

Deze Universele klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement 'UCA') en de van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden (samen te noemen: deze 'Overeenkomst') worden aangegaan door de Siemens-entiteit die in de Order wordt vermeld ('Siemens' of 'SISW') en de klant die akkoord is gegaan met deze Overeenkomst ('Klant'). Deze Overeenkomst kan worden geaccepteerd door middel van een met de hand geplaatste handtekening of door een elektronische handtekening, of via een door Siemens opgegeven elektronisch systeem. In het elektronische systeem wordt Klant gevraagd om zijn akkoord met deze voorwaarden aan te geven door op een knop te klikken. Door op de knop te klikken of door een Aanbod te gebruiken, geeft Klant aan dat Klant deze Overeenkomst heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Indien de Klant deze Overeenkomst niet aanvaardt, mag de Klant geen enkel Aanbod gebruiken en moet de Klant vóór installatie of gebruik elk Aanbod retourneren aan Siemens of haar toepasselijke geautoriseerde partner.

1. VOLGORDE VAN PRIORITEIT EN DEFINITIES

1.1 **Volgorde van Prioriteit.** In geval van tegenstrijdigheid van deze UCA en de Aanvullende Voorwaarden prevaleren de Aanvullende Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid van deze Overeenkomst en een Order prevaleert de Order met betrekking tot het op grond daarvan bestelde Aanbod.

1.2 Definities

'AUP' verwijst naar het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik (Acceptable Use Policy) van Siemens dat verkrijgbaar is op <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> en in deze Overeenkomst is opgenomen door middel van verwijzing.

'Cloudservices' zijn online services en bijbehorende cloudgebaseerde API's (Application Programming Interfaces) die door Siemens in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, met inbegrip van maar niet beperkt tot software-as-a-service, platform-as-a-service, cloudhostingservices en online trainingsservices, die alleen of in combinatie met Software worden aangeboden. Software, Klantinhoud en inhoud van Derden zijn niet bij Cloudservices inbegrepen.

'Inhoud' verwijst naar gegevens, tekst, audio, video, afbeeldingen, modellen of software.

'Klantinhoud' verwijst naar Inhoud die door de Klant of een gebruiker in Cloudservices wordt ingevoerd en uitvoer die door de Klant of een gebruiker wordt gegenereerd door middel van het gebruik van dergelijke Cloudservices op basis van dergelijke Inhoud, met uitzondering van Inhoud van derden of andere Inhoud die eigendom is van of beheerd wordt door Siemens of aan haar gelieerde ondernemingen of hun respectieve licentiegevers en die door Siemens of aan haar gelieerde ondernemingen via of binnen Cloudservices beschikbaar wordt gesteld.

'Documentatie' betekent de gebruiksinstructies, leermiddelen, technische en functionele documentatie en API-informatie die door Siemens bij het toepasselijke Aanbod beschikbaar wordt gesteld, in gedrukte vorm, online of ingesloten als onderdeel van een helpfunctie, en die van tijd tot tijd door Siemens kan worden bijgewerkt.

'Rechten' betekent (met betrekking tot een Aanbod) de licentie- en gebruikstypen, limieten, volumes of andere metingen of voorwaarden van toegestaan gebruik voor een dergelijk Aanbod, zoals uiteengezet in de toepasselijke Order of Aanvullende Voorwaarden. Dit is met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele limieten of beperkingen op het aantal en de categorieën gebruikers die geautoriseerd zijn om een dergelijk Aanbod te gebruiken, toegestane geografische gebieden, beschikbare opslagruimte, rekenkracht of andere attributen en metriek.

'Hardware' omvat door Siemens krachtens deze Overeenkomst geleverde hardwareapparatuur, apparaten, accessoires en onderdelen, met inbegrip van daarin opgenomen firmware.

'Aanbod' betekent een individueel aanbod dat door Siemens beschikbaar wordt gesteld en dat wordt geïdentificeerd in een Order, die bestaat uit Cloudservices, Software, Hardware of Professionele services, of een combinatie van een van de voorgaande, en alle bijbehorende onderhouds- en ondersteuningsdiensten en Documentatie.

'Order' verwijst naar een orderformulier (Order Form), werkschrijving, (SOW), Licensed Software Designation Agreement (LSDA) of een soortgelijk orderdocument (i) waarin de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn opgenomen en waarin het door Klant bestelde Aanbod en eventuele bijbehorende vergoedingen zijn opgenomen, (ii) waarmee de Klant overeengekomen is door middel van met de hand geplaatste of door elektronische handtekeningen via een elektronisch systeem, en (iii) dat door Siemens is geaccepteerd.

'Professionele services' omvat training, advies, techniek of andere professionele services die in het kader van deze Overeenkomst door of namens Siemens verleend worden op grond van een order, exclusief Cloudservices.

'Intellectueel eigendom van Siemens' verwijst naar alle octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten in, verband houdend met of gebruikt bij de levering van een Aanbod of technische oplossing die aan een Aanbod ten grondslag ligt, en elke verbetering, wijziging of afgeleid werk van een van de voornoemde zaken.

'Software' betekent software waarvoor Siemens op grond van deze Overeenkomst een licentie verleent en die beschikbaar wordt gesteld om te downloaden of anderszins aan de Klant wordt geleverd voor installatie, met inbegrip van updates, wijzigingen, ontwerpgegevens en alle kopieën daarvan, bijbehorende op software gebaseerde API's, scripts, toolkits, bibliotheken, referentie- of voorbeeldcode, en soortgelijke materialen.

'Abonnementstermijn' betekent de in de Order gespecificeerde periode waarvoor een termijngebaseerd Aanbod aan de Klant ter beschikking wordt gesteld. Elke verlenging is een nieuwe Abonnementstermijn.

'Aanvullende voorwaarden': aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op een bepaald Aanbod en die hieraan zijn gehecht of waarnaar in een Order wordt verwezen.

'Inhoud van derden' betekent Inhoud, applicaties en services die eigendom zijn van of beheerd worden door een derde partij en die door de derde partij aan de Klant beschikbaar worden gesteld via of in verband met Cloudservices.

