

Deze Universele klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement 'UCA') en de van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden (samen te noemen: deze 'Overeenkomst') worden aangegaan door de Siemens-entiteit die in de Order wordt vermeld ('Siemens' of 'SISW') en de klant die akkoord is gegaan met deze Overeenkomst ('Klant'). Deze Overeenkomst kan worden geaccepteerd door middel van een met de hand geplaatste handtekening of door een elektronische handtekening, of via een door Siemens opgegeven elektronisch systeem. In het elektronische systeem wordt Klant gevraagd om zijn akkoord met deze voorwaarden aan te geven door op een knop te klikken. Door op de knop te klikken of door een Aanbod te gebruiken, geeft Klant aan dat Klant deze Overeenkomst heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Indien de Klant deze Overeenkomst niet aanvaardt, mag de Klant geen enkel Aanbod gebruiken en moet de Klant vóór installatie of gebruik elk Aanbod retourneren aan Siemens of haar toepasselijke geautoriseerde partner.

1. VOLGORDE VAN PRIORITEIT EN DEFINITIES

1.1 **Volgorde van prioriteit.** In geval van tegenstrijdigheid van deze UCA en de Aanvullende Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid van deze Overeenkomst en een Order prevaleert de Order met betrekking tot het op grond daarvan bestelde Aanbod.

1.2 Definities

'AUP' verwijst naar het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik (Acceptable Use Policy) van Siemens dat verkrijgbaar is op <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> en hierin is opgenomen door middel van verwijzing.

'Cloudservices' zijn online services en bijbehorende cloudgebaseerde API's (Application Programming Interfaces) die door Siemens in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, met inbegrip van maar niet beperkt tot software-as-a-service, platform-as-a-service, cloudhostingservices en online trainingsservices, die alleen of in combinatie met Software worden aangeboden. Software, Klantinhoud en inhoud van Derden zijn niet bij Cloudservices inbegrepen.

'Inhoud' verwijst naar gegevens, tekst, audio, video, afbeeldingen, modellen of software.

'Klantinhoud' verwijst naar Inhoud die door de Klant of een Gebruiker in Cloudservices wordt ingevoerd en uitvoer die door de Klant of een Gebruiker wordt gegenereerd door middel van het gebruik van dergelijke Cloudservices op basis van dergelijke Inhoud, met uitzondering van Inhoud van derden of andere Inhoud die eigendom is van of beheerd wordt door Siemens of aan haar gelieerde ondernemingen of hun respectieve licentiegevers en die door Siemens of aan haar gelieerde ondernemingen via of binnen Cloudservices beschikbaar wordt gesteld.

'Documentatie' betekent de gebruiksinstructies, leermiddelen, technische en functionele documentatie en API-informatie die door Siemens bij het toepasselijke Aanbod beschikbaar wordt gesteld, in gedrukte vorm, online of ingesloten als onderdeel van een helpfunctie, en die van tijd tot tijd door Siemens kan worden bijgewerkt.

'Rechten' betekent (met betrekking tot een Aanbod) de licentie- en gebruikstypen, limieten, volumes of andere metingen of voorwaarden van toegestaan gebruik voor een dergelijk Aanbod, zoals uiteengezet in de toepasselijke Order of Aanvullende Voorwaarden. Dit is met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele limieten of beperkingen op het aantal en de categorieën Gebruikers die geautoriseerd zijn om een dergelijk Aanbod te gebruiken, toegestane geografische gebieden, beschikbare opslagruimte, rekenkracht of andere attributen en metriek.

'Hardware' omvat door Siemens krachtens deze Overeenkomst geleverde hardwareapparatuur, apparaten, accessoires en onderdelen, met inbegrip van daarin opgenomen firmware.

'Aanbod' betekent een individueel aanbod dat door Siemens beschikbaar wordt gesteld en dat wordt geïdentificeerd in een Order, die bestaan uit Cloudservices, Software, Hardware, of Professionele services, of een combinatie van een van de voorgaande, en alle bijbehorende onderhouds- en ondersteuningsdiensten en Documentatie.

'Order' verwijst naar een orderformulier (Order Form), werkomschrijving, (SOW), Licensed Software Designation Agreement (LSDA) of een soortgelijk orderdocument (i) waarin de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn opgenomen en waarin het door Klant bestelde Aanbod en eventuele bijbehorende vergoedingen zijn opgenomen, (ii) waarmee de Klant overeengekomen is door middel van met de hand geplaatste of door elektronische handtekeningen via een elektronisch systeem, en (iii) dat door Siemens is geaccepteerd.

'Professionele services' omvat training, advies, techniek of andere professionele services die in het kader van deze Overeenkomst door of namens Siemens verleend worden op grond van een order, exclusief Cloudservices.

'Intellectueel eigendom van Siemens' verwijst naar alle octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten in, verband houdend met of gebruikt bij de levering van een Aanbod of technische oplossing die aan een Aanbod ten grondslag ligt, en elke verbetering, wijziging of afgeleid werk van een van de voornoemde zaken.

'Software' betekent software waarvoor Siemens op grond van deze Overeenkomst een licentie verleent en die beschikbaar wordt gesteld om te downloaden of anderszins aan de Klant wordt geleverd voor installatie, met inbegrip van updates, wijzigingen, ontwerpgegevens en alle kopieën daarvan, bijbehorende op software gebaseerde API's, scripts, toolkits, bibliotheken, referentie- of voorbeeldcode, en soortgelijke materialen.

'Abonnementstermijn' betekent de in de Order gespecificeerde periode waarvoor een termijngebaseerd Aanbod aan de Klant ter beschikking wordt gesteld. Elke verlenging is een nieuwe Abonnementstermijn.

'Aanvullende voorwaarden': aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op een bepaald Aanbod en die hieraan zijn gehecht of waarnaar in een Order wordt verwezen.

'Inhoud van derden' betekent Inhoud, applicaties en services die eigendom zijn van of beheerd worden door een derde partij en aan de Klant beschikbaar worden gesteld via of in verband met Cloudservices.

'Gebruiker' verwijst naar een persoon of entiteit die toegang verkrijgt tot een Aanbod in het kader van deze Overeenkomst, ongeacht of

deze toegang wordt verleend door de Klant, door Siemens op verzoek van de Klant, of door een derde die door de Klant is geautoriseerd.

