

Deze Aanvullende voorwaarden voor Mendix ('**Mendix-voorwaarden**') wijzigen de Universele Klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement) ('UCA') tussen de Klant en Siemens uitsluitend met betrekking tot het Aanbod waaraan de alfanumerieke code 'MX', 'MDX' of 'MNDX' is toegekend of waar anderszins in de Order naar deze Mendix-voorwaarden wordt verwezen. Deze Mendix-voorwaarden vormen samen met de UCA en andere van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden de overeenkomst tussen de partijen ('**Overeenkomst**'). Het Aanbod onder deze Mendix-voorwaarden bestaat voornamelijk uit Cloudservices.

### 1. DEFINITIES.

Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze Mendix-voorwaarden:

'**Gelieerde partij**' betekent elke onderneming, elk partnerschap of elke andere entiteit die nu bestaat of in de toekomst wordt opgericht en die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van, of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat van de Klant of Siemens. In de zin van deze definitie betekent '**zeggenschap**' het directe bezit van een meerderheid van de stemhebbende aandelen van een entiteit.

'**Applicatie**' is het Applicatiemodel van de Klant zoals dat wordt geïmplementeerd op en geïnterpreteerd door het Mendix Platform om er een functionerende applicatie van te maken die klaar is om Applicatiegegevens te verwerken.

'**Applicatiegegevens**' verwijst naar Inhoud die door of in de Applicatie wordt verwerkt.

'**Applicatiemodel**' is het visuele model van de Applicatie van de Klant. Dit visuele model is door de Klant of door een derde partij gecreëerd volgens de instructies en vereisten van de Klant, gebruikmakend van het Mendix Platform.

'**Geautoriseerde Gebruiker**' is een werknemer of een Geautoriseerde Agent van de Klant of zijn Gelieerde partij die gemachtigd is om toegang te krijgen tot het Mendix Platform en het te gebruiken. Voor het doel van deze definitie is een '**Geautoriseerde Agent**' een persoon die toegang tot het Mendix Platform nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van de Klant of zijn Gelieerde partij als consultant, agent of aannemer van de Klant, of elke andere persoon die uitdrukkelijk toestemming heeft in deze Mendix-voorwaarden voor toegang tot en het gebruik van het Mendix Platform.

'**Documentatie**' heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de Overeenkomst, en voor het doel van deze Mendix-voorwaarden is de documentatie beschikbaar op <https://docs.mendix.com>.

Het '**Mendix Platform**' verwijst naar de Cloudservices die door Siemens worden geleverd als het Mendix Low-Code Enterprise Application Development platform-as-a-service, inclusief maar niet beperkt tot de Mendix-website(s), Mendix Studio en Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal, Mendix Cloud, Mendix runtime, Mendix community, Mendix Forum, sandbox, platform-as-a-service, en Documentatie.

