

AVISO DE PRIVACIDAD

SIEMENS SOFOM

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPDPPP) y su Reglamento, así como con los Lineamientos del Aviso de Privacidad, demás leyes y disposiciones aplicables, se expide el presente aviso de privacidad con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios, clientes, proveedores, prestadores, personal y/o en general de toda aquella persona que comparta o transmita voluntariamente sus datos personales (a continuación el Titular o los Titulares) a Siemens Servicios Comerciales, S.A. de C.V. SOFOM ENR (a continuación SIEMENS SOFOM) por cualquier medio.

I. Identidad y domicilio del responsable. SIEMENS SOFOM con domicilio en Avenida Ejército Nacional número 350, 2 piso, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México; es el único responsable de la obtención, uso, almacenamiento y divulgación de los datos personales de los Titulares, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, garantizando en su carácter de responsable el buen uso, protección y confidencialidad de los mismos, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la LFPDPPP y su Reglamento.

II. Objeto social de SIEMENS SOFOM, la realización habitual y profesional de actividades de otorgamiento de crédito, arrendamiento y factoraje financiero en términos de lo previsto por el artículo 87-B de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

III. Datos personales que serán sometidos a tratamiento. Para el cumplimiento de su objeto social y el desarrollo de las finalidades descritas en el primer párrafo del apartado IV del presente Aviso de Privacidad, SIEMENS SOFOM recabará del Titular, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales y datos personales sensibles, de conformidad con la clasificación contenida en la fracción V y VI del artículo 2 de la LFPDPPP, en adelante y de manera conjunta los Datos Personales:

Datos personales persona física: nombre completo, domicilio(s), número de teléfono (celular, fijo y alternos), correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, domicilio fiscal, firma autógrafa digitalizada, RFC, clave de elector (INE), número de seguridad social, información laboral (tipo de empleo, nombre del empleador y teléfono del empleo).

Datos personales persona moral: Denominación o razón social, Nombre comercial (si aplica), RFC de la persona moral, Fecha y lugar de constitución, Número de escritura pública y notario que la constituyó, Objeto social, Domicilio fiscal y otros domicilios registrados, Teléfonos de contacto (fijo, alternativo, corporativo), Correo electrónico institucional, Número de registro patronal ante el IMSS (si tiene empleados), Inscripción en registros públicos, Firma electrónica avanzada (FIEL/e.firma)

Datos personales sensibles: información económica y financiera como reportes crediticios, ingresos y egresos mensuales e información de cuentas bancarias.

En el caso de datos personales sensibles SIEMENS SOFOM requerirá el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su debido tratamiento, de conformidad con lo establecido por el artículo 8° de la LFPDPPP.

IV. Finalidades necesarias del Tratamiento de los Datos Personales. Los Datos Personales recabados por SIEMENS SOFOM serán utilizados para realizar las actividades indispensables que permitan establecer y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con el Titular:

1.- Verificar, confirmar y validar la identidad del Titular.



- 2.- Obtener los formatos de autorización debidamente firmados para solicitar los Reportes de Crédito ante las Sociedades de Información Crediticia (en lo sucesivo las SICs)
- 3.- Consultar el historial crediticio ante las SICs.
- 4.- Integrar el expediente y evaluar el perfil de riesgo y solvencia crediticia del Titular.
- 5.- Incorporar los datos personales en los documentos legales requeridos para la formalización de los contratos, así como en aquellos documentos legales accesorios.
- 6.- Proporcionar al Titular los servicios contratados.
- 7.- Celebrar el o los contratos correspondientes con el Titular.
- 8.- Solicitar documentación de identificación, patrimonial y financiera para la actualización del expediente del Titular.
- 9.- Dar cumplimiento a las obligaciones acordadas en los contratos celebrados.
- 10.- Modificar, en su caso, los contratos y/o demás documentos legales accesorios, así como ceder o transmitir a un tercero, por cualquier medio legal, los derechos y obligaciones derivadas de dichos contratos.
- 11.- Realizar gestiones de cobranza.
- 12.- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran constituir una violación a las Disposiciones legales vigentes;
- 13.- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las leyes aplicables.
- 14.- Realizar notificaciones relacionadas con los servicios contratados.
- 15.- Atender reclamaciones, quejas, preguntas, comentarios y demás solicitudes relacionadas con los servicios contratados.

Se manifiesta que los datos proporcionados por el Titular a SIEMENS SOFOM no serán utilizados para fines de publicidad o mercadológicos.

