parte si conformerà alle leggi applicabili in materia di privacy dei dati che disciplinano la protezione dei dati personali.

Nel caso in cui Siemens agisca in qualità di titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, le Condizioni sulla Privacy dei Dati disponibili all'indirizzo <https://www.siemens.com/dpt> (comprese le misure tecniche e organizzative ivi descritte) si applicano all'utilizzo della relativa Offerta e sono parte integrante del Contratto.

17. Informazioni sui sistemi

17.1. Utilizzo delle Informazioni sui sistemi

Siemens, le sue Affiliate e i loro subappaltatori possono utilizzare le Informazioni sui Sistemi per supportare, mantenere, monitorare, gestire e migliorare i loro prodotti e servizi o far valere i loro diritti, a condizione che qualsiasi Informazione sui Sistemi derivata dal Contenuto del Cliente possa essere utilizzata per migliorare i prodotti e i servizi unicamente ove aggregata con altre informazioni in modo che il Contenuto del Cliente originale non sia identificabile.

17.2. Riservatezza

Le Informazioni sui Sistemi sono Informazioni Riservate di Siemens. Siemens può divulgare le Informazioni sui Sistemi a un partner autorizzato di Siemens esclusivamente nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per consentire a tale partner di adempiere ai propri obblighi di assistenza nei confronti del Cliente.

Rinnovi, sospensione e risoluzione/recesso

18. Rinnovo della sottoscrizione

18.1. Rinnovo

Ove indicato nell'Ordine o concordato dalle parti nell'ambito di un sistema elettronico messo a disposizione da Siemens, il Periodo di Sottoscrizione per l'Offerta a pagamento applicabile si rinnoverà automaticamente per i successivi Periodi di Sottoscrizione.

Per evitare il rinnovo, una parte deve comunicare all'altra per iscritto la volontà di non rinnovare con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di Sottoscrizione.

18.2. Periodo rinnovato

Ogni Periodo di Sottoscrizione rinnovato avrà la medesima durata di quello precedente o sarà di 12 mesi (a seconda di quale sia il periodo maggiore).

18.3. Prezzo al rinnovo

Il prezzo nel corso di qualsiasi Periodo di Sottoscrizione rinnovato sarà lo stesso di quello in vigore alla fine del Periodo di Sottoscrizione precedente, salvo che:

- a. Siemens comunichi al Cliente una modifica del prezzo almeno 90 giorni prima della scadenza del Periodo di Sottoscrizione in corso; o
- b. il prezzo per il Periodo di Sottoscrizione rinnovato sia specificato nell'Ordine.

18.4. Contratto applicabile

Nell'ipotesi in cui il Contratto o l'Ordine applicabile all'Offerta incorpori le condizioni online mediante riferimento, le condizioni online in vigore in quel momento si applicheranno al Periodo di Sottoscrizione rinnovato.

19. Sospensione e limitazione

19.1. Diritti di sospensione e limitazione

Siemens ha la facoltà di sospendere o limitare immediatamente l'accesso e l'utilizzo delle Offerte da parte del Cliente o di qualsiasi utente, in tutto o in parte, allorché Siemens:

- a. accerti in modo ragionevole che l'utilizzo dell'Offerta:
 - rappresenta un rischio per la sicurezza dell'Offerta, di Siemens o di terzi; oppure
 - espone Siemens o terzi a responsabilità; oppure
- b. abbia diritto alla risoluzione/recesso immediati ai sensi dell'Articolo 20.

19.2. Effetti

La sospensione o la limitazione:

- a. non limiterà alcun altro diritto spettante a Siemens ai sensi del Contratto;
- b. non libererà il Cliente dall'obbligo di pagamento; e
- c. sarà tempestivamente revocata quando il motivo di tale sospensione o limitazione verrà meno.

20. Risoluzione/recesso

20.1. Diritti di risoluzione/recesso reciproci

Nessuna delle parti potrà recedere da un Ordine durante il Periodo di Sottoscrizione di riferimento.