### 2. ALGEMEEN

- 2.1. **Wijzigingen in Aanvullende voorwaarden; Uitbreiding van het Aanbod.** Siemens kan deze Mendix-voorwaarden gedurende een Abonnementstermijn alleen updaten indien een dergelijke update (a) geen wezenlijk nadelig effect heeft op de rechten van de Klant (bijvoorbeeld met betrekking tot Rechten of serviceniveaus) of (b) niet leidt tot een wezenlijke verslechtering van de beveiligingsmaatregelen die door Siemens met betrekking tot de Cloudservices worden gehandhaafd.. Het voorgaande beperkt Siemens niet in zijn mogelijkheden om wijzigingen aan te brengen in deze Mendix-voorwaarden (i) om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, (ii) om een wezenlijk beveiligingsrisico aan te pakken, (iii) om wijzigingen te weerspiegelen die zijn aangebracht in Cloudservices in overeenstemming met een wijzigingsbepaling in de Overeenkomst, of (iv) die van toepassing zijn op nieuwe functies, aanvullingen, verbeteringen, mogelijkheden, of aanvullende Cloudservices of Software die zonder extra kosten worden geleverd als onderdeel van het Aanbod. Wanneer de Klant gebruikmaakt van dergelijke nieuwe functies, aanvullingen, verbeteringen, mogelijkheden, of Cloudservices of Software, zijn de op dat moment geldende Mendix-voorwaarden (die beschikbaar zijn op <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>) van toepassing op dergelijk gebruik. In alle andere gevallen zal Siemens, indien een update van Mendix-voorwaarden gedurende een Abonnementstermijn op de Klant van toepassing is, commercieel gezien al het redelijke doen om de Klant ten minste 90 dagen voorafgaand aan een dergelijke wijziging of in overeenstemming met de elders in de Overeenkomst vermelde bepalingen voor kennisgeving, daarvan in kennis te stellen.
- 2.2. **Gelieerde partijen.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Order, mag de Klant het Mendix Platform ter beschikking stellen aan zijn Gelieerde partijen op voorwaarde dat voor elk geval alle licentiebeperkingen worden nageleefd door elk van die Gelieerde partijen en dat de Klant aansprakelijk zal zijn voor elke inbreuk op de Overeenkomst door een van zijn Gelieerde partijen. Op het gebruik van de Applicaties zijn de in de Order vermelde rechten van toepassing.
- 2.3. **Verantwoordelijkheid van Klant.** De Klant is en blijft verantwoordelijk voor het plannen, implementeren en/of installeren van wijzigingen voor updates en upgrades van het Mendix Platform, alsmede voor het upgraden van de apparatuur van de Klant om efficiënt gebruik te kunnen maken van het Mendix Platform.
- 2.4. **End-of-Life-datum.** Siemens erkent dat de Klant legitieme zakelijke redenen kan hebben om niet te upgraden naar een nieuwe major software-release van het Mendix Platform zodra een upgrade beschikbaar komt. Siemens zal echter alleen de huidige major release en de 2 voorgaande major releases van het Mendix Platform ondersteunen. Siemens zal elke major release ten minste gedurende een periode van 24 maanden vanaf de releasedatum ondersteunen en de ondersteuning voor een major release niet stopzetten voordat deze 24 maanden zijn verstreken en nadat Siemens ten minste 2 nieuwere belangrijke releases heeft uitgebracht ('**End-of-Life-datum**').

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst geeft Siemens echter geen garanties voor een versie van het Mendix Platform en/of Software waarvan de End-of-Life-datum is verstreken.

- 2.5. **Vertrouwelijkheid.** Vertrouwelijke informatie zoals gedefinieerd in de Overeenkomst omvat tevens het Applicatiemodel en de Applicatiegegevens.
- 2.6. **Gevolgen van het verstrijken van de abonnementstermijn of de beëindiging.** Naast de secties die in de UCA zijn gespecificeerd als secties die na beëindiging van kracht blijven, blijven de rechten en verplichtingen van de secties 2.4(End-of-Life-datum), 2.5(Vertrouwelijkheid), 2.7(Applicatiegegevens en Applicatiemodel), en 4(Beveiliging en gegevensprivacy) van deze Mendix-voorwaarden van kracht na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.7. **Applicatiegegevens en Applicatiemodel.** Siemens verkrijgt geen recht op eigendom van Applicatiegegevens of het Applicatiemodel krachtens de Overeenkomst. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, integriteit en kwaliteit van de Applicatiegegevens voor gebruik in, met of door de Applicatie, en Siemens zal Applicatiegegevens niet wijzigen, veranderen of toevoegen. Siemens heeft geen verantwoordelijkheden met betrekking tot Applicatiegegevens of het Applicatiemodel, tenzij anders overeengekomen door de partijen. De vrijwaring zoals voorzien in Sectie 5.5 van de UCA, en de verantwoordelijkheden van de Klant zoals vermeld in sectie 5.7 van UCA - allemaal met betrekking tot Klantinhoud - zijn van toepassing op en strekken zich uit tot Applicatiegegevens.

