

A man and a woman in professional attire are standing in a modern, brightly lit interior space, possibly a hallway or a lounge area. They are both looking out towards the left side of the frame. The man is wearing a dark blue blazer over a black t-shirt and light-colored trousers. The woman is wearing a dark purple, long-sleeved, belted dress and has her hair styled in a bun. She is holding a pair of glasses in her hands. The background features a large, light-colored wall and a glass railing, suggesting a high-rise or modern office environment.

SIEMENS

사업 행동 지침

우리의 방식 - 우리의 BCG



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

목차

서문 03

I. 올바른 행동 05

II. 우리의 행동 07

- 1. 우리는 올바르게 행동합니다
- 2. 우리는 서로를 존중합니다
- 3. 우리는 신뢰를 형성합니다
- 4. 우리는 회사를 보호합니다
- 5. 우리는 관리자로서 특별한 책임을 집니다

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임 10

- 1. 기본 근무 환경
- 2. 보건, 업무상 안전, 복지
- 3. 개인 보안
- 4. 평생 학습

IV. 시장에서의 행동 규범 12

- 1. 부패 거부
- 2. 사기 행위 방지
- 3. 자금세탁 및 테러자금 조달 방지
- 4. 공정거래법과 공정 경쟁
- 5. 무역 및 수출 통제 규정 준수
- 6. 공동 노력

V. 우리의 회사 17

- 1. 지멘스 브랜드 및 기타 지적 재산권 보호
- 2. 이해 상충 방지
- 3. 재무적 투명성 확보
- 4. 내부자 거래 금지

- 5. 회사 자산 보호
- 6. 사이버 보안
- 7. 개인정보 보호 및 사생활 존중

VI. 우리의 포트폴리오 23

- 1. 기술
- 2. 품질
- 3. 지속가능성

VII. 우리의 파트너 25

VIII. 표현의 자유 및 대화 26

IX. 인권 존중 27

X. 환경에 대한 책임 28

XI. 우리의 제보 채널 30

색인 31



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

서문

임직원 여러분,

세상은 날마다 더 복잡해지고 있습니다. 시장은 빠르게 변화하고 있으며 지정학적 위험은 증가하고 있습니다. 그리고 무엇보다, 인공지능 (AI)이 우리가 비즈니스를 운영하는 방식을 급격히 변화시키며 엄청난 기회를 열어주고 있습니다.

이러한 복잡한 세상에서 우리의 역할은 명확합니다. 우리는 실제 세계와 디지털 세상을 결합함으로써 고객이 더 경쟁력 있고, 회복탄력적이며, 지속가능해질 수 있도록 돕습니다. 우리는 고객 및 파트너와의 생태계, 그리고 회사 내부에서 함께 일합니다. 그들 중 누군가는 또한 경쟁자입니다.

이 생태계에서 신뢰할 수 있는 파트너가 되기 위해서는 명확한 규칙과 원칙이 필수적입니다. 우리는 결코 청렴성, 윤리, 법규를 타협하지 않습니다. 본 사업 행동 지침에는 이러한 기준을 지키는 데 도움이 되는 우리의 규칙과 원칙이 담겨 있으며, 이번 버전에는 특히 AI의 개발과 적용에 관한 새로운 내용이 포함되어 있습니다.

이 규칙과 원칙은 우리의 윤리경영 시스템의 기반이며, 지멘스의 모든 임직원에게 대해 구속력을 지닙니다. 사업 행동 지침에 대한 문의사항이 있거나, 어떻게 이를 적용하는지 혹은 윤리적 이슈에 대한 지원이 필요 시에는 윤리경영실로 문의하여 주시기를 바랍니다.

감사합니다.
롤랜드 부시





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

서문

임직원 여러분,

사업 행동 지침은 우리 모두가 공유하는 행동 규범이자, 경영진과 이사회, 그리고 모든 임직원이 따르는 전문적 행동의 기반입니다. 이 지침은 우리가 전 세계적으로 일관되게 높은 수준의 사업적 청렴성과 윤리적 기업 경영을 유지할 수 있도록 합니다. 우리는 스스로에게 이러한 기준을 적용하며, 고객과 파트너에게도 동일한 기준을 기대합니다.

우리는 모든 법적 요구사항과 내부 정책을 준수합니다. 그만큼 중요한 것은, 우리가 내리는 모든 결정에 회사의 가치와 윤리 원칙을 결합하는 것입니다. 우리는 각자의 일상적인 행동을 통해 회사의 명성에 기여하고 있음을 인지합니다.

사업 행동 지침에 대해 궁금한 점이 있으면 언제든지 윤리경영실 및 법무실에 문의할 수 있습니다.



이는 사업 행동 지침 위반이 의심되는 경우에도 동일하게 적용됩니다. 또한 [Tell Us Hotline](#)이나 [옴부즈퍼슨](#)을 통해 잠재적 위반행위를 제보할 수도 있습니다. 모든 제보는 공정하고 신속하며 전문적으로 처리됩니다. 제보자는 익명으로 제보할 수 있으며 특별한 보호를 받습니다.

지멘스는 신뢰와 청렴의 문화를 대표합니다. 우리는 지멘스, 동료, 고객과 파트너, 그리고 사회를 위해 책임감 있게 행동합니다.

감사합니다.

안드레아스 C. 호프만 & 하노 쿤켈

지멘스 AG 법무, 윤리경영 및 지적자산 책임자 & 지멘스 최고 준법 지원인, 인권 담당자



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

I. 올바른 행동



사업 행동 지침은 지멘스 임직원과 관리자에게 요구되는 행동 의무와 기대 사항을 명확히 규정합니다. 이 지침은 책임 있는 사업 행동을 촉진하고, 우리의 일상적인 의사결정을 안내하며, 부적절한 행동을 예방하기 위해 마련되었습니다.

책임 있는 사업 행동에 대한 우리의 약속은 회사 전체와 가치 사슬 전반에 걸쳐 적용됩니다. 이를 통해 지멘스는 국제 협약과 권고사항에 기반한 인권, 환경, 윤리경영 및 관리 기준에 대한 책임을 이행합니다.

지멘스는 법규 및 규정 준수를 넘어, 언제 어디서나 책임감 있고 윤리적인 사업 행동을 실천할 것을 약속합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

우리의 윤리 경영은 실제와 디지털 세상 내에서 항상 책임감 있는 행동을 하도록 안내하고 돕습니다.



우리는 우리의 사업에 있어 정직하며 신뢰감 있습니다

우리가 정직하게 행동할 때, 우리는 어떻게 서로를 대할지를 설정합니다. 이는 긍정적이고 신뢰할 수 있는 업무 환경을 조성합니다.



우리는 법을 준수하는 신뢰할 수 있는 파트너와 협력합니다

우리가 함께 사업을 하는 사람과 조직은 우리가 누구인지 보여줍니다.



우리는 개인의 존엄, 사생활 및 고유한 권리를 존중합니다

인권 존중, 예를 들어 개인적 권리 및 직장에서의 집단적 권리와 같은 기본적인 인권은 건강한 사회와 지속가능한 사업을 위해 필수적입니다.



우리는 환경에 대하여 책임감을 갖고 행동합니다

지속가능한 사업은 환경적으로 책임감 있는 결정을 요구합니다



우리는 구성원의 건강, 산업 안전, 그리고 개인 보안을 보호합니다

임직원의 신체적, 정신적 안전과 개인 보안, 건강을 보호하는 것은 매우 중요합니다. 이것은 우리 모두의 책임입니다.



우리는 윤리적인 문제를 탐구합니다

윤리 원칙은 완전하지 않습니다. 만약 자신에게 옳지 않다고 생각되는 일이 있다면 하지 마십시오.



지멘스는 국제 협약과 권고를 준수하는 데 전념하고 있습니다

인권 존중, 임직원의 기본권 존중, 환경 보호, 그리고 부패 방지는 지멘스 비즈니스의 핵심 요소입니다. 이것이 지멘스가 유엔 글로벌 콤팩트 (UN Global Compact) 에 참여하는 이유 중 하나입니다.

우리는 그 10대 원칙과, 지멘스 AG·지멘스 AG 중앙 노사협의회·IG Metall·IndustriAll 글로벌 노조 간의 국제 체계 협약을 회사의 구속력 있는 기준으로 인정하며, 우리의 영향권 내에서 이를 적극적으로 촉진합니다.

지멘스는 글로벌 콤팩트의 이행을 위해, 우리와 전 세계의 파트너들이 다음의 지침을 준수할 것을 기대합니다:

- 국제인권 장전:
 - 세계 인권 선언
 - 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약
 - 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 대한 국제규약
- 유럽인권조약
- 국제노동기구 (ILO)의 다국적 기업과 사회정책에 관한 3자 선언, ILO의 근로자의 기본 원칙 및 권리 선언, 기본적 자유
- 유엔의 사업과 인권에 대한 지침
- 다국적 기업에 대한 OECD 지침
- 지속가능한 발전에 대한 의제 21 (리우데자네이루에서 개최한 유엔 환경개발회의의 최종 문서)
- 유엔 부패방지협약
- OECD 뇌물방지협약



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

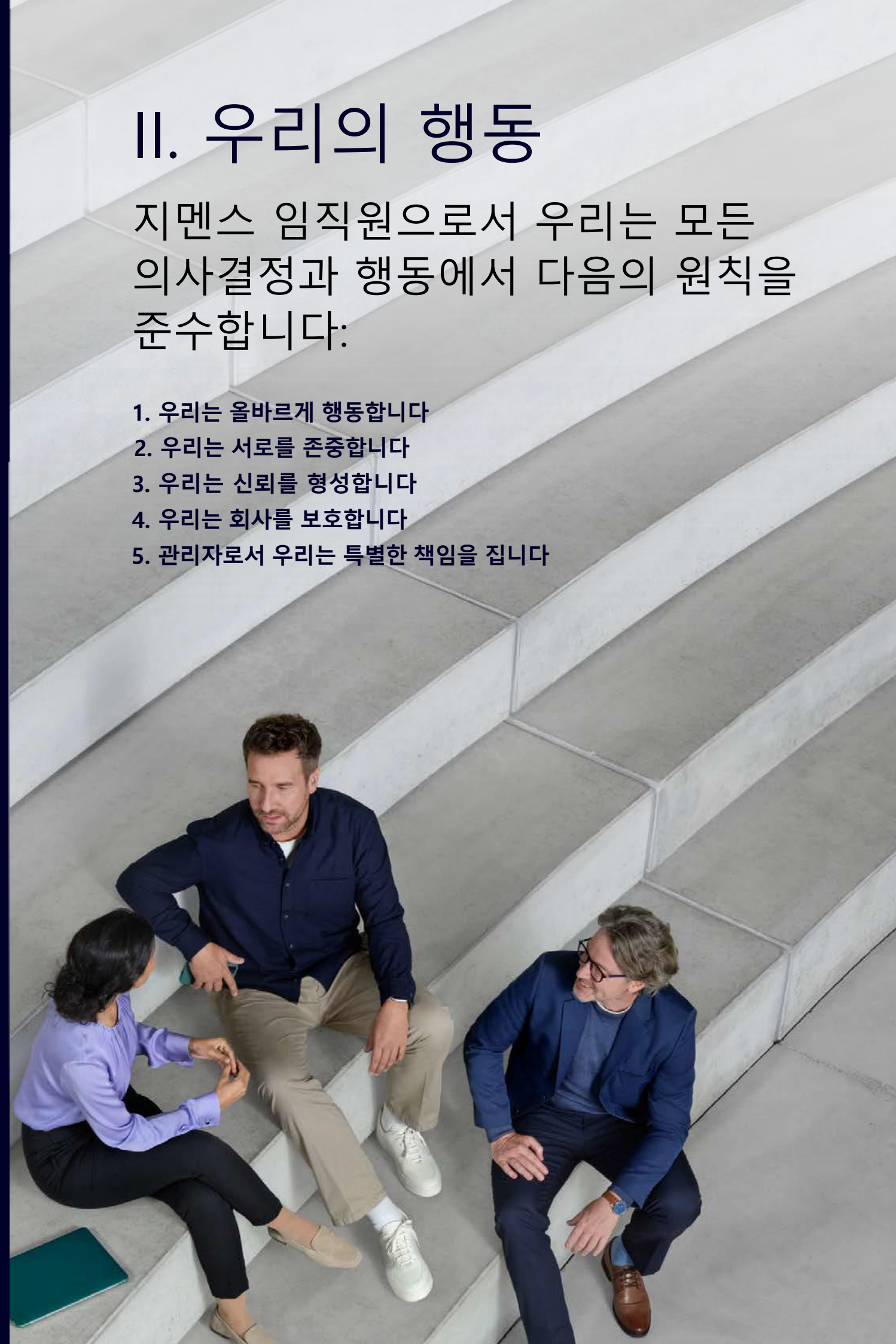
VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



II. 우리의 행동

지멘스 임직원으로서 우리는 모든 의사결정과 행동에서 다음의 원칙을 준수합니다:

1. 우리는 올바르게 행동합니다
2. 우리는 서로를 존중합니다
3. 우리는 신뢰를 형성합니다
4. 우리는 회사를 보호합니다
5. 관리자로서 우리는 특별한 책임을 집니다

1. 우리는 올바르게 행동합니다

우리는 지멘스가 사업을 운영하는 각 국가의 적용 법률을 준수하며, 회사의 정책을 따르고, 내부 프로세스와 관련 통제 절차를 철저히 이행합니다.