2. ORDERS

- 2.1 **Bestellen.** De partijen kunnen op grond van deze Overeenkomst een of meer Orders aangaan. Elke Order is bindend voor partijen en op elke Order zijn de voorwaarden van deze UCA en alle geldende Aanvullende Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 **Levering.** Tenzij anders bepaald in de Order, (i) vindt levering van Cloudservices plaats wanneer Siemens Cloudservices aan de Klant ter beschikking stelt voor toegang en gebruik, (ii) vindt levering van Software plaats wanneer Siemens Software aan de Klant ter beschikking stelt via elektronische download van een door Siemens gespecificeerde website of de fysieke media met de Software verzendt, en (iii) voor een Aanbod dat bestaat uit een combinatie van Cloudservices en Software, vindt levering plaats wanneer de Software en Cloudservices door Siemens ter beschikking worden gesteld. In geval van leveringen die geheel plaatsvinden binnen de Verenigde Staten of China, wordt Software op media geleverd af fabriek (EXW, Incoterms 2020). Alle andere Software wordt geleverd franco ter plaatse (DAP, Incoterms 2020).
- 2.3 **Betaling.** Tenzij door partijen anders wordt overeengekomen, betaalt Klant de in de van toepassing zijnde Order genoemde vergoedingen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Siemens factureert Klant maandelijks voor Professionele services naarmate kosten worden gemaakt. Tenzij anders vermeld in de toepasselijke Order zal Siemens de Klant vooraf factureren voor vergoedingen in verband met eventuele andere Aanbiedingen. Zonder beperking van alle andere rechtsmiddelen waarover Siemens beschikt, zal de Klant de toepasselijke vergoedingen voor elk overmatig gebruik van een Aanbod betalen tegen de dan geldende prijs voor dat Aanbod binnen 30 dagen na de factuurdatum. Behalve indien uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst, zijn alle betalingsverplichtingen niet-opzegbaar en worden alle vergoedingen niet terugbetaald. Indien de Klant een Aanbod heeft aangekocht via een door Siemens erkende Solution Partner, kunnen afwijkende voorwaarden inzake facturering en betaling van toepassing zijn, zoals bepaald tussen de Klant en de Solution Partner. Siemens kan met Solution Partner informatie delen over het gebruik en verbruik van het Aanbod door de Klant, voor accountbeheer en factureringsdoeleinden.
- 2.4 **Belasting.** Alle bedragen die Siemens factureert zijn exclusief belastingen, heffingen, en andere kosten ("Belasting"). De Klant zal Siemens betalen of terugbetalen voor alle toepasselijke Belasting opgelegd door een overheidsinstantie voor het gebruik of de ontvangst van het Aanbod door de Klant. Als de Klant vrijgesteld is van belasting over de toegevoegde waarde of omzetbelasting, of soortgelijke belastingen, moet deze tijdig een geldige, ondertekende vrijstellingsverklaring, belastingverleggingsvergunning, of andere, vergelijkbare, door de overheid goedgekeurde documentatie overleggen. Als de Klant wettelijk verplicht is om belastingen in te houden of af te trekken, zal de Klant het bedrag dat deze aan Siemens betaalt verhogen zodat Siemens nog steeds het oorspronkelijk gefactureerde ontvangt. De Klant zal onmiddellijk alle belastingbewijzen overleggen waaruit blijkt dat Klant Belasting heeft betaald of Belasting heeft ingehouden.

3. GEBRUIK VAN AANBOD

- 3.1 **Gebruiksrechten.** Voor Cloudservices die deel uitmaken van een Aanbod, verleent Siemens de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht op toegang tot en gebruik van dergelijke Cloudservices voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant gedurende de geldende Abonnementstermijn, uitsluitend in overeenstemming met de Rechten en deze Overeenkomst. Voor Software en Documentatie die deel uitmaken van een Aanbod, verleent Siemens de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie om de Documentatie te gebruiken en de Software te installeren en te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden van de Klant gedurende de geldende Abonnementstermijn of een andere in de Order vermelde periode, uitsluitend in overeenstemming met de Rechten en deze Overeenkomst.
- 3.2 **Gebruikers.** Het aantal en de categorieën gebruikers die toegang hebben tot een Aanbod, worden gedefinieerd in de Rechten. De Klant zal ervoor zorgen dat elke toegang tot of elk gebruik van een Aanbod namens de Klant, op uitnodiging van de Klant of op uitnodiging van een gebruiker van de Klant, voldoet aan de verplichtingen van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst. Indien de Klant zich bewust wordt van een schending van deze Overeenkomst door een gebruiker of van ongeoorloofde toegang tot een gebruikersaccount, zal de Klant Siemens onmiddellijk op de hoogte brengen en de toegang van de betreffende gebruiker of het betreffende gebruikersaccount tot het Aanbod beëindigen. De Klant is verantwoordelijk voor elke handeling of het nalaten van een handeling door een gebruiker of van een persoon die gebruikmaakt van of toegang heeft tot het account van een gebruiker in verband met deze Overeenkomst. De Klant erkent en aanvaardt dat de gebruikers die declaraties, kennisgevingen of bestellingen bij Siemens indienen, handelen in naam van de Klant. Indien een aan de Klant gelieerde onderneming zich toegang verschafft tot een Aanbod of er gebruik van maakt, kan Siemens haar rechten rechtstreeks tegen die onderneming uitoefenen.
- 3.3 **Algemene Gebruiksbeperkingen.** Behoudens voor zover toegestaan in deze Overeenkomst, zal de Klant zelf niet de volgende activiteiten ondernemen en ook personen of entiteiten niet toestaan om deze activiteiten te ondernemen: (i) een Aanbod doorverkopen, overdragen, in sublicentie geven, publiceren, uitlenen of leasen of een Aanbod gebruiken ten gunste van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens, (ii) een Aanbod wijzigen, aanpassen, manipuleren, repareren of er afgeleide werken van maken, (iii) de broncode van een Aanbod reverse-engineeren, disassembleren, decompileren of op andere wijze trachten te achterhalen, (iv) een Aanbod gebruiken op een wijze die een dergelijk Aanbod zou kunnen onderwerpen aan een open-source-softwarelicentie die in strijd is met deze Overeenkomst of die anderszins niet op een dergelijk Aanbod van toepassing is, (v) een Aanbod gebruiken met het doel een product te ontwikkelen of te verbeteren dat met een dergelijk Aanbod concurreert, of (vi) eigendomsvermeldingen of -aanduidingen verwijderen die zijn opgenomen in of aangebracht op een Aanbod. Klant zal uitsluitend gebruik maken van API's die geïdentificeerd zijn zoals deze gepubliceerd zijn in de Documentatie en uitsluitend zoals daarin beschreven is ter ondersteuning van het geautoriseerde gebruik van Aanbod. De Klant mag de Software of Documentatie alleen kopiëren voor zover dit nodig is ter ondersteuning van het gebruik van het Aanbod zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst, en zal ervoor zorgen dat een dergelijke kopie alle eigendomsvermeldingen bevat die in de Software of Documentatie zijn opgenomen of daarop zijn aangebracht, zoals deze van Siemens zijn ontvangen. De beperkingen die in deze Sectie zijn uiteengezet, zijn niet van toepassing voor zover deze in strijd zijn met het dwingend recht dat van toepassing is.

