

Všeobecné doplnkové podmienky pre Softvér a Cloudové služby

Tieto Všeobecné doplnkové podmienky pre softvér a cloudové služby ("Všeobecné podmienky pre softvér a cloudové služby") dopĺňajú Základné podmienky medzi subjektom Siemens uvedeným v Zákazke a Zákazníkom, ktorý Zákazku prijal.

Vzťahujú sa len na:

- Softvér alebo Cloudové služby (alebo ich kombinácia) a
- všetku súvisiacu údržbu, podporu a dokumentáciu.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú definované [na konci dokumentu](#) alebo v Základných podmienkach.

Obchodné podmienky

1. Dodávka

1.1. Dodávka Softvéru a Cloudových služieb

Ak nie je v Zákazke uvedené inak, k dodaniu Cloudových služieb dochádza:

- a. v prípade Cloudových služieb okamihom, keď spoločnosť Siemens udelí Zákazníkovi prístup k ich používaniu,
- b. v prípade Softvéru momentom, keď spoločnosť Siemens:
 - sprístupní Zákazníkovi Softvér tým, že mu umožní prevziať si ho elektronicky z webovej stránky určenej spoločnosťou Siemens, alebo
 - odošle hmotný nosič obsahujúci Softvér,
- c. v prípade Dodávok, ktoré sú kombináciou Cloudových služieb a Softvéru, v čase, keď spoločnosť Siemens sprístupní Zákazníkovi Softvér a Cloudové služby.

1.2. Dodacie podmienky pre hmotné nosiče

Softvér na hmotných nosičoch sa dodáva za podmienok EXW (INCOTERMS®2020), ak sa dodanie uskutočňuje výlučne v rámci Spojených štátov amerických alebo Číny.

Vo všetkých ostatných prípadoch sa Softvér na hmotných nosičoch dodáva podľa podmienok DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Vzdialená inštalácia

Zákazník súhlasí s inštaláciou Softvéru v systémoch, ktoré používa, pričom táto inštalácia môže byť zabezpečená prostredníctvom Cloudových služieb.

2. Platby

2.1. Priame nákupy od spoločnosti Siemens

Spoločnosť Siemens vystaví Zákazníkovi zálohovú faktúru za Dodávky, ak nie je v Zákazke dohodnuté inak.

Bez obmedzenia akýchkoľvek iných prostriedkov nápravy, ktoré má spoločnosť Siemens k dispozícii, Zákazník zaplatí príslušnú cenu za Dodávku podľa aktuálnej sadzby za akékoľvek nadmerné použitie Dodávok a to do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry.

S výnimkou prípadov výslovne uvedených v Zmluve sú všetky platobné záväzky nezrušiteľné a všetky poplatky nevratné.

2.2. Nákupy prostredníctvom autorizovaného partnera spoločnosti Siemens

Ak Zákazník získal Dodávku prostredníctvom autorizovaného partnera spoločnosti Siemens, môžu sa na základe zmluvy medzi Zákazníkom a takýmto autorizovaným partnerom uplatňovať iné fakturačné a platobné podmienky.

Spoločnosť Siemens môže zdieľať informácie o používaní a spotrebe Dodávok Zákazníka s autorizovaným partnerom na účely správy účtu a fakturácie.

Používanie Dodávok

3. Používatelia

3.1. Autorizovaní používatelia

Počet a kategórie používateľov oprávnených na prístup k Dodávkam sú definované v časti Oprávnenia. Používatelia, ktorí zasielajú spoločnosti Siemens vyhlásenia, oznámenia alebo Zákazky, konajú v mene Zákazníka.

3.2. Prepojené osoby ako používatelia

Ak je Prepojená osoba Zákazníka oprávnená na prístup k Dodávkam alebo ich používaniu, spoločnosť Siemens je oprávnená uplatniť svoje práva priamo voči takejto Prepojenej osobe.

4. Zodpovednosť zákazníka

Zákazník:

- a. je zodpovedný za používanie Dodávok,
- b. zodpovedá za bezpečnosť svojich systémov a softvéru a vynaloží komerčne primerané úsilie, aby ich udržala bez škodlivého softvéru, vírusov, spyvéru a trójskych koní,
- c. získa na svoje náklady všetky potrebné práva, súhlasy a povolenia od dodávateľov softvéru a služieb, ktoré má Zákazník v úmysle používať v rámci Dodávky,
- d. zabezpečí, aby každý používateľ, ktorý má prístup k Dodávke alebo ju používa v mene Zákazníka, na žiadosť Zákazníka alebo na žiadosť používateľa Zákazníka, dodržiaval povinnosti Zákazníka,
- e. je zodpovedný za každú osobu, ktorá používa používateľské konto alebo k nemu pristupuje na základe Zmluvy; a
- f. je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Siemens a ukončiť prístup príslušného používateľa alebo používateľského účtu k Dodávkam, ak sa Zákazník dozvie o akomkoľvek:
 - porušení Zmluvy zo strany Používateľa alebo
 - neoprávnenom prístupe k akémukoľvek používateľskému účtu.

