

Obecné doplňkové podmínky pro software a cloudové služby

Tyto Obecné doplňkové podmínky pro software a cloudové služby („Obecné podmínky pro software a cloudové služby“) doplňují Základní podmínky mezi subjektem Siemens uvedeným v Zakázce a Zákazníkem, který Zakázku přijal.

Vztahují se pouze na:

- Software nebo Cloudové služby (nebo na jejich kombinaci) a
- veškerou související údržbu a podporu a dokumentaci.

Pojmy s velkými počátečními písmeny jsou definovány [na konci dokumentu](#) nebo v Základních podmínkách.

Obchodní podmínky

1. Dodání

1.1. Dodávky Software a Cloudových služeb

Není-li v Zakázce stanoveno jinak, k dodávce Cloudových služeb dochází:

- a. v případě Cloudových služeb okamžikem, kdy společnost Siemens Cloudové služby zpřístupní, aby k nim měl Zákazník přístup a mohl je používat,
- b. v případě Software okamžikem, kdy společnost Siemens:
 - zpřístupní Zákazníkovi Software tím, že umožní Zákazníkovi, aby si jej elektronicky stáhl z webových stránek určených společnostmi Siemens, nebo
 - odešle hmotný nosič obsahující Software a
- c. v případě Dodávek, které jsou kombinací Cloudových služeb a Software, okamžikem, kdy společnost Siemens zpřístupní Software a Cloudové služby.

1.2. Dodací podmínky pro hmotné nosiče

Software na hmotných nosičích bude dodáván za podmínek EXW (INCOTERMS®2020), pokud k dodání dojde výhradně na území Spojených států amerických nebo Číny.

Ve všech ostatních případech bude Software dodáván za podmínek DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Instalace na dálku

Zákazník souhlasí s instalací Software do systémů, které používá, přičemž instalace může být poskytována prostřednictvím Cloudových služeb.

2. Platby

2.1. Přímé nákupy od společnosti Siemens

Společnost Siemens vystaví Zákazníkovi zálohovou fakturu na Dodávky, pokud není jinak sjednáno v Zakázce.

Aniž by tím byly omezeny jakékoli jiné prostředky nápravy, které společnosti Siemens náleží, Zákazník zaplatí příslušnou cenu v aktuální sazbě za jakékoli nadměrné používání Dodávek, a to do 30 dnů od data vystavení faktury.

S výjimkou případů výslovně uvedených ve Smlouvě jsou všechny platební závazky nezrušitelné a všechny poplatky nevratné.

3.2. Nákupy prostřednictvím autorizovaného partnera společnosti Siemens

Pokud Zákazník získal Dodávku prostřednictvím autorizovaného partnera společnosti Siemens, mohou se v rámci dohody mezi Zákazníkem a tímto autorizovaným partnerem uplatnit odlišné fakturační a platební podmínky.

Společnost Siemens může s autorizovaným partnerem sdílet informace o používání a spotřebě Dodávek Zákazníkem pro účely správy účtu a fakturace.

Používání Dodávek

3. Uživatelé

3.1. Autorizovaní uživatelé

Počet a kategorie uživatelů oprávněných k přístupu k Dodávce jsou definovány v Oprávněních. Uživatelé, kteří společnosti Siemens předávají prohlášení, oznámení nebo objednávky, jednají jménem Zákazníka.

3.2. Propojené osoby jako uživatelé

Pokud je Propojená osoba Zákazníka oprávněna k přístupu k Dodávce nebo k jejímu užívání, je společnost Siemens oprávněna uplatnit svá práva přímo vůči této Propojené osobě.

4. Odpovědnost Zákazníka

Zákazník:

- a. odpovídá za používání Dodávek,
- b. odpovídá za bezpečnost svých příslušných systémů a software, a vyvine obchodně přijatelné úsilí, aby neobsahovaly malware, viry, spyware a trojské koně,
- c. získá na své náklady veškerá potřebná práva, souhlasy a povolení od dodavatelů software a služeb, které Zákazník hodlá používat s Dodávkou,
- d. zajistí, aby každý uživatel, který má přístup k Dodávce nebo ji používá jménem Zákazníka, na výzvu Zákazníka, nebo na výzvu uživatele Zákazníka, dodržoval povinnosti Zákazníka,
- e. odpovídá za každou osobu, která používá účet uživatele nebo k němu má přístup na základě Smlouvy, a
- f. neprodleně vyrozumí společnost Siemens a ukončí přístup příslušného uživatele nebo uživatelského účtu k Dodávkám, pokud se Zákazník dozví o jakémkoliv:
 - porušení Smlouvy ze strany uživatele nebo
 - neoprávněném přístupu k jakémukoli uživatelskému účtu.