Ciascuna delle parti ha la facoltà di risolvere con effetto immediato un Ordine per un'Offerta durante il relativo Periodo di Sottoscrizione qualora:

- a. l'altra parte violi in modo sostanziale il Contratto; e
- b. la violazione non sia stata sanata entro un periodo di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.
- c. Tale risoluzione sarà efficace solo in relazione all'Offerta interessata.

20.2. Diritti di risoluzione di Siemens

Siemens potrà risolvere di diritto con effetto immediato uno o tutti gli Ordini o risolvere il Contratto previa comunicazione qualora il Cliente:

- a. non rispetti le leggi vigenti o le richieste delle autorità governative;
- b. installi o utilizzi il Software senza autorizzazione; oppure
- c. violi in qualsiasi modo gli Articoli 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25, e 26 delle Condizioni Generali per Software e Cloud o gli Articoli 9, 11, o 25 delle Condizioni di Base.

20.3. Effetto della risoluzione/recesso o della scadenza.

20.3.1. **Diritti di accesso e di utilizzo.** I diritti del Cliente di accedere, utilizzare o ricevere le Offerte applicabili cessano automaticamente quando:

- a. scade il relativo Periodo di Sottoscrizione; o
- b. qualsiasi Ordine per una o più delle Offerte interessate viene annullato.

- 20.3.2. **Obblighi del Cliente.** Al momento della risoluzione/recesso o della scadenza, il Cliente dovrà immediatamente:
- a. interrompere l'utilizzo delle Offerte interessate;
 - b. rimuovere e distruggere tutti i Software e le altre Informazioni Riservate di Siemens relative a tali Offerte che siano in suo possesso o controllo; e
 - c. certificare tale rimozione e distruzione per iscritto a Siemens.
- 20.3.3. **Disponibilità del Contenuto del Cliente.** Il Contenuto del Cliente rimarrà disponibile per il download per un periodo di 30 giorni, a condizione che il Cliente rispetti il Contratto e corrisponda il prezzo applicabile. Il Contenuto del Cliente potrà successivamente essere cancellato.
- 20.4. Rimborsi**
- Qualora Siemens receda da qualsiasi Ordine o risolva il Contratto ai sensi dell'Articolo 20.1 o 20.2, il Cliente dovrà comunque corrispondere il prezzo totale concordato, che sarà dovuto ed esigibile immediatamente a seguito di tali recesso o risoluzione.
- Qualora il Cliente receda da un Ordine ai sensi dell'Articolo 20.1, Siemens rimborserà una parte ragionevole del pagamento anticipato proporzionalmente alla durata residua del Periodo di Sottoscrizione per le Offerte interessate.
- 20.5. Ultrattività**
- I seguenti Articoli delle Condizioni Generali per Software e Cloud saranno ultrattivi rispetto alla risoluzione del Contratto: 2 (Pagamento); a.b (Responsabilità del Cliente), 6 (Limitazioni d'uso), 8 (Riserva di diritti), 14 (Politica di utilizzo accettabile e manleva), 17 (Informazioni sui Sistemi), 20.3 (Effetti della risoluzione/recesso o della scadenza), 23 (Esclusioni di responsabilità), 25 (Obblighi informativi e di revisione), e 26 (Conformità al controllo sulle esportazioni).

Garanzie

21. Garanzia del software

21.1. Garanzia del software

Siemens garantisce che il Software funzionerà sostanzialmente in conformità con le caratteristiche e le funzionalità descritte nella Documentazione per 90 giorni dalla data in cui l'Offerta è resa disponibile al Cliente.

21.2. Rimedi

Nella misura consentita dalla legge, gli obblighi complessivi di Siemens nonché gli unici ed esclusivi rimedi del Cliente in caso di violazione della presente garanzia sul Software saranno, a discrezione di Siemens, i seguenti:

- a. correzione degli errori od offerta di soluzioni;
- b. sostituzione del Software affetto da vizi; o
- c. richiesta al Cliente della restituzione del Software affetto da vizi, recesso/risoluzione dall'Ordine per l'Offerta non conforme e rimborso del prezzo pagato per l'Offerta.

