

Datenschutzerklärung Flink Website

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der Flink SE („Flink“ – nachstehend „wir“ bzw. „uns“) sehr wichtig. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten unter Beachtung der Vorschriften der Europäischen Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“) und aller sonstigen einschlägigen Datenschutzvorschriften. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf deine Identität ermöglichen, beispielsweise dein Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

In dieser Datenschutzerklärung möchten wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website informieren.

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten
2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen bei der Nutzung unserer Website
 - 2.1 Automatisch erhobene Zugriffsdaten (Logfiles)
 - 2.2 Kontaktaufnahme
 - 2.3 Registrierung und Login
 - 2.4 Bestellungen
 - 2.5 Produktempfehlungen und Bestandskundenwerbung
 - 2.6 Freunde einladen
 - 2.7 Bewerbungen
3. Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien
 - 3.1 Rechtsgrundlage und Widerruf
 - 3.2 Notwendige Tools
 - 3.3 Funktionale Tools
 - 3.4 Analyse-Tools
 - 3.5 Marketing-Tools
 - 3.6 Social-Media-Plugins und externe Medien
4. Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken
5. Weitergabe von Daten
6. Datenübermittlung in Drittländer
7. Speicherdauer
8. Deine Rechte, insbesondere Widerruf und Widerspruch
9. Änderungen der Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten bei Besuch dieser Website ist die Flink SE. Du erreichst uns unter:

Flink SE
Lobeckstraße 30-35
10969 Berlin
E-Mail: contact@goflink.com

Für Anmerkungen und Rückfragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten kannst du dich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Diese ist unter obiger postalischer Adresse sowie unter folgender E-Mail-Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragte“) erreichbar:

E-Mail: gdpr@goflink.com

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserer Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn du vertrauliche Informationen austauschen möchtest, bitte daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen bei der Nutzung unserer Website

Im Rahmen deiner Nutzung unserer Website kann eine Datenverarbeitung zu den nachfolgenden Zwecken erfolgen:

2.1 Automatisch erhobene Zugriffsdaten (Logfiles)

Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir die Zugriffsdaten, die dein Browser automatisch übermittelt, um dir den Besuch der Website zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Adresse der aufgerufenen Website und der anfragenden Website,
- Technische Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem,
- Online-Kennungen (z. B. Gerätekennungen, Session-IDs).

Die Datenverarbeitung dieser Zugriffsdaten ist unbedingt erforderlich, um den Besuch der Website zu ermöglichen, die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten sowie um unsere Website allgemein administrativ zu pflegen. Die genannten Daten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem automatisch zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um etwa im Falle von wiederholten oder in krimineller Absicht erfolgenden Aufrufen, welche die Stabilität und Sicherheit unserer Website gefährden, die Ursache hierfür zu finden und dagegen vorzugehen. Die Logfiles werden für 30 Tage gespeichert und nach anschließender Anonymisierung gelöscht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, sofern der Seitenaufruf im Zuge der Anbahnung oder der Durchführung eines Vertrags geschieht, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Ermöglichung der Website-Nutzung sowie an der dauerhaften Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme.

2.2 Kontaktaufnahme

Du hast verschiedene Möglichkeiten, um mit uns im Rahmen deiner Nutzung der Website in Kontakt zu treten. Du kannst uns per E-Mail (contact@goflink.de) oder per Telefon kontaktieren. Außerdem bieten

wir einen Live-Chat- und E-Mail-Support mithilfe von Intercom an (siehe Ziffer 3.3.3). In diesem Zusammenhang verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit dir.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit deine Angaben zur Beantwortung deiner Anfrage oder zur Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrags mit dir benötigt werden, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, dass du die von dir initiierte Anfrage beantworten zu können.

Werbliche Telefonanrufe tätigen wir nur, wenn du uns dafür deine ausdrückliche Einwilligung erteilt hast. Wenn du kein Bestandskunde bist, senden wir dir werbliche E-Mails ebenfalls nur auf Basis einer von dir erteilten Einwilligungserklärung. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die bei der Verwendung des Kontaktformulars von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung deiner Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen diese Informationen noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Ziffer 7, „Speicherdauer“).

2.3 Registrierung und Login

Du hast die Möglichkeit, dich für unseren Login-Bereich zu registrieren, um den vollen Funktionsumfang unserer Website nutzen zu können. Die von dir mindestens anzugebenden Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passwort) haben wir durch eine entsprechende Kennzeichnung als „Pflichtfelder“ hervorgehoben. Ohne diese Daten ist eine Registrierung nicht möglich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin liegt, dir das Anlegen eines Kontos zu ermöglichen und andere damit verbundene Dienstleistungen zu erbringen, die in dieser Datenschutzerklärung benannt sind.

