

Tyto Dodatečné smluvní podmínky pro Hardware (dále jen „Smluvní podmínky Hardware“) mění Jednotnou smlouvu se zákazníkem (dále jen „smlouva UCA“) nebo Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (dále jen „smlouva EULA“) mezi Zákazníkem a společností SISW výlučně ve vztahu k Nabídkám nebo Produktům, kterým byl v Objednávce přidělen alfanumerický kód „HW“. Tyto Smluvní podmínky Hardware spolu se smlouvou UCA nebo smlouvou EULA, podle toho, která se aplikuje, a dalšími příslušnými Dodatečnými smluvními podmínkami tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „Smlouva“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu počínající velkými písmeny mají význam, který jim je přidělen jinde ve Smlouvě. Na tyto Smluvní podmínky Hardware se vztahují následující dodatečné definice :

Pojmem „**Oprávnění zástupci**“ se rozumí osoby, které pracují v prostorách Zákazníka a vyžadují přístup k Hardware z důvodu podpory jeho interních záležitostí jako konzultanti, zástupci nebo dodavatelé Zákazníka.

Pojmem „**Oprávnění uživatelé Hardware**“ se rozumí zaměstnanci Zákazníka a Oprávnění zástupci.

Pojem „**Dodání**“ má význam definovaný v Oddílu 2 těchto Smluvních podmínek Hardware.

Pojmem „**Firmware**“ se rozumí systémový software (na rozdíl od aplikačního softwaru), který je zahrnutý a integrovaný do Hardware, jenž poskytuje základní úroveň řízení Hardware, do něhož je začleněn nebo pro něj poskytuje standardizované operační prostředí.

Pojmem „**Nájem**“ nebo „**Pronájem**“ se rozumí udělení nepřevoditelných, dočasných a omezených práv k užívání konkrétních Hardwareových produktů v rámci Území ze strany společnosti SISW, včetně Zkušební licence a Zápůjčkové licence pro Hardware, jak je definováno v Dodatečných smluvních podmínkách pro Zkušební licenci a Zápůjčkovou licenci.

Pojem „**Hardware Siemens**“ označuje standardní Hardware uváděný na trh pod značkou „Siemens“ nebo označovaný touto značkou.

Pojmem „**Systém**“ se rozumí kombinace Hardware a Softwaru, kde nemohou pracovat jeden bez druhého.

Pojmem „**Území**“ se rozumí země, ve které Zákazník původně získal Hardware, ať už nákupem nebo Pronájmem, plynoucí z adresy Zákazníka uvedené v Objednávce, není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak.

2. **DODÁNÍ.** Není-li v příslušné Objednávce dohodnuto jinak, Hardware bude Zákazníkovi zpřístupněn v určeném skladu nebo továrně příslušného produktu společnosti SISW dle doložky FCA (Incoterms 2020).

Zpřístupnění Hardware Zákazníkovi v souladu s dodacími podmínkami Incoterms uvedenými v tomto Oddílu bude představovat „**Dodání**“ pro účely Smlouvy, bez ohledu na další zapojení společnosti SISW ve vztahu k přepravě Hardware po tomto Dodání.

Bez ohledu na jakékoli podmínky „Incoterms“ uvedené v tomto Oddílu, není-li se Zákazníkem výslovně písemně dohodnuto jinak, společnost SISW (i) vybere a pověří dopravce, přepravce nebo poskytovatele přepravních služeb dodávkou Hardware do místa konečného dodání určeného Zákazníkem, (ii) sjedná s vybraným dopravcem nebo poskytovatelem přepravních služeb nezbytné podmínky pro přepravu v souladu s uvedenými podmínkami Incoterms a (iii) bude náklady na zaslání nebo přepravu účtovat Zákazníkovi, jak je uvedeno v Objednávce.