5. Práva na používanie

5.1. Práva na používanie Cloudových služieb

Pokiaľ ide o Cloudové služby, ktoré sú poskytované spoločnosťou Siemens ako súčasť Dodávky, Spoločnosť Siemens udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné a obmedzené právo (licenciu) na prístup a používanie Cloudových služieb:

- a. na interné obchodné účely Zákazníka,
- b. na príslušné obdobie predplatného a

- c. výlučne v súlade s Povoleniami a Zmluvou.

5.2. Práva na používanie Softvéru a Dokumentácie

Pokiaľ ide o Softvér a Dokumentáciu, ktoré sú spoločnosťou Siemensom poskytované ako súčasť Dodávky, spoločnosť Siemens udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné a obmedzené právo (licenciu) bez práva udeľovať sublicencie na používanie Dokumentácie a na inštaláciu a používanie Softvéru:

- a. na interné obchodné účely Zákazníka;
- b. na príslušné obdobie predplatného alebo na obdobie inak špecifikované v Zákazke; a
- c. výlučne v súlade s Povoleniami a Zmluvou.

5.3. Práva na používanie zdrojového kódu

Softvér obsiahnutý v Dodávke sa vo všeobecnosti poskytuje len vo forme objektového kódu. Ak je akýkoľvek Softvér poskytnutý vo forme zdrojového kódu, Zákazník je oprávnený použiť ho len na úpravu alebo vylepšenie príslušnej Dodávky, ktorej je Softvér súčasťou. Akékoľvek úpravy alebo vylepšenia budú majetkom spoločnosti Siemens a budú podliehať licencií uvedenej v článku 5.2.

6. Obmedzenia používania

6.1. Všeobecné opatrenia

S výnimkou prípadov povolených v Zmluve nie je Zákazník oprávnený a nesmie povoliť žiadnej fyzickej alebo právnickej:

- a. ďalej predávať, prevádzať, poskytovať sublicencie, zverejňovať, prenajímať, vypožičiavať alebo používať akékoľvek Dodávky alebo používať akékoľvek Dodávky v prospech akejkoľvek tretej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Siemens,
- b. upravovať, meniť, zasahovať, opravovať alebo vytvárať odvodené diela z akýchkoľvek Dodávok;
- c. spätne analyzovať, rozoberať, dekompilovať alebo sa inak pokúšať odhaliť zdrojový kód akejkoľvek Dodávky,
- d. používať akékoľvek Dodávky spôsobom, ktorý by mohol podliehať akýmkoľvek podmienkam otvoreného softvéru (OSS) tretích strán, ktoré sa na Dodávky ešte nevzťahujú;
- e. používať akékoľvek Dodávky na účely vývoja alebo vylepšenia akéhokoľvek produktu, ktorý je konkurenčný voči takýmto Dodávkam; alebo
- f. odstrániť akékoľvek upozornenia týkajúce sa vlastníctva alebo vysvetlivky obsiahnuté v Dodávkach alebo k nim pripojené.

6.2. Kópia Softvéru a Dokumentácie

Zákazník je oprávnený zhotovovať len kópie Softvéru alebo Dokumentácie:

- a. ak je to potrebné na použitie Dodávky v súlade s oprávnením podľa Zmluvy; a
- b. za predpokladu, že Zákazník zabezpečí, aby všetky kópie obsahovali alebo boli doplnené všetkými upozoreniami o vlastníckych právach obsiahnutými v Softvéri a Dokumentácii, ako ich Zákazník dostal od spoločnosti Siemens.

6.3. Rozhranie na programovanie aplikácií (API)

Zákazník bude používať iba tie API, ktoré sú v Dokumentácii označené ako "zverejnené" a uvedené ako rozhrania na podporu autorizovaného používania Dodávok.

6.4. Platnosť obmedzení

Obmedzenia uvedené v tomto článku 6 sa neuplatňujú v rozsahu, v akom sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Bezplatné Dodávky a Vzorky

- a. Spoločnosť Siemens poskytuje Bezplatné dodávky a Vzorky v stave, v akom sú, bez záruky, odškodnenia, podpory alebo iných záväzkov. Vzorky nie sú pripravené na produktívne použitie a Zákazník používa akékoľvek vzorky na vlastné riziko a podľa vlastného uváženia.

