

Il presente Contratto dei servizi di apprendimento ("LSA") viene stipulato tra l'entità Siemens indicata nell'ordine ("Siemens" o "SISW") e la persona che accetta il presente Contratto, insieme a qualsiasi entità che questa persona rappresenta ("Cliente", "utente", "suo" o "suoi").

Il presente LSA modifica il contratto esistente con Siemens che disciplina i prodotti o i servizi indicati nell'Ordine ("Contratto base") o, in assenza di tale contratto, integra e completa il Contratto universale con il cliente di Siemens disponibile all'indirizzo <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> ("UCA") esclusivamente per quanto riguarda i servizi di apprendimento o formazione, compresi, senza limitazione, i Prodotti o le Offerte a cui è stato assegnato uno dei seguenti codici alfanumerici nell'Ordine: "LRNG" o "LAAS" ("Servizi di apprendimento"). Il presente LSA, unitamente al Contratto base o all'UCA, a seconda dei casi, ad altri Termini supplementari e a eventuali altri termini qui incorporati per riferimento, costituiscono il contratto tra le parti ("Contratto"). In caso di conflitto tra il presente LSA e il Contratto base, avrà priorità il presente LSA. Siemens può modificare periodicamente il presente LSA pubblicando gli aggiornamenti sul proprio sito Web o all'interno della Piattaforma, fermo restando che le modifiche entreranno in vigore solo al momento del rinnovo dell'Abbonamento da parte del Cliente; le modifiche non possono entrare in vigore durante il periodo di validità di un Abbonamento senza l'accordo esplicito del Cliente.

Il presente Contratto può essere accettato con firma manuale o elettronica o attraverso un sistema elettronico specificato da Siemens. Nel sistema elettronico, all'utente sarà richiesto di accettare i presenti termini facendo clic su un pulsante. Facendo clic sul pulsante, partecipando, accedendo o utilizzando i Servizi di apprendimento l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato il presente Contratto. Se l'utente accetta il presente Contratto o utilizza i Servizi di apprendimento per conto di una persona giuridica, dichiara e garantisce di essere autorizzato a farlo. Se l'utente non accetta il presente Contratto, non deve partecipare, accedere o utilizzare nessuno dei Servizi di apprendimento.

1. **DEFINIZIONI** Il significato dei termini specificati con la lettera maiuscola usati nel presente documento coincide con quanto definito altrove nel Contratto. Le seguenti definizioni aggiuntive si applicano al presente LSA:

- 1.1 "PUA" indica la Politica d'uso accettabile di Siemens disponibile all'indirizzo <https://www.siemens.com/sw-terms/aup> e qui incorporata come riferimento.
- 1.2 "Utente autorizzato" indica (i) il Cliente, se persona fisica, o (ii) un dipendente, consulente, appaltatore o agente del Cliente, che ha completato il processo di registrazione dell'account e per il quale il Cliente ha acquistato Servizi di apprendimento che includono l'accesso a una Piattaforma.
- 1.3 "Esame di certificazione" indica un diritto per un singolo tentativo di superare un esame di certificazione Siemens progettato per valutare la competenza di un Utente autorizzato nell'uso di determinati prodotti Siemens. L'Esame di certificazione include l'accesso al Contenuto dell'esame, alle piattaforme Siemens, a piattaforme di terzi e al sistema di registrazione dei dati.
- 1.4 "Contenuto dell'esame" indica tutto il contenuto a cui si accede nell'ambito di un Esame di certificazione, compresi gli esami di certificazione, le domande e le risposte, le descrizioni, i file di test e il software correlato.
- 1.5 "Corso con istruttore" indica sessioni di formazione, compresi workshop o eventi simili, tenute da un istruttore Siemens (i) online in tempo reale utilizzando un'aula virtuale, (ii) in un'aula dedicata fornita da Siemens, o (iii) in loco presso una sede del Cliente.
- 1.6 "Crediti di apprendimento" indica i crediti prepagati che il Cliente può riscattare per i Servizi di apprendimento, comprendenti Corsi con istruttore, Certificazioni pacchettizzate, Esami di certificazione e/o Abbonamenti. La quantità di Crediti di apprendimento richiesti per un particolare Servizio di apprendimento è descritta nella Piattaforma. I Crediti di apprendimento non possono essere riutilizzati.