2. ORDERS

- 2.1 **Bestellen.** De partijen kunnen op grond van deze Overeenkomst een of meer Orders aangaan. Elke Order is bindend voor partijen en op elke Order zijn de voorwaarden van deze UCA en alle geldende Aanvullende Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 **Levering.** Tenzij anders bepaald in de Order, (i) vindt levering van Cloudservices plaats wanneer Siemens Cloudservices aan de Klant ter beschikking stelt voor toegang en gebruik, (ii) vindt levering van Software plaats wanneer Siemens Software aan de Klant ter beschikking stelt via elektronische download van een door Siemens gespecificeerde website of de fysieke media met de Software verzendt, en (iii) voor een Aanbod dat bestaat uit een combinatie van Cloudservices en Software, vindt levering plaats wanneer de Software en Cloudservices door Siemens ter beschikking worden gesteld. In geval van leveringen die geheel plaatsvinden binnen de Verenigde Staten, Rusland of China, wordt Software op media geleverd af fabriek (EXW, Incoterms 2020). Alle andere Software wordt geleverd franco ter plaatse (DAP, Incoterms 2020).
- 2.3 **Betaling.** Tenzij door partijen anders wordt overeengekomen, betaalt Klant de in de van toepassing zijnde Order genoemde vergoedingen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Siemens factureert Klant maandelijks voor Professionele services naarmate kosten worden gemaakt. Tenzij anders vermeld in de toepasselijke Order zal Siemens de Klant vooraf factureren voor vergoedingen in verband met eventuele andere Aanbiedingen. Indien het gebruik van een Aanbod door de Klant de toepasselijke Rechten voor dat Aanbod overschrijdt, zal de Klant binnen 30 dagen na de factuurdatum vergoedingen betalen voor het extra gebruik tegen de op dat moment geldende prijs voor dat Aanbod. Behalve indien uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst, zijn alle betalingsverplichtingen niet-opzegbaar en worden alle vergoedingen niet terugbetaald. Indien de Klant een Aanbod heeft aangekocht via een door Siemens erkende Solution Partner, kunnen afwijkende voorwaarden inzake facturering en betaling van toepassing zijn, zoals bepaald tussen de Klant en de Solution Partner. Siemens kan met de Solution Partner informatie delen over het gebruik en verbruik van het Aanbod door de Klant, voor accountbeheer en factureringsdoeleinden.
- 2.4 **Belastingen.** Alle aan Siemens te betalen bedragen zijn exclusief eventuele belastingen en andere heffingen. Klant verbindt zich ertoe om alle van toepassing zijnde belastingen of heffingen aan Siemens of haar geautoriseerde solution partner te betalen of te vergoeden, daaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetbelasting, belasting toegevoegde waarde, verbruiksbelasting en andere vergoedingen die door een overheidsinstantie worden geheven over het gebruik of de ontvangst door Klant van het Aanbod of de licentie van Klant op het Aanbod. Als Klant vrijgesteld is van belasting over de toegevoegde waarde of omzetbelasting, moet deze tijdig een geldige, ondertekende vrijstellingsverklaring, belastingverleggingsvergunning, of andere, vergelijkbare, door de overheid goedgekeurde documentatie aan Siemens of aan haar geautoriseerde Solution Partner overleggen. Als Klant wettelijk verplicht is om bedragen in aftrek van de inkomstenbelasting te brengen of inkomstenbelasting in te houden (na toepassing van verminderingen uit hoofde van internationale verdragen) op een bedrag dat op grond van deze Overeenkomst rechtstreeks aan Siemens betaalbaar is, zorgt Klant voor tijdige betaling van die bedragen aan de desbetreffende belastingdienst en overlegt Klant ook tijdig aan Siemens officiële, voor de belasting aanvaardbare bonnen of andere bewijsstukken die door de desbetreffende belastingdienst worden afgegeven om op belastingkorting aanspraak te kunnen maken. Niettegenstaande het voorgaande is de Klant verantwoordelijk voor, en zal Siemens vrijwaren voor, alle belastingen, met inbegrip van voorheffingen, die voortvloeien uit het beschikbaar stellen van een Aanbod aan Gebruikers op geografische locaties buiten het land waar de Klant volgens de Order is gevestigd.

3. GEBRUIK VAN AANBOD

- 3.1 **Gebruiksrechten.** Voor Cloudservices die deel uitmaken van een Aanbod, verleent Siemens de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht op toegang tot en gebruik van dergelijke Cloudservices voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant gedurende de geldende Abonnementstermijn, uitsluitend in overeenstemming met de Rechten en deze Overeenkomst. Voor Software en Documentatie die deel uitmaken van een Aanbod, verleent Siemens de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie om de Documentatie te gebruiken en de Software te installeren en te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden van de Klant gedurende de geldende Abonnementstermijn of een andere in de Order vermelde periode, uitsluitend in overeenstemming met de Rechten en deze Overeenkomst.
- 3.2 **Gebruikers.** Het aantal en de categorieën Gebruikers die toegang hebben tot een Aanbod, worden gedefinieerd in de Rechten. De Klant zal ervoor zorgen dat alle Gebruikers zich houden aan de verplichtingen van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst. Als de Klant zich bewust wordt van een schending van zijn verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst door een Gebruiker of van ongeautoriseerde toegang tot het account van een Gebruiker, zal de Klant Siemens onmiddellijk op de hoogte brengen en de toegang van de betrokken persoon tot het Aanbod beëindigen. De Klant is verantwoordelijk voor elke handeling of het nalaten van een handeling door een Gebruiker of van een persoon die gebruikmaakt van of toegang heeft tot het account van een Gebruiker in verband met deze Overeenkomst.
- 3.3 **Algemene gebruiksbeperkingen.** Behoudens voor zover toegestaan in deze Overeenkomst, zal de Klant zelf niet de volgende activiteiten ondernemen en ook personen of entiteiten niet toestaan om deze activiteiten te ondernemen: (i) een Aanbod doorverkopen, overdragen, in sublicentie geven, publiceren, uitlenen of leasen of een Aanbod gebruiken ten gunste van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens, (ii) een Aanbod wijzigen, aanpassen, manipuleren, repareren of er afgeleide werken van maken, (iii) de broncode van een Aanbod reverse-engineeren, disassembleren, decompileren of op andere wijze trachten te achterhalen, (iv) een Aanbod gebruiken op een wijze die een dergelijk Aanbod zou kunnen onderwerpen aan een open-source-softwarelicentie die in strijd is met deze Overeenkomst of die anderszins niet op een dergelijk Aanbod van toepassing is, (v) een Aanbod gebruiken met het doel een product te ontwikkelen of te verbeteren dat met een dergelijk Aanbod concurreert, of (vi) eigendomsvermeldingen of -aanduidingen verwijderen die zijn opgenomen in of aangebracht op een Aanbod. Klant zal uitsluitend gebruik maken van API's die geïdentificeerd zijn zoals deze gepubliceerd zijn in de Documentatie en uitsluitend zoals daarin beschreven is ter ondersteuning van het geautoriseerde gebruik van Aanbod. De Klant mag de Software of Documentatie alleen kopiëren voor zover dit nodig is ter ondersteuning van het gebruik van het Aanbod zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst, en zal ervoor zorgen dat een dergelijke kopie alle eigendomsvermeldingen bevat die in de Software of Documentatie zijn opgenomen of daarop zijn aangebracht, zoals deze van Siemens zijn ontvangen. De

beperkingen die in deze Sectie zijn uiteengezet, zijn niet van toepassing voor zover deze in strijd zijn met het dwingend recht dat van toepassing is.

