

Dodatečné smluvní podmínky pro Industrial Edge

Siemens Digital Industries Software



Tyto dodatečné smluvní podmínky pro Industrial Edge („**Podmínky Industrial Edge**“) doplňují univerzální smlouvu s uživatelem („**smlouva UCA**“) nebo licenční smlouvu s koncovým uživatelem („**smlouva EULA**“) mezi Zákazníkem a společností SISW výhradně ve vztahu k Softwaru identifikovaném na Objednávkovém formuláři jako „Industrial Edge“ nebo „IE“ („**Software Industrial Edge**“). Tyto Podmínky Industrial Edge spolu se smlouvou UCA nebo smlouvou EULA a dalšími platnými Dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „**Smlouva**“).

1. **DEFINICE.** Výrazy použité v tomto dokumentu s velkým počátečním písmenem mají význam, který definuje Smlouva. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto Podmínkám Industrial Edge:

„**Aplikaci**“ se rozumí softwarová aplikace, která je schopna běžet na Zařízení Edge a zpracovávat data ze Zařízení Edge a jiného připojeného hardwaru.

„**Oprávněný uživatel**“ znamená zaměstnance Zákazníka nebo fyzickou osobu, která pracuje v prostorách Zákazníka jako konzultant, zástupce nebo dodavatel Zákazníka a vyžaduje přístup k Softwaru Industrial Edge z důvodu zajištění podpory interních procesů Zákazníka.

„**Zařízením Edge**“ se rozumí hardwarový produkt, na kterém lze spustit Software IE RT a který lze spravovat pomocí Softwaru pro správu IE.

„**Softwarem pro správu IE**“ se rozumí Software poskytovaný společností SISW, který umožňuje Zákazníkovi spravovat jeho Zařízení Edge a Aplikace.

„**Softwarem IE RT**“ se rozumí runtime prostředí pro Aplikace, které propojuje Zařízení Edge se Softwarem pro správu IE.

„**Industrial Edge Hub**“ znamená webovou stránku, kde si Zákazník může stáhnout Software Industrial Edge a nakonfigurovat Software pro správu IE.

2. PŘEDPLATNÁ SOFTWARE INDUSTRIAL EDGE.

- 2.1 **Řešení Industrial Edge.** Použití Softwaru Industrial Edge vyžaduje kombinaci (a) Softwaru pro správu IE nainstalovaného alespoň v jednom systému, (b) Zařízení Edge, na kterých běží Software IE RT a která lze připojit k Softwaru pro správu IE, a (c) volitelně Aplikaci.

- 2.2 **Práva vyplývající z předplatného.** Licence k Softwaru Industrial Edge jsou nabízeny pouze jako „Předplatné“, což znamená, že práva na používání jsou udělena pouze na omezenou dobu, jak je uvedeno v Objedávce, a s výjimkou omezení Vývozními zákony není přístup k Softwaru Industrial Edge a jeho používání omezeno na žádné území. Údržbové Služby pro Software Industrial Edge jsou zahrnuty v licenčním poplatku za Předplatné. Jsou nabízeny následující typy licencí Předplatného Softwaru Industrial Edge:

(a) Licence „**Přístup k Industrial Edge Hub**“ umožňuje Zákazníkovi (i) přístup k Industrial Edge Hubu a (ii) stažení a instalaci Softwaru pro správu IE a systémových Aplikací uvedených v Dokumentaci a používání tohoto Softwaru Oprávněnými uživateli.

(b) Licence k **Aplikaci** umožňuje Zákazníkovi instalovat a spouštět Aplikaci uvedenou v Objedávce na určitém počtu Zařízení Edge a nechat tuto Aplikaci používat Oprávněně uživatele. Není-li v Objedávce výslovně uvedeno jinak, každá taková licence opravňuje Zákazníka k instalaci a používání Aplikace pouze na jednom Zařízení Edge.

(c) Licence „**Zařízení Industrial Edge**“ umožňuje Zákazníkovi připojit určitý počet Zařízení Edge k Softwaru pro správu IE a nechat Software IE RT, který je na těchto Zařízeních Edge předinstalován, používat Oprávněnými uživateli. Není-li v Objedávce výslovně uvedeno jinak, každá taková licence opravňuje připojení pouze jednoho Zařízení Edge k Softwaru pro správu IE Zákazníka a k používání Softwaru IE RT na tomto jediném Zařízení Edge.

Žádná z licencí Předplatného Softwaru Industrial Edge nezahrnuje Zařízení Edge: ta je třeba zakoupit samostatně.

- 2.3 **Odpovědnost za uživatele.** Zákazník (i) bude povinen zajistit, aby Oprávnění uživatelé využívali Software Industrial Edge pouze k podpoře interních procesů Zákazníka, (ii) ponese odpovědnost za neoprávněné používání Softwaru Industrial Edge pomocí přihlašovacích údajů přidružených k účtu Zákazníka a (iii) ponese odpovědnost za jakékoliv porušení této Smlouvy Oprávněným uživatelem.

- 2.4 **Nadměrné používání.** Pokud používání Softwaru Industrial Edge Zákazníkem nebo jeho Oprávněnými uživateli překročí oprávnění licence Zákazníka (např. s ohledem na počet licencí Zařízení Industrial Edge), jak je uvedeno v související Objedávce (Objednávkách) a v této Smlouvě, má společnost SISW právo požadovat po Zákazníkovi v souvislosti s tímto nadměrným používáním další poplatky ve výši aktuálně platných sazeb společnosti SISW za Software Industrial Edge. Společnost SISW si vyhrazuje právo požadovat další náhradu v rozsahu, v jakém škoda vzniklá společnosti SISW přesahuje tyto poplatky.

