

شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة "إلى" الائتمانية ila Credit Cards

بالإضافة إلى الشروط والأحكام المتعلقة بحساب "إلى" لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية، تسري الشروط والأحكام هذه على العلاقة فيما بين بنك ABC (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) - تطبيق ("إلى") البنكي (ويشار إليه فيما بعد بـ "البنك") وأي عميل يحمل بطاقة "إلى" الائتمانية الصادرة عن البنك.

التعريفات:

يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها:

- ❖ **البطاقة:** بطاقة "إلى" الائتمانية الصادرة عن البنك وتشمل البطاقات الأساسية والبطاقات التابعة، وهي بطاقة مزودة بشريحة مزدوجة وذلك ليتمكن العميل من استخدام البطاقة بطريقتين: الطريقة التقليدية التي تطلب منه إدخال الرقم السري أو من خلال طريقة الدفع اللائتماسية (Contactless Payment) دون الحاجة لإدخال البطاقة والاكتفاء بتقريبها من أجهزة نقاط البيع POS، وإدخال أو عدم إدخال الرقم السري بحسب الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمة.
- ❖ **حامل البطاقة:** أي شخص صدرت البطاقة لاستعماله ويشمل حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة التابعة.
- ❖ **حساب البطاقة:** الحساب الذي يتم فتحه لدى البنك لقيود المبالغ الدائنة والمدينة التي يتم دفعها أو تحملها من قبل العميل.
- ❖ **العميل:** صاحب حساب البطاقة المطلوب إصدار البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة عليه.
- ❖ **سقف البطاقة:** الحد الأعلى المسموح بسحبه على البطاقة والمدرجة قيمته على إشعار الاستلام.
- ❖ **رصيد حساب البطاقة:** إجمالي الرصيد المدين على حساب البطاقة المستحق الدفع للبنك طبقاً لسجلاته في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة شاملاً جميع المصاريف.
- ❖ **كشف حساب البطاقة:** كشف الحساب الذي يبين تفاصيل المبالغ المدينة والدائنة ورصيد حساب البطاقة المستحق للبنك الناتج عن استخدام البطاقة ويرسل الكشف دورياً/ شهرياً بالبريد الإلكتروني المثبت على النظام البنكي والمصرح به من قبل العميل.
- ❖ **تحويل الرصيد:** يعني - وفقاً لتقدير "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) / تطبيق "إلى البنكي" وحسب للشروط والأحكام المتفق عليها من قبل "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الفائدة واجبة التطبيق) - حيث يتم خصم المبلغ الذي يدين به صاحب البطاقة للبنك الآخر من رصيد البطاقة الممنوحة من بنك المؤسسة العربية المصرفية / تطبيق "إلى البنكي" ، وإيداعه في حساب العميل الجاري لغايات تسديد المبلغ المدين به، وسيتم إخطار صاحب البطاقة كتابةً سيتم التعامل معها على أنها عملية تحويل رصيد.
- ❖ **مبلغ تحويل الرصيد:** يعني الرصيد المسحوب باستخدام البطاقة الائتمانية لإجراء عملية تحويل الرصيد.
- ❖ **تطبيق "إلى البنكي"** يعني تطبيق الهاتف المحمول المسمى "إلى" والتابع لـ "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)".

- ❖ **"OTP"** تعني الرقم السري الصالح لمرة واحدة المرسل لصاحب البطاقة عند قيامه بمحاولة إجراء عملية عن طريق الإنترنت.
- ❖ **تاريخ استحقاق الدفعة:** هو التاريخ المحدد للاستحقاق حسب كشف الحساب الصادر عن البنك بصورة شهرية.
- ❖ **الحد الأدنى لدفعة الاستحقاق:** هو المبلغ المستحق على حساب البطاقة حسب كشف الحساب الصادر عن البنك بصورة شهرية.

بنود الشروط والأحكام:

1. يفوض العميل البنك بأن يقيد على حساب البطاقة رسوم الإصدار والتجديد السنوية، ورسوم اصدار بطاقة بدل تالف، ورسوم اصدار بطاقة بدل فاقد وذلك حسب نوع البطاقة وأية رسوم أخرى يحددها البنك وكما هو مبين بالمرفق (1) ادناه، والذي يعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام ويقرأ معها. وبموافقتك على هذا الشروط فإنك تقر بالاطلاع والموافقة على قيمة/ نسب العمولات والرسوم الواردة في المرفق.
2. يفوض العميل البنك بأن يقيد على حساب البطاقة أية مبالغ ناتجة عن استخدام البطاقة داخل المملكة و/أو خارجها، ويشمل ذلك على سبيل المثال ائتمان البضائع والخدمات و/أو المبالغ المسحوبة من أجهزة الصراف الآلي و/أو أية سحبات نقدية وتسهيلات أخرى يوافق عليها البنك مع التزام العميل بتسديد جميع المبالغ المسجلة على حساب البطاقة وأية فوائد وعمولات تقيد على الحركة سواء سحب من الصراف الآلي ATM أو على أجهزة نقاط البيع داخل و / أو خارج الأردن أو عبر الانترنت كما هو مبين بالمرفق (1) ادناه و حسب شروط التسديد المبينة لاحقاً.
3. يلتزم العميل بالتسديد الفعلي لرصيد حساب البطاقة وفق الترتيبات التالية:
 - 3.1. تسديد كامل رصيد حساب البطاقة في موعد لا يتجاوز تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف حساب البطاقة (Card Statement) المرسل الى العميل على رقم هاتفه أو على بريده الالكتروني المعتمدين لدى البنك.
 - 3.2. تسديد رصيد الحساب على دفعات شهرية بحيث تكون قيمة الدفعة ما يعادل 3% من إجمالي رصيد حساب البطاقة أو ما لا يقل عن 10 ديناراً اردنياً أيهما أكبر، وفي هذه الحالة يتم استيفاء فائدة شهرية بمعدل 1.50 % على المبالغ غير المسددة من رصيد حساب البطاقة. ولا يتحمل حامل البطاقة أي رسوم تمويل على أي مشتريات باستخدام البطاقة، لمدة تصل إلى 45 يوماً (أو أي عدد آخر من الأيام على النحو الذي يحدده "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) " وفقاً لتقدير البنك الخاص من وقت لآخر) من تاريخ هذه المشتريات، أما فيما يخص نسبة الدفعة الشهرية فأن أي تعديل يتم على الدفعة او الحد الأدنى للدفع يكون بموافقة البنك والعميل.
 - 3.3. يلتزم البنك بإعلام العميل بأية حركة تتم على البطاقة فور حدوثها وذلك عن طريق ارسال رسالة نصية (SMS) للعميل دون تأخير على الرقم المعتمد لدى البنك والمصرح عنه من قبل العميل.
 - 3.4. في حالة تخلف العميل عن تسديد أية دفعة شهرية في تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف حساب البطاقة (Card Statement) يتم استيفاء عمولة تأخير كما هو مبين بالمرفق (1) ادناه، بالإضافة إلى عمولة تجاوز سقف البطاقة الممنوحة كما هو مبين بالمرفق (1) ادناه، ويعتبر كامل رصيد حساب البطاقة مضافاً إليه أية فوائد و/أو عمولات و/أو غرامات الدفعات المتأخرة و/أو أية مصاريف أخرى مستحق الدفع في الحال ويحق للبنك إيقاف و/أو إلغاء البطاقة.

3.5. من المفهوم بأن السحوبات التي يمكن تسديدها على دفعات هي تلك التي تتم ضمن سقف البطاقة المحدد من قبل البنك فقط ويلتزم العميل بتسديد أية تجاوزات لهذا السقف و/أو أية دفعات مستحقة سابقاً في تاريخ الإستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف حساب البطاقة (Card Statement).

4. من المفهوم للعميل أنه وفي حالة مخالفته لهذه الشروط أو أي منها فإن العميل يتعهد بسداد أية أرصدة مدينة كما يحق للبنك أن يستوفي من أي حساب يعود للعميل سواءً لدى البنك و/أو لدى تطبيق "إلى البنكي" أية مبالغ مستحقة على البطاقة و/أو أن يقوم بسداد رصيد البطاقة المدين في حال وفاة العميل من خلال مبلغ التأمين حال وروده مباشرة بالإضافة إلى حق البنك باتخاذ أية إجراءات يراها مناسبة لتحصيل أية مبالغ مستحقة على العميل فوراً في حالة الإفلاس أو الوفاة أو فقدان الأهلية أو غيرها من الحالات بما فيها مخالفة العميل لأي شرط من هذه الشروط والاحكام.

5. إذا بلغ الرصيد المدين في حساب البطاقة سقف البطاقة أو تجاوزه فيكون للبنك الحق في رفض أية سحوبات ترد على البطاقة.

6. من المفهوم أن البطاقة تظل ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويتوجب إعادتها للبنك بمجرد طلبه ذلك. على أن لا يؤثر ذلك على أية إلتزامات ترتبط على العميل قبل تسليم البطاقة للبنك مهما تأخر ورودها من قبل الجهة التي تم الشراء منها أو استخدام البطاقة لديها، وللبنك الحق في طلب استردادها بالطريقة التي يراها مناسبة سواء مباشرة من حاملها أو من خلال نقاط استعمالها، مع تحمل العميل لأية مسؤولية قد تترتب عليه نتيجة لعدم إعادة و /أو تسليم البطاقة للبنك حال طلبه لاستردادها في أي وقت.

7. ينحصر استخدام البطاقة بحاملها فقط، ولا يجوز السماح لأية جهة أخرى باستخدامها وبخلاف ذلك تعتبر جميع الحركات صحيحة ومفوضة شخصياً من قبل العميل باستخدام البطاقة خلال فترة صلاحيتها المثبتة عليها.

8. يلتزم العميل بعدم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات أو لغايات مخالفة للقوانين النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية ويتحمل العميل كامل المسؤولية القانونية والمادية عن أي استخدام غير مشروع للبطاقة.