- b. Spoločnosť Siemens môže kedykoľvek upraviť, obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť akékoľvek Vzorky,
- c. Zákazník sa zaväzuje:
 - používať Vzorky označené v Zákazke ako "demo", "test", "evaluation", "beta" alebo podobne len na účely interného testovania a hodnotenia,
 - vyhodnocovať akékoľvek Ukážkové testy bez protiplenia a
 - sprístupniť Vzorky len tým zamestnancom a na miestach Zákazníka, ktoré schválila spoločnosť Siemens.
- d. Spoločnosť Siemens je výlučným vlastníkom všetkých písomných hodnotení a všetkých vynálezov alebo vyvinutých produktov, ktoré spoločnosť Siemens vytvorila počas používania Vzoriek Zákazníkom alebo po používaní Vzoriek Zákazníkom, vrátane tých, ktoré sú výsledkom spätnej väzby Zákazníka.

8. Výhrada práv

Všetok Softvér, Cloudové služby a neverejná Dokumentácia sú obchodným tajomstvom spoločnosti Siemens a poskytovateľov licencií spoločnosti Siemens.

Spoločnosť Siemens alebo jej poskytovatelia licencií si vyhradujú vlastníctvo k Softvéru, Cloudovým službám, Dokumentácii a k duševnému vlastníctvu spoločnosti Siemens. Spoločnosť Siemens si vyhradzuje všetky práva k Dodávkam spoločnosti Siemens a k duševnému vlastníctvu spoločnosti Siemens, ktoré nie sú výslovne udelené v Zmluve.

Spoločnosť Siemens si vyhradzuje právo zabudovať do Softvéru mechanizmus hlásenia na zistenie neoprávneného používania licencií k Softvéru.

Dodatočné podmienky pre cloudové služby

9. Servisné zmluvy

Počas doby trvania predplatného bude spoločnosť Siemens dodržiavať príslušné zmluvy o poskytovaní servisných služieb pre Cloudové služby tak, ako je uvedené v prípadných Doplnkových podmienkach.

10. Mimo rozsah

Súčasťou Cloudových služieb výslovne nie je:

- a. prístup na internet alebo do inej siete,
- b. vhodná konektivita alebo akékoľvek iné zdroje potrebné na prístup ku Cloudovým službám alebo na ich používanie; a
- c. prenos obsahu do a z výstupu rozsiahlej siete dátových centier, ktoré spoločnosť Siemens využíva na poskytovanie Cloudových služieb.

11. Zmeny v Cloudových službách

11.1. Povolené zmeny

Spoločnosť Siemens je oprávnená Cloudové služby podľa potreby upraviť, ukončiť alebo nahradiť.

Počas Doby trvania predplatného spoločnosť Siemens nepreruší poskytovanie Cloudových služieb ani podstatne nezníži ich základné vlastnosti alebo funkčnosť bez toho, aby sprístupnila náhradné Cloudové služby, s výnimkou prípadov, keď je to potrebné na riešenie:

- a. nových legislatívnych požiadaviek,
- b. zmeny určené zmluvnými partnermi alebo subdodávateľmi spoločnosti Siemens (napr. ukončenie zmluvného vzťahu spoločnosti Siemens s poskytovateľom softvéru alebo služieb, ktoré sú potrebné na poskytovanie Cloudových služieb) alebo
- c. bezpečnostných rizík, ktoré nemožno riešiť komerčne prijateľným spôsobom.

11.2. Podstatné zhoršenie Cloudových služieb

Ak dôjde k podstatnému zhoršeniu alebo prerušeniu poskytovania Cloudových služieb v súlade s 11.1:

- a. Spoločnosť Siemens bude informovať Zákazníka čo najskôr, ako to bude možné, a
- b. Zákazník môže ukončiť Zákazku na príslušnú Dodávku písomnou výpoveďou do 30 dní od prijatia oznámenia o zhoršení alebo ukončení poskytovania Cloudových služieb.

Ak dôjde k ukončeniu Zákazky alebo k ukončeniu poskytovania Cloudových služieb bez toho, aby boli k dispozícii náhradné Cloudové služby, spoločnosť Siemens vráti všetky zálohové platby za príslušnú Dodávku v pomernej časti za zostávajúcu časť Obdobia predplatného.

12. Používanie služieb zasielania správ

Zákazník je oprávnený používať Cloudové služby na odosielanie e-mailov alebo iných správ používateľom a tretím stranám a nesie výhradnú zodpovednosť za takéto správy a ich obsah.

Správy môžu byť zablokované, oneskorené alebo sa im môže zabrániť v doručení zo strany cieľových serverov a z iných dôvodov, ktoré spoločnosť Siemens nemôže ovplyvniť. Spoločnosť Siemens nezaručuje, že správy budú doručené na miesto určenia v danom časovom rámci.

13. Obsah tretej strany

akýkoľvek zmluvný vzťah týkajúci sa Obsahu tretej strany:

- a. je len medzi Zákazníkom a príslušným dodávateľom teda tretej strany a
- b. môžu podliehať osobitným podmienkam, ktoré spoločnosť Siemens sprístupní spolu s Obsahom tretej strany alebo ako jeho súčasť.

