

본 Mendix 보충 약관(“**Mendix 약관**”)은 영숫자 코드 ‘MX’, ‘MDX’ 또는 ‘MNDX’가 할당되었거나 본 Mendix 약관이 주문에서 달리 참조되는 Offering 에 한해 고객과 Siemens 간의 Universal Customer Agreement(“**UCA**”)를 수정한다. 본 Mendix 약관은 UCA 및 기타 해당 보충 약관과 함께 양 당사자 간 계약(“**계약**”)을 구성한다. 이 Mendix 약관에 따른 Offering 은 주로 클라우드 서비스로 구성된다.

### 1. 정의.

본 약관에서 사용된 용어는 계약의 다른 약관에 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 Mendix 약관에는 다음과 같은 추가 정의가 적용된다.

“**계열사**”란 고객이나 Siemens 와 직간접적인 지배, 피지배, 또는 공동 지배 관계에 있는, 현존하거나 향후 조직될 모든 기업, 파트너십, 기타 법인체를 의미한다. 여기서 “**지배**”는 법인체의 의결권 있는 주식 과반수를 직접 소유함을 의미한다.

“**애플리케이션**”이란 애플리케이션 데이터를 처리할 기능을 발휘하기 위해 Mendix Platform 에 배포되고 Mendix Platform 에서 해석된 고객의 애플리케이션 모델을 의미한다.

“**애플리케이션 데이터**”는 애플리케이션에 의해 또는 애플리케이션에서 처리되는 콘텐츠를 의미한다.

“**애플리케이션 모델**”이란 고객 애플리케이션의 시각적 모델을 의미한다. 이 시각적 모델은 고객이, 또는 고객의 지침과 요구사항에 따라 제 3 자가 Mendix Platform 을 사용하여 만든다.

“**수권 사용자**”는 고객 또는 그 계열사의 직원이나 수권 대리인으로서 Mendix Platform 에 액세스하고 사용할 수 있는 사람을 의미한다. 여기서 “**수권 대리인**”은 고객 또는 그 계열사의 내부 업무 지원을 위해 Mendix Platform 에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인, 도급업자 또는 본 Mendix 약관에 의거하여 Mendix Platform 에 액세스하고 사용할 명시적 권한을 가진 기타 관계자를 의미한다.

“**문서**”는 해당 계약에 명시된 의미를 갖는다. 이 Mendix 약관에 의거한 문서는 <https://docs.mendix.com> 에서 확인할 수 있다.

“**Mendix Platform**”은 Siemens 가 제공하는 클라우드 서비스 Mendix 웹사이트를 포함하되 이에 국한되지 않는 Mendix 로우 코드 엔터프라이즈 애플리케이션 PaaS(platform-as-a-service)의 형태로 제공하는 클라우드 서비스를 의미한다. 여기에는 Mendix 웹사이트, Mendix Studio 및 Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal, Mendix Cloud, Mendix runtime, Mendix community, Mendix forum, sandbox, PaaS(platform-as-a-service), 문서 등이 포함된다.

