

Ergänzende Bedingungen Buildings

Diese Ergänzende Bedingungen Buildings gelten zusätzlich zu den [Basisbedingungen](#) und den [Ergänzenden Allgemeine Bedingungen für Software und Cloud](#) zwischen der im Auftrag benannten Siemens-Gesellschaft und dem Kunden, mit dem der Auftrag vereinbart wird.

Die hier verwendeten Begriffe sind am Ende dieses Dokuments oder in den Basisbedingungen definiert.

Geltende Bedingungen

1. Rangfolge

Die Rangfolge gemäß Ziffer 23 der Basisbedingungen wird wie folgt geändert:

- a. Auftrag (unter Ausschluss allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden, auch wenn diese etwas anderes regeln);
- b. Dokumentation;
- c. diese Ergänzenden Bedingungen Buildings;
- d. Ergänzende Allgemeine Bedingungen Software und Cloud und ggf. andere Ergänzende Bedingungen;
- e. Basisbedingungen.

Nutzung der Lieferungen und Leistungen

2. Nutzer und Nutzungsrechte

Die Einzelheiten der Lieferungen und Leistungen und die Berechtigungen sind in der geltenden Dokumentation beschrieben. Die Dokumentation kann Informationen wie erforderliche technische Voraussetzungen, geltende Einschränkungen, preisbildende Faktoren (z.B. Anzahl der Nutzer), Eigenschaften der Anlagen, Service-Level-Agreements und/oder zusätzliche Drittanbieter-Bedingungen enthalten.

Der Kunde kann Zugriffsrechte im Laufe der Zeit verschiedenen individuellen Nutzern zuweisen, sofern die Berechtigungen und das Preismodell dies zulassen. Wenn es eine Beschränkung der Anzahl der Nutzer gibt, darf der Kunde die Zugriffsrechte nicht so häufig neu zuweisen, dass mehrere Nutzer diese de facto gemeinsam nutzen können.

3. Erweiterte Nutzung

Der Kunde kann folgendes autorisieren:

- a. **Interne Nutzung**
seinen Verbundenen Unternehmen und/oder Dritten den Zugriff auf und die Nutzung des Kundenkontos für die Lieferungen und Leistungen gestatten, jedoch ausschließlich für interne Geschäftszwecke des Kunden und/oder seiner Verbundenen Unternehmen.

b. Externe Nutzung

seinen Endkunden den Zugriff auf und die Nutzung des Kundenkontos für die Lieferungen und Leistungen für die Geschäftszwecke des Kunden gestatten.

Die erweiterten Nutzungsrechte unterliegen allen Einschränkungen in den Berechtigungen und der Vereinbarung.

4. Pflichten des Kunden

Siemens stellt die Lieferungen und Leistungen nur dem Kunden zur Verfügung und hat keine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Nutzern.

Der Kunde hat mit den Nutzern geeignete Vereinbarungen zur Verarbeitung und zum Schutz ihrer Daten (einschließlich personenbezogener Daten) zu treffen. Diese Vereinbarungen zwischen dem Kunden und den Nutzern müssen es Siemens und ihren Subunternehmern ermöglichen, alle Daten (einschließlich personenbezogener Daten) des Kunden und seiner Nutzer, die über erweiterte Nutzungsrechte wie in dieser Vereinbarung beschrieben zugreifen, zu verarbeiten.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle erforderlichen Genehmigungen für Siemens, seine Verbundenen Unternehmen und deren Subunternehmer einzuholen:

- a. für den Zugriff auf und die Bereitstellung von Remote Services für Systeme Dritter; und
- b. für die Installation von Updates auf Systemen Dritter; und
- c. für die Nutzung von Daten gemäß Ziffer 9.1.

5. Service-Level-Vereinbarungen

Während der Abonnementlaufzeit wird Siemens die geltenden Service-Level-Vereinbarungen für Cloud-Dienste gemäß der Dokumentation einhalten.