- 1.7 "Certificazione pacchettizzata" indica una combinazione di Servizi di apprendimento stabilita da Siemens per raggiungere una determinata qualifica o competenza.
- 1.8 "Materiale didattico" indica tutti i materiali di formazione, le guide per gli studenti, il Contenuto dell'esame, il software Siemens, il testo, la grafica, i contenuti multimediali e il codice correlato (inclusi, senza limitazione, HTML, altri linguaggi di mark-up e tutti gli script) disponibili tramite la Piattaforma o forniti al Cliente in forma tangibile come parte dei Servizi di apprendimento, compresi aggiornamenti, modifiche, documentazione e tutte le relative copie.
- 1.9 "Abbonamento" indica l'iscrizione a specifici Servizi di apprendimento, comprese tutte le opzioni aggiuntive, effettuate dal Cliente in un Ordine. I dettagli dell'Abbonamento del Cliente e lo stato attuale sono disponibili nell'account di ciascun Utente autorizzato.
- 1.10 "Piattaforma" indica (i) qualsiasi piattaforma di formazione online di Siemens specificata nell'Ordine o inclusa nell'Abbonamento, che può includere l'accesso alla formazione online su richiesta, agli Abbonamenti, al supporto alle prestazioni, alla documentazione dei prodotti online, ai cataloghi dei corsi e alle trascrizioni dei contenuti dei corsi; (ii) laboratori virtuali configurati da Siemens utilizzati o a cui si accede nell'ambito dei Corsi con istruttore o di formazione su richiesta; (iii) qualsiasi ambiente hardware fornito da Siemens in relazione a Corsi con istruttore in presenza; o (iv) qualsiasi piattaforma accessibile e utilizzata nell'ambito degli Esami di certificazione.
- 1.11 "Ambiente di laboratorio virtuale" indica un ambiente di laboratorio virtuale gestito in hosting nel cloud con software Siemens preconfigurato per l'utilizzo esclusivo in connessione con i Servizi di apprendimento.

2. MATERIALE DIDATTICO

- 2.1 Concessione della licenza. Siemens concede al Cliente una licenza non trasferibile, non esclusiva e limitata per accedere e utilizzare il Materiale didattico durante il periodo del presente Contratto esclusivamente in relazione ai Servizi di apprendimento. Il Cliente può scaricare il Materiale didattico solo se necessario per supportare l'utilizzo autorizzato dei Servizi di apprendimento. Ogni singola copia deve includere tutti gli avvisi proprietari contenuti nel Materiale didattico ricevuto da Siemens o dal relativo partner di soluzioni autorizzato. Il Materiale didattico deve essere restituito a Siemens o, se indicato da Siemens, distrutto o eliminato, al termine dei Servizi di apprendimento. Quando espressamente indicato da Siemens, i partecipanti ai Corsi con istruttore possono conservare copie cartacee del Materiale didattico per il loro uso interno come utenti finali.
- 2.2 Riserva dei diritti. Tutto il Materiale didattico rimarrà di proprietà di Siemens, delle sue consociate o dei suoi licenziatari. Salvo espressa autorizzazione del presente Contratto, il Cliente non può registrare, tradurre o copiare, in tutto o in parte, in forma fisica o elettronica, qualsiasi materiale didattico messo a disposizione del Cliente. Il Materiale didattico non può essere divulgato, trasmesso, distribuito o altrimenti trasferito, direttamente o indirettamente, a terze parti. Se non esplicitamente approvato da Siemens, la modifica del Materiale didattico o l'uso del Materiale didattico per qualsiasi scopo diverso da quello espressamente consentito nel presente documento costituisce una violazione del copyright e di altri diritti di proprietà.
- 2.3 Servizi di apprendimento EDA. Nella misura in cui i Servizi di apprendimento sono correlati o includono l'accesso a un software di Electronic Design Automation ("Software EDA"), il diritto del Cliente di utilizzare il Software EDA e il Materiale didattico associato è soggetto sia ai termini e alle condizioni del presente Contratto, sia a quelli stabiliti nei Termini supplementari EDA disponibili all'indirizzo <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements/>.