- 3.4 **Beveiliging van Klantsystemen.** De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen van de Klant, met inbegrip van de Software op de systemen van de Klant, en zal commercieel redelijke stappen ondernemen om malware, virussen, spyware en Trojaanse paarden uit de systemen van de Klant te weren.
- 3.5 **Voorbehoud van rechten.** Alle Software, Cloudservices en niet-openbare Documentatie zijn handelsgeheimen van Siemens en haar licentiegevers. Siemens dan wel haar licentiegevers behouden het eigendomsrecht op Software, Cloudservices, Documentatie en intellectueel eigendom van Siemens. Siemens behoudt zich alle rechten op Aanbod en intellectueel eigendom van Siemens voor, die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden verleend.
- 3.6 **Kosteloos Aanbod; Previews.** Al het (i) Aanbod dat zonder kosten voor de Klant worden aangeboden ('**Kosteloos Aanbod**') en (ii) functies of services die als onderdeel van Cloudservices worden aangeboden voorafgaand aan hun algemene release en die als 'preview', 'pre-release', 'early access' of 'non-general release' ('**Previews**') zijn aangeduid of anderszins aan de Klant worden gecommuniceerd, worden 'AS IS' geleverd zonder garantie, schadeloosstelling, ondersteuning of andere verplichtingen. Siemens kan op elk moment Previews wijzigen, beperken, opschorten of beëindigen. De Klant erkent dat Previews niet klaar zijn voor productiegebruik, en dat het gebruik van Previews door de Klant geheel op eigen risico en naar eigen goeddunken gebeurt. De Klant zal Kosteloos Aanbod dat in een Order wordt aangeduid als 'demo', 'test', 'evaluatie', 'bèta', of iets vergelijkbaars, uitsluitend gebruiken voor interne test- en evaluatiedoeleinden, en niet voor productie of andere commerciële doeleinden.
- 3.7 **Informatieverplichtingen; Audit.** De Klant zal informatie of ander materiaal verstrekken waarom Siemens redelijkerwijs verzoekt om de naleving door de Klant van deze Overeenkomst te verifiëren. Siemens kan tijdens normale kantoortijden en na redelijk bericht vooraf controleren of Klant deze Overeenkomst in acht neemt. Klant verleent Siemens of haar geautoriseerde agents toegang tot bedrijfslocaties, werkstations en servers en verricht alle in commercieel opzicht redelijke handelingen om Siemens te helpen vast te stellen of deze Overeenkomst in acht wordt genomen. Siemens en haar agenten nemen redelijke beveiligingsvoorschriften in acht die aan Siemens zijn medegedeeld wanneer ze zich op de bedrijfslocatie van Klant bevinden..

4. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SOFTWARE

De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle Software die deel uitmaakt van een Aanbod:

- 4.1 Software wordt alleen geleverd in de vorm van een objectcode, tenzij in deze Overeenkomst anders vermeld is. Voor zover Software door Siemens in broncodevorm wordt geleverd, mag de Klant die Software uitsluitend gebruiken om het toepasselijke Aanbod waarvan die Software deel uitmaakt, te wijzigen of te verbeteren, en tussen de partijen zijn alle dergelijke wijzigingen of verbeteringen eigendom van Siemens en onderworpen aan de licentie zoals uiteengezet in Sectie 3.1. De Klant geeft hierbij toestemming voor de installatie van Software op systemen die door de Klant worden gebruikt, zoals door Cloudservices kan worden gefaciliteerd.
- 4.2 Software kan software, technologie en andere materialen van derden bevatten, waaronder open-source- software, die door derden in licentie is gegeven ('**Technologie van derden**') onder afzonderlijke voorwaarden ('**Voorwaarden van derden**'). Voorwaarden van derden worden gespecificeerd in de Documentatie, Aanvullende voorwaarden, leesmij-bestanden, headerbestanden, meldingsbestanden, of soortgelijke bestanden. In het geval van een conflict met de voorwaarden van deze Overeenkomst, hebben de Voorwaarden van derden voorrang met betrekking tot de Technologie van derden. Als Voorwaarden van derden vereisen dat Siemens Technologie van derden verstrekt in de vorm van broncode, zal Siemens deze op schriftelijk verzoek en tegen betaling van eventuele verzendkosten verstrekken.

5. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR CLOUDSERVICES

De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle Cloudservices die deel uitmaken van een Aanbod:

- 5.1 **Service Level Agreements.** Gedurende de Abonnementstermijn zal Siemens voldoen aan de toepasselijke Service Level Agreements voor Cloudservices zoals uiteengezet in de toepasselijke Aanvullende voorwaarden.
- 5.2 **Wijzigingen in cloudservices.** Cloudservices kunnen van tijd tot tijd door Siemens worden gewijzigd, stopgezet of vervangen. Gedurende een Abonnementstermijn zal Siemens de kernfuncties of -functionaliteiten van Cloudservices niet materieel degraderen of Cloudservices stopzetten zonder vervangende Cloudservices beschikbaar te stellen, behalve indien dit noodzakelijk is (i) om aan nieuwe wettelijke vereisten te voldoen, (ii) voor wijzigingen die worden opgelegd door leveranciers of onderaannemers van Siemens (bijv. de beëindiging van Siemens' relatie met een leverancier van software of services die vereist zijn voor de levering van dergelijke Cloudservices), of (iii) bij veiligheidsrisico's die niet op een commercieel redelijke manier kunnen worden opgelost. Siemens zal de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is in kennis stellen van een dergelijke materiële degradatie of stopzetting van Cloudservices, en de Klant kan de Order voor het betreffende Aanbod beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan Siemens. Dit beëindigingsrecht moet worden uitgeoefend binnen 30 dagen na ontvangst door de Klant van de kennisgeving van een dergelijke degradatie of stopzetting. In het geval van een dergelijke beëindiging of stopzetting van Cloudservices restitueert Siemens eventuele vooruitbetaalde vergoedingen voor het desbetreffende Aanbod op pro-rata basis voor de resterende Abonnementstermijn voor dat Aanbod.
- 5.3 **Gebruik van berichtendiensten.** De Klant kan Cloudservices gebruiken om e-mails of andere berichten naar Gebruikers en derden te sturen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor dergelijke berichten en hun inhoud. Berichten kunnen worden geblokkeerd, vertraagd of verhinderd voor aflevering door bestemmings servers en andere redenen buiten de controle van Siemens, en er is geen garantie dat berichten hun beoogde bestemming binnen een bepaald tijdsbestek zullen bereiken.
- 5.4 **Buiten de reikwijdte.** Cloudservices sluiten specifiek Inhoud van derden uit, zelfs als dergelijke Inhoud van derden interoperabel is met Cloudservices, toegankelijk is op of vanuit Cloudservices, of wordt aangeboden op een online marktplaats die wordt aangeboden door Siemens of een van haar gelieerde ondernemingen of zakelijke partners. Elke contractuele relatie met betrekking tot Inhoud van derden is uitsluitend tussen de Klant en de desbetreffende externe leverancier en kan onderhevig zijn aan afzonderlijke voorwaarden die door

Siemens beschikbaar worden gesteld met of als onderdeel van Inhoud van derden. Siemens is niet verantwoordelijk voor Inhoud van derden of het gebruik door de Klant van dergelijke Inhoud van derden. Cloudservices zijn ook specifiek exclusief (i) toegang tot internet of enig ander netwerk, (ii) geschikte connectiviteit of enige andere middelen die nodig zijn voor toegang tot of gebruik van Cloudservices, en (iii) de verzending van Inhoud van en naar de uitgang van het wide area network van de datacenters die door Siemens worden gebruikt om Cloudservices te leveren.