지멘스를 위한 의사 결정을 내릴 때 다음의 사항들을 자문해야 합니다:

- 지멘스에 적합하고 올바른 일인가? 지멘스와 우리의 가치에 부합하는가?
- 합법적인가?
- 우리의 결정이 언론의 주목을 받게 된다면, 브랜드의 명성이 훼손될 가능성이 있는가?
- 우리에게 소중한 사람들이 이 결정에 대해 어떻게 생각할 것인가?
- 우리의 결정에 책임 질 준비가 되어있는가?

그 결과의 예시로는...

... 개인에게 미치는 영향:

- 징계 조치
- 벌금 및 손해 배상금
- 구속

... 회사에 미치는 영향:

- 지멘스의 명성, 브랜드, 시장 가치 손상
- 막대한 벌금 및 손해 배상금
- 부당이득환수
- 공공 및 민간 계약 배제



반드시 준수해야 하는 법은 무엇인가요?

우리는 반드시 일상 업무에 적용되는 법과 규정을 숙지하고 준수해야 합니다. 법과 규정은 국가마다 다를 수 있습니다. 이해되지 않거나 문의 사항이 있을 시에는 지멘스의 윤리경영실이나 법무실로 연락해 주시기 바랍니다.



위반 시 회사와 임직원은 어떠한 영향을 받나요?

법을 위반하거나 사업 행동 지침을 준수하지 않을 경우에는 회사와 임직원에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

타인을 대할 때는, 본인이 대접받고 싶은 방식으로 대하십시오

2. 우리는 서로를 존중합니다

우리는 존엄, 사생활 및 권리를 존중합니다. 우리는 다양성이 회사를 풍요롭게 한다고 믿습니다. 우리는 인종, 문화, 종교, 나이, 장애, 피부색, 성별, 성적체성 및 지향성 또는 세계관과 상관없이 함께 일합니다.

우리는 차별, 성희롱 또는 어떠한 형식의 괴롭힘, 개인 또는 집단을 향한 부적절한 행동을 용납하지 않습니다.

이러한 원칙은 직장 동료뿐만 아니라 공급업체와 고객을 포함한 파트너, 그리고 제3자와의 관계에서도 적용됩니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



이것이 실제로 의미하는 것은 무엇인가요?

용납할 수 없는 행동이란 무엇인가요? 다음의 예를 참조하십시오:

- 인종 차별적 행동
- 장애가 있는 개인에 대해 무례하거나 차별적인 발언
- 성희롱 또는 성폭력. 여기에는 원치 않는 신체적 또는 언어적 접근이나 폭행, 그리고 부적절한 농담이나 발언이 포함됩니다.
- 성적 내용을 담은 미디어 및 물건을 부적절하게 보여주는 행위

3. 우리는 신뢰를 형성합니다

우리는 개방적이고 정직합니다. 진심으로 책임을 다하고, 신뢰를 쌓기 위해 노력하며, 이행 가능한 의무만을 부담합니다. 우리는 공정합니다. 잠재적인 결함, 문제, 오해를 명확히 파악하고 제거합니다. 우리 제품, 서비스, 산업 솔루션을 사용하는 고객의 신뢰를 충족시키기 위해 최선을 다하고 있습니다.



실수를 했을 때는 어떻게 해야 하나요?

우리는 실수를 통해 배우고 이를 공개적으로 다루는 문화를 조성합니다. 이렇게 함으로써 미래에 같은 실수를 반복하지 않도록 예방할 수 있습니다. 일부 실수는 경미할 수 있지만, 회사와 제3자에게 심각한 결과를 초래할 수 있는 실수는 반드시 보고해야 합니다.

우리는 서로를 존중하고 신뢰하는 태도로 대합니다.



사업 행동 지침의 위반 사례를 목격할 경우 어떻게 해야 하나요?

우리는 사업 행동 지침, 기타 내부 규정 및 관련 법률 위반행위를 여러 가지 방법으로 보고할 수 있습니다 (“우리의 제보 채널” 조항 참조). 잠재적 위반을 신속히 보고하면 회사에 대한 피해를 예방하거나 최소화할 수 있습니다.

4. 우리는 회사를 보호합니다

우리는 지멘스의 명성을 지키고 강화합니다. 이는 사업의 성공과 회사의 지속가능한 미래를 보장하는 데 필수적입니다. 불법적이거나 부적절한 행동을 하는 것은 회사에 심각한 손해를 끼칠 수 있습니다.

관리자는 솔선수범하며 책임 있는 행동 문화를 형성합니다.

5. 우리는 관리자로서 특별한 책임을 가집니다

관리자로서 우리는 특별한 책임을 집니다. 우리에게 맡겨진 임직원들에 대한 보호 의무를 진지하게 이행합니다. 우리는 임직원들의 건강, 업무상 안전, 그리고 복지를 최우선으로 합니다.

우리는 임직원들이 안전하다고 느끼며 우려 사항을 자유롭게 제기할 수 있는 긍정적이고 신뢰할 수 있는 근무 환경을 조성합니다. 질문이나 불확실한 점이 있을 때는 팀과 열린 소통을 하고, 그들의 직업적·개인적 성장도 지원합니다.

우리는 “Tone from the top”의 모범을 보입니다. 존중과 청렴을 실천하고, 신뢰가 바탕이 되는 환경을 만듭니다. 여기에는 회사 내 직원 대표와의 신뢰와 존중에 기반한 협력도 포함됩니다.

우리는 팀이 사업 행동 지침과 윤리 원칙의 중요성을 이해하고, 의사결정시 이를 준수하도록 합니다. 우리는 모든 잠재적 위반행위의 징후를 심각하게 받아들이고 제보 채널을 활용합니다. 부정행위를 제보한 임직원과 제3자는 보복 또는 기타 부정적인 영향을 당하지 않도록 신원 보호를 받습니다.

우리는 조직 및 감독의 의무를 다합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



조직 및 감독의 의무에는 어떤 것이 있나요?

- 개인적, 업무적 자질 및 적합성을 바탕으로 임직원을 신중하게 선택해야 합니다. 임직원이 수행하는 업무의 중요도에 따라 더 많은 주의 의무가 요구됩니다 (선택의 의무).
- 특히 법적 요구사항 준수와 관련하여 업무를 명확하고 포괄적이며 구속력 있게 할당합니다 (지시 의무).
- 법적 요구사항 준수가 모니터링되도록 보장합니다 (감독 의무).
- 일상 업무에서 책임 있는 사업 행동과 법적 요구사항 준수의 중요성을 명확하게 전달합니다. 또한 위반행위는 용인되지 않으며 징계 조치로 이어질 수 있음을 알립니다 (소통 의무).



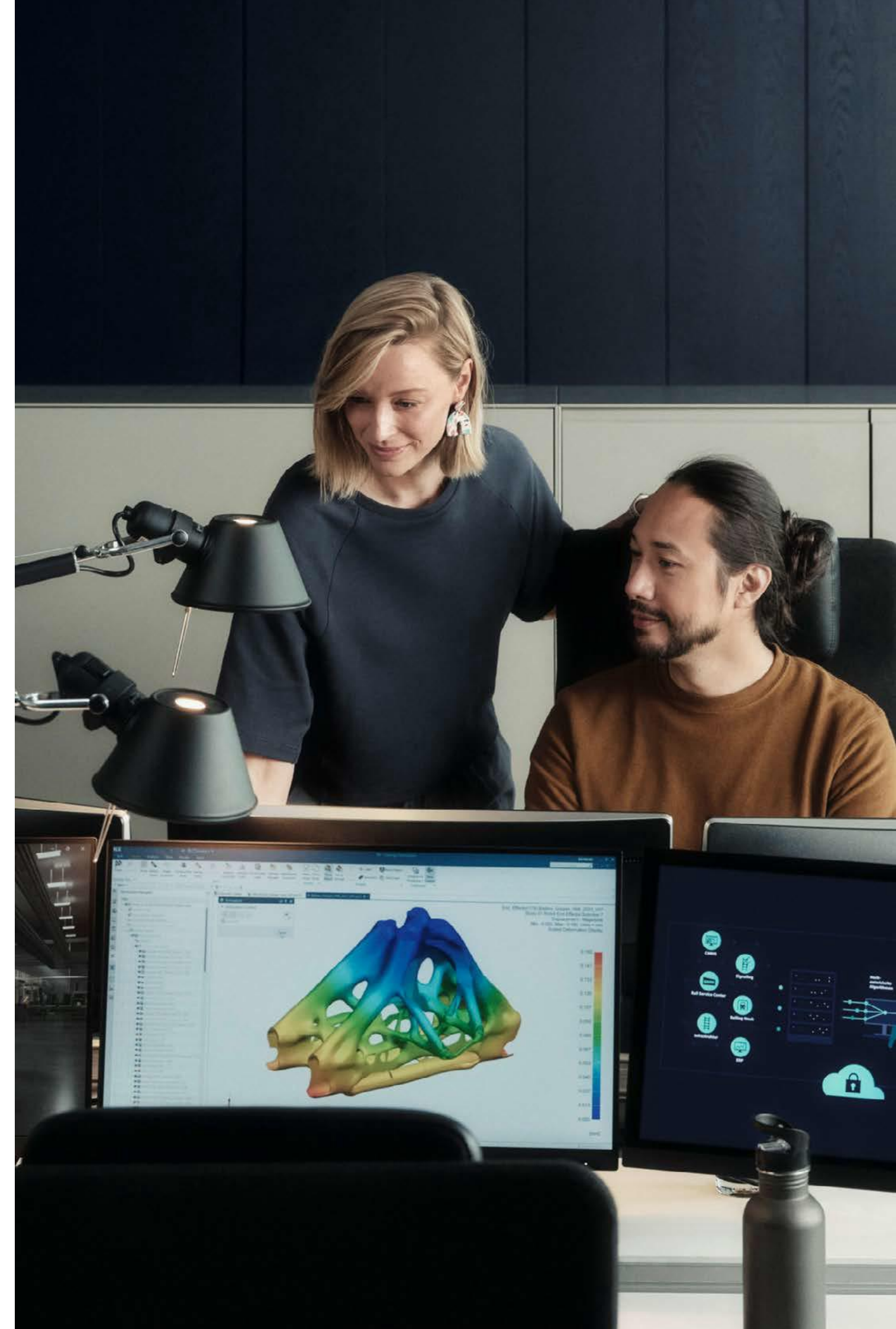
공동 책임

관리자의 특별한 책임과 의무가 우리 각자의 개인적 책임을 면제해 주는 것은 아닙니다. 우리는 사업 행동 지침, 기타 내부 규정 및 관련 법률을 준수하기 위해 함께 노력해야 합니다. 협력은 개인, 팀, 그리고 회사로서 우리의 성공을 위한 기반을 다져줍니다.



스스로에게 던질 수 있는 질문:

- 관리자로서, 회사 전반에 걸쳐 신뢰·정직·존중하는 협력 문화를 어떻게 촉진할 수 있을까요?
- 관리자로서, 내가 다른 사람에게 전달하고자 하는 가치를 어떻게 실천할 수 있을까요?





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

- 1. 기본 근무 환경
- 2. 보건, 업무상 안전, 복지
- 3. 개인 보안
- 4. 평생 학습



지멘스는 전 세계 모든 사업장 및 출장지에서도 임직원의 기본권, 건강, 업무상 안전, 그리고 개인 보안을 보호합니다.

1. 기본 근무 환경

지멘스는 경영진, 직원 및 직원 대표 간의 공정한 협력을 촉진하며, 전 세계 임직원의 기본권을 보호합니다.

차별 또는 위협

피부색, 인종 또는 사회적 출신, 종교, 나이, 장애, 성 정체성, 세계관, 성별과 관계없이 평등하게 기회를 주고 대우한다는 원칙을 보장합니다. 해당 국가의 노동법에 따라 상기의 특징을 이유로 한 차별, 성희롱, 개인 또는 집단을 향한 부적절한 행동을 용납하지 않습니다. 우리는 포용적인 행동을 통해 소속감을 증진합니다.