3. **PŘECHOD NEBEZPEČÍ A VLASTNICKÉHO PRÁVA.** Nebezpečí ztráty a poškození přechází na Zákazníka v okamžiku Dodávky. Vlastnické právo k zakoupenému Hardware přechází na Zákazníka poté, co společnost SISW obdrží platbu od Zákazníka v plné výši. Pokud příslušné právní předpisy nepovolují nebo neznají výhradu vlastnického práva ze strany společnosti SISW po doručení, vlastnické právo k zakoupenému Hardware a nebezpečí ztráty přechází na Zákazníka v okamžiku Dodání, nicméně, společnosti SISW náleží zástavní právo ve vztahu k Hardware, za účelem zajištění úhrady kupní ceny daného Hardware. V takovém případě se Zákazník zavazuje k podpisu jakýchkoli dokumentů, které společnost SISW rozumně považuje za nezbytné nebo vhodné pro účelyřízení nebo zápisu takového zástavního práva.

4. **ÚDRŽBOVÉ SLUŽBY PRO HARDWARE.** Údržba a služby technické podpory pro Hardware (dále jen „Údržbové služby“) se řídí podmínkami, které jsou k dispozici na adrese: <https://www.siemens.com/sw-terms/mes> a jsou včleněny do těchto Dodatečných smluvních podmínek prostřednictvím odkazu.

## 5. ZÁRUKA.

- 5.1 **Záruční doba Hardware.** Společnost SISW pro zakoupený Hardware Siemens poskytuje omezenou záruku na produkt po dobu, která počíná dnem Dodání a končí dvanáct (12) měsíců od prvního dne měsíce následujícího po datu Dodání (dále jen „Záruční doba“).

- 5.2 **Rozsah.** Během Záruční doby společnost SISW zaručuje, že Hardware Siemens (i) neobsahuje vady zpracování a materiálů při běžném používání a (ii) materiálně odpovídá specifikacím popsaným v Dokumentaci. Jako výhradní opravný prostředek Zákazníka v případě porušení záruky, společnost SISW dle vlastního uvážení Zákazníkovi zdarma opraví nebo vymění Hardware Siemens. Pokud společnost SISW dle vlastního uvážení rozhodne, že nemůže Hardware Siemens opravit nebo jej nahradit jinou jednotkou Hardware Siemens, která by odpovídala plnění společnosti SISW dle těchto Smluvních podmínek Hardware, společnost SISW vrátí úhrady za vadný Hardware Siemens s přihlédnutím k lineární amortizaci více než 60 měsíců od prvního Dodání a přijme vrácení Hardware. V případě, že takto vrácená část Hardware Siemens byla poskytnuta jako součást Systému, společnost SISW rovněž přijme vrácení softwarových prvků Systému a za stejných podmínek vrátí úhrady za tyto softwarové licence.

- 5.3 **Záruka na Hardware třetí strany.** Hardware, který není součástí Hardwaru Siemens, je dodáván „TAK JAK JE“ a vztahuje se na něj záruka nabízená výrobcem nebo dodavatelem, který je třetí stranou. V rozsahu povoleném výrobcem nebo dodavatelem, který je třetí stranou, postupuje společnost SISW na Zákazníka veškerá práva ze záruky pro takový Hardware a společnost SISW vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby poskytla informace a asistenci Zákazníkovi k uplatnění nároků ze záruky vůči výrobcí nebo dodavateli Hardwaru, který je třetí stranou. V rozsahu, v němž je poskytnutí záruky ze strany společnosti SISW ohledně Hardwaru dodaného Zákazníkovi povinné dle příslušných právních předpisů, poskytuje společnost SISW záruku, která je omezena na minimální rozsah vyžadovaný příslušnými právními předpisy a na minimální období vyžadované příslušnými právními předpisy.
- 5.4 **Žádné rozšíření záruky o dobu oprav.** Záruční doba není prodloužena o dobu potřebnou k opravě nebo odstranění závad a poruch v rámci záruky.
- 5.5 **Vyluky ze záruky.** Záruka se nevztahuje na vady nebo poruchy způsobené: (i) nesprávným použitím nebo instalací, nesprávným zacházením, nevhodnou přípravou pracoviště, podmínkami na pracovišti nebo podmínkami okolního prostředí, které neodpovídají specifikacím pracoviště společnosti SISW nebo standardům péče obecně platným pro daný typ Hardwaru, (ii) softwarem, rozhraním nebo hardwarem dodávaným Zákazníkem nebo třetí stranou, (iii) nedodržením specifikací a pokynů společnosti SISW týkajících se provozu, údržby nebo skladování Hardwaru, (iv) běžným opotřebením, které nemá vliv na funkčnost systému (mimo jiné kosmetické poškození, škrábance a rýhy), (v) zanedbáním, nehodou, nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou nebo kalibrací, (vi) úpravami, vylepšením, opravami nebo neoprávněnými zásahy provedenými kýmkoli jiným než společností SISW nebo jejími pověřenými zástupci a (vii) vystavením vodě, ohni nebo jinému nebezpečí.
- 5.6 **Repasované díly.** Společnost SISW nezaručuje, že veškerý Hardware nebo jeho části poskytované na základě těchto Smluvních podmínek Hardwaru jsou nové. Hardware může obsahovat repasované součásti uvedené do „nového stavu“, které splňují všechny kvalitativní specifikace společnosti SISW a jsou vhodné pro poskytnutí záruky a služeb.