- 5.5 **Beleid inzake aanvaardbaar gebruik; Vrijwaring.** De Klant zal ervoor zorgen dat alle Gebruikers zich houden aan de AUP (Acceptable Use Policy). De Klant zal Siemens, aan Siemens gelieerde ondernemingen, haar onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren voor alle vorderingen, schade, boetes en kosten van derden (met inbegrip van de honoraria en kosten van advocaten) die op enigerlei wijze verband houden met (i) een schending van de AUP door de Klant of een Gebruiker, (ii) een schending van wetten of voorschriften, of rechten van anderen door het gebruik van een Aanbod door de Klant of een Gebruiker, of (iii) Inhoud van de Klant.
- 5.6 **Eigendom en gebruik van Klantinhoud.** Siemens verkrijgt geen recht op eigendom van Klantinhoud krachtens deze Overeenkomst. Siemens en haar onderaannemers zullen de Klantinhoud uitsluitend gebruiken voor de levering van Aanbod of zoals anders toegestaan door deze Overeenkomst of overeengekomen door de partijen. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, het beheer, de overdracht, het gebruik, de nauwkeurigheid en de kwaliteit van de Klantinhoud en de middelen waarmee de Klant die Klantinhoud kan verkrijgen. Siemens raadt de Klant aan het geografische gebied te bevestigen waarin de Klantinhoud van de Klant zal worden opgeslagen, dat zich buiten het land kan bevinden waarin de Klant is gevestigd. De Klant zorgt ervoor dat de Klantinhoud kan worden verwerkt en gebruikt zoals beoogd in deze Overeenkomst, zonder schending van rechten van anderen of van wet- of regelgeving.
- 5.7 **Bescherming van Klantinhoud.** Cloudservices worden geleverd met gebruikmaking van processen en waarborgen die zijn ontworpen om de integriteit en vertrouwelijkheid van de Klantinhoud te beschermen., De Klant blijft verantwoordelijk voor het nemen van gepaste maatregelen met betrekking tot de bescherming, verwijdering en het terugvinden van Klantinhoud, met inbegrip van het bewaren van reservekopieën. Sommige Cloudservices kunnen functies verschaffen die de Klant in staat stellen om de Klantinhoud te delen met derden of om de Klantinhoud openbaar te maken door middel van het gebruik van bepaalde Cloudservices. Indien de Klant ervoor kiest om dergelijke functies te gebruiken, kan de Klantinhoud worden geopend, gebruikt en gedeeld door derden aan wie de Klant dergelijke toegang verleent en met wie de Klant dergelijke Klantinhoud deelt. De keuze van de Klant om dergelijke functies te gebruiken is naar eigen goeddunken en op eigen risico.

6. GEGEVENS

- 6.1 **Beveiliging en gegevensprivacy.** Elke partij zal de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens in verband met hun respectieve verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Wanneer Siemens optreedt als de verwerker van door de Klant verstrekte persoonsgegevens, zijn de Privacyvoorwaarden voor gegevens beschikbaar op <https://www.siemens.com/dpt/sw>, met inbegrip van de daarin beschreven technische en organisatorische maatregelen, van toepassing op het gebruik van het desbetreffende Aanbod en worden zij hierin door middel van verwijzing opgenomen.
- 6.2 **Systeeminformatie.** Siemens en aan Siemens gelieerde ondernemingen en hun onderaannemers kunnen informatie, statistieken en meetgegevens met betrekking tot het gebruik, de werking, de ondersteuning en het onderhoud van het Aanbod of de Klantinhoud (gezamenlijk 'Systeeminformatie') verzamelen en afleiden, en kunnen Systeeminformatie gebruiken voor de ondersteuning, het onderhoud, de bewaking, de werking, de ontwikkeling en de verbetering van hun producten en services of voor de handhaving van hun rechten, op voorwaarde dat de Systeeminformatie die is afgeleid van Klantinhoud wordt samengevoegd met andere informatie, zodat de oorspronkelijke Klantinhoud niet identificeerbaar is. Siemens kan Systeeminformatie bekendmaken aan een door Siemens geautoriseerde oplossingspartner, uitsluitend voor zover dat redelijkerwijs nodig is om die partner in staat te stellen zijn ondersteuningsverplichtingen jegens de Klant na te komen. Om ongeoorloofd gebruik van Softwarelicenties vast te stellen, behoudt Siemens zich het recht voor om een meldingsmechanisme in de Software in te bouwen.

7. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

- 7.1 **Softwaregarantie.** Siemens garandeert dat de Software gedurende een periode van 90 dagen na de datum waarop het Aanbod voor het eerst aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, substantieel zal presteren in overeenstemming met de kenmerken en functionaliteiten die in de Documentatie worden beschreven. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht zal Siemens, als enige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant bij een inbreuk op deze garantie, naar eigen keuze (i) fouten corrigeren of workarounds aanbieden, (ii) defecte Software vervangen, of (iii) van de Klant eisen dat hij de defecte Software retourneert, de Order voor het niet-conforme Aanbod beëindigen indien de Software voor een Abonnementstermijn in licentie is gegeven, en de voor het betreffende Aanbod betaalde vergoedingen restitueren. De garantie voor Software geldt niet voor (a) Kosteloos Aanbod, (b) Software die wordt geleverd bij een re-mix, (c) Software die op de datum van de Order als beëindigd of niet algemeen ondersteund wordt aangemerkt, (d) Software die beschikbaar wordt gesteld onder de onderhoudsvoorwaarden zoals uiteengezet in eventuele van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden, en (e) kwesties, problemen of defecten die voortvloeien uit gebruik van Software dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 7.2 **Garantie op Cloudservices** Siemens garandeert dat de Cloudservices substantieel zullen presteren in overeenstemming met de kenmerken en functionaliteiten die in de Documentatie worden beschreven. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht zal Siemens, als enige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant bij een inbreuk op deze garantie, naar eigen keuze (i) redelijke commerciële inspanningen leveren om de niet-conforme Cloudservices te herstellen zodat deze voldoen aan deze garantie, of (ii) indien een dergelijk herstel niet commercieel redelijk zou zijn, de Order voor het niet-conforme Aanbod beëindigen en eventuele vooruitbetaalde vergoedingen voor dat Aanbod op pro-rata basis terugbetalen voor het resterende deel van de Abonnementstermijn voor dat Aanbod. De garantie voor Cloudservices geldt niet voor (a) Kosteloos Aanbod en Previews, en (b) kwesties, problemen of defecten die voortvloeien uit Klantinhoud, Inhoud van derden, of gebruik van Cloudservices dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 7.3 **Disclaimers.** Siemens geeft alleen de beperkte garanties die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld, en wijst alle andere garanties af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald

doel. Siemens garandeert niet dat (i) gemelde fouten zullen worden gecorrigeerd of verzoeken om ondersteuning zullen worden opgelost om aan de behoeften van de Klant te voldoen, (ii) de Services of Inhoud van derden ononderbroken, foutloos, storingsvrij, fouttolerant of vrij van schadelijke componenten zullen zijn, of (iii) enige Inhoud, met inbegrip van Klantinhoud en Inhoud van derden, veilig zal zijn of niet anderszins verloren zal gaan of beschadigd zal raken. Uitspraken over Aanbod, kenmerken of functionaliteit in communicatie met Klant gelden als technische informatie en niet als garanties.

