

本 Mendix 补充条款（“**Mendix 条款**”）旨在修订客户与西门子之间所签订的通用客户协议（“UCA”），仅适用于订单上字母编号标识为“MX”、“MDX”或“MNDX”的产品或订单中有引用本 Mendix 条款的情形。本 Mendix 条款连同 UCA 和其他相关补充条款共同构成双方之间的协议（“**协议**”）。本 Mendix 条款项下的产品主要为云服务。

## 1. 定义。

本文使用的粗体术语与协议中其他地方提到的该术语含义相同。以下附加定义适用于本 Mendix 条款：

“**关联公司**”是指直接或间接控制客户或西门子、受客户或西门子控制或与客户或西门子受共同控制的任何公司、合伙企业或其他现有或以后组建的此类实体。就本定义而言，“**控制**”是指直接持有某实体半数以上有投票权的流通证券。

“**应用程序**”是指客户方应用程序模型，其由 Mendix Platform 部署并解释(interpreted)，从而使得该应用程序作为处理应用程序数据的工作应用程序。

“**应用程序数据**”是指由应用程序或在其中处理的内容。

“**应用程序模型**”是指客户应用程序的可视化模型，其由客户（或由第三方按照客户说明和要求）利用 Mendix Platform 创建。

“**授权用户**”是指有权访问和使用 Mendix Platform 的客户或其关联公司员工或授权代理。就本定义而言，“**授权代理**”是指在作为客户的顾问、代理或承包商为客户或其关联公司的内部业务提供支持时需要访问 Mendix Platform 的个体，或本 Mendix 条款中明确允许其访问和使用 Mendix Platform 的任何其他个体。

“**文档**”的含义与协议中的含义相同，且本 Mendix 条款相关文档详见 <https://docs.mendix.com>。

“**Mendix Platform**”是指由西门子以 Mendix 低代码企业应用程序开发平台即服务（platform-as-a-service）形式提供的云服务，包括但不限于 Mendix 网站、Mendix Studio 和 Mendix Studio Pro、Team Server、Platform Portal、Cloud Portal、Developer Portal、Marketplace、Support Portal、Mendix Cloud、Mendix runtime、Mendix community、Mendix forum、sandbox、platform-as-a-service 和文档。

## 2. 一般条款

- 2.1. **补充条款的更改；产品的增强。** 西门子在订阅期内对本 Mendix 条款进行更新应仅限于以下情形，即此类更新不应 (a) 对客户权利（例如，关于应享权利或服务水准）产生重大不利影响，或 (b) 严重降低西门子针对云服务所采取的安全措施的效用。前述规定应不得限制西门子出于以下目的对本 Mendix 条款进行更改：(i) 为符合相关法律要求；(ii) 为解决重大安全风险；(iii) 为了反映根据本协议中的更改条款对云服务所做的更改；或 (iv) 为了适用于产品中免费增加的新特性、增补项、增强项、功能或附加的云服务或软件。如果客户使用任何此类新特性、增补项、增强项、功能或云服务或软件，则应遵守届时有效的 Mendix 条款（详见 <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>）。在任何其他情况下，如果需要在订阅期内对 Mendix 条款进行适用于客户的更新，则西门子应尽一切商业上的合理努力，在进行此类更新前至少 90 天或根据本协议中另行规定的通知条款通知客户。
- 2.2. **关联公司。** 在遵守订单条款的基础上，客户可将 Mendix Platform 提供给她关联公司使用，但前提是每个上述关联公司在各种情况下均应遵守所有许可限制，且客户应对其任何关联公司的任何违约行为承担责任。使用应用程序时应遵守订单中所列的应享权利条款的规定。
- 2.3. **客户责任。** 客户应始终负责安排、实施和/或安装 Mendix Platform 更新和升级所需的更改，并升级其设备，以便有效使用 Mendix Platform。
- 2.4. **停用日期。** 西门子确认，客户有权以正当商业理由在 Mendix Platform 新的主要软件版本发布后不立即升级到该版本。但是，西门子将仅为 Mendix Platform 的最新主要版本和之前 2 个主要版本提供支持。西门子应为其任何主要版本提供至少 24 个月的支持（从其发布之日起算），并在任何主要版本 24 个月期满之前以及在西门子已经发行了至少 2 个较新主要版本之后（“**停用日期**”），均不会停止对该主要版本的支持。但是，即使协议中存在任何相反规定，西门子对任何已超过停用日期的 Mendix Platform 版本和/或软件版本不作任何保证。
- 2.5. **保密条款。** 本协议中规定的机密信息还包括应用程序模型和应用程序数据。
- 2.6. **期满或终止的效力。** 除 UCA 中规定的终止后继续有效的条款外，本 Mendix 条款第 2.4 条（停用日期）、第 2.5 条（保密条款）、第 2.7 条（应用程序数据和应用程序模型）和第 4 条（安全和数据隐私）在协议期满或终止后继续有效。
- 2.7. **应用程序数据和应用程序模型。** 西门子无意凭借本协议获取对应用程序数据或应用程序模型的任何所有权。客户应全权负责应用程序数据的准确性、完整性和质量，确保其在应用程序中、与应用程序一起、或通过应用程序正常使用，且西门子不会修改、更改或增加任何应用程序数据。西门子对应用程序数据或应用程序模型不承担任何责任，除非双方另有约定。UCA 第 5.5 条赔偿条款和第 5.7 条客户责任条款中所有与客户内容有关的规定均适用于应用程序数据。