직장 선택의 자유

모든 형태의 강제 노동은 금지됩니다. 누구도 자신의 의지에 반하여 고용되거나 강제로 일하도록 강요 받아서는 안 됩니다.

아동 노동 금지

아동 노동은 엄격하게 금지되어 있습니다

적절한 보상

국가에서 정한 법정 최저임금 기준에 따라 기본적인 생계를 보장할 수 있는 적절한 임금이 보장됩니다. 지멘스는 남녀 간 임금 격차를 포함한 모든 임금 차별을 금지하며, 국가 규정의 틀 내에서 "동등 가치의 노동에 대한 동등 임금" 원칙을 준수합니다.

근무 시간

해당하는 근무 시간 규정을 전 세계적으로 준수합니다.

결사 및 단체교섭의 자유

노동조합을 결성하거나 기존 노동조합에 가입하고 단체 교섭에 종사하는 근로자의 법적 권리를 인정합니다. 직원 조직 또는 노동조합의 구성원은 불이익을 받거나 우대되는 대상이 아닙니다. 지멘스는 직원, 직원 대표 및 노동조합과 건설적으로 협력합니다.

분쟁 발생 시에도 지멘스는 장기적으로 지속가능하고 건설적인 협력을 유지할 수 있도록 회사와 임직원의 이익을 반영한 해결 방안을 마련하기 위해 노력합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

2. 보건, 업무상 안전, 복지

지멘스는 기업의 책임의 일환으로 임직원을 돌봅니다.

지멘스는 건강하고 안전한 근무 환경을 제공합니다. 회사는 우리의 신체적·정신적 건강을 보호하고 증진하며, 업무 관련 사고와 질병의 위험으로부터 예방합니다.

“지멘스 환경 보호, 건강 관리 및 안전 지침”에 따라, 지멘스에서 근무하는 모든 사람은 근무를 마친 후 건강하고 안전하게 귀가해야 합니다. 우리는 모두 이 목표 달성을 위해 함께 노력합니다.



시행 내용:

- 자신의 건강과 타인의 건강을 함께 돌봅니다.
- 업무 현장의 안전 규정을 준수합니다.
- 위험한 행동을 하지 않습니다.
- 위험한 상황을 인지하면 그에 알맞은 조치를 합니다.
- 모두가 안전하고 건강한 근무 환경을 조성하는 책임이 있음을 인식하고, 이를 실천하는 문화를 촉진합니다.



스스로에게 던질 수 있는 질문:

- 어떻게 하면 모든 사람의 개인적 권리를 존중하면서 안전과 건강을 우선하는 근무 환경을 적극적으로 조성할 수 있을까요?
- 일상적인 업무와 의사결정에서 동료들의 신체적·정신적 건강과 복지를 어떻게 가장 잘 배려할 수 있을까요?

3. 개인 보안

지멘스는 직원의 보안에 대한 위험으로부터 보호하고 안전한 근무 환경을 보장할 의무가 있습니다.

지멘스는 보안 위험이 높은 지역을 포함하여 전 세계적으로 운영됩니다. 중요한 상황에서 우리 자신과 회사, 그리고 우리의 비즈니스를 최선으로 보호하기 위해, 지멘스는 전 세계적인 보안 위험을 식별하고 분석하며, 직원과 지멘스의 사업 활동에 미칠 잠재적 영향을 평가하고 신속하고 적절하게 대응합니다.



시행 내용:

- 지멘스 일정으로 가는 출장 국가의 안전상 위험에 대해 사전 교육하고 규정된 안전 절차 및 요건을 준수합니다.
- 무모한 행동 또는 보안 규정 무시로 인해 자신이나 다른 임직원들을 불필요한 위험에 노출시키지 않습니다.
- 긴박한 상황에서 신속히 대응하는 비상 핫라인 +49 (89) 636 – 12345 (24시간 직원 대기)에 연락하면 관련 안전 지침을 받을 수 있습니다.
- 우리는 “IncidentReporting@Siemens” (IR@S) 채널을 통해 보안 사고를 신속하게 보고합니다. 생명이나 신체에 위험이 있는 위험 상황에서는 관련 보안 담당자에게 직접 사고를 보고할 수 있습니다.

4. 평생 학습

지멘스의 지속적인 성공과 성장은 높은 역량과 전문성을 갖춘 임직원들에게 달려 있습니다. 현재와 미래의 성공을 위해, 지멘스는 평생 학습 문화를 장려합니다.

지멘스는 임직원의 역량을 지속적으로 개발하여 경쟁우위를 창출하고, 임직원과 조직 전체의 회복탄력성과 지속적인 관련성을 강화하는 데 전념하고 있습니다.

임직원으로서 우리 모두는 변화하는 환경 속에서 우리의 역할과 책임을 지속적으로 수행하기 위해 평생 학습의 중요성을 인식하고 있습니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

IV. 시장에서의 행동 규범

1. 부패 거부
2. 사기 행위 방지
3. 자금세탁 및 테러자금 조달 방지
4. 공정거래법과 공정 경쟁
5. 무역 및 수출 통제 규정 준수
6. 공동 노력



지멘스는 공정하고 신뢰할 수 있게 행동합니다:

지멘스는 모든 형태의 부패를 단호히 거부하며, 사기 행위·자금 세탁·테러 자금 조달에 대항합니다.

공정거래 및 경쟁법의 엄격한 준수와 효과적인 수출 통제 이행은 책임 있는 사업 행동의 필수 요소입니다.

지멘스는 공동노력을 통해 시장에서 공정한 비즈니스 관행을 촉진합니다.

1. 부패 거부 – 우리는 청렴성을 모든 행동의 중심에 둡니다

우리는 모든 형태의 부패를 거부합니다.

지멘스에서는 전 세계적으로 모든 형태의 부패가 금지되어 있습니다. 여기에는 공공 및 민간 부문에서의 능동적, 수동적 부패가 포함되며, 우리의 파트너를 통한 직접적·간접적 부패도 해당됩니다. 지멘스와 파트너 모두가 부패를 체계적으로 예방하는 것이 필수적입니다.

부패

부패는 개인적 또는 상업적 이익이나 우위를 위해 위임받은 권한을 남용하는 행위를 의미합니다.

부패는 다양한 형태와 정도로 나타날 수 있습니다. 흔히 생각하는 것과 달리, 부패는 전통적인 뇌물 수수뿐만 아니라 횡령, 사기, 편파주의, 족벌주의와 같은 행위도 포함됩니다.

사업 거래의 시작과 실행 과정에서 발생하는 뇌물 수수는 가장 흔한 형태의 부패입니다. 지멘스는 어떠한 형태의 뇌물도 용납하지 않습니다.



뇌물 수수

능동적 뇌물 수수는 계약 수주나 정부 조치 미이행 등 부당한 이익을 얻기 위해 공무원 또는 공공/민간 부문의 구성원에게 금품 또는 기타 형태의 혜택을 제안·약속·공여하는 행위를 의미합니다.

수동적 뇌물 수수는 이러한 혜택을 수락하거나 요구하거나 약속받는 행위를 의미합니다.



공무원

“공무원” 또는 “공공 부문의 구성원”이라는 용어는 공공 기관에 고용되어 있거나 공공 기관이 위임한 사람을 포함합니다. 이는 모든 공무원들과 적용 가능한 해당 법률에 따라 공무원으로 간주하는 비정부 기관의 임직원들을 포함합니다.

부패는 전 세계적으로 인권 침해의 주요 원인 중 하나입니다. 지멘스는 부패와 그로 인한 인권에 대한 부정적 영향에 대항하기 위해 헌신하고 있습니다.



시행 내용:

우리는 모든 형태의 부패 행위를 거부합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

책임 있는 사업 행동과 부패는 양립할 수 없습니다.



시행 내용:

우리는 뇌물을 주거나 받지 않으며, 이는 아래 항목들을 포함합니다.

- 부적절한 혜택 제공
- 부적절한 금전 지급
- 기부, 후원, 회원 자격의 남용
- 지멘스의 이익을 위해 지멘스를 대신하며 뇌물을 제공하는 제 3 자
- 급행료

혜택 제공 – 적절할 때만 가능합니다

많은 문화권에서 혜택을 제공하는 것은 사업 관계를 구축하고 강화하는 데 중요한 역할을 합니다. 그러나 이러한 행동은 수혜자의 의사결정에 부당하게 영향을 주거나, 부적절한 영향력이라는 인상을 줄 수 있습니다.



혜택

혜택은 경제적 가치가 있는 모든 것을 의미하며, 혜택도 포함됩니다. 예를 들어, 선물, 식사나 행사 초대, 여행 및 숙박 비용 부담, 인턴십 제공 또는 인허가 부여 등이 여기에 포함됩니다.



시행 내용:

우리는 다음의 "혜택 제공에 관한 일반 원칙"을 준수합니다.

모든 혜택은 반드시:

- 관련 법령과 규정을 준수해야 합니다.
- 투명하게 처리하고 회사의 장부와 기록에 정확히 기재·문서화해야 합니다.
- 제공의 유형, 가치, 제공의 빈도 및 받는 사람의 직책이 적합해야 합니다.

- 어떠한 형태로든 이익을 기대하며 제시, 제공, 요구, 또는 승낙해서는 안 됩니다.
- 부정직하거나 부적절한 인상을 주어서 안 됩니다.



규정

우리의 사업 대상자, 특히 국가 공무원은 수락 가능한 선물 및 접대를 제한하는 자체적인 내부 규칙이 있을 수 있습니다. 해당 규칙은 매우 엄격할 수 있기 때문에 그 규칙을 숙지하고 준수해야 합니다.

제3자에 대한 지급 - 적법하게 사용된 경우에만 가능합니다

파트너와 제3자에 대한 지급은 사업상 매일 발생하는 일입니다. 절차와 도구는 지급 내역을 알맞게 문서화하고 목적에 맞게 제공할 수 있습니다.

- 우리는 합법적 목적을 위해서만 계좌 및 자금을 보유합니다.
- 우리는 합법적이고 목적이 정당한 경우에만 제3자에게 지급합니다.
- 우리는 적절한 문서화가 이루어진 경우에만 관련 비용을 지급합니다.

후원, 기부, 자선적 기부, 그리고 회원 가입 - 회사의 목표달성을 촉진하는 경우에만 가능합니다

후원, 기부, 자선적 기부, 그리고 회원 가입을 하는 것은 지멘스가 사회적 책임을 다하고 회사 목표 추구에 매우 중요합니다.

- 후원, 기부, 자선적 기부, 회원 가입은
 - 회사의 합법적 목표 달성 촉진에 도움이 되는지 신중하게 검토되어야 합니다.
 - 사업상 부적절한 이득 또는 기타 비윤리적 목적을 위해 약속 받거나 제공되거나 이루어져서는 안 됩니다.
 - 종교적, 정치적으로 중립적이어야 합니다.
 - 법적 요구사항만을 고려하는 것을 넘어, 지멘스 브랜드와 회사의 사회적 책임을 강화해야 합니다.
 - 제3자를 통한 위장된 방식으로 제공되어서는 안 됩니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



파트너로서의 제3자 참여 - 뇌물 수수와 관련이 없어야 합니다

사업 관계에서 제3자를 참여시키는 데에 정당한 사유는 많습니다. 그러나 우리 회사의 이익을 위해 제3자를 이용하여 공무원 또는 개인의 행동에 불법적 또는 부적절하게 영향을 미치는 것은 금지되어 있습니다. 따라서 위험 기반 평가에 따라, 우리는 책임 있는 사업 행동에 대한 요구사항을 파트너와의 계약 관계에 명확히 반영합니다.



시행 내용:

- 신규 및 기존 사업관계에서 파트너를 지속적으로 면밀히 검토하고 모니터링합니다.
- 지멘스 파트너의 특정 유형에 맞는 위험 기반의 보호 조치를 따릅니다. 이러한 보호 조치에는 계약상의 요구사항이 포함됩니다.
- 파트너에게서 잠재적 위험이 식별될 경우, 적절히 대응합니다.



반드시 비판적으로 검토하고 명확히 해야 하는 부패 관련 주의 신호의 예시:

- 기록과 실제 지급액의 불일치 여부
- 가격이 높지만 할인 폭이 큰 경우 또는 이유가 지나치게 큰 경우
- 책임이 불명확하거나 명백하게 자격 미달인 파트너
- 개인적 관계 또는 사업 계획이 의심스러운 경우
- 비정상적으로 높은 수수료, 커미션 및 선물, 접대 또는 초대
- 반부패 또는 통상적인 준법 계약 조항의 거부
- 타당한 사업적 근거 없이 선급금을 요구하는 경우
- 현금 지급이나 해외 은행 계좌 또는 제3자 계좌로의 송금 요청
- 납품 또는 서비스에 대한 불투명하고 의심스럽거나 과도한 청구서
- 발생한 프로젝트에 귀속되지 않는 납품 또는 서비스에 대한 청구서

지멘스는 급행료 지급을 허용하지 않습니다!