21.3. Esclusioni

La garanzia per il Software esclude:

- a. Offerte gratuite;
- b. Software fornito al momento del nuovo pacchetto;
- c. Software segnalato come ritirato o non generalmente supportato alla data dell'Ordine;
- d. Software reso disponibile in base alle condizioni dei servizi di manutenzione stabilite in eventuali Condizioni Integrative applicabili;
- e. Errori non riproducibili; e

- f. **Questioni, problemi o vizi dovuti al mancato utilizzo del Software conformemente ai termini del Contratto.**

22. Garanzia sui Servizi Cloud

22.1. Garanzia sui Servizi Cloud

Siemens garantisce che i Servizi Cloud funzioneranno sostanzialmente in conformità con le caratteristiche e le funzionalità descritte nella Documentazione.

22.2. Rimedi

Nella misura consentita dalla legge, l'obbligo complessivo di Siemens nonché l'unico ed esclusivo rimedi del Cliente in caso di violazione della presente garanzia sui Servizi Cloud saranno, a discrezione di Siemens, i seguenti:

- a. compiere sforzi commercialmente ragionevoli per ripristinare i Servizi Cloud non conformi in modo che siano conformi alla presente garanzia; oppure
- b. nell'ipotesi in cui il ripristino non sia commercialmente ragionevole, recedere dall'Ordine per l'Offerta non conforme e rimborsare qualsiasi pagamento anticipato per l'Offerta proporzionalmente al periodo residuo del relativo Periodo di Sottoscrizione.

22.3. Esclusioni

La garanzia per i Servizi Cloud esclude:

- a. **Offerte e Anteprese gratuite;**
- b. **Errori non riproducibili; e**
- c. **Questioni, problemi o vizi derivanti dal Contenuto del Cliente, dal Contenuto di Terzi o dovuti al mancato utilizzo dei Servizi Cloud conformemente ai termini del Contratto.**

23. Esclusioni di responsabilità

- a. **Siemens fornisce solo le garanzie limitate stabilite nel Contratto e declina tutte le altre, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo specifico.**
- b. **Le dichiarazioni relative alle Offerte, alle caratteristiche o alle funzionalità contenute in qualsiasi comunicazione con il Cliente sono informazioni tecniche e non costituiscono una garanzia.**
- c. **Siemens non garantisce che:**
 - **il Cliente otterrà i risultati previsti;**
 - **le Offerte siano adatte all'utilizzo previsto dal Cliente;**
 - **le Offerte siano conformi a tutte le leggi e le normative applicabili all'utilizzo specifico dei Clienti;**
 - **Siemens correggerà gli errori segnalati o risolverà le richieste di assistenza per soddisfare le esigenze del Cliente;**
 - **le Offerte o qualsiasi Contenuto di Terzi saranno senza soluzione di continuità, privi di errori, a prova di guasto, con tolleranza ai guasti o privi di componenti dannosi; oppure**
 - **qualsiasi Contenuto, compresi il Contenuto del Cliente e il Contenuto di Terzi, sarà sicuro o non sarà perso o danneggiato.**
- d. **Siemens non controlla i processi del Cliente o la creazione, la convalida, la vendita o l'utilizzo dei prodotti o servizi del Cliente (o di qualsiasi cliente del Cliente).**
- e. **Siemens non sarà responsabile di alcuna pretesa o richiesta avanzata da terzi nei confronti del Cliente, fatta eccezione per l'obbligo di Siemens di manlevare il Cliente da Reclami per Violazione.**

24. Comunicazioni

24.1. Modalità di comunicazione

Siemens può avvisare il Cliente tramite:

- a. pubblicazione di un avviso sui Servizi Cloud o sulla Consolle della Sottoscrizione;
- b. invio di un'e-mail o di un altro messaggio di testo all'indirizzo o al recapito telefonico fornito dal Cliente o successivamente associato alla Consolle della Sottoscrizione; oppure
- c. invio di un'e-mail agli utenti interessati.