3. USO DELLE PIATTAFORME ONLINE
- 3.1 Diritto d'uso. Secondo i termini del presente Contratto, Siemens concede al Cliente un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile per gli Utenti autorizzati ad accedere e utilizzare la Piattaforma. Siemens o i suoi concessionari di licenza conservano il titolo e la proprietà della Piattaforma. Siemens si riserva tutti i diritti sulla Piattaforma e tutti i brevetti, copyright, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale non espressamente concessi nel presente documento.
- 3.2 Registrazione dell'account. Se i Servizi di apprendimento includono l'accesso a una Piattaforma, ogni Utente autorizzato deve completare il processo di registrazione dell'account fornendo informazioni accurate e complete. È responsabilità del Cliente assicurarsi che tutte le informazioni vengano aggiornate tempestivamente in caso di variazioni. Qualora le informazioni fossero imprecise o incomplete, o qualora Siemens ritenesse ragionevolmente che le informazioni siano imprecise o incomplete, Siemens può sospendere o chiudere l'account associato.
- 3.3 Accesso all'account e attività. Solo gli Utenti autorizzati possono accedere e utilizzare gli account del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le attività che si verificano nei suoi account. Tutte le identificazioni e le password degli utenti devono essere tenute riservate e sicure per proteggerle dall'uso non autorizzato. Il Cliente informerà immediatamente Siemens qualora venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato o di una violazione della sicurezza e adotterà tutte le misure necessarie per sospendere tale utilizzo non autorizzato o violazione. L'ubicazione fisica dei data center dei Servizi di apprendimento è disponibile nella documentazione del prodotto.
- 3.4 Amministrazione degli account. Se il Cliente ordina almeno 5 abbonamenti dello stesso tipo per una durata di almeno un anno otterrà l'accesso agli strumenti di amministrazione degli account utente. Durante il periodo di validità dell'Abbonamento, il Cliente può riassegnare gli account utente a persone diverse per un numero di volte limitato al 10% della quantità di utenti concessi in licenza all'anno.
- 3.5 Disponibilità della Piattaforma. Siemens fornirà al Cliente l'accesso alla Piattaforma per tutta la durata degli Abbonamenti, fatta eccezione per i tempi di inattività programmati o per qualsiasi indisponibilità causata da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Siemens. Siemens può limitare o terminare i processi di elaborazione avviati dagli Utenti autorizzati se ritiene che interferiscano con il funzionamento della Piattaforma.
- 3.6 Chiusura dell'account. Il Cliente può chiudere un account e interrompere l'accesso di un Utente autorizzato ai Servizi di apprendimento in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'assistenza clienti Siemens. Il Cliente comprende e accetta che la chiusura dell'account costituisce l'unica soluzione possibile in caso di controversia con Siemens. Siemens può chiudere, dietro preavviso, qualsiasi account del Cliente se: (i) il Cliente o uno dei suoi Utenti autorizzati viola il presente Contratto, o (ii) Siemens non è in grado di verificare o autenticare qualsiasi informazione fornita dal Cliente che sia ragionevolmente richiesta per convalidare l'utilizzo autorizzato dei Servizi di apprendimento. Eventuali importi non fatturati per il periodo di abbonamento rimanente relativo all'account in questione saranno fatturati da Siemens al momento della chiusura. Siemens non rimborserà alcun importo al Cliente. La chiusura dell'account di un Utente autorizzato non avrà alcun impatto sul Contratto o sugli Abbonamenti del Cliente.
- 3.7 Strumenti. Se l'Abbonamento del Cliente include l'utilizzo di strumenti di creazione, modifica o collaborazione per lo sviluppo di materiali didattici e di formazione personalizzati, ogni Utente autorizzato deve disporre di un account pagato e attivo. Questo include l'accesso con licenza a una piattaforma di terze parti specificata da Siemens che fornisce l'accesso a uno strumento di authoring e a un sito Web per pubblicare, modificare e accedere ai contenuti. L'accesso autorizzato a tale piattaforma di terze parti è necessario per consentire a qualsiasi Utente autorizzato di visualizzare, utilizzare, modificare o creare qualsiasi risorsa sviluppata sulla piattaforma di terze parti (i) all'interno della Piattaforma, (ii) all'interno di un sistema di gestione dell'apprendimento di terze parti, o (iii) all'interno della intranet interna, di SharePoint o di altre unità o dispositivi condivisi del Cliente.