급행료 지급은 지멘스에서 금지되어 있으며, 불법일 수 있습니다.



저는 단기적 이익을 위해 미래를 팔지 않을 것입니다.”

베르너 폰 지멘스



급행료가 뭔가요?

급행료는 지급자가 정당하게 받을 자격이 있는 일상적인 공공사무 조치를 신속히 처리하도록 하기 위해 제공하는 것으로, 보통 하급 공무원에게 개인적 이익을 위해 제공되는 비교적 소액의 금전이나 기타 혜택을 말합니다.

2. 사기 행위 방지 -

지속가능한 성공을 위해 정직과 투명성은 필수적입니다

우리는 사기 행위를 하지 않으며, 우리 회사와 파트너, 그리고 이해관계자를 보호하기 위해 청렴 문화를 촉진합니다.



사기 행위란 무엇인가요?

사기 행위는 부당하거나 불법적인 재정적, 개인적 또는 기타 이익을 얻기 위해 의도적으로 타인을 속이는 것을 말합니다. 이는 다음과 같은 다양한 형태를 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다:

- 중요한 정보를 허위로 제공하거나 누락하는 행위
- 문서, 서명 또는 기록을 위조하는 행위
- 제품, 서비스 또는 역량을 파트너나 이해관계자에게 허위로 전달하는 행위
- 재무 기록을 조작하는 행위
- 허위 경비 보고서를 제출하는 행위



시행 내용:

- 우리는 어떠한 형태의 사기 행위도 하지 않습니다.
- 우리는 파트너가 사기 행위를 하지 않도록 권장합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

3. 자금세탁 및 테러자금 조달 방지

납품 및 공급 활동은 자금 세탁 및 테러 자금 조달을 목적으로 남용될 위험을 수반합니다. 지멘스는 오직 법적 요구사항을 준수하고, 자금 출처가 합법적이며, 소유 및 지배 구조가 적절히 투명한 평판 좋은 파트너와 비즈니스 관계를 맺습니다.



자금 세탁

자금세탁은 범죄 활동으로 얻은 자금이나 기타 자산의 출처를 숨기고 이를 합법적인 경제 및 금융 시스템으로 이동시키는 행위를 말합니다. 금전적 지원뿐만 아니라 테러 자금 활동은 상품, 물품 및 기타 자산을 통해서도 조달이 이루어질 수 있습니다.



시행 내용:

- 위험에 기반한 접근 방식을 사용하여 파트너 (고객 및 기타 제3자 포함)의 신원, 경제적 배경, 소유 및 지배 구조, 그리고 지급 자금의 출처가 합법적인지 확인합니다.
- 우리는 의심스러운 활동을 즉시 윤리경영실 또는 법무실 동료 혹은 관리자에게 알립니다.
- 필요 시, 지멘스는 의심스러운 활동을 관련 당국에 제보합니다.



자금세탁 또는 테러자금 조달에 대한 의심은 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다:

- 파트너 회사가 최근에 설립되었거나 상업적으로 등록되었으며, 해당 사업 분야에서 필요한 전문성이 부족한 경우
- 사업 구조가 불필요하게 복잡한 경우. 예를 들어, 여러 국가에 걸쳐 여러 회사나 공급업체가 거래에 관여하지만 더 간단하고 직접적인 대안이 있는 경우
- 계획된 사업이 파트너의 재무 상황과 맞지 않는 경우

4. 공정거래법과 공정 경쟁 - 우리는 공정한 경쟁을 통해 성공합니다

공정거래법은 고객, 기업, 그리고 사회의 이익을 위해 자유롭고 왜곡되지 않은 효과적인 경쟁을 보호합니다. 이는 디지털 세계에서도 동일하게 적용됩니다.



시행 내용:

절대로 경쟁업체와 반경쟁적 합의를 하지 않습니다.



반경쟁적 합의란 무엇인가요?

가격에 관한 합의 (“가격 담합”);
시장, 고객 또는 지역을 나누는 합의 (“할당”);
입찰을 조정하는 합의 (“입찰 담합”)

또한, 시장에서 지배적 위치 (약 30~50% 이상의 시장 점유율)를 남용하는 행위도 금지됩니다.



시행 내용:

우리는 정당한 이유가 있고 공정거래법 관련 우려가 없는 경우에만 경쟁사와 대화합니다.



우리는 경쟁업체와 다음 사항에 대하여 절대 대화하지 않습니다:

- 가격, 가격 구성 요소 또는 기타 조건
- 시장, 고객 또는 지역의 할당
- 기회, 주문 또는 주문량
- 생산능력, 생산량 또는 할당량
- 기업 전략 및 미래 시장 행동 (판매 전략, 연구개발 (R&D) 및 포트폴리오 전략과 로드맵, 현재 및 미래 제품 개발, 사업 모델, 투자, 보이콧 등)
- 제안, 입찰 또는 견적
- 임직원 보상, 기타 비공개 고용 조건, 또는 서로의 임직원을 “스카우트”하지 않기로 하는 합의



시행 내용:

- 우리는 고객, 영업 및 유통 파트너, 공급업체를 포함한 파트너와의 관계에서 자유 경쟁을 보호합니다.
- 우리는 파트너와 다음 사항에 대해 절대 논의하지 않습니다:
 - 최소 재판매 가격 준수. 단, 압력이나 우대정책 없이 제공되는 비구속적 재판매 가격 권고와 최대 재판매 가격 설정은 일반적으로 허용됩니다.
 - 수출 또는 재수입 차단.
- 우리는 제3자 (예:고객 또는 경쟁사 전직 임직원)로부터 경쟁사에 관한 민감한 영업 정보를 절대 요청하지 않습니다.





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



특별히 보호해야 하는 기밀 정보 종류는 무엇인가요?

기밀 정보는 공개를 목적으로 하지 않는 정보를 의미합니다. 여기에는 지멘스의 비공개 정보, 그리고 법적·계약적 요구사항에 따라 보호되는 임직원, 파트너 또는 기타 제3자에 관한 정보가 포함됩니다.

여기에는 다음 사항이 포함될 수 있습니다:

- 회사의 조직 및 시설, 가격, 매출, 이익, 시장, 고객 및 기타 관련 세부 정보
- 제안 서류
- 제조, 연구, 개발 과정에 대한 정보
- 기술 정보

- 파트너 간 차별 (객관적으로 정당화되지 않는 경우, 예: 대량 구매 할인에 따른 가격 차이)
- 정당한 사유 없이 공급 또는 라이선스를 거부하는 행위
- 우리는 경쟁을 제한할 수 있는 협력 활동에 윤리경영실 또는 법무실과 사전 협의 없이 참여할 수 없습니다. 이러한 프로젝트에는 다음이 포함됩니다:
 - 컨소시엄
 - 공동 연구 및 개발
 - 전문화/공동 생산
 - 표준화 및 통일화
 - 공동 구매
 - 배타적 계약
 - 시장 정보 시스템/벤치마킹
 - 유통 및 라이선스 계약에서의 지역/고객 그룹 할당 또는 제한
- 우리는 서면 초대장과 의제가 제공되고, 무역협회 대표가 참석하며, 회의록이 작성되는 경우에만 무역협회 회의에 참여합니다.

5. 무역 및 수출 통제 규정 준수하기

국제적으로 사업을 운영하는 회사로서, 지멘스가 국내 및 국제 무역에 적용되는 무역 통제 및 관세에 관한 규정을 준수하는 것은 필수적입니다.



시행 내용:

- 상품 거래 또는 운송, 서비스 제공, 기타 기술적 노하우 또는 소프트웨어 이전 시 공급망의 보안 규정을 포함하여 세관 및 대외 무역 규정을 확인하고 이행하고 준수하는지를 신중히 확인합니다.
- 제재 국가에서의 사업을 철저히 검토합니다.
- 지멘스의 사업 활동 영역에 해당하는 모든 수출 통제 규정 (유럽 연합 및 미국, 중국의 규정 등)을 확인하고 준수합니다.
- 무역 또는 수출법 위반, 혹은 우리의 제품, 서비스 또는 산업 솔루션의 무단 사용 징후가 있는 경우, 우리는 거래를 중단하고 수출입 통제부서에 즉시 알립니다.



다음은 지멘스 제품 및 서비스의 불법 사용 가능성을 나타낼 수 있는 상황의 예시입니다:

- 고객이 지멘스와 이전 거래 관계가 없고, 최근에 설립되었거나 법인 등록된 경우

- 고객이 지멘스 제품의 최종 목적지나 사용 용도를 공개하기를 꺼리는 경우
- 문의한 제품이 고객의 제품 또는 사업 포트폴리오와 일치하지 않는 경우



6. 공동 노력 - 투명한 시장을 위한 우리의 약속

지멘스는 수많은 시장에서 많은 준법적 위험에 직면해 있습니다. 공동노력은 이러한 도전 과제에 대응하는 지멘스의 핵심 전략입니다. 다른 기업, 공공 부문, 시민 사회와 함께, 사업 협력을 위한 파트너와의 청렴 및 규정 준수 협약을 체결하고 민간 부문 및 시장에 대한 구속력 있는 협약을 지원합니다.

지멘스 청렴성 이니셔티브를 포함하여, 이러한 공동의 노력을 통해 우리는 참여자 모두가 누릴 수 있는 공정하고 평등하며 투명한 시장 환경을 조성하는 것을 목표로 합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

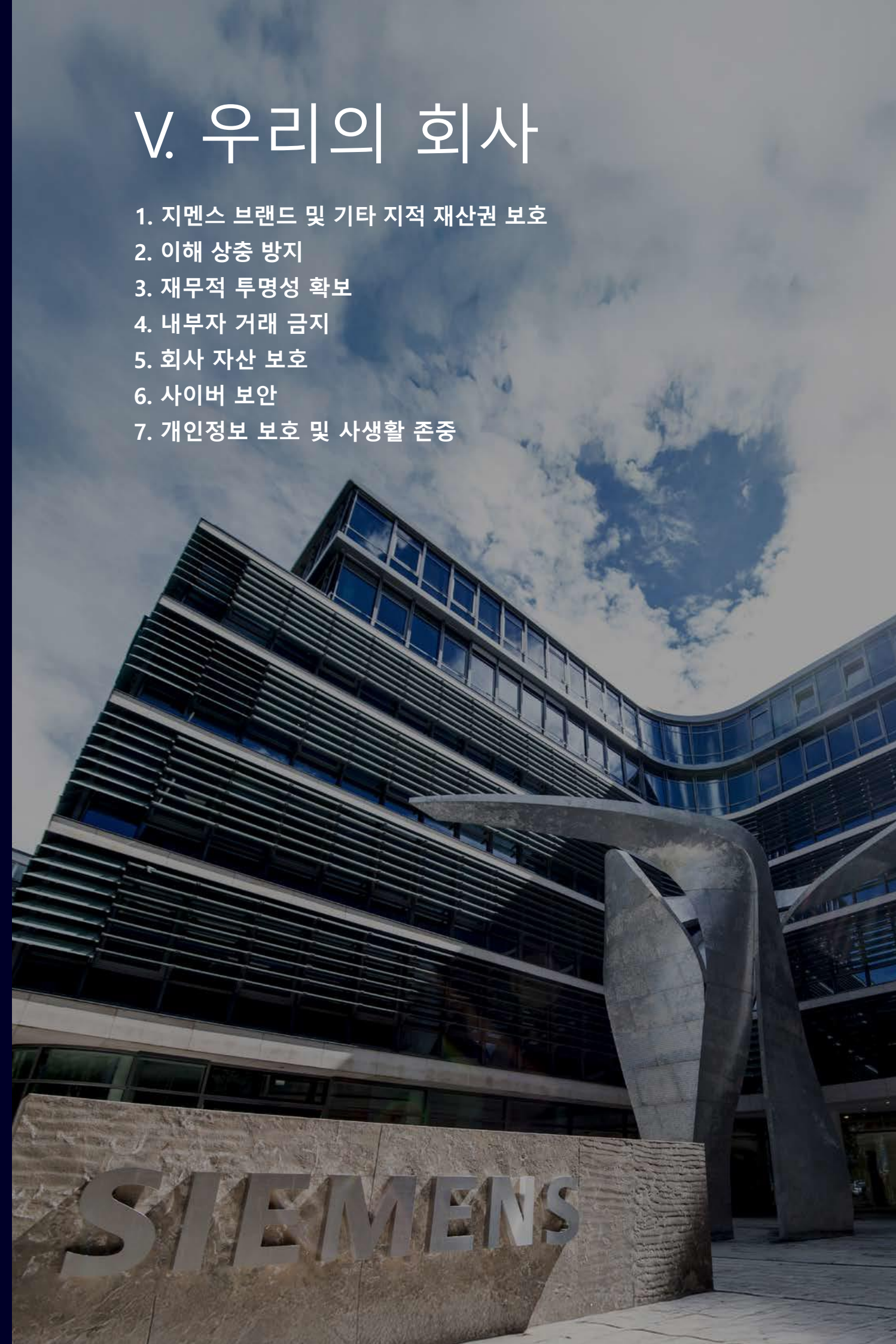
X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

V. 우리의 회사

1. 지멘스 브랜드 및 기타 지적 재산권 보호
2. 이해 상충 방지
3. 재무적 투명성 확보
4. 내부자 거래 금지
5. 회사 자산 보호
6. 사이버 보안
7. 개인정보 보호 및 사생활 존중



우리는 신뢰를 형성하고 지멘스의 가치를 보호합니다

지멘스의 책임 있는 사업 행동에는 기업 자산 보호, 이해 상충 방지, 재무적 투명성 확보, 그리고 내부자 거래에 대한 엄격한 금지가 포함됩니다. 이러한 원칙은 최첨단 사이버 보안 조치와 강력한 정보 보호 조치로 뒷받침됩니다.