Le comunicazioni relative a reclami o controversie saranno sempre inviate all'indirizzo della parte specificato nel relativo Ordine.

24.2. Data di consegna della comunicazione

Un avviso si riterrà recapitata al Cliente decorsi tre giorni dalla data della stessa, nell'eventualità in cui il Cliente:

- a. non consulti regolarmente la Consolle della Sottoscrizione; oppure
- b. non riceva un avviso a causa di problemi tecnici relativi ad apparecchiature o servizi gestiti dal Cliente o dai suoi subappaltatori.

24.3. Indirizzi

Una parte può cambiare il proprio indirizzo dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Il Cliente consulterà regolarmente i Servizi Cloud e la Consolle della Sottoscrizione e fornirà a Siemens gli indirizzi e-mail aggiornati dei rappresentanti del Cliente.

25. Obblighi informativi e di revisione.

25.1. Obblighi informativi

Il Cliente fornirà informazioni o altro materiale che Siemens richiederà in modo ragionevole per verificare il rispetto del Contratto da parte del Cliente.

25.2. Diritti di revisione di Siemens

Le verifiche dell'uso del Software installato da parte del Cliente possono essere effettuate in autonomia dal Cliente utilizzando gli strumenti di inventario forniti da Siemens. Qualora il Cliente non sia in grado o non intenda utilizzare gli strumenti in modo autonomo, Siemens o i suoi rappresentanti autorizzati potranno accedere alla sede del Cliente per eseguire la revisione.

26. Conformità al controllo sulle esportazioni

Ad integrazione dell'Articolo 11 delle Condizioni di Base, il Cliente non potrà:

- a. scaricare, installare, accedere o utilizzare il Software o i Servizi Cloud da o in qualsiasi luogo che sia vietato dalla Normativa sulle Esportazioni o che sia soggetto a sanzioni globali in base alle Normative sulle Esportazioni;
- b. concedere l'accesso, trasferire, (ri)esportare (comprese le "presunte (ri)esportazioni") o rendere disponibili il Software o i Servizi Cloud a qualsiasi società o persona inserita in un elenco di parti soggette a limitazioni ai sensi delle Normative sulle Esportazioni o di proprietà o controllata da una parte inserita nell'elenco;
- c. utilizzare il Software o i Servizi Cloud per qualsiasi scopo vietato dalle Normative sulle Esportazioni (ad esempio, l'utilizzo in relazione ad armamenti, tecnologia nucleare o armi);
- d. caricare sulla piattaforma dei Servizi Cloud qualsiasi Contenuto del Cliente salvo che non sia controllato (ad esempio, nell'UE: AL = N; negli Stati Uniti: ECCN = N o EAR99); oppure
- e. agevolare una qualsiasi di tali attività da parte di un utente.

Il Cliente fornirà a tutti gli utenti tutte le informazioni necessarie a garantire la conformità alle Normative sulle Esportazioni.

27. Diritti di licenza applicabili al Governo degli Stati Uniti

- a.** Le Offerte sono prodotti commerciali e servizi commerciali che sono stati sviluppati esclusivamente tramite risorse private.
- b.** Le Offerte acquisite direttamente o indirettamente per l'uso da parte del Governo degli Stati Uniti sono "prodotti commerciali, servizi commerciali e software commerciali per computer o documentazione relativa a software per computer", secondo la definizione di cui al 48 C.F.R. §2.101.
- c.** Le Offerte possono essere utilizzate esclusivamente in conformità alle condizioni del Contratto, secondo quanto previsto dal 48 C.F.R. §12.212 e dal 48 C.F.R. §227.7202.
- d.** Il Governo degli Stati Uniti godrà esclusivamente dei diritti previsti dal Contratto, che prevale su qualsiasi termine o condizione incompatibile contenuta in qualsiasi documento d'ordine governativo, fatta eccezione per le disposizioni che confliggono con le leggi federali vincolanti in vigore.
- e.** A Siemens non sarà richiesto di ottenere un nulla osta per la sicurezza o di essere altrimenti coinvolta nell'accesso alle informazioni classificate del Governo degli Stati Uniti.

