

Deze Aanvullende voorwaarden van MindSphere ('**MindSphere-voorwaarden**') wijzigen de Universele Klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement) ('**UCA**') tussen de klant en Siemens uitsluitend met betrekking tot Aanbod waaraan de alfanumerieke code 'MSPH' is toegekend of waar anderszins in de Order naar deze MindSphere-voorwaarden wordt verwezen. Deze MindSphere-voorwaarden vormen samen met de UCA en andere van toepassing zijnde Aanvullende voorwaarden de volledige overeenkomst tussen de partijen (de '**Overeenkomst**'). Het Aanbod onder deze MindSphere-voorwaarden bestaat voornamelijk uit Cloudservices.

1. DEFINITIES

Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan elders in de Overeenkomst is toegekend. De navolgende aanvullende definities gelden voor deze MindSphere-voorwaarden:

'**Account**' betekent een of meer webgebaseerde accounts, individueel of collectief, die toegang verschaffen tot en gebruikmaken van bepaald Aanbod op het Platform via een unieke URL die door Siemens is toegewezen, met inbegrip van eventuele Subtenants van het Account.

'**App-klanten**' verwijst naar aangewezen personen of entiteiten aan wie de Klant toestemming verleent voor toegang tot en gebruik van Klant-apps onder hun Account.

'**Geautoriseerde Agent**' is een persoon die (i) toegang tot het Aanbod nodig heeft ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van de Klant als consultant, agent of onderaannemer van de Klant, (ii) een Gebruiker van een OEM-klant is, of (iii) anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft in deze MindSphere-voorwaarden voor toegang tot en gebruik van het Aanbod.

'**Geautoriseerde Gebruiker**' of '**Named User**' betekent de werknemer of de Geautoriseerde Agent van de Klant. Elke Geautoriseerde Gebruiker moet een unieke gebruikersidentificatie gebruiken om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Aanbod, tenzij het gebruik van algemene inloggegevens uitdrukkelijk is toegestaan in deze MindSphere-voorwaarden of toepasselijke Documentatie. Gebruikersidentificaties mogen niet worden gedeeld met andere personen.

'**Klant-apps**' verwijst naar Inhoud en software van de Klant die met Cloudservices werkt, zoals door de Klant aan Gebruikers ter beschikking gesteld. Elke Klant-app moet gebruikers een waarde bieden die te onderscheiden is van Cloudservices. Klant-apps zijn exclusief Cloudservices, Software, Documentatie en Intellectueel eigendom van Siemens. Klant-apps omvatten zelfgehoste apps.

'**Developer Material**' betekent Software, de DevOps Guide en ander eigendomsrechtelijk beschermd materiaal dat of andere eigendomsinformatie die door of namens Siemens aan de Klant ter beschikking wordt gesteld tijdens de levering van de Developer Services door Siemens.

'**Developer Services**' zijn Cloudservices die de Klant in staat stellen om Klant-apps te ontwikkelen en te testen.

'**DevOps Guide**' verwijst naar de MindSphere DevOps Guide die beschikbaar is als onderdeel van de Documentatie.

'**Guides**' verwijst naar de MindSphere Marketing Guide en DevOps Guide die beschikbaar zijn als onderdeel van de Documentatie.

'**Hoogrisicosysteem**' is een apparaat of systeem waarvoor uitgebreide veiligheidsfuncties nodig zijn, zoals voorzieningen voor faalveiligheid of fouttolerantie, om een veilige toestand te handhaven, en waarbij redelijkerwijs kan worden verwacht dat het falen van het apparaat of systeem direct tot de dood, lichamelijk letsel of catastrofale materiële schade zou kunnen leiden. Hoogrisicosystemen kunnen nodig zijn voor een kritieke infrastructuur, hulpmiddelen voor directe gezondheidsondersteuning, navigatie- of communicatiesystemen voor vliegtuigen, treinen, vaartuigen of voertuigen, en voor luchtverkeersleiding, wapensystemen, nucleaire installaties, elektriciteitscentrales, medische systemen en voorzieningen, en vervoersvoorzieningen.

'**Marketinginhoud**' verwijst naar alle documenten, informatie of andere inhoud die door of namens de Klant wordt verstrekt in verband met de marketing of de levering van Klant-apps. Marketinginhoud omvat handelsmerken, benamingen en logo's in de vorm die door de Klant aan Siemens werd verstrekt (met eventuele wijzigingen om hun weergave te optimaliseren). Marketinginhoud maakt deel uit van Klantinhoud.

'**MindSphere Launchpad**' betekent het volgende: na inloggen op het Account verschijnt het MindSphere Launchpad. De MindSphere Launchpad is vergelijkbaar met een desktop op een bekend besturingssysteem (OS) en vergemakkelijkt het starten van verschillende toegewezen Cloudservices of Klant-apps.

'**OEM-contract**' is een schriftelijk contract tussen de Klant als leverancier van OEM Services en een OEM-klant.

'**OEM-klant**' is een derde partij die OEM Services van de Klant ontvangt.

'**OEM Services**' zijn diensten die door de Klant aan OEM-klanten worden geleverd en die gebaseerd zijn op bepaalde Cloudservices.

'**OEM-subtenant**' verwijst naar een Subtenant die door de Klant wordt ingesteld, beheerd en geconfigureerd in zijn Account voor een OEM-klant. Voor elke OEM-klant moet de Klant een aparte OEM-subtenant instellen.

'**Operator Services**' zijn Cloudservices die de Klant in staat stellen om Klant-apps te implementeren, te bedienen, te publiceren en/of te leveren.

'**Package**' is een Klant-app gecombineerd met in aanmerking komende Cloudservices.

