

Este Contrato de Serviços de Aprendizagem ("LSA") é celebrado entre a entidade Siemens nomeada no Pedido ("Siemens" ou "SISW") e o indivíduo que aceita este Contrato, juntamente com qualquer entidade que seja representada por este indivíduo ("Cliente", "você", "seu/sua" ou "seus/suas").

Este LSA altera seu contrato existente com a Siemens que governa os produtos ou serviços do Pedido ("Contrato Base") ou, se não houver tal contrato, incorpora e suplementa o Contrato Universal de Cliente da Siemens disponível em <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> ("UCA") exclusivamente no que diz respeito a serviços de aprendizagem ou treinamento, incluindo, sem limitação, quaisquer Produtos ou Ofertas aos quais tenham sido atribuídos qualquer um dos seguintes códigos alfanuméricos no Pedido: "LRNG" ou "LAAS" ("Serviços de Aprendizagem"). Este LSA, incluindo o Contrato Base ou o UCA, conforme aplicável, outros Termos Suplementares aplicáveis e quaisquer outros termos incorporados neste documento por referência, formam o contrato entre as partes ("Contrato"). Em caso de conflito entre este LSA e o Contrato Base, este LSA prevalecerá. A Siemens pode modificar este LSA periodicamente publicando atualizações em seu site ou na Plataforma, desde que quaisquer modificações tenham efeito apenas no ato de renovação de Subscription de Associação do Cliente; mudanças não entram em efeito durante o período corrente de Subscription de Associação sem concordância expressa do Cliente.

Este Contrato pode ser aceito por assinatura manual, assinatura eletrônica ou por meio de um sistema eletrônico especificado pela Siemens. No sistema eletrônico, você será solicitado a aceitar esses termos clicando em um botão. Clicar no botão ou participar de, acessar, ou utilizar quaisquer Serviços de Aprendizagem indica que você leu, entendeu e aceitou este Contrato. Se estiver aceitando esse Contrato ou usando Serviços de Aprendizagem em nome de uma entidade, você a representa e garante que tem a autoridade para fazê-lo. Se não aceitar esse Contrato, você não deverá participar de, acessar ou usar qualquer Serviço de Aprendizagem.

1. DEFINIÇÕES Os termos iniciados por letras maiúsculas usados aqui têm o significado conforme definido em outro local no Contrato. As seguintes definições adicionais se aplicam a este LSA:
  - 1.1 "AUP" significa a Política de Uso Aceitável da Siemens em <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> e incorporada aqui como referência.
  - 1.2 "Usuário Autorizado" significa (i) Cliente, se um indivíduo, ou (ii) um funcionário, consultor, contratado ou agente do Cliente, que completou o processo de registro de conta e para quem o Cliente comprou Serviços de Aprendizagem que incluem acesso a uma Plataforma.
  - 1.3 "Exame de Certificação" significa a qualificação para uma tentativa única de passar em um exame de certificação da Siemens para avaliar a proficiência de um Usuário Autorizado no uso de certos produtos da Siemens. O Exame de Certificação inclui acesso ao Conteúdo do Exame, plataformas da Siemens, plataformas terceirizadas e registros de dados.
  - 1.4 "Conteúdo do Exame" significa todo conteúdo acessado como parte de um Exame de Certificação, incluindo exames de certificação, perguntas e respostas, descrições, arquivos de teste e o software relacionado.
  - 1.5 "Treinamento Ministrado por Instrutores" significa sessões de treinamento, incluindo oficinas e eventos similares, conduzidos por um instrutor da Siemens (i) online em tempo real usando uma sala de aula virtual, (ii) em uma sala de aula dedicada oferecida pela Siemens ou (iii) nas dependências do Cliente.
  - 1.6 "Créditos de Aprendizagem" significa unidades de crédito pré-pago que o Cliente pode resgatar para Serviços de Aprendizagem, incluindo Treinamentos Ministrados por Instrutor, Pacote de Certificação, Exames de Certificação e/ou Subscription de Associação. A quantidade de Créditos de Aprendizagem requerida para um Serviço de Aprendizagem em particular é descrita na Plataforma. Créditos de Aprendizagem não podem ser reutilizados.
  - 1.7 "Pacote de Certificação" significa uma combinação de Serviços de Aprendizagem determinados pela Siemens para obter determinada qualificação ou proficiência.
  - 1.8 "Materiais de Aprendizagem" significa todo material de treinamento, guias de estudante, Conteúdo de Exame, software da Siemens, texto, gráficos, conteúdo multimídia e código relacionado (incluindo, mas não somente, HTML, outras linguagens de mark-up e todos os scripts) disponíveis pela Plataforma ou oferecidos ao Cliente em forma tangível como parte dos Serviços de Aprendizagem, incluindo atualizações, modificações, documentação e todas as cópias aqui citadas.
  - 1.9 "Subscription de Associação" significa qualquer associação do Serviço de Aprendizado específico, incluindo quaisquer opções adicionais, as quais o Cliente tenha assinado como parte de um Pedido. Os detalhes da Subscription de Associação do Cliente e seu status estão disponíveis em cada conta de Usuário Autorizado.
  - 1.10 "Plataforma" significa (i) a(s) plataforma(s) de treinamento online da Siemens especificadas no Pedido ou incluídas na Subscription de Associação, que podem incluir acesso a treinamento online sob demanda, Subscription de Associação, apoio de desempenho, documentação de produtos online, catálogos de curso e transcrições de aprendizagem; (ii) laboratórios virtuais configurados pela Siemens usados ou acessados como parte de Treinamentos Ministrados por Instrutor ou treinamento online sob demanda; (iii) qualquer ambiente de hardware de computador oferecido pela Siemens com ligação ao Treinamento Ministrado por Instrutor presencialmente; ou (iv) qualquer plataforma acessada e usada como parte de Exames de Certificação.
  - 1.11 "Ambiente de Laboratório Virtual" significa um ambiente de laboratório virtual hospedado na nuvem com software da Siemens pré-configurado para ser usado exclusivamente em conjunto com Serviços de Aprendizagem.

