

Tyto dodatečné smluvní podmínky pro software jako službu (Software as a Service) (dále jen „**podmínky SaaS**“) upravují univerzální zákaznickou smlouvu (Universal Customer Agreement) (dále jen „**UCA**“) mezi zákazníkem a společností Siemens výhradně s ohledem na nabídky, kterým byl v objednávce přidělen alfanumerický kód „SAAS“. Tyto podmínky SaaS společně s UCA a dalšími příslušnými dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami („**smlouva**“). Nabídky podle těchto podmínek SaaS se skládají především z cloudových služeb.

1. DEFINICE

Výrazy v tomto dokumentu mají význam, který je jim přidělen jinde ve smlouvě. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto podmínkám SaaS:

„**Přidružený subjekt**“ představuje jakýkoli subjekt, který ovládá, je ovládán nebo podléhá společné kontrole se zákazníkem, v této souvislosti „kontrola“ znamená přímé nebo nepřímé vlastnictví většiny nesplaceného vlastního kapitálu subjektu.

„**Aktivum**“ představuje jakékoli fyzické zařízení nebo součást fyzického zařízení, které je nakonfigurováno v nabídce nebo jejím prostřednictvím nebo je v nabídce jinak identifikováno pro odesílání dat do nabídky nebo pro výměnu dat s nabídkou. Jeden stroj se může skládat z několika aktiv.

„**Oprávněný zástupce**“ představuje fyzickou osobu, která vyžaduje přístup k nabídce z důvodu podpory interních záležitostí zákazníka nebo jeho přidružených subjektů jako konzultant, zástupce nebo dodavatel, nebo která má v těchto podmínkách SaaS jinak výslovně povolen přístup k nabídce a její používání.

„**Oprávněný uživatel**“ představuje zaměstnance nebo oprávněného zástupce zákazníka a jeho přidružených subjektů. Každý oprávněný uživatel musí pro přístup k nabídce a její používání používat jedinečnou uživatelskou identifikaci, pokud není v těchto podmínkách SaaS nebo příslušné dokumentaci výslovně povoleno použití obecného přihlašovacího jména. Identifikace uživatele nesmí být sdílena s jinými osobami.

„**Systémem s vysokým rizikem**“ se rozumí zařízení nebo systém, který k udržení bezpečného stavu vyžaduje zvýšené bezpečnostní funkce, jako jsou funkce odolné proti selhání nebo poruchám, u nichž lze důvodně předpokládat, že by selhání zařízení nebo systému mohlo přímo vést k úmrtí, zranění osob nebo katastrofálním škodám na majetku. Systémy s vysokým rizikem mohou být vyžadovány v kritické infrastruktuře, zařízeních pro přímou podporu zdraví, navigačních nebo komunikačních systémech letadel, vlaků, lodí nebo vozidel, systémech řízení letového provozu, zbraňových systémech, jaderných zařízeních, elektrárnách, zdravotnických systémech a zařízeních a dopravních zařízeních.

Termín „**území**“ označuje celý svět (s výhradou povinností zákazníka uvedených ve smlouvě, které se týkají dodržování kontrol vývozu), pokud není v objednávce uvedena jiná zeměpisná oblast.