- 3.4 **Beveiliging van Klantsystemen.** De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen van de Klant, met inbegrip van de Software op de systemen van de Klant, en zal commercieel redelijke stappen ondernemen om malware, virussen, spyware en Trojaanse paarden uit de systemen van de Klant te weren.
- 3.5 **Voorbehoud van Rechten.** Alle Software, Cloudservices en niet-openbare Documentatie zijn handelsgeheimen van Siemens en haar licentiegevers. Siemens dan wel haar licentiegevers behouden het eigendomsrecht op Software, Cloudservices, Documentatie en intellectueel eigendom van Siemens. Siemens behoudt zich alle rechten op Aanbod en intellectueel eigendom van Siemens voor, die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden verleend.
- 3.6 **Kosteloos Aanbod en Previews.** Elk (i) Aanbod dat kosteloos aan de Klant worden verstrekt ('**Kosteloos aanbod**'), en alle (ii) Software of Clouddiensten, of een functie daarvan, die worden aangeduid als 'bèta', 'preview', 'pre-release', 'early access', of 'non-general release' ('**Previews**'), worden 'AS IS' geleverd zonder garantie, schadeloosstelling, ondersteuning of andere verplichtingen. De Klant zal Previews evalueren en testen zonder vergoeding, en de toegang tot Previews beperken tot de werknemers en Klantlocaties die door Siemens gemachtigd zijn. Siemens heeft het exclusieve eigendom van alle schriftelijke evaluaties en alle uitvindingen of ontwikkelingen die Siemens bedenkt of uitvoert tijdens of na het gebruik van de Previews door de Klant, met inbegrip van degene die gebaseerd zijn op de Feedback van de Klant. Siemens kan op elk moment Previews wijzigen, beperken, opschorten of beëindigen. De Klant erkent dat Previews niet klaar zijn voor productiegebruik, en dat het gebruik van Previews door de Klant geheel op eigen risico en naar eigen goeddunken gebeurt. De Klant zal Kosteloos aanbod en Previews alleen gebruiken als zijnde 'demo', 'test', 'evaluatie', 'bèta', 'pre-release', of vergelijkbaar voor interne test- en evaluatiedoeleinden, en niet voor productie- of andere commerciële doeleinden.
- 3.7 **Technologie van Derden.** Aanbiedingen kunnen software, technologie en andere materialen van derden bevatten, inclusief open source softwarecomponenten, gelicentieerd door derden ('**Technologie van derden**') onder afzonderlijke voorwaarden ('**Voorwaarden van derden**'). Voorwaarden van derden worden gespecificeerd in de Documentatie, Aanvullende voorwaarden of 'lees mij'-, header-, kennisgevings- of vergelijkbare bestanden. In het geval van een conflict met de voorwaarden van deze Overeenkomst, hebben de Voorwaarden van derden voorrang met betrekking tot Technologie van derden. Met betrekking tot Software hebben de Voorwaarden van derden voor open source software voorrang voor zover deze de Klant gebruiksrechten verlenen op basis van de verbinding van de open source software met Software. Als Voorwaarden van derden vereisen dat Siemens Technologie van derden verstrekt in de vorm van broncode, zal Siemens deze op schriftelijk verzoek en tegen betaling van eventuele redelijke kosten verstrekken.

4. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SOFTWARE

De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle Software die deel uitmaakt van een Aanbod:

Software wordt alleen geleverd in de vorm van een objectcode, tenzij in deze overeenkomst anders vermeld is. Voor zover Software door Siemens in broncodevorm wordt geleverd, mag de Klant die Software uitsluitend gebruiken om het toepasselijke Aanbod waarvan die Software deel uitmaakt, te wijzigen of te verbeteren, en tussen de partijen zijn alle dergelijke wijzigingen of verbeteringen eigendom van Siemens en onderworpen aan de licentie zoals uiteengezet in Sectie 3.1. De Klant geeft hierbij toestemming voor de installatie van Software op systemen die door de Klant worden gebruikt, zoals door Cloudservices kan worden gefaciliteerd.

5. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR CLOUDSERVICES

De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle Cloudservices die deel uitmaken van een Aanbod:

- 5.1 **Service Level Agreements.** Gedurende de Abonnementstermijn zal Siemens voldoen aan de toepasselijke Service Level Agreements voor Cloudservices zoals uiteengezet in de toepasselijke Aanvullende voorwaarden.
- 5.2 **Wijzigingen in Cloudservices.** Cloudservices kunnen van tijd tot tijd door Siemens worden gewijzigd, stopgezet of vervangen. Gedurende een Abonnementstermijn zal Siemens de kernfuncties of -functionaliteiten van Cloudservices niet materieel degraderen of Cloudservices stopzetten zonder vervangende Cloudservices beschikbaar te stellen, behalve indien dit noodzakelijk is (i) om aan nieuwe wettelijke vereisten te voldoen, (ii) voor wijzigingen die worden opgelegd door leveranciers of onderaannemers van Siemens (bijv. de beëindiging van Siemens' relatie met een leverancier van software of services die vereist zijn voor de levering van dergelijke Cloudservices), of (iii) bij veiligheidsrisico's die niet op een commercieel redelijke manier kunnen worden opgelost. Siemens zal de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is in kennis stellen van een dergelijke materiële degradatie of stopzetting van Cloudservices, en de Klant kan de Order voor het betreffende Aanbod beëindigen door Siemens binnen 30 dagen na ontvangst door de Klant van de kennisgeving van de degradatie of stopzetting schriftelijk op de hoogte te stellen. In het geval van een dergelijke beëindiging of stopzetting van Cloudservices restitueert Siemens eventuele vooruitbetaalde vergoedingen voor het desbetreffende Aanbod op pro-rata basis voor de resterende Abonnementstermijn voor dat Aanbod.
- 5.3 **Gebruik van Berichtendiensten.** De Klant kan Cloudservices gebruiken om e-mails of andere berichten naar gebruikers en derden te sturen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor dergelijke berichten en hun inhoud. Berichten kunnen worden geblokkeerd, vertraagd of verhinderd voor aflevering door bestemmingsservers en andere redenen buiten de controle van Siemens, en er is geen garantie dat berichten hun beoogde bestemming binnen een bepaald tijdsbestek zullen bereiken.
- 5.4 **Buiten de Reikwijdte.** Elke contractuele relatie met betrekking tot Inhoud van derden is uitsluitend tussen de Klant en de desbetreffende externe leverancier en kan onderhevig zijn aan afzonderlijke voorwaarden die door Siemens beschikbaar worden gesteld met of als onderdeel van Inhoud van derden. Siemens is niet verantwoordelijk voor Inhoud van derden of het gebruik door de Klant van dergelijke Inhoud van derden. Cloudservices zijn specifiek exclusief (i) toegang tot internet of enig ander netwerk, (ii) geschikte connectiviteit of enige andere middelen die nodig zijn voor toegang tot of gebruik van Cloudservices, en (iii) de verzending van Inhoud van en naar de uitgang van het wide area network van de datacenters die door Siemens worden gebruikt om Cloudservices te leveren.
- 5.5 **Beleid inzake Aanvaardbaar Gebruik; Vrijwaring.** De Klant zal ervoor zorgen dat alle gebruikers van een Aanbod zich houden aan de AUP (Acceptable Use Policy). De Klant zal Siemens, aan Siemens gelieerde ondernemingen, haar onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren voor alle vorderingen, schade, boetes en kosten (met inbegrip van de honoraria en kosten van advocaten) die voortvloeien uit (i) een schending van de AUP door de Klant of een gebruiker, (ii) een schending van wetten of voorschriften, rechten van anderen door het gebruik van een Aanbod door de Klant of een gebruiker of (iii) Inhoud van de Klant.

