

شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة "إلى" الائتمانية ila Credit Cards

بالإضافة إلى الشروط والأحكام المتعلقة بحساب "إلى" لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية، تسري الشروط والأحكام هذه على العلاقة فيما بين بنك ABC (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) - تطبيق ("إلى") البنكي (ويشار إليه فيما بعد (ب "البنك")) وأي عميل يحمل بطاقة "إلى" الائتمانية الصادرة عن البنك.

التعريفات:

يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة إزاء كل منها:

- ❖ **البطاقة:** بطاقة "إلى" الائتمانية الصادرة عن البنك وتشمل البطاقات الأساسية والبطاقات التابعة، وهي بطاقة مزدوجة بشرحه مزدوجة وذلك ليتمكن العميل من استخدام البطاقة بطرقين: الطريقة التقليدية التي تطلب منه إدخال الرقم السري أو من خلال طريقة الدفع اللااتلامية (Contactless Payment) دون الحاجة لإدخال البطاقة والاكتفاء بتقريبيها من أجهزة نقاط البيع POS، وإدخال أو عدم إدخال الرقم السري بحسب الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمة.
- ❖ **حامل البطاقة:** أي شخص صدرت البطاقة لاستعماله ويشمل حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة التابعة.
- ❖ **حساب البطاقة:** الحساب الذي يتم فتحه لدى البنك لقيد المبالغ الدائنة والمدينة التي يتم دفعها أو تحملها من قبل العميل.
- ❖ **العميل:** صاحب حساب البطاقة المطلوب إصدار البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة عليه.
- ❖ **سقف البطاقة:** الحد الأعلى المسموح بسحبه على البطاقة والمدرجة قيمته على إشعار الاستلام.
- ❖ **رصيد حساب البطاقة:** إجمالي الرصيد المدين على حساب البطاقة المستحق الدفع للبنك طبقاً لسجلاته في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة شاملًا جميع المصاري.
- ❖ **كشف حساب البطاقة:** كشف الحساب الذي يبين تفاصيل المبالغ المدينة والمدينة ورصيد حساب البطاقة المستحق للبنك الناتج عن استخدام البطاقة ويرسل الكشف دورياً / شهرياً بالبريد الإلكتروني المثبت على النظام البنكي والمصرح به من قبل العميل.
- ❖ **تحويل الرصيد:** يعني - وفقاً لتقدير "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) / تطبيق "إلى البنكي" وحسب للشروط والأحكام المتفق عليها من قبل "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الفائدة واجهة التطبيق) - حيث يتم خصم المبلغ الذي يدين به صاحب البطاقة للبنك الآخر من رصيد البطاقة الممنوحة من بنك المؤسسة العربية المصرفية / تطبيق "إلى البنكي" ، وایداعه في حساب العميل الجاري لغایات تسديد المبلغ المدين به، وسيتم إخطار صاحب البطاقة كتابةً سيتم التعامل معها على أنها عملية تحويل رصيد.
- ❖ **مبلغ تحويل الرصيد:** يعني الرصيد المسحب باستخدام البطاقة الائتمانية لإجراء عملية تحويل الرصيد.
- ❖ **تطبيق "إلى البنكي":** يعني تطبيق الهاتف المحمول المسمى "إلى" التابع ل "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" .

- ❖ "OTP" تعني الرقم السري الصالح لمرة واحدة المرسل لصاحب البطاقة عند قيامه بمحاولة إجراء عملية عن طريق الإنترنت.
- ❖ **تاريخ استحقاق الدفعه:** هو التاريخ المحدد للاستحقاق حسب كشف الحساب الصادر عن البنك بصورة شهرية.
- ❖ **الحد الأدنى لدفعه الاستحقاق:** هو المبلغ المستحق على حساب البطاقة حسب كشف الحساب الصادر عن البنك بصورة شهرية.

بنود الشروط والأحكام:

1. يفوض العميل البنك بأن يقييد على حساب البطاقة رسوم الإصدار والتجديد السنوية، ورسوم اصدار بطاقة بدل تالف، ورسوم اصدار بطاقة بدل فاقد وذلك حسب نوع البطاقة وأية رسوم أخرى يحددها البنك وكما هو مبين بجدول العمولات للبطاقة الائتمانية (المتاح والظاهر على موقع وتطبيق "إلى")، والذي يعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الشروط والاحكام ويقرأ معها. وبموافقتك على هذا الشروط فإنك تقر بالاطلاع والموافقة على قيمة/نسبة العمولات والرسوم الواردة في جدول العمولات للبطاقة الائتمانية.
2. يفوض العميل البنك بأن يقييد على حساب البطاقة أية مبالغ ناتجة عن استخدام البطاقة داخل المملكة و/او خارجها، ويشمل ذلك على سبيل المثال اثمان البضائع والخدمات و/أو المبالغ المسحوبة من أجهزة الصراف الآلي و/أو أية سحبات نقدية وتسهيلات أخرى يوافق عليها البنك مع التزام العميل بتسديد جميع المبالغ المسجلة على حساب البطاقة وأية فوائد وعمولات تقييد على الحركة سواء سحب من الصراف الآلي ATM أو على أجهزة نقاط البيع داخل و / أو خارج الأردن أو عبر الانترنت كما هو مبين بجدول العمولات للبطاقة الائتمانية (المتاح والظاهر على موقع و تطبيق "إلى") و حسب شروط التسديد المبينة لاحقاً.
3. يلتزم العميل بالتسديد الفعلي لرصيد حساب البطاقة وفق الترتيبات التالية:
 - 3.1. تسديد كامل رصيد حساب البطاقة في موعد لا يتجاوز تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف حساب البطاقة (Card Statement) المرسل إلى العميل على رقم هاتفه أو على بريده الإلكتروني المعتمدين لدى البنك.
 - 3.2. تسديد رصيد الحساب على دفعات شهرية بحيث تكون قيمة الدفعة ما يعادل 7.3% من إجمالي رصيد حساب البطاقة أو ما لا يقل عن 10 ديناراً أردنياً أيهما أكبر، وفي هذه الحالة يتم استيفاء فائدة شهرية بمعدل 1.50 % على المبالغ غير المسددة من رصيد حساب البطاقة. ولا يتحمل حامل البطاقة أي رسوم تمويل على أي مشتريات باستخدام البطاقة، لمدة تصل إلى 45 يوماً (أو أي عدد آخر من الأيام على النحو الذي يحدده "بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" وفقاً لتقدير البنك الخاص من وقت لآخر) من تاريخ هذه المشتريات، أما فيما يخص نسبة الدفعية الشهرية فأن أي تعديل يتم على الدفعية أو الحد الأدنى للدفع يكون بموافقة البنك والعميل.
 - 3.3. يلتزم البنك بإعلام العميل بأية حركة تتم على البطاقة فور حدوثها وذلك عن طريق إرسال رسالة نصية (SMS) للعميل دون تأخير على الرقم المعتمد لدى البنك والمصرح عنه من قبل العميل.
 - 3.4. في حالة تخلف العميل عن تسديد أيه دفعه شهرية في تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف حساب البطاقة (Card Statement) يتم استيفاء عمولة تأخير كما هو مبين بجدول العمولات للبطاقة الائتمانية، بالإضافة إلى عمولة تجاوز سقف البطاقة الممنوحة كما هو مبين بجدول العمولات للبطاقة

الائتمانية، ويعتبر كامل رصيد حساب البطاقة مضافاً إليه أية فوائد و/أو عمولات و/أو غرامات الدفعات المتأخرة و/أو أية مصاريف أخرى مستحقة الدفع في الحال ويحق للبنك إيقاف و/أو إلغاء البطاقة.

3.5. من المفهوم بأن السحوبات التي يمكن تسديدها على دفعات هي تلك التي تتم ضمن سقف البطاقة المحدد من قبل البنك فقط ويلتزم العميل بتسديد أية تجاوزات لهذا السقف و/أو أية دفعات مستحقة سابقاً في تاريخ الإستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف حساب البطاقة (Card Statement).

4. من المفهوم للعميل أنه وفي حالة مخالفته لهذه الشروط أو أي منها فإن العميل يتعهد بسداد أية أرصدة مدينة كما يحق للبنك أن يستوفي من أي حساب يعود للعميل سواءً لدى البنك و/أو لدى تطبيق "إلى البنكى" أية مبالغ مستحقة على البطاقة و/أو أن يقوم بسداد رصيد البطاقة المدين في حال وفاة العميل من خلال مبلغ التأمين حال وروده مباشرة بالإضافة إلى حق البنك بإتخاذ أية إجراءات يراها مناسبة لتحصيل أية مبالغ مستحقة على العميل فوراً في حالة الإفلاس أو الوفاة أو فقدان الأهلية أو غيرها من الحالات بما فيها مخالفة العميل لأية شرط من هذه الشروط والاحكام.

5. إذا بلغ الرصيد المدين في حساب البطاقة سقف البطاقة أو تجاوزه فيكون للبنك الحق في رفض أية سحوبات ترد على البطاقة.

6. من المفهوم أن البطاقة تظل ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك بمجرد طلبه ذلك. على أن لا يؤثر ذلك على أية التزامات ترتبط على العميل قبل تسليم البطاقة للبنك مهما تأخر ورودها من قبل الجهة التي تم الشراء منها أو استخدام البطاقة لديها، وللبنك الحق في طلب استردادها بالطريقة التي يراها مناسبة سواءً مباشرة من حاملها او من خلال نقاط استعمالها، مع تحمل العميل لأية مسؤولية قد تترتب عليه نتيجة لعدم إعادة و/أو تسليم البطاقة للبنك حال طلبه لاستردادها في أي وقت.