지멘스 브랜드는 혁신과 품질을 상징합니다. 오늘날 지멘스 브랜드는 전 세계적으로 기회의 문을 열고 있으며, 앞으로도 계속 그렇게 해야 합니다.

1. 지멘스 브랜드 및 기타 지적 재산권 보호

지멘스 브랜드는 지멘스 사업의 핵심 요소이며, 매우 중요한 전략적 의미를 갖습니다. 이는 지멘스의 가치와 강점을 나타내며 신뢰를 형성합니다.



시행 내용:

- 우리는 지멘스 브랜드의 강점을 극대화하기 위해 회사 전반에서 이를 일관되게 사용합니다.
- 지멘스 브랜드에 영향을 미치는 의사결정을 하기 전 또는 관련 질문이 있을 경우, "브랜드 전략 지원팀"에 문의합니다 (design-support.communications@siemens.com).

특히, 저작권, 영업 비밀과 같은 기타 지적 재산권 또한 지멘스의 사업을 성공적으로 이끄는 데 필수적입니다. 이러한 권리의 보호와 오용 방지는 매우 중요합니다.



시행 내용:

- 우리는 고용 기간 중에 발생한 모든 발명을 즉시 공개하고, 지멘스가 지적 재산권을 확보할 수 있도록 지원합니다.
- 우리의 지적 재산권을 침해하는 행위로 의심되는 사항을 제보합니다.
- 우리는 관련 라이선스 조항에 따라서만 컴퓨터 소프트웨어를 사용하고 우리의 제품 및 솔루션에 통합된 타사 소프트웨어, 상용 및 오픈 소스 소프트웨어의 모든 라이선스 요구 사항을 준수합니다.
- 우리는 제3자의 지적 재산권을 존중합니다



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



지멘스 브랜드를 가치 있게 만드는 것은 무엇인가요?

- 이해관계자들에게 명확한 초점을 제공합니다.
- 경쟁사들과 차별화 됩니다.
- 궁극적으로 신뢰를 형성합니다.



지멘스에서 지적 재산권이 중요한 이유는 무엇인가요?

우리의 혁신이 보호받지 못한다면 타사가 우리 제품을 복제할 것이고, 이는 결국 경쟁력 손실로 이어질 것입니다. 우리의 혁신이 침해 받는다면, 연구 및 개발에 대한 투자 가치를 상실하게 됩니다.

2. 이해 상충 방지 - 지멘스의 이익에 부합하는 사업 결정만을 내리기

이해 상충은 우리의 이익이 개인적 이익과 충돌할 때 발생합니다.

우리는 사업적 의사 결정 과정에서 개인적 이익에 영향을 받지 않습니다. 이해 상충은 지멘스의 성공을 저해할 수 있습니다. 특히 지멘스의 이익에 반하는 결정을 내리거나, 고객이 이탈하거나, 민감한 정보가 유출될 때 그렇습니다.

또한, 개인적 관계를 기반으로 계약을 체결하여 회사에 불리한 조건이 포함될 경우, 지멘스에 피해를 줄 수 있으며, 이러한 사실이 공개될 경우 평판 손상으로 이어질 수 있습니다.



시행 내용:

- 우리는 사업적 결정이 필요 시, 개인적 이익이 아닌 회사의 이익을 최우선으로 하여 사업 결정을 내립니다.
- 우리는 이해 상충이 발생할 수 있는 상황을 피합니다.
- 지멘스 업무와 관련하여 거래하는 회사로부터 개인적인 서비스를 의뢰하는 행위를 피합니다. 특히, 이러한 행위가 우리 자신이나 관련된 개인에게 이익이 발생할 수 있고, 해당 회사와 지멘스의 계약 결정에 직간접적인 영향을 행사할 수 있는 경우는 더욱 그렇습니다.
- 직무 수행과 관련하여 개인적 이해관계가 존재하는 경우 관리자에게 보고합니다.
- 우리는 관리자에게 의심되거나 잠재적인 이해 상충이 발견된다면, 내부 제보 채널 ("우리의 제보 채널" 조항 참조)을 통해 제보합니다.
- 관리자로서 직원들이 보고한 기존 또는 잠재적 이해 상충을 진지하게 받아들이고, 관리자의 의무 ("우리는 관리자로서 특별한 책임을 집니다" 조항 참조)의 일환으로 받아들이며, 이를 완화하도록 합니다. 필요 시, 상급 관리자, P&O, 또는 윤리경영실의 지원을 요청합니다.



"관련된 개인" 은 누구입니까?

관련된 개인은 우리가 중립적인 제3자로 취급하지 않는 모든 사람을 의미합니다. 예를 들어, 배우자, 동반자, 친척, 가까운 친구, 또는 개인적인 사업 파트너가 이에 포함됩니다.



"혜택" 이란 무엇입니까?

혜택은 수혜자를 더 유리한 위치에 놓이게 하는 모든 유형 또는 무형의 이점을 의미합니다. 예를 들어, 유리한 사업 거래나 승진 등이 이에 해당합니다.



이해 상충은 어떻게 "완화" 할 수 있습니까?

적절한 완화 조치에는 보고 대상 변경, 이해 상충이 있는 직원을 프로젝트에서 제외, 또는 관리자의 면밀한 감독 등이 포함됩니다.



자신과 회사를 보호할 수 있도록 이해 상충이 발생할 수 있는 가능성에 관심을 기울여야 합니다. 다음의 질문을 통해 이해 상충이 발생하였는지 여부를 확인할 수 있습니다:

- 회사를 위한 의사 결정에 개인적 이익이 영향을 미치나요?
- 이 같은 상황이 고객, 사업 파트너, 투자자와 같은 제3자에게 어떠한 인상을 줄까요?
- 대중은 우리의 의사 결정에 대해 어떻게 반응할까요?



이해 상충의 대표적인 예시로 어떤 게 있을까요?

관리자와 직원 간의 친밀한 관계는 내부 이해 상충의 대표적인 사례입니다. 이러한 경우, 관계 당사자는 상위 경영진과 필요 시 인사부 또는 윤리경영실에 해당 이해 상충을 반드시 공개해야 합니다. 경영진은 인사부와 협력하여 보고 대상을 변경하는 등 이해 상충을 해소할 책임이 있습니다.

지멘스와의 경쟁 관계

이해 상충은 지멘스의 경쟁업체 또는 고객과의 사업관계에서 발생하거나 그들에게 투자하는 경우에 발생할 수 있습니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



시행 내용:

- 우리는 경쟁업체를 운영하거나 경쟁업체를 위해서 일하지 않습니다.
- 우리는 지멘스와 경쟁하는 어떠한 사업 활동에도 참여하지 않습니다.



경쟁 상황에 대한 일반적인 예:

- 임직원이 경쟁업체를 위해 일하거나 조언을 하는 경우
- 임직원 본인이 지멘스와 직접 경쟁하는 경우. (예를 들어, 지멘스가 판매하는 제품들을 본인이 제공하는 경우)
- 경쟁업체와 관련된 개인이나 가족이 있는 경우

부업

부업을 하면서도 이해 상충 상황이 발생할 수 있습니다. 이는 우리가 직무를 이행하는 것을 저해하기도 합니다.



시행 내용:

보수가 지급되는 부업은 해당 지사의 내부 요건을 충족한 경우에만 가능합니다. 이러한 요건은 국가별로 상이할 수 있습니다.



부업

지멘스 내에서 임직원의 업무 성과나 직무에 영향을 미치거나 이해 상충의 위험을 초래하는 경우, 부업은 허용되지 않습니다.

다만, 글쓰기, 강의 등과 같은 간헐적 활동이나 업무 수행 및 직무에 지장을 주지 않는 임시적 또는 단기적 업무는 부업으로 간주되지 않습니다.

타사에 투자

타사에 투자한 경우에도 이해 상충이 발생할 수 있습니다.



시행 내용:

우리는 다음과 같은 조건에 해당하는 기업에 대한 직간접적으로 투자가 있을 경우, 서면으로 관리자에게 보고합니다.

- **지멘스의 파트너사에 투자한 경우** - 우리 회사가 해당 회사의 사업 운영에 관여하거나 현재 또는 향후에 임원직을 맡게 된다면, 보고해야 합니다. 상장기업의 경우, 이 규정은 투자 비율이 회사 총 자본의 3%를 초과하는 경우에만 적용됩니다.
- **지멘스의 경쟁업체에 투자한 경우** - 투자를 통해 경쟁업체의 경영이나 운영에 영향력을 행사할 수 있는 경우라면 보고해야 합니다. 소유 지분이 해당 기업의 총 자본금의 3%를 초과하는 경우 이와 같이 추정됩니다.



3. 재무적 투명성 확보 - 우리 회사에 대한 신뢰를 강화하는 방법

지멘스는 투자자, 임직원, 파트너 (고객 포함), 대중 및 정부 기관에 정확하고 진실된 보고를 약속하며, 모든 관련 법률, 규정, 기준 및 관행을 준수합니다.



시행 내용:

- 우리는 장부와 기록을 완전하고 정확하며 진실되게 유지합니다. 모든 자료는 적시에 준비되며, 적용 가능한 규칙과 기준을 준수합니다.
- 우리는 우리 회사의 재무 보고 지침을 준수하고 내부 통제 절차를 따릅니다.
- 우리는 재무 보고 목적에 맞는 정확하고 완벽한 정보를 제공합니다.



장부 및 기록

지멘스의 장부 및 기록에는 재무 보고서나 공시 의무 이행 및 기타 목적에 필요한 모든 데이터, 감사 증명서 및 기타 서면 자료가 포함됩니다.

지멘스는 또한 책임 있는 글로벌 기업 납세자로서 최고 수준의 기준을 준수할 것을 약속합니다. 이는 회사의 세금 의무를 책임감 있고 효율적이며 투명하게 이행하고, 지멘스가 운영하는 모든 국가에서 세법의 규정과 취지를 준수하며, 당국과 협력하는 것을 포함합니다.



시행 내용:

- 우리는 세법 준수를 사업 활동의 필수 요소로 보고, 모든 주요 사업 결정에 세무 관련 사항을 반영합니다.
- 우리는 현행 규정에 따라 납세 전략 및 사업 활동에 관한 투명한 정보를 세무 당국에게 제공합니다.
- 우리는 불법적 세무 관련 이득을 목적으로 하는 유령 회사 또는 페이퍼 컴퍼니를 사용하지 않습니다. 여기에는 세무 계획 활동을 위해 조세 회피처나 비협력 관할권을 이용하지 않는 것이 포함됩니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



회계부서 또는 세무부서에서 근무하지 않는 경우에도 재무 보고나 세금 문제에 대한 책임이 있나요?

그렇습니다. 사업 활동의 정확한 반영은 재무 또는 세무 부서만의 책임이 아닙니다. 우리는 모두 업무의 일환으로 정확하고 진실된 재무 보고 및 세무 사항에 책임이 있습니다. 모든 거래는 회계 및 세무 목적을 위해 정확하게 반영되어야 합니다.



고객과 사업적 거래를 하려고 합니다. 세금과 관련하여 제가 해야 할 일은 무엇인가요?

특정 상황에서 어떻게 진행해야 할지 확신이 없거나, 특정 세무 문제에 대한 조언이 필요 시에는 세무 부서에 문의합니다.