2. OBECNÉ INFORMACE

- 2.1 **Oprávněný Přístup a Použití.** Ke každé nabídce mají během doby trvání předplatného přístup a mohou ji používat pouze oprávnění uživatelé na území, a to výhradně v souladu s oprávněními a smlouvou. Nepřímé používání nabídky prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet uživatelských oprávnění, která musí zákazník získat.
- 2.2 **Změny Dodatečných Smluvních Podmínek. Rozšíření Nabídek.** Společnost Siemens může tyto podmínky SaaS během doby trvání předplatného aktualizovat pouze za předpokladu, že taková aktualizace (i) nebude mít závažný nepříznivý vliv na práva zákazníka (např. s ohledem na oprávnění nebo úroveň služeb) nebo (ii) nepovede k podstatnému zhoršení bezpečnostních opatření, která společnost Siemens udržuje s ohledem na nabídku nebo obsah zákazníka. Výše uvedené neomezují právo společnosti Siemens provádět změny těchto podmínek SaaS (i) za účelem dodržení platných právních předpisů, (ii) za účelem řešení významného bezpečnostního rizika, (iii) k zohlednění změn provedených v nabídce v souladu s jakýmkoli ustanovením o změnách ve smlouvě, nebo (iv) které se týkají nových funkcí, doplňků, vylepšení, schopností nebo dalších cloudových služeb nebo softwaru poskytovaných v rámci předplatného nabídky zákazníka bez příplatku. Pokud zákazník používá jakoukoli novou funkci, doplněk, vylepšení, schopnost nebo cloudové služby či software, budou se na toto použití vztahovat aktuální podmínky SaaS, které jsou k dispozici na webu <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>. Ve všech ostatních případech, pokud se na zákazníka vztahuje aktualizace dodatečných podmínek během doby trvání předplatného, vynaloží společnost Siemens přiměřené úsilí, aby zákazníka informovala alespoň 90 dní před takovou změnou, nebo jak je dohodnuto jinde ve smlouvě.
- 2.3 **Zkušební Aktualizace.** Některé nabídky poskytují aktualizace, které budou zákazníkovi nejprve zpřístupněny ve zkušební instanci, aby si je zákazník mohl vyzkoušet před nasazením takové aktualizace do výroby („zkušební aktualizace“). Společnost Siemens oznámí zákazníkovi, kdy bude zkušební aktualizace poprvé k dispozici a kdy bude aktualizováno výrobní prostředí nabídky. Oprávnění zákazníka používat jakoukoli zkušební aktualizaci ve zkušební instanci je omezeno podle ustanovení smlouvy s očekáváním, že zákazník poskytne zpětnou vazbu za účelem eliminace případných problémů při následné aktualizaci výrobního prostředí. Aktualizace výrobního prostředí nabídky budou probíhat v pevně stanoveném termínu pro všechny zákazníky.
- 2.4 **Vysoce Rizikové Použití.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) cloudové služby nejsou určeny k použití pro provoz nebo v rámci systému s vysokým rizikem, pokud je fungování systému s vysokým rizikem závislé na správném fungování cloudových služeb, a (ii) výsledek jakéhokoli zpracování dat prostřednictvím cloudových služeb je mimo kontrolu společnosti Siemens. Zákazník odškodní společnost Siemens, její přidružené subjekty, její subdodavatele a jejich zástupce proti jakýmkoli nárokům třetích stran, škodám, pokutám a nákladům (včetně poplatků a výdajů na právní zastoupení), které jakkoli souvisejí s jakýmkoli použitím cloudové služby pro provoz nebo v rámci systému s vysokým rizikem.

3. METRIKY A OMEZENÍ OPRÁVNĚNÍ

V objednávce mohou být uvedeny následující povolené metriky použití a omezení, které se vztahují na nabízená oprávnění. Další podrobnosti o oprávněních mohou být uvedeny v objednávce nebo v dokumentaci k nabídce. Může se jednat například o platné limity nebo jiné atributy a metriky, předpoklady nebo faktory pro stanovení ceny, jako je například počet atributů aktiv, a další podmínky třetích stran, které platí pro software, technologie, data a další materiály třetích stran, včetně softwaru s otevřeným zdrojovým kódem licencovaného od třetích stran.

- 3.1 Termínem „**Backup**“ se rozumí, že oprávnění k nabídce bylo uděleno výhradně na podporu redundance na zákaznických záložních nebo nouzových instalacích nebo prostředích.
- 3.2 Termín „**Credit**“ představuje předplacenou jednotku, kterou může kterýkoli oprávněný uživatel přeměnit na právo přístupu a používání nabídky nebo určitých dalších funkcí, aplikací či modulů související nabídky uvedených v objednávce. Prvky Credit lze čerpat během doby trvání předplatného příslušné nabídky a nelze je použít opakovaně. Specifické funkce, aplikace a moduly, k nimž lze získat přístup, množství požadovaných prvků Credit a další podrobnosti jsou popsány v dokumentaci.
- 3.3 Termínem „**Named User**“ se rozumí, že přístup k nabídce je omezen na konkrétního oprávněného uživatele, který je identifikován jménem. Zákazník může jednou za kalendářní měsíc převést oprávnění Named User k přístupu a používání nabídky z jednoho oprávněného uživatele na jiného oprávněného uživatele v rámci stejné kategorie oprávnění.
- 3.4 Uživatel typu „**Floating User**“ nebo „**Concurrent User**“ znamená, že přístup k nabídce v jakémkoli daném okamžiku je omezen na maximální počet oprávněných uživatelů, pro které bylo v souladu s objednávkou zakoupeno oprávnění k přístupu.
- 3.5 Termínem „**Per Asset**“ se rozumí, že oprávnění pro nabídku jsou omezena počtem aktiv, pro která byla získána práva na připojení, což znamená, že pouze tento počet aktiv si může vyměňovat data s nabídkou. Oprávnění Per Asset může být dále omezeno:
 - Na maximální počet datových bodů („tags“) na aktivum, pokud je počet datových bodů nebo značek uveden v objednávce.
 - Na maximální počet instancí serverů („Server“), pokud je počet serverů uveden v objednávce.
 - Na maximální počet instancí softwaru senzorů („Sensor“), pokud je počet senzorů uveden v objednávce.
 - Na maximální počet instancí softwaru agentů („Agent“), pokud je počet agentů uveden v objednávce.