De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van elk Aanbod voor het beoogde gebruik door de Klant, voor de selectie van het Aanbod dat nodig is om de beoogde resultaten van de Klant te bereiken, en voor het gebruik van het Aanbod. Door het Aanbod te gebruiken, stemt de Klant ermee in dat het Aanbod voldoet aan de vereisten van de Klant om naleving van de toepasselijke wetgeving mogelijk te maken. De Klant zal op eigen kosten alle rechten, toestemmingen en machtigingen verkrijgen van verkopers van software en services die door de Klant worden gebruikt in verband met een Aanbod, die voor een dergelijk gebruik vereist zijn. De Klant stemt ermee in dat Orders niet afhankelijk zijn van enige toekomstige kenmerken of functionaliteit van het Aanbod.

Siemens heeft geen controle over de processen van de Klant of de creatie, validatie, verkoop of het gebruik van de producten of services van de Klant (of een klant van de Klant) en is niet aansprakelijk voor enige vordering of eis die door een derde tegen de Klant wordt ingesteld, met uitzondering van de verplichtingen van Siemens om de Klant te vrijwaren tegen vorderingen wegens inbreuk zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De volledige, totale aansprakelijkheid van Siemens die op enigerlei wijze verband houdt met deze Overeenkomst wordt als volgt beperkt: (i) voor aansprakelijkheid die uitsluitend voortvloeit uit Hardware of uit Software waarvoor een eeuwigdurende licentie is verstrekt, de vergoedingen die aan Siemens zijn betaald voor dat Aanbod, of (ii) in alle andere gevallen, de vergoedingen die aan Siemens zijn betaald voor het Aanbod dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid gedurende de periode van 12 maanden die onmiddellijk voorafgaat aan de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering. De voorgaande beperking is niet van toepassing op de verplichting van Siemens tot vrijwaring in Sectie 9.
- 8.2 Siemens is in geen geval aansprakelijk voor (i) enige indirecte schade, incidentele schade, gevolgschade, speciale schade, exemplarische schade of bestraffende schade, verlies van productie of gegevens, onderbreking van werkzaamheden of gederfde inkomsten of winsten, zelfs indien dergelijke schade te voorzien was, of (ii) Kosteloos Aanbod of Previews.
- 8.3 Siemens is niet aansprakelijk voor enige vordering in verband met deze Overeenkomst indien een dergelijke vordering wordt ingesteld meer dan twee jaar nadat de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot een dergelijke vordering, door de Klant is ontdekt of ontdekt had moeten zijn.
- 8.4 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen zijn van toepassing (i) ten voordele van Siemens en aan haar gelieerde ondernemingen, en hun respectieve functionarissen, directeuren, licentiegevers, onderaannemers en vertegenwoordigers, en (ii) ongeacht de vorm van de actie, of deze nu is gebaseerd op een contract, statuut, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), of iets anders.
- 8.5 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen zijn niet van toepassing voor zover aansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten op basis van de toepasselijke wetgeving.

9. VRIJWARING VAN INBREUK OP INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 **Vrijwaring van vordering op inbreuk.** Siemens zal op haar kosten de Klant vrijwaren en de verdediging voeren inzake vorderingen voor zover deze zijn gebaseerd op een bewering dat het gebruik door de Klant van een Aanbod zoals toegestaan in het kader van deze Overeenkomst inbreuk maakt op een auteursrecht, een handelsgeheim of een octrooi of handelsmerk dat is afgegeven of gedeponereerd door de Verenigde Staten, Japan of een lid van de Europese Octrooiorganisatie, en zal alle schadevergoedingen betalen waartoe Klant uiteindelijk wordt veroordeeld door een bevoegde rechtbank of die in een schikking overeen worden gekomen, op voorwaarde dat Klant: i) Siemens onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de vordering, ii) aan Siemens alle gevraagde informatie en redelijke assistentie met betrekking tot de vordering verstrekt, en iii) aan Siemens de alleenbevoegdheid geeft om de verdediging tegen de vordering te voeren of een schikking te treffen. Siemens geeft geen aansprakelijkheid toe en gaat geen verplichtingen aan namens Klant zonder daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant te hebben verkregen, die niet onredelijk zal worden geweigerd.
- 9.2 **Gerechtelijk bevel.** Indien een permanent gerechtelijk bevel wordt verkregen tegen het gebruik door de Klant van een Aanbod als gevolg van een inbreukclaim, kan Siemens, naar eigen goeddunken, voor de Klant het recht verkrijgen om het gebruik van het Aanbod voort te zetten, of het Aanbod vervangen of aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk. Indien dergelijke middelen niet redelijkerwijs beschikbaar zijn (i) betaalt Siemens de vooruitbetaalde vergoedingen voor het uitgesloten Aanbod pro-rata terug (a) voor Hardware of Software waarvoor aan de Klant een eeuwigdurende licentie is verstrekt, voor het resterende gedeelte van een afschrijvingsperiode van 60 maanden vanaf de eerste levering aan de Klant, of (b) voor enig ander Aanbod voor het resterende gedeelte van de Abonnementstermijn voor dat Aanbod; (ii) worden alle toepasselijke licenties voor dat Aanbod automatisch beëindigd; en (iii) zal de Klant het gebruik van het uitgesloten Aanbod onmiddellijk staken en alle gerelateerde Software in zijn bezit retourneren. Siemens kan, naar eigen goeddunken, een van de voorgaande oplossingen bieden om de inbreuk te beperken voordat een gerechtelijk bevel wordt uitgevaardigd.
- 9.3 **Uitsluitingen.** Niettegenstaande enige tegenstrijdigheden in deze Overeenkomst heeft Siemens geen aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting jegens de Klant voor zover een inbreukclaim voortvloeit uit (i) het gebruik van een eerdere versie van het Aanbod voor zover een huidige versie geen inbreuk maakt, (ii) het niet gebruiken van een door Siemens aangeboden vervanging, correctie, patch of nieuwe versie van het Aanbod die in wezen dezelfde functies vervult, (iii) het gebruik van het Aanbod in combinatie met Inhoud, apparatuur of producten die niet door Siemens worden geleverd, (iv) het gebruik van Kosteloos Aanbod of Previews, (v) leveringen die voortvloeien uit Professionele services, (vi) enige aanpassing, wijziging of configuratie van het Aanbod die niet door Siemens is uitgevoerd, of (vii) instructies, assistentie of specificaties die door de Klant zijn verstrekt.