9. يتعهد العميل باتخاذ كافة الاحتياطات للمحافظة على هذه البطاقة، وفي حال فقدانها أو سرقتها يلتزم بتبليغ البنك فوراً سواءً خطياً أو بالاتصال هاتفياً على الرقم المخصص لمركز الخدمة الهاتفية (00962 6 5100001) أو إيقاف البطاقة من خلال "تطبيق إلى البنكي" مع ضرورة تزويد البنك برقم حسابه أو رقم البطاقة، ليتم إيقاف البطاقة فوراً من قبل البنك وعدم السماح بإجراء أية عملية سحب عليها وبحيث يتم إعفاء العميل من أية سحوبات تمت على البطاقة بعد الإبلاغ، وإذا كان التبليغ شفهيّاً فيتم تعزيزه خطياً، وفي حالة العثور على البطاقة يتم تبليغ البنك فوراً، ويحق للبنك إذا وجد ذلك ضرورياً ووفقاً لتقديره الإتصال بالجهات الأمنية أو القضائية لإبلاغها كما ويحق للبنك تزويد تلك الجهات بتفاصيل عن عمليات السحب والإيداع إذا اقتضى التحقيق ذلك ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك.

10. من المعلوم للعميل بأن هذه البطاقة تخضع للقوانين الأردنية والقوانين المطبقة لدى شركة ماستركارد العالمية.

11. يقر العميل بأن جميع المستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للأصل ويتحمل كامل المسؤولية القانونية في حال تبين غير ذلك.

12. يفوض العميل البنك بالاستفسار والتأكد من صحة المعلومات المقدمة من قبله حول العمل بالاتصال و/أو ارسال بريد الكتروني لمكان العمل أو أي وسيلة يراها البنك

مناسبة وعند الحاجة لذلك.

13. يلتزم العميل بإعلام البنك عند رغبته بإلغاء البطاقة الرئيسية أو التابعة، كما يمكن للعميل طلب إلغاء البطاقة عبر زيارة أحد فروع "إلى" لخدمة العملاء، أو عبر الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية الخاص بتطبيق "إلى" البنكي، كما تعتبر المبالغ مستحقة في رصيد البطاقة التابعة ويكون العميل صاحب الحساب مسؤولاً عن سداد تلك المبالغ أمام البنك.

14. يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة عند انتهاء مدتها وقيّد المبالغ المترتبة على التجديد على حساب البطاقة مع التزامه بجميع شروط استخدام البطاقة ما لم يطلب العميل خطياً وقف تجديد البطاقة قبل شهر من تاريخ انتهائها.

15. من المفهوم للعميل أن البنك غير مسؤول بأي شكل من الأشكال عن عدم إمكانية استخدام البطاقة من قبل العميل لأي سبب خارج عن إرادة البنك.

16. من المعلوم أن الرقم السري العائد للبطاقة يقوم مقام التوقيع الخطي في استعمالاتها، وبالتالي لا يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسارة يتكبدها العميل بسبب تسليم البطاقة و/أو كشف رقمه السري للغير صدفة أو عمداً أو بأي طريقة أخرى.

17. يتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية وعن المبالغ والعمليات المالية التي يجريها بواسطة بطاقته الرئيسية وكافة البطاقات التابعة، لتنفيذ حركات الدفع من خلال نقاط البيع P.O.S. بواسطة إدخال البطاقة والرقم السري أو باستخدام خاصية الدفع عن بعد و / أو السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي ATM بحسب المعايير و / أو سقوف الحركات التي يحددها البنك و / أو شركة البطاقات أو الشركات المزودة لخدمات الدفع الإلكتروني والتي يمكن تعديلها في أي وقت وبمجرد الإعلان عنها في الموقع الإلكتروني الخاص بـ "إلى" - الأردن : <https://ilajordan.com>

18. تقبل حركات الدفع اللاتلامسية Contactless Transactions فقط من خلال نقاط البيع المنتشرة داخل وخارج الأردن POS وأجهزة الصراف الآلي ATM الداعمة لهذه الخدمة و تحمل شعار PayWave)))

19. في حال رغبة العميل بتفعيل خدمة الإنترنت على بطاقته، يُعتبر العميل مطلعاً وموافقاً بصورة تلقائية وضمنية على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بخدمة الأمان ثلاثي الأبعاد (3D Secure-) التالية:

19.1. تُفَقِّل خدمة الأمان ثلاثي الأبعاد لبنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" خلال معاملة التسوق عبر الإنترنت على المواقع الإلكترونية المشاركة بحيث يتم إرسال OTP الى رقم الموبايل الخاص بحامل البطاقة لاستكمال عملية الشراء.

19.2. يلتزم العميل بتحديث معلوماته دورياً وإبلاغ البنك في حال تغييرها، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة لهذا الالتزام.

19.3. في حال لم يُحدَّث العميل رقم الهاتف المسجَّل له عند تغييره، يحق للبنك، بناءً على تقديره، و/أو المواقع الإلكترونية المشاركة عدم قبول الدفعة، وعدم استكمال معاملة التسوق عبر الإنترنت دون أن يتحمل أي مسؤولية من أي نوع.