Alternativ hast du die Möglichkeit, dich mithilfe deines Kontos bei den Anbietern Google, Apple oder Facebook einzuloggen (vgl. insoweit auch Ziffer 3.6.1, „Anmelden mit Benutzerkonten aus sozialen Netzwerken“).

2.4 Bestellungen

Tätigst du über unsere Website eine Bestellung, erheben wir insoweit die für die Vertragsabwicklung notwendigen Pflichtangaben. Dazu gehören:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Passwort,
- Lieferadresse,
- Zusätzliche Lieferstandorte.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung). Zur Durchführung der Zahlungsabwicklung (z.B. SEPA-Lastschrifteinzug, PayPal) setzen wir hierbei den Dienstleister Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande („Adyen“) ein, an den wir deine im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über deine Bestellung (Name, Anschrift, IBAN, BIC, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben.

Die Weitergabe deiner personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit Adyen und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

2.5 Produktempfehlungen und Bestandskundenwerbung

Auf Grundlage der Kaufhistorie deiner bestellten Produkte und deiner favorisierten Produkte können wir dir ggf. passende Produktempfehlungen für gleiche oder ähnliche Produkte per E-Mail, Push-Benachrichtigung, Pop-up-Nachricht sowie innerhalb der Website anbieten.

Für Push-Benachrichtigungen und Pop-up-Nachrichten ist die Rechtsgrundlage deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für Produktempfehlungen innerhalb der Website ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, dir Produktempfehlungen zum Zwecke der Direktwerbung anzuzeigen.

Soweit wir dir E-Mails und/oder SMS mit Produktempfehlungen aufgrund deiner bei uns getätigten Käufe schicken, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG („Bestandskundenwerbung“). Der werblichen Nutzung deiner Daten kannst du jederzeit mittels eines entsprechenden Links in den E-Mails bzw. einer Nachricht per SMS oder durch Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) widersprechen, ohne dass dir hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

2.6 Freunde einladen

Du hast die Möglichkeit, Freunde zur Nutzung von Flink einzuladen. Für die erfolgreiche Werbung eines Freundes erhältst du eine Prämie. Die hierbei erhobenen personenbezogenen Daten dienen dem Zweck der Vergrößerung unserer Reichweite und unseres Kundenstammes. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir gehen davon aus, dass du zur Weitergabe dieser personenbezogenen Daten berechtigt bist.

2.7 Bewerbungen

Du kannst dich bei uns online über die Bewerbungsseite für FahrradkurierInnen (<https://riders.goflink.com/seidabei/>) oder unter unserer Jobseite (<https://careers.smartrecruiters.com/Flink3/>) auf offene Stellen bewerben. Zweck der Datenerhebung ist die Bewerberauswahl zur möglichen Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

Dabei verwenden wir für unsere Jobseite den Dienst SmartRecruiters der SmartRecruiters, Inc., 225 Bush Street, Suite #300, San Francisco CA 94104, USA („SmartRecruiters“), um die Bewerbungen in einem Bewerbermanagementsystem auszuwerten und zu verwalten. Die Daten werden auf Servern in Deutschland gespeichert. Weitere Informationen hierzu findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von SmartRecruiters.

Die von dir im Rahmen einer solchen Bewerbung verpflichtend anzugebenden Daten sind dein Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohnsitz und dein Lebenslauf. Ohne diese Daten ist eine Bewerbung nicht möglich. Darüber hinaus kannst du weitere Informationen über dich übermitteln, wie beispielsweise Angaben zu deiner Berufserfahrung, Ausbildung, Auftritten im Internet und Informationen im Rahmen deines persönlichen Anschreibens.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 88 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG.

Zu den besonderen Datenverarbeitungen auf unserer Bewerbungsseite für FahrradkurierInnen siehe: <https://riders.goflink.com>.

3. Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien (zusammengefasst „Tools“), die entweder von uns selbst oder von Dritten angeboten werden.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die durch den Browser auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf deinem Computer zu laden. Vergleichbare Technologien sind insbesondere Web Storage (Local / Session Storage), Fingerprints, Tags oder Pixel. Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies und vergleichbare Technologien akzeptieren. Du kannst jedoch deine Browsereinstellungen in der Regel so anpassen, dass Cookies oder vergleichbare Technologien abgelehnt oder nur nach vorheriger Einwilligung gespeichert werden. Wenn du Cookies oder vergleichbare Technologien ablehnst, funktionieren möglicherweise nicht alle unsere Angebote störungsfrei.