### 3. SPECIFIEKE VOORWAARDEN

- 3.1. **Abonnement.** Het abonnement op het Mendix Platform wordt uiteengezet in de Order. Het abonnement bepaalt tot welke kenmerken, functionaliteit en details van het Mendix Platform de Klant toegang zal hebben (bijv. Standard Package of Premium Package), alsmede het aantal Applicaties dat bij een dergelijk Abonnement wordt geleverd.
- 3.2. **Omgevingen.** Applicaties moeten worden geïmplementeerd in één of meer omgevingen, bijvoorbeeld in test-, acceptatie- en productieomgevingen. De soorten omgevingen zijn uitwisselbaar. Het in de Order vermelde aantal Applicaties verwijst naar het maximumaantal productieomgevingen. Applicaties kunnen worden geïmplementeerd in Mendix Cloud, Mendix Cloud Dedicated, Mendix for Private Cloud of Mendix for Server-based Deployment-omgevingen.
- 3.3. **Implementatie-opties.** In de Order worden de gekozen implementatieoptie(s) en toepasselijke kosten vermeld, en deze opties kunnen bestaan uit Mendix Cloud (een wereldwijde publieke cloud beheerd door Siemens), Mendix for Private Cloud (een (virtuele) privécloud gebaseerd op Kubernetes-services van bijvoorbeeld Microsoft Azure, AWS en RedHat OpenShift, beheerd door de Klant of hostingpartners van de Klant), Mendix Cloud Dedicated (een dedicated single-tenant instantie van Mendix Cloud, beheerd door Mendix), en/of Mendix for Server-based Deployment<sup>1</sup> (een implementatie op basis van Windows of Linux beheerd door de Klant of de hostingpartner van de Klant).
- 3.4. **Mendix Cloud.** Wanneer de Klant ervoor kiest om zijn Applicatie(s) te implementeren in Mendix Cloud, is het volgende van toepassing:
  - 3.4.1. Siemens verbindt zich ertoe de cloudinfrastructuur te leveren en te beheren om de Applicaties van de Klant, met inbegrip van de Applicatiegegevens, beschikbaar en toegankelijk te maken voor de Gebruikers op Naam van de Klant (zoals gedefinieerd in Sectie 3.5 hieronder), in overeenstemming met de beveiligingsverplichtingen van het Mendix Platform (volgens Sectie 4.1 hieronder) en in overeenstemming met de toepasselijke ondersteunings- en serviceniveaus (volgens Sectie 6 hieronder).
  - 3.4.2. Voor de doeleinden van de Mendix Cloud-services stemt de Klant ermee in dat Applicatiegegevens kunnen worden verwerkt, gehost en opgeslagen in de beschikbare Mendix Cloud-regio('s) naar keuze van de Klant (volgens Sectie 5.1 hieronder), altijd in overeenstemming met de Privacyvoorwaarden voor Gegevens, en voor deze doeleinden worden Amazon Web Services, Inc. en zijn subverwerkers die zijn opgenomen in de [Siemens -subverwerkerlijst](#) beschouwd als geautoriseerde subverwerkers.
  - 3.4.3. De Klant kan alle Applicatiegegevens en Applicatiemodellen opvragen in overeenstemming met gevestigde en redelijke toegangsprocedures voor het systeem op elk moment gedurende de Abonnementstermijn en uiterlijk tot 30 dagen na de beëindiging van de Overeenkomst of het verstrijken van de Abonnementstermijn (afhankelijk van welke als eerste wordt bereikt). Na die periode heeft Siemens geen verdere verplichtingen om de Applicatiegegevens en Applicatiemodellen op te slaan, te bewaren, er een back-up van te maken en/of beschikbaar te stellen, en zal Siemens deze verwijderen, tenzij anderszins vereist door toepasselijke wetgeving.
  - 3.4.4. **Cloud Resource Packs.** Een cloud resource pack is een gestandaardiseerde configuratie van cloudresources waarop een omgeving in Mendix Cloud kan worden geïmplementeerd. Beschikbare cloud resource packs zijn:

Mendix Cloud Resources					
Cloud Resource Pack	XS	S	M	L	XL
<i>Cloudkenmerken:</i>					
automatische back-ups	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
configuratiebeheer	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
uptimegarantie	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
<i>Computerresources:</i>					
Mx geheugen	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Mx vCPU	0,25 core	0,5 core	1 core	2 cores	4 cores
DB geheugen	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
DB vCPU	2 cores	2 cores	2 cores	2 cores	4 cores
DB opslag	5 GB	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB
Bestandsopslag	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB

<sup>1</sup> Verwijst naar servergebaseerde implementatie van de Mendix Runtime Engine op locatie. Ontwikkelingsservices zoals de developer portal, Mendix Studio, app store en team server worden geleverd als een gehoste oplossing.