5. Uživací práva

5.1. Uživací práva ke Cloudovým službám

Ve vztahu ke Cloudovým službám poskytovaným v rámci Dodávky společnost Siemens uděluje Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelné a omezené právo (licenci) na přístup k těmto Cloudovým službám a používání Cloudových služeb:

- a. pro interní obchodní účely Zákazníka,
- b. po příslušnou dobu předplatného a
- c. výhradně v souladu s Oprávněními a Smlouvou.

5.2. Uživací práva k Software a Dokumentaci

Ve vztahu k Software a Dokumentaci poskytovaným v rámci Dodávky společnost Siemens uděluje Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelné a omezené právo (licenci), bez oprávnění udílet podlicence, používat Dokumentaci a instalovat a používat Software:

- a. pro interní obchodní účely Zákazníka;
- b. po příslušnou dobu předplatného nebo období jinak stanoveného v Zakázce a
- c. výhradně v souladu s Oprávněními a Smlouvou.

5.3. Uživací právo ke zdrojovému kódu

Software obsažený v Dodávce je zpravidla poskytován pouze ve formě objektového kódu. Pokud je jakýkoli Software poskytován ve formě zdrojového kódu, je Zákazník jej oprávněn používat pouze k úpravě nebo vylepšení příslušné Dodávky, jehož součástí je Software. Veškeré úpravy nebo vylepšení budou vlastnictvím společnosti Siemens a budou podléhat licenci uvedené v článku 5.2.

6. Omezení užívání

6.1. Obecná ujednání

S výjimkou případů povolených Smlouvou není Zákazník oprávněn a nesmí umožnit žádné fyzické nebo právnícké osobě:

- a. dále prodávat, převádět, poskytovat podlicence, zveřejňovat, zapůjčovat, pronajímat nebo používat jakoukoliv nabídku nebo používat jakoukoliv Dodávku ve prospěch jakékoliv třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens,
- b. upravovat, pozměňovat, zasahovat, opravovat nebo vytvářet odvozená díla z jakýchkoliv Dodávek;
- c. zpětně analyzovat, demontovat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód jakékoliv Dodávky,
- d. používat jakékoliv Dodávky způsobem, který by ji mohl podřídit jakýmkoli Podmínkám třetích osob pro software s otevřeným zdrojovým kódem (OSS), které se na dané Dodávky dosud nevztahují;
- e. používat jakékoliv Dodávky pro účely vývoje nebo rozšíření jakéhokoliv produktu, který je konkurenční s takovými Dodávkami, nebo
- f. odstraňovat jakákoliv oznámení o vlastnických právech nebo vysvětlivky uvedené v Dodávkách či k ní připojené.

6.2. Kopie Software a Dokumentace

Zákazník je oprávněn pořizovat kopie Software nebo Dokumentace pouze:

- a. pokud je to nutné k používání Dodávky v souladu s oprávněním podle Smlouvy; a
- b. pokud Zákazník zajistí, aby všechny kopie obsahovaly veškerá oznámení o vlastnických právech obsažených v Software a Dokumentaci, nebo které k nim byly připojeny tak, jak je Zákazník obdržel od společnosti Siemens.

6.3. Rozhraní pro programování aplikací (API)

Zákazník bude používat pouze rozhraní API, která jsou v Dokumentaci označena jako „publikovaná“ a uvedena jako rozhraní pro podporu autorizovaného používání Dodávek.

6.4. Platnost omezení

Omezení uvedená v tomto článku 6 neplatí v rozsahu, v jakém jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

7. Bezplatné Dodávky a Ukázky

- a. Společnost Siemens poskytuje Bezplatné Dodávky a Ukázky ve stavu „tak, jak jsou“, bez záruky, odškodnění, podpory nebo jiných závazků. Ukázky nejsou připraveny na produktivní využití a používání jakýchkoliv Ukázek Zákazníkem probíhá na jeho vlastní riziko a dle jeho vlastního uvážení.