Im Folgenden werden die von uns eingesetzten Tools nach Kategorien geordnet aufgeführt, wobei wir dich insbesondere über die Anbieter der Tools, die Speicherdauer der Cookies und die Weitergabe der Daten an Dritte informieren. Außerdem wird erläutert, in welchen Fällen wir deine freiwillig erteilte Einwilligung zur Nutzung der Tools einholen und wie du diese widerrufen kannst.

Sollten –trotz Beachtung größter Sorgfalt – die Informationen im Cookie-Banner denen in dieser Datenschutzerklärung widersprechen, so haben die Angaben dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

3.1 Rechtsgrundlage und Widerruf

3.1.1 Rechtsgrundlage

Für den Websitebetrieb notwendige Tools verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, um dir eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website zu ermöglichen und die Nutzung so zeitsparend wie möglich zu gestalten. In bestimmten Fällen können diese Tools auch für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Alle anderen Tools, insbesondere solche für Marketingzwecke, verwenden wir aufgrund deiner ausdrücklich erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO sowie gemäß § 15 Abs. 3 S. 1 TMG, sofern Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung oder Marktforschung erstellt werden. Eine Datenverarbeitung mithilfe dieser Tools findet nur statt, wenn wir vorab deine Einwilligung hierfür erhalten haben.

Sofern eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer stattfindet, verweisen wir, auch in Hinblick auf die ggf. damit einhergehenden Risiken, auf Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“). Wir teilen dir mit, wenn wir mit den Anbietern bestimmter Tools sog. Standardvertragsklauseln oder andere Garantien abgeschlossen haben. Wenn du deine Einwilligung zur Nutzung von bestimmten Tools gegeben hast, übermitteln wir die bei der Nutzung der Tools verarbeiteten Daten (auch) auf Grundlage dieser Einwilligung in Drittländer.

3.1.2 Einholung deiner ausdrücklichen Einwilligung

Für die Einholung und das Management deiner Einwilligungen nutzen wir den Segment Consent Manager, den wir als Open-Source-Anwendung in unsere Website eingebaut haben (<https://github.com/segmentio/consent-manager>). Dieser erzeugt ein Banner, welches dich über die Datenverarbeitung auf unserer Website informiert und dir die Möglichkeit gibt, allen, einzelnen oder keinen Datenverarbeitungen durch optionale Tools zuzustimmen. Dieses Banner erscheint (i) beim ersten Besuch unserer Website und (ii) wenn du die Auswahl deiner Einstellungen erneut aufrufst, um diese zu ändern oder um deine Einwilligungen zu widerrufen. Das Banner erscheint außerdem bei weiteren Besuchen unserer Website, sofern du die Speicherung von Cookies deaktiviert hast.

Durch den Segment Consent Manager wird ein notwendiges Cookie („tracking-preferences“) gesetzt, um deine erteilten Einwilligungen und Widerrufe zu speichern. Sofern du das Cookie löschst oder es nach der Dauer von 365 Tagen abgelaufen ist, werden wir dich bei einem späteren Seitenaufruf erneut um deine ausdrückliche Einwilligung bitten.

Das Setzen des Cookies ist notwendig, um dir das rechtlich geforderte Einwilligungs-Management bereitzustellen und unseren Dokumentationspflichten nachzukommen. Rechtsgrundlage zur Nutzung des Segment Consent Manager ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, begründet durch unser Interesse, die gesetzlichen Anforderungen an ein Einwilligungs-Management zu erfüllen.

3.1.3 Widerruf deiner Einwilligung oder Änderung deiner Auswahl

Du kannst deine erteilte Einwilligung zum Einsatz bestimmter Tools jederzeit widerrufen. Klicke dazu auf folgenden [Link](#). Dort kannst du auch die Auswahl der Tools ändern, in deren Nutzung du einwilligen möchtest, sowie ergänzende Informationen zu den Tools einsehen. Alternativ kannst du deinen Widerruf bei bestimmten Tools direkt gegenüber dem entsprechenden Anbieter geltend machen.

3.2 Notwendige Tools

Wir verwenden bestimmte Tools, um die grundlegenden Funktionen unserer Website zu ermöglichen („notwendige Tools“). Ohne diese Tools könnten wir unseren Dienst nicht zur Verfügung stellen. Deshalb werden notwendige Tools ohne Einwilligung aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO verwendet.

3.2.1 Eigene Cookies

Wir speichern zur Bereitstellung der grundlegenden Funktionen unserer Website insbesondere folgende Informationen in eigenen notwendigen Cookies:

- Login-Authentifizierung;
- Sprache;
- Warenkorbhalte;
- Checkout-Felder für die Durchführung der Bestellung;
- ausgewählte/ingegebene Adresse;
- Standortdaten des Geräts;
- ausgewählte Zahlungsmethode;
- eine Bestell-Historie;
- eine Such-Historie.

