

شروط وأحكام المحافظ الرقمية التي تستخدم بطاقات تطبيق (إلى) البنكي

1. النطاق

تحكم هذه الشروط والأحكام استخدامك لبطاقات الخصم المباشر أو بطاقات الائتمان المستوفية للشروط (يُشار إلى كل منها بـ (البطاقة) الصادرة عن تطبيق (إلى) البنكي لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية في الأردن) (إلى أو البنك و نحن و الخاص بنا و إلينا) وذلك عند قيامك بإضافة بطاقة أو محاولة إضافتها أو الاحتفاظ بها في المحافظ الرقمية المقدمة من أطراف خارجية (يُشار إلى كل منها بـ المحفظة) على أي هاتف محمول لاسلكي متوافق مع أو أي جهاز يدعم المحافظ الرقمية (يُشار إلى كل منها بـ الجهاز). تنطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى وسياسة الخصوصية الخاصة بنا والمضمنة هنا عن طريق الإحالة، وتنطبق على الخدمات التي يقدمها تطبيق (إلى) البنكي. تمثل هذه الشروط والأحكام أيضًا اتفاقيتك مع إلى فيما يتعلق باستخدام حساب بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان الخاصة بك التي تستوفي شروط خدمات المحفظة الرقمية. وعلى هذا الأساس، فإن كلمة (أنت أو الخاص بك أو المستخدم) تشير إلى العضو الموجود اسمه على البطاقة أو أي مستخدم مخول لاستخدام البطاقة.

2. خدمات المحفظة

تتوافر المحافظ لغرض شراء السلع والخدمات باستخدام جهاز مع التجار الذين يقبلونها كشكل من أشكال الدفع. وتمكّنك المحافظ الرقمية من إنشاء وتخزين بيانات افتراضية لبطاقتك وإضافة معلومات الحساب على جهازك المدعوم وإنشاء محفظة محمولة تجيز لك استخدام محفظتك والسماح بإجراء عمليات الدفع في نقاط البيع أو أجهزة قراءة البيانات الخاصة بالتجار بدون البطاقة البلاستيكية الخاصة بك. وقد لا يتم قبول محفظتك في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول بطاقتك، وستظل معاملات الشراء باستخدام بطاقتك كمحفظة خاضعة لاتفاقيات حساب و بطاقة (إلى) الخاصة بك.

3. العلاقة بمقدمي خدمة المحفظة

تقدم خدمات المحافظ الرقمية أطراف خارجية تستخدم أجهزة متوافقة ومستوفية للشروط، ولا يمتلك تطبيق (إلى) البنكي أو يشغل أو يتحكم في المحافظ الرقمية أو مقدمي خدمة المحفظة الرقمية، كما أنه ليس مسؤول عن أي خدمة مقدمة إليك من قبل مقدمي خدمة المحفظة الرقمية أو من قبل أي طرف خارجي يستعين بهم مقدم خدمة المحفظة الرقمية. وبالمثل، فإن البنك ليس مسؤول عن أي معلومات أو خدمات أخرى يقدمها لك مقدمو خدمة المحفظة الرقمية أو أي أطراف خارجية مرتبطة بالخدمة ذات الصلة. كما أن البنك ليس مسؤول عن أي فشل أو عن أداء خدمات المحفظة الرقمية. أنت تدرك أن استخدامك للمحفظة الرقمية سيخضع أيضًا لاتفاقيات أو شروط استخدام مع مقدم خدمة المحفظة الرقمية المقابلة أو الأطراف الأخرى.