Spoločnosť Siemens nenesie žiadnu zodpovednosť za Obsah tretích strán alebo jeho používanie Zákazníkom.

14. Zásady prijateľného používania (ZPP) a kompenzácie

Zákazník bude dodržiavať ZPP a zabezpečí, aby ich dodržiavali všetci používatelia akejkoľvek Dodávky.

Zákazník sa zaväzuje odškodniť spoločnosť Siemens, jej pridružené spoločnosti, subdodávateľov a ich zástupcov za akékoľvek nároky, škody, pokuty a náklady (vrátane poplatkov a nákladov na právne zastupovanie), ktoré vzniknú v dôsledku:

- a. akékoľvek porušenia ZPP zo strany Zákazníka alebo ktoréhokoľvek používateľa,
- b. akékoľvek porušenia zákonov, právnych predpisov, nariadení alebo práv iných osôb používaním akejkoľvek Dodávky zo strany Zákazníka alebo akéhokoľvek používateľa; alebo
- c. Obsahu zákazníka.

15. Vlastníctvo a používanie Obsahu zákazníka

15.1. Zodpovednosť za Obsah zákazníka

Zákazník:

- a. zodpovedá za:
 - Obsah zákazníka, najmä za správu, prenos, používanie, presnosť a kvalitu Obsahu zákazníka a spôsob, akým Zákazník takýto Obsah zákazníka získava;
 - prijatie vhodných opatrení na ochranu, odstránenie a obnovenie Obsahu zákazníka, najmä na vytvorenie záložných kópií.
- b. potvrdí geografickú oblasť, v ktorej bude Obsah zákazníka uložený, ktorá môže byť mimo krajiny bydliska alebo sídla Zákazníka
- c. zabezpečí, aby sa Obsah zákazníka mohol spracúvať a používať v súlade so Zmluvou bez toho, aby sa porušili akékoľvek práva iných osôb alebo sa porušili právne predpisy.

15.2. Obmedzené použitie na poskytovanie služieb

Spoločnosť Siemens nenadobúda žiadne vlastnícke ani iné práva k Obsahu zákazníka. Spoločnosť Siemens a jej subdodávateľia sa zaväzujú používať iba Obsah zákazníka:

- a. na poskytovanie Dodávok,
- b. v súlade so Zmluvou, alebo
- c. akýmkoľvek iným spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.

15.3. Ochrana Obsahu zákazníka

Cloudové služby sa budú poskytovať s použitím procesov a bezpečnostných opatrení určených na ochranu integrity a dôverylosti Obsahu zákazníka vrátane šifrovania prenášaných a uložených údajov.

Niektoré Cloudové služby môžu poskytovať funkciu, ktorá umožňuje Zákazníkovi zdieľať Obsah zákazníka s tretími stranami alebo zverejňovať Obsah zákazníka. Zákazník bude tieto funkcie používať na vlastné riziko a podľa vlastného uváženia.

Osobné údaje

16. Bezpečnosť a ochrana údajov.

Obe zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať príslušné právne predpisy na ochranu údajov.

Ak spoločnosť Siemens vystupuje ako spracovateľ osobných údajov poskytnutých Zákazníkom, uplatňujú sa podmienky ochrany údajov dostupné na <https://www.siemens.com/dpt> (najmä vyššie uvedené technické a organizačné opatrenia), ktoré sa vzťahujú na používanie príslušnej Dodávky a sú súčasťou tejto Zmluvy.

17. Systémové informácie

17.1. Používanie Systémových informácií

Spoločnosť Siemens, a jej pridružené spoločnosti a ich subdodávatelia môžu používať Systémové informácie na podporu, údržbu, monitorovanie, prevádzku, vývoj a zlepšovanie svojich produktov a služieb alebo na presadzovanie svojich práv, avšak za predpokladu, že akékoľvek Systémové informácie odvodené z Obsahu zákazníka sa môžu používať na zlepšovanie produktov a služieb len vtedy, ak sú zoskupené s inými informáciami tak, aby nebolo možné identifikovať pôvodný Obsah zákazníka.

17.2. Mlčanlivosť

Systémové informácie sa považujú za Dôverné informácie. Spoločnosť Siemens je oprávnená poskytnúť Systémové informácie len autorizovanému partnerovi spoločnosti Siemens, a to len v rozsahu, ktorý je primerane potrebný na to, aby takýto partner mohol plniť svoje záväzky týkajúce sa podpory voči Zákazníkovi.

Predĺženie, pozastavenie a ukončenie platnosti

18. Predĺženie predplatného

18.1. Predĺženie

Ak je to uvedené v Zákazke alebo ak sa tak zmluvné strany dohodli v elektronickom systéme poskytovanom spoločnosťou Siemens, Doba predplateného pre príslušnú Dodávku sa automaticky predĺži o ďalšiu Dobu predplatného.