### 2. 일반

- 2.1. **보충 약관의 변경 사항, Offering 개선.** Siemens 는 이러한 업데이트가 (a) 고객의 권리(예: 권한 또는 서비스 단계와 관련하여)에 중대한 악영향을 미치지 않거나 (b) 클라우드 서비스와 관련하여 Siemens 가 유지 관리하는 보안 조치의 중대한 저하를 초래하지 않는 경우에 한해 구독 기간 중에 이 Mendix 약관을 업데이트할 수 있다. 전술한 내용은 Siemens 가 (i) 관련 법률을 준수하기 위해, (ii) 중요한 보안 위험을 해결하기 위해, (iii) 본 계약의 변경 조항에 따른 클라우드 서비스의 변경 사항을 반영하기 위해, 또는 (iv) Offering 의 일부로, 추가 비용 없이 제공되는 새로운 기능, 보완 사항, 개선 사항, 기능 또는 추가 클라우드 서비스/소프트웨어에 적용되는 변경 사항을 반영하기 위해 이 Mendix 약관을 변경하는 권한을 제한하지 않는다. 고객이 그러한 새로운 기능, 보완 사항, 개선 사항, 기능 또는 클라우드 서비스/소프트웨어를 사용할 때는 해당 시점에 유효한 Mendix 약관(<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>)이 적용된다.그 밖의 경우에, 구독 기간에 업데이트된 Mendix 약관이 고객에게 적용된다면, Siemens 는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 그러한 변경이 있기 최소 90 일 전에 또는 계약의 다른 부분에 명시된 통지 조항에 따라 고객에게 알린다.
- 2.2. **계열사.** 고객은 주문상 약관에 따라 Mendix Platform 을 계열사에 제공할 수 있다. 단, 해당 계열사가 각각의 경우에 모든 라이선스 제한 사항을 준수하고, 고객이 해당 계열사에 의한 계약 위반에 대해 책임을 져야 한다. 애플리케이션 사용 시 주문에 명시된 권한이 적용된다.
- 2.3. **고객의 책임.** 고객은 Mendix Platform 의 업데이트 및 업그레이드를 위해, 그리고 Mendix Platform 을 효율적으로 사용하기 위한 고객의 장비 업그레이드를 위해 변경 사항을 예약, 구현하거나 설치하며, 그에 대한 책임을 갖는다.
- 2.4. **단종일.** Siemens 는 고객이 Mendix Platform 의 새로운 주 소프트웨어 릴리스 업그레이드가 제공되더라도 정당한 비즈니스 이유로 즉시 업그레이드하지 않을 수도 있음을 인정한다. 그러나 Siemens 는 Mendix Platform 의 최신 주 릴리스 및 그 직전의 2 개 주 릴리스만 지원한다. Siemens 는 적어도 주 릴리스의 출시일로부터 24 개월 이상 지원하며, 이 24 개월의 기간이 만료되기 전까지, 그리고 Siemens 에서 2 개 이상의 신규 주 릴리스를 출시한 시점 이후(“**단종일**”)의 주 릴리스에 대한 지원을 중단하지 않는다. 그러나 본 계약에 상반되는 내용이 있더라도, Siemens 는 단종일이 지난 Mendix Platform 및/또는 소프트웨어 버전에 대해 어떠한 보증도 하지 않는다.
- 2.5. **기밀 정보.** 계약에 정의된 기밀 정보에는 애플리케이션 모델 및 애플리케이션 데이터도 포함된다.
- 2.6. **계약 기간 만료 또는 해지의 효과.** UCA 에서 해지 이후에도 유효한 것으로 지정된 조항 외에도, 이 Mendix 약관의 2.4(단종일), 2.5(기밀 정보), 2.7(애플리케이션 데이터 및 애플리케이션 모델), 4(보안 및 개인정보 보호)에 명시된 권리와 의무는 계약 만료 또는 해지 이후에도 효력을 갖는다.
- 2.7. **애플리케이션 데이터 및 애플리케이션 모델.** Siemens 는 본 계약에 근거하여 애플리케이션 데이터 또는 애플리케이션 모델에 대한 어떤 권리나 소유권도 획득하지 않는다. 애플리케이션에서, 애플리케이션과 함께 또는 애플리케이션에 의해 사용되는

애플리케이션 데이터의 정확성, 무결성, 품질에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있으며, Siemens 는 애플리케이션 데이터를 수정, 변경 또는 추가하지 않는다. Siemens 는 당사자가 달리 합의하지 않는 한, 애플리케이션 데이터 또는 애플리케이션 모델과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않는다. UCA 5.5 에 기술된 면책 및 UCA 5.7 에 규정된 고객의 책임 조항은 모두 고객 콘텐츠와 관련하여 애플리케이션 데이터에도 적용된다.