7. ينحصر استخدام البطاقة بحاملها فقط، ولا يجوز السماح لأية جهة أخرى باستخدامها وبخلاف ذلك تعتبر جميع الحركات صحيحة ومفوضة شخصياً من قبل العميل باستخدام البطاقة خلال فترة صلاحيتها المثبتة عليها.

8. يلتزم العميل بعدم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات أو لغایات مخالفة للقوانين النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية ويتحمل العميل كامل المسؤولية القانونية والمادية عن أي استخدام غير مشروع للبطاقة.

9. يتتعهد العميل باتخاذ كافة الاحتياطات للمحافظة على هذه البطاقة، وفي حال فقدانها أو سرقتها يلتزم بتبييل البنك فوراً سواءً خطياً أو بالاتصال هاتفيًا على الرقم المخصص لمركز الخدمة الهاتفية (00962 6 5100001) أو إيقاف البطاقة من خلال "تطبيق إلى" البنكى مع ضرورة تزويد البنك برقم حسابه أو رقم البطاقة، ليتم إيقاف البطاقة فوراً من قبل البنك وعدم السماح بإجراء أية عملية سحب عليها وبحيث يتم إعفاء العميل من أية سحوبات تمت على البطاقة بعد الإبلاغ، وإذا كان التبليغ شفهياً فيتم تعزيزه خطياً، وفي حالة العثور على البطاقة يتم تبليغ البنك فوراً، ويحق للبنك إذا وجد ذلك ضرورياً ووفقاً لتقديره الإتصال بالجهات الأمنية أو القضائية لإبلاغها كما ويحق للبنك تزويد تلك الجهات بتفاصيل عن عمليات السحب والإيداع إذا اقتضى التحقيق ذلك ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك.

10. من المعلوم للعميل بأن هذه البطاقة تخضع للقوانين الأردنية والقوانين المطبقة لدى شركة ماستركارد العالمية.

11. يقر العميل بأن جميع المستندات المرفقة صحيحة ومطابقة للأصل ويتحمل كامل

المسؤولية القانونية في حال تبين غير ذلك.

12. يفوض العميل البنك بالاستفسار والتأكد من صحة المعلومات المقدمة من قبله حول العمل بالاتصال و/أو ارسال بريد الكتروني لمكان العمل أو أي وسيلة يراها البنك مناسبة وعند الحاجة لذلك.

13. يلتزم العميل بإعلام البنك عند رغبته بإلغاء البطاقة الرئيسية أو التابعة، كما يمكن للعميل طلب إلغاء البطاقة عبر زيارة أحد فروع "إلى" لخدمة العملاء، أو عبر الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية الخاص بتطبيق "إلى" البنكي، كما تعتبر المبالغ المستحقة في رصيد البطاقة التابعة ويكون العميل صاحب الحساب مسؤولاً عن سداد تلك المبالغ أمام البنك.

14. يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة عند انتهاء مدتها وقيد المبالغ المتراكمة على التجديد على حساب البطاقة مع التزامه بجميع شروط استخدام البطاقة ما لم يطلب العميل خطياً وقف تجديد البطاقة قبل شهر من تاريخ انتهاءها.

15. من المفهوم للعميل أن البنك غير مسؤول بأي شكل من الأشكال عن عدم إمكانية استخدام البطاقة من قبل العميل لأي سبب خارج عن إرادة البنك.

16. من المعلوم أن الرقم السري العائد للبطاقة يقوم مقام التوقيع الخطي في استعمالاتها، وبالتالي لا يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسارة يتکبدها العميل بسبب تسليم البطاقة و/أو كشف رقمه السري للغير صدفة أو عمداً أو بأي طريقة أخرى.

17. يتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية وعن المبالغ والعمليات المالية التي يجريها بواسطة بطاقة الرئيسية وكافة البطاقات التابعة، لتنفيذ حركات الدفع من خلال نقاط البيع P.O.S. بواسطة إدخال البطاقة والرقم السري أو باستخدام خاصية الدفع عن بعد و / أو السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي ATM بحسب المعايير و / أو سقوف الحركات التي يحددها البنك و / أو شركة البطاقات أو الشركات المزودة لخدمات الدفع الإلكتروني والتي يمكن تعديلها في أي وقت وب مجرد الإعلان عنها في الموقع الإلكتروني الخاص ب "إلى" - الأردن : <https://ilajordan.com>

18. تقبل حركات الدفع اللاتلامسية Contactless Transactions فقط من خلال نقاط البيع المنتشرة داخل وخارج الأردن POS وأجهزة الصراف الآلي ATM الداعمة لهذه الخدمة وتحمل شعار PayWave ()

19. في حال رغبة العميل بتفعيل خدمة الإنترنت على بطاقة، يعتبر العميل مطلعاً وموافقاً بصورة تلقائية وضمنية على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بخدمة الأمان ثلاثي الأبعاد(3D Secure) التالية:

19.1. تفعّل خدمة الأمان ثلاثي الأبعاد لبنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" خلال معاملة التسوق عبر الإنترنت على المواقع الإلكترونية المشاركة بحيث يتم ارسال OTP الى رقم الموبايل الخاص بحامل البطاقة لاستكمال عملية الشراء.