4. ESAMI DI CERTIFICAZIONE
- 4.1 Partecipazione all'esame. Un Utente autorizzato che partecipa a un Esame di certificazione sosterrà un esame a tempo e controllato volto a determinare se un Utente autorizzato soddisfa i livelli standard di competenza per quanto riguarda l'utilizzo, l'implementazione o il supporto di determinate versioni del software Siemens, come stabilito da Siemens. Tutti gli esami saranno sostenuti in conformità con le procedure di

test generali riportate nella Guida all'esame di certificazione disponibile all'indirizzo https://training.plm.automation.siemens.com/support/cert_guide.pdf.

- 4.2 **Programmazione e conferma.** Il programma di tutti gli esami, incluse le finalità e i livelli di certificazione, è disponibile online. La registrazione agli Esami di certificazione vengono completate online e sono disponibili in base all'ordine di arrivo.
- 4.3 **Certificazione.**
- (i) Gli Utenti autorizzati che ottengono un voto positivo a un Esame di certificazione si qualificheranno per la certificazione e potranno richiedere un certificato digitale. Tale certificazione è valida per 12 mesi e può essere rinnovata annualmente partecipando a un nuovo Esame di certificazione.
 - (ii) Una volta completato con successo un Esame di certificazione, un Utente autorizzato può utilizzare il titolo del livello di certificazione corrispondente e il certificato digitale associato esclusivamente per dimostrare la propria competenza nell'utilizzo, nell'implementazione o nel supporto di determinate versioni del software Siemens. L'Utente autorizzato può condividere liberamente copie del certificato digitale nei forum pubblici, inclusi i social media. All'Utente autorizzato è vietato (a) modificare il certificato digitale o il titolo del livello di certificazione in qualsiasi modo, e (b) utilizzare i loghi o i marchi Siemens indipendentemente dal certificato digitale.
- 4.4 **Divulgazione di informazioni sulla certificazione.** Ogni Utente autorizzato autorizza espressamente Siemens e le sue consociate a comunicare al Cliente i risultati di qualsiasi esame sostenuto nell'ambito degli Esami di certificazione, includendo il nome dell'Utente autorizzato e qualsiasi titolo di livello di certificazione per il quale un Utente autorizzato si è qualificato.
- 4.5 **Violazioni.** Se un Utente autorizzato viola i termini del presente Contratto, comprese le procedure generali di test, Siemens, a propria esclusiva discrezione, può negare o revocare il diritto dell'Utente autorizzato di utilizzare qualsiasi titolo di certificazione o badge digitale ed escludere l'Utente autorizzato da ulteriori partecipazioni agli Esami di certificazione.
5. **CORSI CON ISTRUTTORE**
- 5.1 **Programmazione e conferma.** Le registrazioni ai Corsi con istruttore sono elaborate da Siemens in ordine cronologico e sono disponibili in base all'ordine di arrivo. Un Corso con istruttore sarà considerato programmato 24 ore dopo la ricezione da parte del Cliente dell'e-mail di conferma da parte di Siemens, a meno che il Cliente non rifiuti la data proposta entro tale periodo di 24 ore. A causa del numero limitato di partecipanti ai Corsi con istruttore, Siemens si riserva il diritto di proporre una data alternativa.
- 5.2 **Cancellazione.** Salvo diverso accordo stabilito nell'Ordine, i Corsi con istruttore possono essere riprogrammati o cancellati secondo la politica di cancellazione di Siemens disponibile all'indirizzo <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/your-success/learning-services/cancellation-policy.html>.
- 5.3 **Corsi inutilizzati.** Se un Ordine include un numero prestabilito di Corsi con istruttore, tali Corsi con istruttore devono essere programmati e frequentati entro 12 mesi dalla data dell'Ordine. Se il numero totale di Corsi con istruttore inclusi in un Ordine non viene frequentato dal Cliente entro il periodo di 12 mesi, i Corsi con istruttore rimanenti decadranno e non potranno essere rimborsati o posticipati. Alla conclusione di tale periodo di 12 mesi, al Cliente verrà fatturato qualsiasi Corso con istruttore non pagato e non utilizzato.