3.2.2 Typeform

Unsere Webseite verwendet den Dienst Typeform der Typeform S.L., Carrer Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona, Spanien („Typeform“). Typeform wird genutzt, um das Feedback unserer Kunden einzuholen und sie per E-Mail zu informieren, wenn unsere Dienste auch im Gebiet des Kunden verfügbar sind. Hierfür erfasst Typeform deine E-Mail-Adresse und Postleitzahl. Du kannst selbst darüber entscheiden, uns deine Daten für diese Zwecke zu übermitteln. Die Übermittlung erfolgt, sobald du auf den Absenden-Button drückst.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in diesem Fall die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Typeform.

3.2.3 Datadog

In unserer Website sind Funktionen des Dienstes Datadog eingebunden. Datadog ist ein Monitoringsystem der Datadog, Inc., 620 8th Ave, 45th Floor, New York, NY 10018, USA („Datadog“). Das System benachrichtigt unser Entwicklungsteam über mögliche Fehler auf der Website. Hierzu werden Logdaten an Datadog übertragen, die dazu verwendet werden, die Fehler zu analysieren und zu beheben.

Mit Datadog wurden für den Fall der Datenübermittlung in die USA Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten erhältst du in der [Datenschutzerklärung](#) von Datadog.

3.3 Funktionale Tools

Wir verwenden darüber hinaus Tools, um das Nutzungserlebnis auf unserer Website zu verbessern und um dir mehr Funktionen anbieten zu können („funktionale Tools“). Diese sind zwar nicht für die grundlegende Funktionalität der Website unbedingt erforderlich, können dir als Nutzer jedoch einige Vorteile bringen, insbesondere hinsichtlich der Nutzerfreundlichkeit und der Bereitstellung zusätzlicher Kommunikations-, Darstellungs- oder Zahlungskanäle.

Rechtsgrundlage für die funktionalen Tools ist – sofern nicht anders angegeben – deine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Hinsichtlich des Widerrufsrechts siehe Ziffer 3.1.3: „Widerruf deiner Einwilligung oder Änderung deiner Auswahl“. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittländer übertragen werden, erstreckt sich deine Einwilligung in diesen Fällen ausdrücklich auch auf die entsprechende Datenübermittlung (Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Zu den damit einhergehenden Risiken vgl. Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

3.3.1 Braze

Wir nutzen die Braze Android und iOS SDK der Braze, Inc., 318 West 39th Street, 5th Floor New York, NY 10018, USA („Braze“), um Benachrichtigungen und Empfehlungen per E-Mail, Push-Benachrichtigung, Pop-up-Nachricht sowie innerhalb der App oder Website (In-App-Nachricht) auszuspielen.

Braze verarbeitet zur Steuerung der Aussendung von Benachrichtigungen sowie zur Analyse der Nutzerinteraktion dazu insbesondere folgende Daten:

- je nach ausgespielter Benachrichtigung insbesondere: E-Mail-Adresse, Push-Token;
- Nutzungsinformationen;
- Kampagneninformationen, insbesondere hinsichtlich bereits erhaltener Benachrichtigungen;
- Geräteinformationen, insbesondere die IP-Adresse, User-Agent, Betriebssystem, Auflösung, Sprache, Gerätemodell.

Zudem kann Braze auch Informationen im Endgerät speichern, insbesondere [Cookies](#).

Weitere Informationen findest du in der [Datenschutzerklärung](#) und der [Dokumentation](#) von Braze.

3.3.2 Intercom

Wir benutzen den Dienst Intercom Messenger der Intercom R&D Unlimited Company, 2nd Floor, Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irland mit Serverstandort in den USA („Intercom“). Es handelt sich um eine Kundenservice-Plattform für die Interaktion per Chat oder E-Mail zwischen Besuchern/Kunden und Flink zum Zwecke des Supports und einer schnellen Kommunikation. Bei auftretenden Fragen können wir dir auf diese Weise zeitnah Hilfestellungen geben.

Folgende Daten werden durch Intercom verarbeitet:

- Sofern von dir angegeben: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- Technische Informationen über dein Gerät, Browser, Betriebssystem und ausgewählten Sprache;
- IP-Adresse einschließlich des davon ausgehenden Standorts;
- Nutzungsdaten bei der Verwendung des Live-Chat-Tools: Zeitpunkt und Dauer der Nutzung, angeklickte Links und aufgerufene Seiten;
- die von dir im Chat eingegebenen Informationen.