Een '**Perpetual**'-licentie is een licentie voor de Software die voor onbeperkte tijd geldig is. Bij Perpetual-licenties is geen onderhoud inbegrepen.

'**Platform**' is een eigen cloudgebaseerde platformoplossing van Siemens waarop Cloudservices worden geleverd. Het platform omvat de industriële Internet-of-Things-oplossing 'MindSphere'.

'**Zelfgehoste app**' is software die door de Klant (of een door de Klant gemachtigde derde) wordt gehost op eigen verantwoordelijkheid van de Klant buiten het Wide Area Network van het Platform. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, software die draait op mobiele apparaten zoals smartphones of tablets (soms ook een 'eigen mobiele app' genoemd en in meer detail beschreven in de Documentatie).

'Store' is een online winkel die wordt beheerd door of namens Siemens, bijv. op <https://www.mindsphere.io/store>.

'Subtenant' betekent bepaalde beperkte middelen van een tenant en vertegenwoordigt een subonderdeel van de eigen organisatie van de Klant of de organisatie van een OEM-klant. Subtenant wordt ook gebruikt om in aanmerking komende Cloudservices of Klant-apps toe te wijzen en er toegang toe te krijgen.

'Grondgebied' betekent wereldwijd (onder voorbehoud van de verplichtingen van de Klant in de Overeenkomst met betrekking tot de naleving van exportcontroles), tenzij in de Order een geografisch gebied is aangegeven.

'Trial' verwijst naar een Aanbod dat in de toepasselijke Order als 'Trial' wordt aangeduid.

2. ALGEMEEN

- 2.1 **Geautoriseerde toegang en geautoriseerd gebruik.** Elk Aanbod is gedurende de Abonnementstermijn uitsluitend toegankelijk voor en te gebruiken door Geautoriseerde Gebruikers in het Grondgebied, uitsluitend in overeenstemming met de Rechten en deze Overeenkomst. De Klant kan het recht op toegang tot en gebruik van het Aanbod van een Geautoriseerde Gebruiker eenmaal per kalendermaand opnieuw toewijzen aan een andere Geautoriseerde Gebruiker binnen dezelfde categorie van rechten.
- 2.2 **Wijzigingen in Aanvullende voorwaarden of Guides; Uitbreiding van het Aanbod.** Siemens kan deze MindSphere-voorwaarden gedurende een Abonnementstermijn alleen updaten indien een dergelijke update (i) geen wezenlijk nadelig effect heeft op de rechten van de Klant (bijvoorbeeld met betrekking tot Rechten of serviceniveaus) of (ii) niet leidt tot een wezenlijke verslechtering van de beveiligingsmaatregelen die door Siemens met betrekking tot het Aanbod of de Inhoud van de Klant worden gehandhaafd. Het voorgaande beperkt Siemens niet in zijn mogelijkheden om wijzigingen aan te brengen in deze MindSphere-voorwaarden (i) om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, (ii) om een wezenlijk beveiligingsrisico aan te pakken, (iii) om wijzigingen te weerspiegelen die zijn aangebracht in Cloudservices in overeenstemming met een wijzigingsbepaling in de Overeenkomst, of (iv) die van toepassing zijn op nieuwe functies, aanvullingen, verbeteringen, mogelijkheden, of aanvullende Cloudservices of Software die zonder extra kosten worden geleverd als onderdeel van het abonnement van de Klant op het Aanbod. Wanneer de Klant gebruikmaakt van dergelijke nieuwe functies, aanvullingen, verbeteringen, mogelijkheden, of Cloudservices of Software, zijn de op dat moment geldende MindSphere-voorwaarden (die beschikbaar zijn op <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>) van toepassing op dergelijk gebruik. In alle andere gevallen zal Siemens, indien een update van Aanvullende voorwaarden gedurende een Abonnementstermijn op de Klant van toepassing is, commercieel gezien al het redelijke doen om de Klant ten minste 90 dagen voorafgaand aan een dergelijke wijziging of in overeenstemming met de elders in de Overeenkomst vermelde bepalingen voor kennisgevingen, daarvan in kennis te stellen. Siemens kan de Guides van tijd tot tijd wijzigen en wijzigingen worden van kracht bij het uitbrengen van een nieuwe versie. Tijdens een Abonnementstermijn kan Siemens echter op verzoek van de Klant de ingangsdatum van de wijziging verschuiven naar het einde van de toepasselijke Abonnementstermijn, maar niet meer dan 6 maanden. In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de Guides en deze MindSphere-voorwaarden, prevaleren deze MindSphere-voorwaarden.