## 6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ.

- 6.1 **Licence Firmwaru.** V souladu s těmito Smluvními podmínkami Hardwaru uděluje společnost SISW Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelnou (s výjimkou případů, kdy byla převedena s Hardwarem, jehož součástí je Firmware) licenci k používání Firmwaru zabudovaného do Hardwaru za účelem provozu Hardwaru. Firmware lze používat pouze v kombinaci s Hardwarem, do kterého byl zabudován. Jakékoliv jiné použití Firmwaru bude považováno za závažné porušení Smlouvy. Zákazníkovi je zakázáno (a) dekompileovat, měnit nebo upravovat Firmware nebo z něho odvozovat jiné programy a (b) upravovat nebo mazat údaje o vlastnických právech, autorských právech nebo ochranných známkách obsažené ve Firmwaru. Podmínky poskytování licencí Softwaru a Údržbových služeb softwaru uvedené v této Smlouvě se neuplatní pro Firmware.
- 6.2 **Technologie třetích stran.** Hardware může obsahovat technologie třetích stran a další materiály, včetně softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, licencované třetími stranami (dále jen „Technologie třetí strany“) dle samostatných podmínek (dále jen „Podmínky třetí strany“). Podmínky třetí strany jsou uvedeny v Dokumentaci, v Dodatečných smluvních podmínkách, v souborech „k přečtení“, v hlavičkových souborech, oznamovacích nebo podobných souborech. V případě rozporu s podmínkami této Smlouvy, převáží ve vztahu k Technologii třetí strany Podmínky třetí strany. Jestliže Podmínky třetí strany vyžadují, aby Siemens poskytla Technologii třetí strany ve formě zdrojového kódu, Siemens ji poskytne na základě písemné žádosti a po zaplacení nákladů na přepravu.
- 6.3 **Obchodní tajemství.** Produkty Hardwaru Siemens jsou považovány za obchodní tajemství společnosti SISW. Zákazník (a) nebude provádět zpětnou analýzu ani demontáž Hardwaru ani neumožní přístup k Hardwaru ani jeho používání nikomu jinému než Oprávněným uživatelům, kteří přístup potřebují k výkonu práce; (b) podnikne příslušná opatření, aby ochránil důvěrnost Hardwaru, a (c) nebude odstraňovat ani zakrývat žádná upozornění nebo vysvětlivky umístěné na Hardwaru.
- 6.4 **Žádná další práva.** Licence Firmwaru v těchto Smluvních podmínkách Hardwaru se nevztahuje na žádný jiný software, než je Firmware nainstalovaný v Hardwaru nebo dodávaný ve spojitosti či souvislosti s Hardwarem poskytovaným na základě tohoto dokumentu. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo není-li písemně dohodnuto jinak, v souladu s těmito Smluvními podmínkami Hardwaru nejsou Zákazníkovi udělena žádná autorská práva, patenty, ochranné známky, obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví nebo práva na používání důvěrných či chráněných informací společnosti SISW.
- 6.5 **Přetrvávání platnosti.** Ustanovení tohoto Oddílu 6 budou účinná i po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této Smlouvy.
7. **OPRAVY.** Pokud dojde k závadě nebo poruše Hardwaru Siemens po uplynutí Záruční doby, nebo pokud se jedná o vadu, na kterou se z jakéhokoli důvodu nevztahuje příslušná záruka uvedená v Oddílu 5 těchto Smluvních podmínek Hardwaru, Prodloužené záruka nebo Balíček služeb podpory objednaný pro Hardware Siemens, může Zákazník požádat společnost SISW, aby se pokusila o opravu této závady nebo poruchy. Služby opravy však nejsou nabízeny pro všechny Hardware Siemens, a i když jsou nabízeny, společnost SISW neprohlašuje ani nezaručuje, že všechny takové vady mohou být nebo budou opraveny nebo že společnost SISW bude s provedením takové opravy souhlasit. Pro takové opravy a pokusy o opravu Zákazník souhlasí s tím, že uhradí služby společnosti SISW podle sazeb v té době platných včetně veškerých přiměřených hotových výdajů.
8. **SMLUVNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU HARDWARU.** Podmínky tohoto Oddílu 8 (dále jen „Podmínky pronájmu Hardwaru“) se vztahují na veškerý Pronájem Hardwaru.
- 8.1 **Pronájem.** Veškerý Pronájem Hardwaru je podmíněn dostupností Hardwaru v době Objednávky a společnost SISW si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení odmítnout jakoukoli Objednávku na pronájem Hardwaru.