Definizioni

Anteprime	Software, Servizi Cloud o qualsiasi loro caratteristica offerti senza alcun costo aggiuntivo e identificati come “beta”, “anteprima”, “pre-rilascio”, “accesso anticipato” o “rilascio non generale”.
AUP	La Politica di Utilizzo Accettabile (<i>Acceptable Use Policy</i>) di Siemens è disponibile all'indirizzo https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Console della Sottoscrizione	Account dell'utente amministrativo che il Cliente mantiene presso Siemens per gestire le sottoscrizioni delle Offerte.
Contenuto	Dati, testi, audio, video, immagini, modelli o software.
Contenuto del Cliente	Contenuto inserito nei Servizi Cloud da o per conto del Cliente o di qualsiasi utente e qualsiasi prodotto generato dal Cliente o da qualsiasi utente attraverso l'uso di tali Servizi Cloud sulla base di tale Contenuto. Sono esclusi: • Contenuto di Terzi; e • Contenuti di proprietà o controllati da Siemens, dalle sue Affiliate o dai rispettivi licenziatari e resi disponibili da Siemens o dalle sue Affiliate attraverso i Servizi Cloud o al loro interno.
Contenuto di Terzi	Contenuti, applicazioni e servizi di proprietà o controllati da terzi e resi disponibili al Cliente da terzi tramite o in connessione con i Servizi Cloud.
Diritti	I tipi di licenza e di utilizzo, i limiti, il volume o altre misurazioni, o le condizioni di utilizzo consentito per un'Offerta, secondo quanto stabilito nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella Documentazione applicabili, inclusi: • eventuali limiti o limitazioni sul numero e sulle categorie di utenti autorizzati a utilizzare l'Offerta; • aree geografiche consentite; • spazio di archiviazione disponibile; • potenza di calcolo; oppure • ulteriori caratteristiche e parametri.
Informazioni sui sistemi	Contenuto del Cliente e informazioni, statistiche e metriche sull'utilizzo, il funzionamento, il supporto e la manutenzione delle Offerte.
Offerte gratuite	Le Offerte sono fornite gratuitamente.
Periodo di Sottoscrizione	Il periodo specificato nell'Ordine per il quale un'Offerta a termine viene messa a disposizione del Cliente. Ogni rinnovo comporta un ulteriore Periodo di Sottoscrizione.
Proprietà intellettuale di Siemens	Tutti i brevetti, i diritti d'autore, i segreti commerciali e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi a, connessi a, o utilizzati per fornire o consegnare qualsiasi Offerta o soluzione tecnica alla base di qualsiasi Offerta e qualsiasi miglioramento, modifica o lavoro derivato di uno di questi.
Servizi Cloud	I servizi online e le relative API basate sul cloud resi disponibili da Siemens ai sensi delle presenti Condizioni Generali per Software e Cloud, offerti separatamente o in combinazione con il Software. Gli stessi comprendono: • software-as-a-service; • piattaforma-as-a-service; • servizi di cloud hosting; e • servizi di formazione online. Dai Servizi Cloud sono esclusi il Software, il Contenuto del Cliente e il Contenuto di Terzi.
Software	Software concesso in licenza da Siemens ai sensi delle presenti Condizioni Generali per Software e Cloud e reso disponibile per il download o consegnato al Cliente per l'installazione. Comprende gli Aggiornamenti, le modifiche, i dati di progettazione nonché tutte le loro copie, le API basate su software correlate, gli script, i toolkit, le librerie, il codice di riferimento o campione e materiali simili.