## 2. MATERIAIS DE APRENDIZAGEM

- 2.1 Concessão da licença. A Siemens dá ao Cliente uma licença limitada intransferível, não-exclusiva, de acesso e uso dos Materiais de Aprendizagem durante a duração deste Contrato exclusivamente em conjunto com Serviços de Aprendizagem. O Cliente pode fazer download dos Materiais de Aprendizagem apenas conforme requisitado para auxiliar o uso autorizado dos Serviços de Aprendizagem. Cada cópia deve incluir todos os avisos de propriedade contidos nos Materiais de Aprendizagem, conforme recebidos da Siemens ou de seu parceiro de solução autorizado. Os Materiais de Aprendizagem devem ser devolvidos à Siemens ou, se instruído pela Siemens, destruídos ou apagados ao completar os Serviços de Aprendizagem. Quando expressamente instruído pela Siemens, participantes em Treinamentos Ministrados por Instrutor podem reter cópias impressas de Materiais de Aprendizagem para uso interno como usuários finais.
- 2.2 Reserva de Direitos. Todos os Materiais de Aprendizagem permanecerão propriedade da Siemens, de seus afiliados ou de seus licenciadores. A menos que expressamente autorizado no presente Contrato, o Cliente não pode fazer gravações, traduções ou cópias, da parte ou do todo, físico ou eletrônico, de quaisquer Materiais de Aprendizagem disponibilizados ao Cliente. Materiais de Aprendizagem não podem ser transmitidos, distribuídos ou transferidos de alguma outra forma, direta ou indiretamente, a quaisquer terceiros. Exceto caso expressamente aprovado pela Siemens, a modificação dos Materiais de Aprendizagem ou o uso dos Materiais de Aprendizagem para qualquer propósito além daquele expressamente permitido aqui é uma violação de copyright e outros direitos de propriedade.
- 2.3 Serviços de Aprendizagem EDA. No que Serviços de Aprendizagem se relacionam ou incluem acesso a software de automação de design eletrônico (“Software EDA”), o direito de Cliente de usar Software EDA e seus Materiais de Aprendizagem associados está sujeito tanto aos termos e condições desse Contrato como aqueles estabelecidos nos Termos Suplementares de EDA disponíveis em <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements/>.