9.4 **Enig en exclusief rechtsmiddel.** Artikel 9 beschrijft de volledige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant in geval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10. VERLENGING, OPSCHORTING, BEËINDIGING

10.1 **Abonnementen en verlengingen.** Indien dit in de Order is aangegeven of anderszins door de partijen schriftelijk of in een door Siemens beschikbaar gesteld elektronisch systeem is overeengekomen, wordt de Abonnementstermijn voor het toepasselijke betaalde Aanbod automatisch verlengd voor opeenvolgende Abonnementstermijnen, tenzij een van de partijen de andere uiterlijk 60 dagen voor het einde van de op dat moment lopende Abonnementstermijn laat weten dat zij verkiest niet te verlengen. Elke verlengde Abonnementstermijn is even lang als de voorgaande termijn of 12 maanden, afhankelijk van welke termijn het langst is. De op dat moment geldende UCA (of opvolgende voorwaarden) en geldende Aanvullende voorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> en <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> zijn voor de volgende Abonnementstermijn van toepassing in plaats van deze Overeenkomst. De vergoedingen gedurende een verlengde Abonnementstermijn zijn gelijk aan de vergoedingen die gedurende de voorgaande Abonnementstermijn in rekening zijn gebracht, tenzij (i) Siemens de Klant ten minste 90 dagen voor het einde van de dan lopende Abonnementstermijn in kennis stelt van afwijkende toekomstige vergoedingen of (ii) vergoedingen voor de verlengde Abonnementstermijn(en) op de Order zijn gespecificeerd.

10.2 **Opschorting.** Siemens kan de toegang van de Klant of een Gebruiker tot en het gebruik van het Aanbod onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken als Siemens redelijkerwijs vaststelt dat het gebruik van het Aanbod een veiligheidsrisico inhoudt voor het Aanbod, Siemens of derden, of Siemens of derden blootstelt aan aansprakelijkheid, als de Klant een wezenlijke inbreuk pleegt op deze Overeenkomst, of wanneer zich een van de omstandigheden voordoet die Siemens het recht geeft op onmiddellijke beëindiging op grond van Sectie 10.3. De opschorting of beperking kan worden opgelegd naast alle andere rechten waarover Siemens krachtens deze Overeenkomst beschikt, en ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om vergoedingen te betalen, en wordt opgeheven wanneer de reden voor dergelijke opschorting of beperking niet langer bestaat.

10.3 **Beëindiging.** Geen van de partijen zal gedurende de geldende Abonnementstermijn een Order voor het gemak beëindigen. Elke partij kan een Order voor een bepaalde Abonnementstermijn met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij een wezenlijke schending van deze Overeenkomst pleegt en deze schending gedurende een periode van 30 dagen na ontvangst van een kennisgeving waarin de schending wordt gespecificeerd, niet ongedaan wordt gemaakt, met dien verstande dat een dergelijke beëindiging slechts van kracht is ten aanzien van het Aanbod waarop de wezenlijke schending betrekking heeft. Siemens kan alle Orders of deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen na kennisgeving aan de Klant in het geval de Klant de Siemens-software op ongeoorloofde wijze installeert of gebruikt, de Klant zijn faillissement aanvraagt of een faillissementsprocedure tegen de Klant wordt ingeleid, de Klant zijn zakelijke activiteiten staakt, de Klant in strijd handelt met Secties 2.3, 3, 5.5, 11, 12, of 13.2, of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of verzoeken van overheidsinstanties.

10.4 **Gevolgen van het verstrijken van de abonnementsstermijn of de beëindiging.** Bij het verstrijken van de toepasselijke Abonnementstermijn of de beëindiging van een Order voor een Aanbod of deze Overeenkomst om welke reden dan ook, eindigen de rechten van de Klant op toegang tot, gebruik van of ontvangst van het betreffende Aanbod automatisch. De Klant zal het gebruik van het betreffende Aanbod onmiddellijk staken, alle Software en andere Vertrouwelijke Informatie van Siemens met betrekking tot het Aanbod in zijn bezit of onder zijn beheer verwijderen en vernietigen, en Siemens een schriftelijke verklaring verstrekken van deze verwijdering en vernietiging. De Klant kan voor download beschikbare Klantinhoud gedurende een periode van 30 dagen na afloop of beëindiging terughalen, mits de Klant zich houdt aan deze Overeenkomst en de toepasselijke vergoedingen betaalt. Na deze periode kan alle Klantinhoud worden verwijderd. Beëindiging van deze Overeenkomst of een Order voor een Aanbod ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de totale vergoedingen te betalen die in een Order zijn vastgesteld, welke vergoedingen onmiddellijk na beëindiging verschuldigd en betaalbaar zijn. In geval van beëindiging door de Klant wegens een wezenlijke schending door Siemens volgens Sectie 10.3 zal Siemens een redelijk deel van de vooruitbetaalde vergoedingen op pro-rata basis restitueren voor het resterende deel van de Abonnementstermijn voor het betreffende Aanbod. Secties 2.3, 2.4, 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 5.5, 6.2, 7.3, 8, 10.4, 11, 12, 13.4 en 13.8 blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

11. EXPORTCONTROLE EN NALEVING VAN SANCTIES

11.1 **Export.** De verplichtingen van Siemens uit hoofde van deze Overeenkomst zijn afhankelijk van de naleving door Klant van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van export- en wederuitvoercontroles, embargo's en economische en handelssancties, waaronder in elk geval die van de Verenigde Staten en de Europese Unie ('**Exportwetgeving**'), en de Klant gaat ermee akkoord deze na te leven. De Klant verklaart dat de Klantinhoud niet-gereguleerd is (d.w.z. classificatie is 'N' in de E.U., en 'N' voor ECCN of 'EAR99' in de V.S.) en dat de Inhoud van Cloudservices, met inbegrip van de Klantinhoud, een Aanbod dat in het kader van deze Overeenkomst wordt geleverd en afgeleiden daarvan niet zullen worden (i) gedownload of geopend door een Gesanctioneerde persoon, (ii) geëxporteerd, wederuitgevoerd (met inbegrip van 'veronderstelde export'), verzonden, gedistribueerd, geleverd, verkocht, doorverkocht, geleverd of anderszins overgedragen, direct of indirect, aan een Gesanctioneerde persoon of anderszins op een wijze die in strijd is met de Exportwetten, (iii) gebruikt voor een doel dat verboden is door de Exportwetten, of (iv) gebruikt voor niet-civiele doeleinden (bijvoorbeeld wapeniging, nucleaire technologie, wapens, elk ander gebruik op het gebied van defensie en militaire zaken), tenzij toegestaan door de Exportwetten of de respectieve overheidsvergunningen of goedkeuringen. Zonder beperking van het voorgaande verklaart en garandeert Klant dat (i) hij geen Gesanctioneerde persoon is, en (ii) hij geen Inhoud van Cloudservices, met inbegrip van Klantinhoud, of een Aanbod, zal downloaden of anderszins daartoe toegang zal hebben, en dat hij het downloaden hiervan of de toegang hiertoe door een derde vanaf een locatie in een Gesanctioneerd land niet zal faciliteren. Klant zal ten minste éénmaal per jaar zijn lijst met Gebruikers die toegang tot Cloudservices hebben beoordelen en bijwerken, en bevestigen dat geen van deze Gebruikers een Gesanctioneerde persoon is en dat al deze Gebruikers toegang mogen blijven krijgen tot Cloudservices in overeenstemming met exportwetgeving. Siemens kan de noodzakelijke controles inzake de Exportwetgeving verrichten en in het kader daarvan zal Klant op verzoek onmiddellijk alle benodigde informatie aan Siemens verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken aan Gebruikers en het verzamelen van Gebruikers van alle informatie die nodig is voor de naleving van de toepasselijke Exportwetten (bijv. toepasselijke exportlijstnummers). "**Gesanctioneerd land**" is een land of gebiedsdeel dat zelf het voorwerp of doelwit is van uitgebreide handels- of economische sancties (momenteel Cuba, Iran, Noord-Korea,