4. 내부자 거래 금지 – 자신이나, 타인을 위해서도

승인 받지 않은 내부 정보는 사용하거나 공개되어서는 안 됩니다.



내부 정보란 무엇인가요?

우리는 업무를 하면서 자주 기밀 정보를 접하게 됩니다. 이 중 일부가 공개될 경우, 지멘스 또는 상장된 고객사, 공급업체, 지멘스의 자회사, 합작 투자 파트너와 같은 다른 회사의 주가에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 정보는 아직 공개되지 않았다면 "내부 정보"로 간주됩니다. 내부 정보는 회사 내외에서 대화나 문서 등을 통해 획득한 여러 개별 정보가 결합으로 구성될 수도 있으며, 우연히 얻은 정보도 포함될 수 있습니다. 각 상황에 대한 우리의 개인적 지식은 항상 관련성이 있습니다.



내부자란 무엇이며 내부자가 되면 어떠한 영향을 받나요?

내부자는 내부 정보를 가진 사람을 말합니다. 해당되는 사람은 엄격한 법적 요건을 준수해야 합니다. 지멘스의 사업이 운영되는 거의 모든 국가에서는 내부 정보의 사용을 금지하기 위해 엄격한 처벌 조항을 규정하고 있습니다.

내부 정보의 오용은 관련 회사에 상당한 결과를 초래할 수 있으며, 개인적 및 형사적 책임을 야기할 수 있습니다.



시행 내용:

- 우리는 자신 또는 타인을 위해 주식이나 옵션의 매수나 매도, 또는 주식 매수 주문의 취소와 같은 내부 정보에 근거한 거래에 관여하지 않습니다.
- 우리는 친구나 은행 상담사 등 다른 사람에게 내부 정보를 기반으로 한 증권 거래를 권유하거나 유도하지 않습니다.
- 우리는 내부 및 잠재적 내부 정보를 엄격히 기밀로 취급하며 승인되지 않은 사람은 해당 정보에 접근할 수 없도록 조치합니다.



우리가 내부자인지 어떻게 알 수 있나요?

우리가 받은 정보가 지멘스 주가를 포함한 금융상품 가격에 중대한 영향을 미칠 수 있는지, 그리고 그러한 정보가 공개될 경우 내부 정보에 해당하는지 여부를 반드시 고려해야 합니다. 궁극적으로 지멘스는 우리를 위해 이 결정을 대신 내려줄 수 없습니다. 결정적인 것은 내부자 목록에 공식적으로 포함되었는지 여부가 아니라 우리가 내부 정보로 인지하고 있는지 여부입니다. 내부자 목록을 공개하고 누가 포함될지는 회사가 별도로 결정합니다. 이는 다른 회사에 관한 내부 정보에도 동일하게 적용됩니다.



직원 사주 프로그램에 참여할 경우, 내부자 거래 금지규정을 위반하는 것은 아닌가요?

지멘스는 내부자 거래 금지를 위반의 위험을 최소화하면서 직원 사주 프로그램에 참여할 수 있도록 노력합니다. 그러나 이것은 특정 경우에서 우리가 내부 정보를 알고 있는 가능성을 완전히 배제할 수는 없습니다. 따라서 직원 사주 프로그램에 참여할 경우, 내부 정보의 영향을 받지 않고 매수 또는 매도를 결정할 수 있는지 항상 자문해봐야 합니다.

5. 회사 자산 보호

회사의 자산은 지멘스의 사업 성공에 필수적입니다. 이를 위해 우리는 책임감을 갖고 자산을 관리하며 완벽히 보호해야 합니다. 우리는 임직원으로서 해당 목표를 달성하기 위해 결정적인 역할을 합니다.

회사 자산을 적절하게 보호할 수 있도록 회사 자산에 대해 알고, 평가해야 합니다.





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



시행 내용:

- 우리는 회사가 책임을 지고 있는 영역에서 중요한 회사 자산을 식별하고 보안 사고가 발생했을 시 어떤 영향을 받을 수 있는지에 따라 분류합니다.
- 우리는 분류에 기반하여 회사 자산을 보호하기 위한 종합적인 개념을 개발하고 실행합니다.
- 우리는 분류의 적절성과 적용되는 보호 조치의 효과성을 정기적으로 검토하여 회사 자산을 지속가능한 보호를 보장합니다.

우리는 회사의 정보를 신중하게 다룹니다

지멘스는 승인되지 않은 자 또는 제3자가 민감한 회사 정보를 입수하지 못하도록 방지하는 것을 매우 중요하게 여기며, 이를 방지하기 위한 광범위한 조치를 취합니다.

이를 통해, 고객을 포함한 파트너와 전세계적으로 글로벌 협업에 필수적인 신뢰를 형성합니다.



시행 내용:

- 우리는 회사 지침에 따라 정보를 분류하고 보호 수준에 따라 해당 정보를 취급합니다. 이는 "restricted", "confidential" 또는 "strictly confidential" 정보나 문서를 외부 목적이나 지멘스와 무관한 사업 활동에 사용하지 않는다는 것을 의미합니다. 해당 원칙은 이용 약관에서 허가하는 경우를 제외하고, 내부 소셜 미디어 플랫폼에도 적용됩니다.
- 우리는 기밀 또는 중요한 사업 내용을 암호화된 형태로 전송하고 이에 준하는 형태로 해당 내용을 저장합니다.
- 우리는 개인 비밀번호 및 접속 코드를 제3자와 공유하지 않습니다.
- 우리는 기밀 정보를 공개하지 않습니다.
- 우리는 회사 정보를 취급할 때 항상 커뮤니케이션 기본 원칙을 준수합니다. 이는 소셜 미디어를 업무용으로 활용할 때 뿐만 아니라, 개인적으로 사용하는 경우에도 적용됩니다.



커뮤니케이션 기본 원칙:

- 우리는 모든 커뮤니케이션에서 회사 내부 정보의 기밀을 존중합니다.
- 우리는 비공개 정보를 공개하기 전에 잠재적인 내부 정보에 해당하는지 여부를 확인합니다.
- 우리는 회사 전반의 일관성과 신뢰성 보장을 위해 정의된 핵심 메시지를 따릅니다.

- 우리는 예측 및 미래 지향적 발언에 대해, 특히 주의를 기울입니다.
- 우리는 소문이나 추측에 대해 "노 코멘트" 로 대응합니다.
- 우리는 사적인 대화를 나눌 때도 신중하게 행동합니다.
- 우리는 "공시 제한 기간" 동안에는 커뮤니케이션하지 않습니다.



기밀 정보의 예는 4장 "공정거래법과 공정 경쟁" 조항에서 확인할 수 있습니다.

우리는 회사의 장비 및 시설을 주의하여 다룹니다

우리는 일상 업무에서 주의를 기울여 회사의 장비 및 시설을 사용합니다.



시행 내용:

- 우리는 전화기, 노트북 컴퓨터, 이메일 및 인트라넷, 내부 소셜 미디어 플랫폼, 복사기, 우편함, 도구와 같이 우리에게 제공된 시설 및 자재를 현지 회사 정책에 따라 업무적 용도로만 사용합니다.
- 우리는 현지 회사 정책에 따라 외부 소셜 미디어를 포함한 개인적인 목적으로 회사 인터넷 접속을 사용할 수 있습니다.

- 우리가 개인적으로 소셜 미디어 플랫폼에 콘텐츠를 게시하면서 지멘스 임직원임을 밝히는 경우, 면책 조항 등을 통해 본인이 올린 게시물의 내용은 개인적인 의견이며 회사의 입장을 반영하는 것이 아님을 분명히 고지합니다.
- 우리는 인종적 증오를 지지하거나 조장하는 정보, 폭력 및 기타 범죄를 미화 또는 특정 문화권에서 성적으로 불쾌감을 주는 내용을 검색하거나 공유하지 않습니다.
- 우리는 업무와 직접적인 관련되고 관리자의 승인을 받은 경우가 아니라면, 녹음, 파일, 이미지 또는 음성 재생에 회사 장비를 사용하지 않도록 합니다.





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

6. 사이버 보안 – 디지털 세상에서의 필수 요소

사이버 보안은 기업 자산을 보호하는 데 계속해서 중요한 역할을 합니다. 이는 핵심 인프라를 보호하고, 민감한 정보를 안전하게 지키며, 사업 연속성을 보장하는 데 필수적입니다. 지멘스의 디지털 전환은 문서, 정보, 데이터 및 연결된 시스템의 보안이 보장되었을 때만 성공할 수 있습니다. 사이버 보안은 우리 회사와 파트너를 보호하며, 많은 국제 및 국내 법규에서 요구됩니다.

지멘스는 “신뢰헌장 (Charter of Trust)” 의 10가지 사이버 보안 원칙에 따라 사이버 보안 활동을 수행합니다.

!
시행 내용:

- 우리는 내부 사이버 보안 규정과 해당 국가의 적용 가능한 사이버 보안 법규를 준수합니다.
- 우리는 잠재적인 사이버보안 사고 가능성이나 의심스러운 행위를 발견하면 즉시 사이버보안 담당자에게 알립니다

7. 개인정보 보호 및 사생활 존중 - 우리는 우리의 책임을 인지하고 있습니다

디지털화된 세상에서 개인정보를 보호하는 것은 대단히 중요합니다. 우리는 모든 사람의 개인정보를 존중하며, 해당 정보에 대한 책임감을 가지고 신중하게 취급합니다. 개인정보의 손실 또는 부적절한 사용은 당사자에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

따라서, 지멘스는 개인정보를 효과적으로 보호하되, 합법적인 목적으로만 사용되도록 보장하는 것이 매우 중요합니다.

임직원, 고객을 포함한 파트너 또는 제3자의 개인정보를 취급하는 모든 사람은 높은 수준의 책임을 부담합니다.



개인정보

개인정보란 이름, 주소, 사진, 직원 번호, 은행 정보, 디지털 식별자 또는 건강 정보와 같은 특정하거나 식별 가능한 자연인에 관한 정보를 말합니다.

!
시행 내용:

- 우리는 합법적이고 예정된 목적으로 투명한 방법을 통해서만 개인정보를 수집합니다. 이때 수집하고 처리되는 개인정보는 기밀로 취급됩니다.
- 우리는 적합한 기술적 및 관리적 조치를 통해 손실, 변경, 무단 사용 또는 공개로부터 보호되는 경우에만 개인정보를 처리합니다.
- 우리는 개인정보 보호 위반 가능성이 발견되면 즉시 우리 회사의 개인정보 보호 조직에 보고합니다.





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

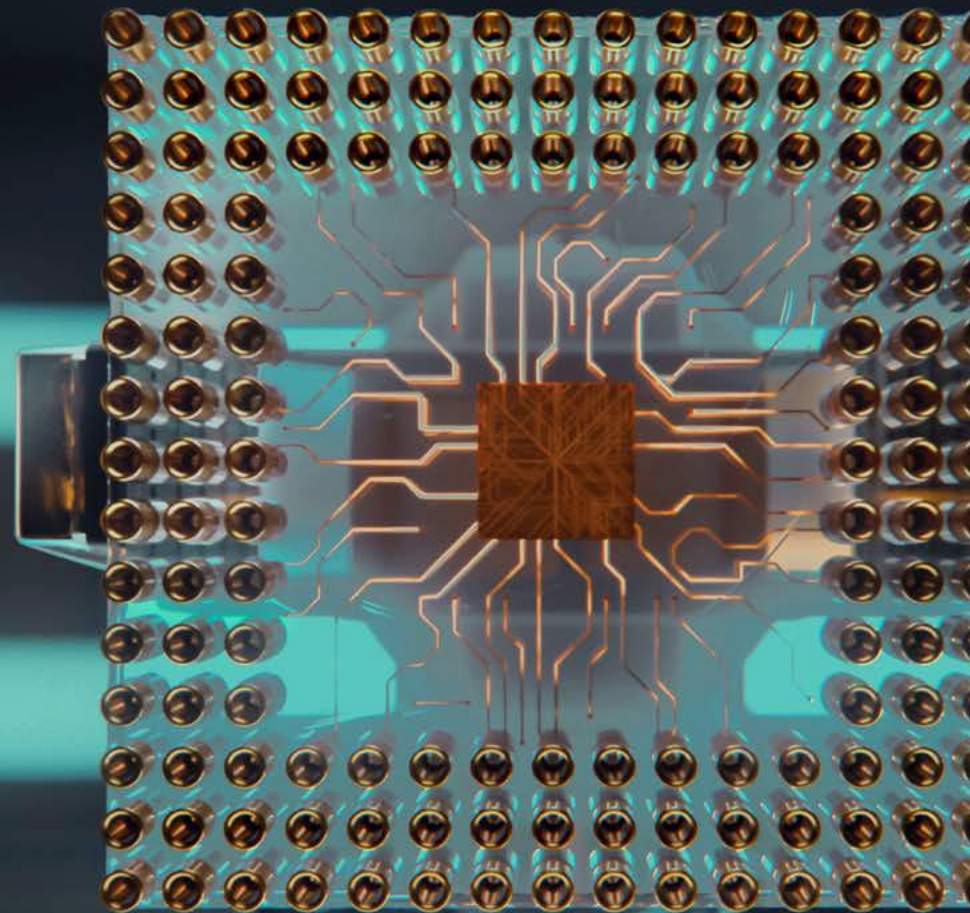
X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

VI. 우리의 포트폴리오: 최고 수준의 기술, 품질, 그리고 지속가능성

- 1. 기술
- 2. 품질
- 3. 지속가능성



지멘스는 디지털 전환을 선도하며 최고 수준의 품질 기준으로 책임감 있게 기술 발전을 이끌어 갑니다. 우리는 모두의 일상을 개선하고 지속가능한 미래를 위한 기술과 솔루션을 개발합니다.