Ak zmluvná strana nemá v úmysle predĺžiť Dobu predplatného, oznámi to druhej zmluvnej strane najmenej 60 dní pred koncom aktuálnej Doby predplatného.

18.2. Doba predĺženia

Akákoľvek Doba predĺženia predplatného bude trvať rovnako dlho ako predchádzajúce obdobie alebo 12 mesiacov (podľa toho, ktorá doba je dlhšia).

18.3. Cena pri predĺžení

Cena počas akejkoľvek Doby predĺženia predplatného bude rovnaká ako cena platná na konci predchádzajúcej Doby predĺženia predplatného za predpokladu, že

- a. Spoločnosť Siemens neoznámí Zákazníkovi zmenu ceny najmenej 90 dní pred koncom aktuálnej Doby predplatného alebo
- b. cena za Dobu predĺženia predplatného nie je zahrnutá v Zákazke.

18.4. Rozhodujúca zmluva

Ak Zmluva alebo Zákazka týkajúca sa Dodávky obsahuje online podmienky prostredníctvom odkazu, na obnovenú Dobu predplatného sa budú vzťahovať aktuálne online podmienky.

19. Pozastavenie a obmedzenia

19.1. Právo na pozastavenie a obmedzenie

Spoločnosť Siemens je oprávnená s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo obmedziť prístup Zákazníka alebo ktoréhokoľvek používateľa k Dodávke alebo k používaniu jej časti, ak:

- a. sa odôvodnene domnieva, že používanie Dodávky:
 - predstavuje bezpečnostné riziko pre Dodávku, spoločnosť Siemens alebo akúkoľvek tretiu stranu; alebo
 - vystavuje spoločnosť Siemens alebo akúkoľvek tretiu stranu zodpovednosti alebo
- b. má právo ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou v súlade s článkom 20.

19.2. Účinky

Pozastavenie alebo obmedzenie:

- a. neobmedzuje žiadne iné práva, ktoré má spoločnosť Siemens podľa tejto Zmluvy,
- b. nezavahuje Zákazníka povinnosti zaplatiť cenu a
- c. sa zruší bezodkladne po tom, ako pominie dôvod pozastavenia alebo obmedzenia.

20. Ukončenie zmluvy

20.1. Vzájomné právo na ukončenie Zmluvy

Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená ukončiť Zákazku bez udania dôvodu počas príslušnej Doby predplatného.

Ktorákoľvek zmluvná strana môže ukončiť Zákazku Dodávok počas príslušnej Doby predplatného v prípade, že:

- a. ide podstatné porušenie tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou a
- b. porušujúca strana nevykoná nápravu do 30 dní od doručenia žiadosti o nápravu.

Ukončenie zmluvy bude mať účinok len vo vzťahu k dotknutej Dodávke.

20.2. Právo spoločnosti Siemens ukončiť Zmluvu/Zákazku

Spoločnosť Siemens môže s okamžitou platnosťou ukončiť ktorúkoľvek alebo všetky Zákazky alebo Zmluvu, ak Zákazník:

- a. koná v rozpore s príslušnými právnymi predpismi alebo požiadavkami orgánov verejnej moci alebo
- b. nainštaluje alebo používa Softvér bez oprávnenia; alebo
- c. akýmkoľvek spôsobom porušuje články: 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 a 26 Všeobecných podmienok pre Softvér a Cloudové služby alebo články: 9, 11 alebo 25 Základných podmienok.

20.3. Účinky ukončenia alebo uplynutia platnosti

20.3.1. Prístupové a používateľské práva.

Právo zákazníka na prístup, používanie alebo prijímanie príslušných Dodávok automaticky zaniká, keď:

- a. uplynie príslušná Doba predplatného alebo

b. akákoľvek Zákazka na jeden alebo viacero dotknutých Dodávok je ukončená.

20.3.2. Povinnosti zákazníka.

Po ukončení alebo zániku Zmluvy je Zákazník povinný bezodkladne:

- a. ukončiť používanie dotknutých Dodávok,
- b. odstrániť a zničiť všetok Softvér a iné Dôverné informácie Siemens týkajúce sa takýchto Dodávok, ktoré vlastní alebo má pod kontrolou, a
- c. písomne potvrdiť spoločnosti Siemens takéto odstránenie a zničenie.

20.3.3. Dostupnosť obsahu zákazníka.

Obsah zákazníka zostane k dispozícii na stiahnutie počas 30 dní za predpokladu, že Zákazník dodrží ustanovenia Zmluvy a zaplatí príslušnú cenu. Potom môže byť Obsah zákazníka odstránený.