4. العلاقة بالاتفاقيات الأخرى

لا يؤثر تسجيلك في خدمة المحفظة الرقمية على أي اتفاقية أخرى بين البنك وبينك. وتظل شروط استخدام بطاقتك سارية المفعول بشكل كامل بغض النظر عما إذا كنت تستخدم خدمة المحفظة أم لا. وتتضمن اتفاقيات حاملي البطاقات المتعلقة بك معنا على القانون المنظم وأحكام تسوية المنازعات التي تنطبق أيضًا على استخدامك لبطاقتك من خلال خدمة المحفظة. لتجنب الالتباس، سيتم اعتبار أي معاملة تجريها باستخدام بطاقة (إلى) المسجلة الخاصة بك باستخدام خدمة المحفظة كما لو كنت قد استخدمت بطاقتك شخصيًا لإجراء المعاملة وستتم جميع الرسوم والفوائد واجبة التطبيق (في حالة التسجيل عبر بطاقة الائتمان) وفقًا لشروط اتفاقية حاملي البطاقات الخاصة بك معنا.

5. استيفاء الشروط

لكي نمحك صلاحية استخدام بطاقتك الصادرة من تطبيق (إلى) البنكي ضمن خدمة المحفظة الرقمية، يجب أن تكون بطاقتك والحساب الأساسي في وضع جيد وفعال ويجب ألا يتم تقييدك من استخدام المحفظة المقابلة بناءً على أي قيود يفرضها مقدمي خدمة المحفظة و / أو مقدمي الخدمات اللاسلكية و / أو أي طرف خارجي مرتبط بمقدمي خدمة المحفظة الرقمية.

6. الجهاز المستوفي للشروط

يجب أن يكون لديك جهاز مستوفٍ للشروط من أجل استخدام هذه الخدمة. يحدد مقدمو خدمة المحفظة - وفقًا لتقديرهم الخاص - الأجهزة المستوفية للشروط لفرض استخدامها مع خدمة المحفظة الخاصة بهم. أنت تقر بأن استخدام جهاز غير مستوفٍ لشروط خدمة المحفظة الرقمية قد يكون محظورًا بشكل صريح، وقد يشكل انتهاكًا لهذه الشروط ويعطينا سببًا للتعليق المؤقت أو الإيقاف الدائم أو رفض الوصول مرة أخرى إلى بطاقتك في خدمة المحفظة. من بين هذه الأجهزة على سبيل المثال الأجهزة التي تم إلغاء قفلها بطريقة غير مصرح بها (إزالة القيود) أو التي تم تعديلها بطريقة أخرى غير مستوفية لشروط الاستخدام من قبل بعض مقدمي خدمة المحفظة. نحن لسنا مسؤولون تجاهك عن الآثار (الأطراف الخارجية أو غير ذلك) لأي إنهاء أو تعليق لخدمات المحفظة.

7. الرسوم

نحن لا نفرض أي رسوم على استخدام خدمة المحفظة. يرجى مراجعة اتفاقية حساب (إلى) و / أو اتفاقية البطاقة لمعرفة أي رسوم أو فوائد أو مصاريف أخرى واجبة التطبيق مرتبطة ببطاقتك. أنت مسؤول عن أي رسوم أو مصاريف أخرى قد تفرضها شركة الاتصالات اللاسلكية أو أي مقدم لخدمة المحفظة الرقمية أو أي أطراف ثالثة أخرى. نحن نحفظ بالحق في فرض رسوم للوصول إلى الحساب أو للمعاملات أو الميزات الإضافية في المستقبل، ولكن فقط بعد القيام بالإخطار وفقًا لشروط وأحكام (تطبيق إلى).

8. تعليق البطاقة

يجوز لنا حظر أو تعليق أو إلغاء استخدام بطاقتك الصادرة من (إلى) في خدمة المحفظة. قد نتخذ هذه الإجراءات في أي وقت ولأي سبب، إذا اشتبهنا باحتيال في استخدام بطاقتك أو فقدان جهازك أو سرقة أو إذا تغيرت القوانين واجبة التطبيق على سبيل المثال.