- 2.3 **Wijzigingen in API's** Gedurende een Abonnementstermijn kan Siemens elke klantgerichte API die de Klant gebruikt, wijzigen. Als het om een materiële wijziging gaat en de wijziging niet met oudere versies compatibel is, zal Siemens de Klant hiervan ten minste 12 maanden van tevoren in kennis stellen, met dien verstande dat deze kennisgeving niet vereist is indien dit (i) een beveiligingsprobleem of een probleem van intellectueel eigendom voor Siemens of Cloudservices zou opleveren of (ii) ertoe zou leiden dat Siemens wettelijke vereisten zou schenden.
- 2.4 **Ontwikkeling en levering van Klantinhoud.** De Klant zal Cloudservices niet onderwerpen aan, of Klantinhoud uploaden die onderworpen is aan, een licentie die als voorwaarde voor gebruik, toegang en/of wijziging van dergelijke inhoud vereist dat de software of services van Siemens of zakelijke partners van Siemens die door Siemens worden geleverd (i) in broncodevorm openbaar worden gemaakt of verspreid, (ii) in licentie worden gegeven aan ontvangers voor het maken van afgeleide werken, (iii) kosteloos in licentie worden gegeven, (iv) niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt, of (v) op enige andere wijze worden bezwaard. De Klant zal Siemens, aan Siemens gelieerde ondernemingen, zijn onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren voor alle vorderingen, schade, boetes en kosten van derden (met inbegrip van de honoraria en kosten van advocaten) die op enigerlei wijze verband houden met de configuratie, combinatie of het gebruik van Cloudservices met Klantinhoud, Inhoud van Derden, of andere apparatuur, software of services van derden die door een Gebruiker in verband Cloudservices worden gebruikt.
- 2.5 **Inhoud van derden.** De Klant erkent uitdrukkelijk dat (i) Siemens niet verplicht is Inhoud van derden te testen, te valideren of anderszins te beoordelen, (ii) Inhoud van derden Klantinhoud en gegevens met betrekking tot het gebruik van Inhoud van derden door een Gebruiker kan verzamelen en gebruiken, en (iii) de Klant verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en technische werking van de Klantinhoud, met inbegrip van de compatibiliteit van eventuele oproepen die Gebruikers naar Cloudservices doen.
- 2.6 **Gebruik met hoog risico.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat (i) het Aanbod niet ontworpen is om te worden gebruikt voor de werking van of binnen een Hoogrisicosysteem indien de werking van het Hoogrisicosysteem afhankelijk is van de goede werking van het Aanbod en (ii) het resultaat van de verwerking van gegevens door middel van het gebruik van het Aanbod buiten de controle van Siemens ligt. De Klant zal Siemens, aan Siemens gelieerde ondernemingen, zijn onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren voor alle vorderingen, schade, boetes en kosten van derden (met inbegrip van de honoraria en kosten van advocaten) die op enigerlei wijze verband houden met het gebruik van Aanbod voor de werking van of binnen een Hoogrisicosysteem.
- 2.7 **Trials.** Elk Aanbod dat als Trial wordt geleverd, is een Aanbod zonder kosten. Siemens zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de exacte begin- en einddatum van de Abonnementstermijn voor de Trial ('**Gratis trialperiode**'). De Klant kan de Trial op elk moment tijdens de Gratis trialperiode beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan trial@mindsphere.io niet later dan 14 dagen voor de einddatum van de Gratis trialperiode. Siemens kan de toegang van de Klant tot de Trial op elk moment beëindigen na ontvangst van een schriftelijke opzegging van de Klant. Beëindiging van de Trial zal ook resulteren in beëindiging van het desbetreffende bestelde betaalde abonnement. Na afloop van de Gratis trialperiode begint de Abonnementstermijn voor het desbetreffende betaalde abonnement, en de Klant ontvangt hiervoor een factuur.
- 2.8 **Documentatie.** De specifieke kenmerken van het Aanbod en de Rechten worden beschreven in de Documentatie die beschikbaar is op <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview>, die door middel van verwijzing hierin is opgenomen. Documentatie omvat informatie zoals geldende limieten of andere kenmerken en statistieken, voorwaarden of schaalfactoren voor de prijsstelling zoals aantal