19.4. يقرّ العميل أنّ رمز التحقق هو وسيلة للتأكد من الهوية، ويُعدّ استخدامها بمثابة تفويض مباشر لتنفيذ المعاملة عبر الإنترنت، وعليه، يتنازل العميل دون شروط وبلا رجوع، عن حقه في الطعن في أي معاملة صادرة باستخدام بطاقة "إلى" الخاصة به أو رمز التحقق الخاص به لأي سبب كان.

19.5. يتعهد العميل بالاحتفاظ بمعلومات بطاقة "إلى" ذات الصلة على أنها سرية وخاصة، وألا يكشف عنها لأي شخص. ويتوخى العميل أقصى درجات الحذر عند استخدام الخدمة على حاسوب شخصي في مكان عام. ويقرّ العميل، دون شروط وبلا رجوع، بعدم تحمّل البنك لأي مسؤولية و/أو أضرار قد تنشأ عن إساءة استخدام خدمة الأمان ثلاثي الأبعاد لبطاقة "إلى" الائتمانية أو بسبب مخالفة العميل لهذا الالتزام.

19.6. لا يتحمل البنك المسؤولية في حال عدم انتظام خدمة الأمان ثلاثي الأبعاد لبطاقة "إلى" الائتمانية، و/أو تعطلها، و/أو لأي سبب آخر مهما كان.

19.7. يقر العميل بأن مسؤولية البنك مقتصرة على إجازة الدفعة لغايات معاملات التسوق عبر الإنترنت.

19.8. لا يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار و/أو خسائر تنتج عن استخدام العميل للبطاقة لأي عملية شراء عبر الإنترنت تتم من خلال موقع ليس من المواقع المشاركة.

20. يحق لصاحب البطاقة الذي يملك بطاقة صالحة خاصة بحسابه وفي وضع جيد - وفقاً لما يحدده بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) وفقاً لتقدير البنك الخاص - المشاركة في برامج الولاء (الاسترداد النقدي) المعمول بها التابعة للبنك (يُشار إلى كل منها بـ "برنامج الولاء") وفقاً للشروط والأحكام المقابلة لبرنامج الولاء هذه يحق لبنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" - في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه صاحب البطاقة وبأي طريقة كانت - إنهاء برنامج الولاء و / أو إلغاء و / أو تغيير مزاياه أو استحقاقاته، و / أو التغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بذلك، و / أو سحب أو تغيير المشاركين في مثل برامج الولاء هذه، و / أو تعديل أو وضع حد لقيمة المكافآت، أو الاسترداد النقدي. ويلتزم صاحب البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات، كما أن آخر تحديث من هذه الأحكام في هذا الصدد ستتوافر عبر موقع "إلى". ويتحمل صاحب البطاقة مسؤولية التأكد من إبلاغه في جميع الأوقات بجميع الأحكام وأي تغييرات متعلقة بالبطاقة، كما أن قرار بنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" بشأن جميع الأمور المتعلقة ببرنامج الولاء سيكون نهائياً وملزماً لصاحب البطاقة.

21. يحق لصاحب البطاقة استلام كشوفات حساب شهرية توضح قيمة الاسترداد النقدي. ويحتفظ بنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" بالحق في - ويجوز استخدام ذلك الحق في أي وقت مع إشعار صاحب البطاقة بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل - في حال تغيير النسبة، كما يحق لبنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" أيضاً تحديد الحد الأقصى لقيمة الاسترداد النقدي بالإضافة إلى المعاملات التي سيتم استبعادها.

22. يتم احتساب قيمة الاسترداد النقدي على مبلغ المشتريات بالتجزئة المستحقة. وسيتم تجميع قيمة مشتريات التجزئة المستحقة التي يقوم بها صاحب البطاقة التابعة مع قيمة مشتريات التجزئة المستحقة التي يقوم بها صاحب البطاقة الأساسية بغرض حساب قيمة الاسترداد النقدي. وستظهر قيمة الاسترداد النقدي لصاحب البطاقة الأساسية.

23. يصرح صاحب البطاقة بموجب هذا لبنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة به وبحساب (حسابات) البطاقة الخاصة به إلى أطراف خارجية وفقاً لما يراه بنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" ضرورياً

