

본 XHQ 보충 약관("XHQ 약관")은 주문에서 XHQ 영숫자 코드가 할당된 Offering("XHQ Offering")에 한하여 고객과 SISW 간의 Universal Customer Agreement("UCA") 또는 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수정한다. 본 XHQ 약관은 UCA 또는 EULA 및 기타 해당 보충 약관과 함께 양 당사자 간의 계약("계약")을 형성한다.

1. **정의.** 본 약관에서 사용된 용어는 계약의 다른 약관에서 정의된 바와 같은 의미를 갖는다. 본 XHQ 약관에는 다음과 같은 추가 정의가 적용된다.

"수권 대리인"이란 고객의 사업장에서 작업을 수행하거나 지역 내 어디서든 고객의 개인 네트워크에 연결하여 XHQ 소프트웨어에 접근하며, 고객의 내부 업무 지원을 위해 XHQ 소프트웨어에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인 또는 도급업자와 같은 개인을 의미한다..

"수권 사용자"는 고객의 직원 또는 수권 대리인을 의미한다. 하나 이상의 국가를 포함하는 지역에 대해 허여된 라이선스의 경우에는, 고객 사회사의 직원 및 수권 대리인도 수권 사용자에 포함된다.

"고객 사회사"는 고객의 지배가 존재하는 한 고객이 지배하는 회사를 의미한다. 여기서 '지배'는 계열사의 의결권 있는 주식의 50% 이상을 직접 혹은 간접적으로 소유함을 의미한다. 당사자가 PLM Offering 을 사용할 수 있는 주체(고객 외)에 관한 다른 정의에 동의할 경우 "고객 사회사"는 이와 같은 다른 용어에 부여된 의미를 갖는다.

"Data Source"는 XHQ 소프트웨어에 연결된 단일 백엔드 데이터 시스템을 의미한다.

"Data Source Type"은 관련된 Data Sources 를, 프로세스 히스토리안, 배치 시스템, 관계형 데이터베이스, API/웹 서비스, 전사적 자원 관리(Enterprise Resource Planning) 시스템, 문서 관리 시스템, 엔지니어링 시스템, 분석 시스템, 또는 사유/기타 중 하나의 구분된 범주로 개별 그룹화한 것이다.

"Helper Tools"는 주문에서 "Helper"로 명시된 소프트웨어 도구이며, "커스텀 데이터 엔트리"로 명시된 XHQ Offering 은 모두 제외된다. Helper Tools 에는 유지보수 서비스가 제공되지 않는다. 고객은 당사자들이 서로 인정 가능한 조건과 가격으로 XHQ 전달 서비스를 주문하여 Helper Tools 를 유지 보수하거나 전문 서비스 프로젝트로 개선 또는 수정할 수 있다.

"Historian Tag"는 통상 플랜트 히스토리안 데이터베이스에 저장된 아날로그, 이산형, 문자열 또는 복합 유형의 기본 변수를 의미한다. 히스토리안 태그는 통상 플랜트의 기기 또는 장치를 가리키며, 통상 연결된 센서에서 시간 경과에 따른 값 또는 상태를 저장한다(예: 시계열 데이터). 시스템 시간과 같은 시스템 변수를 가리킬 수도 있다. 히스토리안 태그에는 자동화되지 않고 지속적인 수동 관찰이 필요한 비전기 항목 뿐만 아니라 플랜트의 모든 측정 점수 및 설정 점수가 포함될 수 있다.

"간접 사용"은 XHQ 소프트웨어가 설치된 시스템 외의 또 다른 컴퓨터 시스템을 통하거나 그에 의한 XHQ 소프트웨어 사용을 의미하며, 컴퓨터 시스템 상호 접속, 및/또는 XHQ 소프트웨어와 기타 고객 시스템 간 접속, 또는 매개 시스템을 거친 XHQ 소프트웨어의 데이터 재분배를 통해 발생할 수 있는 사례 등의 모든 간접 접근 사례가 포함된다. XHQ 와 함께 사용 가능한 다중 사이트 계층형 커넥터 사용은 이 정의의 목적에 따라 간접 접근으로 산정되지 않는다. 간접 사용을 통해 XHQ 소프트웨어에 접근하는 모든 최종 사용자는 주문에 정의된 모든 사용자 제한에 산정되어야 한다.