V. Transferencia de Datos Personales. Los datos personales del Titular podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a SIEMENS SOFOM dentro y fuera del territorio nacional, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, así como para poder cumplir con las obligaciones legales frente al Titular y frente a las autoridades de los países en los que opera. En ese sentido, la información del Titular podrá ser compartida con: (i) empleados, compañías matrices, controladoras, afiliadas o subsidiarias de SIEMENS SOFOM, (ii) prestadores de servicio que tienen celebrado un contrato con SIEMENS SOFOM, (iii) organismos públicos, administraciones públicas (federales, estatales o municipales), comisiones, institutos y/o entidades reguladoras para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero (CONDUSEF y CNBV), así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes, (iv) organismos, entidades o autoridades en el extranjero para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte, (v) Sociedades de Información Crediticia y (vi) asesores legales y financieros de SIEMENS SOFOM.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 del Reglamento de la LFPDPPP y el artículo 35 de dicha Ley, el Titular consiente y autoriza expresamente cualquier transferencia de sus Datos Personales que SIEMENS SOFOM realice a cualquiera de las empresas y/o entidades enlistadas en el párrafo anterior; garantizando SIEMENS SOFOM que las transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por la LFPDPPP, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

VI. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). En todo momento y cuando sea legalmente procedente, el Titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de estos, limitar su uso o divulgación.

Para tal efecto, el Titular deberá mandar una solicitud por escrito dirigida a SIEMENS SOFOM a través del correo electrónico daniela.sanchez-relo@siemens.com dicha solicitud deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) nombre completo del Titular, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular tal como credencial de elector, pasaporte o licencia para conducir, (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y (iv) la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular, (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos



personales, el Titular deberá indicar, además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Recibida la solicitud con todos los requisitos anteriores, SIEMENS SOFOM contará con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, para notificar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, SIEMENS SOFOM podrá, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción, requerirle al Titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando este último con un plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, los cuales comenzaran a correr a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento; de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, sin responsabilidad para SIEMENS SOFOM, no obstante, el Titular podrá volver a presentar la solicitud en cualquier momento. La respuesta de SIEMENS SOFOM se dará por la vía que se indique en la solicitud.

VII. Revocación. El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado a SIEMENS SOFOM para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, en aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y SIEMENS SOFOM.

El Titular conoce que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que SIEMENS SOFOM no pueda seguir prestando el servicio para el cual fue contratado o en su defecto la conclusión de la relación existente entre las partes. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado VI anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

VIII. Opciones y medios para la limitación del uso o divulgación de los Datos Personales. El Titular podrá solicitar a SIEMENS SOFOM limitar el uso, divulgación y/o transmisión de sus datos personales contenidos en medios electrónicos y documentos físicos enviando un correo electrónico a daniela.sanchez-relo@siemens.com o al teléfono 56 41 73 84 65 de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.

El medio de contacto señalado en el párrafo anterior podrá ser utilizado también por el Titular para solicitar información, presentar dudas o aclaraciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, así como para recibir el soporte y la atención correspondiente por parte del Responsable.

De igual forma, el Titular podrá enviar una solicitud al mismo correo electrónico, cuando desee acceder, rectificar o corregir sus datos personales que resulten ser inexactos, incompletos o desactualizados. La respuesta correspondiente será emitida por SIEMENS SOFOM en un plazo no mayor a 20 días hábiles. El Titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales conforme a lo previsto en la Ley.

IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad. SIEMENS SOFOM podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción, en tal supuesto SIEMENS SOFOM comunicará de inmediato al Titular dichos cambios a través de la página web: <https://www.siemens.com/mx/es/productos/siemens-servicios-comerciales.html>

En caso de que las modificaciones impliquen cambios sustanciales en las finalidades del tratamiento de los datos personales, en las transferencias realizadas o en los mecanismos de obtención del consentimiento, se solicitará nuevamente la autorización expresa del Titular.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación, salvo aquellas que requieran consentimiento expreso, en cuyo caso se aplicarán únicamente después de haberlo obtenido.



X. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. La autoridad competente en la protección de datos personales es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. En caso de que el Titular considere que sus derechos en esta materia están siendo vulnerados, podrá acudir a dicha Secretaría para solicitar información y recibir el apoyo correspondiente.

XI. Consentimiento.

Al utilizar los medios electrónicos y/o contratar los servicios que ofrecemos, usted reconoce y acepta de manera tácita el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior no impide que SIEMENS SOFOM implemente mecanismos para recabar su consentimiento expreso y por escrito respecto del tratamiento de sus Datos Personales, conforme a las finalidades aquí establecidas.

En caso de que el Titular no consienta en el uso, finalidades y transferencia de sus datos personales podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a daniela.sanchez-relo@siemens.com o al teléfono 56 41 73 84 65 de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Febrero del 2026.