لأغراض برنامج الولاء،

24. لا يتحمل بنك " المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) " بأي حال من الأحوال أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤولي البنك أو مديره أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنشأ عن برنامج الولاء أو تتعلق به.
25. في حال اعتراض العميل على أي حركة من الحركات التي تم إبلاغه بها أو الواردة في كشف الحساب، يقوم البنك بالتحقق من ذلك فوراً ودون إبطاء، كما يقوم البنك بإعادة المبالغ المُعتَرَض عليها في حال ثبوت صحة الاعتراض المقدم من قبل العميل، وللبank استيفاء أية تكاليف فعلية تكبدها بهذا الخصوص في حال ثبت عدم صحة الاعتراض. وينطبق على الاعتراض على الحركات التي تتم من خلال التعامل بالبطاقات عبر الإنترنت مدة الاعتراض القانونية المحددة من قبل شركة ماستركارد العالمية بـ ١٢٠ يوم من تاريخ الحركة و حسب نوع الحركة. على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن أي حركات مالية متنازع عليها بعد انتهاء المدة واعتبار أن جميع الحركات المبينة في الكشف صحيحة وملزمة ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها لأي سبب كان بعد انتهاء المدة.
26. يحق للبنك إنهاء العقد في حال إخلال العميل بتنفيذ الالتزام التعاقدية وبعد إنذاره خطياً على العنوان المعتمد لدى البنك.
27. يحق للبنك عدم تجديد البطاقة عند انتهائها / الغاء البطاقة في أي وقت خلال مدة سريانها وذلك بعد إشعار العميل بذلك مسبقاً بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل، ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) . ويلتزم العميل بسداد كامل الرصيد المدين والمبالغ المستحقة على حساب البطاقة.
28. من المعلوم للعميل بأن رفع سقف البطاقة الائتمانية أو تخفيضه هو قرار خاضع لموافقة الطرفين ووفقاً لما يراه البنك مناسباً مع إشعار العميل بذلك.
29. في حال قرر البنك رفع سقف البطاقة الائتمانية و/أو الموافقة على منح العميل بطاقة ائتمانية من نوع آخر فإن ذلك يتطلب أخذ موافقة العميل المسبقة وفي هذه الحالة تطبق شروط وأحكام البطاقة الجديدة وبحيث يعتبر استلام العميل للبطاقة الجديدة موافقة منه على اطلاع وعلمه بشروط وأحكام تلك البطاقة.
30. يقر العميل بأن إجراء أية سحبات بموجب البطاقة في أي وقت كان ولدَى أي جهة سواء بواسطة الغير يعد إثباتاً كافياً على انشغال ذمته بالمبالغ المسحوبة حتى في حال ادعاء العميل بعدم استلام اشعارات سحبات البطاقة.
31. يؤكد العميل ان المعلومات المثبتة على طلب اصدار البطاقة صحيحة، ويتعهد بإبلاغ البنك بأية تعديلات تطرأ عليها، ويفوض العميل البنك أو أي من ممثليه بالاستفسار من البنوك الأخرى أو أية مصادر أخرى عن أية معلومات يراها البنك ضرورية، وتحقق مسؤولية العميل الكاملة تجاه البنك عن أية خسارة أو نفقات قد تلحق بالبنك نتيجة عدم صحة و/أو عدم دقة البيانات والمعلومات المثبتة على طلب الإصدار أو نتيجة استعمال البطاقة بطريقة غير سليمة أو مخالفة لما ورد في طلب إصدار البطاقة.
32. يحق للبنك تعديل العمولات و / أو نسبة الفائدة على ان يتم اعلام العميل بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها وادراج ذلك على الموقع الالكتروني، مع تحمل العميل اية فروقات اسعار/ خسائر يتكبدها البنك نتيجة التحويل من عملة الى أخرى.
33. من المعلوم أنه يحق للبنك وفقاً لما يراه مناسباً وفي أي وقت إجراء المقاصة بين أي حساب دائن لديه يعود للعميل وأية مستحقات على العميل تجاه البنك لغايات تسوية أي مبالغ للبنك في مواجهة العميل، ويشمل ذلك أية حسابات بالدينار الأردني أية عملة أخرى ويفوض العميل البنك بإجراء التقاص والتحويل من عملة الى أخرى بأسعار

الصرف السائدة والمقررة من البنك، ويتحمل العميل اية فروقات اسعار/ خسائر يتكبدها البنك نتيجة التحويل من عملة الى أخرى.

34. إذا تم استخدام البطاقة خارج الاردن، فإنه سيتم تحويل العملة الخاصة بالمعاملات إلى الدينار الاردني بسعر الصرف السائد في التاريخ الذي يتم فيه تحميل المبلغ على حساب البطاقة، بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة كما هو محدد من قبل "تطبيق إلى البنكي" أو ماستر كارد كما هو واجب التطبيق. وستخضع جميع المعاملات الدولية و/ أو المعاملات بالعملة الأجنبية لرسوم المعاملات الدولية كما هو مدرج في جدول الرسوم والأجور المرفق.

35. يقر ويوافق ويصرح العميل على اعتبار قيود البنك وحساباته بخصوص جميع المعاملات المتعلقة بالبطاقة صحيحة وحجة قاطعة وملزمة له في أية إجراءات قضائية ولا يحق له الطعن بها لأي سبب من الأسباب ، وأية شهادة أو كشف حساب الالكتروني حساب يصدر بخصوصها بتوقيع مدير البنك أو مساعده أو أي موظف مخول بالتوقيع عن البنك أو أي كشف مصدق يستخرج من قيود البنك يعتبر حجة نهائية وقاطعة وملزمة له بالنسبة لصحتها في أية إجراءات قضائية و يوافق العميل على اعتبار الرسائل بكافة أشكالها و نماذج شروط إصدار واستخدام بطاقة "إلى" الائتمانية التي قد يبرزها البنك مستندات قانونية في الإثبات وعلى اعتبارها بينة قاطعة على صحة ما ورد فيها، ويتنازل العميل مقدماً تنازلاً لا رجوع فيه عن أي حق في الاعتراض عليها.

