

DRIVALIA

YKSITYISHENKILÖN HUOLTOLEASING-EHDOT

Drivalia Lease Finland Oy ("**Drivalia**") vuokraa yksityishenkilölle ("**Asiakas**") Drivalian omistaman ajoneuvon varusteineen ("**Ajoneuvo**"). Ajoneuvoa koskeva Huoltoleasingsopimus ("**Sopimus**"), joihin näitä Yksityishenkilön Huoltoleasingehtoja ("**Ehdot**") sovelletaan, perustuu Asiakkaan hyväksymään Drivalian tarjoukseen ja Drivalian tekemään positiiviseen luottopäätökseen.

Huoltoleasing sisältää Ajoneuvon vuokraamisen Asiakkaan käyttöön ja sen käytön kustannukset kohdan 2 mukaisesti ("**Huoltoleasing**"), josta Asiakas maksaa Sopimuksessa määriteltyä kuukausittaista Leasingvuokraa ("**Leasingvuokra**").

Drivalia omistaa Asiakkaan käyttöön antamansa Ajoneuvon. Asiakas ei saa Sopimuksen voimassaoloaikana tai sen päättyessä omistusoikeutta Ajoneuvoon eikä Asiakas saa myydä, pantata, vuokrata edelleen tai muulla tavoin luovuttaa Ajoneuvoa kolmannelle osapuolelle.

Jos Sopimus tehdään verkkokaupassa, Sopimuksen tekemiseen sovelletaan kyseisen verkkokaupan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja näiden Ehtojen Sopimuksen tekoheikellä voimassa olevaa versiota. Kulloinkin voimassa olevat verkkokaupan käyttöehdot on ilmoitettu verkkokaupan sivuilla.

Drivalian tai sen sopimuskumppanin tarjoamiin lisäpalveluihin sovelletaan niiden kulloinkin voimassa olevia palvelukuvauksia ja sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Drivalian [verkkosivuilta](#).

1 KÄSITTEET

Sopimukset ja nämä Ehdot käyttävät lisäksi seuraavia käsitteitä:

"Erillisveloitettavat Kulut" Palveluihin kuulumattomat Ajoneuvoon liittyvät kulut, jotka Drivalia veloittaa Asiakkaalta kohdan 6.3 mukaisesti.

"Lisäpalveluhinnasto" Drivalian kulloinkin voimassa oleva lisäpalveluhinnasto, joka on saatavilla Drivalian [verkkosivuilta](#).

"Maksetut Kilometrit" Asiakkaan Sopimuksen voimassaolon ajalta maksamien Leasingvuokrien sisältämä yhteenlaskettu kilometrimäärä.

"Normaali Kuluminen" Drivalian [verkkosivuilta](#) saatavilla olevassa "Normaali ja poikkeava kuluminen" -oppaassa kuvattu Ajoneuvon Normaali Kuluminen.

"Palvelut" Drivalian Asiakkaalle suorittamat kohdan 2 mukaiset toimenpiteet ja palvelut.

"Sopimuskausi" Sopimuksessa Huoltoleasingille määritelty kohdan 3.3 mukainen kesto aika.

"Sopimuskilometrit" Sopimuksessa Sopimuskaudelle määritelty kohdan 3.5 mukainen Ajoneuvokohtainen kilometrimäärä.

"Sopimuskumppani" Drivalian kulloinkin Palvelun toteuttajaksi määrittelemä kolmas osapuoli.

2 HUOLTOLEASING

(1) Drivalia vastaa Sopimuksen voimassaolon aikana tapahtuvasta Ajoneuvon arvonalenemasta, sekä kohdan 5.1 mukaisesti Ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä aiheutuvista huolto-, korjaus- ja rengaskuluista.

(2) Ajoneuvon varusteisiin kuuluu Sopimuskumppanin toimittama talvirengassarja vanteineen.

(3) Huoltoleasingiin kuuluvat seuraavat Sopimuskumppanin suorittamat huolto-, korjaus- ja rengaspalvelut:

- (i) määräaikaishuollot ja katsastukset;
- (ii) määräaikaishuoltojen yhteydessä suoritettavat öljynvaihdot ja vaihdetut pyyhkijänsulat;
- (iii) teknisten vikojen korjaukset ja rikkoontuneet sulakkeet;
- (iv) öljyn ja jäähdytinesteen lisäykset;
- (v) Ajoneuvon mukana toimitettujen kesä- ja talvirenkaiden tavanomaisesta kulumisesta aiheutuneet vaihdot, vaihtotyö ja kausivaihdot;
- (vi) yhden rengassarjan säilytys Sopimuskumppanin tiloissa; ja
- (vii) Sopimuskumppanin toimittama sijaisautopalvelu.