- b. Společnost Siemens je oprávněna libovolně Ukázky kdykoliv změnit, omezit, pozastavit nebo ukončit,
- c. Zákazník se zavazuje:
 - využívat Ukázky označené v Zakázce jako „demo“, „test“, „hodnocení“, „beta“ nebo obdobně pouze pro účely interních testů a hodnocení,
 - vyhodnocovat jakékoli Ukázky testů bez protiplnění a
 - zpřístupnit Ukázky pouze těm zaměstnancům a na lokacích Zákazníků schválených společností Siemens.
- d. Společnost Siemens bude mít výlučné vlastnické právo ke všem písemným vyhodnocením a všem vynálezům nebo vyvinutým produktům vytvořeným společností Siemens během nebo po použití Ukázek Zákazníkem, včetně těch, které vycházejí ze Zpětné vazby Zákazníka.

8. Výhrada práv

Veškerý Software, Cloudové služby a neveřejná Dokumentace představují obchodní tajemství společnosti Siemens a poskytovatelů licencí společnosti Siemens.

Společnost Siemens nebo její poskytovatelé licencí si vyhrazují vlastnické právo k Software, Cloudovým službám, Dokumentaci a duševnímu vlastnictví společnosti Siemens. Společnost Siemens si vyhrazuje veškerá práva k Dodávkám a duševnímu vlastnictví Siemens, která nejsou výslovně udělena ve Smlouvě.

Společnost Siemens si vyhrazuje právo zabudovat do Software mechanismus hlášení za účelem zjištění neoprávněného použití licencí k Software.

Dodatečné podmínky pro Cloudové služby

9. Servisní smlouvy

Po Dobu předplatného bude společnost Siemens dodržovat příslušné servisní smlouvy pro Cloudové služby dle ustanovení v případných Doplňkových podmínkách.

10. Mimo rozsah

Součástí Cloudových služeb výslovně není:

- a. přístup k internetu nebo jiné síti,
- b. vhodná konektivita nebo jakékoliv jiné zdroje nezbytné pro přístup ke Cloudovým službám nebo jejich používání a
- c. přenos Obsahu do a z výstupu z rozsáhlé sítě datových středisek používaných společností Siemens k poskytování Cloudových služeb.

11. Změny Cloudových služeb

11.1. Povolené změny

Společnost Siemens je oprávněna Cloudové služby případně upravit, ukončit nebo nahradit.

Během Doby předplatného společnost Siemens nepřeruší poskytování Cloudových služeb ani podstatně nezhorší jejich základní vlastnosti nebo funkce, aniž by zpřístupnila náhradní Cloudové služby, s výjimkou případů nezbytných pro řešení:

- a. nových zákonných požadavků,
- b. změn stanovených smluvními partnery nebo poddodavateli společnosti Siemens (např. ukončení smluvního vztahu společnosti Siemens s poskytovatelem software nebo služeb, které jsou nezbytné pro poskytování Cloudových služeb), nebo
- c. bezpečnostních rizik, které nelze řešit obchodně přijatelným způsobem.

11.2. Podstatné zhoršení Cloudových služeb

Pokud dojde k podstatnému zhoršení Cloudových služeb nebo přerušení jejich poskytování v souladu s článkem 11.1:

- a. společnost Siemens o této skutečnosti vyrozumí Zákazníka, jakmile to bude prakticky možné, a
- b. Zákazník je oprávněn ukončit Zakázku příslušné Dodávky písemným oznámením do 30 dnů od obdržení oznámení o zhoršení nebo ukončení Cloudových služeb.

Pokud dojde k ukončení Zakázky nebo k ukončení poskytování Cloudových služeb, aniž by byly k dispozici náhradní Cloudové služby, společnost Siemens vrátí veškeré zálohové platby za příslušnou Dodávku v poměrné výši za zbývající část Doby předplatného.

12. Využití služby zasílání zpráv

Zákazník je oprávněn využívat Cloudové služby k zasílání e-mailů nebo jiných zpráv uživatelům a třetím osobám a nese výhradní odpovědnost za tyto zprávy a jejich obsah.

Zprávy mohou být blokovány, opožděny nebo jim může být zabráněno v doručení cílovými servery a z jiných důvodů mimo kontrolu společnosti Siemens. Společnost Siemens nezaručuje, že zprávy dorazí na místo určení v daném časovém termínu.

13. Obsah třetích osob

Jakýkoli smluvní vztah týkající se Obsahu třetích osob:

- a. je pouze mezi Zákazníkem a příslušným dodavatelem z řad třetích osob a
- b. se může řídit zvláštními podmínkami, které společnost Siemens zpřístupní spolu s Obsahem třetí osoby nebo jako jeho součást.

