

Términos complementarios de la Gestión del Ciclo de Vida del Producto (PLM)



Siemens Digital Industries Software

Estos Términos Complementarios de la Gestión del Ciclo de Vida del Producto («**Términos de PLM**») modifican el Acuerdo Universal de Clientes («**UCA**») o el Acuerdo de Licencia de Usuario Final («**EULA**») entre el Cliente y SISW únicamente con respecto a las Ofertas y los Productos a los que se ha asignado alguno de estos códigos alfanuméricos en el Pedido: PLM, PLM-TC, PLM-NX, o PLM-TCO («**Ofertas de PLM**»). Estos Términos de PLM, junto con el EULA o el UCA, según corresponda, y otros Términos complementarios aplicables, forman el acuerdo entre las partes («**Acuerdo**»).

1. **DEFINICIONES.** Los términos en mayúscula que se utilizan en el presente documento tienen el significado que se define en el Acuerdo. Las definiciones adicionales siguientes se aplican a estos Términos de Gestión del ciclo de vida del producto (PLM):

«**Agente autorizado**» significa una persona que trabaja en las instalaciones del Cliente y requiere acceso al Software PLM para fines empresariales internos del Cliente en calidad de consultor, agente o contratista del Cliente.

«**Usuario autorizado**» significa un empleado del Cliente o Agente autorizado.

«**Software PLM**» significa el Software contenido en una Oferta de PLM.

«**Site**» significa una ubicación física única del Cliente donde los Usuarios Autorizados pueden utilizar el Software PLM.

«**Territorio**» significa el Sitio (o sitios) o el área geográfica especificada en el Pedido donde el Cliente tiene licencia para instalar y usar el Software PLM. Si no se especifica en el Pedido ni en ninguna otra parte del Acuerdo, el Territorio será el país en el que se ubica el Cliente de conformidad con el Pedido.

2. **TIPOS DE LICENCIA Y USOS.** Pueden ofrecerse los siguientes tipos de licencia y usos con respecto al Software PLM. Es posible que se especifiquen tipos de licencia y usos adicionales con respecto a ciertos tipos de Software PLM, según lo establecido en un Pedido. Cada licencia sólo puede ser utilizada por Usuarios Autorizados en el Territorio y durante el período especificado en el Pedido. Deben mantenerse instalaciones separadas para el software SISW con licencia con diferentes especificaciones de Territorio.

2.1 Licencia de «**Backup**» significa una licencia otorgada únicamente para permitir la redundancia en las instalaciones de copias de seguridad o mecanismos de seguridad del Cliente.

2.2 Licencia «**Floating**» o «**Concurrent User**» significa que el acceso al Software PLM en cualquier momento está limitado al número de Usuarios autorizados para los que se han adquirido licencias PLM conforme al Pedido.

2.3 Licencia «**Named User**» significa que el acceso al Software PLM está restringido a un Usuario autorizado específico identificado por su nombre. Una licencia Named User no puede ser utilizada por varias personas. El Cliente puede reasignar una licencia Named User a una persona distinta una vez por mes natural.

2.4 Licencia «**Node-Locked**» significa que el uso del Software PLM estará limitado a un único terminal determinado por el Cliente y puede incluir un dispositivo de bloqueo de hardware (dongle) para gestionar dicha restricción. Los dispositivos de bloqueo de hardware o dongles pueden transportarse libremente a otra estación de trabajo dentro del Territorio sin emitir un nuevo archivo de licencia.

2.5 Licencia «**Per Product**» significa que el uso del Software PLM estará limitado al número de productos de SISW o de terceros con los que el Software PLM interactuará de forma individual.

2.6 Licencia «**Per Server**» significa que el uso del Software PLM se limita a una única instancia de servidor especificada.

2.7 Licencia «**Perpetual**» o «**Extended**» significa una licencia del Software PLM que se extiende de manera indefinida. Las licencias Perpetual no incluyen Servicios de mantenimiento.

2.8 Licencia de «**Rental**» significa una licencia cuyo plazo está limitado a menos de un año según se establece en el Pedido. Los Servicios de mantenimiento para una licencia Rental están incluidos en la tarifa de licencia Rental.

2.9 «**Subscription**» significa una licencia por un plazo limitado según se identifique en un Pedido. Los Servicios de Mantenimiento están incluidos en la tarifa de la Licencia de Suscripción. Para periodos de Suscripción de varios años, SISW puede requerir la emisión de nuevas claves de licencia durante dichos periodos.

2.10 Licencia de «**Test/QA**» significa una licencia concedida exclusivamente para la instalación, personalización, soporte y comprobación en curso y no puede utilizarse en un entorno de producción ni para ningún otro propósito.

3. **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS TOKENS.**

3.1 En combinación con los tipos de licencia y usos especificados anteriormente, se pueden ofrecer opciones de licencia de Tokens con respecto a algunos productos de Software PLM. «**Token**» significa una unidad de crédito prepagada que un Usuario autorizado puede convertir temporalmente en una licencia para acceder y utilizar algunas funcionalidades, aplicaciones o módulos de software predefinidos del producto de Software PLM relacionado designado en el Pedido. Las funcionalidades, aplicaciones y módulos específicos a los que puede accederse y la cantidad de Tokens requeridos se describen en la Documentación. Un Token puede reutilizarse durante su vigencia.