5.6 **Eigendom en Gebruik van Klantinhoud.** Siemens verkrijgt geen recht op eigendom van Klantinhoud krachtens deze Overeenkomst. Siemens en haar onderaannemers zullen de Klantinhoud uitsluitend gebruiken voor de levering van Aanbod of zoals anders toegestaan door deze Overeenkomst of overeengekomen door de partijen. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, het beheer, de overdracht, het gebruik, de nauwkeurigheid en de kwaliteit van de Klantinhoud en de middelen waarmee de Klant die Klantinhoud kan verkrijgen. Siemens raadt de Klant aan het geografische gebied te bevestigen waarin de Klantinhoud wordt opgeslagen, wat buiten het land kan zijn waarin de Klant is gevestigd. De Klant zorgt ervoor dat de Klantinhoud kan worden verwerkt en gebruikt zoals beoogd in deze Overeenkomst, zonder schending van rechten van anderen of van wet- of regelgeving.

5.7 **Bescherming van Klantinhoud.** Clouddiensten worden geleverd met behulp van processen en waarborgen die zijn ontworpen om de integriteit en vertrouwelijkheid van de Inhoud van de Klant te beschermen, waaronder versleuteling van gegevens in transit en in rust. De Klant blijft verantwoordelijk voor het nemen van gepaste maatregelen met betrekking tot de bescherming, verwijdering en het terugvinden van Klantinhoud, met inbegrip van het bewaren van reservekopieën. Sommige Cloudservices kunnen functies verschaffen die de Klant in staat stellen om de Klantinhoud te delen met derden of om de Klantinhoud openbaar te maken door middel van het gebruik van bepaalde Cloudservices. Indien de Klant ervoor kiest om dergelijke functies te gebruiken, kan de Klantinhoud worden geopend, gebruikt en gedeeld door derden aan wie de Klant dergelijke toegang verleent en met wie de Klant dergelijke Klantinhoud deelt. De keuze van de Klant om dergelijke functies te gebruiken is naar eigen goeddunken en op eigen risico.

6. GEGEVENS

6.1 **Beveiliging en Gegevensprivacy.** Elke partij zal de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens in verband met hun respectieve verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Wanneer Siemens optreedt als de verwerker van door de Klant verstrekte persoonsgegevens, zijn de Privacyvoorwaarden voor gegevens beschikbaar op <https://www.siemens.com/dpt>, met inbegrip van de daarin beschreven technische en organisatorische maatregelen, van toepassing op het gebruik van het desbetreffende Aanbod en worden zij door middel van deze verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen.

6.2 **Systeeminformatie.** Siemens en aan Siemens gelieerde ondernemingen en hun onderaannemers kunnen informatie, statistieken en meetgegevens met betrekking tot het gebruik, de werking, de ondersteuning en het onderhoud van Aanbod of de Klanteninhoud (gezamenlijk 'Systeeminformatie') verzamelen en afleiden, en kunnen Systeeminformatie gebruiken voor de ondersteuning, het onderhoud, de bewaking, de werking, de ontwikkeling en de verbetering van hun producten en services of voor de handhaving van hun rechten, op voorwaarde dat de Systeeminformatie die is afgeleid van Klantinhoud enkel gebruikt wordt om producten en services te verbeteren wanneer samengevoegd met andere informatie, zodat de oorspronkelijke Klantinhoud niet identificeerbaar is. Siemens mag Systeeminformatie uitsluitend bekendmaken aan een door Siemens erkende solution partner in de mate die redelijkerwijs nodig is om deze partner in staat te stellen zijn ondersteuningsverplichtingen tegenover de Klant na te komen Om ongeoorloofd gebruik van Softwarelicenties vast te stellen, behoudt Siemens zich het recht voor om een meldingsmechanisme in de Software in te bouwen.

7. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN

7.1 **Softwaregarantie.** Siemens garandeert dat de Software gedurende een periode van 90 dagen na de datum waarop het Aanbod voor het eerst aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, substantieel zal presteren in overeenstemming met de kenmerken en functionaliteiten die in de Documentatie worden beschreven. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht zal Siemens, als enige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant bij een inbreuk op deze garantie, naar eigen keuze (i) fouten corrigeren of workarounds aanbieden, (ii) defecte Software vervangen, of (iii) van de Klant eisen dat hij de defecte Software retourneert, de Order voor het niet-conforme Aanbod beëindigen, en de voor het betreffende Aanbod betaalde vergoedingen restitueren. De garantie voor Software geldt niet voor (a) Kosteloos aanbod, (b) Software die wordt geleverd bij een re-mix, (c) Software die op de datum van de Order als beëindigd of niet algemeen ondersteund wordt aangemerkt, (d) Software die beschikbaar wordt gesteld onder de onderhoudsvoorwaarden zoals uiteengezet in eventuele van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden, en (e) kwesties, problemen of defecten die voortvloeien uit gebruik van Software dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

7.2 **Garantie op Cloudservices.** Siemens garandeert dat de Cloudservices substantieel zullen presteren in overeenstemming met de kenmerken en functionaliteiten die in de Documentatie worden beschreven. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht zal Siemens, als enige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant bij een inbreuk op deze garantie, naar eigen keuze (i) redelijke commerciële inspanningen leveren om de niet-conforme Cloudservices te herstellen zodat deze voldoen aan deze garantie, of (ii) indien een dergelijk herstel niet commercieel redelijk zou zijn, de Order voor het niet-conforme Aanbod beëindigen en eventuele vooruitbetaalde vergoedingen voor dat Aanbod op pro-rata basis terugbetalen voor het resterende deel van de Abonnementstermijn voor dat Aanbod. De garantie voor Cloudservices geldt niet voor (a) Kosteloos aanbod en Previews, en (b) kwesties, problemen of defecten die voortvloeien uit Klantinhoud, Inhoud van derden, of gebruik van Cloudservices dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

7.3 **Disclaimers.** Siemens geeft alleen de beperkte garanties die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld, en wijst alle andere garanties af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Siemens garandeert niet dat (i) gemelde fouten zullen worden gecorrigeerd of verzoeken om ondersteuning zullen worden opgelost om aan de behoeften van de Klant te voldoen, (ii) de Services of Inhoud van derden ononderbroken, foutloos, storingsvrij, fouttolerant of vrij van schadelijke componenten zullen zijn, of (iii) enige Inhoud, met inbegrip van Klantinhoud en Inhoud van derden, veilig zal zijn of niet anderszins verloren zal gaan of beschadigd zal raken. Uitspraken over Aanbod, kenmerken of functionaliteit in communicatie met Klant gelden als technische informatie en niet als garanties.

De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van elk Aanbod voor het beoogde gebruik door de Klant, voor de selectie van het Aanbod dat nodig is om de beoogde resultaten van de Klant te bereiken, en voor het gebruik van het Aanbod. Door een Aanbod te gebruiken, stemt de Klant ermee in dat dit Aanbod voldoet aan de vereisten van de Klant om naleving van de toepasselijke wetgeving mogelijk te maken. De Klant zal op eigen kosten alle rechten, toestemmingen en machtigingen verkrijgen van verkopers van software en services die door de Klant worden gebruikt in verband met een Aanbod, die voor een dergelijk gebruik vereist zijn. De Klant stemt ermee in dat Orders niet afhankelijk zijn van enige toekomstige kenmerken of functionaliteit van Aanbod.