Společnost Siemens nenese žádnou odpovědnost za Obsah třetích osob ani za jeho používání Zákazníkem.

14. Zásady přípustného používání (ZPP) a odškodnění

Zákazník bude dodržovat ZPP, přičemž zajistí, aby je dodržovali všichni uživatelé jakékoli Dodávky.

Zákazník se zavazuje odškodnit společnost Siemens, její Propojené osoby, poddodavatele a jejich zástupce za jakékoli nároky, škody, pokuty a náklady (včetně poplatků a nákladů na právní zastoupení) vzniklé v důsledku:

- a. jakéhokoliv porušení ZPP Zákazníkem nebo kterýmkoliv uživatelem,
- b. jakéhokoliv porušení právních předpisů, nařízení, či práv jiných osob používáním kterékoli Dodávky Zákazníkem nebo kterýmkoliv uživatelem nebo
- c. Obsahu Zákazníka.

15. Vlastnictví a používání Obsahu Zákazníka

15.1. Odpovědnost za Obsah zákazníka

Zákazník:

- a. odpovídá za:
 - Obsah zákazníka, zejména za správu, přenos, používání, přesnost a kvalitu Obsahu zákazníka a jak Zákazník takový Obsah zákazníka získává;
 - přijetí vhodných opatření k ochraně, odstranění a obnovení Obsahu zákazníka, zejména za pořízování záložních kopií
- b. potvrdí zeměpisnou oblast, ve které bude Obsah zákazníka uložen, která může být mimo zemi sídla či působení Zákazníka
- c. zajistí, aby Obsah zákazníka mohl být zpracováván a používán v souladu se Smlouvou, aniž by byla porušena jakákoli práva jiných osob nebo právní předpisy.

15.2. Omezené použití pro poskytování služeb

Společnost Siemens nenabývá žádné vlastnické ani jiné právo k Obsahu zákazníka. Společnost Siemens a její poddodavatelé se zavazují Obsah zákazníka používat pouze:

- a. k poskytování Dodávek,
- b. v souladu se Smlouvou, nebo
- c. jiným způsobem, na němž se smluvní strany dohodnou.

15.3. Ochrana obsahu Zákazníka

Cloudové služby budou poskytovány s použitím procesů a ochranných prvků určených k ochraně integrity a důvěrnosti Obsahu zákazníka včetně šifrování přenášených a uložených dat.

Některé Cloudové služby mohou poskytovat funkci, která Zákazníkovi umožní sdílet Obsah zákazníka s třetími osobami nebo zveřejňovat Obsah zákazníka. Zákazník bude tyto vlastnosti používat na své nebezpečí a dle svého uvážení.

Osobní údaje

16. Bezpečnost a ochrana údajů

Obě smluvní strany se zavazují dodržovat příslušné zákony o ochraně osobních údajů.

Pokud společnost Siemens vystupuje jako zpracovatel osobních údajů poskytnutých Zákazníkem, platí podmínky ochrany osobních údajů dostupné na adrese <https://www.siemens.com/dpt> (zejména uvedená technická a organizační opatření), které se vztahují na používání příslušné Dodávky a jsou součástí této Smlouvy.

17. Systémové informace

17.1. Použití Systémových informací

Společnost Siemens, její Propojené osoby a jejich poddodavatelé mohou používat Systémové informace za účelem podpory, údržby, monitorování, provozu, vývoje a zlepšování svých produktů a služeb nebo vymáhání svých práv, avšak za předpokladu, že veškeré Systémové informace odvozené z Obsahu zákazníka se mohou používat pro zlepšování produktů a služeb jen, když budou agregovány s dalšími informacemi tak, že nebude možné identifikovat původní Obsah zákazníka.

17.2. Mlčenlivost

Systémové informace jsou považovány za Důvěrné informace. Společnost Siemens je oprávněna zpřístupnit Systémové informace pouze autorizovanému partnerovi společnosti Siemens, a vždy výhradně v rozsahu, který je přiměřeně nutný k tomu, aby tento partner mohl plnit své povinnosti týkající se podpory vůči Zákazníkovi.

Prodloužení, pozastavení a ukončení

18. Prodloužení předplatného

18.1. Prodloužení

Pokud je tak uvedeno v Zakázce nebo pokud tak bude sjednáno smluvními stranami v elektronickém systému poskytnutém společností Siemens, Doba předplatného pro příslušnou placenou Dodávku se automaticky prodlouží o následující Dobu předplatného.