Zákazníkovi je uděleno nepřevoditelné, dočasné a omezené právo užívání pronajatého Hardwaru v rámci Území. Jakékoli užívání pronajatého Hardwaru je omezeno na užívání ze strany Oprávněných uživatelů.

Na Zákazníka není převeden žádný právní titul ani vlastnické právo k pronajatému Hardwaru. Vlastnické právo k pronajatému Hardwaru zůstává společnosti SISW nebo třetím stranám, od kterých společnost SISW získala právo k pronájmu Hardwaru.

8.2 **Podmínky pronájmu a poplatky.** Právo na používání Hardwaru je omezeno na dobu dohodnutou v Objednávce mezi společností SISW a Zákazníkem. Není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, doba Pronájmu počíná dnem dodání pronajatého Hardwaru Zákazníkovi. Doba Pronájmu je obnovitelná po vzájemné dohodě stran v samostatné Objednávce na další dobu určitou po uplynutí počáteční doby Pronájmu. Po uplynutí počáteční doby, případně obnovené doby, je-li aplikovatelná, nebo po ukončení platnosti podle těchto Smluvních podmínek Hardwaru nebo Smlouvy nebo jakéhokoli konkrétního Pronájmu v souladu s Oddílem 8.9 těchto Smluvních podmínek Hardwaru zanikne právo na používání Hardwaru a Zákazník je povinen ukončit jakékoli další používání pronajatého Hardwaru a poté bezodkladně vrátit pronajatý Hardware do původního zařízení společnosti SISW.

Poplatky za Pronájem jsou splatné předem, jsou nevratné a budou fakturovány podle dohody stran v Objednávce.

8.3 **Stav Hardwaru.** Poté, co pronajatý Hardware dorazí na pracoviště Zákazníka, si Zákazník pronajatý Hardware prohlédne a potvrdí, že obdržel veškerý Hardware v bezpečném a dobrém provozuschopném stavu. Nevnese-li Zákazník vůči stavu pronajatého Hardwaru písemnou námitku během tří (3) pracovních dnů po obdržení Hardwaru, bude se mít za to, že veškerý pronajatý Hardware byl v době dodání v provozuschopném stavu.