Geautoriseerde gebruikers of assetkenmerken, en aanvullende voorwaarden van derden die gelden voor software, technologie, gegevens en andere materialen van derden, met inbegrip van open-source-software onder licentie van derden.

- 2.9 **Mededelingen.** Niettegenstaande Sectie 13.6 van de UCA moeten kennisgevingen aan Siemens worden gericht aan contract.mindsphere.sisw@siemens.com.

3. SPECIFIEKE VOORWAARDEN

3.1 Specifieke voorwaarden voor Start for Free.

3.1.1 **Abonnementstermijn; Beëindiging.** De Abonnementstermijn voor MindSphere Start for Free is één maand. Na het verstrijken van de voorgaande Abonnementstermijn wordt het abonnement automatisch verlengd met een Abonnementstermijn van een maand totdat het door de Klant of door Siemens gemakshalve wordt beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 dagen. De opzegging wordt aan het einde van de maand van kracht. Siemens behoudt het recht om een Gratis aanbod op elk moment naar eigen goeddunken te wijzigen, te beperken of stop te zetten.

3.1.2 **Informatie over gegevensprivacy.** Het is de Klant niet toegestaan persoonsgegevens van derden te uploaden en op te slaan op het Platform. De verwerking van de persoonsgegevens van de Klant wordt bepaald door de Privacyverklaring van Siemens die beschikbaar is op <https://www.siemens.com/privacy>.

3.2 **Specifieke voorwaarden voor OEM Services van de Klant.** Bepaalde Cloudservices bieden de Klant de mogelijkheid om OEM Services aan OEM-klienten te leveren. De volgende voorwaarden zijn van toepassing met betrekking tot OEM Services:

3.2.1 **In aanmerking komende Cloudservices.** De Klant mag Gebruikers alleen toegang verlenen tot Cloudservices als onderdeel van OEM Services waar dat uitdrukkelijk is toegestaan in de Overeenkomst of de Documentatie.

3.2.2 **Gebruiksrechten.** Onder voorbehoud van de beperkingen die in deze MindSphere-voorwaarden zijn opgenomen, verleent Siemens de klant een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, in de tijd beperkt en herroepbaar recht om OEM-klienten en hun Gebruikers toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van OEM Services onder een OEM-subtenant.