Oprávnění typu Per Asset nelze sdílet mezi více aktivy. Nepřímá výměna dat s nabídkou prostřednictvím hardwaru nebo softwaru používaného zákazníkem nesnižuje počet oprávnění aktiv, který musí zákazník získat.

- 3.6 Termínem „**Per Product**“ se rozumí, že oprávnění pro nabídku jsou omezena na počet nabídek společnosti Siemens nebo produktů třetích stran, se kterými je cloudová služba propojena jedna ku jedné.
- 3.7 Termínem „**Per Server**“ se rozumí, že oprávnění k nabídce jsou omezena na jednu fyzickou nebo virtuální instanci serveru.
- 3.8 Termínem „**Test/QA**“ se rozumí, že oprávnění k nabídce byla udělena výhradně na podporu neustálé personalizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro žádný jiný účel.
- 3.9 Termínem „**Token**“ se rozumí předplacená jednotka, kterou může kterýkoli oprávněný uživatel pro příslušnou nabídku dočasně přeměnit na právo na přístup a používání nabídky nebo určitých dalších funkcí, aplikací či modulů související nabídky uvedených v objednávce. Specifické funkce, aplikace a moduly, k nimž lze získat přístup, množství požadovaných prvků Token a další podrobnosti jsou popsány v dokumentaci. Pokud jeden uživatel použije prvky Token, nebudou tyto prvky Token k dispozici, dokud tento oprávněný uživatel nepřestane používat funkce, aplikace nebo moduly, ke kterým získal přístup.
- 3.10 Licence „**Value Based License**“ představuje prvek Token pro konkrétní nabídku označenou v objednávkovém formuláři.

4. KONKRÉTNÍ PODMÍNKY

Následující dodatečné podmínky se vztahují pouze na ty nabídky, které se týkají příslušných níže uvedených skupin produktů.

- 4.1 **Additive Manufacturing Network (AMN)**. Kromě práva uděleného zákazníkovi k přístupu k nabídce a jejímu používání pro jeho interní podnikatelské účely mají oprávnění uživatelé rovněž právo přistupovat k nabídce AMN a používat ji k provádění zákaznických transakcí prostřednictvím nabídky AMN. Mezi oprávněné uživatele patří zaměstnanci zákaznickova zákazníka, kteří se nacházejí na území a které zákazník opravňuje k provádění zákaznických transakcí prostřednictvím zákaznickova předplatného nabídky AMN. Termínem „**Customer Transaction**“ se rozumí jakékoli uvedení na trh, nabídka, prodej nebo nákup produktů či služeb ze strany zákazníka nebo ze strany (i) oprávněného uživatele nebo (ii) třetí strany, která má vlastní aktuální předplatné nabídky AMN. Taková zákaznická transakce je usnadněna použitím nabídky AMN.