36. يلتزم البنك بتزويد العميل ببراءة الذمة عن البطاقة بعد مرور 45 يوماً من تاريخ التسديد النهائي للبطاقة وإلغائها، حيث يتم حجز 105% من سقف البطاقة كتأمين نقدي لحين انتهاء مدة الـ 45 يوم دون ورود مطالبات إضافية على البطاقة.

37. من المعلوم بأن البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنوك النافذ.

38. من المعلوم للعميل بأن هناك وحدة مستقلة لدى البنك لاستقبال ومعالجة شكاوى العملاء المتعلقة بالبطاقات الائتمانية تكون مسؤوليتها بحث الشكاوى ومعالجتها.

39. من المعلوم للعميل بان بوليصة التأمين الجماعية تغطي:
39.1. لغاية عمر 70 عام لمنفعة الحياة والعجز الكلي الدائم بحادث ولغاية سن 65 عام لمنفعة العجز الكلي الدائم بمرض.

ويحق للبنك في حال عدم تحقق أي مما ورد اعلاه بالعودة على العميل و/أو الورثة لغايات المطالبة بقيمة السقف و/أو الرصيد القائم كما هو بتاريخ الوفاة وتغطية الدين.

40. يقر ويوافق ويصرح صاحب البطاقة بأنه قام بقراءة ومراجعة كامل الشروط الواردة في هذه الاتفاقية بتمعن وبأنه وافق على ما جاء فيها من بنود وأحكام.

41. يتلقى صاحب البطاقة من البنك - وفقاً لتقدير البنك - بطاقة غير مفعلة، وبحيث يتم تفعيل البطاقة عن طريق التطبيق "إلى" مباشرة أو عن طريق الاتصال بـ " بمركز الاتصال الخاص بـ "إلى" على الرقم المحدد من أجل تفعيل البطاقة.

42. عند استلام البطاقة، يجب على صاحب البطاقة التوقيع على نموذج تسليم البطاقة، وفي حالة عدم رغبة صاحب البطاقة في الالتزام بهذه الشروط، فإنه يتعين على صاحب البطاقة إعلام البنك بإلغائها واتلافها ودفع اية رسوم مستحقة.

43. استلام العميل للبطاقة من البنك أو عبر البريد إلى العنوان الذي يخطر صاحب البطاقة البنك به وذلك على مسؤولية صاحب البطاقة وتفعيلها وإنشاء رقم سري (PIN)

للبطاقة من خلال تطبيق إلى البنكي أو عن طريق الاتصال بـ " بمركز الاتصال الخاص بـ "إلى" على الرقم المحدد من أجل تفعيل البطاقة فإنه يكون مسؤولاً عن أية حركات تتم على تلك البطاقة سواء تمت هذه الحركات من قبله مباشرة و/أو من خلال الغير ما لم يقوم العميل بإعلام البنك بخلاف ذلك.

44. يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على البطاقة وعدم ضياعها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و/أو تقليدها و/أو إجراء أية حركات على حسابه بعلمه و/أو بدون علمه في حال عدم قيامه بإبلاغ البنك فوراً في حال حدوث أي من تلك الحالات و/أو الحركات على حسابه ليقوم البنك بإيقاف و/أو إلغاء البطاقة فور علمه بذلك من قبل العميل.

45. يتعهد العميل بإبلاغ البنك فوراً بأي حركات تتم على البطاقة دون علمه كأن تتعرض البطاقة للنسخ و/أو التقليد وذلك على أرقام الهواتف الواردة على البطاقة ليقوم البنك بإيقافها فوراً.

46. يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي غرض خاص بالمعاملات التجارية، وأن يستخدم البطاقة فقط لاستهلاكه المصرفي الشخصي وليس لشراء سلع أو خدمات لأي غرض مؤسسي.

47. يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات التي يحظرها القانون المحلي في نطاق الاختصاص القضائي الذي يخضع له صاحب البطاقة.

48. على الرغم من عدم استنفاد الحد الائتماني لصاحب البطاقة، فإنه يحق للبنك - في أي وقت وبإشعار مسبق، سواء مع أو بدون تحديد أي سبب ودون مسؤولية تجاه صاحب البطاقة - حظر استخدام البطاقة أو رفض التصريح بأي معاملة تتم عبر البطاقة في حالة إساءة الاستعمال، أو تجاوز الحد الائتماني المحدد، اكتشاف البنك أي نشاط مشبوه أو إذا كان هنالك خرق لسياسات البنك أو الشروط و الأحكام.