19.2. يلتزم العميل بتحديث معلوماته دوريًا وإبلاغ البنك في حال تغييرها، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة لهذا الالتزام.

19.3. في حال لم يحدّث العميل رقم الهاتف المسجل له عند تغييره، يحق للبنك، بناءً على تقدّره، و/أو المواقع الإلكترونية المشاركة عدم قبول الدفع، وعدم استكمال معاملة التسوق عبر الإنترنت دون أن يتحمل أي مسؤولية من أي نوع.

19.4. يقر العميل أن رمز التحقق هو وسيلة للتأكد من الهوية، ويُعد استخدامها بمثابة

تفويض مباشر لتنفيذ المعاملة عبر الإنترت. وعليه، يتازل العميل دون شروط وبلا رجوع، عن حقه في الطعن في أي معاملة صادرة باستخدام بطاقة "إلى" الخاصة به أو رمز التحقق الخاص به لأي سبب كان.

19.5. يتبع العميل بالاحتفاظ بمعلومات بطاقة "إلى" ذات الصلة على أنها سرية وخاصة، وألا يكشف عنها لأي شخص. ويتوخى العميل أقصى درجات الحذر عند استخدام الخدمة على حاسوب شخصي في مكان عام. وبقى العميل، دون شروط وبلا رجوع، بعدم تحمل البنك لأي مسؤولية وأو أضرار قد تنشأ عن إساءة استخدام خدمة الأمان ثلاثي الأبعاد لبطاقة "إلى" الائتمانية أو بسبب مخالفة العميل لهذا الالتزام.

19.6. لا يتحمل البنك المسؤولية في حال عدم انتظام خدمة الأمان ثلاثي الأبعاد لبطاقة "إلى" الائتمانية، وأو تعطلها، وأو لأي سبب آخر مهما كان.

19.7. يقر العميل بأن مسؤولية البنك مقتصرة على إجازة الدفعية لغايات معاملات التسوق عبر الإنترت.

19.8. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي اضرار و/أو خسائر تنتج عن استخدام العميل للبطاقة لاي عملية شراء عبر الإنترت تتم من خلال موقع ليس من المواقع المشاركة.

20. يحق لصاحب البطاقة الذي يملك بطاقة صالحة خاصة بحسابه وفي وضع جيد - وفقاً لما يحدده بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) وفقاً لتقدير البنك الخاص - المشاركة في برامج الولاء (الاسترداد النقدي) المعمول بها التابعة للبنك (يشار إلى كل منها بـ "برنامج الولاء") وفقاً للشروط والأحكام المقابلة لبرامج الولاء هذه يحق ل البنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" - في أي وقت وبدون أي إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه صاحب البطاقة وبأي طريقة كانت - إنهاء برنامج الولاء و / أو إلغاء و / أو تغيير مزاياه أو استحقاقاته، و / أو التغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بذلك، و / أو سحب أو تغيير المشاركين في مثل برامج الولاء هذه، و / أو تعديل أو وضع حد لقيمة المكافآت، أو الاسترداد النقدي . ويلتزم صاحب البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات، كما أن آخر تحدث من هذه الأحكام في هذا الصدد ستتوافق عبر موقع "إلى". ويتحمل صاحب البطاقة مسؤولية التأكد من إبلاغه في جميع الأوقات بجميع الأحكام وأي تغييرات متعلقة بالبطاقة، كما أن قرار بنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" بشأن جميع الأمور المتعلقة ببرنامج الولاء سيكون نهائياً وملزماً لصاحب البطاقة.

21. يحق لصاحب البطاقة استلام كشوفات حساب شهرية توضح قيمة الاسترداد النقدي. ويحتفظ بنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" بالحق في - ويجوز استخدام ذلك الحق في أي وقت مع إشعار صاحب البطاقة بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل - في حال تغيير النسبة، كما يحق ل البنك "المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" أيضاً تحديد الحد الأقصى لقيمة الاسترداد النقدي بالإضافة إلى المعاملات التي سيتم استبعادها.

22. يتم احتساب قيمة الاسترداد النقدي على مبلغ المشتريات بالتجزئة المستحقة. وسيتم تجميع قيمة مشتريات التجزئة المستحقة التي يقوم بها صاحب البطاقة التابعة مع قيمة مشتريات التجزئة المستحقة التي يقوم بها صاحب البطاقة الأساسية بفرض حساب قيمة الاسترداد النقدي. وستظهر قيمة الاسترداد النقدي لصاحب البطاقة الأساسية.