Nemá-li smluvní strana v úmyslu Dobu předplatného prodloužit, je tuto skutečnost povinna oznámit druhé smluvní straně nejméně 60 dní před koncem aktuální Doby předplatného.

18.2. Doba prodloužení

Jakákoliv prodloužená Doba předplatného bude mít stejnou délku trvání jako předchozí doba nebo 12 měsíců (ta, která je delší).

18.3. Cena při prodloužení

Cena během jakékoliv prodloužené Doby předplatného bude stejná jako cena platná na konci předchozí Doby předplatného, pokud

- a. společnost Siemens neoznámí Zákazníkovi změnu výše ceny nejméně 90 dní před koncem aktuální Doby předplatného nebo
- b. cena za prodlouženou Dobu předplatného není uvedena v Zakázce.

18.4. Rozhodná smlouva

Pokud Smlouva nebo Zakázka vztahující se k Dodávce obsahuje online podmínky formou odkazu, budou se na obnovené období předplatného vztahovat aktuální online podmínky.

19. Pozastavení a omezení

19.1. Právo na pozastavení a omezení

Společnost Siemens je oprávněna s okamžitou platností pozastavit nebo omezit přístup Zákazníka či kteréhokoliv z uživatelů k Dodávce nebo používání Dodávky nebo její části, pokud:

- a. se důvodně domnívá, že používání Dodávky:
 - představuje bezpečnostní riziko pro Dodávku, společnost Siemens nebo jakoukoliv třetí osobu nebo
 - vystavuje společnost Siemens či jakoukoliv třetí osobu odpovědnosti nebo
- b. má právo na ukončení s okamžitou platností v souladu s článkem 20.

19.2. Účinky

Pozastavení nebo omezení:

- a. neomezuje žádná další práva dostupná společnosti Siemens podle této Smlouvy,
- b. nezavazuje Zákazníka povinnosti hradit cenu a
- c. bude bez prodlevy zrušeno, jakmile pomine důvod předmětného pozastavení nebo omezení.

20. Ukončení

20.1. Vzájemné právo na ukončení

Žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět Zakázku bez udání důvodu během příslušné Doby předplatného.

Kterákoliv smluvní strana je oprávněna vypovědět Zakázku Dodávky během příslušné Doby předplatného v případě:

- a. podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou a
- b. nezjednaní nápravy během 30 dnů od doručení výzvy ke zjednaní nápravy.

Ukončení bude mít účinky jen ve vztahu k dotčené Dodávce.

20.2. Právo společnosti Siemens na ukončení

Společnost Siemens je oprávněna s okamžitou účinností ukončit kteroukoliv nebo všechny Zakázky nebo Smlouvu, pokud Zákazník:

- a. jedná v rozporu s příslušnými právními předpisy nebo požadavky orgánů veřejné moci nebo
- b. instaluje nebo používá Software bez oprávnění nebo
- c. jakkoliv poruší článek 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 25 a 26 Obecných podmínek pro software a cloudové služby nebo článek 9, 11 nebo 25 Základních podmínek.

20.3. Účinky ukončení nebo uplynutí platnosti

20.3.1. **Přístup a užívací práva.** Právo Zákazníka na přístup, používání nebo obdržení příslušných Dodávek automaticky zanikne, jakmile:

- a. uplyne příslušná Doba předplatného nebo
- b. je ukončena jakákoli Zakázka jedné nebo více dotčených Dodávek.

20.3.2. **Povinnosti Zákazníka.** Po ukončení nebo vypršení platnosti se Zákazník zavazuje bez prodlevy:

- a. přestat používat dotčené Dodávky,
- b. odstranit a zničit veškerý Software a další Důvěrné informace společnosti Siemens týkající se těchto Dodávek, které má v držení nebo pod kontrolou, a
- c. písemně potvrdit společnosti Siemens toto odstranění a zničení.

20.3.3. **Dostupnost Obsahu Zákazníka.** Obsah zákazníka zůstane k dispozici ke stažení po dobu 30 dnů za předpokladu, že Zákazník dodrží Smlouvu a zaplatí příslušnou cenu. Poté může být Obsah zákazníka odstraněn.

20.4. Refundace

Pokud společnost Siemens ukončí Smlouvu nebo jakoukoli Zakázku podle článku 20.1 nebo 20.2, Zákazník bude muset i nadále zaplatit celkovou sjednanou cenu, která bude splatná okamžitě po ukončení Smlouvy.