Siemens heeft geen controle over de processen van de Klant of de creatie, validatie, verkoop of het gebruik van de producten of services van de Klant (of een klant van de Klant) en is niet aansprakelijk voor enige vordering of eis die door een derde tegen de Klant wordt ingesteld, met uitzondering van de verplichtingen van Siemens om de Klant te vrijwaren tegen vorderingen wegens inbreuk zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De volledige, totale aansprakelijkheid van Siemens die op enigerlei wijze verband houdt met deze Overeenkomst wordt als volgt beperkt: (i) voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit een Aanbod verstrekt voor een Abonnementstermijn, de vergoedingen die aan Siemens zijn betaald voor dat Aanbod gedurende de periode van 12 maanden direct voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid voor een Aanbod niet hoger is dan het bedrag dat voor dat Aanbod is betaald gedurende de Abonnementstermijn, of (ii) in alle andere gevallen, de vergoedingen die aan Siemens zijn betaald voor dat Aanbod. De voorgaande beperking is niet van toepassing op de verplichting van Siemens tot vrijwaring in Sectie 9.
- 8.2 Siemens is in geen geval aansprakelijk voor (i) enige indirecte schade, incidentele schade, gevolgschade, speciale schade, voorbeeldige schade of bestraffende schade, verlies van productie of gegevens, onderbreking van werkzaamheden of gederfde inkomsten of winsten, zelfs indien dergelijke schade te voorzien was, of (ii) Kosteloos aanbod of Previews.
- 8.3 Siemens is niet aansprakelijk voor enige vordering in verband met deze Overeenkomst indien een dergelijke vordering wordt ingesteld meer dan twee jaar nadat de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot een dergelijke vordering, door de Klant is ontdekt of ontdekt had moeten zijn.
- 8.4 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen zijn van toepassing (i) ten voordele van Siemens en aan haar gelieerde ondernemingen, en hun respectieve functionarissen, directeuren, licentiegevers, onderaannemers en vertegenwoordigers, en (ii) ongeacht de vorm van de actie, of deze nu is gebaseerd op een contract, statuut, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), of iets anders.
- 8.5 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen zijn niet van toepassing voor zover aansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten op basis van de toepasselijke wetgeving.

9. VRIJWARING VAN INBREUK OP INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 **Vrijwaring van Vordering op Inbreuk.** Siemens zal op haar kosten Klant vrijwaren en de verdediging voeren inzake vorderingen die tegen Klant worden ingesteld, voor zover deze zijn gebaseerd op een bewering dat het gebruik door Klant van het Aanbod inbreuk maakt op een auteursrecht, een handelsgeheim of een octrooi of handelsmerk dat is afgegeven of gedeponerd in de Verenigde Staten, Japan of een lid van de Europese Octrooiorganisatie, en zal alle schadevergoedingen betalen waartoe Klant uiteindelijk wordt veroordeeld door een bevoegde rechtbank of die in een schikking overeen worden gekomen, op voorwaarde dat Klant: i) Siemens onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de vordering, ii) aan Siemens alle gevraagde informatie en redelijke assistentie met betrekking tot de vordering verstrekt, en iii) aan Siemens de alleenbevoegdheid geeft om de verdediging tegen de vordering te voeren of een schikking te treffen. Siemens geeft geen aansprakelijkheid toe en gaat geen verplichtingen aan namens Klant zonder daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant te hebben verkregen, die niet onredelijk zal worden geweigerd.
- 9.2 **Gerechtelijk Bevel.** Indien een permanent gerechtelijk bevel wordt verkregen tegen het gebruik door de Klant van een Aanbod als gevolg van een inbreukclaim, kan Siemens, naar eigen goeddunken, voor de Klant het recht verkrijgen om het gebruik van het Aanbod voort te zetten, of het Aanbod vervangen of aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk. Indien dergelijke middelen niet redelijkerwijs beschikbaar zijn (i) betaalt Siemens de vooruitbetaalde vergoedingen voor het uitgesloten Aanbod pro-rata terug (a) voor Hardware of Software waarvoor aan de Klant een eeuwigdurende licentie is verstrekt, voor het resterende gedeelte van een afschrijvingsperiode van 60 maanden vanaf de eerste levering aan de Klant, of (b) voor enig ander Aanbod voor het resterende gedeelte van de Abonnementstermijn voor dat Aanbod; (ii) worden alle toepasselijke licenties voor dat Aanbod automatisch beëindigd; en (iii) zal de Klant het gebruik van het uitgesloten Aanbod onmiddellijk staken en alle gerelateerde Software in zijn bezit retourneren. Siemens kan, naar eigen goeddunken, een van de voorgaande oplossingen bieden om de inbreuk te beperken voordat een gerechtelijk bevel wordt uitgevaardigd.
- 9.3 **Uitsluitingen.** Niettegenstaande enige tegenstrijdigheden in deze Overeenkomst heeft Siemens geen aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting jegens Klant voor zover een inbreukclaim voortvloeit uit (i) het gebruik van een eerdere versie van het Aanbod voor zover een huidige versie geen inbreuk maakt, (ii) het niet gebruiken van een door Siemens aangeboden vervanging, correctie, patch of nieuwe versie van het Aanbod die in wezen dezelfde functies vervult, (iii) het gebruik van het Aanbod in combinatie met Inhoud, apparatuur of producten die niet door Siemens worden geleverd, (iv) het gebruik van Kosteloos aanbod of Previews, (v) prestaties die voortvloeien uit Professionele Diensten, (vi) enige aanpassing, wijziging of configuratie van het Aanbod die niet door Siemens is uitgevoerd, of (vii) instructies, assistentie of specificaties die door Klant zijn verstrekt.
- 9.4 **Enig en Exclusief Rechtsmiddel.** Artikel 9 beschrijft de volledige aansprakelijkheid van Siemens en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant in geval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10. VERLENGING, OPSCHORTING, BEËINDIGING

- 10.1 **Abonnementen en Verlengingen.** Indien dit in de Order is aangegeven of anderszins door de partijen schriftelijk of in een door Siemens beschikbaar gesteld elektronisch systeem is overeengekomen, wordt de Abonnementstermijn voor het toepasselijke betaalde Aanbod automatisch verlengd voor opeenvolgende Abonnementstermijnen, tenzij een van de partijen de andere uiterlijk 60 dagen voor het einde van de op dat moment lopende Abonnementstermijn laat weten dat zij verkiest niet te verlengen. Elke verlengde Abonnementstermijn is even lang als de voorgaande termijn of 12 maanden, afhankelijk van welke termijn het langst is. Indien in de Overeenkomst of Order die van toepassing is op de Aanbod door verwijzing online voorwaarden zijn opgenomen, zijn de op dat moment geldende online voorwaarden van toepassing op de verlengde Abonnementstermijn. De vergoedingen voor elke verlengde Abonnementstermijn zijn gelijk aan de vergoedingen die van kracht waren aan het einde van de voorgaande Abonnementstermijn, tenzij

(i) Siemens de Klant in kennis stelt van afwijkende toekomstige vergoedingen ten minste 90 dagen voor het einde van de dan lopende Abonnementstermijn of (ii) vergoedingen voor de verlengde Abonnementstermijn(en) op de Order zijn gespecificeerd.