3.2.3 **MindSphere Launchpad en Ondersteuning.** De Klant kan Gebruikers van OEM-klienten toegang verlenen tot en gebruik laten maken van het MindSphere Launchpad om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van in aanmerking komende Cloudservices of Klant-apps die door de Klant aan deze OEM-klant zijn toegewezen. In dat geval moet de Klant de service- en ondersteuningsinformatie van Siemens die in het MindSphere Launchpad is opgenomen, vervangen door de service- en ondersteuningsinformatie van het bedrijf van de Klant. De Klant is als enige verantwoordelijk voor ondersteuning van OEM-klienten en hun Gebruikers. De Klant mag OEM-klienten of hun Gebruikers geen gebruik laten maken van enige ondersteuning die Siemens aan de Klant biedt voor Cloudservices.

3.2.4 **Marketing.** In verband met de marketing- en reclameactiviteiten van de Klant zal de Klant ervoor zorgen dat de Klant, en niet Siemens, wordt geïdentificeerd als de aanbieder van OEM Services, met dien verstande echter dat de Klant mag vermelden dat de OEM Services gebruikmaken van het Platform en de Cloudservices.

3.2.5 **De rol van de Klant.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat (i) elke contractuele relatie met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van OEM Services uitsluitend tussen de Klant en de OEM-klant bestaat, en (ii) Siemens het Aanbod uitsluitend aan de Klant zal verstrekken en geen verplichtingen of verantwoordelijkheden op zich zal nemen jegens OEM-klienten en/of hun Gebruikers met betrekking tot hun toegang tot of gebruik van OEM Services.

3.2.6 **OEM-contracten.** Voor de levering door de Klant van OEM Services aan OEM-klienten die geen gelieerde ondernemingen van de Klant zijn, is een OEM-contract vereist. De Klant zal ervoor zorgen dat de OEM-contracten in overeenstemming zijn met en niet minder bescherming bieden aan Siemens dan de Overeenkomst en uitdrukkelijke bepalingen bevatten die het volgende vermelden: (i) de bedrijfsnaam en het adres van de Klant en de contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres) waar alle vragen, klachten of vorderingen met betrekking tot de OEM Services moeten worden ingediend, (ii) dat het contract uitsluitend tussen de Klant en de OEM-klant is gesloten en niet tussen Siemens en de OEM-klant, (iii) dat de OEM-klant zich te allen tijde zal houden aan de toepasselijke wetgeving en het Beleid inzake aanvaardbaar gebruik dat beschikbaar is op <https://www.siemens.com/sw-terms/aup>, (iv) dat Siemens een derde-begunstigde is van het OEM-contract, en (v) dat de OEM Services niet zijn ontworpen om te worden gebruikt voor de werking van of binnen een Hoogrisicosysteem indien de werking van het Hoogrisicosysteem afhankelijk is van de goede werking van de OEM Services. De Klant blijft verantwoordelijk voor de afdwingbaarheid en handhaving van de OEM-contracten en de naleving van de toepasselijke wetgeving. De Klant zal Siemens onmiddellijk op de hoogte brengen van elke niet-naleving door een OEM-klant of zijn Gebruikers van de bovenstaande bepalingen, evenals van elke daarmee verband houdende handhavingsactie die de Klant onderneemt tegen een OEM-klant of zijn Gebruikers.

3.2.7 **Gegevens.** Waar vereist door de wet, zal de Klant passende overeenkomsten sluiten met OEM-klienten om hun gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) te verwerken en te beschermen. Dergelijke overeenkomsten tussen de Klant en OEM-klienten bieden Siemens en zijn onderaannemers de mogelijkheid om alle gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) van de Klant, OEM-klienten en hun Gebruikers te verwerken zoals daarin beschreven.

3.3 **Specifieke voorwaarden voor Developer Services.** De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Developer Services:

3.3.1 **Verplichtingen van de Klant.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of uitdrukkelijk toegestaan in de Overeenkomst, zal de Klant bij het gebruik van de Developer Services (i) de Developer Services uitsluitend gebruiken voor het ontwikkelen, testen en demonstreren van Klant-apps, maar niet voor productie of ander commercieel gebruik, (ii) ervoor zorgen dat de Klant-apps voldoen aan de DevOps Guide, (iii) geen gebruikmaken van een apparaat, locatie, database of app buiten het Platform om de overdracht van Klantinhoud naar een bestemming buiten het Platform mogelijk te maken via de uitgang van het Wide Area Network van datacenters die door Siemens worden gebruikt om de toepasselijke Cloudservices te leveren, en (iv) niet toestaan dat apps, services of andere software die buiten het Platform wordt ingezet, interopereren met Platform API's, behalve voor zover vereist voor het beoogde doel van de toepasselijke Cloudservices. De Klant erkent en

stemt ermee in dat de Developer Services niet bedoeld zijn om te worden gebruikt voor het verkrijgen van toegang tot gegevens die als Vertrouwelijke informatie kunnen worden aangemerkt, of om deze gegevens te gebruiken of anderszins te verwerken.