### 3. USO DE PLATAFORMAS ONLINE

- 3.1 Direito de Uso. Sob os termos deste Contrato, a Siemens concede ao Cliente um direito limitado não exclusivo, intransferível para que Usuários Autorizados acessem e usem a Plataforma. A Siemens ou seus licenciadores mantêm o título e a propriedade da Plataforma. A Siemens se reserva todos os direitos sobre a Plataforma e todas as suas patentes, copyrights, sigilos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual não expressamente concedidos.
- 3.2 Registro de Conta. Se os Serviços de Aprendizagem incluírem acesso à Plataforma, cada Usuário Autorizado deve completar um processo de registro de conta oferecendo informação precisa e completa. É responsabilidade do Cliente garantir que todas as informações permaneçam atualizadas e sejam atualizadas de forma célere em caso de mudança. Se qualquer informação for incorreta ou incompleta, ou se a Siemens acreditar razoavelmente que a informação está incorreta ou incompleta, a Siemens poderá suspender ou encerrar a conta associada.
- 3.3 Acesso à Conta e Atividades. Contas do Cliente só podem ser acessadas e usadas por Usuários Autorizados. O Cliente é o único responsável por todas as atividades que ocorrerem sob suas contas. Todas as identificações de usuário e senhas devem ser mantidas confidenciais e seguras para proteção contra uso não autorizado. O Cliente notificará a Siemens imediatamente caso fique ciente de qualquer uso não autorizado ou falha de segurança e tomará todos os passos necessários para suspender esse uso não autorizado ou falha. A localização física do(s) centro(s) de dados para Serviços de Aprendizagem pode ser encontrada na documentação do produto.
- 3.4 Administração de Conta. Se o Cliente solicitar uma quantidade mínima de 5 Subscription de Associação do mesmo tipo por um período de pelo menos um ano, o Cliente obterá acesso a ferramentas de administração de conta de usuário. Durante qualquer termo de Subscription de Associação, o Cliente pode reatribuir contas de usuário a diferentes indivíduos conforme um número de vezes limitado a 10% da quantidade de usuários licenciados por ano.
- 3.5 Disponibilidade da Plataforma. A Siemens fornecerá ao Cliente acesso à Plataforma pela duração das Subscription de Associação, exceto para manutenção planejada ou qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias para além do controle razoável da Siemens. A Siemens pode interferir ou encerrar serviços de computação iniciados por Usuários Autorizados que a Siemens determine que prejudiquem o desempenho da Plataforma.
- 3.6 Rescisão da Conta. O Cliente pode rescindir sua conta e o acesso de um Usuário Autorizado aos Serviços de Aprendizagem a qualquer momento enviando um e-mail para o suporte ao cliente da Siemens. O Cliente entende e concorda que a rescisão de sua(s) conta(s) é pontual e independente em relação a qualquer disputa com a Siemens. A Siemens pode rescindir qualquer conta de Cliente ao perceber que: (i) o Cliente ou um de seus Usuários Autorizados infringiu esse Contrato, ou (ii) a Siemens não conseguir verificar ou autenticar qualquer informação fornecida pelo Cliente que for razoavelmente requisitada para validar o uso autorizado de Serviços de Aprendizagem. Quaisquer valores não cobrados para o restante do período de inscrição da(s) conta(s) aplicável(s) serão cobrados pela Siemens no ato de rescisão. A Siemens não reembolsará nenhum valor ao Cliente. A Rescisão de uma conta de Usuário Autorizado não terá impacto no Contrato ou na Subscription de Associação do Cliente.
- 3.7 Ferramentas. Se a Subscription de Associação do Cliente incluir o uso de ferramentas de criação, edição ou colaboração para desenvolver materiais de aprendizagem e treinamentos customizados, cada Usuário Autorizado deverá ter uma conta paga e ativa. Isto inclui acesso licenciado a plataformas terceirizadas especificadas pela Siemens que concedem acesso a um ferramenta de autor e website para publicar, editar e acessar conteúdo. Acesso licenciado a essa plataforma terceirizada é necessário para que qualquer Usuário Autorizado veja, consuma, edite ou crie qualquer recurso desenvolvido na plataforma terceirizada, seja (i) dentro da Plataforma, (ii) dentro de um sistema de gerenciamento de aprendizagem terceirizado ou (iii) dentro da intranet interna do Cliente, SharePoint ou outros drives ou dispositivos compartilhados.