Syrië en de Krim in Oekraïne). "**Gesancioneerd persoon**" is een persoon (A) die is opgenomen in de Specially Designated Nationals and Blocked Persons List die wordt bijgehouden door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Ministerie van Financiën of op een lijst met betrekking tot exportcontrole van aangewezen personen die wordt bijgehouden door het Amerikaanse Ministerie van Handel of door het Amerikaanse Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, een lidstaat van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk, (B) die actief, georganiseerd of woonachtig is in een Gesancioneerd land, (C) de regering van, of handelend voor of namens de regering van Venezuela of een Gesancioneerd land, of (D) eigendom van of gecontroleerd door een of meer van deze personen.

- 11.2 **Openbaarmaking van informatie.** Indien Klant informatie aan Siemens bekendmaakt die i) als 'Covered Defense Information' of 'Controlled Unclassified Information' wordt aangemerkt in de zin van de Amerikaanse overheidsvoorschriften, of ii) onder Exportwetgeving valt die beheerde gegevensverwerking verlangt, stelt Klant de werknemers van Siemens daarvan vóór elke bekendmaking in kennis en gebruikt Klant de door Siemens bepaalde kennisgevingsmiddelen en -methoden.
- 11.3 **Rechtsmiddelen, vrijwaring.** In het geval dat Klant een bepaling van Sectie 11 niet naleeft of een exportwet in verband met een Aanbod intellectueel eigendom van Siemens schendt, heeft Siemens het recht om actie te ondernemen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en zoals vereist door het Amerikaanse recht of het toepasselijke recht. Verder zal Klant Siemens, haar gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, boetes en kosten (met inbegrip van de advocatenhonoraria en -kosten) die op enigerlei wijze verband houden met de niet-naleving door Klant van Sectie 11, met inbegrip van de schending of vermeende schending van enige exportwetgeving door Klant.
- 11.4 **Recht om geen prestaties te verstrekken.** Siemens is niet verplicht tot uitvoering van deze Overeenkomst indien deze uitvoering wordt verhinderd door belemmeringen die voortvloeien uit nationale of internationale vereisten op het gebied van buitenlandse handel of douane-eisen of uit embargo's of andere sancties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, embargo's of andere sancties die door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten zijn opgelegd.

12. VERTROUWLIJKHEID

- 12.1 **Vertrouwelijke informatie.** 'Vertrouwelijke Informatie' is alle informatie die ingevolge deze Overeenkomst door de ene partij of een van de aan haar gelieerde ondernemingen of onderaannemers aan de andere partij wordt meegegeeld en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter voor een redelijke persoon duidelijk is. Vertrouwelijke informatie van Siemens omvat de voorwaarden van deze Overeenkomst en een Order, een Aanbod, Systeeminformatie, intellectueel eigendom van Siemens en alle informatie die de Klant verkrijgt uit het benchmarken van een Aanbod. De ontvangende partij zal (i) geen Vertrouwelijke informatie openbaar maken, behalve (a) op een need to know-basis aan haar en haar gelieerde werknemers, consultants, contractanten en financiële, fiscale en juridische adviseurs die gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen en gebruiksbeperkingen die minstens even restrictief zijn als die in deze Overeenkomst, of (b) zoals anderszins geautoriseerd door de bekendmakende partij of (ii) Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor zover nodig om rechten uit te oefenen of te handhaven of verplichtingen na te komen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, en (iii) redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij te voorkomen. De ontvangende partij is aansprakelijk voor de naleving van Sectie 12 door elk van haar ontvangers. Siemens en de aan haar gelieerde ondernemingen mogen Klant wel als klant vermelden op hun websites en in klantenlijsten en ander marketingmateriaal.
- 12.2 **Uitsluitingen.** De verplichtingen in Sectie 12.1 gelden niet voor Vertrouwelijke informatie die: i) openbaar is of wordt, anders dan als gevolg van een bekendmaking door de ontvangende partij die in strijd is met deze Overeenkomst, ii) bij de ontvangende partij bekend wordt vanuit een andere bron dan de bekendmakende partij, op voorwaarde dat de ontvangende partij geen reden heeft om aan te nemen dat die bron zelf door een wettelijke, contractuele of fiduciaire geheimhoudingsplicht is gebonden, iii) reeds vóór de ontvangst van de bekendmakende partij in het bezit was van de ontvangende partij, zonder dat daarop een geheimhoudingsverplichting rustte, iv) onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruik te maken van of een beroep te doen op de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij, of v) op last van een overheidsautoriteit of op grond van de wet bekend moet worden gemaakt, zolang de ontvangende partij de bekendmakende partij onmiddellijk schriftelijk van de verplichte openbaarmaking in kennis stelt, voor zover een dergelijke in kennisstelling bij de wet is toegestaan, en met de bekendmakende partij samenwerkt om de omvang van die openbaarmaking te beperken.

13. ALGEMENE BEPALINGEN

- 13.1 **Aan Siemens gelieerde ondernemingen en Onderaannemers.** De uiteindelijke moedermaatschappij van Siemens of bedrijven die direct of indirect eigendom zijn van of onder het beheer vallen van de uiteindelijke moedermaatschappij van Siemens mogen de rechten van Siemens uitoefenen en de verplichtingen van Siemens uit hoofde van deze Overeenkomst nakomen. Siemens kan gebruikmaken van resources in verschillende landen om Aanbod te leveren, met inbegrip van niet-gelieerde onderaannemers Siemens blijft verantwoordelijk voor haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst.
- 13.2 **Overdracht.** Deze Overeenkomst geldt ook voor, en is bindend voor, de opvolgers, wettelijke vertegenwoordigers en toegestane rechtverkrijgenden van de partijen. Deze Overeenkomst en de hieronder verleende rechten kunnen echter niet door de Klant worden toegekend, in sublicentie gegeven of anderszins overgedragen (van rechtswege of anderszins), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens. Elke poging tot overdracht die in strijd is met deze Sectie, is nietig.
- 13.3 **Licentierechten die voor de Amerikaanse overheid gelden.** Het Aanbod bestaat uit commerciële producten die uitsluitend op eigen kosten zijn ontwikkeld. Partijen komen reeds nu voor alsdan overeen dat als Aanbod direct of indirect worden aangeschaft voor gebruik door de Amerikaanse overheid, het Aanbod aangemerkt als 'Commercial Items' (commerciële goederen) en 'Commercial Computer Software' (Commerciële computersoftware) of 'Computer Software Documentation' (Documentatie voor Computersoftware), in de zin van 48 C.F.R. § 2.101 respectievelijk 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1) en (a)(5). Aanbod mag uitsluitend worden gebruikt volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst, zoals bepaald in 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. §227.7202. De Amerikaanse overheid heeft uitsluitend de rechten die in deze Overeenkomst worden vermeld, welke Overeenkomst in de plaats komt van eventuele afwijkende voorwaarden in een besteldocument van de overheid, met uitzondering van bepalingen die strijdig zijn met het toepasselijke dwingende federale recht.