#### 8.4 **Odpovědnosti Zákazníka a zakázaná jednání.**

- (a) **Správné použití.** Zákazník bude používat pronajatý Hardware obvyklým a běžným způsobem k účelům, ke kterým je určen, v souladu s Dokumentací tohoto Hardwaru. Zákazník bude vždy (i) zacházet s pronajatým Hardwarem s přiměřenou opatrností a péčí, (ii) zajistí, aby byl udržován v čistotě, a (iii) podnikne veškerá přiměřená opatření k jeho ochraně před prachem a jinými nečistotami, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Zákazník zaručuje, že Oprávnění uživatelé Hardwaru, kteří budou používat pronajatý Hardware, si přečetli Dokumentaci k tomuto Hardwaru před jeho použitím a jsou obeznamenáni a mají zkušenosti s běžným a bezpečným provozem podobných zařízení, jako je pronajatý Hardware.
- (b) **Zakázané používání pronajatého Hardwaru.** Zákazníkovi je výslovně zakázáno zpřístupnit Hardware nebo povolit přístup či používání Hardwaru komukoli jinému než Oprávněným uživatelům Hardwaru.
- (c) **Převod Hardwaru.** Není-li v těchto Smluvních podmínkách Hardwaru uvedeno jinak, nesmí Zákazník distribuovat, dále podnajmout, půjčit, prodat nebo jinak převést držbu (ať už výměnou, darem, ze zákona, nebo jiným způsobem) celé nebo kterékoli části pronajatého Hardwaru jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti SISW.
- (d) **Zpětná analýza nebo změna Hardwaru.** S výjimkou případů, kdy tak příslušné právní předpisy povolují, nesmí Zákazník provádět zpětnou analýzu, demontáž nebo se jinak pokoušet zjišťovat technologie použité v Hardwaru. Zákazník nesmí žádným způsobem měnit, přizpůsobovat, upravovat, integrovat ani slučovat Hardware.
- (e) **Umístění a Území.** Zákazník nesmí Hardware používat mimo Území. Na žádost společnosti SISW jí musí Zákazník informovat o přesném umístění pronajatého Hardwaru.
- (f) **Označení majetku.** Pronajatý Hardware může být označen štítkem nebo značkou za účelem sdělení, že je vlastnictvím společnosti SISW, a Zákazník nesmí tyto štítky, tabulky nebo značky odstranit.
- (g) **Zatížení.** Zákazník nesmí v žádném případě k pronajatému Hardwaru zřídit zástavní právo nebo jej jinak zatížit.
- (h) **Právo auditu.** Společnost SISW může v běžné pracovní době a po oznámení zaslaném v přiměřeném předstihu vstoupit do prostor Zákazníka, kde je pronajatý Hardware umístěn nebo používán, k určení jeho umístění a kontrole podmínek a stavu pronajatého Hardwaru a provést audit za účelem ověření dodržování těchto Smluvních podmínek Hardwaru.

8.5 **Vrácení hardwaru.** Po vypršení doby Pronájmu nebo ukončení Pronájmu musí být veškerý pronajatý Hardware vrácen ve stejném stavu, v jakém byl dodán do prostor Zákazníka, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, ale vždy v provozuschopném stavu. Zákazník souhlasí s tím, že nahradí veškeré poškození nebo ztrátu Hardwaru bez ohledu na příčinu takového poškození nebo ztráty, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Hardware vrácený od Zákazníka, který není provozuschopný, je poškozený nebo mu chybí součásti, bude společností SISW opraven do původního provozuschopného stavu na náklady Zákazníka. Za jakýkoli Hardware, který (i) je vrácen poškozený nebo není provozuschopný a nemůže být opraven nebo (ii) nemůže být společností SISW z jakéhokoli důvodu vrácen, bude Zákazníkovi fakturována jeho tehdy platná ceníková cena.

8.6 **Omezená záruka a odmítnutí odpovědnosti.** Není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, na pronajatý Hardware se bude vztahovat Balíček služeb Prodloužené záruky, takže se ustanovení Oddílu 5 vztahují na Hardware po celou dobu Pronájmu.