"Quick Start Packs"은 XHQ 소프트웨어를 보완하는 소프트웨어 솔루션 콘텐츠 팩이다. Quick Start Packs 은 고객이 구체적 필요에 의해 사용하기 전에 구성되어야 하고, 그러한 구성은 포함되어 있지 않으며, 고객의 책임이다. 변경 및 구성되지 않은 Quick Start Packs 에는 계약에 설명된 바와 동일한 보증 약관을 적용하지만, 유지보수 서비스는 적용되지 않는다. 고객은 당사자들이 서로 인정 가능한 조건과 가격으로 XHQ 전달 서비스를 주문하여 Quick Start Packs 을 유지 보수하거나 전문 서비스 프로젝트로 개선 또는 수정할 수 있다.

"Site"란 수권 사용자가 XHQ 소프트웨어를 사용할 수 있도록 허용된 단일한 물리적 고객 위치를 의미한다.

"Territory"는 Site(s) 또는 고객이 XHQ 소프트웨어를 설치 및 사용하도록 라이선스를 허여받은, 주문에 명시된 지리적 지역을 의미한다. 주문에도, 계약 어디에도 명시되어 있지 않은 경우, 지역은 주문에 표시된 대로 고객이 위치한 나라가 된다.

"XHQ 소프트웨어"는 XHQ Offering 에 포함된 소프트웨어를 의미한다.

2. **라이선스 유형.** XHQ 소프트웨어와 관련하여 하기의 라이선스 및 사용 유형이 제공될 수 있다. 특정 소프트웨어에 관해서는 추가적 라이선스 및 사용 유형이 주문에 명시되어 제공될 수 있다. 각 라이선스는 주문에 명시된 약관에 따라 해당 지역 내에서 수권 사용자만 사용할 수 있다.

2.1 **"백업(Backup)"** 라이선스는 고객의 백업 또는 페일 세이프(failsafe) 설치를 위한 사본을 지원하기 위한 목적으로만 허여되는 라이선스를 의미한다.

2.2 **"유동(Floating)"** 또는 **"동시 사용자(Concurrent User)"** 라이선스는 어느 한 특정 시점에 XHQ 소프트웨어에 대한 액세스가 주문에 따라 XHQ 소프트웨어 라이선스를 취득한 수권 사용자 수로 제한되는 라이선스를 의미한다.

2.3 **"Named User"** 라이선스는 기명 사용자의 라이선스 수만큼 XHQ 소프트웨어를 사용할 수 있음을 의미한다. 지정 사용자 라이선스는 여러 개인이 사용할 수 없다. 고객은 매월 한 번씩 다른 개인에게 지정 사용자 라이선스를 재지정할 수 있다.

2.4 **"Per Server"** 라이선스는 XHQ 소프트웨어 사용이, 지정된 단일 서버 인스턴스로 제한됨을 의미한다.

2.5 **"Perpetual"** 또는 **"Extended"** 라이선스는 무기한으로 연장되는 소프트웨어 라이선스를 의미한다. Perpetual 라이선스 수수료에는 유지보수 서비스가 포함되지 않는다.