- 5.4 **Norme di sicurezza.** Per tutti i Corsi con istruttore tenuti in presenza, il Cliente deve garantire che tutti i partecipanti osservino le norme del sito in vigore nel luogo in cui si svolge il corso, comprese, a titolo esemplificativo, le norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. I partecipanti non possono utilizzare supporti di archiviazione dei dati nelle apparecchiature del centro di formazione durante un Corso con istruttore senza il previo consenso di Siemens.
- 5.5 **Interruzione del servizio.** Se, durante un Corso con istruttore e al di fuori dei tempi di inattività pianificati della Piattaforma, l'accesso alla Piattaforma viene interrotto e Siemens non è in grado di fornire alcuna alternativa, il Corso con istruttore può essere riprogrammata senza penalità. Questo sarà l'unico rimedio a disposizione del Cliente per il mancato funzionamento della Piattaforma.
6. **REQUISITI E LIMITAZIONI.**
- 6.1 **Crediti di apprendimento.** I Crediti di apprendimento sono validi per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna ("Periodo di validità"). Tutti i Crediti di apprendimento inclusi in un Ordine non sono rimborsabili e devono essere riscattati entro il Periodo di validità. L'amministratore del Cliente avrà accesso alla Piattaforma per gestire l'utilizzo dei Crediti di apprendimento. Tutti i Crediti di apprendimento non riscattati dal Cliente entro il Periodo di validità andranno persi. Il Cliente non può cancellare o ridurre il numero di Crediti di apprendimento ordinati.
- 6.2 **Infrastruttura.** Salvo diversa indicazione relativa ai Corsi con istruttore in presenza, il Cliente deve mantenere sufficienti apparecchiature, l'accesso a Internet e qualsiasi altra risorsa necessaria per accedere o utilizzare i Servizi di apprendimento.
- 6.3 **Limitazioni d'uso.** Le limitazioni relative all'accesso e all'utilizzo dei Servizi di apprendimento possono essere specificate nell'Ordine o nella documentazione. Tali limitazioni si applicheranno anche agli aggiornamenti acquistati dal Cliente. Le limitazioni applicabili possono includere, a titolo esemplificativo, il numero massimo di partecipanti per un Corso con istruttore o il numero massimo di Utenti autorizzati o di account accessibili dal Cliente. Il Cliente non potrà (i) utilizzare i Servizi di apprendimento oltre il limite consentito dal suo Ordine, o in qualsiasi modo che possa interferire con l'uso e il godimento dei Servizi di apprendimento da parte di terzi, (ii) inserire qualsiasi parte dei Servizi di apprendimento in un'altra pagina Web, (iii) utilizzare qualsiasi parte dei Servizi di apprendimento su qualsiasi altro sito Web, (iv) porre in essere pratiche di registrazione, "screen scraping", "database scraping", o qualsiasi altra attività simile durante l'utilizzo dei Servizi di apprendimento, o (v) se non esplicitamente approvato da Siemens, utilizzare i Servizi di apprendimento o qualsiasi Materiale didattico per qualsiasi scopo diverso dalla formazione degli Utenti autorizzati.

- 6.4 Spese. Nella misura in cui i Servizi di apprendimento sono forniti in presenza, il Cliente è responsabile dell'organizzazione e di tutti i costi associati a qualsiasi viaggio, vitto o alloggio.
- 6.5 Modifiche ai Servizi di apprendimento. I Servizi di apprendimento possono essere modificati, interrotti o sostituiti da Siemens in tutto o in parte, senza preavviso al Cliente. Siemens non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Cliente o di una terza parte per la modifica, la sospensione o l'interruzione dei Servizi di apprendimento al di là di un rimborso proporzionale alla porzione inutilizzata dei Servizi di apprendimento. L'unico rimedio a disposizione del Cliente in relazione alle modifiche apportate ai Servizi di apprendimento sarà quello di chiudere i propri account.
7. **GARANZIA**. Siemens garantisce che i Servizi di apprendimento saranno eseguiti in una maniera professionale e a regola d'arte. Fatto salvo quanto previsto dalla presente Sezione 7, Siemens non fornisce alcuna garanzia, esplicita, implicita o di legge, in relazione ai Servizi di apprendimento, compreso il Materiale didattico o altro contenuto fornito nell'ambito del presente Contratto, e tutte le garanzie di questo tipo sono qui declinate, comprese, senza limitazione, tutte le garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità per uno scopo particolare. Siemens non garantisce che (i) i Servizi di apprendimento, il Materiale didattico o qualsiasi altro contenuto siano corretti o destinati a formare completamente gli Utenti autorizzati su tutti gli aspetti dei prodotti Siemens; o (ii) che i Servizi di apprendimento siano ininterrotti, privi di errori o di componenti dannosi. Qualsiasi materiale ottenuto attraverso la Piattaforma o l'utilizzo dei Servizi di apprendimento è accessibile e utilizzato a rischio e pericolo del Cliente.