8.7 **Poplatky za zaslání a přepravu a nebezpečí.** Není-li v příslušné Objednávce stanoveno jinak, nese každá strana náklady a nebezpečí spojené s dodáním příslušného pronajatého Hardwaru na doručovací adresu druhé strany v souladu s dodací doložkou DAP (Incoterms 2020).

8.8 **Odpovědnost a odškodnění.** S výjimkou škod vzniklých v důsledku konstrukční závady nebo nesprávného fungování pronajatého Hardwaru v rozporu s výslovnými zárukami poskytnutými společností SISW v Oddílu 8.6 těchto Smluvních podmínek Hardwaru je Zákazník odpovědný za veškeré škody na pronajatém Hardwaru vzniklé používáním, nesprávným používáním nebo nedbalostí, včetně jakékoli újmy způsobené osobám nebo na majetku. Zákazník odškodní společnost SISW ve vztahu k veškerým nárokům, požadavkům, žalobám, škodám, ztrátám, zvýšením daní,

závazkům a výdajům, včetně soudních výdajů a přiměřených nákladů právního zastoupení, které vzniknou, jsou spojeny nebo vyplývají z nesprávného použití či nedbalosti ohledně pronajatého Hardwaru. Ustanovení tohoto Oddílu budou účinná i po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této Smlouvy z libovolného důvodu.

- 8.9 **Ukončení a odebrání.** Pokud jedna ze stran materiálně pochybí při plnění některé ze svých povinností v rámci těchto Smluvních podmínek Hardwaru nebo Smlouvy a neprovede do pěti (5) pracovních dnů po písemném oznámení nápravu těchto pochybení a pokud poté nebude následně jednat s náležitou péčí, aby pochybení ze značné části napravila, může druhá strana s okamžitým účinkem písemnou výpovědí ukončit jakýkoliv Pronájem, aniž by tím bylo dotčeno právo na náhradu škody nebo jiné opravné prostředky, na které může mít tato strana nárok.

S výjimkou případů, kdy to zakazují platné právní předpisy o úpadku a insolvenční, v případě insolvence nebo neschopnosti jedné ze stran splatit dluhy v termínu jejich splatnosti, dobrovolného či nedobrovolného úpadkového řízení této strany nebo jmenování příjemce či nabyvatele ve prospěch věřitelů, může druhá strana Pronájem ukončit písemnou výpovědí.

V případě, že Zákazník nesplní povinnost vrácení Hardwaru dle těchto Smluvních podmínek Hardwaru, mohou zaměstnanci, zástupci a představitelé společnosti SISW kdykoliv a na náklady Zákazníka vstoupit do jeho prostor, kde je pronajatý Hardware umístěn, za účelem odebrání pronajatého Hardwaru.

9. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A ODŠKODNĚNÍ.** Kromě ustanovení o omezení odpovědnosti obsažených ve Smlouvě platí následující ustanovení týkající se Hardwaru a souvisejících služeb:

- 9.1 Společnost SISW nenesou odpovědnost za: (i) žádnou ztrátu ani škodu, která byla částečně nebo zcela způsobena nedodržením některých či všech pokynů týkajících se Hardwaru nebo Balíčku služeb poskytovaných společností SISW, (ii) jakékoli ztráty nebo škody způsobené Hardwarem, který byl upraven nebo jehož údržba byla prováděna jinými stranami než společností SISW, nebo za (iii) jakoukoliv ztrátu nebo poškození způsobené daty generovanými Hardwarem nebo při jeho použití.
- 9.2 Zákazník odškodní společnost SISW za veškeré nároky, ztráty (finanční nebo jiné), škody, závazky, náklady, zvýšené daně nebo výdaje (včetně soudních výdajů a přiměřených nákladů právního zastoupení), které mohou být vynaloženy nebo nárokovány jakoukoli osobou a které vznikly nebo souvisí se způsobem, jakým byly služby související s Hardwarem prováděny, pokud takový způsob vyplývá z pokynů Zákazníka nebo jeho pověřeného zástupce.

Ustanovení tohoto Oddílu 8 budou účinná i po uplynutí doby platnosti nebo ukončení této Smlouvy.