Netwerk	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Encryptie at rest	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen

Mendix Cloud Resources – Premium (Opmerking: alleen beschikbaar in de Premium Package-abonnementen)					
Cloud Resource Pack	S	M	L	XL	XXL
<i>Cloudkenmerken:</i>					
automatische back-ups	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
configuratiebeheer	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
horizontale schaalvergroting <sup>2</sup>	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
CI/CD API's	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
monitoring API	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
uptimegarantie <sup>3</sup>	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%
<i>Computerresources:</i>					
Mx geheugen	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
Mx vCPU	0,5 core	1 core	2 cores	4 cores	8 cores
DB geheugen	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
DB vCPU	2 cores	2 cores	2 cores	4 cores	4 cores
DB opslag	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
Bestandsopslag	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB	320 GB
Netwerk	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Encryptie at rest	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Fallback <sup>4</sup>	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen

3.4.5. **Bestands- en database-opslag** Bestands- en databaseopslag zijn eenheden met vaste capaciteit die kunnen worden toegewezen aan bestands- of databaseopslag in Mendix Cloud. Elke eenheid is voorzien van de bijbehorende back-upopslag.

3.5. **Gebruiker op naam** 'Gebruikers op naam' zijn individuele personen die door de Klant geautoriseerd zijn om toegang te krijgen tot de Applicaties van de Klant met unieke inloggegevens die gebruikt kunnen worden om één specifieke persoon te identificeren, evenals elk extern systeem dat toegang heeft tot of toegankelijk is via de Applicatie. Typen Gebruikers op Naam worden vermeld in het Mendix Platform-abonnementsplan, en kunnen Interne gebruikers, Externe gebruikers, of een combinatie van Interne en Externe gebruikers zijn, zoals uiteengezet op de Order. De Klant kan het recht op toegang tot en gebruik van Applicaties van de Klant van een Gebruiker op Naam eenmaal per kalendermaand opnieuw toewijzen aan een andere Gebruiker op Naam binnen dezelfde categorie van rechten.

3.5.1. **'Externe gebruiker'** is een Gebruiker op Naam die geen werknemer of contractant is van de Klant, en die is aangewezen als een Externe gebruiker in het Mendix Platform.

3.5.2. **'Interne gebruiker'** is een Gebruiker op Naam die een werknemer of contractant is van de Klant.

Siemens behoudt zich het recht voor om het aantal en het type Gebruikers op Naam te verifiëren aan de hand van de Rechten (bijvoorbeeld door validatie van de gebruikersnaam en het e-mailadres aan de hand van de e-maildomeinnamen van de Klant) en om rapportage- en/of meetmechanismen in te bouwen.

3.6. **ATS.** Indien de Order een abonnement bevat op Application Test Suite ('ATS'), erkent en stemt de Klant ermee in dat, om ATS correct te laten functioneren, de Klant dient te zorgen voor een installatie van het open source-pakket genaamd 'Selenium'. Alle kosten en licentievoorwaarden in verband met een dergelijke installatie en/of een dergelijk gebruik van Selenium vallen niet onder de Order of de Overeenkomst, en zijn de afzonderlijke verantwoordelijkheid van de Klant. Siemens aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het niet correct gebruiken door de Klant van ATS ten gevolge van het niet installeren van een dergelijke Selenium-installatie of voor een storing in een dergelijke installatie.

3.7. **AQM** Indien de Order een abonnement bevat op Application Quality Monitor ('AQM'), erkent de Klant en stemt ermee in dat uitsluitend met het oog op verbetering van de meetalgoritmen, herkalibratie van het beoordelingssysteem en het verstrekken van geanonimiseerde benchmarks aan klanten, AQM-metresultaten (niet het Applicatiemodel of de Applicatiegegevens) met vaste tussenpozen door Siemens worden verstrekt aan de externe partij, de Software Improvement Group.

3.8. **Data Hub.** Als de Order een abonnement op Data Hub bevat, is Mendix versie 8.14 (of hoger) vereist.