- 3.2 A menos que se indique expresamente lo contrario en la Documentación del producto de Software PLM al que pertenecen los Tokens, el Cliente solo tendrá derecho a usar Tokens si ha comprado una licencia base separada para dicho producto de Software PLM en concreto.
- 3.3 Si se realizan adiciones, cambios o eliminaciones a un producto de Software PLM que resultarían en funcionalidades o aplicaciones nuevas o actualizadas y módulos elegibles para el acceso a Tokens, el Cliente solo podrá utilizar Tokens para acceder a dicha funcionalidad nueva o actualizada, o aplicaciones y módulos si tanto la licencia base correspondiente para el producto de Software PLM como los Tokens aplicables están cubiertos por una Orden de Servicios de Mantenimiento activa actualmente.
4. **USO INDIRECTO.** El uso indirecto de las Ofertas de PLM a través del hardware o software utilizado por el Cliente no reduce el número de derechos de Usuario autorizado que el Cliente debe adquirir.
5. **IDENTIFICADOR DE HOST; ALOJAMIENTO DE TERCEROS.** El Cliente proporcionará a SISW información suficiente, incluido el identificador de host para cada estación de trabajo o servidor en el que se instalará la parte de administración de licencias del Software, para que SISW genere un archivo de licencia que permita el acceso al Software según el alcance de las licencias concedidas en cada Pedido. El Cliente no puede contratar a un tercero para alojar el Software sin el consentimiento previo por escrito de SISW. SISW puede requerir un acuerdo escrito por separado como condición para dicho consentimiento.
6. **USO DE API.** El Cliente está autorizado a utilizar el producto Knowledge Fusion o cualquier Interfaz de Programación de Aplicaciones identificada como publicada en la Documentación (colectivamente, las «API») como parte del Software PLM licenciado solamente para fines relacionados con el negocio interno del Cliente. El Cliente no podrá utilizar las API para habilitar usos no autorizados del Software PLM. El Cliente puede adquirir una licencia separada para utilizar determinadas APIs publicadas para desarrollar software a utilizar únicamente junto con el Software PLM. El Cliente tiene prohibido revender cualquier software desarrollado mediante el uso de APIs, a menos que (a) el Cliente esté específicamente autorizado por separado para ello como miembro de un programa de socios de soluciones SISW, o (b) el Cliente haya adquirido una licencia de Solid Edge o Femap que incluye APIs que el Cliente puede usar para desarrollar software para uso interno del Cliente y para reventa bajo unos términos y condiciones como mínimo tan estrictos como los de este Acuerdo. El Cliente no podrá de otra manera modificar, adaptar o fusionar el Software PLM. SISW no tiene obligación ni responsabilidad alguna respecto del software desarrollado por el Cliente utilizando las APIs. El Cliente no podrá utilizar las API no publicadas en ningún caso.
7. **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA EL SOFTWARE PLM.** Los servicios de mantenimiento, mejora y soporte técnico del Software PLM («Servicios de mantenimiento») se rigen por los términos publicados en <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, que se incluyen aquí como referencia.
8. **TÉRMINOS APLICABLES ADICIONALES A LAS OFERTAS DE XaaS.**
- 8.1 **Derechos.** Los Servicios en la nube incluidos en una Oferta de PLM se pueden utilizar (i) en todo el mundo por el número de Usuarios autorizados que se establezca en el Pedido con respecto a dichos Servicios en la nube, sujeto a las obligaciones del Cliente en el Acuerdo con respecto al cumplimiento de los controles de exportación, y (ii) únicamente junto con el Software PLM contenido en dicha Oferta de PLM. A efectos de tales Servicios en la nube, un Agente autorizado también puede, de forma ocasional, acceder a y utilizar Servicios en la nube desde ubicaciones distintas a las instalaciones del Cliente. Cuando los Servicios en la nube permiten al Cliente proporcionar acceso a usuarios adicionales en calidad de «invitados» (guest), dicho acceso de usuario invitado puede proporcionarse a cualquier persona que requiera acceso a dichos Servicios en la nube para fines empresariales internos del Cliente como empleado, cliente, proveedor, consultor, agente, contratista u otro tipo de socio empresarial del Cliente. Bajo este acuerdo se considerará como Usuarios autorizados a los Usuarios invitados, pero no se les contabilizará para el cálculo del número limitado de Usuarios autorizados que se establezca en el Pedido para esa suscripción. En cualquier caso, cada usuario debe ser un Usuario autorizado específico identificado por nombre. El Cliente podrá reasignar cada derecho de acceso y uso de los Servicios en la Nube de un Usuario Autorizado a otro Usuario Autorizado dentro de la misma categoría de derechos una vez por mes natural. Pueden ser aplicables limitaciones para el uso de los Servicios en la nube del Cliente, que podrían implementarse por vía técnica a través de los ajustes de configuración de los Servicios en la nube.
- 8.2 **Soporte y Acuerdos de nivel de servicio (SLA).** El soporte técnico de SISW para estos Servicios en la nube y los niveles de servicio aplicables se rigen por el marco de soporte en la nube y nivel de servicios publicado en <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>, que se incorpora aquí como referencia. El soporte técnico y los niveles de servicio no son aplicables a los Servicios en la nube utilizados junto con Software para el que han dejado de proporcionarse Servicios de mantenimiento.