## 3. 特别条款

- 3.1. **套餐 (Plan)。** 订单中将规定 Mendix Platform 的订购套餐；套餐决定客户有权访问的 Mendix Platform 的特性、功能和详情（例如 Standard Package、Premium Package），以及套餐所规定的应用程序数量。

- 3.2. **环境**。应用程序需要部署到一个或多个环境，例如测试、验收和生产环境。上述环境的类型可以互换。订单中规定的应用程序数量是指生产环境的最大数量。应用程序可以部署到 Mendix Cloud、Mendix Cloud Dedicated、Mendix for Private Cloud 或 Mendix for Server-based Deployment 环境。
- 3.3. **部署选项**。订单中将规定客户所选的部署选项和收费标准，其中可能包括 Mendix Cloud（由西门子运营的全球公有云）、Mendix for Private Cloud（由客户或其托管合作伙伴运营的基于 Kubernetes 服务的虚拟私有云，提供方可能包括 Microsoft Azure、AWS 和 RedHat OpenShift）、Mendix Cloud Dedicated（由 Mendix 运营的 Mendix Cloud 单租户专用实例）和/或 Mendix for Server-based Deployment<sup>1</sup>（由客户或其托管合作伙伴托管的基于 Windows 或 Linux 的部署）。
- 3.4. **Mendix Cloud**。如果客户选择将其应用程序部署到 Mendix Cloud，则适用以下条款：
- 3.4.1. 西门子承诺按照 Mendix Platform 安全义务（根据下文第 4.1 条）并根据相关支持和服务水准（根据下文第 6 条）提供和运营相关云基础架构，以便客户的指定用户（根据下文第 3.5 条）可以使用和访问客户的应用程序，包括应用程序数据。
- 3.4.2. 出于 Mendix Cloud 服务的需要，客户同意其应用程序数据可按照《数据隐私条款》在客户选定的 Mendix Cloud 服务地区（按照下文第 5.1 条）进行处理、托管和存储，且出于上述目的，Amazon Web Services, Inc. 及其下级处理商（详见《[西门子下级处理商列表](#)》）均视为已获授权的下级处理商。
- 3.4.3. 客户可在订阅期内和最晚在订阅期满或协议终止（以先到者为准）后 30 天内按照既定且合理的系统访问程序取回(retrieve)所有应用程序数据和应用程序模型。在上述期限后，西门子将无义务存储、保存、备份和/或提供应用程序数据或应用程序模型，并将删除此类数据和模型，相关法律另有规定的除外。
- 3.4.4. **Cloud Resource Pack**。Cloud Resource Pack 是标准化的云资源配置，可用于在 Mendix Cloud 中部署某种环境。可用的 Cloud Resource Pack 包括：

Mendix Cloud Resources					
Cloud Resource Pack	XS	S	M	L	XL
<i>云特性:</i>					
自动化备份	包含	包含	包含	包含	包含
配置控制	包含	包含	包含	包含	包含
正常运行时间保证	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
<i>计算资源:</i>					
Mx 内存	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Mx vCPU	0,25 核	0,5 核	1 核	2 核	4 核
DB 内存	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB
DB vCPU	2 核	2 核	2 核	2 核	4 核
DB 存储	5 GB	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB
文件存储	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
网络	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制
静态加密	包含	包含	包含	包含	包含

Mendix Cloud 资源 - Premium (注: 仅适用于 Premium Package plans)					
Cloud Resource Pack	S	M	L	XL	XXL
<i>云特性:</i>					
自动化备份	包含	包含	包含	包含	包含
配置控制	包含	包含	包含	包含	包含
横向扩展 <sup>2</sup>	包含	包含	包含	包含	包含
CI/CD API	包含	包含	包含	包含	包含
监控 API	包含	包含	包含	包含	包含
正常运行时间保证 <sup>3</sup>	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%	99,95%
<i>计算资源:</i>					
Mx 内存	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
Mx vCPU	0,5 核	1 核	2 核	4 核	8 核
DB 内存	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
DB vCPU	2 核	2 核	2 核	4 核	4 核
DB 存储	10 GB	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB
文件存储	20 GB	40 GB	80 GB	160 GB	320 GB
网络	无限制	无限制	无限制	无限制	无限制
静态加密	包含	包含	包含	包含	包含

<sup>1</sup> 是指 Mendix runtime engine 基于服务器的本地部署；developer portal、Mendix Studio、app store 和 team server 等开发服务均作为托管解决方案提供。