### 4. EXAMES DE CERTIFICAÇÃO

- 4.1 Participação em Exames. Um Usuário Autorizado participando de Exames de Certificação fará um exame cronometrado e supervisionado que determinará se um Usuário Autorizado atinge os níveis padrão de proficiência no uso, implementação ou suporte de certas versões do software da Siemens conforme determinados pela Siemens. Todos os exames serão feitos de acordo com os procedimentos gerais de provas no Guia de Exames de Certificação disponível em [https://training.plm.automation.siemens.com/support/cert\\_guide.pdf](https://training.plm.automation.siemens.com/support/cert_guide.pdf).
- 4.2 Agendamento e Confirmação. O agendamento de todos os exames, incluindo os níveis de escopo e certificação, pode ser encontrado online. Inscrições em Exames de Certificação são feitas online e ficam disponíveis em ordem de inscrição.
- 4.3 Certificação.
- (i) Usuários autorizados que atinjam uma nota de aprovação no Exame de Certificação se qualificarão para certificação e poderão obter um certificado digital. Essa certificação é válida por 12 meses e pode ser renovada anualmente participando de um novo Exame de Certificação.
  - (ii) Quando da conclusão bem sucedida do Exame de Certificação, um Usuário Autorizado pode usar o título correspondente ao nível de certificação e o certificado digital associado apenas para ilustrar a proficiência desse Usuário Autorizado no uso, implementação ou suporte de certas versões de software da Siemens. Cópias do certificado digital podem ser compartilhadas livremente pelo Usuário Autorizado em fóruns públicos, incluindo redes sociais. O Usuário Autorizado está proibido de (a) modificar o certificado digital ou título do nível de certificação de qualquer forma e (b) usar logotipos ou marcas da Siemens independentemente do certificado digital.
- 4.4 Divulgação de Informação de Certificação. Cada Usuário Autorizado autoriza expressamente a Siemens e seus afiliados a comunicarem os resultados de qualquer exame feito como parte dos Exames de Certificação para Cliente, incluindo o nome do Usuário Autorizado e quaisquer títulos de nível de certificação aos quais o Usuário Autorizado tenha se qualificado.
- 4.5 Violações. Se um Usuário Autorizado violar os termos deste Contrato, incluindo os procedimentos gerais de testes, a Siemens poderá, exclusivamente ao seu critério, negar ou revogar o direito de um Usuário Autorizado usar quaisquer títulos de certificação ou distintivos digitais e excluir o Usuário Autorizado de participação subsequente nos Exames de Certificação.
5. TREINAMENTO MINISTRADO POR INSTRUTORES
- 5.1 Agendamento e Confirmação. Inscrições em Treinamentos Ministrados por Instrutor são processadas pela Siemens em ordem cronológica e ficam disponíveis em ordem de inscrição. Um Treinamento Ministrado por Instrutores será considerado agendado 24 horas após a confirmação do recebimento de um e-mail da Siemens pelo cliente, exceto caso o Cliente rejeite a data proposta dentro dessa janela de 24 horas. Devido ao número limitado de participantes em Treinamentos Ministrados por Instrutor, a Siemens se reserva o direito de oferecer uma data alternativa.
- 5.2 Cancelamento. A menos que acordado no Pedido, Treinamentos Ministrados por Instrutor podem ser reagendados ou cancelados de acordo com a política de cancelamentos da Siemens disponível em <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/your-success/learning-services/cancellation-policy.html>.