- 2.6 **"Subscription"**은 주문에 지정된 대로 한정된 기간 동안의 라이선스를 의미한다. 유지보수 서비스는 구독 라이선스 요금에 포함된다. 다년 구독 기간의 경우, SISW 는 그 기간 동안 신규 라이선스 키를 새로 발급하게 될 수 있다.
- 2.7 **"Test/QA"** 라이선스는 진행되고 있는 맞춤형 설치, 지원 및 테스트를 지원하기 위해서만 허여된 라이선스를 의미하며, 생산 환경 또는 기타 목적으로 사용될 수 없다.
3. **소프트웨어 라이선스 옵션.** 상기 명시한 라이선스 및 사용 유형과 함께, XHQ 소프트웨어 제품과 관련하여 다음과 같은 라이선스 옵션 및 기능이 제공될 수 있다.
- 3.1 **"Base System"** 옵션은 (i) 주문에 명시된 서버, 히스토리언 태그, 데이터 소스 및 데이터 소스 유형에 대해 최대 개수까지 XHQ 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스를 고객에게 허여하며, (ii) 주문에 명시된 동시 사용자 및 기명 사용자 라이선스를 최대 개수까지 지원하는 번들(Small, Medium, Large, Extra-Large 중 하나)을 의미한다. Base System 옵션에 따라 라이선스가 허여된 서버는 고객의 재량에 따라 Production 서버 또는 Development 서버 중 하나로 사용될 수 있다.
- 3.2 **"Development"** 또는 **Non-Production** 서버 라이선스 옵션은 XHQ 소프트웨어가 (a) 물리적 CUP 소켓 최대 2 개가 부착된 Intel 급 서버 1 대, 또는 (b) SISW 가 서면으로 승인한 클라우드 호스팅 가상 서버 중 하나에 설치될 수 있다는 것을 의미하며, 이를 통해 Production 서버 라이선스 하에 가동되는 XHQ 소프트웨어 인스턴스에 영향을 주지 않고 동시 Authorized User 최대 10 명까지 솔루션 개발 및 테스트 목적에 한해 XHQ 소프트웨어를 사용할 수 있다. Development 서버 옵션에 따라 라이선스가 허여된 XHQ 소프트웨어를 고객의 상업 또는 생산 활동 과정에 사용해서는 안 된다.
- 3.3 **"Production"** 서버 라이선스 옵션은 XHQ 소프트웨어를 (a) 물리적 CUP 소켓 최대 2 개가 부착된 Intel 급 서버 1 대, 또는 (b) SISW 가 서면으로 승인한 클라우드 호스팅 가상 서버 중 하나에 설치하여, 라이선스를 허여 받은 Authorized User 가 고객의 상업 또는 생산 활동을 지원하고자 직접 또는 간접적으로 접근할 수 있는 최종 사용자 대면 XHQ 소프트웨어 솔루션 콘텐츠를 가동하는 것을 의미한다.
4. **라이선스 허여 및 조건.** 계약에 규정된 라이선스 권한 허여 및 조건 외에도 다음 조건이 적용된다.
- 4.1 **가상 서버.** Base System 라이선스를 제외하고, 고객은 기본 물리적 서버의 하드웨어 구성이, 단독으로 또는 클러스터에서 사용될 때, 물리적 Intel 급 서버 CPU 소켓 2 대의 최대 용량을 초과하지 않는 경우에만 가상 서버에 XHQ 소프트웨어를 설치할 수 있다.
- 4.2 **Data Source 및 Data Source Type 제한 사항.** XHQ 소프트웨어에 사용될 Data Sources 및 Data Source Types 의 개수는 주문에 명시된 대로 제한된다.
- 4.3 **서버 이전.** 고객이 XHQ 소프트웨어의 라이선스 키를 다른 서버로 이전하려는 경우에는, 계획한 이전을 수행하기 전에 합리적으로 SISW 에 사전 통보하여야 한다. 이러한 경우, SISW 는 연도별로 최대 3 회까지 추가 비용 없이 다른 서버로의 이전을 허용하고, 고객에게 신규 라이선스 키를 새로 발급한다.