- 3.3.2 **Indiening.** De Klant is verantwoordelijk voor (i) de evaluatie en het testen van elke Klant-app met betrekking tot de technologie, functionaliteit, prestaties, beveiliging en gebruikersinterface ervan, (ii) de naleving van elke Klant-app van de DevOps Guide en eventuele andere vereisten die in de Overeenkomst zijn opgenomen, en (iii) de geslaagde uitvoering van elk technisch zelfcertificeringsproces dat door Siemens beschikbaar wordt gesteld.
- 3.3.3 **Beoordeling.** Siemens behoudt zich het recht voor om elke Klant-app te controleren, hetzij rechtstreeks, hetzij via een onderaannemer, maar is niet verplicht om een dergelijke controle uit te voeren. Noch het uitvoeren noch het ontbreken van een dergelijke beoordeling zal door de Klant worden opgevat of gecommuniceerd als een goedkeuring door Siemens van de Klant-apps. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot beoordelingsnormen en -processen zijn uiteengezet in de DevOps Guide. De Klant stemt ermee in om met Siemens samen te werken tijdens het beoordelingsproces en om informatie en materiaal te verstrekken waar Siemens redelijkerwijs om verzoekt, met inbegrip van informatie over de werking van het bedrijf van de Klant. Siemens kan zijn beoordelingsnormen of -processen op elk ogenblik naar eigen goeddunken aannemen en wijzigen. Alle niet-openbare informatie van de Klant waartoe Siemens tijdens de beoordeling toegang verkrijgt, zal worden beschouwd als Vertrouwelijke informatie van de Klant.
- 3.3.4 **Afwijzing.** Siemens kan het productieve gebruik van een Klant-app weigeren indien Siemens vaststelt dat de toepasselijke Klant-app niet voldoet aan alle of een deel van de opgelegde vereisten of niet in overeenstemming is met de algemene bedrijfsdoelstellingen van Siemens. Als Siemens een Klant-app afwijst, zal de Klant deze niet ter beschikking stellen aan derden voor bediening en marketing met betrekking tot het Platform.
- 3.3.5 **Rechten in Klant-apps.** De Klant bezit alle intellectuele eigendomsrechten op Klant-apps en andere resultaten die door of namens de Klant worden ontwikkeld met gebruikmaking van Developer Services, echter onder voorbehoud van eventuele rechten van Siemens, rechten van derden en rechten op Developer Material.
- 3.3.6 **Licentieverlening.** Siemens verleent de Klant een niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, in de tijd beperkte en herroepbare licentie om het Developer Material te gebruiken en derden toe te staan dit te gebruiken, uitsluitend voor het ontwikkelen en testen van Klant-apps. De Klant kan derden toegang verlenen tot de Developer Services voor het demonstreren of testen van de Klant-apps voor het eindgebruik van deze derden onder een Subtenant die de Klant in zijn Account vastlegt voor elk van deze derden.
- 3.4 **Specifieke voorwaarden voor Operator Services.** De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Operator Services:
- 3.4.1 **Verplichtingen van de Klant.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of uitdrukkelijk toegestaan in de Overeenkomst, zal de Klant bij het gebruik van de Operator Services (i) de Operator Services uitsluitend gebruiken voor het implementeren, bedienen of leveren van Klant-apps voor App-klienten of voor eigen gebruik, (ii) geen Klant-apps ontwikkelen of aanpassen, (iii) ervoor zorgen dat de Klant-apps voldoen aan de Guides en andere Vereisten uiteengezet in de Overeenkomst ('Vereisten'), (iv) geen gebruikmaken van een apparaat, locatie, database of app buiten het Platform om de overdracht van Klantinhoud naar een bestemming buiten het Platform mogelijk te maken via de uitgang van het Wide Area Network van datacenters die door Siemens worden gebruikt om de toepasselijke Cloudservices te leveren, en (iv) niet toestaan dat apps, services of andere software die buiten het Platform wordt ingezet, interopereren met MindSphere API's, behalve voor zover vereist voor het beoogde doel van het Aanbod.
- 3.4.2 **Onderhoud en verwijdering.** De Klant zal ervoor zorgen dat de Klant-apps up-to-date worden gehouden met de huidige bugfixes en patches. Als Siemens vaststelt dat de Klant-apps niet voldoen aan de Vereisten, kan Siemens de Klant verzoeken de Klant-apps aan te passen zodat deze voldoen aan de Vereisten. Indien de Klant de niet-naleving niet verhelpt binnen de in de kennisgeving vermelde termijn, kan Siemens de Klant verzoeken de betreffende Klant-apps te verwijderen en/of de marketing ervan stop te zetten, en Siemens behoudt zich het recht voor dergelijke Klant-apps te verwijderen.
- 3.4.3 **Verzekering.** Op verzoek van Siemens zal de Klant aan Siemens informatie verstrekken over de verzekeringspolissen die de Klant heeft met betrekking tot Klant-apps. Siemens kan van de Klant verlangen dat deze op eigen kosten verzekeringen op bepaalde niveaus afsluit en behoudt voor bepaalde soorten Klant-apps.
- 3.4.4 **Ondersteuning; Gebruikersdocumentatie; Marketingactiviteiten.** De Klant is verantwoordelijk voor het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de Klant-apps. Als Siemens supportvragen ontvangt met betrekking tot Klant-apps, zal Siemens dergelijke vragen doorsturen naar de Klant. De Klant zal App-klienten voorzien van gebruikersdocumentatie die de functionaliteiten van de Klant-apps nauwkeurig beschrijft, met inbegrip van veiligheidswaarborgen en informatie waarin wordt uitgelegd welke functionaliteit zich buiten het Platform bevindt. De Klant is verantwoordelijk voor alle Marketinginhoud met betrekking tot Klant-apps. De Klant zal alleen Marketinginhoud publiceren die voldoet aan de Guides. De Klant zorgt ervoor dat in alle communicatie met de Klant de Klant, en niet Siemens, wordt geïdentificeerd als de leverancier van de Klant-apps.
- 3.4.5 **Store.** De Klant kan via de Store Klant-apps promoten bij App-klienten in de landen waar Siemens de Store beschikbaar stelt en die de Klant heeft geselecteerd binnen Operator Services, of via andere middelen Klant-apps promoten bij en verkopen aan App-klienten. De Klant stemt ermee in dat een App-klant wordt geacht zich in een bepaald land te bevinden indien het door Siemens geïdentificeerde IP-adres betrekking heeft op dat land op het moment dat de App-klant toegang heeft tot de Store. De Klant kan de Klant-apps te allen tijde uit de Store verwijderen in overeenstemming met de Guides. Elke verwijdering door de Klant van een Klant-app uit de Store is alleen van toepassing op toekomstige abonnees en de Klant zal huidige abonnees in staat blijven stellen om de toepasselijke Klant-app te gebruiken (inclusief gerelateerde ondersteuning) na verwijdering van de app uit de Store totdat alle lopende abonnementen zijn beëindigd. Siemens kan mechanismen implementeren die de Klant-apps, de Klant, de prestaties van de Klant in verband met de Klant-apps, en de Store beoordelen, of App-klienten in staat stellen om beoordelingen en feedback te geven over Klant-apps, de Klant, de prestaties van de Klant in verband met de Klant-apps, en de Store. Siemens kan deze beoordelingen en feedback openbaar maken. Naast de licenties die elders in de Overeenkomst worden verleend, verleent de Klant aan Siemens en haar zakelijke partners een wereldwijd, niet-exclusief, overdraagbaar, sublicentiebaar, royaltyvrij recht om (i) Klant-apps te verspreiden en te promoten die via de Store worden aangeboden, (ii) Marketinginhoud van de Klant te gebruiken, met