### 3. 특별 약관

- 3.1. **플랜.** 주문에서 Mendix Platform 구독 플랜을 지정한다. 이 플랜에 따라, 고객이 액세스할 수 있는 Mendix Platform 의 요소, 기능, 세부 사항(예: Standard Package, Premium Package) 그리고 해당 플랜에 포함되는 애플리케이션의 수가 결정된다.
- 3.2. **환경.** 애플리케이션에는 하나 이상의 환경, 예를 들면 테스트 환경, 승인 환경, 프로덕션 환경이 배포되어야 한다. 환경 유형은 서로 바꿀 수 있다. 주문에 명시된 애플리케이션 수는 프로덕션 환경의 최대 개수를 가리킨다. Mendix Cloud, Mendix Cloud Dedicated, Mendix for Private Cloud, 또는 Mendix for Server-based Deployment 환경에 애플리케이션을 배포할 수 있다.
- 3.3. **배포 옵션.** 주문에서 선택된 배포 옵션 및 해당 요금을 지정한다. 여기에는 Mendix Cloud(Siemens 에서 운영하는 글로벌 퍼블릭 클라우드), Mendix for Private Cloud(Microsoft Azure, AWS, RedHat OpenShift 등의 Kubernetes 서비스를 기반으로 하고 고객이나 고객의 호스팅 파트너가 운영하는 가상 프라이빗 클라우드), Mendix Cloud Dedicated(Mendix 에서 운영하는 전용 단일 테넌트 Mendix Cloud 인스턴스) 및/또는 Mendix for Server-based Deployment(고객이나 고객의 호스팅 파트너가 관리하는 Windows 또는 Linux 기반 배포)가 포함될 수 있다.
- 3.4. **Mendix Cloud.** 고객이 Mendix Cloud 에 애플리케이션을 배포하기로 한 경우, 다음이 적용된다.
  - 3.4.1. Siemens 는 애플리케이션 데이터를 포함한 고객의 애플리케이션을 고객의 기명 사용자(아래의 3.5 에 정의됨)가 사용하고 액세스할 수 있도록 클라우드 인프라를 제공하고 운영해야 한다. 이때 Mendix Platform 보안 의무(아래의 4.1 참조) 및 해당 지원/서비스 단계(아래의 6 참조)를 준수해야 한다.
  - 3.4.2. Mendix Cloud 서비스의 경우, 고객은 (아래의 5.1 에 의거하여) 자신이 선택한 가용 Mendix Cloud 리전(region)에서, 상시 개인정보 보호 약관에 따라 애플리케이션 데이터를 처리, 호스팅, 저장하는 데 동의한다. 여기서 Amazon Web Services, Inc. 및 Siemens 하위 프로세서 목록에 명시된 그 하위 프로세서는 승인된 하위 프로세서로 간주한다.
  - 3.4.3. 고객은 구독 기간에 상시, 그리고 계약 해지일과 구독 기간 만료일 중 더 빠른 시점을 기준으로 30 일이 지날 때까지, 합당한 기준 시스템 액세스 절차에 따라 모든 애플리케이션 데이터 및 애플리케이션 모델을 검색할 수 있다. 이 기간이 지나면 Siemens 는 애플리케이션 데이터 또는 애플리케이션 모델을 저장, 보존, 백업하거나 사용 가능하게 제공할 의무가 없으며, 관련 법률에 달리 명시되지 않는 한 해당 저장본을 삭제한다.
  - 3.4.4. **클라우드 리소스 팩.** 클라우드 리소스 팩은 표준화된 클라우드 리소스 구성이며, Mendix Cloud 에서 환경을 배포하는 데 적용할 수 있다. 사용 가능한 클라우드 리소스 팩은 다음과 같다.

Mendix Cloud Resources					
Cloud Resource Pack	XS	S	M	L	XL
<i>클라우드 특성:</i>					
자동 백업	포함	포함	포함	포함	포함
구성 제어	포함	포함	포함	포함	포함
업타임 보장	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
<i>컴퓨팅 리소스:</i>					
Mx 메모리	1GB	2GB	4GB	8GB	16GB
Mx vCPU	0.25 코어	0.5 코어	1 코어	2 코어	4 코어
DB 메모리	1GB	2GB	4GB	8GB	16GB
DB vCPU	2 코어	2 코어	2 코어	2 코어	4 코어
DB 스토리지	5GB	10GB	20GB	40GB	80GB
파일 스토리지	10GB	20GB	40GB	80GB	160GB
네트워크	무제한	무제한	무제한	무제한	무제한
저장 시 암호화	포함	포함	포함	포함	포함

Mendix Cloud Resources – Premium (참고: Premium Package 플랜)					
Cloud Resource Pack	S	M	L	XL	XXL
<i>클라우드 특성:</i>					
자동 백업	포함	포함	포함	포함	포함
구성 제어	포함	포함	포함	포함	포함
수평 스케일링 <sup>2</sup>	포함	포함	포함	포함	포함
CI/CD API	포함	포함	포함	포함	포함

<sup>1</sup> 온프레미스 Mendix 런타임 엔진의 서버 기반 배포를 참조한다. developer portal, Mendix Studio, app store, team server 와 같은 배포 서비스는 호스팅 솔루션의 형태로 제공된다.