20.4. Refundácia

Ak spoločnosť Siemens ukončí Zmluvu alebo akúkoľvek Zákazku na základe článku 20.1 alebo 20.2, Zákazník bude stále povinný zaplatiť celkovú dohodnutú cenu, ktorá bude splatná okamžite po ukončení Zmluvy.

Ak Zákazník ukončí akúkoľvek Zákazku podľa článku 20.1, spoločnosť Siemens vráti pomernú časť všetkých predplatených poplatkov za zvyšok Doby predplatného dotknutých Dodávok.

20.5. Trvanie platnosti

Nasledujúce časti Všeobecných podmienok pre Softvér a Cloudové služby zostávajú v platnosti aj po ukončení Zmluvy: 2 (Platby); 4 (Zodpovednosť zákazníka), 6 (Obmedzenia používania), 8 (Výhrada práv), 14 (Zásady prijateľného používania (ZPP) a odškodnenie), 17 (Systémové informácie), 20.3 (Účinky ukončenia alebo uplynutia platnosti), 23 (Zrieknutie sa zodpovednosti), 25 (Zverejňovanie a audit) a 26 (Dodržiavanie vývozných predpisov).

Záruky

21. Záruka na Softvér

21.1. Záruka na Softvér

Spoločnosť Siemens zaručuje, že Softvér bude fungovať v súlade s vlastnosťami a funkciami opísanými v Dokumentácii po dobu 90 dní odo dňa pôvodného dodania Dodávky Zákazníkovi.

21.2. Prostriedky nápravy

V rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov sa spoločnosť Siemens zaväzuje ako svoju jedinú zodpovednosť a jediný a výlučný prostriedok nápravy pre Zákazníka v prípade porušenia tejto záruky podľa vlastného uváženia:

- a. opraviť chyby alebo poskytnúť dočasné riešenia,
- b. vymeniť chybný Softvér alebo
- c. požiadať Zákazníka o vrátenie chybného Softvéru, ukončiť Zákazku v súvislosti s nevyhovujúcimi Dodávkami a vrátiť zálohy zaplatené za predmetné Dodávky.

21.3. Výnimky

Záruka na softvér sa nevzťahuje na:

- a. **Bezplatné Dodávky a Vzorky,**
- b. **Softvér poskytnutý po remixe;**
- c. **Softvér, ktorý je označený ako zastaraný alebo bez všeobecnej podpory k dátumu Zákazky,**
- d. **Softvér poskytovaný v súlade so zmluvnými podmienkami údržby stanovenými v príslušných Dodatočných podmienkach, ak existujú,**
- e. **nereprodukateľné chyby,**

- f. problémy, chyby alebo nedostatky vyplývajúce z používania Softvéru v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy.

22. Záruka na Cloudové služby

22.1. Záruka na Cloudové služby

Spoločnosť Siemens zaručuje, že Cloudové služby budú fungovať v súlade s vlastnosťami a funkciami opísanými v Dokumentácii.

22.2. Prostriedky nápravy

V rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov sa spoločnosť Siemens zaväzuje ako svoju jedinú zodpovednosť a jediný a výlučný prostriedok nápravy pre Zákazníka v prípade porušenia tejto záruky podľa vlastného uváženia spoločnosť Siemens:

- a. vynaložiť komerčne primerané úsilie na obnovenie nevyhovujúcich Cloudových služieb tak, aby boli v súlade s touto zárukou, alebo
- b. ak takéto obnovenie nie je komerčne prijateľné, spoločnosť Siemens je oprávnená ukončiť Zákazku na nevyhovujúcu Dodávku a vrátiť všetky zálohy zaplatené za takúto Dodávku na pomernom základe za zostávajúce Dobu predplatného.

22.3. Výnimky

Záruka na Cloudové služby sa nevzťahuje na:

- a. Bezplatné Dodávky a Vzorky,
- b. nereprodukovateľné chyby a
- c. problémy, chyby alebo nedostatky vyplývajúce z používania Obsahu zákazníka, Obsahu tretích strán alebo z používania Cloudových služieb v rozpore s podmienkami Zmluvy.