Durch Intercom werden zur Realisierung der Funktionalität der Kundenservice-Plattform auch Cookies gesetzt und Informationen im Local Storage gespeichert. Weitere Informationen hierzu findest du in der [Dokumentation](#) von Intercom.

Flink setzt Intercom auch zur Analyse und Auswertung der Websitenutzung (Nutzungsdaten) ein, um somit eine individuelle Unterstützung bei der Nutzung der Website zu geben und die Website hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit zu optimieren.

Weitere Informationen findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Intercom.

3.3.3 Optimizely

Wir verwenden Optimizely, einen Dienst der Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, USA („Optimizely“), zum Testen von verschiedenen Versionen, neuen Features und Designs unserer Website. Dabei erfolgt auch eine Nutzungsanalyse, um die Auswirkungen geänderter Designs oder Features insbesondere hinsichtlich der Conversionrate auszuwerten. Hierfür werden insbesondere technische Gerätedaten sowie Nutzungsdaten zum Verhalten der Besucher und zum Auslösen bestimmter Events verarbeitet. Darüber hinaus dient Optimizely auch dem Debugging durch die Erkennung und der Behebung von Fehlern auf der Website.

Durch Optimizely werden auch Cookies gesetzt und Informationen im Local Storage gespeichert. Nähere Informationen hierzu findest du in der [Dokumentation](#) und in der [Datenschutzerklärung](#) von Optimizely.

3.4 Analyse-Tools

Um unsere Website zu verbessern, verwenden wir Tools zur statistischen Erfassung und Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens anhand von Zugriffsdaten („Analyse-Tools“). Ferner nutzen wir Analysedienste, um die Nutzung unserer verschiedenen Marketingkanäle auszuwerten.

Rechtgrundlage für die Analyse-Tools ist eine ausdrücklich von dir erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Hinsichtlich des Widerrufsrechts siehe Ziffer 3.1.3: „Widerruf deiner Einwilligung oder Änderung deiner Auswahl“. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittländer übertragen werden, erstreckt sich deine Einwilligung ausdrücklich auch auf die Datenübermittlung (Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Zu den damit einhergehenden Risiken vgl. Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

3.4.1 Google Analytics

Unsere Website verwendet den Webanalysedienst Google Analytics, der für Nutzer aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland angeboten wird und für alle übrigen Nutzer von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“). Wir binden Google Analytics mithilfe des Tools Segment in unsere Website ein (siehe Ziffer 3.5.1).

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website anhand deines Nutzerverhaltens zu analysieren und verbessern zu können. Google verarbeitet die Daten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Deine IP-Adresse wird vor der Weiterverarbeitung anonymisiert, sodass keine Rückschlüsse auf deine Identität möglich sind.

Insbesondere folgende Daten können von Google Analytics verarbeitet werden:

- Anonymisierte IP-Adresse;
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite);
- Aufgerufene Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer);
- Heruntergeladene Dateien;
- Angeklickte Links zu anderen Websites;
- ggf. Erreichung von bestimmten Zielen (Conversions);
- Technische Informationen: Betriebssystem; Browsertyp, -version und -sprache; Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung;
- Ungefährer Standort (Land und ggf. Stadt, ausgehend von anonymisierter IP-Adresse).

Die Datenverarbeitung von Google Analytics findet möglicherweise auch auf Servern in den USA statt. Wir haben mit Google zur Nutzung von Google Analytics einen Auftragsverarbeitungsvertrag sowie für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittländer übertragen werden, sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Nähere Informationen findest du auch in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

3.4.2 Segment

Wir verwenden den Dienst Segment der Segment Inc., 55 2nd St, 4th Fl., San Francisco, CA 94105, USA („Segment“). Segment ist unser zentrales Tool zur Erhebung und Auswertung von Nutzungsdaten sowie zum Ausspielen interessenbezogener personalisierter Werbung. Hierfür werden mithilfe von Segment

alle weiteren unserer Tracking- und Marketing-Dienste eingebunden, insbesondere Google Analytics, Google Ads, Facebook-Pixel und Adjust. Die durch Segment erhobenen Daten werden an diese Dienste weitergegeben.

Hierfür speichert Segment insbesondere folgende Informationen im Local Storage:

- ajs_user_id;
- ajs_group_id;
- ajs_anonymous_id;
- ajs_group_properties;
- ajs_user_traits;
- ack: Timer für reclaimStart und reclaimEnd;
- inProgress: Erfassung aktueller Events;
- queue: Sammlung der Events;
- reclaimStart: Start der Nutzung der queue;
- reclaimEnd: Ende der Nutzung der queue;
- debug: Speicherung von Fehlermeldungen.