9. خصوصية البيانات

أنت توافق على أنه يجوز للبنك جمع معلومات معينة عنك ونقلها وتخزينها واستخدامها فيما يتعلق باستخدامك لبطاقتك في خدمات المحفظة وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق (إلى) البنكي. أنت توافق على أنه يجوز للبنك مشاركة معلوماتك مع مقدمي خدمة المحفظة الرقمية وغيرهم من أجل توفير الخدمات التي طلبتها وإتاحة المعلومات لك حول معاملات بطاقتك. أنت تدرك وتقر بأن الأطراف الخارجية، مثل مقدمي خدمة المحفظة الرقمية، سيكون لهم حق الوصول إلى تفاصيل معينة تتعلق بمعاملات البطاقة التي تتم باستخدام خدمة المحفظة. أنت تدرك أن المعلومات التي يتم توفيرها أو الاحتفاظ بها من قبل جهات خارجية فيما يتعلق بخدمة المحفظة تقع خارج نطاق تحكم تطبيق (إلى)، وأي معلومات يتم الكشف عنها لمقدم خدمة المحفظة أو أي طرف خارجي تخضع فقط لسياسات الأمان الخاصة بهم وتحكمها سياسات الخصوصية الخاصة بهم وليس سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق (إلى) والواجبة التطبيق على بطاقتك أو الحساب الأساسي.

10. التعويض

أنت توافق على تعويض البنك وتطبيق (إلى) والدفاع عنه وحمايته من أي وجميع الدعاوى والإجراءات والأضرار والمسؤوليات والتكاليف والنفقات - بما في ذلك أتعاب المحاماة المنطقية - الناشئة عن استخدامك لخدمة المحفظة، أو أي إهمال أو إجراء متعمد أو عدم اتخاذ إجراء و / أو أي خرق لهذه الشروط والأحكام. أنت توافق على أن هذه الفقرة ستظل سارية بعد إنهاء و / أو إغلاق حساب أو بطاقة (إلى) لأي سبب من الأسباب.

11. مسؤولياتك

11.1 تسجيل البطاقة في المحفظة

إذا كنت ترغب في إضافة بطاقة إلى المحفظة، فإنك توافق على اتباع الإجراءات المعتمدة من قبل مزود خدمة المحفظة وأي إجراءات أخرى نعتمدها. لا يجوز لنا إضافة بطاقة إلى المحفظة إذا لم تتمكن من المصادقة على البطاقة أو إذا اشتبهنا في احتمال وجود احتيال مرتبط بالبطاقة.

11.2 الإبلاغ عن الأجهزة أو البطاقات المفقودة أو المسروقة

إذا قمت بالتسجيل في محفظة وتم فقدان أو سرقة جهازك، أو كان لديك سبب للاعتقاد بأن جهازك قد تعرض للاختراق، بما في ذلك قارئ بصمات الأصابع أو الرقم السري أو أي وسيلة أمان أخرى، فأنت توافق على الاتصال بالبنك على الفور حتى تتمكن من يمكننا اتخاذ إجراءات لتعطيل استخدام بطاقتك في خدمة المحفظة. ونظراً لإمكانية استخدام جهازك كبطاقة لإجراء عمليات شراء، فإنه يجب عليك إخطار البنك على الفور في حالة ضياع جهازك أو سرقة بنفس السرعة كما لو فقدت بطاقتك الفعلية أو تمت سرقتها. إذا فشلت في

إخطار البنك، فقد تكون مسؤولاً عن كل أو جزء من الخسائر المرتبطة بالاستخدام غير المصرح به لبطاقتك سواء كان ذلك الاستخدام من خلال خدمة المحفظة أم لا.

11.3 الأمان

أنت المسؤول الوحيد عن الحفاظ على سرية معرف المستخدم وكلمات المرور وكلمات مرور الجهاز وأي وسيلة أخرى قد تستخدمها للوصول بأمان إلى المحفظة عبر جهازك. إذا قمت بمشاركة بيانات التوثيق هذه مع أي شخص، فقد يتمكن هذا الشخص من استخدام محفظتك لإجراء عمليات شراء أو الوصول إلى معلوماتك الشخصية ومعلومات الدفع الخاصة بك. أنت توافق على حماية جهازك في جميع الأوقات وعدم تركه دون رقابة.

رقم مركز اتصال خدمة العملاء 00962 6 5100001

تطبيق (إلى) البنكي تابع لبنك المؤسسة العربية المصرفية الأردن والمرخص من قبل البنك المركزي الأردني.