49. من المعلوم للعميل بأنه يحق للبنك في أي وقت إيقاف و /أو إلغاء البطاقة الائتمانية في حال ثبوت قيام العميل بتزويد البنك بمعلومات و/أو مستندات غير صحيحة أو / وفي حالة ثبوت أن العميل مدرج على أحد القوائم المحظور التعامل معهم.

50. بغض النظر عن ممارسة البنك لأي من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية أو إنهاء حساب البطاقة بموجب هذه الاتفاقية، فإن جميع الرسوم تظل قائمة على أي من المبالغ المالية التي تظل مستحقة وغير مدفوعة بعد ممارسة أي من حقوق البنك، وبدء الإجراءات القضائية، وفي حالة الحصول على حكم فيما يتعلق بأي مبلغ يحكم فيه على أن أي مبلغ من المال مستحق الدفع للبنك من تاريخ رفع الدعوى القانونية حتى تاريخ السداد الكامل لها.

51. يوافق العميل على تعويض البنك كافة المطالبات والأضرار والتكاليف والمصاريف التي قد يتكبدها البنك بما في ذلك دون حصر أتعاب المحامين التي تنشأ عن أو فيما يتصل باستخدام العميل للخدمات و/أو التي قد تنشأ عن إخلال العميل بأي من هذه الأحكام والشروط.

52. في حال تبين عدم نفاذ و/أو عدم قانونية أي من هذه الأحكام والشروط فلا يؤثر ذلك على استمرار نفاذ باقي الأحكام والشروط كما لا يؤثر عليها بأي شكل ويعد الحكم أو الشرط غير النافذ معدلاً بما يعكس مقاصد الطرفين الأصلية إلى أقرب حد ممكن وفقاً لأحكام القوانين النافذة.

53. يعتبر البنك رفض العميل استلام البطاقة الائتمانية الرئيسية أو التابعة، بمثابة طلب الفائها، وفي تلك الحال يوافق العميل على تحميله أية رسوم متعلقة بإصدار وإلغاء البطاقة على أي من حساباته القائمة لدى البنك في هذه الحالة.

54. بصفتك أحد عملاء تطبيق "إلى" البنكي التابع لبنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) ، فانك تقر بانك على إطلاع ومعرفة بقانون المعلومات الائتمانية المؤقت رقم 15 لسنة 2010 الساري المفعول وبموجب أي تعديلات قد تطرأ على القانون من حين لآخر، وتوافق دون أي تحفظ على قيام بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)/ تطبيق "إلى" بالاطلاع على المعلومات الائتمانية الخاصة بك وتبادلها لدى شركة كريف - الأردن و/ أو لدى أي شركة أو جهة قد تحل محلها أو أي شركة استعلام ائتماني مرخص لها من البنك المركزي وفقاً لأحكام القانون المذكور آنفاً أو أية قوانين أو تعليمات أخرى. كما و توافق على قيام البنك بالاستعلام عن وضعك الائتماني على نظام مركزية الاخطار المصرفية التابعة للبنك المركزي عن كافة التسهيلات الممنوحة لك من كافة البنوك سواء بصفتك مدين أو أي صفة أخرى، كما أنك تقر بعلمك بالغاية من الحصول على هذه المعلومات الائتمانية، وبحقك بالحصول على المعلومات الائتمانية الخاصة بك وتصحيح أي خطأ ورد فيها والاعتراض عليها وفقاً لأحكام القانون، مسقطاً حقك بالاعتراض أو بالرجوع مستقبلاً على بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) / تطبيق "إلى" بأية مسؤولية و/ أو مطالبة مهما كان نوعها أو سببها ناتجة عن قيام البنك بتطبيق أحكام القانون المشار إليه أو أية قوانين أو تعليمات صادرة بهذا الخصوص، كما وتقر إقراراً مطلقاً بأن توقيعك على هذا النموذج يعطي للبنك- تطبيق ("إلى") البنكي الحق بالاستعلام و/ أو الإفصاح عن معلوماتك الائتمانية و/ أو تبادلها المرة تلو المرة بما في ذلك عند دراسة منحك لأية تسهيلات أو تمديداتها أو تجديداتها أو جدولتها أو هيكلتها وذلك مع علمك التام والمطلق بأن توقيعك على هذا النموذج لا يعني بأي حال من الأحوال موافقة من البنك- تطبيق ("إلى") البنكي على منحك لأية تسهيلات أو لأية زيادة أو جدولة أو هيكلية أو تمديد أو تجديد للتسهيلات، ويعتبر هذا التفويض تفويضاً دائماً ومستمرّاً غير مقيد أو معلق على شرط وغير قابل للرجوع عنه لأي سبب من الأسباب ويحق للبنك- تطبيق ("إلى") البنكي استعماله وقت ما يشاء دون الحاجة للرجوع لك ودون الحاجة لتوقيعك على نموذج آخر.