23. يصرح صاحب البطاقة بموجب هذا البنك " المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) " بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة به وبحساب (حسابات) البطاقة الخاصة به إلى أطراف خارجية وفقاً لما يراه البنك " المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)" ضرورياً لأغراض برنامج الولاء.

24. لا يتحمل البنك " المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) " بأي حال من الأحوال أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤولي البنك أو مديره أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنشأ عن برنامج الولاء أو تتعلق به.

25. في حال اعتراض العميل على أي حركة من الحركات التي تم إبلاغه بها أو الواردة في كشف الحساب، يقوم البنك بالتحقق من ذلك فوراً ودون إبطاء، كما يقوم البنك بإعادة المبالغ المُمعترض عليها في حال ثبوت صحة الاعتراض المقدم من قبل العميل، وللبنك استيفاء أية تكاليف فعلية تكبدها بهذا الخصوص في حال ثبت عدم صحة الاعتراض. وينطبق على الاعتراض على الحركات التي تتم من خلال التعامل بالبطاقات عبر الإنترنت مدة الاعتراض القانونية المحددة من قبل شركة ماستركارد العالمية بستين يوم من تاريخ الحركة وحسب نوع الحركة. على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية عن أي حركات مالية متباينة عليها بعد انتهاء المدة واعتبار أن جميع الحركات المبينة في الكشف صحيحة وملزمة ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها لأي سبب كان بعد انتهاء المدة.

26. يحق للبنك إنهاء العقد في حال إخلال العميل بتنفيذ الالتزام التعاقدى وبعد إنذاره خطياً على العنوان المعتمد لدى البنك.

27. يحق للبنك عدم تجديد البطاقة عند انتهاءها / الغاء البطاقة في أي وقت خلال مدة سريانها وذلك بعد اشعار العميل بذلك مسبقاً بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل، ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) . ويلتزم العميل بسداد كامل الرصيد المدين والمبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

28. من المعلوم للعميل بأن رفع سقف البطاقة الائتمانية او تخفيضه هو قرار خاضع لموافقة الطرفين وفقاً لما يراه البنك مناسباً مع إشعار العميل بذلك.

29. في حال قرر البنك رفع سقف البطاقة الائتمانية و/او الموافقة على منح العميل بطاقة ائتمانية من نوع آخر فإن ذلك يتطلب أخذ موافقة العميل المسبقة وفي هذه الحالة تطبق شروط وأحكام البطاقة الجديدة وبحيث يعتبر استلام العميل للبطاقة الجديدة موافقة منه على اطلاعه وعلمه بشروط وأحكام تلك البطاقة.

30. يقر العميل بأن إجراء أية سحبوبات بموجب البطاقة في أي وقت كان ولدى أي جهة سواء بواسطته او بواسطة الغير يعد إثباتاً كافياً على انشغال ذمته بالمبالغ المسحوبة حتى في حال ادعاء العميل بعدم استلام اشعارات سحبوبات البطاقة.

31. يؤكد العميل ان المعلومات المثبتة على طلب اصدار البطاقة صحيحة، ويتعهد بإبلاغ البنك بأية تعديلات تطرأ عليها، ويفوض العميل البنك او أي من ممثليه بالاستفسار من البنك الأخرى او اية مصادر اخرى عن اية معلومات يراها البنك ضرورية، وتحقق مسؤولية العميل الكاملة تجاه البنك عن أية خسارة أو نفقات قد تلحق بالبنك نتيجة عدم صحة و/أو عدم دقة البيانات والمعلومات المثبتة على طلب الإصدار او نتيجة استعمال البطاقة بطريقة غير سلية او مخالفة لما ورد في طلب إصدار البطاقة.

32. يحق للبنك تعديل العمولات و / او نسبة الفائدة على ان يتم اعلام العميل بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها وادراج ذلك على الموقع الالكتروني، مع تحمل العميل اية فروقات اسعار/ خسائر يتكبدها البنك نتيجة التحويل من عملية الى أخرى.

33. من المعلوم أنه يحق للبنك وفقاً لما يراه مناسباً وفي أي وقت إجراء المقاضة بين أي

حساب دائن لديه يعود للعميل وأية مستحقات على العميل تجاه البنك لفايات تسوية أي مبالغ للبنك في مواجهة العميل، ويشمل ذلك أية حسابات بالدينار الأردني أية عملية أخرى ويفوض العميل البنك بإجراء التقاض والتحويل من عملية إلى أخرى بأسعار الصرف السائدة والمقررة من البنك، ويتحمل العميل أية فروقات اسعار/ خسائر يتکبدها البنك نتيجة التحويل من عملية إلى أخرى.