<sup>2</sup> Mendix 7 이상에서만 사용 가능. 해당 애플리케이션을 위해 프로비저닝된 클라우드 리소스 팩의 한도 내에서 스케일링이 가능하다. 다른 클라우드 배포에서는 대상 플랫폼의 스케일링 메커니즘을 사용한다.

모니터링 API	포함	포함	포함	포함	포함
업타임 보장 <sup>3</sup>	99.95%	99.95%	99.95%	99.95%	99.95%
<b>컴퓨팅 리소스:</b>					
Mx 메모리	2GB	4GB	8GB	16GB	32GB
Mx vCPU	0.5 코어	1 코어	2 코어	4 코어	8 코어
DB 메모리	2GB	4GB	8GB	16GB	32GB
DB vCPU	2 코어	2 코어	2 코어	4 코어	4 코어
DB 스토리지	10GB	20GB	40GB	80GB	160GB
파일 스토리지	20GB	40GB	80GB	160GB	320GB
네트워크	무제한	무제한	무제한	무제한	무제한
저장 시 암호화	포함	포함	포함	포함	포함
폴백 <sup>4</sup>	포함	포함	포함	포함	포함

3.4.5. **파일 및 데이터베이스 스토리지.** 파일 및 데이터베이스 스토리지는 고정 용량 단위이며, Mendix Cloud 에서 파일 또는 데이터베이스 스토리지에 할당된다. 각 단위에는 상응하는 백업 스토리지가 제공된다.

3.5. **기명 사용자.** 기명 사용자는 특정 개인을 식별하는 데 사용되는 고유한 로그인 자격 증명을 가진, 고객의 승인 아래 고객의 애플리케이션에 액세스할 수 있는 개인, 그리고 애플리케이션에 액세스하거나 애플리케이션에 의해 액세스되는 임의의 외부 시스템을 의미한다. 기명 사용자 유형은 Mendix Platform 구독 플랜을 따르며, 주문에 명시된 대로 내부 사용자, 외부 사용자, 또는 내부 사용자와 외부 사용자의 조합이 될 수 있다. 고객은 한 달에 한 번, 어떤 기명 사용자의 고객 애플리케이션 액세스 및 사용 권한을 동일한 권한 범주에 속한 다른 기명 사용자에게 재할당할 수 있다.

3.5.1. “외부 사용자”는 고객의 직원이나 계약직이 아닌, Mendix Platform 에서 외부 사용자로 지정된 기명 사용자를 의미한다.

3.5.2. “내부 사용자”는 고객의 직원이나 계약직인 기명 사용자를 의미한다.

Siemens 는 (고객의 이메일 도메인 이름을 기준으로 삼아 사용자 이름 및 이메일 주소를 확인하는 등의 방법으로) 권한에 대해 기명 사용자의 수와 유형을 검증하고, 보고 및/또는 측정 메커니즘을 내장할 권리를 갖는다.

3.6. **ATS.** 주문에 Application Test Suite(“ATS”) 구독이 포함된 경우 고객은 ATS 의 올바른 작동을 위해 ‘Selenium’이라는 오픈 소스 패키지를 설치할 필요성을 인정하고 설치에 동의한다. Selenium 설치 및/또는 사용과 관련된 비용 및 라이선스 약관은 해당 주문이나 계약에 포함되지 않으며, 따라서 고객의 별도 책임으로 간주한다. Selenium 이 제대로 설치되지 않았거나, 설치되었더라도 올바르게 작동하지 않아 고객이 ATS 를 제대로 사용하지 못할 경우, Siemens 는 책임지지 않는다.

3.7. **AQM.** 주문에 Application Quality Monitor(“AQM”) 구독이 포함된 경우, 고객은 오로지 측정 알고리즘을 개선하고 평가 시스템을 재조정하고 익명화된 벤치마크를 고객에게 제공하는 목적에 한해, Siemens 가 정한 간격으로, (애플리케이션 모델이나 애플리케이션 데이터가 아닌) AQM 측정 결과를 제 3 자인 Software Improvement Group 에 제공할 필요성을 인정하고 제공에 동의한다.