55. في حال قمت باختيار ان تكون بطاقتك مقابل تأمين نقدي /ودیعة / ودائع، فانك تفوض بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) - تطبيق ("إلى") البنكي تفويضا قطعيا غير قابل للنقض أو التعديل بأن يستوفوا من حسابك لديهم المبلغ المذكور بالتطبيق عند القيام بتقديم الطلب عن طريق تطبيق "إلى" البنكي و أن يقوم البنك بتحويل هذا المبلغ و أية فوائد تنتج عنه لحساب التأمينات النقدية و أي حساب آخر مقابل بطاقة/ بطاقات "إلى" الائتمانية و / أو اية تجاوز و/ أو زيادة في البطاقة/ البطاقات الائتمانية و كافة ملحقاتها من فوائد و عمولات و مصاريف بما في ذلك تجديد أو تمديد أو تجاوز، ضمنا لتسديد ما قد ترتب أو يترتب عليك تجاه البنك. كما و انك تفوض البنك- تطبيق ("إلى") البنكي بأن يبقى هذا المبلغ بحوزة البنك و تحت تصرفه لحين تسديد كافة التزاماتك تجاهه، و إذا لم تقم بتسديد رصيد بطاقة/ بطاقات "إلى" الائتمانية عند الاستحقاق و/ أو لدى الطلب، فانك تفوض البنك- تطبيق ("إلى") البنكي تفويضا نهائيا و مستمرا غير قابل للنقض و دون حاجة للرجوع إليك بذلك، بأن يقوم البنك- تطبيق ("إلى") البنكي بإجراء التقاص بين كامل الرصيد و بين المبلغ المستوفى لحساب التأمينات النقدية أو أي حساب آخر مقابل البطاقة/ البطاقات الائتمانية و لو استدعى ذلك تحويل العملة الاجنبية المستوفاة للعملة التي منحت بها البطاقة/ البطاقات الائتمانية وفق سعر الصرف السائد بتاريخ التحويل دون أي اعتراض من قبلك.

و من المعلوم لديك أن أي إجراء أو تصرف تقوم به بخصوص هذه التأمينات أو أي تأخير من جانبك في ممارسة أي حق لا يعتبر تنازلاً من البنك- تطبيق ("إلى") البنك بخصوص ما ورد فيه. كما وتسقط حقتك بالادعاء بيمين كذب الإقرار و/أو الدفع بعد القبول و/أو الوفاء و/أو أي دفع شكلي و/أو موضوعي حول ما ورد في هذا البند والأمور المتعلقة به و الناشئة عنه. كما انه من المفهوم والمتفق عليه أنه ما دامت البطاقة سارية المفعول وإلى أن يتم التسديد والايفاء بكامل المبالغ المترتبة للبنك يكون للبنك- تطبيق ("إلى") البنك رهن تجاري (حيازي) وحق امتياز عام على التأمينات النقدية كضمان لأية مبالغ أو التزامات مستحقة ومترتبة الآن أو قد تستحق أو تترتب فيما بعد على العميل لصالح البنك كما أنك تفوض البنك بإشهار ذلك وفق لأحكام القوانين المرعية.

56. إن عدم قيام البنك- تطبيق ("إلى") البنك باتخاذ أي إجراء لمواجهة أي إخلال بهذه الأحكام والشروط من قبل العميل أو غيره لا يعد تنازلاً من قبل البنك عن حقه في مواجهة الإخلالات التالية أو المشابهة.

57. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم عمان المركزية (قصر العدل) صاحبة الاختصاص الوحيد والحصري وتحال كافة النزاعات الناشئة عن تطبيقها و/أو تفسيرها.

مرفق (1) الرسوم و العمولات:

الخدمة	البطاقة البلاطينة
عمولة الاصدار والتجديد للبطاقة الرئيسية	معفى للسنة الأولى، عمولة التجديد 25 دينار
عمولة الاصدار والتجديد للبطاقة التابعة	معفى للسنة الأولى، عمولة التجديد 25 دينار
النسبة المئوية السنوية للبطاقة (APR)	18%
عمولة التأخير	10 دنانير
عمولة تجاوز السقف	10 دنانير
عمولة السحب من الصراف الآلي	4% أو 4 دنانير أيهما أكبر
عمولة السحب من التطبيق	2% أو 2 دينار أيهما أكبر
كشف حساب بنكي إلكتروني	لا يوجد
كشف حساب بنكي مطبوع	1 دينار
طلب كشف حساب بالبريد	5 دنانير
عمولة استبدال البطاقة (بسبب التلف أو الضياع)	10 دنانير
عمولة اصدار كتاب	1 دينار
عمولة اسخدام البطاقة خارج الاردن لعمليات الشراء من نقاط البيع أو عبر الانترنت	3% بعملة أخرى، 1.5% بنفس العملة
عمولة الاعتراض على حركة مالية	5 دنانير (يتم دفعها في حالة ثبوت ان الاعتراض غير صحيح)
عمولة ارسال البطاقة خارج الأردن عن طريق البريد	ابتداءً من 5 دنانير (يعتمد على البلد واسعار البريد)

- يقر العميل باطلاعه و علمه الكامل و موافقته التامة على تعرفه الخدمات المصرفية الخاصة بالبطاقة الائتمانية (البلاطينة) و المبينة في الجدول أعلاه.