23. Odmietnutie zodpovednosti

- a. Spoločnosť Siemens poskytuje len obmedzenú záruku výslovne uvedenú v Zmluve a odmieta akékoľvek iné záruky vrátane, ale nie výlučne, predpokladaných záruk predajnosti a vhodnosti na konkrétny účel.
- b. Vyhlásenia o Dodávkach, vlastnostiach alebo funkčnosti v akejkoľvek komunikácii so Zákazníkom predstavujú len technické informácie, nie záruku.
- c. Spoločnosť Siemens sa nezaručuje, že:
 - Zákazník dosiahne plánované výsledky,
 - Dodávky sú vhodné na zamýšľané použitie Zákazníka,
 - Dodávky sú v súlade so všetkými zákonmi a predpismi, ktoré sa vzťahujú na konkrétne použitie Zákazníka,
 - Spoločnosť Siemens opraví nahlásené chyby alebo vyrieši požiadavky na podporu tak, aby vyhovovala potrebám Zákazníka,
 - Dodávky alebo akýkoľvek Obsah tretej strany budú fungovať bez prerušenia, budú bezchybné, bezpečné, odolné voči chybám a bez škodlivých komponentov; alebo
 - akýkoľvek obsah, najmä Obsah zákazníka a Obsah tretích strán, bude bezpečný alebo sa nestratí alebo nepoškodí.
- d. Spoločnosť Siemens nekontroluje procesy Zákazníka ani vytváranie, overovanie, predaj alebo používanie produktov alebo služieb Zákazníka (alebo ktoréhokoľvek klienta zákazníka).
- e. Spoločnosť Siemens nezodpovedá za žiadne nároky alebo požiadavky vznesené voči Zákazníkovi treťou stranou, s výnimkou povinnosti spoločnosti Siemens odškodniť Zákazníka za nároky z porušenia práv.

Ostatné

24. Doručovanie

24.1. Spôsob doručenia

Spoločnosť Siemens je oprávnená doručovať Zákazníkovi oznámenia:

- zverejnením oznámenia v Cloudových službách alebo v Predplatiteľskej konzole,
- zaslaním e-mailu alebo inej textovej správy na adresu alebo kontaktné číslo poskytnuté Zákazníkom alebo následne spojené s Predplatiteľskou konzolou, alebo
- zaslaním e-mailu príslušným používateľom.

Reklamácie alebo oznámenia o sporoch sa vždy zasielajú na adresu strany uvedenú v príslušnej Zákazke.

24.2. Predpoklad doručenia

Oznámenie sa považuje za doručené Zákazníkovi 3 dni po dátume oznámenia, ak Zákazník:

- pravidelne nenavštevuje Predplatiteľskú konzolu alebo
- nedostane oznámenie z dôvodu technických problémov súvisiacich so zariadením alebo službami, ktoré sú pod kontrolou Zákazníka alebo jeho subdodávateľov.

24.3. Adresy

Zmluvná strana môže zmeniť svoju adresu písomným oznámením druhej zmluvnej strane.

Zákazník bude pravidelne navštevovať Cloudové služby a Predplatiteľskú konzolu a poskytne spoločnosti Siemens aktuálne e-mailové adresy zástupcov Zákazníka.

25. Informačná povinnosť a audit

25.1. Informačná povinnosť

Zákazník poskytne také informácie alebo iné materiály, ktoré si spoločnosť Siemens primerane vyžiada na overenie dodržiavania zmluvy zo strany Zákazníka.

25.2. Práva spoločnosti Siemens na audit

Zákazník môže vykonávať audity používania nainštalovaného softvéru Zákazníkom pomocou inventarizačných nástrojov poskytnutých spoločnosťou Siemensom. Ak Zákazník nie je schopný alebo ochotný použiť tieto samoobslužné nástroje, spoločnosť Siemens alebo jej oprávnení zástupcovia môžu získať prístup do zariadení Zákazníka, aby vykonali audit.

26. Dodržiavanie vývozných predpisov

Okrem ustanovení článku 11 základných podmienok zákazník nie je oprávnený:

- sťahovať, inštalovať, používať alebo pristupovať k Softvéru alebo službám Cloudu z akéhokoľvek miesta, z ktorého je to zakázané alebo na ktoré sa vzťahujú sankcie podľa vývozných predpisov;
- poskytovať prístup, prenášať, (re)exportovať (vrátane akéhokoľvek "zamýšľaného (re)exportu") alebo sprístupňovať Softvér alebo Cloudové služby akejkoľvek osobe alebo subjektu, ktorý je uvedený na Zozname zakázaných osôb pre kontrolu exportu alebo je vlastnený alebo kontrolovaný osobou uvedenou na zozname;
- používať Softvér alebo Cloudové služby na akýkoľvek účel zakázaný Vývoznými predpismi (napr. používanie v súvislosti so zbraňami, jadrovou technológiou alebo zbraňami);
- nahrať akýkoľvek obsah zákazníka na platformu cloudových služieb, okrem obsahu zákazníka, ktorý nepodlieha obmedzeniam (napr. v EÚ: AL = N; v USA: ECCN = N alebo EAR99); alebo
- povoliť niektorú z týchto činností ktorémukoľvek používateľovi.

Zákazník poskytne všetkým používateľom všetky informácie potrebné na zabezpečenie súladu s vývoznými predpismi.