Pokud Zákazník ukončí jakoukoli Zakázku podle článku 20.1, společnost Siemens vrátí poměrnou část všech předem zaplacených poplatků za zbývající část Doby předplatného dotčených Dodávek.

20.5. Přetrvání platnosti

Následující články Obecných podmínek pro software a cloudové služby zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy: 2 (Platby); 4 (Odpovědnost Zákazníka), 6 (Omezení užívání), 8 (Výhrada práv), 14 (Zásady přípustného používání (ZPP) a odškodnění), 17 (Systémové informace), 20.3 (Účinky ukončení nebo uplynutí platnosti), 23 (Odmítnutí odpovědnosti), 25 (Informační povinnost a audit) a 26 (Dodržování vývozních předpisů).

Záruky

21. Záruka na Software

21.1. Záruka na Software

Společnost Siemens poskytuje záruku, že Software bude fungovat v podstatných ohledech v souladu s vlastnostmi a funkcemi popsány v Dokumentaci, a to po dobu 90 dní následujících od data původního poskytnutí Dodávky Zákazníkovi.

21.2. Prostředek nápravy

V rozsahu přípustném platnými právními předpisy se společnost Siemens zavazuje jako jedinou svou odpovědnost a výhradní a jediný prostředek nápravy pro Zákazníka za porušení této záruky dle vlastního uvážení:

- a. opravit chyby nebo poskytnout dočasná řešení,
- b. nahradit vadný Software, nebo
- c. požádat Zákazníka o vrácení vadného Software, vypovědět Zakázku v části neshodné Dodávky a vrátit zálohy zaplacené za předmětnou Dodávku.

21.3. Výjimky

Záruka na Software se nevztahuje na:

- a. Bezplatné Dodávky,
- b. Software poskytnutý po remixu;
- c. Software, který je označený jako zastaralý či bez obecné podpory k datu Zakázky,
- d. Software poskytnutý v souladu se smluvními podmínkami údržby stanovenými v případně platných Doplnkových podmínkách,
- e. nereprodukovatelné chyby,
- f. problémy, chyby nebo vady vyplývající z používání Software v rozporu s podmínkami Smlouvy.

22. Záruka na Cloudové služby

22.1. Záruka na Cloudové služby

Společnost Siemens poskytuje záruku, že Cloudové služby budou v podstatných ohledech fungovat v souladu s vlastnostmi a funkcemi popsány v Dokumentaci.

22.2. Prostředek nápravy

V rozsahu přípustném platnými právními předpisy se společnost Siemens zavazuje jako jedinou svou odpovědnost a výhradní a jediný prostředek nápravy pro Zákazníka za porušení této záruky dle uvážení společnosti Siemens:

- a. vynaložit obchodně přijatelné úsilí na obnovení neodpovídajících Cloudových služeb tak, aby odpovídaly této záruce, nebo
- b. pokud by takové obnovení nebylo obchodně přijatelné, je společnost Siemens oprávněna vypovědět Zakázku pro neshodnou Dodávku a vrátit veškeré zálohy zaplacené za takovou Dodávku v poměrné výši po zbývajícím Dobu předplatného.

22.3. Výjimky

Záruka na Cloudové služby se nevztahuje na:

- a. **Bezplatné Dodávky a Ukázky,**
- b. **nereprodukovatelné chyby a**
- c. **problémy, chyby nebo vady vyplývající z používání Obsahu zákazníka, Obsahu třetí osoby nebo v důsledku používání Cloudových služeb v rozporu s podmínkami Smlouvy.**