(4) Drivalia vastaa lisäksi kulloinkin voimassa olevasta huollon ajanvarauspalvelusta ja huolto-ohjelmien valvonnasta ja siitä että tiepalvelun päivystysnumero on Asiakkaan tavoitettavissa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä.

(5) Sijaisautopalvelussa Asiakas saa määräaikaishuoltojen ajaksi (enintään 1 päivä) käyttöönsä autovuokraamoiden yleisesti käyttämän luokituksen mukaisen A-luokan sijaisauton, jonka sallittu ajomatka on enintään sata (100) kilometriä/päivä.

(6) Drivalia veloittaa Asiakkaalta enimmäisajomatkan, pitoajan tai auton kokoluokan ylityksestä aiheutuneet kustannukset, jos Asiakas ei ole suorittanut niitä suoraan sijaisauton vuokraajalle. Asiakkaan tulee varata sijaisauto etukäteen ennen määräaikaishuoltoa Sopimuskumppanin kautta.

(7) Asiakkaan omien lisälaitteiden asennuksesta tulee sopia erikseen Drivalian kanssa. Sähkökäyttöisen Ajoneuvon kotilatauslaitteesta, sen asennuksesta, takuusta, tuesta ja virhetilanteiden hallinnoinnista vastaa aina yksin sen toimittaja tai alkuperäinen valmistaja kulloinkin soveltuvien toimitus- ja takuehtojen mukaisesti, vaikka laite ja sen toimitus sisältyisikin Sopimukseen.

(8) Asiakas vastaa kotilatauslaitteen mahdollisesta rikkoontumisesta tai takuun ulkopuolisista vioista aiheutuneista kustannuksista.

(9) Drivalia ei ole Ajoneuvon myyjä, eikä siten vastaa Ajoneuvon myyjän tai maahantuojan velvollisuuksien täyttämisestä kuten Ajoneuvon toimituksesta, ominaisuuksista, kunnosta, laadusta, suorituskyvystä, soveltumisesta tarkoitettuun käyttöön, varusteiden kuten mahdollisen latauslaitteen asennuksesta ja toimivuudesta, tai muista ominaisuuksista, takuusta, huoltotoimenpiteiden laadusta tai huollon ja varaosien saatavuudesta muutoin kuin mitä näissä Ehdossa on nimenomaisesti sovittu.

3 SOPIMUS

3.1 Sopimuksen Edellytykset

(1) Sopimuksen tekeminen edellyttää Asiakkaalta:

- (i) vähintään kahdenkymmenen yhden (21) vuoden ikää;
- (ii) oikeustoimikelpoisuutta;
- (iii) Drivalian hyväksymää luottopäätöstä; ja
- (iv) voimassa olevaa Ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttavaa ajokorttia.

(2) Jos Asiakkaalla esimerkiksi on maksuhäiriömerkintä, luottopäätös on negatiivinen ja Ajoneuvon tilaus hylätään.

3.2 Sopimuksen sisältö

- (1) Sopimuksessa määritellään Ajoneuvo ja sen varusteet, Sopimuskausi, Sopimuskilometrit sekä Leasingvuokra.
- (2) Drivalia tilaa Sopimuksen mukaisen Ajoneuvon ja toimittaa sen Asiakkaan käyttöön kohdan 4 mukaisesti. Drivalia tilaa Ajoneuvon valitsemaltaan Sopimuskumppanilta.
- (3) Asiakas voi perua tilauksensa ennen Ajoneuvon toimitusta maksamalla Drivalialle kaikki peruutuksesta aiheutuneet kustannukset.

3.3 Sopimuskausi

- (1) Sopimuksessa sovitaan Sopimuskausi. Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä ja Sopimuskausi alkaa kun Ajoneuvo on luovutettu Asiakkaalle ja päättyy Sopimuksessa mainittuna päivänä, ellei se päätty ennaikaisesti näiden Ehtojen mukaisesti.
- (2) Asiakas voi päättää Sopimuksen ennen Sopimuskauden päättymistä kohdan 7.2(1) mukaisesti.
- (3) Asiakas voi jatkaa Sopimuksen voimassaoloa enintään kolme (3) kuukautta samoin ehdoin ilmoittamalla siitä kirjallisesti ennen Sopimuskauden päättymistä. Sopimuksen jatkuessa voimassa tätä pidempään voi Drivalia edellyttää uuden Sopimuksen laatimista ja Leasingvuokran ja Palveluihin liittyvien veloitusten tarkistusta.