- inachtneming van eventuele richtlijnen die de Klant kan verstrekken, en (iii) toegang te verkrijgen tot Klant-apps, deze te tonen, te promoten en anderszins te gebruiken in verband met het demonstreren van deze apps aan potentiële klanten.
- 3.4.6 **App-klantcontract.** De Klant fungeert als licentiegever en verkoper voor abonnementen op Klant-apps. App-klanten hebben toegang tot Klant-apps op voorwaarde dat ze een overeenkomst met de Klant hebben gesloten waarmee gebruiksrechten worden verleend ('**App-klantcontract**'). De Klant neemt in elk App-klantcontract uitdrukkelijke bepalingen op die het volgende vermelden: (i) de bedrijfsnaam en het adres van de Klant en de contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres) waar alle vragen, klachten of vorderingen met betrekking tot de Klant-apps moeten worden ingediend, (ii) dat het contract uitsluitend tussen de Klant en de App-klant is gesloten en niet tussen Siemens en de App-klant, en (iii) dat voor toegang tot de Klant-app één of meer Platformgerelateerde overeenkomsten tussen de App-klant en Siemens moeten worden gesloten. De Klant stelt naar eigen goeddunken prijzen vast die in rekening worden gebracht voor het gebruik van de Klant-apps en is verantwoordelijk voor alle facturerings- en incassofuncties met betrekking tot App-klanten. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de afdwingbaarheid en handhaving van App-klantcontracten en de naleving van de toepasselijke wetgeving.
- 3.4.7 **Gegevens.** De Klant zal de App-klanten informeren over en, indien wettelijk vereist, hun toestemming verkrijgen voor het verzamelen, opslaan, verwerken, wijzigen, openbaar maken of anderszins gebruiken van de gegevens van App-klanten in verband met Klant-apps.
- 3.4.8 **Licentieverlening voor testdoeleinden.** Als Siemens de Klant voorziet van een Aanbod om de connectiviteit met betrekking tot de Klant-apps te testen, verleent Siemens de Klant een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, in de tijd beperkt en herroepbaar recht om een dergelijk Aanbod uitsluitend voor dergelijke tests te gebruiken en derden toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van een dergelijk Aanbod.
- 3.4.9 **Specifieke voorwaarden voor Packages.** De verplichtingen en verantwoordelijkheden die uiteen worden gezet in Sectie 3.4.1 tot en met 3.4.8 zijn van toepassing op Klant-apps die deel uitmaken van een Package. Sectie 3.4.6iii) wordt echter vervangen door de volgende tekst: 'ii) dat (a) met betrekking tot de Klant-app en de bijbehorende services het contract uitsluitend tussen de Klant en de App-klant is gesloten en niet tussen Siemens en de App-klant en (b) met betrekking tot het Aanbod het contract uitsluitend tussen Siemens en de App-klant en niet tussen de Klant en de App-klant is gesloten'. Bovendien zal de Klant uitdrukkelijke bepalingen in het App-klantcontract opnemen waarin wordt vermeld dat Siemens zich het recht voorbehoudt om het verzoek van de App-klant tot activering van de Package naar eigen goeddunken te weigeren.
- 3.5 **Specifieke voorwaarden voor toegangstokens.** Bepaalde Cloudservices bieden Klant-apps toegang tot gegevens zonder gebruikersinteractie vanuit een Account van een App-klant door toegangstokens uit te geven. Voordat een Klant-app toegangstokens voor een Account van een App-klant kan uitgeven, moet de betreffende Klant-app worden geleverd aan het Account van de App-klant en moet de Klant uitdrukkelijke goedkeuring verkrijgen van de App-klant voor de toegang tot gegevens. Siemens voorziet de Klant van technische middelen om een dergelijke goedkeuring te verkrijgen via een standaardproces en sjabloon zoals nader beschreven in de Documentatie.
- 3.6 **Specifieke voorwaarden voor het maken van Event Types.** Bepaalde Cloudservices bieden de Klant de mogelijkheid om Event Types te maken. Bij het maken van een Event Type kan de respectieve maker ('**Eventeigenaar**') het als local of global aanduiden. Local Event Types zijn privé en kunnen alleen worden gebruikt door Gebruikers die toegang hebben tot het Account van de betreffende Eventeigenaar. Global Event Types worden vermeld voor en zijn toegankelijk voor gebruik door alle MindSphere-gebruikers. Standaard wordt een nieuw aangemaakt Event Type als 'local' aangeduid. Door een Event Type als 'global' aan te wijzen, verleent de betreffende Eventeigenaar een niet-overdraagbaar, onherroepelijk en royaltyvrij recht om het betreffende Event Type te gebruiken en derden toe te staan dit te gebruiken, zowel aan Siemens als aan Siemens gelieerde ondernemingen als aan alle huidige en toekomstige MindSphere-klanten voor hun gebruik op het Platform. Door gebruik te maken van een Global Event Type erkent en gaat de Klant ermee akkoord dat (i) elke relatie met betrekking tot het gebruik van een Global Event Type uitsluitend tussen de Klant en de relevante Eventeigenaar bestaat, (ii) Siemens niet verplicht is een Global Event Type te testen, te valideren of anderszins te beoordelen, (iii) Siemens geen verplichtingen of verantwoordelijkheid op zich neemt met betrekking tot het gebruik of de ondersteuning van een Global Event Type, en (iv) alleen de relevante Eventeigenaar een bestaand Global Event Type van tijd tot tijd kan wijzigen en ermee kan stoppen.
- 3.7 **Specifieke voorwaarden voor Cross-Tenancy.** Bepaalde Cloudservices stellen de Klant in staat om een ander Account toegang te verlenen tot bepaalde Klanteninhoud (lezen of lezen en schrijven) in het kader van een collaboration ('**Collaboration**'). Zodra de Collaboration tot stand is gebracht, kan het delende Account geselecteerde Klantinhoud delen met het ontvangende account ('**Sharing**'). Collaboration en individueel Sharing vereisen voorafgaande goedkeuring van de betrokken Accounts. Tussen Siemens en de betrokken Accounts wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Collaboration uitsluitend plaatsvindt tussen de betrokken Accounts en dat Siemens daarbij geen partij is, en dat Siemens geen controle heeft over het resultaat van enige Collaboration en Sharing van Klantinhoud. De Klant is verantwoordelijk voor de implementatie van maatregelen die nodig zijn om de Klantinhoud redelijkerwijs te beschermen tegen misbruik door derden.
- 3.8 **Specifieke voorwaarden voor Zelfgehoste apps.** Bepaalde Cloudservices stellen de Klant in staat een Zelfgehoste app bij zijn Account te registreren om deze te implementeren, te bedienen en aan de Klant en derden te verstrekken. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van de juiste licenties voor alle software of services van derden die de Klant gebruikt in verband met zijn Zelfgehoste app (inclusief voor de hosting en bediening daarvan).
- 3.9 **Specifieke voorwaarden voor Mendix for MindSphere Single App Edition.** Deze Cloudservices geven de Klant recht op toegang tot en gebruik van het Mendix Platform om Klant-apps voor MindSphere te ontwikkelen en om één Klant-app die is ontwikkeld met behulp van het Mendix Platform te implementeren en uit te voeren op het Account van de Klant. Het 'Mendix Platform' verwijst naar Cloudservices die door Siemens worden geleverd als het Mendix Low-Code Enterprise Application Development platform-as-a-service, inclusief maar niet beperkt tot de Mendix-website(s), Mendix Studio en Mendix Studio Pro, Team Server, Platform Portal, Cloud Portal, Developer Portal, Marketplace, Support Portal, Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix community, Mendix Forum, Sandbox, platform-as-a-service, en Documentatie. De Documentatie met betrekking tot het Mendix Platform is beschikbaar op <https://docs.mendix.com>, en bevat een beschrijving van de technische specificaties. Voor toegang tot en gebruik van het Mendix Platform, heeft de term 'Account' zoals gedefinieerd in deze MindSphere-voorwaarden betrekking op de registratie van Gebruikers via de Mendix-websites. Het aantal Gebruikers op Naam zoals gespecificeerd op de Order heeft betrekking op de personen die door de Klant zijn geautoriseerd om toegang te verkrijgen tot een Klant-app door middel van inloggegevens die uniek zijn voor die persoon, wanneer een dergelijke Klant-app is ontwikkeld met gebruikmaking van het Mendix Platform. Voor dit doel omvat Gebruiker op Naam elk uniek extern systeem dat toegang heeft tot of wordt benaderd door de Klant-app. De Klant blijft eigenaar van alle rechten op, aanspraken op en belangen in het visuele model van de Klant-app. Het visuele model van de Klant-app, zoals

