

Deze Aanvullende Voorwaarden voor Professionele Diensten ("Voorwaarden voor Professionele Diensten") wijzigen de Universele Klantenovereenkomst (Universal Customer Agreement "UCA") of Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, "EULA") tussen Klant en SISW uitsluitend voor de Professionele Diensten waaraan de volgende alfanumerieke code "SERV" is toegekend op de Orderr en voor de Professionele Diensten die op grond van een Statement of Work worden verleend, refererend aan de UCA of EULA als de bijbehorende overeenkomst ("SOW"). Deze Voorwaarden voor Professionele Diensten vormen samen met de UCA of EULA, zoals van toepassing, en andere van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen (de "Overeenkomst"). Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend.

1. **PROFESSIONELE DIENSTEN; WIJZIGINGSPROCEDURE.** SISW verleent de Professionele Diensten en levert de prestaties die in op een Order worden beschreven. Ten aanzien van alle verzochte wijzigingen in een SOW volgen SISW en Klant een formele wijzigingsprocedure. Nadat door SISW of Klant een wijzigingsverzoek is ingediend, zal SISW een kostenraming indienen en de gevolgen van de planning aan de Klant voorleggen voor schriftelijk akkoord. Als Klant niet binnen tien kalenderdagen vanaf de datum van de overlegging van de voorwaarden met betrekking tot de kostenschattning en de gevolgen voor de planning door SISW schriftelijk daarmee akkoord gaat, is het wijzigingsverzoek niet geldig en zal SISW de Professionele Diensten overeenkomstig de SOW blijven verlenen.
2. **WERKNEMERS.** De toewijzing van SISW werknemers staat ter vrije keuze van SISW. SISW werknemers die Professionele Diensten verlenen, blijven werknemers van SISW, en SISW is verantwoordelijk voor alle vergoedingen en andere secundaire arbeidsvoorwaarden van deze werknemers. SISW kan onderaannemers inschakelen om verplichtingen op grond van de van toepassing zijnde Order na te komen, met dien verstande dat SISW primair jegens Klant aansprakelijk blijft voor alle Professionele Diensten die door de onderaannemers van SISW worden uitgevoerd. In de periode waarin SISW Professionele Diensten verleent, alsook in de periode van 12 maanden daarna, zal geen der partijen werknemers van de andere partij of een onderaannemer van SISW die actief betrokken zijn bij de verlening, afname of evaluatie van de desbetreffende Professionele Diensten, direct of indirect om werk vragen of in dienst nemen zonder daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij te hebben verkregen. In afwijking van het voorgaande vormt deze Overeenkomst geen belemmering voor sollicitatie of indienstneming indien die het gevolg is van i) een executive-search of vergelijkbaar bureau dat tijdens de gewone bedrijfsuitoefening wordt ingeschakeld op een wijze die verenigbaar is met in het verleden gehanteerde praktijken van dat bedrijf, of ii) advertenties of andere publicaties die algemeen worden verspreid.
3. **VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN KLANT.** Klant verricht zijn verplichtingen zoals die worden vermeld in de van toepassing zijnde Order. Indien SISW de Professionele Diensten dient te verlenen op een locatie van Klant, zorgt Klant ervoor dat SISW toegang tot de faciliteit heeft en stelt Klant kantoorruimte en communicatiediensten ter beschikking van SISW. Klant zorgt ervoor dat SISW het recht heeft om software of andere intellectuele eigendom van derden te gebruiken die door Klant aan SISW ter beschikking is gesteld, voor zover die nodig is om de Professionele Diensten te verlenen. Klant voert tegenspraak tegen alle vorderingen die tegen SISW worden ingesteld voor zover die vorderingen het gevolg zijn van niet-nakoming door Klant van het in de voorgaande zin bepaalde. Klant draagt de kosten van verdediging tegen een dergelijke vordering en betaalt alle schadevergoedingen en advocaatkosten waartoe SISW uiteindelijk wordt veroordeeld of die bij de schikking daarvan betaalbaar zijn, op voorwaarde dat SISW Klant tijdig schriftelijk van de vordering in kennis stelt en Klant in de gelegenheid stelt om de verdediging of schikking aan te sturen. Klant is er niet voor verantwoordelijk om een schikking te betalen die zonder instemming van Klant is getroffen. Dit artikel blijft ook na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.
4. **EIGENDOM VAN PRESTATIES.**
  - 4.1 **Reeds bestaande Software en Technologie.** Elk der partijen behoudt alle rechten in en op software, ideeën, concepten, knowhow, ontwikkelhulpmiddelen, technieken of ander bedrijfseigen materiaal en andere bedrijfseigen informatie die zij vóór de aanvang van een project voor Professionele Diensten bezat of had ontwikkeld, of daarna heeft verkregen of ontwikkeld zonder een beroep te doen op of gebruik te maken van de intellectuele eigendom van de andere partij ("Reeds Bestaand Materiaal").
  - 4.2 **Eigendom van prestaties.** Onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, lid 3 en 4 hierna, bezit SISW alle intellectuele-eigendomsrechten in of op alle prestaties die op grond van deze Voorwaarden voor Professionele Diensten die door SISW worden ontwikkeld en geleverd. SISW bezit ook alle intellectuele-eigendomsrechten in of op alle knowhow, technieken, concepten en ideeën die worden ontwikkeld bij de verlening van de Diensten die op grond hiervan worden verleend en die verband houden met het Reeds Bestaande Materiaal van SISW.
  - 4.3 **Prestaties op basis van software en technologie van Klant.** Behoudens het in artikel 4, lid 4 bepaalde, bezit Klant alle intellectuele-eigendomsrechten in of op alle prestaties die op grond hiervan worden ontwikkeld, voor zover die prestaties bestaan uit Reeds Bestaand Materiaal van Klant, werken die zijn afgeleid van Reeds Bestaand Materiaal van Klant of aanpassingen van Reeds Bestaand Materiaal van Klant.
  - 4.4 **Software en technologie van derden.** Alle software en technologie waarvoor een partij een licentie van een derde-leverancier heeft verkregen, zijn en blijven het eigendom van die leverancier.
  - 4.5 **Licentieverlening voor prestaties die eigendom zijn van SISW.** SISW verleent aan Klant een eeuwigdurende, royalty vrije, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de prestaties die eigendom zijn van SISW en op grond van een SOW aan Klant worden verstrekt, te gebruiken voor de