6. Fernzugriff

Wenn der Fernzugriff in der Dokumentation spezifiziert ist, haben Siemens, seine Verbundenen Unternehmen und seine Subunternehmer das Recht, diesen Fernzugriff auszuüben.

7. Nutzungsbeschränkungen

7.1. Hochrisikonutzung

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Lieferungen und Leistungen nicht für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines solchen konzipiert sind, wenn:

- a. die Funktion des Hochrisikosystems von der ordnungsgemäßen Funktion der Lieferungen und Leistungen abhängt; und
- b. das Ergebnis der Datenverarbeitung durch die Nutzung der Lieferungen und Leistungen außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

7.2. Künstliche Intelligenz

Sofern in der Dokumentation angegeben, können die Lieferungen und Leistungen auf künstlicher Intelligenz basieren oder von dieser begleitet werden, einschließlich generativer künstlicher Intelligenz ("GenAI"), wie kostenpflichtige oder kostenlose Chatbots und Assistenten. KI-generierte oder -basierte Inhalte, Ergebnisse und Antworten sind möglicherweise nicht vollständig genau oder zuverlässig.

Einzelheiten zu KI-Diensten finden Sie unter [Artificial Intelligence Terms of Use | Siemens Software](#)

Erneuerungen

8. Abonnement-Erneuerung

8.1. Abonnementplan

Der Kunde abonniert Lieferungen und Leistungen gemäß dem in der Dokumentation und/oder dem Auftrag definierten Abonnementplan und in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung.

8.2. Erneuerung

Um eine Erneuerung von Cloud-Diensten zu vermeiden, muss eine Partei die andere Partei mindestens einen Tag vor dem Ende der Abonnementlaufzeit benachrichtigen.

Cloud-Dienste, die auf einem "One-Time Credit Point System" basieren (wie im Webstore definiert, der in der Dokumentation der jeweiligen Lieferungen und Leistungen angegeben ist), haben keine feste Abonnementlaufzeit und erneuern sich nicht automatisch, sondern laufen ab, sobald alle Kreditpunkte aufgebraucht sind.

8.3. Preis bei Erneuerung

Der Preis während jeder Folge-Abonnementlaufzeit bleibt derselbe wie am Ende der vorherigen Abonnementlaufzeit, es sei denn:

- a. Siemens teilt dem Kunden mindestens 60 Tage vor dem Ende der dann laufenden Abonnementlaufzeit eine Preisänderung mit; oder
- b. der Preis für die Folge-Abonnementlaufzeit ist im Auftrag angegeben.

Daten

9. Datennutzung

9.1. Nutzungsrechte von Siemens

Siemens, ihre Verbundenen Unternehmen und deren Subunternehmer können aus Gesammelten Daten, Daten anderer Siemens-Kunden, Dritten und anderen Quellen abgeleitete Werke und aggregierte Daten erstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf vergleichende Datensätze, statistische Analysen, Berichte und damit verbundene Dienste (zusammen "Siemens-Daten"). Diese Nutzungsrechte ergänzen Ziffer 5 b der Basisbedingungen und Ziffern 15.2 b und 17 der Ergänzenden Allgemeinen Bedingungen für Software und Cloud.

Gesammelte Daten können Vertrauliche Informationen des Kunden, Daten, die den Kunden oder Dritte als Unternehmen spezifisch identifizieren, und/oder personenbezogene Daten von Nutzern enthalten. Siemens-Daten enthalten diese nicht. Siemens kann Siemens-Daten nach eigenem Ermessen für jeden Zweck nutzen.

9.2. Datenhosting und Datenschutz

Gesammelte Daten werden innerhalb des in der Dokumentation definierten Standorts gehostet.

Sowohl der Kunde als auch Siemens werden das geltende Datenschutzrecht einhalten.

Die unter <https://www.siemens.com/dpt/si> verfügbaren Datenschutzbestimmungen (einschließlich der darin beschriebenen spezifischen technischen und organisatorischen Maßnahmen für die Lieferungen und Leistungen) gelten für die Nutzung der relevanten Lieferungen und Leistungen und sind Teil der Vereinbarung.