34. إذا تم استخدام البطاقة خارج الأردن، فإنه سيتم تحويل العملة الخاصة بالمعاملات إلى الدينار الأردني بسعر الصرف السائد في التاريخ الذي يتم فيه تحويل المبلغ على حساب البطاقة، بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة كما هو محدد من قبل "تطبيق إلى البنك" أو ماستر كارد كما هو واجب التطبيق. وستنضم جميع المعاملات الدولية و/ أو المعاملات بالعملات الأجنبية لرسوم المعاملات الدولية كما هو مدرج في جدول العمولات للبطاقة الائتمانية.

35. يقر ويوافق ويصرح العميل على اعتبار قيود البنك وحساباته بخصوص جميع المعاملات المتعلقة بالبطاقة صحيحة وحجة قاطعة وملزمة له في أية إجراءات قضائية ولا يحق له الطعن بها لأي سبب من الأسباب ، وأية شهادة او كشف حساب الإلكتروني حساب يصدر بخصوصها بتوقيع مدير البنك او مساعدته او أي موظف مخول بالتوقيع عن البنك او أي كشف مصدق يستخرج من قيود البنك يعتبر حجة نهائية وقاطعة وملزمة له بالنسبة لصحتها في أية إجراءات قضائية و يوافق العميل على اعتبار الرسائل بكافة أشكالها و نماذج شروط إصدار واستخدام بطاقة "إلى" الائتمانية التي قد يبرزها البنك مستندات قانونية في الإثبات وعلى اعتبارها بينة قاطعة على صحة ما ورد فيها، ويتنازل العميل مقدماً تنازلاً لا رجوع فيه عن أي حق في الاعتراض عليها.

36. يلتزم البنك بتزويد العميل ببراءة الذمة عن البطاقة بعد مرور 45 يوماً من تاريخ التسديد النهائي للبطاقة وإلغائها، حيث يتم حجز 105% من سقف البطاقة كتأمين نقداني لحين انتهاء مدة الـ 45 يوم دون ورود مطالبات إضافية على البطاقة.

37. من المعلوم بأن البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنك النافذ.

38. من المعلوم للعميل بأن هناك وحدة مستقلة لدى البنك لاستقبال ومعالجة شكاوى العملاء المتعلقة بالبطاقات الائتمانية تكون مسؤoliتها بحث الشكاوى ومعالجتها.

39. من المعلوم للعميل بان بوليصة التأمين الجماعية تغطي:

39.1. لغاية عمر 70 عام لمنفعة الحياة والعجز الكلي الدائم بحدث ولغاية سن 65 عام لمنفعة العجز الكلي الدائم بمرض.

ويحق للبنك في حال عدم تحقق أي مما ورد أعلاه بالعودة على العميل و/ او الورثة لغايات المطالبة بقيمة السقف و/ او الرصيد القائم كما هو بتاريخ الوفاة وتفطية الدين.

40. يقر ويوافق ويصرح صاحب البطاقة بأنه قام بقراءة ومراجعة كامل الشروط الواردة في هذه الاتفاقية بتمعن وبأنه وافق على ما جاء فيها من بنود وأحكام.

41. يتلقى صاحب البطاقة من البنك - وفقاً لتقدير البنك - بطاقة غير مفعولة، وبحيث يتم تفعيل البطاقة عن طريق التطبيق "إلى" مباشرة أو عن طريق الاتصال بـ " بمراكز الاتصال الخاص بـ "إلى" على الرقم المحدد من أجل تفعيل البطاقة.

42. عند استلام البطاقة، يجب على صاحب البطاقة التوقيع على نموذج تسليم البطاقة، وفي حالة عدم رغبة صاحب البطاقة في الالتزام بهذه الشروط، فإنه يتبع على

صاحب البطاقة إعلام البنك بالغائرها واتلافها ودفع أية رسوم مستحقة.

43. استلام العميل للبطاقة من البنك أو عبر البريد إلى العنوان الذي يخطر صاحب البطاقة البنك به وذلك على مسؤولية صاحب البطاقة وتفعيلها وانشاء رقم سري (PIN) للبطاقة من خلال تطبيق إلى البنك أو عن طريق الاتصال بـ "مركز الاتصال الخاص بـ إلى" على الرقم المحدد من أجل تفعيل البطاقة فإنه يكون مسؤولاً عن أية حركات تتم على تلك البطاقة سواء تمت هذه الحركات من قبله مباشرة و/أو من خلال الغير ما لم يقوم العميل بإعلام البنك بخلاف ذلك.

44. يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على البطاقة وعدم ضياعها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و/أو تقلیدها و/أو إجراء أية حركات على حسابه بعلمه و/أو بدون علمه في حال عدم قيامه بإبلاغ البنك فوراً في حال حدوث أي من تلك الحالات و/أو الحركات على حسابه ليقوم البنك بإيقاف و/أو الغاء البطاقة فور علمه بذلك من قبل العميل.