3.4 Rekisteröinti

- (1) Sopimuksen tultua voimaan Drivalia hankkii Ajoneuvon, Autoliike rekisteröi Drivalian Ajoneuvon omistajaksi ja Asiakkaan ensimmäiseksi haltijaksi ja Drivalia vuokraa sen Asiakkaalle.
- (2) Asiakas sitoutuu vastaanottamaan Ajoneuvon vuokralle, kun Ajoneuvo on rekisteröity ja siten luovutettavissa Asiakkaan käyttöön. Drivalia ilmoittaa luovutuspäivän ennakolta Asiakkaalle.
- (3) Drivalia tekee Asiakkaan pyynnöstä mahdolliset muutosrekisteröinnit, joista veloitetaan Lisäpalveluhinnaston mukaisesti.

3.5 Sopimuskilometrit

- (1) Sopimuksessa sovitaan Sopimuskilometriä määräävä Sopimuskaudelle.
- (2) Drivalia voi tarkastaa Ajoneuvon kunnan ja ajatun kilometrimäärän milloin tahansa Sopimuksen voimassaoloaikana omalla kustannuksellaan.

3.6 Vakuutukset

- (1) Ajoneuvolla on oltava liikennevakuutus sekä Drivalian hyväksymä laaja autovakuutus¹ jossa omavastuu on korkeintaan 500 € ja jossa edunsaajana on Drivalia. Drivalialla on Asiakkaan sijasta oikeus vahingon sattuessa periä Ajoneuvoa koskeva vakuutus- ja vahingonkorvaus, ja sillä kuitata Sopimukseen perustuvat saatavansa Asiakkaalta.
- (2) Asiakas ja Drivalia sopivat Sopimuksessa siitä, sisältyvätkö vakuutukset Sopimukseen vai sitoutuuko Asiakas ottamaan vaadittavat vakuutukset erikseen itse.
- (3) Jos vakuutus (liikenne- ja kaskovakuutus) sisällytetään Sopimukseen, Drivalia ottaa vakuutuksen valitsemastaan vakuutusyhtiöstä. Tällöin Drivalia vastaa Ajoneuvon vakuuttamisesta ja Drivalia laskuttaa vakuutusmaksun Asiakkaalta Leasingvuokran laskutuksen yhteydessä.
- (4) Vakuutuksesta, kuten sen kattavuudesta, korvauksista, rajoituksista ja kunkin vakuutusturvan voimassaoloalueesta, on kerrottu tarkemmin vakuutuksen tuote-esitteessä ja vakuutusehdoissa, jotka ovat Drivalian kautta otettujen vakuutusten osalta saatavilla Drivalian [verkkosivuilta](#) ja

asiakaspalvelusta. Asiakkaan tulee tutustua huolellisesti vakuutuksen sisältöön ennen Ajoneuvon luovutusta.

(5) Vakuutuksessa noudatetaan vakuutusyhtiön kulloinkin voimassa olevia vakuutusehdoja. Drivalia pidättää oikeuden muuttaa laskutettavaa vakuutusmaksua vakuutusyhtiön määrittämien muutosten mukaisesti. Vakuutuksessa ei ole bonusoikeutta eikä vakuutusmaksusta myönnetä alennusta liikennekäytöstäpoiston, maksutavan, sopimuksen tai minkään muun syyn perusteella.

(6) Asiakkaan ottaessa itse Ajoneuvon vakuutuksen Asiakas vastaa vakuutuksesta ja sen voimassaolosta sekä kaikkien vakuutukseen liittyvien maksujen maksamisesta suoraan vakuutusyhtiölle. Asiakkaan tulee toimittaa Drivalialle ennen Ajoneuvon luovutusta vakuutustodistus, josta selviää Asiakkaan ottaman vakuutuksen laajuus. Ajoneuvon vakuutuksen on oltava voimassa koko Sopimuksen voimassaolon ajan.

(7) Asiakas ilmoittaa Drivalialle kirjallisesti mahdolliset myöhemmät muutokset itse ottamassaan Ajoneuvon vakuutuksessa vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaan tuloa. Jos Asiakas laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa ja muuttaa Ajoneuvon vakuutusturvaa niin, että se poikkeaa tämän kohdan 3.6 vaatimuksista, voi Drivalia päättää Sopimuksen ennaikaisesti ja välittömästi kohdan 7.2 mukaisesti.

(8) Asiakas vastaa ulkopuolisiin nähden kaikista henkilö- ja omaisuusvahingoista, joita Ajoneuvon käyttö voi aiheuttaa ja joita ei korvata Ajoneuvon vakuutuksesta.

