

## Aanvullende voorwaarden

Siemens Digital Industries Software

Deze Aanvullende voorwaarden voor Manufacturing Operations Management ('**MOM-voorwaarden**') wijzigen de Universal Customer Agreement ('**UCA**') of de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, '**EULA**') tussen Klant en SISW uitsluitend wat betreft het Aanbod en de Producten die op de Order met de volgende alfanumerieke code wordt aangeduid: MOM ('**MOM-aanbod**'). Deze MOM-voorwaarden vormen samen met de UCA of EULA (zoals van toepassing) en andere van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen (de '**Overeenkomst**').

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze MOM-voorwaarden:

Een '**Geautoriseerde Agent**' is een persoon die werkt op de locatie van Klant en toegang tot MOM Software nodig heeft ter ondersteuning van de interne activiteiten van Klant als adviseur, agent of aannemer van Klant.

'**Geautoriseerde Gebruiker**' verwijst naar een Werknemer of Geautoriseerde Agent van Klant.

'**Credits**' zijn aanvullende licentierechten die bij SISW voor specifieke Simatic IT Software als onderdeel van de MOM Software kunnen worden besteld om andere configuraties mogelijk te maken (zoals voor een bepaald aantal gebruikers in geval van Concurrent User-licenties, voor een bepaald aantal configuratie-onderdelen, zoals Apparatuur, of voor een aantal clients in geval van Per Product-licenties).

Onder "**Apparatuur**" wordt verstaan elk fysiek apparaat dat binnen MOM Softwareproducten is geconfigureerd en dat op een geautomatiseerde wijze gegevens uitwisselt met MOM Softwareproducten.

'**MOM Software**' is de Software die deel uitmaakt van een MOM-aanbod.

"**Multiplexing**" is het gebruik van hardware of software voor het bundelen van verbindingen, het omleiden van gegevens of het verminderen van het aantal gebruikers dat rechtstreeks toegang heeft tot of gebruik maakt van de MOM Software (ook wel aangeduid als 'bundeling').

Onder "**Site**" wordt, waar van toepassing, verstaan de locatie van Klant zoals vermeld in een Order. Een Klant kan op meerdere Locaties zijn gevestigd en elke Locatie moet een specifiek aantal licenties hebben voor de daarmee verband houdende MOM Software. Elke licentie mag uitsluitend door Klant worden gebruikt voor de Locaties die aan de licentie zijn gekoppeld. Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, mag Klant niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW licenties voor MOM Software overzetten naar een andere Locatie.

"**Grondgebied**" betekent de Site(s) die of het geografische gebied dat op de Order is vermeld en waar Klant een licentie heeft om de MOM Software te installeren en te gebruiken. Indien dit niet op de Order of elders in de Overeenkomst is vermeld, is het Grondgebied het land waar de Klant is gevestigd zoals aangegeven op de Order.

'**Gebruikers**' betekent de medewerkers van de klant en medewerkers van de consultants, agenten en onderaannemers van de klant - die geen concurrenten zijn van SISW - op voorwaarde dat de consultant, agent of onderaannemer schriftelijk akkoord is gegaan met de beperkingen betreffende het gebruik van de software en met de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en geheimhouding, die niet minder streng zijn dan die worden vermeld in de Overeenkomst. De term "Gebruikers" omvat ook apparaten die zijn aangesloten op de MOM Software, daaronder begrepen maar niet beperkt tot op het web gebaseerde gebruikersinterfaces, browserverbindingen, terminals op de werkvloer (pc's), apparaten op de werkvloer die via één pc zijn gebundeld – waaronder RF-apparaten, dataverzamelingsterminals, mobiele apparaten, Windows CE-terminals en interfaceverbindingen naar of vanuit de MOM Software die op een specifieke Locatie is geïnstalleerd.