- 10.2 **Opschorting.** Siemens kan de toegang van de Klant of een gebruiker tot en het gebruik van het Aanbod onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken (i) als Siemens redelijkerwijs vaststelt dat het gebruik van het Aanbod een veiligheidsrisico inhoudt voor het Aanbod, Siemens of derden, of Siemens of derden blootstelt aan aansprakelijkheid, (ii) als de Klant een wezenlijke inbreuk pleegt op deze Overeenkomst, of (iii) wanneer zich een van de omstandigheden voordoet die Siemens het recht geeft op onmiddellijke beëindiging op grond van Sectie 10.3. Opschorting of beperking beperkt geen andere rechten waarover Siemens krachtens deze Overeenkomst beschikt, en ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om vergoedingen te betalen, en wordt opgeheven wanneer de reden voor dergelijke opschorting of beperking niet langer bestaat.
- 10.3 **Beëindiging.** Geen van de partijen zal gedurende de geldende Abonnementstermijn een Order voor het gemak beëindigen. Elke partij kan een Order voor een bepaalde Abonnementstermijn met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij een wezenlijke schending van deze Overeenkomst pleegt en deze schending gedurende een periode van 30 dagen na ontvangst van een kennisgeving waarin de schending wordt gespecificeerd, niet ongedaan wordt gemaakt, met dien verstande dat een dergelijke beëindiging slechts van kracht is ten aanzien van het Aanbod waarop de wezenlijke schending betrekking heeft. Siemens kan alle Orders of deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen na kennisgeving aan de Klant in het geval de Klant de Siemens-software op ongeoorloofde wijze installeert of gebruikt, de Klant zijn faillissement aanvraagt of een faillissementsprocedure tegen de Klant wordt ingeleid, de Klant zijn zakelijke activiteiten staakt, de Klant in strijd handelt met Secties 2.3, 3, 5.5, 11, 12, 13.2, 13.6, of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of verzoeken van overheidsinstanties.
- 10.4 **Gevolgen van het Verstrijken van de Abonnementstermijn of de Beëindiging.** Bij het verstrijken van de toepasselijke Abonnementstermijn of de beëindiging van een Order voor een Aanbod of deze Overeenkomst om welke reden dan ook, eindigen de rechten van de Klant op toegang tot, gebruik van of ontvangst van het betreffende Aanbod automatisch. De Klant zal het gebruik van het betreffende Aanbod onmiddellijk staken, alle Software en andere Vertrouwelijke Informatie van Siemens met betrekking tot het Aanbod in zijn bezit of onder zijn beheer verwijderen en vernietigen, en Siemens een schriftelijke verklaring verstrekken van deze verwijdering en vernietiging. De Klant kan voor download beschikbare Klantinhoud gedurende een periode van 30 dagen na afloop of beëindiging terughalen, mits de Klant zich houdt aan deze Overeenkomst en de toepasselijke vergoedingen betaalt. Na deze periode kan alle Klantinhoud worden verwijderd. Beëindiging van deze Overeenkomst of een Order voor een Aanbod ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om de totale vergoedingen te betalen die in een Order zijn vastgesteld, welke vergoedingen onmiddellijk na beëindiging verschuldigd en betaalbaar zijn. In geval van beëindiging door de Klant wegens een wezenlijke schending door Siemens volgens Sectie 10.3 zal Siemens een redelijk deel van de vooruitbetaalde vergoedingen op pro-rata basis restitueren voor het resterende deel van de Abonnementstermijn voor het betreffende Aanbod. Secties 2.3, 2.4, 3.3, 3.4, 3.5, 5.5, 6.2, 7.3, 8, 10.4, 11, 12, 13.4, 13.6, en 13.9 blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.
11. **EXPORTCONTROLE EN NALEVING VAN SANCTIES**
- 11.1 **Algemeen.** De Klant zal voldoen aan alle toepasselijke sancties, embargos, en (her-)exportcontrole, wetten en voorschriften, en in elk geval aan die van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en elk plaatselijk toepasselijk rechtsgebied (gezamenlijk 'Exportvoorschriften').
- 11.2 **Cheques voor Goederen en Diensten.** Voorafgaand aan enige transactie door de Klant met betrekking tot goederen (inclusief Hardware, Documentatie en technologie) geleverd door Siemens, of services (inclusief Professionele Services, onderhoud en technische ondersteuning) uitgevoerd door Siemens voor een derde partij, zal de Klant controleren en certificeren door middel van passende maatregelen dat (i) het gebruik, de overdracht of de distributie van dergelijke goederen en services door de Klant, het bemiddelen bij contracten of het verstrekken van andere economische middelen in verband met goederen en services niet in strijd is met enige Exportvoorschriften, ook rekening houdend met eventuele verboden om deze te omzeilen (bijv. door onnodige omleiding); (ii) de goederen en services niet zijn bedoeld of geleverd voor, verboden of ongeoorloofde niet-civiele doeleinden (bijv. wapeniging, nucleaire technologie, wapens of enig ander gebruik op het gebied van defensie en leger); en (iii) de Klant alle directe en indirecte partijen die betrokken zijn bij de ontvangst, het gebruik, de overdracht of de distributie van de goederen en services heeft gescreend aan de hand van alle toepasselijke lijsten van aan beperkingen onderworpen partijen van de Exportvoorschriften met betrekking tot handel met daarin vermelde entiteiten, personen en organisaties.
- 11.3 **Niet-acceptabel Gebruik van Software en Cloudservices.** Tenzij toegestaan door de Exportvoorschriften of respectieve overheidsvergunningen of -goedkeuringen, zal de Klant niet (i) de Software of Cloudservices downloaden, installeren, benaderen of gebruiken vanaf of in een locatie die verboden is door of onderworpen is aan uitgebreide sancties of die onderworpen is aan vergunningsvereisten volgens de Exportvoorschriften; (ii) toegang verlenen tot de Software of Cloudservices, deze overdragen, (her)exporteren (met inbegrip van enige 'veronderstelde (her)export'), of deze anderszins beschikbaar stellen aan een entiteit, persoon of organisatie die voorkomt op een lijst met verboden partijen van de Exportvoorschriften, of die eigendom is van of beheerd wordt door een op de lijst vermelde partij; (iii) de Software of Cloudservices gebruiken voor enig doel dat verboden is door de Exportvoorschriften (bijv. gebruik in verband met wapeniging, nucleaire technologie of wapens); (iv) enige Klantinhoud uploaden naar het Cloudservices-platform, tenzij deze niet onder controle staat (bijv. in de EU: AL = N; in de VS: ECCN = N of EAR99); of (v) een van de bovengenoemde activiteiten van een gebruiker faciliteren. De Klant verstrekt alle gebruikers alle informatie die nodig is om de naleving van de Exportvoorschriften te waarborgen.
- 11.4 **Ontwikkeling van Halfgeleiders.** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens zal de Klant het Aanbod niet gebruiken voor de ontwikkeling of productie van geïntegreerde schakelingen in een halfgeleiderfabriek gevestigd in China die voldoet aan de criteria van de U.S. Export Administration Regulations, 15 C.F.R. 744.23.
- 11.5 **Geen Wederuitvoer naar Rusland of Wit-Rusland.** De Klant mag geen Aanbiedingen die door Siemens geleverd worden in verband met deze Overeenkomst (verkopen, exporteren of herexporteren, direct of indirect, naar de Russische Federatie of Wit-Rusland of voor gebruik in de Russische Federatie of Wit-Rusland). De Klant zal naar haar beste vermogen ervoor zorgen dat het doel van dit artikel niet wordt overtreden of omzeild door gebruikers of derden, inclusief erkende solution partners., Klant zal een adequaat mechanisme handhaven om de naleving te controleren om gedrag van derden op te sporen dat het doel van deze paragraaf zou frustreren.