- 5.3 Treinamentos Não Usados. Se um Pedido incluir um número fixo de Treinamentos Ministrados por Instrutores, todos estes Treinamentos Ministrados por Instrutor devem ser agendados e assistidos dentro de 12 meses a partir da data do Pedido. Se o número total de Treinamentos Ministrados por Instrutor incluídos no Pedido não for utilizado pelo Cliente dentro do período de 12 meses, o número restante de Treinamentos Ministrado por Instrutor será perdido e não poderá ser reembolsado ou levado adiante. Na conclusão desse período de 12 meses, o Cliente será cobrado por quaisquer Treinamentos Ministrados por Instrutor não usados e não pagos.
- 5.4 Regras de Segurança. Para todos os Treinamentos Ministrados por Instrutor na forma presencial, o Cliente deve garantir que todos os participantes se atentem a quaisquer regras vigentes na localização do treinamento, incluindo, mas não limitado a, regras de segurança e prevenção de acidentes. Os Participantes não podem usar meios de armazenamento de dados em equipamentos do centro de treinamento em um Treinamento Ministrado por Instrutor sem o consentimento prévio da Siemens.
- 5.5 Interrupção do Serviço. Se, durante um Treinamento Ministrado por Instrutor e fora da manutenção planejada da Plataforma, o acesso à Plataforma for interrompido e nenhuma alternativa puder ser oferecida pela Siemens, o Treinamento Ministrado por Instrutor poderá ser reagendado sem penalidades. Isso será a única compensação do Cliente pela indisponibilidade da Plataforma.
6. REQUISITOS E LIMITAÇÕES.
- 6.1 Créditos de Aprendizagem. Créditos de Aprendizagem são válidos por um período de 12 meses a partir da data de entrega ("Período de Validade"). Todos os Créditos de Aprendizagem incluídos em um Pedido não são reembolsáveis e devem ser resgatados dentro do Período de Validade. O administrador do Cliente terá acesso à Plataforma para gerenciar o consumo dos Créditos de Aprendizagem. Quaisquer Créditos de Aprendizagem não resgatados pelo Cliente dentro do Período de Validade serão perdidos. O Cliente não pode cancelar ou reduzir o número de Créditos de Aprendizagem pedidos.
- 6.2 Infraestrutura. A menos que especificamente declarado em contrário com respeito ao Treinamento Ministrado por Instrutor na forma presencial, o Cliente deve manter equipamento suficiente, acesso à Internet e quaisquer outros recursos necessários para acessar ou usar os Serviços de Aprendizagem.
- 6.3 Limitações de Uso. As limitações relativas ao acesso e ao uso dos Serviços de Aprendizagem podem ser especificadas no Pedido ou na documentação. Tais limitações também se aplicarão a quaisquer melhorias compradas pelo Cliente. As limitações aplicáveis podem incluir, sem limitação, o número máximo de participantes por Treinamento Ministrado por Instrutor ou o número máximo de Usuários Autorizados ou contas acessíveis pelo Cliente. O Cliente não irá (i) usar os Serviços de Aprendizagem excessivamente com relação ao uso permitido por seu Pedido, ou de qualquer maneira que possa interferir com o uso ou aproveitamento dos Serviços de Aprendizagem por qualquer outra parte, (ii) incluir qualquer porção dos Serviços de Aprendizagem em outra página da web, (iii) usar qualquer porção dos Serviços de Aprendizagem em qualquer outro portal da web, (iv) engajar em práticas de gravação, captura de tela, scrapping da base de dados ou qualquer outra atividade similar