<sup>2</sup> 仅适用于 Mendix 7 及更高版本。扩展仅限于为应用程序提供的 Cloud Resource Pack 范围内。对于备选云部署，请使用目标平台的扩展机制。

<sup>3</sup> 需要在 Mendix Cloud V4 中配置回退和横向扩展；如未配置，则正常运行时间保证为 99,5%。

回退 <sup>4</sup>	包含	包含	包含	包含	包含
-----------------	----	----	----	----	----

3.4.5. **文件和数据库存储**。文件和数据库存储是固定容量的单元，可用作 Mendix Cloud 中的文件或数据库存储；每个单元均配有相应的备份存储。

3.5. **指定用户**。“指定用户”是指经客户授权可通过唯一登录凭证（可用于识别某一特定个体）访问客户应用程序的个体，其也可访问任何访问客户应用程序或被应用程序访问的外部系统。指定用户的类型取决于 Mendix Platform 的订购套餐，且根据订单中的规定，可以是内部用户、外部用户或二者的组合。客户可将对客户应用程序的访问和使用权利从一个指定用户重新分配给具有相同权利类别的另一个指定用户，该等分配仅限每个自然月一次。

3.5.1. “外部用户”是指非客户方员工和承包商且在 Mendix Platform 中被指定为外部用户的指定用户。

3.5.2. “内部用户”是指身份是客户方员工或承包商的指定用户。

西门子有权根据应享权利条款验证指定用户的数量和类型（例如，根据客户的电子邮件域名来验证用户名和电子邮件地址），并嵌入相关报告和/或衡量机制。

3.6. **ATS**。如果订单中包含 Application Test Suite（“ATS”）的订阅，则客户确认并同意安装名为“Selenium”的开源软件包，以确保 ATS 正确运行。任何此类与 Selenium 的安装和/或使用相关的费用和许可条款均不在订单或协议覆盖范围内，应由客户独立负责。对于客户因未安装 Selenium 或其发生任何故障而导致 ATS 无法正常使用，西门子不承担任何责任。

3.7. **AQM**。如果订单中包含 Application Quality Monitor（“AQM”）的订阅，则客户确认并同意，仅出于改进测量算法、重新校准评级系统以及向客户提供匿名基准数据的目的，允许西门子向第三方 Software Improvement Group 定期提供 AQM 测量结果（而非应用程序模型或应用程序数据）。

3.8. **Data Hub**。如果订单中包含 Data Hub 的订阅，则需要使用 Mendix 8.14 或更高版本。

3.9. **Expert Services**。如果订单（或工作说明书）中包含 Expert Services 的订阅，则提供这些服务时应指派能胜任的、具有合理技能、责任心和敬业精神的人士并采用灵活方式（即计划可调、自我组织且快速交付）提供。任何工作说明书或其他陈述对西门子工作的预期结果的类似文件均不得视为可以从中衍生出任何权利。

## 4. MENDIX PLATFORM 安全

4.1. **Mendix 信息安全**。截至本 Mendix 条款版本发布之日，Mendix 信息安全管理系统已通过 ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017 和 ISO/IEC 27018 认证，涵盖 Mendix Platform 和 Mendix Cloud 的支持、维护和运营。西门子将实施并维护相应的信息安全计划，其被用以提供至少相同级别的保护，并通过以下作为证明：已获得西门子具有相应知识和技能的外部审核人员验证通过的 Mendix 安全控制举措，其审核结果发布在最新的 SOC 1, Type 2 和 SOC 2, Type 2 报告中（关于安全、可用性和保密性）；最新的 ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017 和 ISO/IEC 27018 认证；以及最新 PCI DSS Level 1 Service Provider 身份状态认证；或在上述每种情况下，由西门子确定的替代性行业标准报告或认证项目（作为其后续或合理替代），但前提是此类后续或合理替代版本的保护级别应至少与上述标准版本相同。西门子安全标准相关最新信息参见 <https://www.mendix.com/trust>。

## 5. 数据中心位置

5.1. **Mendix Cloud 地区**。根据客户在订单中选择的部署方案，客户可在 Mendix Cloud 地区部署和运行其应用程序，进而在该指定地区处理、托管和存储其应用程序模型和应用程序数据。西门子不得控制或限制客户访问或移动其应用程序数据的所在地区。关于 Mendix Cloud 覆盖地区的最新信息，请查阅文档或访问：<https://www.mendix.com/evaluation-guide/app-capabilities/mendix-cloud-overview/> 和 <https://docs.mendix.com/developerportal/deploy/mxcloudv4#3-where-will-my-data-be-hosted>。

## 6. 支持和服务水准

6.1. 订单中应规定 Mendix Platform 订阅对应的支持套餐；其中的支持和服务水准及详情规定在《Mendix Cloud 支持和服务水准框架协议》（<https://www.mendix.com/sla>），该协议通过引用纳入本文。

<sup>4</sup> 回退针对同一地区内不同数据中心的可用性区域而配置，其中包括数据复制和（近）实时备份。仅限数据库存储和 RAM，不包括其他 RAM 运行时。对于备选云部署，请使用目标平台的回退机制。