

Preguntas frecuentes

- ¿Desde cuándo se utilizará la plataforma?**
La plataforma estará vigente desde el lunes 24/02.
- ¿La plataforma es solo para Siemens SAC?**
La plataforma es para Siemens SAC, más adelante se informará si se incorpora alguna otra compañía.
- ¿La herramienta tiene algún costo?**
La herramienta no tiene ningún costo para el proveedor. El desarrollo ha sido asumido al 100% por Siemens.
- ¿Aplica solo para nuevos requerimientos?**
Efectivamente, aplica solo para nuevos requerimientos. Los que se hayan iniciado antes del lanzamiento de la plataforma, seguirán el flujo anterior (correo).
- ¿A partir de qué fecha se podrán crear usuarios?**
Desde la fecha de lanzamiento 24/02. Solo deben comunicarse con su comprador.
- ¿Es posible designar a una persona distinta a la que SIEMENS ha preasignado el usuario?**
Sí, solo deben comunicarse con su comprador, para que gestione el usuario.
- ¿Podemos utilizar el mismo usuario y contraseña para distintos países?**
La herramienta solo está disponible para Perú y Ecuador. Próximamente se habilitarán otros países.
- ¿La herramienta sirve para todo tipo de servicios, sean suministro o ingeniería?**
Sí, la herramienta se usará para todo tipo de requerimientos, tanto como para bienes, como para servicios.
- ¿Se utilizará la herramienta para las cotizaciones de hoteles?**
Sí, la herramienta se usará para todo tipo de requerimientos, tanto como para bienes, como para servicios.
- ¿En el caso de alquiler de vehículos, también se utilizará esta plataforma?**
Sí, la herramienta se usará para todo tipo de requerimientos, tanto como para bienes, como para servicios.
- ¿La herramienta aplica para servicios de supervisión HSE, supervisión de servicios de prueba, etc.?**
Sí, la herramienta se usará para todo tipo de requerimientos, tanto como para bienes, como para servicios.
- ¿En la herramienta también se cotizarán consultorías y entrenamiento a colaboradores?**
Sí, la herramienta se usará para todo tipo de requerimientos, tanto como para bienes, como para servicios.
- ¿Single Channel tiene un espacio para consultas sobre los requerimientos?**
Sí, dentro del apartado consultas que se encuentra en cada requerimiento.
- ¿La herramienta notifica sobre las consultas que el proveedor envía o recibe?**
Sí, la herramienta notificará por correo al comprador, cuando el proveedor realice una consulta y al proveedor, le llegará cada vez que el comprador responda la consulta.
- ¿Los costos colocados dentro de la plataforma deben ser con o sin impuestos?**
Considerar montos sin impuestos. De ser el caso, agregar dentro de los detalles que los montos se encuentran afectos al IGV
- ¿Puedo incluir los gastos adicionales dentro de la herramienta?**
Sí, se pueden incluir dentro de los comentarios y considerarlos dentro un PDF de sustento.
- ¿Para minimizar el tiempo de entrega de cotizaciones y documentos, puedo enviarlos por correo y luego regularizar por la herramienta?**
No, desde el lanzamiento de la herramienta, todos los envíos de cotizaciones deben ser a través de la plataforma.
- ¿Cuánto tiempo como mínimo debo espera para enviar una cotización?**
No hay un tiempo mínimo para enviar la cotización. La pueden enviar tras recibir la solicitud.
- ¿Si tengo alguna variación en la cotización, se puede corregir la información enviada?**
Se puede reenviar la cotización. Para ello, se debe ingresar al folio de la solicitud y volver a enviar con los datos corregidos
- ¿Cómo es el proceso de ajuste de oferta?**
Ingresar al folio de la solicitud, realizar el ajuste de precios y enviar.
- ¿Cuánto tiempo después de enviada mi cotización, sabré si esta fue aceptada?**
Dependerá de la urgencia de cada caso.
- ¿Existe algún tiempo determinado para la adjudicación?**
No, no existe un tiempo de adjudicación predeterminado. Esto dependerá de la urgencia de cada caso.
- ¿Los tiempos de entrega estarán definidos dentro del requerimiento?**
Sí, los tiempos de entrega figurarán dentro de la solicitud.
- ¿Si se requiere que la entrega sea en un lugar distinto a la oficina principal, esto se visualizará en la solicitud?**
Sí, figurará al igual que los tiempos de entrega.
- ¿Los proveedores deben entrar recurrentemente a Single Channel para ver los requerimientos disponibles?**
No, los proveedores se enterarán de los requerimientos, únicamente cuando sean invitados a cotizar.
- ¿Todas las solicitudes serán recibidas por todos los proveedores?**
No, solo recibirán la invitación a cotizar, los proveedores que el equipo de compras considere aptos para cumplir con el requerimiento.
- ¿Se pueden cargar varios archivos o un zip como sustento de la cotización enviada?**
Sí. Considerar que la capacidad es de 20MB
- ¿Los archivos son solo PDF'S o también podrían ser en Excel?**
Puede ser cualquier archivo (PDF, Word, Excel, Ppt, etc.)
- ¿A quién podemos llamar para que nos de soporte de Single Channel?**
Pueden contactarse con sus compradores si es que necesitan soporte sobre la herramienta.
- ¿Las confirmaciones (HES/RDS) y las facturas también serán tratadas por la plataforma?**
En esta plataforma solo se trabajarán cotizaciones. Los demás documentos HES O facturas, continuarán por la vía regular.