Außerdem setzt Segment folgende Cookies:

- ajs_anonymous_id.

Nähere Informationen sind der [Dokumentation](#) sowie der [Datenschutzerklärung](#) von Segment zu entnehmen.

3.5 Marketing-Tools

Wir verwenden weiterhin Tools zu Werbezwecken („Marketing-Tools“). Einige der bei der Nutzung unserer Website anfallenden Zugriffsdaten werden für interessenbezogene Werbung genutzt. Durch die Analyse und Auswertung dieser Zugriffsdaten ist es uns möglich, personalisierte Werbung, also solche, die deinen tatsächlichen Interessen und Bedürfnissen entspricht, auf unserer Website und auf den Websites und Apps von anderen Anbietern darzustellen.

Rechtgrundlage für solche Marketing-Tools ist deine ausdrücklich Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Hinsichtlich des Widerrufsrechts siehe Ziffer 3.1.3: „Widerruf deiner Einwilligung oder Änderung deiner Auswahl“. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittländer übertragen werden, erstreckt sich deine Einwilligung ausdrücklich auch auf die Datenübermittlung (Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Zu den damit einhergehenden Risiken vgl. Ziffer 6 („Datenübermittlung in Drittländer“).

Im nachfolgenden Abschnitt möchten wir dir diese Technologien und die hierfür eingesetzten Anbieter näher erläutern. Zu den erhobenen Daten können insbesondere gehören:

- die IP-Adresse des Geräts;
- die Kennnummer eines Cookies;
- die Geräteerkennung mobiler Geräte (Geräte-ID);
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite);
- Aufgerufene Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer);
- Heruntergeladene Dateien;
- Angeklickte Links zu anderen Websites;
- ggf. Erreichung von bestimmten Zielen (Conversions);

- Technische Informationen: Betriebssystem; Browsertyp, -version und -sprache; Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung;
- Ungefährer Standort (Land und ggf. Stadt).

Die erhobenen Daten werden jedoch ausschließlich pseudonym gespeichert, sodass keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Personen möglich sind.

3.5.1 Facebook-Pixel

Unsere Websites verwendet zu Marketingzwecken den Dienst „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook, einem Dienst der für Nutzer außerhalb der USA und Kanada von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland und für alle übrigen Nutzer von der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (zusammen „Facebook“) angeboten wird. Wir binden Facebook-Pixel mithilfe des Tools Segment in unsere Website ein (siehe Ziffer 3.5.1).

Wir nutzen Facebook-Pixel, um dir anhand deiner Interessen für unsere Produkte individualisierte Werbebotschaften auszuspielen („Retargeting“). Dabei erfolgt auch ein Zielgruppen-Remarketing durch Custom Audience. Facebook verarbeitet dafür Daten, die der Dienst über Cookies, Web Beacons und vergleichbare Speichertechnologien auf unseren Websites erhebt.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Facebook zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Facebook sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Falls du Mitglied bei Facebook bist und du Facebook über die Privatsphären-Einstellungen deines Kontos eine entsprechende Erlaubnis erteilt hast, kann Facebook die über deinen Besuch bei uns erfassten Information mit deinem Mitgliedskonto verknüpfen und zur zielgerichteten Schaltung von Facebook-Ads verwenden. Die [Privatsphären-Einstellungen](#) deines Facebook-Profiles kannst du jederzeit einsehen und ändern.

Wenn du der Verwendung von Facebook-Pixel nicht zugestimmt hast, wird Facebook nur noch generelle Facebook-Ads anzeigen, die nicht anhand der über dich erfassten Informationen auf dieser Website ausgewählt werden.

Nähere Informationen hierzu findest du in den [Datenschutzhinweisen](#) von Facebook.

3.5.2 Google Ads-Conversion-Tracking und Ads-Remarketing (ehemals AdWords)

Unsere Websites nutzt den Dienst „Google Ads“, der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Nutzer von Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“) angeboten werden. Wir binden Google Ads mithilfe des Tools Segment in unsere Website ein (siehe Ziffer 3.5.1).

Bei Google Ads werden mittels „Google Ads-Conversion-Tracking“ von uns definierte Kundenaktionen erfasst (wie beispielweise das Klicken auf eine Anzeige, Seitenaufrufe, Downloads) und analysiert. „Google Ads-Remarketing“ nutzen wir, um dir individualisierte Werbebotschaften für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen. Beide Dienste setzen dafür Cookies und ähnliche Technologien ein.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Google sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Falls du ein Google-Konto verwendest, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen deinen Web- und App-Browserverlauf mit deinem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus deinem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn du eine solche Zuordnung zu deinem Google-Konto nicht wünschst, ist es erforderlich, dass du dich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggst.