gemaakt door de Klant of door een derde partij volgens de instructies en vereisten van de Klant met gebruikmaking van het Mendix Platform (hierna te noemen 'Application Model'), wordt vervolgens geïmplementeerd en in werking gezet op het Account van de Klant, en geïnterpreteerd door het Mendix Platform om er een functionerende Klant-app van te maken die gereed is om Klantinhoud te verwerken.

- 3.10 **Specifieke voorwaarden voor MindConnect Integration.** Bepaalde Cloudservices stellen de Klant in staat om on-premise systemen van derden en cloudgebaseerde services van derden te verbinden met zijn Account op het Platform. Siemens stelt hiervoor een adapter op het Platform beschikbaar via MindConnect Integration. Om een on-premise systeem te verbinden met het Platform, moet bepaalde software van derden worden geïnstalleerd op een on-premise server in het datacenter van de Klant ('**Integratiesoftware**'). Siemens zal de Klant doorverwijzen naar de website van een externe leverancier waar Integratiesoftware beschikbaar is om te downloaden via internet. Op het downloaden en installeren van Integratiesoftware zijn afzonderlijke voorwaarden van toepassing. Siemens voorziet de Klant van licentiesleutels van derden voor dergelijke Integratiesoftware om het gebruik door de Klant van de Integratiesoftware in verband met Cloudservices mogelijk te maken. Dit is beperkt tot tweerichtingscommunicatie van gegevens tussen Integratiesoftware en het Account. Integratiesoftware kan een mechanisme bevatten om het gebruik ervan na het einde van de Abonnementstermijn voor MindConnect Integration uit te schakelen en de Klant zal de datum en het tijdstip van een dergelijk uitschakelmechanisme niet verstoren.
- 3.11 **Specifieke voorwaarden voor MindConnect Open Edge Services.** Door gebruik te maken van MindConnect Open Edge Services erkent de Klant en stemt de Klant ermee in dat (zonder beperking van de verdere verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst) (i) elke overdracht en implementatie van configuratiebestanden, firmware-images, edge-apps of andere gegevens of software, evenals bijbehorende documentatie of algemene voorwaarden naar aangesloten apparaten uitsluitend wordt overeengekomen tussen de Klant en de relevante eigenaar/gebruiker van het apparaat, en (ii) Siemens geen verplichtingen of verantwoordelijkheid op zich neemt met betrekking tot dergelijke inhoud en niet verplicht is tot het testen, valideren of anderszins beoordelen van dergelijke inhoud. MindConnect Open Edge Services maken gebruik van de netwerkservice voor contentdelivery Amazon CloudFront om content te leveren met een lagere latency door gebruik te maken van regionale edge-caches. De locaties van de regionale edgescaches zijn te vinden op de volgende webpagina: https://aws.amazon.com/cloudfront/features/?nc1=h_ls.
- 3.12 **Specifieke voorwaarden voor VPN Tunneling.** Het abonnement van de Klant op VPN Tunneling in de optie 'Bring Your Own Tunnel' omvat een eenmalige verplichte onboarding-ondersteuning door Siemens. De Aanvullende voorwaarden voor professionele services beschikbaar op <https://www.siemens.com/sw-terms/supplements> en herkenbaar aan de alfanumerieke code 'SERV' zijn van toepassing op dergelijke onboarding-ondersteuning. De Klant erkent dat het gebruik van VPN-technologie onderworpen kan zijn aan lokale beperkingen of verboden kan zijn in bepaalde landen (bijvoorbeeld in de Russische Federatie of de Volksrepubliek China). Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of dergelijke plaatselijke beperkingen of verboden van toepassing zijn en om het Aanbod te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 3.13 **Specifieke voorwaarden voor MindSphere Remote Service.** Bepaalde Cloudservices bieden een middel voor beveiligd inloggen op afstand, engineering op afstand, of gegevensoverdracht. De Klant erkent dat het dataverkeer onderworpen kan zijn aan lokale beperkingen of verboden, met inbegrip van maar niet beperkt tot die voor encryptie (bv. gebruik van tunnels), gevoeligheid van gegevens (bv. productiegerelateerde gegevens), of grensoverschrijdend verkeer. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of dergelijke plaatselijke beperkingen of verboden van toepassing zijn en om Cloudservices te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

4. DATACENTERLOCATIES

De Klantinhoud wordt standaard als volgt 'at rest' opgeslagen binnen bepaalde grote geografische gebieden (elk een '**Gebied**' genoemd). Als Siemens de Klant een keuze biedt en de Klant een ander Gebied selecteert voor de levering van Cloudservices, zal Siemens de Klantinhoud 'at rest' opslaan binnen het geselecteerde Gebied. De regio's van waaruit de Klant toegang heeft tot Klantinhoud of van waaruit Klantinhoud kan worden verplaatst, worden niet door Siemens gecontroleerd of beperkt.

Land waar Klant is opgericht, gecharterd of anderszins wettelijk georganiseerd verblijft:	Gebied
Elk land waar MindSphere beschikbaar is	Europese Unie

5. ONDERSTEUNING EN SERVICENIVEAUS

De technische ondersteuning van Siemens' voor Cloudservices en de van toepassing zijnde serviceniveaus worden geregeld door het 'Cloud Support and Service Level Framework' dat beschikbaar is op <https://www.siemens.com/sw-terms/sla>, en dat hierin door middel van verwijzing is opgenomen:

Periodiek onderhoudsvenster. Tenzij anders aangegeven op <https://status.mindsphere.io/>, hebben Cloudservices een wekelijks Periodiek onderhoudsvenster per gedekte regio:

Europese Unie: 4:59 uur CET zaterdag - 16:59 uur CET zaterdag

Verenigde Staten: 23:59 EST zaterdag - 11:59 EST zondag

Japan: 23:59 JST zaterdag - 11:59 JST zondag

Siemens behoudt zich het recht voor om de perioden te verlengen of de tijden van Periodieke onderhoudsvensters te wijzigen. Siemens zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Klant ten minste zeven dagen vóór een dergelijke wijziging of een gepland onderhoud op de hoogte te brengen.

Applicaties van Siemens. Voor MindSphere-applicaties van Siemens (i) wordt de Maandelijks beschikbaarheid uiteengezet in het toepasselijke Productblad en de Specifieke voorwaarden die beschikbaar zijn op <https://siemens.mindsphere.io/en/docs/Product-Descriptions-Overview>,

en (ii) zijn de technische ondersteuning en maatregelen om uptime te garanderen zoals beschreven in het Cloud Support and Service Level Framework niet van toepassing.

Gegevensbewaring. Gegevensbewaring is beperkt tot de gegevensback-up (RPO) en het venster bedrijfscontinuïteit (RTO).