8. **INDENNIZZO**. Il Cliente accetta di indennizzare Siemens, le sue consociate, i suoi subappaltatori e i loro rappresentanti contro qualsiasi reclamo, danno, multa e costo di terzi (comprese le spese e gli onorari degli avvocati), relativi in qualsiasi modo (i) alla partecipazione degli Utenti autorizzati agli Esami di certificazione o all'utilizzo dei titoli designati; o (ii) a qualsiasi violazione della Politica d'uso accettabile da parte del Cliente o di qualsiasi Utente autorizzato. Questi obblighi sopravviveranno a qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Contratto, degli account del Cliente, o dell'accesso e dell'uso dei Servizi di apprendimento.
9. **TERMINI AGGIUNTIVI PER I CONTRATTI BASE DIVERSI DALL'UCA**.
- Se il Contratto base non è l'UCA, si applicano anche i seguenti termini e condizioni:
- 9.1 Abbonamento e rinnovi. Se indicato nell'Ordine o altrimenti concordato dalle parti per iscritto o in un sistema elettronico messo a disposizione da Siemens, un Abbonamento si rinnoverà automaticamente per i successivi periodi di Abbonamento, a meno che una delle parti non comunichi all'altra la disdetta almeno 60 giorni prima della fine del Periodo di abbonamento in corso. Qualsiasi Abbonamento rinnovato avrà la stessa durata del periodo precedente o di 12 mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo. L'UCA in vigore (o i termini successivi) e il Contratto dei Servizi di apprendimento disponibili su <https://www.siemens.com/sw-terms/uca> e <https://www.siemens.com/sw-terms/learning-services> saranno applicati per il successivo periodo di Abbonamento, a meno che il Cliente non riceva diversa notifica da Siemens. Le tariffe applicate durante qualsiasi periodo di Abbonamento rinnovato saranno uguali a quelle addebitate durante il periodo di Abbonamento precedente, a meno che: (i) Siemens non comunichi al Cliente tariffe future diverse almeno 90 giorni prima della fine del periodo di Abbonamento in corso; o (ii) le tariffe per i periodi di Abbonamento rinnovato/i non siano specificate nell'Ordine.
- 9.2 Contenuti di terze parti. I Servizi di apprendimento o il Materiale didattico possono includere contenuti di terze parti, quali software e collegamenti a siti Web di terze parti (collettivamente "Contenuti di terze parti"). La responsabilità di tutti i Contenuti di terze parti spetta unicamente alla terza parte in questione, e i suddetti contenuti vengono forniti esclusivamente per comodità dell'utente. Qualsiasi rapporto contrattuale relativo ai Contenuti di terze parti è esclusivamente tra il Cliente e il relativo fornitore di terze parti e può essere disciplinato da termini separati resi disponibili da Siemens con o come parte dei Contenuti di terze parti. Siemens non avrà alcuna responsabilità per i Contenuti di terze parti o per il loro utilizzo da parte del Cliente.
- 9.3 Sicurezza e privacy dei dati. Ciascuna parte rispetterà le leggi sulla privacy vigenti che disciplinano la protezione dei dati personali in relazione ai rispettivi obblighi in virtù del presente Contratto. Quando Siemens agisce come responsabile del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, i Termini sulla privacy dei dati disponibili all'indirizzo <https://www.siemens.com/dpt/sw>, comprese le misure tecniche e organizzative ivi descritte, vengono applicati all'utilizzo dei relativi Servizi di apprendimento e sono qui incorporati per riferimento.
- 9.4 Avvisi al Cliente. Siemens può fornire notifiche al Cliente ai sensi del presente Contratto (i) pubblicando un avviso all'interno dell'account del Cliente sulla Piattaforma; o (ii) inviando un messaggio all'indirizzo e-mail associato all'account del Cliente.