2. **LICENTIE- EN GEBRUIKSTYPEN.** Voor MOM Software kunnen de volgende licentie- en gebruikstypen worden aangeboden. In een Order kunnen voor bepaalde MOM Software eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in het Grondgebied en voor de duur zoals die op de Order worden vermeld. Er moeten afzonderlijke installaties worden onderhouden voor SISW-software die licenties hebben met verschillende specificaties van het Grondgebied.
  - 2.1 Een '**Active User**' of '**Active**'-licentie betekent dat toegang tot de MOM Software beperkt is tot het aantal gebruikers waarvoor geldige licenties zijn aangeschaft in overeenstemming met de Overeenkomst voor een specifieke locatie. Het aantal Actieve-gebruikerslicenties wordt niet verlaagd door multiplexing (bundeling); iedere persoon die zich heeft aangemeld bij – of elk apparaat dat is aangesloten op – een multiplexing-apparaat telt als één Actieve-gebruikerslicentie. Voor Actieve-gebruikerslicenties voor MOM Software vinden de beperkingen van "Grondgebied" en "Geautoriseerde Gebruikers" geen toepassing.
  - 2.2 Een '**Backup**'-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van Klant.
  - 2.3 '**Credits**'. De omvang van het gebruik van sommige MOM Softwareproducten wordt over het algemeen bepaald door het aantal aangeschafte credits. Klant mag de desbetreffende Simatic IT Software gebruiken waarvoor Klant het overeenkomstige aantal credits heeft aangeschaft.
  - 2.4 Een '**Floating**'- of '**Concurrent User**'-licentie is een licentie waarbij de toegang tot de MOM Software op elk moment beperkt is tot het aantal Geautoriseerde Gebruikers voor wie MOM Software-licenties zijn aangeschaft conform de Order.