3.9. **Expert Services.** Indien de Order (of SOW) Expert Services bevat, zullen deze services op deskundige wijze en met redelijke vakkundigheid, zorgvuldigheid en toewijding worden verleend, volgens de agile-methodologie (gekenmerkt door adaptieve planning, zelforganisatie en korte levertijden). Er kunnen geen rechten worden ontleend aan een 'statement of work' (SOW) of soortgelijk document waarin een verwacht resultaat van door Siemens verrichte werkzaamheden wordt vermeld.

<sup>2</sup> Alleen beschikbaar voor Mendix 7 en hoger. Schaalvergroting is mogelijk binnen de grenzen van de omvang van het cloud resource pack dat voor de Applicaties is voorzien. Gebruik voor alternatieve cloudimplementatie het schalingsmechanisme van het doelplatform.

<sup>3</sup> Vereist fallback en horizontale schaalvergroting geconfigureerd in Mendix Cloud V4. Zonder geconfigureerde fallback en horizontale schaalvergroting is de uptimegarantie 99,5%.

<sup>4</sup> Fallback wordt geconfigureerd voor beschikbaarheidszones in fysiek verschillende datacenters binnen dezelfde regio. Dit omvat gegevensreplatie en back-ups bijna in realtime. Alleen databaseopslag en RAM, omvat geen extra RAM voor runtime. Gebruik voor alternatieve fallback het schalingsmechanisme van het doelplatform.

#### 4. MENDIX PLATFORM SECURITY

- 4.1. **Mendix-informatiebeveiliging.** Vanaf de versiedatum van deze Mendix-voorwaarden is het Mendix-systeem voor informatiebeveiligingsbeheer gecertificeerd onder ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, en ISO/IEC 27018,. Dit omvat de ondersteuning, het onderhoud en het beheer van het Mendix Platform en de Mendix Cloud. Siemens zal een informatie- en beveiligingsprogramma implementeren en onderhouden dat is ontworpen om ten minste hetzelfde niveau van bescherming te bieden, zoals blijkt uit: de beveiligingscontroles van Mendix die door de ter zake kundige en deskundige externe auditors van Siemens zijn geverifieerd in zijn dan geldende SOC 1, Type 2 -rapport, en zijn dan geldende SOC 2, Type 2 -rapport (voor Beveiliging, Beschikbaarheid en Vertrouwelijkheid), zijn dan geldende certificering volgens ISO/IEC 27001, ISO/IECV 27017 en ISO/IEC 27018, en zijn dan geldende status als Level 1 Service Provider volgens PCI DSS, of in elk geval dergelijke alternatieve industriestandaardrapporten of certificeringen die deze opvolgen of een redelijk alternatief zijn (op voorwaarde dat deze ten minste evenveel bescherming bieden als de hierboven uiteengezette normen) zoals door Siemens bepaald. Siemens biedt actuele informatie over zijn veiligheidsnormen via <https://www.mendix.com/trust>.

#### 5. DATACENTERLOCATIES

- 5.1. **Mendix Cloud-regio's.** Afhankelijk van het door de Klant gekozen implementatiescenario zoals aangegeven in de Order, kan de Klant zijn Applicatie(s) implementeren en uitvoeren in een beschikbare Mendix Cloud-regio en als gevolg daarvan zullen het Applicatiemodel en de Applicatiegegevens worden verwerkt, gehost en opgeslagen in de aangewezen regio. De regio's van waaruit de Klant toegang heeft tot Applicatiegegevens of van waaruit Applicatiegegevens kan worden verplaatst, worden niet door Siemens bepaald of beperkt. Voor de meest actuele informatie over beschikbare Mendix Cloud-regio's raadpleegt u de Documentatie of gaat u naar <https://www.mendix.com/evaluation-guide/app-capabilities/mendix-cloud-overview/> en <https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4#3-where-will-my-data-be-hosted>.

#### 6. ONDERSTEUNING EN SERVICENIVEAUS

- 6.1. In de Order wordt het toepasselijke ondersteuningsplan met betrekking tot het Mendix Platform-abonnement uiteengezet, terwijl de ondersteunings- en serviceniveaus en details worden uiteengezet in het Mendix Cloud Support and Service Level Framework dat beschikbaar is op <https://www.mendix.com/sla>, dat hierin door middel van verwijzing is opgenomen.