Wenn du der Verwendung von Google Ads nicht zugestimmt hast, wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über dich erfassten Informationen auf dieser Website ausgewählt wurde. Neben dem Widerruf deiner Einwilligung hast du zudem die Möglichkeit, personalisierte Werbung in den [Einstellungen für Werbung](#) bei Google zu deaktivieren.

Nähere Informationen findest du auch in den [Hinweisen zur Datennutzung](#) und der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

3.5.3 Adjust

Wir verwenden den Dienst Adjust der Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin („Adjust“) zur Nutzungsanalyse und zur Optimierung unserer Marketingaktivitäten und -kampagnen. Hierzu gehört insbesondere die Auswertung Ihrer Interaktion mit der Website.

Insbesondere folgende Daten werden durch Adjust verarbeitet:

- Anonymisierte („gehashte“) IP-Adresse;
- Geräte-ID, Werbe-ID und andere mobile Kennungen;
- Zeitpunkt des ersten Aufrufs der Website;
- Interaktion mit der Website (z.B. Registrierung),
- Informationen über gesehene oder angeklickte Werbeanzeigen.

Die Daten werden durch Adjust ausschließlich in pseudonymisierter Form aufbereitet und auf Servern in Deutschland gespeichert. Nähere Informationen findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Adjust. Wir haben mit der Adjust GmbH eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

3.6 Social-Media-Plugins und externe Medien

Wir verwenden darüber hinaus Tools der sozialen Netzwerke, die dazu dienen, sich mit den vorhandenen Benutzerkonten auf der Website anzumelden oder Beiträge und Inhalte über diese Netzwerke zu teilen („Social-Media-Plugins“), sowie andere externe Medien, wie eingebundene Videos oder Karten.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, dir mehr Möglichkeiten zur Anmeldung auf unserer Website zu geben und durch eingebundene Karten dein Nutzungserlebnis zu verbessern.

3.6.1 Anmelden mit Benutzerkonten aus sozialen Netzwerken

Unsere Website bietet dir die Möglichkeit, dich mit einem bestehenden Benutzerkonto der nachfolgend aufgeführten sozialen Netzwerke anzumelden:

- Facebook Login: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (für Nutzer außerhalb der USA und Kanada) bzw. Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (für alle übrigen Nutzer) – [Datenschutzhinweise](#);
- Google Sign-In for Websites: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz) bzw. Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (für alle übrigen Nutzer) – [Datenschutzerklärung](#);
- Sign in with Apple: Apple Inc., One Apple Park Way, 95014 Cupertino, California, USA – [Datenschutzerklärung](#).

Sobald du dich mit einem deiner bestehenden Benutzerkonten angemeldet hast, ist eine zusätzliche Registrierung nicht mehr erforderlich. Sofern du die Funktion nutzen möchtest, wirst du zunächst zu dem betreffenden sozialen Netzwerk weitergeleitet. Dort wirst du aufgefordert, dich mit deinem Benutzernamen und Passwort anzumelden. Wir nehmen von diesen Anmeldedaten keine Kenntnis. Der Server, zu dem eine Verbindung aufgebaut wird, kann sich in den USA oder in anderen Drittländern befinden.

Mit Bestätigung des entsprechenden Anmelde-Buttons auf unserer Website erfährt das entsprechende soziale Netzwerk, dass du dich auf unserer Seite mit deinem Benutzerkonto angemeldet hast, und verknüpft dein Benutzerkonto mit deinem Kundenkonto auf unserer Website. Außerdem werden folgende Daten an uns übermittelt:

- Nutzer-ID (Facebook-ID, Google-ID oder Apple-ID);
- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- ggf. Telefonnummer.

3.6.2 Google Maps

Unsere Website verwendet den Kartendienst Google Maps, der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Nutzer von der Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“) angeboten wird.

Damit das von uns benutzte Google-Kartenmaterial eingebunden und in deinem Webbrowser angezeigt werden kann, muss dein Webbrowser beim Aufruf unserer Website eine Verbindung zu einem Server von Google, der sich auch in den USA befinden kann, aufnehmen.

Google erhält durch die Einbindung des Kartenmaterials die Information, dass von der IP-Adresse deines Gerätes eine Seite unserer Website aufgerufen wurde. Wenn du den Google-Kartendienst auf unserer Website aufrufst, während du in deinem Google-Profil eingeloggt bist, kann Google dieses Ereignis zudem mit deinem Google-Profil verknüpfen. Wenn du die Zuordnung zu deinem Google-Profil nicht wünschst, ist es erforderlich, dass du dich vor dem Aufruf unserer Seite bei Google ausloggst. Google speichert deine Daten und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und personalisierten Darstellung von Google Maps.