- 2.5 Een '**Named User**'-licentie betekent dat de toegang tot de MOM Software beperkt is tot één specifieke Geautoriseerde Gebruiker die met naam wordt geïdentificeerd. Een Named User-licentie mag niet door meerdere personen worden gebruikt. De Klant kan een Named User-licentie één keer per kalendermaand aan een andere gebruiker toewijzen.
  - 2.6 Een '**Node-Locked**'-licentie is een licentie op grond waarvan de MOM Software alleen mag worden gebruikt op één door Klant opgegeven werkstation. In verband met deze beperking kan een hardwarevergrendelingsvoorziening of dongle worden gebruikt. Apparaten of dongles voor de vergrendeling van Hardware kunnen vrij vervoerd worden naar een ander werkstation binnen het Grondgebied, zonder dat er een nieuw licentiebestand moet worden uitgegeven.
  - 2.7 Een '**Per Product**'-licentie is een licentie waarbij het gebruik van de MOM Software is beperkt tot het aantal producten van SISW of derden waarmee de MOM Software één op één is gekoppeld.
  - 2.8 Een '**Per Server**'-licentie is een licentie waarbij het gebruik van de MOM Software is beperkt tot één specifiek genoemde serverexemplaar.
  - 2.9 Een '**Perpetual**'- of '**Extended**'-licentie is een licentie van de Software die voor onbeperkte duur geldt. Bij Perpetual-licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
  - 2.10 Een '**Rental**'-licentie is een licentie voor bepaalde tijd of een Licentie van minder dan één jaar, zoals in de Order wordt vermeld. In de vergoeding voor een Huurlicentie zijn Onderhoudsdiensten voor de Huurlicentie inbegrepen.
  - 2.11 Een '**Subscription**' is een licentie voor bepaalde tijd, zoals in een Order wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Abonnementslicentie zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Abonnementen kan SISW verlangen dat er tijdens de abonnementsperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
  - 2.12 Een '**Test/QA**'-licentie is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden, en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.
3. **HOSTIDENTIFICATIE; HOSTING DOOR DERDEN.** De Klant zal SISW voldoende informatie verstrekken, met inbegrip van de host-id voor elk werkstation of elke server waarop het licentiebeheerde gedeelte van Software geïnstalleerd zal worden, zodat SISW een licentiebestand kan genereren dat toegang tot Software mogelijk maakt volgens de reikwijdte van de licenties die onder elke Order verleend worden. De Klant mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW een derde inschakelen voor het hosten van Software. SISW kan om een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vragen als voorwaarde voor een dergelijke toestemming.
  4. **OVERIGE BEPALINGEN.** Klant mag elke Application Programming Interface die in de Documentatie als gepubliceerde API is aangemerkt ("**API**") uitsluitend als onderdeel van de gelicentieerde Software gebruiken voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de Software mogelijk te maken. Klant kan een afzonderlijke gebruikslicentie aanschaffen voor bepaalde gepubliceerde API's om software te ontwikkelen die uitsluitend voor gebruik in combinatie met de MOM Software is bestemd. Het is Klant niet toegestaan om software die door het gebruik van de API's is ontwikkeld door te verkopen, tenzij: a) Klant, als lid van een SISW-programma voor oplossingspartners, specifiek toestemming heeft om zulks te doen, of b) Klant een licentie voor Preactor Software-licenties heeft aangeschaft die API's omvat die Klant mag gebruiken om software te ontwikkelen die is bestemd voor intern gebruik en voor doorverkoop op grond van voorwaarden die ten minste zo veel bescherming bieden als deze Overeenkomst. Klant mag de MOM Software niet op andere wijze wijzigen, aanpassen of samenvoegen. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van, en draagt geen aansprakelijkheid voor, software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.
  5. **ONDERHOUDSDIENSTEN VOOR MOM SOFTWARE.** Op onderhouds-, verbeterings- en technische ondersteuningsdiensten voor MOM Software ('**Onderhoudsdiensten**') zijn de voorwaarden van toepassing die worden vermeld op <https://www.siemens.com/sw-terms/mes>, en die hierin zijn opgenomen door middel van verwijzing.
  6. **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN XaaS-aanbod.**
    - 6.1 **Rechten.** Cloudservices die deel uitmaken van een MOM-aanbod kunnen als volgt worden gebruikt: (i) wereldwijd door het aantal Geautoriseerde Gebruikers dat in de Order wordt vermeld met betrekking tot dergelijke Cloudservices, behoudens de verplichtingen van de Klant in de Overeenkomst met betrekking tot de naleving van exportcontroles, en (ii) uitsluitend in combinatie met de MOM Software die deel uitmaakt van een dergelijk MOM-aanbod. Voor de doeleinden van dergelijke Cloudservices kan een Geautoriseerde Agent ook incidenteel toegang krijgen tot en gebruikmaken van Cloudservices vanaf andere locaties dan de locatie van de Klant. Waar Cloudservices de Klant toestaan om toegang te verlenen aan extra gebruikers in de hoedanigheid van 'gast' (guest), kan dergelijke gastgebruikerstoegang worden verleend aan ieder individu dat toegang tot dergelijke Cloudservices nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van de Klant als werknemer, klant, cliënt, leverancier, adviseur, agent, aannemer of andere zakenpartner van de Klant. Gastgebruikers worden beschouwd als Geautoriseerde Gebruikers onder deze Overeenkomst, maar tellen niet mee voor het beperkte aantal Geautoriseerde Gebruikers dat is vastgelegd in de Order voor dat abonnement. In elk geval moet elke gebruiker een specifieke, met naam geïdentificeerde Geautoriseerde Gebruiker zijn. De Klant kan elk recht op toegang tot en gebruik van de Cloudservices van de ene Geautoriseerde Gebruiker naar de andere Geautoriseerde Gebruiker overdragen, binnen dezelfde categorie van rechten eenmaal per kalendermaand. Er kunnen aanvullende gebruiksbeperkingen van toepassing zijn op het gebruik van Cloudservices door de Klant, die technisch kunnen worden afgedwongen via instellingen voor Cloudservices.
    - 6.2 **Ondersteuning en SLA's.** De technische ondersteuning van SISW voor deze Cloudservices en de van toepassing zijnde serviceniveaus worden geregeld door het 'Cloud Support and Service Level Framework' dat te vinden is op <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>, en dat hierin door middel van verwijzing is opgenomen. Technische ondersteuning en serviceniveaus zijn niet van toepassing op Cloudservices die worden gebruikt in combinatie met Software waarvoor geen Onderhoudsservices meer worden geleverd.