45. يتعدى العميل بإبلاغ البنك فوراً بأى حركات تتم على البطاقة دون علمه كأن تتعرض البطاقة للنسخ و/أو التقليد وذلك على أرقام الهواتف الواردة على البطاقة ليقوم البنك بإيقافها فوراً.

46. يتعدى صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأى غرض خاص بالمعاملات التجارية، وأن يستخدم البطاقة فقط لاستهلاكه المصرفى الشخصى وليس لشراء سلع أو خدمات لأى غرض مؤسسى.

47. يتعدى صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لأى غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات التي يحظرها القانون المحلي في نطاق الاختصاص القضائي الذي يخضع له صاحب البطاقة.

48. على الرغم من عدم استفادة الحد الائتمانى لصاحب البطاقة، فإنه يحق للبنك - في أي وقت وبإشعار مسبق، سواء مع أو بدون تحديد أي سبب ودون مسؤولية تجاه صاحب البطاقة - حظر استخدام البطاقة أو رفض التصريح بأى معاملة تتم عبر البطاقة في حالة إساءة الاستعمال، أو تجاوز الحد الائتمانى المحدد، اكتشاف البنك لأى نشاط مشبوه أو اذا كان هنالك خرق لسياسات البنك أو الشروط والأحكام.

49. من المعلوم للعميل بأنه يحق للبنك في أي وقت إيقاف و/أو إلغاء البطاقة الائتمانية في حال ثبوت قيام العميل بتزوييد البنك بمعلومات و/أو مستندات غير صحيحة أو / وفي حالة ثبوت أن العميل مدرج على أحد القوائم المحظورة التعامل معهم.

50. بغض النظر عن ممارسة البنك لأى من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية أو إنهاء حساب البطاقة بموجب هذه الاتفاقية، فإن جميع الرسوم تظل قائمة على أي من المبالغ المالية التي تظل مستحقة وغير مدفوعة بعد ممارسة أي من حقوق البنك، وبعد الإجراءات القضائية، وفي حالة الحصول على حكم فيما يتعلق بأى مبلغ يُحكم فيه على أن أي مبلغ من المال مستحق الدفع للبنك من تاريخ رفع الدعوى القانونية حتى تاريخ السداد الكامل لها.

51. يوافق العميل على تعويض البنك كافة المطالبات والأضرار والتكاليف والمصاريف التي قد يتکبدها البنك بما في ذلك دون حصر أتعاب المحامين التي تنشأ عن أو فيما يتصل باستخدام العميل للخدمات و/أو التي قد تنشأ عن إخلال العميل بأى من هذه الأحكام والشروط.

52. في حال تبين عدم نفاذ و/أو عدم قانونية أي من هذه الأحكام والشروط فلا يؤثر ذلك على استمرار نفاذ باقى الأحكام والشروط كما لا يؤثر عليها بأى شكل ويعد الحكم أو الشرط غير النافذ معدلاً بما يعكس مقاصد الطرفين الأصلية إلى أقرب حد ممكن وفقاً لأحكام القوانين النافذة.

53. يعتبر البنك رفض العميل استلام البطاقة الائتمانية الرئيسية أو التابعة، بمثابة طلب الفائها، وفي تلك الحال يوافق العميل على تحميلاه أية رسوم متعلقة بإصدار وإلغاء البطاقة على أي من حساباته القائمة لدى البنك في هذه الحالة.

54. بصفتك أحد عملاء تطبيق "إلى" البنكي التابع لبنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) ، فإنك تقر بانك على إطلاع ومعرفة بقانون المعلومات الائتمانية المؤقت رقم 15 لسنة 2010 الساري المفعول وبموجب أي تعديلات قد تطرأ على القانون من حين لآخر، وتوافق دون أي تحفظ على قيام بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) / تطبيق "إلى" بالاطلاع على المعلومات الائتمانية الخاصة بك وتبادلها لدى شركة كريف - الأردن و/ أو لدى أي شركة أو جهة قد تحل محلها أو أي شركة استعلام ائتماني مرخص لها من البنك المركزي وفقاً لأحكام القانون المذكور آنفأ أو أية قوانين أو تعليمات أخرى. كما وتوافق على قيام البنك بالاستعلام عن وضعك الائتماني على نظام مركبة الأخطار المصرفية التابعة للبنك المركزي عن كافة التسهيلات الممنوحة لك من كافة البنوك سواء بصفتك مدين أو أي صفة أخرى، كما أنك تقر بعلمك بالغاية من الحصول على هذه المعلومات الائتمانية، وبحقك بالحصول على المعلومات الائتمانية الخاصة بك وبتحصيغ أي خطأ ورد فيها والاعتراض عليها وفقاً لأحكام القانون، مسقطاً حركك بالاعتراض او بالرجوع مستقبلاً على بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) / تطبيق "إلى" بأية مسؤولية و/ أو مطالبة مهما كان نوعها أو سببها ناتجة عن قيام البنك بتطبيق أحكام القانون المشار إليه او أية قوانين او تعليمات صادرة بهذا الخصوص، كما وتقر إقراراً مطلقاً بأن توقيعك على هذا النموذج يعطي للبنك- تطبيق ("إلى") البنكي الحق بالاستعلام و/ أو الإفصاح عن معلوماتك الائتمانية و/ أو تبادلها المرة تلو المرة بما في ذلك عند دراسة منحك لآية تسهيلات او تمديها او تجديدها او جدولتها او هيكلتها وذلك مع علمك التام والمطلق بأن توقيعك على هذا النموذج لا يعني بأي حال من الأحوال موافقة من البنك- تطبيق ("إلى") البنكي على منحك لآية تسهيلات او لآية زيادة او جدوله او هيكلة او تمديد او تجديد للتسهيلات، ويعتبر هذا التفويض تفويضاً دائماً ومستمراً غير مقيد او معلق على شرط وغير قابل للرجوع عنه لأي سبب من الأسباب ويحق للبنك- تطبيق ("إلى") البنكي استعماله وقت ما يشاء دون الحاجة للرجوع لك ودون الحاجة لتوقيعك على نموذج آخر.