23. Odmítnutí odpovědnosti

- a. **Společnost Siemens poskytuje pouze omezenou záruku výslovně uvedenou ve Smlouvě a odmítá jakékoliv další záruky, zejména implicitní záruky prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.**
- b. **Prohlášení o Dodávkách, vlastnostech nebo funkcionalitě v jakékoli komunikaci se Zákazníkem představují pouze technické informace, nikoliv záruku.**
- c. **Společnost Siemens nezaručuje, že:**
 - **Zákazník dosáhne zamýšlených výsledků,**
 - **Dodávky jsou vhodné pro zamýšlené použití Zákazníkem,**
 - **Dodávky jsou v souladu se všemi právními předpisy platnými pro konkrétní použití Zákazníkem,**
 - **společnost Siemens opraví nahlášené chyby nebo vyřeší žádosti o podporu tak, aby vyhovovaly potřebám Zákazníka,**
 - **Dodávky nebo jakýkoli Obsah třetích osob budou fungovat bez přerušení, budou bezchybné, bezpečné, odolné vůči poruchám a nebudou obsahovat škodlivé součásti, nebo**
 - **jakýkoli Obsah, zejména Obsah zákazníka a Obsahu třetích osob bude bezpečný nebo nebude ztracen či poškozen.**
- d. **Společnost Siemens nekontroluje procesy Zákazníka ani vytváření, ověřování, prodej nebo používání produktů nebo služeb Zákazníka (nebo jakéhokoli klienta Zákazníka).**
- e. **Společnost Siemens nenesie odpovědnost za žádné nároky nebo požadavky vznesené vůči Zákazníkovi jakoukoli třetí osobou, s výjimkou povinností společnosti Siemens odškodnit Zákazníka za nároky z porušení práv.**

Ostatní

24. Doručování

24.1. Způsob doručování

Společnost Siemens je oprávněna doručovat Zákazníkovi oznámení:

- a. zveřejněním oznámení v Cloudových službách nebo v Předplatitelské konzoli,
- b. zasláním e-mailu nebo jiné textové zprávy na adresu nebo kontaktní číslo poskytnuté Zákazníkem nebo následně spojené s Předplatitelskou konzolí, nebo
- c. zasláním e-mailu příslušným uživatelům.

Reklamace či oznámení o sporech budou vždy zasílána na adresu strany uvedenou v příslušné Zakázce.

24.2. Domněnka doručení

Oznámení se považuje za doručené Zákazníkovi 3 dny po datu oznámení, pokud Zákazník:

- a. pravidelně nenavštěvuje Předplatitelskou konzoli nebo
- b. neobdrží oznámení kvůli technickým problémům souvisejícím se zařízením nebo službami, které jsou pod kontrolou Zákazníka nebo jeho poddodavatelů.

24.3. Adresy

Smluvní strana může změnit svou adresu písemným oznámením druhé smluvní straně.

Zákazník bude pravidelně navštěvovat Cloudové služby a Předplatitelskou konzoli a poskytne společnosti Siemens aktuální e-mailové adresy zástupců Zákazníka.

25. Informační povinnost a audit

25.1. Informační povinnost

Zákazník poskytne informace nebo jiné materiály, které si společnost Siemens odůvodněně vyžádá za účelem ověření dodržování Smlouvy ze strany Zákazníka.

25.2. Práva společnosti Siemens na audit

Audity používání nainstalovaného Software Zákazníkem může Zákazník provádět sám pomocí inventarizačních nástrojů poskytnutých společností Siemens. Pokud Zákazník není schopen nebo ochoten použít tyto samoobslužné nástroje, může společnost Siemens nebo její oprávnění zástupci získat přístup do zařízení Zákazníka za účelem provedení auditu.

26. Dodržování vývozních předpisů

Kromě ustanovení článku 11 Základních podmínek není Zákazník oprávněn:

- a. stahovat, instalovat nebo používat Software nebo Cloudové služby či k nim přistupovat z jakéhokoli místa, z něhož je tak zakázáno činit nebo na něhož se vztahují sankce podle Vývozních předpisů;
- b. poskytovat přístup k Software nebo Cloudovým službám, převádět je, (zpětně) vyvážet (včetně jakéhokoli „domnělého (zpětného) vývozu“) nebo je zpřístupňovat jakékoli fyzické nebo právnické osobě, která je uvedena na seznamu zakázaných osob podle Vývozních předpisů nebo je vlastněna či kontrolována osobou uvedenou na seznamu;
- c. používat Software nebo Cloudové služby k jakémukoli účelu zakázanému Vývozními předpisy (např. použití v souvislosti se zbrojením, jadernými technologiemi nebo zbraněmi);
- d. nahrávat na platformu Cloudových služeb jakýkoli Obsah Zákazníka, s výjimkou Obsahu Zákazníka, který nepodléhá omezením (např. v EU: AL = N; v USA: ECCN = N nebo EAR99); nebo
- e. umožnit jakoukoli z těchto činností jakémukoli uživateli.

Zákazník poskytne všem uživatelům veškeré informace nezbytné k zajištění souladu s Vývozními předpisy.