3.8. **Data Hub.** 주문에 Data Hub 구독이 포함된 경우, Mendix 버전 8.14 이상이 필요하다.

3.9. **Expert Services.** 주문(또는 SOW)에 Expert Services 가 포함된 경우, 이러한 서비스는 (적용형 계획, 셀프 조직, 짧은 제공 주기를 특징으로 하는) 애자일 방법론에 따라 합당한 기술을 구사하여, 세심하고 충실하게, 전문가다운 방식으로 제공한다. 작업 명세서(SOW), 또는 이와 유사하게 Siemens 가 수행하는 작업의 예상 결과를 설명하는 기타 문서 유형으로부터 어떠한 권리도 파생되지 않는다.

#### 4. MENDIX PLATFORM 보안

4.1. **Mendix 정보 보안.** 이 Mendix 약관의 버전 날짜를 기준으로, Mendix 정보 보안 관리 시스템은 ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 인증을 취득하였다. 이 인증은 Mendix Platform 및 Mendix Cloud 의 지원, 유지 관리, 운영을 대상으로 한다. Siemens 는 적어도 합당한 수준의 보호를 제공하도록 설계된 정보/보안 프로그램을 이행하고 유지한다. 이 합당한 보호 수준은 적합한 기술과 식견을 가진 Siemens 외부 감사자가 해당 시점에 유효한 SOC 1, 유형 2 보고서와 그 SOC 2, 유형 2 보고서(보안, 가용성, 기밀 정보), 해당 시점에 유효한 ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 인증, PCI DSS 에서 정한, 해당 시점에 유효한 레벨 1 서비스 제공자 자격, 그리고 이 각각에 대해 Siemens 가 (적어도 해당 표준에 상응하는 보호를 제공하므로) 마땅히 승계하거나 대체할 수 있음을 인정한 대체 산업 표준 보고서나 인증을 통해 검증한 Mendix 보안 제어를 근거로 삼는다. Siemens 는 <https://www.mendix.com/trust> 에서 보안 표준에 관한 최신 정보를 제공한다.

#### 5. 데이터 센터 위치

5.1. **Mendix Cloud 리전.** 고객이 선택하고 주문에 명시된 배포 시나리오에 따라, 고객은 어떤 가용 Mendix Cloud 리전에 애플리케이션을 배포하고 실행할 수 있다. 그러면 해당 애플리케이션 모델 및 애플리케이션 데이터는 지정된 리전에서 처리, 호스팅, 저장한다. Siemens 는 고객이 애플리케이션 데이터에 액세스하거나 이를 이동할 수 있는 리전을 통제하거나 제한하지 않는다. 가용

<sup>3</sup> Mendix Cloud V4 에 폴백 및 수평 스케일링이 구성되어 있어야 한다. 폴백 및 수평 스케일링이 구성되지 않은 상태에서는 99.5% 업타임이 보장된다.

<sup>4</sup> 같은 리전에 속하지만 물리적으로 떨어져 있는 데이터 센터의 가용 영역(availability zone)을 위해 폴백을 구성한다. 여기에는 데이터 복제 및 실시간(에 가까운) 백업이 포함된다. 데이터베이스 스토리지 및 RAM 만 해당한다. 런타임을 위한 추가 RAM 은 포함하지 않는다. 다른 클라우드 배포에는 해당 플랫폼의 폴백 메커니즘을 사용한다.

Mendix Cloud 리전에 관한 최신 정보는 설명서를 참조하거나, <https://www.mendix.com/evaluation-guide/app-capabilities/mendix-cloud-overview/> 및 <https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4#3-where-will-my-data-be-hosted> 에서 확인할 수 있다.

## 6. 지원 및 서비스 단계

- 6.1. 주문에서 Mendix Platform 구독에 적용 가능한 지원 플랜을 명시한다. 단, 지원/서비스 단계 및 세부 사항은 참조를 통해 본 문서에 수록된 Mendix Cloud 지원/서비스 단계 프레임워크(<https://www.mendix.com/sla>)에서 확인할 수 있다.