55. في حال قمت باختيار ان تكون بطاقةك مقابل تأمين نقدني /وديعة / ودائع، فإنك تفوض بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) - تطبيق ("إلى") البنكي تفويضاً قطعياً غير قابل للنقض أو التعديل بأن يستوفوا من حسابك لديهم المبلغ المذكور بالتطبيق عند القيام بتقديم الطلب عن طريق تطبيق "إلى" البنكي و أن يقوم البنك بتحويل هذا المبلغ و أية فوائد تنت عن لحساب التأمينات النقدية و أي حساب آخر مقابل بطاقة/ بطاقات "إلى" الائتمانية و / أو أية تجاوز و/ أو زيادة في البطاقة/ البطاقات الائتمانية و كافة ملحقاتها من فوائد و عمولات و مصاريف بما في ذلك تجديد أو تمديد أو تجاوز، ضماناً لتسديد ما قد ترتب أو يترتب عليك تجاه البنك. كما و انك تفوض البنك- تطبيق ("إلى") البنكي بأن يبقى هذا المبلغ بحوزة البنك و تحت تصرفه لحين تسديد كافة التزاماتك تجاهه، و إذا لم تقم بتسديد رصيد بطاقة/ بطاقات "إلى" الائتمانية عند الاستحقاق و/ أو لدى الطلب، فإنك تفوض البنك- تطبيق ("إلى") البنكي تفويضاً نهائياً و مستمراً غير قابل للنقض و دون حاجة للرجوع إليك بذلك، بأن يقوم البنك- تطبيق ("إلى") البنكي بإجراء التناقض بين كامل الرصيد و بين المبلغ المستوفى

لحساب التأمينات النقدية أو أي حساب آخر مقابل البطاقة/ البطاقات الائتمانية و لـ استدعي ذلك تحويل العملة الأجنبية المستوفاة للعملة التي منحت بها البطاقة/ البطاقات الائتمانية وفق سعر الصرف السائد بتاريخ التحويل دون أي اعتراض من قبلك. و من المعلوم لديك أن أي إجراء أو تصرف تقوم به بخصوص هذه التأمينات أو أي تأخير من جانبك في ممارسة أي حق لا يعتبر تنازلاً من البنك- تطبيق ("إلى") البنكي بخصوص ما ورد فيه. كما وتسقط حقك بالادعاء بيمين كذب الإقرار و/أو الدفع بعد القبول و/أو الوفاء و/أو أي دفع شكلي و/أو موضوعي حول ما ورد في هذا البند والأمور المتعلقة به و الناشئة عنه. كما انه من المفهوم والمتفق عليه أنه ما دامت البطاقة سارية المفعول وإلى أن يتم التسديد والایفاء بـكامل المبالغ المترتبة للبنك يكون للبنك- تطبيق ("إلى") البنكي رهن تجاري (حيازي) وحق امتياز عام على التأمينات النقدية كضمان لأية مبالغ أو التزامات مستحقة ومتربة الآن أو قد تستحق أو تترتب فيما بعد على العميل لصالح البنك كما أنك تفوض البنك بإشهار ذلك وفق لأحكام القوانين المرعية.

56. إن عدم قيام البنك- تطبيق ("إلى") البنكي باتخاذ أي إجراء لمواجهة أي إخلال بهذه الأحكام والشروط من قبل العميل أو غيره لا يعد تنازلاً من قبل البنك عن حقه في مواجهة الإخلالات التالية أو المشابهة.

57. تخضع هذه الشروط والاحكام وتفسر بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم عمان المركزية (قصر العدل) صاحبة الاختصاص الوحيد وال حصري وتحال كافة النزاعات الناشئة عن تطبيقها و/أو تفسيرها.