27. Licenčné práva platné pre vládu USA

- a. Dodávky predstavujú komerčné výrobky a komerčné služby, ktoré boli vyvinuté výlučne na súkromné náklady.
- b. Dodávky nadobudnuté priamo alebo nepriamo na použitie vládou USA predstavujú "komerčné výrobky, komerčné služby a komerčný počítačový softvér alebo dokumentáciu k počítačovému softvéru", ako sú definované v 48 C.F.R. § 2.101.
- c. Dodávky sa môžu použiť len v súlade s podmienkami Zmluvy, ako sa vyžaduje v 48 C.F.R. § 12.212 a 48 C.F.R. § 227.7202.
- d. Vláda USA má len práva stanovené v Zmluve, ktoré majú prednosť pred akýmikoľvek odlišnými podmienkami v akomkoľvek vládnom zmluvnom dokumente, s výnimkou ustanovení, ktoré sú v rozpore s platnými záväznými federálnymi právnymi predpismi.
- e. Spoločnosť Siemens nie je povinná získať bezpečnostnú previerku ani sa inak podieľať na prístupe k utajovaným skutočnostiam vlády USA.

Definície

Bezplatné Dodávky	Dodávky poskytnuté bezplatne.
Cloudové služby	Online služby a súvisiace cloudové API (aplikačné programovacie rozhrania) poskytované spoločnosťou Siemens v súlade so Všeobecnými podmienkami pre softvér a cloudové služby, ktoré sú ponúkané samostatne alebo v kombinácii so softvérom. Patria sem služby ako napr: • softvér ako služba, • platforma ako služba, • cloudové hostingové služby a • online školiace služby. Cloudové služby nezahŕňajú Softvér, Obsah zákazníka a Obsah tretích strán.
Doba predplatného	Obdobie uvedené v Zákazke, počas ktorého bude Zákazníkovi k dispozícii časovo obmedzená Dodávka. Akékoľvek predĺženie predstavuje novú dobu predplatného.
Duševné vlastníctvo spoločnosti Siemens	Všetky patenty, autorské práva, obchodné tajomstvá a iné práva duševného vlastníctva použité pri poskytovaní alebo dodávaní akejkoľvek Dodávky alebo technického riešenia, ktoré je základom akejkoľvek Dodávky, a všetky vylepšenia, úpravy alebo odvodené diela vyššie uvedeného.
Obsah	Údaje, text, zvuk, video, obrázky, modely alebo softvér.
Obsah tretej strany	Obsah, aplikácie a služby vlastnené alebo kontrolované tretími stranami, ktoré sú poskytované Zákazníkovi prostredníctvom Cloudových služieb alebo v súvislosti s nimi.
Obsah zákazníka	Obsah nahraný do Cloudových služieb Zákazníkom alebo v jeho mene alebo akýmkoľvek používateľom a akýkoľvek výstup vytvorený zákazníkom alebo akýmkoľvek používateľom v priebehu používania Cloudových služieb na základe takéhoto obsahu. Obsah nezahŕňa: • Obsah tretích strán a • Obsah, ktorý vlastní alebo kontroluje spoločnosť Siemens alebo jej pridružené spoločnosti alebo ich príslušní poskytovatelia licencií a ktorý spoločnosť Siemens alebo jej pridružené spoločnosti sprístupnili prostredníctvom Cloudových služieb alebo v rámci Cloudových služieb.
Povolenia	Typy a spôsoby použitia licencie, limity, objem alebo iné sadzby alebo podmienky povoleného používania Dodávok podľa ustanovení príslušnej Zákazky alebo Doplnkových podmienok, predovšetkým: • limity alebo obmedzenia týkajúce sa počtu a kategórií používateľov oprávnených používať ponuku, • povolené zemepisné oblasti, • dostupný úložný priestor, • výpočtový výkon alebo • ďalšie atribúty a metriky.
Predplatiteľská konzola	Administratívne používateľské konto Zákazníka, ktoré je vedené spoločnosťou Siemens na účely správy predplatného Dodávok.

Softvér	Softvér licencovaný spoločnosťou Siemens v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami pre softvér a cloud, ktorý je poskytnutý zákazníkovi na stiahnutie alebo inak dodaný zákazníkovi na inštaláciu. Softvér zahŕňa aktualizácie, úpravy, návrhové údaje a ich akékoľvek kópie, súvisiace softvérové API, skripty, súbory nástrojov, knižnice, referenčný alebo vzorový kód a podobné materiály.
Systémové informácie	Obsah zákazníka a informácie, štatistiky a metriky o používaní, prevádzke, podpore a údržbe Dodávok.
Vzorky	Softvér, Cloudové služby alebo akékoľvek ich funkcie, ktoré sú označené ako "preview" (náhľad), "pre-release" (ukážka vydania), "early access" (predčasný prístup) alebo "non-general release" (neverejné vydanie).
ZPP	Zásady prijateľného používania spoločnosti Siemens, dostupné na adrese https://www.siemens.com/sw-terms/aup