- 11.6 **Informatie.** Op verzoek van Siemens zal Klant Siemens onverwijld alle informatie verstrekken betreffende de gebruikers, het beoogde gebruik en de plaats van gebruik of de eindbestemming (in geval van Hardware, Documentatie en technologie) van het Aanbod. Klant zal Siemens op de hoogte stellen voordat de Klant informatie aan Siemens bekendmaakt die defensiegerelateerd is of een gecontroleerde of speciale behandeling vereist krachtens toepasselijke overheidsvoorschriften, en zal de door Siemens gespecificeerde tools en methoden voor bekendmaking gebruiken.
- 11.7 **Vrijwaring.** De Klant zal Siemens, haar gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, boetes en kosten (met inbegrip van de advocatenhonoraria en -kosten) die op enigerlei wijze verband houden met de niet-naleving door Klant van deze Sectie 11, met inbegrip van de schending of vermeende schending door de Klant en zijn gebruikers van enige exportvoorschriften door Klant en de Klant zal Siemens vergoeden voor alle verliezen en uitgaven die daaruit voortvloeien.
- 11.8 **Voorbehoud.** Siemens is niet verplicht deze Overeenkomst na te komen indien een dergelijke nakoming wordt verhinderd door belemmeringen die voortvloeien uit nationale of internationale buitenlandse handel of embargo's of andere sancties. De Klant erkent dat Siemens krachtens de Exportvoorschriften verplicht kan zijn de toegang van de Klant en/of gebruikers tot het Aanbod te beperken of op te schorten.

11. VERTROUWLIJKHEID

- 12.1 **Vertrouwelijke Informatie.** 'Vertrouwelijke Informatie' is alle informatie die ingevolge deze Overeenkomst door de ene partij of een van de aan haar gelieerde ondernemingen of onderaannemers aan de andere partij wordt meegedeeld en als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter voor een redelijke persoon duidelijk is. Vertrouwelijke informatie van Siemens omvat de voorwaarden van deze Overeenkomst en een Order, een Aanbod, Systeminformatie, intellectueel eigendom van Siemens en alle informatie die de Klant verkrijgt uit het benchmarken van een Aanbod. De ontvangende partij zal (i) geen Vertrouwelijke informatie openbaar maken, behalve (a) op een need to know-basis aan haar en haar gelieerde werknemers, consultants, contractanten en financiële, fiscale en juridische adviseurs die gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen en gebruiksbeperkingen die minstens even restrictief zijn als die in deze Overeenkomst, of (b) zoals anderszins geautoriseerd door de bekendmakende partij of deze Overeenkomst (ii) Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor zover nodig om rechten uit te oefenen of te handhaven of verplichtingen na te komen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, en (iii) redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij te voorkomen. De ontvangende partij is aansprakelijk voor de naleving van Sectie 12 door elk van haar ontvangers. Siemens en de aan haar gelieerde ondernemingen mogen Klant wel als klant vermelden op hun websites en in klantenlijsten en ander marketingmateriaal.
- 12.2 **Uitsluitingen.** De verplichtingen in Sectie 12.1 gelden niet voor Vertrouwelijke informatie die: i) openbaar is of wordt, anders dan als gevolg van een bekendmaking door de ontvangende partij die in strijd is met deze Overeenkomst, ii) bij de ontvangende partij bekend wordt vanuit een andere bron dan de bekendmakende partij, op voorwaarde dat de ontvangende partij geen reden heeft om aan te nemen dat die bron zelf door een wettelijke, contractuele of fiduciaire geheimhoudingsplicht is gebonden, iii) reeds vóór de ontvangst van de bekendmakende partij in het bezit was van de ontvangende partij, zonder dat daarop een geheimhoudingsverplichting rustte, iv) onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruik te maken van of een beroep te doen op de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij, of v) op last van een overheidsautoriteit of op grond van de wet bekend moet worden gemaakt, zolang de ontvangende partij de bekendmakende partij onmiddellijk schriftelijk van de verplichte openbaarmaking in kennis stelt, voor zover een dergelijke in kennisstelling bij de wet is toegestaan, en met de bekendmakende partij samenwerkt om de omvang van die openbaarmaking te beperken.

12. ALGEMENE BEPALINGEN

- 13.1 **Aan Siemens Gelieerde Ondernemingen en Onderaannemers.** De uiteindelijke moedermaatschappij van Siemens of bedrijven die direct of indirect eigendom zijn van of onder het beheer vallen van de uiteindelijke moedermaatschappij van Siemens mogen de rechten van Siemens uitoefenen en de verplichtingen van Siemens uit hoofde van deze Overeenkomst nakomen. Siemens kan gebruikmaken van resources in verschillende landen om Aanbod te leveren, met inbegrip van niet-gelieerde onderaannemers. Siemens blijft verantwoordelijk voor haar verplichtingen krachtens deze Overeenkomst.
- 13.2 **Overdracht.** Deze Overeenkomst geldt ook voor, en is bindend voor, de opvolgers, wettelijke vertegenwoordigers en toegestane rechtverkrijgenden van de partijen. Deze Overeenkomst en de hieronder verleende rechten kunnen echter niet door de Klant worden toegekend, in sublicentie gegeven of anderszins overgedragen (van rechtswege of anderszins), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens. Elke poging tot overdracht die in strijd is met dit Artikel, is nietig.
- 13.3 **Licentierechten die voor de Amerikaanse Overheid Gelden.** Het Aanbod bestaat uit commerciële producten en commerciële diensten die uitsluitend op privékosten zijn ontwikkeld. Als de Aanbiedingen direct of indirect wordt verworven voor gebruik door de Amerikaanse overheid, dan komen de partijen overeen deze worden beschouwd als commerciële producten, commerciële diensten en commerciële computersoftware of computersoftwaredocumentatie, zoals gedefinieerd in 48 C.F.R. §2.101. Aanbiedingen mogen uitsluitend worden gebruikt volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst, zoals bepaald in 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. §227.7202. De Amerikaanse overheid heeft uitsluitend de rechten die in deze Overeenkomst worden vermeld, welke Overeenkomst in de plaats komt van eventuele afwijkende voorwaarden in een besteldocument van de overheid, met uitzondering van bepalingen die strijdig zijn met het toepasselijke dwingende federale recht. Siemens is niet verplicht om een veiligheidsmachtiging te verkrijgen of anderszins betrokken te zijn bij de toegang tot geclassificeerde informatie van de Amerikaanse overheid.
- 13.4 **Feedback.** Als de Klant ideeën of feedback verstrekt met betrekking tot een Aanbod, met inbegrip van suggesties voor wijzigingen of verbeteringen, verzoeken om ondersteuning (met inbegrip van alle gerelateerde informatie) en foutcorrecties (gezamenlijk 'Feedback'), kan Feedback door Siemens zonder voorwaarde of beperking worden gebruikt.
- 13.5 **Overmacht.** Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (behalve met betrekking tot betalingsverplichtingen) ten gevolge van een oorzaak die redelijkerwijs buiten haar macht ligt. De vertraagde partij zal de andere partij onverwijld van een dergelijke gebeurtenis in kennis stellen.