9.3. Wirkung der Kündigung oder des Ablaufs

Nach Kündigung oder Ablauf bleiben die Gesammelten Daten im Zusammenhang mit den gekündigten oder abgelaufenen Lieferungen und Leistungen gespeichert, es sei denn, der Kunde fordert Siemens auf, diese Gesammelten Daten zu entfernen und/oder an den Kunden zurückzugeben.

Die Bedingungen für eine solche Entfernung und/oder Rückgabe werden zwischen Siemens und dem Kunden vereinbart.

Sonstiges

10. Überwachung und Berichterstattung

In Bezug auf Kundeninhalte wird Siemens weder eine Moderation durchführen noch Richtlinien, Verfahren, Maßnahmen, Werkzeuge oder algorithmische Entscheidungsfindung für die Inhaltsmoderation einsetzen.

Wenn es auf unseren Cloud-Diensten Inhalte gibt, die der Kunde oder ein Nutzer für illegal hält, wenden Sie sich bitte an folgende

Kontaktmöglichkeit: <https://xcelerator.siemens.com/global/en/products/buildings/building-x/digitalservicesact.html>.

11. EU Data Act

Für Kunden in der Europäischen Union, die Cloud-Dienste erwerben, werden die unter <https://xcelerator.siemens.com/global/en/products/buildings/building-x/terms.html> verfügbaren Bedingungen durch Bezugnahme in diese Vereinbarung einbezogen und finden Anwendung, wenn der Kunde einen Wechsel des Anbieters von Datenverarbeitungsdiensten wünscht. Die Dokumentation bezüglich eines solchen Anbieterwechsels ist unter <https://xcelerator.siemens.com/global/en/products/buildings/building-x/terms.html> zu finden.

Definitionen

Basis Bedingungen	Die im Auftrag genannten Basisbedingungen oder, falls keine genannt sind, die Basisbedingungen International .
Fernzugriff	Gesicherter Fernzugriff, Remote-Engineering oder Datenübertragung im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen.
GenAI	Hat die in Ziffer 7.2 zugewiesene Bedeutung.
Gesammelte Daten	Kundeninhalte, System-Informationen, Metadaten, automatisch generierte Daten oder jede andere Art von Informationen, Daten oder Inhalten vom Kunden, Nutzern oder Dritten, die die Lieferungen und Leistungen nutzen oder genutzt haben, die Siemens und/oder Siemens Verbundene Unternehmen (oder wo erforderlich Dienstleister oder Lieferanten von Siemens und/oder Siemens Verbundenen Unternehmen) im Zusammenhang mit der Nutzung der Lieferung und Leistung erhalten, empfangen, sammeln, speichern und verarbeiten können.
Hochrisikosystem	Ein Gerät oder System, das erweiterte Sicherheitsfunktionen wie ausfallsichere oder fehlertolerante Funktionen erfordert, um einen sicheren Zustand aufrechtzuerhalten, wenn vernünftigerweise vorhersehbar ist, dass ein Ausfall des Geräts oder Systems direkt zu Tod, Personenschäden oder katastrophalen Sachschäden führen könnte. Hochrisikosysteme können in kritischer Infrastruktur, direkte Gesundheitsunterstützungsgeräte, Flugzeuge, Züge, Boote, Fahrzeuge, Navigations- oder Kommunikationssystemen, Flugsicherungen, Waffensysteme, Nuklearanlagen, Kraftwerke, medizinische Systeme und Einrichtungen und Transporteinrichtungen erforderlich sein.
Nutzer	Eine natürliche oder juristische Person, die auf Lieferungen und Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung zugreift, unabhängig davon, ob dieser Zugriff vom Kunden, von Siemens auf Anfrage des Kunden oder von einem vom Kunden autorisierten Dritten gewährt wird.