1. 기술



하나의 기술 회사로서, 우리는 인공지능을 가장 핵심에 두고 있습니다. 산업 시와 도메인 노하우, 그리고 데이터의 결합이야말로 우리와 고객을 위한 성공적인 조합이기 때문입니다.”

롤랜드 부시, 지멘스그룹 경영이사회 회장

새로운 기술의 지속적인 개발과 적용은 우리 회사의 성공적인 성장을 위한 기반을 형성하며, 동시에 글로벌 사회적 과제를 해결할 수 있는 기회를 창출합니다.

기술의 사용은 사람과 환경에 위험을 초래할 수 있습니다. 우리는 이러한 위험을 인지하고 적절히 대응합니다.

지멘스에게 있어 기술이 책임감 있게 개발되고 우리의 윤리 원칙에 따라 사용되는 것은 매우 중요합니다.

이는 새로운 디지털 기술의 핵심 요소인 인공지능의 사용에도 동일하게 적용됩니다.

알고리즘, 코드, 그리고 데이터는 산업 미래의 디지털 기반을 형성합니다.

우리는 인공지능을 활용한 우리의 기술로 미래를 만들어가고 있습니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



스스로에게 하는 질문:

- 내가 책임지고 있는 분야에서 새로운 기술의 기회와 도전에 대해 열린 마음으로 대할 수 있도록 주변 사람들과 나 자신을 어떻게 격려할 수 있을까요?
- 나 자신은 인공지능이 어떻게 의사결정을 내리는지 이해할 수 있나요?

2. 품질

지멘스는 최고 수준의 품질을 상징하며, 탁월하고 혁신적인 제품, 서비스 및 산업 솔루션을 통해 영감을 주는 것을 목표로 합니다.

우리의 최우선 과제는 고객과 모든 이해관계자를 위해 포트폴리오의 안전, 법규 준수, 품질 및 환경적합성을 보장하는 것입니다. 지멘스가 판매하는 제품과 서비스는 생명, 건강 또는 재산에 용납할 수 없는 위험을 초래하지 않습니다. 우리가 사업을 운영하는 지역에서 승인 및 마케팅을 위한 해당 기술 규정을 준수하는 것은 우리 제품과 서비스의 설계 및 유통을 위한 기본 요건입니다. 지멘스는 기술적 약속을 이행합니다—이를 우리는 기술 준수 라고 부릅니다.

“스마트 제품” 과 끊임없이 증가하는 디지털화의 세계에서, 우리의 목표는 지멘스와 우리에게 주어진 신뢰를 지켜나가는 것입니다.

! **시행 내용:**

- 우리는 일상 업무에서 인공지능을 책임감 있고, 규정을 준수하며, (사이버) 보안이 확보된 방식으로 사용하고, 우리의 윤리 원칙에 따라 사용합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:
 - 지적 재산권 보호 및 고유 권리 존중
 - 정보 보호
 - 인공지능의 작동 방식에 대한 투명성 확보, 사용자가 인공지능 결과를 검증하고, 인공지능이 생성한 결과를 비판적으로 검토하는 것. 이 과정에서 우리는 특히 “환각” (신뢰할 수 있어 보이지만 잘못된 응답)에 주의를 기울입니다. 또한 우리는 응답에 잠재적인 편향이나 차별적 내용이 있는지 확인하고, 적절히 대응합니다.
 - 인공지능을 개발하고 구현하는 과정에서 우리는 잠재적 위험을 인식하고, 이를 체계적으로 분석하며, 적절한 위험 완화 조치를 취합니다. 이 과정에서 우리는 지멘스의 위험 관리 및 품질 보증 프로세스를 활용합니다.



시행 내용:

- 우리는 각자의 책임 분야에서, 우리의 제품, 서비스, 산업 솔루션이 안전하며, 각 국가에서 요구하는 안전, 사이버보안, 승인, 마케팅 및 사용에 대한 법적 요구 사항을 준수하도록 보장합니다.
- 우리는 기술적 약속을 지킵니다.
- 우리가 각자의 책임 분야에서 품질, 안전, 사이버 보안 또는 기타 적합성 결함을 인지하거나 결함의 징후가 발견되는 경우, 이에 대한 후속 조치를 취하고 보고합니다.



기술 준수에서 위반은 어떻게 발생할 수 있나요?

- 적극적 기만: 잘못된 제품 정보를 포함한 진술을 하는 경우.
- 누락 통한 기만: 제품 개발, 마케팅 또는 사용에 있어서 제품 결함에 관한 정보를 누락하는 경우.

3. 지속가능성

지멘스는 고객에게 제품의 수명을 연장하는 지속가능한 솔루션과 서비스를 제공합니다. 이를 통해 회사는 제품과 부품을 가능한 오래 사용, 수리 또는 재사용하는 순환 경제 사업 모델과 관행을 지원합니다. 우리의 포트폴리오는 전체 수명주기 동안 환경 영향을 최소화하는 동시에 고객에게 최대의 혜택을 제공하도록 설계되었습니다.

이는 지멘스가 파트너들이 환경 목표를 달성하고 지속가능성에 긍정적으로 기여하도록 돕는 방법입니다. 지멘스는 환경 선언문 “Siemens EchoTech” 을 통해 이를 투명하게 공개합니다. 이는 각 제품에 대한 지속가능성 기준에 대한 구체적인 평가를 기반으로 합니다.

이를 달성하기 위해서는 모든 임직원, 특히 포트폴리오의 계획과 실행을 담당하는 부서의 지속가능한 행동이 요구됩니다. 지멘스 친환경 설계 (Siemens Robust Eco Design) 접근 방식을 통해 지멘스는 기술 환경 적합성을 구체적으로 개선하고 있습니다.





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

VII. 우리의 파트너



지멘스는 파트너들과 긴밀하고 신뢰성 있게 협력합니다.

파트너는 지멘스가 가치 사슬 전반에서 직접적 또는 간접적으로 다양한 계약 관계를 맺고 있는 제3자를 의미합니다. 가치 사슬에는 지멘스가 제품과 서비스를 제조, 유통, 제공하기 위해 필요한 모든 단계가 포함됩니다. 우리 회사의 파트너에는 예를 들어 고객과 공급업체가 있습니다.

우리는 가치 사슬에서 책임을 다합니다. 지멘스는 모든 관련 법규를 준수하는 평판이 좋고 신뢰할 수 있는 파트너와만 비즈니스 관계를 유지하기 위해 노력합니다.

지멘스는 위험 평가를 기반으로 선택된 파트너와의 계약에 책임 있는 사업 행동에 대한 요구사항을 명확히 명시합니다.



시행 내용:

- 우리는 온보딩 단계와 관계 전반에서 위험 기반 접근법을 사용하여 지멘스의 파트너를 검토합니다.
- 우리는 다양한 유형의 지멘스 파트너에 맞춰진 위험 기반 보호조치를 시행하며, 여기에는 공급업체가 “지멘스 공급업체 및 제3자 중개인 행동강령” 을 준수하도록 하는 계약 의무가 포함됩니다.
- 우리는 지멘스 파트너와 관련된 잠재적 위험을 식별할 경우 적절히 대응합니다.



지멘스의 공급업체 및 제3자 중개인 행동 강령에는 다음과 관련된 행동 요구사항이 포함됩니다:

- 인권, 특히 강제노동 및 아동노동의 금지, 적절한 고용 조건, 산업안전 및 건강 보호
- 환경 보호
- 부패 방지
- 수출 통제
- 정보 보호
- 공정거래법
- 책임감 있는 광물 조달
- 이러한 요구사항을 공급업체의 하위 공급업체에게 전달하는 것

지멘스는 공급업체와의 협력을 약속하며, 그들이 지속적인 발전을 할 수 있도록 지원합니다.



지멘스 파트너의 준법 위반 징후가 있을 때 - 어떻게 해야 하나요?

사업 관계 중에 우리는 파트너의 준법 위반을 인지하게 될 수 있습니다. 그러한 징후는 실제로 위반행위가 발생했는지 여부를 평가할 수 없더라도 항상 심각하게 받아들입니다. 우리는 우려 사항을 제보 채널 (“우리의 제보 채널” 조항 참조)을 통해 신고할 수 있습니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

VIII. 표현의 자유 및 대화



지멘스는 글로벌 기업으로서, 우리의 사업과 관련된 광범위한 사회적, 경제적, 정치적 주제에 참여하는 데 관심을 가지고 있습니다. 이러한 주제에 대한 참여는 항상 지멘스의 가치와 윤리 원칙에 부합해야 합니다. 지멘스는 특정 정치적 정당이나 개별 후보를 지지하거나 반대하지 않습니다.

지멘스는 자유로운 표현을 존중하며, 긍정적인 대화에 전념합니다.

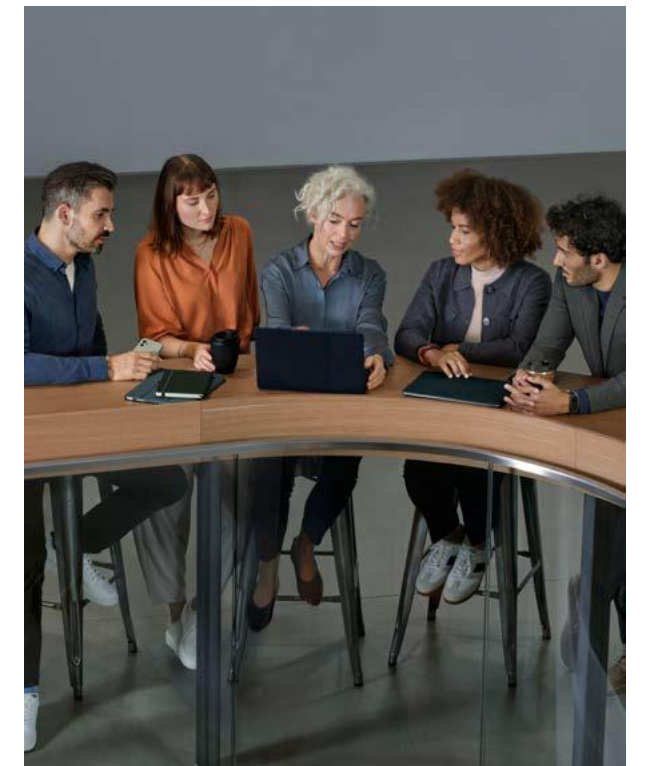
우리는 존중하고, 건설적이며, 정직하게 소통합니다. 차별적, 선동적, 기타 부적절한 언어는 용납되지 않습니다.

우리가 지멘스 임직원임을 밝힐 때, 우리의 말과 행동은 지멘스에 영향을 미친다는 것을 인식합니다.



직장에서 의견 표현하기

우리는 다양한 관점과 의견을 존중하고 가치 있게 여깁니다. 직장에서는 항상 존중하는 태도와 적절한 어조로 의견을 표현합니다. 이는 전문적이고 존중하는 근무 환경을 보장하기 위해 필수적입니다. 의견 표현은 직장 질서를 해치거나 회사에 피해를 주어서는 안 됩니다.





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

IX. 인권 존중

지멘스는 책임 있는 사업 행동의 근본적인 요소로서 가치 사슬 전반에 걸쳐 인권을 존중하기 위해 노력합니다.

이 약속은 세계인권선언, 국제노동기구 (ILO)의 '노동 기본 원칙 및 권리 선언', 유엔 기업과 인권 이행지침, 그리고 우리의 윤리 원칙을 포함한 국제 인권 협약과 권고에 기반하고 있습니다.

지멘스는 인권 존중을 모든 사업 활동과 가치 사슬 전반에 내재화 했습니다. 지멘스는 타인에게 해를 끼치지 않는다는 원칙을 준수하며, 우리 모두가 동일한 원칙을 따를 것을 기대합니다.