- 2.5 **Doba trvání a prodloužení předplatného.** Pokud není v Objedávce uvedeno jinak, je doba trvání Předplatného jeden (1) rok a Doba předplatného začíná dnem uvedeným na faktuře. Po vypršení jakéhokoliv probíhajícího období Předplatného se každé zaplacené Předplatné automaticky prodlouží na další Doba předplatného, pokud žádná ze stran neoznámí druhé straně nejméně 60 dní před aktuálním datem vypršení, že se rozhodla předplatné neprodloužit. Jakákoliv prodloužená Doba předplatného bude mít stejnou délku trvání jako předchozí doba, nebo 12 měsíců, podle toho, která z nich je delší. Poplatky během případné prodloužené Doby předplatného budou stejné jako ty, které byly účtovány během předchozí Doby předplatného, pokud (i) společnost SISW nebude Zákazníka informovat o odlišných budoucích poplatcích alespoň 90 dnů před koncem aktuálně platné Doby předplatného nebo (ii) poplatky pro prodlouženou Doba předplatného nebudou uvedeny

v objednávce. Předplatné označené v Objedávce jako „demo“, „test“, „zkušební“, „beta“ nebo podobně se neprodlužuje. Zákazník bere na vědomí, že objednávky na prodloužení Předplatného budou považovány za přijaté Zákazníkem zaplacením jakékoli faktury vystavené za Software Industrial Edge, průběhem jednání mezi stranami nebo pokračujícím používáním Softwaru Industrial Edge po datu automatického prodloužení.

3. **PŮŽADAVKY NA PŘIPOJENÍ K INTERNETU.** Stažení, instalace a konfigurace Softwaru Industrial Edge vyžaduje připojení k internetu pro systémy, na kterých má být Software pro správu IE spuštěn. Pro zachování podpory musí Zákazník alespoň jednou měsíčně připojit Software pro správu IE k Industrial Edge Hubu prostřednictvím stabilního internetového připojení, aby získal přístup k aktualizacím Softwaru Industrial Edge.
4. **ZMĚNY SOFTWARE INDUSTRIAL EDGE A LICENČNÍCH PODMÍNEK.** Společnost SISW může tyto Podmínky Industrial Edge kdykoliv podle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění upravit, avšak s tím, že jakékoli změny jsou účinné pouze od prodloužení Předplatného Zákazníkem. Změny nemohou nabyt účinnosti během aktuálního období Předplatného bez výslovného souhlasu Zákazníka.
5. **AKTUALIZACE SOFTWARE INDUSTRIAL EDGE A PODPORA.** Údržbové služby, vylepšování a technické podpory pro Software Industrial Edge („**Údržbové služby**“) se řídí podmínkami na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které se použijí na základě odkazu. Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této Smlouvy:
 - a) V případě, že chce Zákazník nahlásit chybu nebo potřebuje technickou podporu týkající se Softwaru Industrial Edge, musí se obrátit na svého obvyklého odborníka na Siemens Industrial Edge;
 - b) Údržbové služby se vztahují pouze na nejnovější verzi Softwaru Industrial Edge (aktuální hlavní verze).
6. **PROHLÁŠENÍ O ZABEZPEČENÍ SOFTWARE INDUSTRIAL EDGE.** Aby se předešlo okolnostem nebo událostem, které by mohly mít nepříznivý dopad na závody, systémy, stroje a síť Zákazníka v důsledku neoprávněného přístupu, zničení, vyzrazení a/nebo modifikace informací, útoků typu „denial of service“ nebo podobných scénářů (tzv. „**Kybernetické hrozby**“), je nutné zavést – a neustále udržovat – ucelenou, nejmodernější koncepci průmyslové bezpečnosti. Ačkoli jsou produkty a řešení Industrial Edge navrženy s ohledem na funkce zabezpečení, které podporují bezpečný průmyslový provoz, produkty a řešení SISW tvoří pouze jeden prvek takové koncepce a je na Zákazníkovi, aby tyto funkce nakonfiguroval. Zákazník proto zůstává odpovědný za to, aby zabránil neoprávněnému přístupu do svých závodů, systémů, strojů a sítí, a společnost SISW se zřídka veškeré odpovědnosti za škody způsobené takovými Kybernetickými hrozbami v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Takové systémy, stroje a součásti musí být připojeny k podnikové síti nebo internetu pouze jednou měsíčně, aby získaly aktualizace, ale pouze tehdy, pokud jsou zavedena vhodná bezpečnostní opatření (např. brány firewall a/nebo segmentace sítě). Zákazníkovi se doporučuje, aby vzal v úvahu doporučení společnosti SISW týkající se vhodných bezpečnostních opatření, které nalezne na adrese <https://www.siemens.com/industrialsecurity>. V tomto ohledu musí být aktualizace Softwaru Industrial Edge nainstalovány co nejdříve poté, jakmile jsou k dispozici, a musí být používány nejnovější verze Softwaru Industrial Edge, protože používání verzí Softwaru Industrial Edge, které již nejsou podporovány, a nevyužívání aktualizací, může zvýšit riziko Kybernetických hrozeb.
7. **ZÁSADY PŘÍPUSTNÉHO POUŽÍVÁNÍ.** Některé funkce Softwaru Industrial Edge poskytují přístupový bod k online službám, jako je například Industrial Edge Hub, nebo na nich závisí. Používání těchto online služeb podléhá Zásadám přípustného používání, které se použijí na základě odkazu a jsou k dispozici na adrese <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> nebo na jakémkoli následnickém webu. Pro účely těchto Zásad přípustného používání se pojmem „**Cloudové služby**“ rozumí online služby, ke kterým se přistupuje prostřednictvím Softwaru Industrial Edge.