- 13.6 **Informatieverplichtingen; Audit.** De Klant zal informatie of ander materiaal verstrekken waarom Siemens redelijkerwijs verzoekt om de naleving door de Klant van deze Overeenkomst te verifiëren. Audits van het gebruik van de geïnstalleerde Software door de Klant kunnen door de Klant worden uitgevoerd in de vorm van zelfaudits met behulp van de door Siemens ter beschikking gestelde inventarisatietools. Indien de Klant de tools in selfservice niet kan of wil gebruiken, kan Siemens of zijn geautoriseerde agenten toegang krijgen tot de installaties van de Klant om de audit uit te voeren.
- 13.7 **Mededelingen.** Siemens kan de Klant op grond van deze Overeenkomst in kennis stellen door (i) een kennisgeving te plaatsen op Cloudservices of op het administratieve gebruikersaccount dat de Klant bij Siemens heeft om abonnementen op Aanbod te beheren ('**Abonnementsconsole**'), (ii) een e-mail of ander tekstbericht te verzenden naar het adres of het contactnummer dat door de Klant is opgegeven voor zakelijk contact of dat op dat moment is gekoppeld aan de Abonnementenconsole, of (iii) een e-mail te verzenden naar de relevante gebruikers. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig de Cloudservices en de Abonnementsconsole te bezoeken en om Siemens altijd te voorzien van actuele e-mailadressen van vertegenwoordigers van de Klant. Indien de Klant niet aan deze verplichting voldoet of indien de ontvangst door de Klant van een kennisgeving mislukt als gevolg van technische problemen in verband met apparatuur of services die worden beheerd door de Klant of door onderaannemers van de Klant, worden kennisgevingen geacht te zijn verstrekt aan de Klant drie dagen na de datum van een dergelijke kennisgeving. Niettegenstaande het voorgaande zullen kennisgevingen met betrekking tot claims of geschillen altijd worden verzonden naar het adres van de partij zoals vermeld in de toepasselijke Order. Een partij kan haar adres voor de ontvangst van kennisgevingen wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 13.8 **Taal.** Indien Siemens voorziet in een vertaling van de Engelse versie van deze Overeenkomst, zal de Engelse versie van deze Overeenkomst bepalend zijn in geval van een eventueel conflict.
- 13.9 **Toepasselijk Recht en Bevoegdheid.** Deze Overeenkomst is onderworpen aan de toepasselijke wetten die in de onderstaande tabel zijn opgenomen, zoals daarin vermeld, zonder verwijzing naar conflicterende rechtsregels. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze Overeenkomst. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal worden opgelost zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

Indien de in de Order genoemde Siemens-entiteit zich bevindt in:	is het toepasselijke recht:	Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst:
een land in Noord- of Zuid-Amerika, met uitzondering van Brazilië,	de wetgeving van de staat Delaware, Verenigde Staten.	valt onder de jurisdictie van de rechtbanken van de staat Delaware, VS. Elke partij onderwerpt zich hierbij onherroepelijk aan de persoonlijke jurisdictie van de relevante rechtbank van de staat Delaware voor dergelijke geschillen.
Brazilië,	de wetgeving van Brazilië.	valt onder de jurisdictie en het rechtsgebied van de rechtbank van Sao Caetano do Sul-SP, Brazilië.
een land in Azië of Australië/Oceanië, met uitzondering van Japan, Israël en Turkije,	de wetgeving van Singapore.	zal definitief worden beslecht door bindende arbitrage in overeenstemming met het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel (" ICC-regels "). De plaats van arbitrage is Singapore.
Japan,	de wetgeving van Japan.	zal definitief worden beslecht door bindende arbitrage in overeenstemming met de ICC-regels. De plaats van arbitrage is Tokio, Japan.
een land dat niet onder een van de bovenstaande valt,	de wetgeving van Zwitserland.	zal definitief worden beslecht door bindende arbitrage in overeenstemming met de ICC-regels. De plaats van arbitrage is Zürich, Zwitserland.

Als een geschil onderworpen is aan arbitrage zoals beschreven in de bovenstaande tabel, worden er bemiddelaars benoemd in overeenstemming met de ICC-regels, is de voertaal Engels en zijn de bevelen tot overlegging van documenten beperkt tot de documenten waarop elke partij zich specifiek baseert in haar overlegging. Niets in dit Artikel 13.9 beperkt het recht van de partijen om bij een bevoegde rechtbank een voorlopige voorziening te treffen om de status quo of voorlopige maatregelen in stand te houden. Niettegenstaande het voorgaande komen de partijen overeen dat Siemens, voor zover onder de toepasselijke wetgeving is toegestaan en voor zover dit niet zou leiden tot de ongeldigheid of ontoepasbaarheid van dit Artikel 13.9, naar eigen goeddunken een vordering kan instellen bij de rechtbanken van de jurisdictie(s) waar het Aanbod gebruikt worden of waar Klant zijn vestiging heeft, (i) om zijn intellectuele-eigendomsrechten af te dwingen of (ii) voor de betaling van verschuldigde bedragen voor een Aanbod.

- 13.10 **Geen Verklaring van Afstand; Geldigheid en Afdwingbaarheid.** Het niet afdwingen van een bepaling van deze Overeenkomst geldt niet als verklaring van afstand van die bepaling. Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt geoordeeld, doet dat geen afbreuk aan de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen en wordt die bepaling geacht te zijn aangepast op een wijze die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoelingen van partijen ligt en in overeenstemming is met het toepasselijke recht. De partijen komen overeen dat elektronische handtekeningen of aanvaarding van deze Overeenkomst via een door Siemens gespecificeerd elektronisch systeem dezelfde kracht en werking zullen hebben als handmatige handtekeningen.
- 13.11 **Volledige Overeenkomst.** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en komt in de plaats van alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke dan wel mondelinge afspraken of mededelingen met betrekking tot dit onderwerp. De verwijzing naar een document dat naar een ander document verwijst, wordt geacht ook dat andere document te omvatten, tenzij daarin anders is bepaald. Deze Overeenkomst kan niet worden gewijzigd, behalve zoals uiteengezet in Aanvullende voorwaarden of anderszins schriftelijk, met handmatige handtekeningen of elektronische handtekeningen van bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen of via een online mechanisme, indien Siemens deze uitdrukkelijk voor dat doel ter beschikking

stelt. Er zijn geen andere voorwaarden van toepassing. De voorwaarden van een inkooporder of soortgelijk document van de Klant zijn uitgesloten en dergelijke voorwaarden zijn niet van toepassing op een Order, en zullen deze Overeenkomst niet aanvullen of wijzigen, ongeacht enige andersluidende bewoordingen in een dergelijk document.