어떤 집단이 특히 취약하며 보호가 필요한 집단인가요?

여기에는 예를 들어, 원주민, 아동, 그리고 출신, 문화적 또는 종교적 소속, 성적 지향으로 인해 인신매매 위험을 포함하여 불이익을 받거나 소외되거나 특별한 위험에 노출된 사람들이 포함될 수 있습니다.



심각한 인권 침해를 나타내는 상황에는 다음과 같은 경우가 포함될 수 있습니다:

- 지역 사회에서 사람들을 강제로 이주시키는 행위
- 현대판 노예제도, 특히 강제노동과 아동노동
- 계약된 경비 인력에 의한 과도한 폭력



시행 내용:

- 우리가 회사에 대한 결정을 내릴 때, 초기 단계에 해당 결정이 지멘스 내외부적으로 타인의 인권에 부정적 영향을 미칠 가능성에 대해 평가합니다.
- 우리는 지멘스가 인권 침해를 야기하거나 이에 기여하는 것을 방지하며, 그러한 침해가 발생할 경우 이를 적극적으로 대응합니다.
- 지멘스가 인권에 부정적인 영향을 직접적으로 야기하지 않더라도, 사업 활동, 제품 또는 서비스가 사업 관계를 통해 직접적으로 연결되어 있는 경우, 우리는 이를 예방하거나 완화하기 위해 노력합니다. 특히 아동 노동, 강제 노동, 인신매매 및 기타 범죄와 관련된 심각한 인권 침해는 매우 우려되는 사안입니다.
- 우리는 지역 사회 및 취약 계층의 인권을 존중합니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

X. 환경에 대한 책임



지멘스는 모든 활동에 환경 지속가능성을 내재화하고 있습니다. 이를 통해 지멘스는 자체적인 운영뿐만 아니라 파트너와 우리 회사가 활동하는 사회의 변화를 목표로 합니다.
우리의 목표는 모두를 위한 지속가능한 미래입니다.

환경 보호에 대한 포괄적 접근

지멘스는 국제 환경 지침과 OECD 다국적기업 가이드라인을 준수하며, 사업을 운영하는 모든 지역에서 현지 법규를 철저히 준수합니다. 지멘스는 모든 임직원이 일상 업무에서 환경을 고려한 행동을 할 것을 기대합니다. 책임 있는 환경 관행을 통해 지멘스는 임직원, 사업 운영, 제품, 그리고 환경의 안전을 보장합니다.

지멘스는 제품 설계부터 조달, 생산, 그리고 제품 사용에 이르기까지 가치 사슬 전반에서 환경 영향을 최소화하기 위해 노력합니다. 환경 보호를 위한 종합적이고 전방위적인 접근은 환경오염, 기후 위기, 그리고 그로 인한 생물 다양성 손실 문제를 해결하는 핵심입니다. 지멘스는 기후 변화 대응을 위한 탈탄소화와, 한정된 자원의 가속화된 사용에 대처하기 위한 자원 효율성을 우선시 하여, 지구의 부담을 줄이는 동시에 성장과 혁신을 촉진하는 것을 목표로 합니다.

환경 보전과 복원을 위한 지속적이고 혁신적인 관리는 우리의 사업 과정에 내재되어 있습니다. 지멘스는 자체적인 운영에서 기후 및 환경 보호 목표에 맞춰 활동을 조정합니다. 주요 실행 분야에는 포괄적인 CO₂ 및 폐기물 감축, 생물다양성과 수자원 보호, 그리고 탈탄소화, 자원 및 에너지 효율성, 재료 선택, 재활용 가능성에 중점을 둔 지속가능한 제품 설계가 포함됩니다. 에코디자인 원칙을 활용하여 지멘스는 지속가능한 소재, 최적의 사용, 그리고 제품수명 종료 후 가치 회수를 우선하는 제품을 만듭니다.



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인



시행 내용:

- 우리는 에너지를 합리적이고 효율적으로 사용합니다.
- 우리는 폐기물을 방지하거나 재활용하기 위해 행동합니다.
- 우리는 물을 효율적으로 사용하고, 토양 오염을 방지하며, 불필요한 지면 밀봉을 평가합니다.
- 우리는 제품 및 생산 공장의 환경 적합성을 최대한 달성하고, 불필요한 배출 및 소음 공해를 방지하도록 프로세스를 설계합니다.



스스로에게 하는 질문:

- 공식적인 직무 책임에 포함되지 않더라도, 내 분야에서 환경 문제에 대해 어떻게 책임감 있게 대응할 수 있을까요?
- 여행의 환경적 영향을 어떻게 고려할 수 있을까요? 나의 출장을 어떻게 더 지속가능하게 만들 수 있을까요?





서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

XI. 우리의 제보 채널



잠재적 준법 위반 징후가 있을 경우 어떻게 해야 하나요?

지멘스의 임직원들은 법률, 사업행동지침 및 지멘스 내부 규정의 위반행위가 의심될 경우, 이를 제보할 것을 기대합니다. 해당 행위를 제보함으로써, 준법 위반행위 및 불만 사항을 확인하고 제거하며, 발생할 가능성이 있는 위험 또는 피해로부터 우리 자신과 회사를 보호할 수 있습니다.

제3자도 의심되는 준법 위반 사항을 제보할 수 있으며, 법적으로 가능한 범위 내에서 임직원의 제보 또는 불만사항과 동일한 방식으로 처리됩니다.

의심되는 준법 위반사항은 다음에 제보할 수 있습니다:

- 관리자
- 최고 준법 지원인
- 윤리경영실 또는 법무실
- 담당 인사부 관리자
- "Tell Us" 핫라인
- 지멘스 옴부즈퍼슨
- 직원 대표 (또는 노동조합)

의심되는 위반 사항은 기밀 또는 익명으로 제보할 수 있습니다. 지멘스는 모든 제보 내용을 검토하고 적절한 조치를 취합니다. 지멘스는 선의로 제보한 신고자 또는 내부 고발자에 대한 보복행위를 절대로 용납하지 않습니다. 그러한 보복행위는 준법 위반 사항으로 처벌됩니다.

모든 의심되는 준법 위반 사항은 공식적인 회사 내부 절차에 따라 처리됩니다.

해당 절차는 무죄 추정의 원칙을 기초로 하며, 현지 정책에서 요구하는 경우 직원 대표의 참여 권리를 고려합니다. 지멘스는 준법 위반 사실이 입증된 경우 적절한 징계 조치를 취할 것입니다.



Tell Us

지멘스는 어떤 제보 채널을 사용했는지와 관계없이 내부 고발자를 보복행위로부터 보호합니다. 'Tell Us'는 권장되는 제보 채널로, 안전하며 24시간 언제나 이용 가능합니다.



스스로에게 하는 질문:

지멘스에서 모든 사람이 우려 사항을 솔직하고 투명하게 제기하는 것을 안전하다고 느끼며 권장되는 개방적인 문화를 조성하기 위해 나는 무엇을 할 수 있을까요?



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

A	의제 21	06	고객	03, 04, 07, 08, 10, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25	
	반경쟁적 합의	15		관세	16
	공정거래법	02, 12, 15, 21, 25		사이버 보안	02, 17, 22, 24
	인공지능	23, 24			
	협회 회의	16			
B	커뮤니케이션 기본 원칙	21	D	피해	07
	기본 근무 환경	02, 10		개인정보 보호	02, 17, 22, 24, 25
	혜택	12, 13, 14, 18, 24		개인정보 보호 조직	22
	장부 및 기록	13, 19		탈탄소화	28
	브랜드 전략 지원팀	02, 07, 13, 17, 18		우위 (우월적 지위)	15, 16
	뇌물 수수	06, 12, 14		기부	13
C	의사 결정	05, 18, 19	E	에코-디자인 원칙	28
	자선적 기부	13		직원 대표	08, 10, 30
	Charter of Trust	22		우리 사주 프로그램	20
	최고 준법 지원인	04, 30		에너지 효율성	28
	아동 노동	10, 25, 27		환경 적합성	24, 29
	지멘스 공급업체 및 제3자 중개자 행동강령	25		환경 보호	06, 11, 25, 28
	공동 노력	02, 12, 16		동등한 대우	10
	회사의 장비 및 시설	21		윤리 원칙	04, 06, 08, 23, 24, 26, 27
	회사 정보	21		유럽인권조약	06
	준법 위반	30		수출 통제	02, 12, 16, 25
	컴퓨터 소프트웨어	17		F	급행료
기밀 정보	16, 20, 21	공정 경쟁	02, 12, 15, 21		
기밀 노하우	17	재무적 투명성	02, 17, 19		
이해 상충	02, 17, 18, 19	재무 보고 지침	19		
저작권	17	벌금	07		
회사 자산	02, 17, 20, 21, 22	강제 노동	10, 25, 27		
부패	02, 06, 12, 13, 14, 25	사기 행위	02, 12, 14		
			자유로운 경쟁	15	



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

Index

	결사 및 단체교섭의 자유	10			
	표현의 자유	26			
G	선물 및 접대	13			
H	환각	24			
	보건	02, 06, 08, 10, 11, 22, 24, 25			
	정직	14			
	핫라인 "Tell Us"	04, 30			
	인권	02, 05, 06, 12, 25, 27			
	인신 매매	27			
I	내부자	02, 17, 20			
	내부 정보	20, 21			
	내부자 목록	20			
	내부자 거래	02, 17, 20			
	청렴성	02, 03, 04, 06, 08, 09, 12, 14, 16, 17, 19			
	청렴 및 규정 준수 협약	16			
	지적 재산권	02, 17, 18, 24			
	국제 협약과 권고	05, 06			
	시민적 및 정치적 권리에 관한 국제 규약	06			
	경제적, 사회적 및 문화적 권리에 대한 국제 규약	06			
	국제 환경 지침	28			
	국제 기본협약	06			
	국제노동기구	06, 27			
	타사에 투자	19			
	제3자의 관여	14			
L	평생 학습	02, 10, 11			
M	관리자	02, 05, 07, 08, 09, 18, 30			
	회원 가입	13			
	자금 세탁	02, 12, 15			
O	산업 안전	02, 06, 08, 10, 11, 25			
	OECD 뇌물방지협약	06			
	다국적 기업에 대한 OECD의 지침	06, 28			
	옴부즈퍼슨	04, 30			
	조직 및 감독의 의무	08, 09			
	제3자에 대한 지급	13			
P	파트너	02, 03, 04, 06, 07, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 28			
	특허	17			
	개인정보	22			
	개인의 권리	11			
	개인 보안	02, 06, 10, 11			
	플랫폼	21			
	인사부	18, 30			
	포트폴리오	02, 15, 16, 23, 24			
	사생활	02, 06, 07, 17, 22			
	사기업	12			
	적절한 문서화	13			
	공공기관 계약	07			
	공무원	06, 12, 14			
	공기업	12, 16			
Q	품질	02, 17, 23, 24			
	대외비 발표 금지 기간	21			
R	주의 신호	14			



서문

I. 올바른 행동

II. 우리의 행동

III. 타인과 자기 자신에 대한 책임

IV. 시장에서의 행동 규범

V. 우리의 회사

VI. 우리의 포트폴리오

VII. 우리의 파트너

VIII. 표현의 자유 및 대화

IX. 인권 존중

X. 환경에 대한 책임

XI. 우리의 제보 채널

색인

Index

보고 절차	02, 08, 18, 19, 20, 25, 30	유엔의 사업과 인권에 대한 지침	06, 27
평판 손상	18	세계 인권 선언	06
자원 효율성	28		
책임감	02, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 20, 21, 22, 24, 25	V 가치 사슬	05, 25, 27, 28
보복	08, 30	법 위반	07
S		W 폐기물 감축	28
부업	19	복지	02, 08, 10, 11
보안 담당자	11	내부 고발자	04, 30
지멘스 브랜드	02, 13, 17, 18	근무 시간	10
소셜 미디어	21		
후원	13		
이해관계자	14, 18		
공급업체	07, 15, 20, 25		
공급망	16		
지속가능성	02, 23, 24, 28		
T			
세법	19		
기술 준수	24		
기술	02, 23		
"Tell us"	04, 30		
테러 자금 조달	12, 15		
무역 및 수출 통제 규정	02, 12, 16		
투명성	14, 24		
국제노동기구 (ILO)의 다국적 기업과 사회정책에 관한 3자 선언 원칙, ILO의 기본 원칙과 노동권 및 기본적 자유에 관한 선언	06		
신뢰	02, 04, 07, 08, 09, 17, 18, 19, 21, 22, 24		
U			
유엔 부패방지 협약	06		
유엔 글로벌 콤팩트	06		