27. Licenční práva platná pro vládu USA

- a. Dodávky představují komerční produkty a komerční služby, které byly vyvinuty výhradně na soukromé náklady.
- b. Dodávky pořízené přímo nebo nepřímo pro použití vládou USA představují „komerční produkty, komerční služby a komerční počítačový software nebo dokumentaci k počítačovému software“, jak jsou definovány v 48 C.F.R. §2.101.
- c. Dodávky mohou být použity pouze v souladu s podmínkami Smlouvy podle požadavků 48 C.F.R. §12.212 a 48 C.F.R. §227.7202.
- d. Vláda USA bude mít pouze práva stanovená ve Smlouvě, která má přednost před jakýmkoliv odlišnými podmínkami v jakémkoliv dokumentu vládní zakázky, s výjimkou ustanovení, která jsou v rozporu s platnými závaznými federálními zákony.
- e. Společnost Siemens není povinná získat bezpečnostní prověrku ani se jinak podílet na přístupu k utajovaným informacím vlády USA.

Definice

AUP	Směrnice společnosti Siemens s názvem Zásady přípustného používání (angl. Acceptable Use Policy), která je k dispozici na adrese https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Bezplatné Dodávky	Dodávky poskytované bezplatně.
Cloudové služby	Online služby a související rozhraní API (aplikační programovací rozhraní) na bázi cloudu poskytnuté společností Siemens v souladu s Obecnými podmínkami pro software a cloudové služby, které jsou nabízeny samostatně, nebo v kombinaci se Software. Jejich součástí jsou služby typu: • software jako služba, • platforma jako služba, • cloudové hostovací služby a • služby online školení. Cloudové služby nezahrnují Software, Obsah zákazníka a Obsah třetích osob.
Doba předplatného	Časové období stanovené v Zakázce, po které bude časově omezená Dodávka k dispozici Zákazníkovi. Jakékoliv prodloužení představuje novou Dobu předplatného.
Duševní vlastnictví společnosti Siemens	Veškeré patenty, autorská práva, obchodní tajemství a další práva duševního vlastnictví používaná v rámci poskytování či dodávání jakékoliv Dodávky či technického řešení, které je základem jakékoliv Dodávky, a veškerá zlepšení, úpravy nebo odvozená díla z výše uvedeného.
Obsah	Data, texty, zvuk, video, obrázky, modely nebo software.
Obsah třetích osob	Obsah, aplikace a služby ve vlastnictví nebo pod kontrolou třetích osob, které jsou poskytovány Zákazníkovi prostřednictvím Cloudových služeb nebo v souvislosti s nimi.
Obsah zákazníka	Obsah vložený do Cloudových služeb Zákazníkem či kterýmkoliv uživatelem nebo jejich jménem a jakýkoliv výstup vygenerovaný Zákazníkem či jakýmkoliv uživatelem v rámci používání těchto Cloudových služeb na základě takového Obsahu. Součástí není: • Obsah třetích osob a • Obsah ve vlastnictví či pod kontrolou společnosti Siemens nebo jejich propojených osob či jejich příslušných poskytovatelů licence, který byl poskytnut společnosti Siemens nebo jejími propojenými osobami prostřednictvím Cloudových služeb či v rámci Cloudových služeb.
Oprávnění	Typy a použití licence, limity, objem nebo další míry nebo podmínky povoleného použití Dodávky dle ustanovení příslušné Zakázky nebo Doplňkových smluvních podmínek, zejména: • limity či restrikce počtu a kategorií uživatelů oprávněných využívat Dodávku, • povolené zeměpisné oblasti, • dostupné místo v úložišti,

- výpočetní výkon nebo
- jiné atributy a metriky.

Předplatitelská konzole	Administrativní uživatelský účet Zákazníka, který je veden u společnosti Siemens za účelem správy předplatného Dodávek.
Software	Software licencovaný společností Siemens v souladu s těmito Obecnými softwarovými a cloudovými podmínkami, který je poskytnut Zákazníkovi ke stažení nebo je Zákazníkovi jinak dodán k instalaci. Součástí Software jsou aktualizace, úpravy, data návrhu a veškeré jejich kopie, související rozhraní API na bázi software, skripty, sady nástrojů, knihovny, reference nebo vzorové kódy a podobné materiály.
Systémové informace	Obsah Zákazníka a informace, statistiky a metriky o používání, provozu, podpoře a údržbě Dodávek.
Ukázky	Software, Cloudové služby nebo jakékoliv jejich funkce bezplatně, které jsou označeny jako "preview" (náhled), "pre-release" (ukázka vydání), "early access" (předčasný přístup) nebo "non-general release" (neveřejné vydání).