Nähere Informationen hierzu findest du auch in der [Datenschutzerklärung](#) von Google und den [Zusätzlichen Nutzungsbedingungen](#) für Google Maps.

4. Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unsere Produkte bzw. Dienstleistungen zu informieren.

Die Daten der Nutzer werden von den betreffenden sozialen Netzwerken in der Regel für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können Nutzungsprofile anhand der Interessen der Nutzer erstellt werden. Zu diesem Zweck werden Cookies und andere Identifier auf den Rechnern der Nutzer gespeichert. Auf Basis dieser Nutzungsprofile werden dann z. B. Werbeanzeigen innerhalb der sozialen Netzwerke aber auch auf Websites Dritter geschaltet.

Im Rahmen des Betriebs unserer Onlinepräsenzen besteht die Möglichkeit, dass wir auf Informationen wie Statistiken zur Nutzung unserer Onlinepräsenzen zugreifen können, die von den sozialen Netzwerken bereitgestellt werden. Diese Statistiken sind aggregiert und können insbesondere demografische Informationen und Daten zur Interaktion mit unseren Onlinepräsenzen und den darüber verbreiteten Beiträgen und Inhalten enthalten. Details und Links zu den Daten der sozialen Netzwerke, auf die wir als Betreiber der Onlinepräsenzen zugreifen können, kannst du der Liste unten entnehmen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern, bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben und sie zu informieren sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit künftigen Kunden und Interessenten.

Die Rechtsgrundlage der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitung kannst du den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks entnehmen. Unter den nachstehenden Links erhältst du zudem weitere Informationen zu den jeweiligen Datenverarbeitungen sowie den Widerspruchsmöglichkeiten.

Wir weisen darauf hin, dass Datenschutzanfragen am effizientesten bei dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks geltend gemacht werden können, da nur diese Anbieter Zugriff auf die Daten haben und direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

Die nachfolgende Liste enthält diejenigen sozialen Netzwerken, auf denen wir Onlinepräsenzen betreiben:

- Facebook (USA und Kanada: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA; alle übrigen Länder: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)
 - Betrieb der Facebook-Fanpage in gemeinsamer Verantwortlichkeit auf Grundlage einer [Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten](#) (sog. Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen)
 - Informationen zu den verarbeiteten Seiten-Insights-Daten und zur Kontaktmöglichkeit im Falle von Datenschutzanfragen:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
 - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
 - Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)
 - Instagram Business-Konto auf Grundlage einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten (sog. Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen):
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
 - Informationen zu den verarbeiteten Seiten-Insights-Daten und zur Kontaktmöglichkeit im Falle von Datenschutzanfragen:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
 - Datenschutzerklärung: <https://help.instagram.com/519522125107875>
 - Opt-Out (Erklärung): https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de_DE
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland)
 - Betrieb der LinkedIn-Unternehmensseite in gemeinsamer Verantwortlichkeit auf Grundlage einer [Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten](#) (sog. Page Insights Joint Controller Addendum)
 - Informationen zu den verarbeiteten Seiten-Insights-Daten und zur Kontaktmöglichkeit im Falle von Datenschutzanfragen:
<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
 - Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- Xing/Kununu (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg)
 - Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- du gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO deine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt hast,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass du ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe deiner Daten hast,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit dir oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf deine Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website und Datenbanken speichern, Softwareanbieter, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, Agenturen, Marktforschungsunternehmen, Konzernunternehmen sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir personenbezogene Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere

Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) sitzen oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere auf deine ausdrücklich erteilte Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z. B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung deiner Einwilligung über das Cookie-Banner wirst du hierüber ebenfalls informiert.

7. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit dir endet, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir deine Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

8. Deine Rechte, insbesondere Widerruf und Widerspruch

Unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, hast du das Recht, Informationen über deine personenbezogenen Daten zu erhalten und die Berichtigung oder Löschung deiner personenbezogenen Daten zu beantragen und/oder die Einschränkung der

Verarbeitung zu beantragen und deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (sog. Datenübertragbarkeit) zu erhalten.

Verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage überwiegender berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), hast du unter den gesetzlichen Voraussetzungen, deren Vorliegen im Einzelfall zu prüfen ist, das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzulegen. Deinen Widerspruch kannst du richten an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Darüber hinaus hast du das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen (Art. 77 DS-GVO). In Berlin, unserem Sitz, ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

Du hast das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a i.V.m. 7 Abs. 3 DSGVO) jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir deine Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung, hast du ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten du von deinem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Etwaige Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Stand: September 2021