Siemens is niet verplicht om een veiligheidsmachtiging te verkrijgen of anderszins betrokken te zijn bij de toegang tot geclassificeerde informatie van de Amerikaanse overheid.

- 13.4 **Feedback.** Als de Klant ideeën of feedback verstrekt met betrekking tot een Aanbod, met inbegrip van suggesties voor wijzigingen of verbeteringen, verzoeken om ondersteuning (met inbegrip van alle gerelateerde informatie) en foutcorrecties (gezamenlijk 'Feedback'), kan Feedback door Siemens zonder voorwaarde of beperking worden gebruikt.
- 13.5 **Overmacht.** Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (behalve met betrekking tot betalingsverplichtingen) ten gevolge van een oorzaak die redelijkerwijs buiten haar macht ligt. De vertraagde partij zal de andere partij onverwijld van een dergelijke gebeurtenis in kennis stellen.
- 13.6 **Mededelingen.** Siemens kan de Klant op grond van deze Overeenkomst in kennis stellen door (i) een kennisgeving te plaatsen op Cloudservices of op het administratieve gebruikersaccount dat de Klant bij Siemens heeft om abonnementen op Aanbod te beheren ('Abonnementconsole'), (ii) een e-mail of ander tekstbericht te verzenden naar het adres of het contactnummer dat door de Klant is opgegeven voor zakelijk contact of dat op dat moment is gekoppeld aan de Abonnementconsole, of (iii) een e-mail te verzenden naar de relevante Gebruikers. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig de Cloudservices en de Abonnementconsole te bezoeken en om Siemens altijd te voorzien van actuele e-mailadressen van vertegenwoordigers van de Klant. Indien de Klant niet aan deze verplichting voldoet of indien de ontvangst door de Klant van een kennisgeving mislukt als gevolg van technische problemen in verband met apparatuur of services die worden beheerd door de Klant of door onderaannemers van de Klant, worden kennisgevingen geacht te zijn verstrekt aan de Klant drie dagen na de datum van een dergelijke kennisgeving. Niettegenstaande het voorgaande zullen kennisgevingen met betrekking tot claims of geschillen altijd worden verzonden naar het adres van de partij zoals vermeld in de toepasselijke Order. Een partij kan haar adres voor de ontvangst van kennisgevingen wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 13.7 **Taal.** Indien Siemens voorziet in een vertaling van de Engelse versie van deze Overeenkomst, zal de Engelse versie van deze Overeenkomst bepalend zijn in geval van een eventueel conflict.
- 13.8 **Toepasselijk recht en bevoegdheid.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan de toepasselijke wetten die in de onderstaande tabel zijn opgenomen, zoals daarin vermeld, zonder verwijzing naar conflicterende rechtsregels. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze Overeenkomst. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal worden opgelost zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

Indien de in de Order genoemde Siemens-entiteit zich bevindt in:	is het toepasselijke recht:	Elk geschil dat uit of in verband met deze Overeenkomst ontstaat, is:
een land in Noord- of Zuid-Amerika, met uitzondering van Brazilië,	de wetgeving van de staat Delaware, Verenigde Staten.	onder jurisdictie van de rechtbanken van de staat Delaware, VS. Elke partij onderwerpt zich hierbij onherroepelijk aan de persoonlijke jurisdictie van de relevante rechtbank van de staat Delaware voor dergelijke geschillen.
Brazilië,	de wetgeving van Brazilië.	onder voorbehoud van de jurisdictie en de plaats van handeling van de rechtbank van Sao Caetano do Sul-SP, Brazilië.
een land in Azië of Australië/Oceanië, met uitzondering van Japan,	de wetgeving van Hongkong.	uiteindelijk opgelost door bindende arbitrage in overeenstemming met het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel ("ICC-reglement"). De plaats van arbitrage is Hongkong.
Japan,	de wetgeving van Japan.	uiteindelijk opgelost door bindende arbitrage in overeenstemming met het ICC-reglement. De plaats van arbitrage is Hongkong.
een land dat niet onder een van de bovenstaande valt,	de wetgeving van Zwitserland.	uiteindelijk opgelost door bindende arbitrage in overeenstemming met het ICC-reglement. De plaats van arbitrage is Zürich, Zwitserland.

Als een geschil onderworpen is aan arbitrage zoals beschreven in de bovenstaande tabel, worden er bemiddelaars benoemd in overeenstemming met het ICC-reglement, is de voertaal Engels en zijn de bevelen tot overlegging van documenten beperkt tot de documenten waarop elke partij zich specifiek baseert in haar overlegging. Niets in deze Sectie 13.8 beperkt het recht van de partijen om bij een bevoegde rechtbank een voorlopige voorziening te treffen om de status quo of voorlopige maatregelen in stand te houden. Niettegenstaande het voorgaande komen de partijen overeen dat Siemens, voor zover onder de toepasselijke wetgeving is toegestaan en voor zover dit niet zou leiden tot de ongeldigheid of ontoepasbaarheid van deze Sectie 13.8, naar eigen goeddunken een vordering kan instellen bij de rechtbanken van de jurisdictie(s) waar het Aanbod gebruikt worden of waar Klant zijn vestiging heeft, (i) om zijn intellectuele-eigendomsrechten af te dwingen of (ii) voor de betaling van vergoedingen met betrekking tot het Aanbod.

- 13.9 **Geen verklaring van afstand; Geldigheid en afdwingbaarheid.** Het niet afdwingen van een bepaling van deze Overeenkomst geldt niet als verklaring van afstand van die bepaling. Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt geoordeeld, doet dat geen afbreuk aan de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen en wordt die bepaling geacht te zijn aangepast op een wijze die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoelingen van partijen ligt en in overeenstemming is met het toepasselijke recht. De partijen komen overeen dat elektronische handtekeningen of aanvaarding van deze Overeenkomst via een door Siemens gespecificeerd elektronisch systeem dezelfde kracht en werking zullen hebben als handmatige handtekeningen.
- 13.10 **Volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en komt in de plaats van alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke dan wel mondelinge afspraken of mededelingen met betrekking tot dit onderwerp. De verwijzing naar een document dat naar een ander document verwijst, wordt geacht ook dat andere document te omvatten, tenzij daarin anders is bepaald. Deze Overeenkomst kan niet worden gewijzigd, behalve zoals uiteengezet in Aanvullende voorwaarden of anderszins schriftelijk, met handmatige handtekeningen of elektronische handtekeningen van bevoegde vertegenwoordigers van beide

partijen of via een online mechanisme, indien Siemens deze uitdrukkelijk voor dat doel ter beschikking stelt. Er zijn geen andere voorwaarden van toepassing. De voorwaarden van een inkooporder of soortgelijk document van de Klant zijn uitgesloten en dergelijke voorwaarden zijn niet van toepassing op een Order, en zullen deze Overeenkomst niet aanvullen of wijzigen, ongeacht enige andersluidende bewoordingen in een dergelijk document.