5. **간접 사용.** 고객이 사용하는 하드웨어 또는 소프트웨어를 통해 XHQ Offering을 간접적으로 사용한다고 해서 고객이 취득해야 하는 수권 사용자 권한의 수가 줄지는 않는다.
6. **호스트 식별자, 제3자 호스팅.** 고객은 각 주문에 따라 허여된 라이선스의 범위마다 SISW가 해당 소프트웨어에 대한 액세스를 제한하는 라이선스 파일을 생성할 수 있도록 소프트웨어의 라이선스 관리 부분이 설치되는 각 워크스테이션 또는 서버에 대한 호스트 식별자를 포함하여, 충분한 정보를 SISW에 제공해야 한다. 고객은 SISW 의 사전 서면 동의에 의해서만 제3자가 소프트웨어를 호스팅하도록 허가할 수 있다. SISW 는 그러한 동의를 조건으로 별도의 서면 합의를 요구할 수 있다.
7. **제한 보증 및 부인.** 계약에 포함된 부인 외에도 다음 사항이 적용된다.
XHQ 소프트웨어의 어떤 부분도 온라인 제어 장비의 일부로, 또는 항공기, 항공 교통, 항공기 운항, 항공기 통신 등의 온라인 제어와 같은 비상 안전(failsafe) 기능을 요하는 위험한 환경에서, 또는 고장을 일으키면 사망이나 상해, 심각한 재산 또는 환경 피해로 직결될 수 있는 핵심설, 직접 생명 유지 장치, 무기체계("고위험 활동")의 설계나 시공, 운영, 유지보수 용도로 사용되거나 재판매를 위해 설계, 제조 또는 의도되지 아니한다. 라이선스 허여자 및 해당 공급업체는 특히 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증이나 고위험 활동에의 적합성을 부인한다. 고객은 고위험 활동을 위해 XHQ 소프트웨어를 사용하지 않음을 보증한다.
8. **기타 라이선스 항목.**
- 8.1 **데이터베이스 소프트웨어.** XHQ 소프트웨어에는 내장 데이터베이스 소프트웨어("데이터베이스 소프트웨어")가 포함될 수 있다. 데이터베이스 소프트웨어 사용은 배타적으로 XHQ 소프트웨어와의 사용에 제한되며, 게시된 API 또는 문서화된 인터페이스를 통해서만 가능하다.
- 8.2 **SISW 에서 제공되지 않는 제품에 대한 라이선스 계약 준수.** XHQ 소프트웨어를 사용할 경우 고객은 XHQ 소프트웨어와 연결될 수 있는 공급업체 제품의 간접 사용과 관련된 기존의 특정 라이선스 계약을 준수하는지 재확인해야 할 수 있으며, SISW 는 고객의 그러한 계약 준수에 대해 책임을 지지 않는다. 고객은 운영체제 소프트웨어, 데이터베이스 소프트웨어 또는 제 3 자 애플리케이션 소프트웨어를 포함하여, XHQ 소프트웨어 사용을 위해 필요한 모든 지원 소프트웨어의 획득과, 그러한 지원 소프트웨어와 XHQ 소프트웨어 사이의 상호 운용성에 대해 책임을 진다.
- 8.3 **API 에 대한 허가된 사용.** 고객은 문서에 게시된 모든 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스("API")를 고객의 내부 용도로 소프트웨어 개발을 위해 사용할 수 있도록 허가된다. 고객은 소프트웨어의 무단 사용이 가능하도록 할 목적으로 API 를 사용할 수 없다. SISW 는

고객이 API 를 사용함으로써 개발되는 소프트웨어에 대한 어떠한 의무나 책임을 지지 않는다. 고객은 어떤 경우에도 게시되지 않은 API 사용이 금지된다.

9. **XHQ 소프트웨어 유지보수 서비스.** XHQ 소프트웨어에 대한 유지보수, 개선 및 기술 지원 서비스("유지보수 서비스")는 <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>에 명시되어 있는 약관에 의거하며, 본 계약의 일부를 구성한다.