Veškeré smluvní vztahy týkající se zákaznických transakcí probíhají výhradně mezi zákazníkem a takovou třetí stranou a mohou se řídit samostatnými podmínkami, které jsou k dispozici s příslušným obsahem zákazníka či obsahem třetích osob nebo jsou jejich součástí. Společnost Siemens neponese žádnou odpovědnost za obsah třetích osob nebo používání takového obsahu třetích osob zákazníkem. Zákazník je nezávislým dodavatelem nebo kupujícím a přebírá veškeré ekonomické příležitosti a rizika související se zákaznickými transakcemi. Zákazník je povinen zajistit, aby jako smluvní strana jakékoli zákaznické transakce byl označen zákazník, a nikoli společnost Siemens. Zákazník nese výhradní odpovědnost za veškerou fakturaci a inkaso nebo dodání v souvislosti se zákaznickými transakcemi. Zákazník odškodní společnost Siemens, její přidružené subjekty, její subdodavatele a jejich zástupce za jakékoli nároky třetích stran, škody, pokuty a náklady (včetně poplatků a výdajů na právní zastoupení), které se jakkoli týkají (i) jakékoli zákaznické transakce, včetně jakéhokoli proplacení, zrušení nebo vrácení, a (ii) daňových povinností zákazníka nebo jiných příslušných poplatků v souvislosti s jakoukoli zákaznickou

transakcí, nebo výběru, platby nebo nevybrání či nezaplacení jakýchkoli daní nebo jiných příslušných poplatků v souvislosti s jakoukoli zákaznickou transakcí, nebo nesplnění povinností zákazníka týkajících se registrace k daní.

4.2 **PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher a Asset Performance Suite (APS).** Některé balíčky PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher nebo APS jsou omezeny oprávněními uvedenými v objednávce, která jsou definována následovně:

- „**Průmyslovým závodem**“ se rozumí průmyslové zařízení nacházející se na stejném místě a na stejné poštovní adrese, které je zcela nebo zčásti vlastněno, plánováno, provozováno nebo řízeno Zákazníkem pro konkrétní průmyslový podnikatelský účel. Průmyslový závod se může skládat z několika budov.
- Termínem „**Tag**“ se rozumí údaj identifikující fyzický objekt v průmyslovém zařízení, který zákazník považuje za důležitý pro provoz průmyslového závodu. Prvky Tag mohou zahrnovat body měření, nastavené body a kontrolní body závodu (například čerpadlo, ventil, přístroj, potrubí, obvykle však nezahrnují koleno, těsnění, šroub nebo matici).

Některé funkce pro případy použití provozního zpravodajství vyžadují předplatné XHQ a příslušnou činnost spravované služby, které je třeba zakoupit samostatně.

4.3 **PCBflow.** Nabídky PCBflow jsou k dispozici pouze na základě typu Per Unit. Prvek „Unit“ je balíček obsahující maximální množství prvků DFM Report za měsíc stanovené v objednávce. Termín „**DFM Report**“ představuje analýzu, kterou oprávnění uživatelé vytvořili, zkontrolovali nebo stáhli pomocí nabídky PCBflow v příslušném měsíci. Tato analýza odráží a dokumentuje veškeré rozdíly mezi souborem klasifikace výrobce poskytnutým uživatelem výrobce a souborem DFM konstruktéra poskytnutým uživatelem konstruktéra do nabídky PCBflow.

5. UMÍSTĚNÍ DATOVÝCH CENTER

5.1 **Možnosti Ukládání Dat.** Ve výchozím nastavení se obsah zákazníka v klidovém stavu ukládá v určitých hlavních zeměpisných oblastech (dále jen „oblast“) níže uvedeným způsobem. Pokud společnost Siemens nabídne zákazníkovi možnost volby a zákazník si pro poskytování nabídky vybere konkrétní oblast, bude společnost Siemens ukládat neaktivní obsah zákazníka v rámci vybrané oblasti. Společnost Siemens nekontroluje ani neomezuje oblasti, ze kterých může zákazník přistupovat k obsahu zákazníka nebo jej přesouvat.

5.2 Dostupné Oblasti

Data v klidovém stavu nahraná do cloudových služeb společnosti Siemens budou podle volby zákazníka hostována v datových centrech umístěných v následujících oblastech:

- Evropská unie
- USA
- Japonsko

Data v klidovém stavu uložená v systémech PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, Asset Performance Suite, SIMATIC AX, AX 4, Supply Management, Industrial Asset Hub, Senseye, SIWA Leak Finder, gPROMS Web Applications Platform, Functional Specification Studio (FSS) a SINEC Security Guard budou hostována v Evropské unii.

Společnost Siemens může kdykoli zpřístupnit další oblasti a lokality datových center, které pak budou uvedeny ve službě <https://status.sw.siemens.com/>. U některých cloudových služeb může společnost Siemens na základě svého přiměřeného uvážení zpřístupnit na žádost zákazníka další oblasti.