interne bedrijfsdoeleinden van Klant. Tenzij in de desbetreffende SOW anders wordt aangegeven, worden softwareprestaties in uitvoerbare vorm verstrekt en mag Klant de software laden, uitvoeren, weergeven, opslaan en anderszins gebruiken voor zijn interne doeleinden.

- 4.6 **Geen "work made for hire"**. De Diensten die op grond hiervan worden verleend, vormen geen "works made for hire" op grond van het toepasselijke auteursrecht. SISW behoudt zich de eigendom voor van onderhanden werk op grond van een Order en levert het werk pas op na volledige betaling door Klant overeenkomstig deze Voorwaarden voor Professionele Diensten.
- 4.7 **Geen licentie voor intellectuele eigendom van de andere partij**. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst, verleent geen der partijen aan de andere partij een licentie voor haar octrooien, auteursrechten, bedrijfsgeheimen of andere intellectuele eigendom. SISW mag vrij gebruik maken van de ideeën, concepten, methodieken, processen en knowhow die tijdens de verlening van de Professionele Diensten (gezamenlijk te noemen: "Knowhow") worden ontwikkeld, met dien verstande dat Reeds Bestaand Materiaal van Klant van die Knowhow is uitgesloten.
5. **GARANTIE**. SISW garandeert dat de Professionele Diensten op professionele en vakkundige wijze zullen worden verleend. BEHOUDENS ALS IN ARTIKEL 5 WORDT BEPAALD, GEEFT SISW GEEN ANDERE IMPLICIETE, EXPLICIETE DAN WEL WETTELIJKE GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE PROFESSIONELE DIENSTEN EN WIJST SISW AL DERGELIJKE GARANTIES HIERBIJ AF, DAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.
6. **AANBESTEDENDE RECHTSPERSOON EN TOEPASSELIJK RECHT**. Niettegenstaande de voorwaarden van de Overeenkomst. is op de verlening van Professionele Diensten die in een SOW worden beschreven het recht van toepassing van het rechtsgebied waarin zich de aan SISW gelieerde onderneming bevindt die de SOW heeft uitgevoerd.