usando Serviços de Aprendizagem; ou (v) exceto caso explicitamente aprovado pela Siemens, usar Serviços de Aprendizagem ou qualquer de seus Materiais de Aprendizagem para qualquer propósito diferente de treinar Usuários Autorizados.

- 6.4 Despesas. Na medida em que os Serviços de Aprendizagem são fornecidos pessoalmente, o Cliente é responsável pela organização e custos associados com qualquer viagem, alimentação ou acomodação.
- 6.5 Alterações nos Serviços de Aprendizagem. Os Serviços de Aprendizagem podem ser alterados, descontinuados ou substituídos pela Siemens total ou parcialmente, sem fornecimento de aviso prévio ao Cliente. A Siemens não será responsabilizada pelo Cliente ou por qualquer terceiro como resultado de qualquer mudança, suspensão ou descontinuação de Serviços de Aprendizagem além de um reembolso pro rata para qualquer porção não usada de Serviços de Aprendizagem. A única e exclusiva solução do Cliente a respeito de mudanças feitas aos Serviços de Aprendizagem será encerrar suas contas.
7. **GARANTIA**. A Siemens garante que os Serviços de Aprendizagem serão prestados de maneira profissional. Exceto conforme previsto na presente Seção 7, a Siemens não oferece qualquer outra garantia, expressa, implícita ou estatutária, com respeito aos Serviços de Aprendizagem, incluindo qualquer Material de Aprendizagem ou outro conteúdo fornecido sob este Contrato, e todas essas garantias são aqui renunciadas, incluindo, mas não limitadas a, todas as garantias implícitas de comercialização ou adequação a um determinado propósito. A Siemens não endossa ou de outra forma garante que (i) os Serviços de Aprendizagem, Materiais de Aprendizagem ou qualquer outro conteúdo estejam corretos ou se destinem a treinar completamente os Usuários Autorizados em todos os aspectos dos produtos Siemens; ou (ii) os Serviços de Aprendizagem serão ininterruptos, livres de erros ou livres de componentes prejudiciais. Qualquer material obtido pela Plataforma ou uso dos Serviços de Aprendizagem é acessado e usado a risco exclusivo do Cliente.
8. **INDENIZAÇÃO**. O Cliente concorda em indenizar a Siemens, suas afiliadas, seus subcontratados e seus representantes contra quaisquer reclamações de terceiros, danos, multas e custos (incluindo honorários advocatícios e despesas) relacionados de qualquer forma a (i) participação de Usuários Autorizados em Exames de Certificação ou uso de títulos designados; ou (ii) qualquer violação do AUP por parte do Cliente ou de um Usuário Autorizado. Essas obrigações permanecem após qualquer cancelamento ou expiração desse Contrato, das contas do Cliente ou do acesso e uso de Serviços de Aprendizagem do Cliente.
9. **TERMOS ADICIONAIS PARA CONTRATOS BÁSICOS QUE NÃO SEJAM UCA**.  
Se seu Contrato Base não for UCA, os seguintes termos e condições também se aplicam:
- 9.1 Subscription e Renovações. Se indicado no Pedido ou de outra forma acordado pelas partes por escrito ou em um sistema eletrônico disponibilizado pela Siemens, uma Subscription de Associação será automaticamente renovada por prazos de Subscription de Associação sucessivos, a menos que uma das partes notifique a outra pelo menos 60 dias antes do final do período de Subscription de Associação então em vigor que optou por não renovar. Qualquer Subscription de Associação renovada terá a mesma duração do prazo anterior ou 12 meses, o que for maior. O UCA atual (ou termos sucessores) e o Contrato de Serviços de Aprendizagem aplicável disponível em <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> e <https://www.siemens.com/sw-terms/learning-services> se aplicará ao seguinte prazo de Subscription de Associação, a menos que o Cliente seja de outra forma notificado pela Siemens. As taxas durante qualquer Subscription de Associação renovada serão as mesmas cobradas durante o prazo de Subscription de Associação anterior, a menos que: (i) a Siemens notifique o Cliente sobre diferentes taxas futuras pelo menos 90 dias antes do final do prazo de Subscription de Associação ou (ii) as taxas para o(s) prazo(s) de Subscription de Associação renovado(s) estejam especificadas no Pedido.
- 9.2 Conteúdo de terceiros. Serviços de Aprendizagem ou Materiais de Aprendizagem podem incluir conteúdo de terceiros, incluindo software e links para sites de terceiros (coletivamente "Conteúdo de Terceiros"). Todo Conteúdo de Terceiros é responsabilidade exclusiva dos terceiros e tal conteúdo será fornecido apenas por conveniência. Qualquer relação contratual referente ao Conteúdo de Terceiros é unicamente entre o Cliente e o respectivo fornecedor e pode ser regida por termos separados disponibilizados pela Siemens com ou como parte do Conteúdo de Terceiros. A Siemens não terá nenhuma responsabilidade pelo Conteúdo de Terceiros ou pelo uso do Cliente de tal Conteúdo de Terceiros.
- 9.3 Segurança e Privacidade de Dados. Cada parte cumprirá as leis de privacidade de dados aplicáveis que regem a proteção de dados pessoais em relação às suas respectivas obrigações nos termos deste Contrato. Onde a Siemens atua como processador dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente, os Termos de Privacidade de Dados disponíveis em <https://www.siemens.com/dpt/sw>, incluindo as medidas técnicas e organizacionais aqui descritas, aplicam-se ao uso dos Serviços de Aprendizagem relevantes e são incorporados neste documento por referência.
- 9.4 Avisos ao Cliente. A Siemens pode notificar o Cliente neste Contrato ao (i) postar um aviso dentro da(s) conta(s) aplicável(eis) do Cliente na Plataforma; ou (ii) enviar uma mensagem ao endereço de e-mail então associado à(s) conta(s) de Cliente aplicáveis.