6. PODPORA A ÚROVNĚ SLUŽEB

Služby údržby, vylepšování a technické podpory pro jakékoli softwarové komponenty objednávky („**služby údržby**“) se řídí podmínkami na webu <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, které jsou sem zahrnuty odkazem. Technická podpora společnosti Siemens pro části cloudových služeb nabídky a příslušné úrovně služeb se řídí rámcem pro podporu a úroveň cloudových služeb, který je k dispozici na webu <https://www.siemens.com/sw-terms/sla> a který je do tohoto dokumentu začleněn formou odkazu s následujícími odchylkami specifickými pro dané portfolio:

6.1 Digital Logistics AX4 a Supply Chain Suite

6.1.1 Okna Pravidelné Údržby pro Software AX4 a Supply Chain Suite

Společnost Siemens bude u softwaru AX4 a Supply Chain Suite informovat zákazníka nejméně 3 dny před každou pravidelnou údržbou systému Windows, která obvykle probíhá maximálně jednou měsíčně a pouze v sobotu. Pravidelná údržba systému Windows bude mít u těchto produktů za následek nedostupnost cloudových služeb po dobu nejvýše 4 hodin (obvykle mezi 20:00 a 23:59 CET nebo mezi 20:00 a 23:59 v časovém pásmu, kde se server nachází).

6.1.2 Údržba a Podpora Přizpůsobení Softwaru AX4 a Supply Chain Suite

Incidenty týkající se vydání, verze a/nebo funkcí služby vyvinuté nebo nakonfigurované společností Siemens speciálně pro zákazníka jsou zahrnuty do rozsahu podpory pro cloudové služby.

6.2 **PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, SIMATIC AX, Industrial Asset Hub, Industrial Engineering Copilot, a SINEC Offering**

6.2.1 Úrovně Reakce na Požadavky Zákazníků

Cílové doby reakce pro systémy PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, gPROMS Web Applications Platform, a SINEC Offering jsou následující:

Třídy Priority	Standardní Cílová Doba Reakce Během Standardních Hodin Podpory
Kritická	2 hodiny
Vysoká	8 hodin
Střední/obecná	48 hodin
Nízká	48 hodin

6.2.2 Smlouva o Poskytování Úrovně Služeb pro Systémy PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, gPROMS Web Applications Platform, a SINEC Offering

Na nabídky PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, gPROMS Web Applications Platform, Functional Specification Studio (FSS) a SINEC Offering se vztahují následující dodatečné výjimky ze smlouvy SLA:

- (i) incidenty, ke kterým došlo v průběhu nebo v souvislosti s náhledovou, předběžnou, beta nebo zkušební verzí funkce; a
- (ii) incidenty vyplývající z používání sandboxu, ověřování koncepce, vývoje, analýzy kvality nebo jiných nevýrobních systémů, pokud nejsou výslovně zahrnuty nebo schváleny společností Siemens.

6.2.3 Okna Pravidelné Údržby pro Nabídky PlantSight, 3D Immersive Services, gPROMS Web Applications Publisher, APS, SIMATIC AX, Industrial Asset Hub, Industrial Engineering Copilot, gPROMS Web Applications Platform, Functional Specification Studio (FSS) a SINEC Offering

Zákazník bude informován o oknech pravidelné údržby, která budou sloužit k aplikaci požadovaných oprav infrastruktury IT, aby byla zajištěna trvalá bezpečnost, dostupnost a funkčnost systému. Přesné načasování údržby by mělo být (obecně) mimo běžnou pracovní dobu pro zákazníky nacházející se v časových pásmech střední Evropy a dolních 48 států USA.

6.2.4 Bez Opatření Podporujících Dostupnost

Nabídky SIMATIC AX, Industrial Asset Hub a SINEC Offering neposkytují opatření pro podporu dostupnosti (např. okno kontinuity provozu, zálohování a uchovávání dat), jak je uvedeno v rámci pro podporu a úroveň cloudových služeb.

6.3 Senseye Predictive Maintenance

6.3.1 Okno Kontinuity Provozu pro Prvek Senseye Predictive Maintenance

Pro prvek Senseye Predictive Maintenance bude okno kontinuity provozu (RTO) pro standardní podporu a úroveň služeb kratší než 48 hodin.