3.7 Etämyynti ja peruuttamisoikeus

(1) Jos Sopimus on tehty verkkokaupan kautta, Drivalia lähettää Sopimuksen sisältöä koskevan vahvistuksen Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen heti kun Asiakkaan luottotiedot ja muut Asiakkaan ilmoittamat tiedot on asianmukaisin tavoin tarkastettu ja hyväksytty ja verkkokaupan kautta tehty Sopimus on allekirjoitettu.

(2) Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi, kun Drivalia on lähettänyt sen Asiakkaalle. Nämä ehdot ovat myös vahvistuksen liitteenä.

(3) Jos Sopimus on tehty verkkokaupan kautta, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Sopimus ilman kustannuksia neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen allekirjoituksesta. Drivalia varaa oikeuden purkaa Sopimuksen ilman korvausvastuuta, jos sen kohteena olevaa Ajoneuvoa ei enää ole saatavilla autoliikkeestä tai maahantuojalta. Näissä tilanteissa Drivalia ilmoittaa asiasta Asiakkaalle neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen tekemisestä.

(4) Peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Drivalialle kirjallisesti (postitse tai sähköpostitse) peruuttavansa Sopimuksen ja antaa tiedot tilauksesta (tilauspäivä, auton merkki ja malli) sekä nimi- ja osoitetiedot.

(5) Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, peruuttamisilmoituksen voi lähettää postitse tai sähköpostitse vielä ensimmäisenä arkipäivänä. Drivalia ilmoittaa Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Jos Asiakas ei tee peruuttamisilmoitusta ajoissa, Asiakas menettää oikeutensa peruuttamiseen ja Sopimus jää voimaan.

4 TOIMITUS

(1) Drivalia ja Asiakas sopivat erikseen kirjallisesti, jos Asiakas noutaa Ajoneuvon muualla kuin Ajoneuvon toimittaneesta jälleenmyyjäliikkeestä. Asiakkaan on

¹ Täyskaskovakuutus sisältäen vähintään kolarointi-, hirvi-, palo-, varkaus-, ilkivalta- ja leasingvakuutuksen. Leasingvakuutus on autovakuutuksen lisäosa, jonka perusteella korvataan sellainen vahinko, joka muutoin jäisi esimerkiksi kuljettajan tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen johdosta Asiakkaan vastuulle

noudettava Ajoneuvo sovittuna noutopäivänä. Jos Asiakas on estynyt, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi autoliikkeelle, muuten Drivalialla on oikeus purkaa Sopimus.

(2) Autoliike vastaa yksin Ajoneuvon luovutuksesta ja Ajoneuvon toimituksen mahdollisesta viivästymisestä. Asiakkaan on tehtävä kaikki Ajoneuvoa koskevat huomautukset ennen Ajoneuvon luovutusta, eikä Asiakkaan pidä ottaa Ajoneuvoa käyttöön, jos se ei vastaa tilausta. Ajoneuvon käyttöönotto katsotaan sen hyväksymiseksi siten, kun se on toimitettu.

(3) Jos Ajoneuvossa tai sen toimituksessa ilmenee puutteita, Asiakkaan tulee ilmoittaa niistä heti Drivalialle ja kustannuksellaan omissa nimissään esittää vaatimuksensa suoraan Ajoneuvon myyjälle, maahantuojalle, valmistajalle tai muulle sellaiselle taholle, jonka Asiakas katsoo olevan puutteista vastuussa. Drivalialla on kuitenkin oikeus niin halutessaan esittää vaatimuksia myös omissa nimissään. Jos Drivalia näin tekee ja käy ilmi, että Ajoneuvossa on virhe, joka on myyjän, maahantuojan, valmistajan tai jonkun muun vastuulla, sitoutuu Drivalia maksamaan heiltä saadun korvauksen mahdollisesta huolto- ja korjaustyöstä Asiakkaalle, jos Asiakas on maksanut kyseisen työn itse. Drivalia pidättää myös oikeuden korvata Asiakkaan Ajoneuvon uudella samanlaisella Ajoneuvolla.

5 AJONEUVON KÄYTTÖ

5.1 Käyttö ja ylläpito

(1) Asiakkaalla on oikeus käyttää Ajoneuvoa Sopimuksen voimassaoloaikana. Ajoneuvoa saavat käyttää vain Asiakkaan määräämät henkilöt, joiden on Ajoneuvoa käyttäessään noudatettava paikallisia lakeja ja asetuksia.

(2) Asiakas huolehtii Ajoneuvon päivittäisestä hoidosta, kunnossapidosta ja korjauksista ja noudattaa Ajoneuvon käyttöohjeiden lisäksi tavanomaista huolellisuutta Ajoneuvoa käyttäessään. Tähän kuuluu esimerkiksi öljyn ja jäähdytinnesteen määrän sekä renkaiden kunnon ja rengaspaineiden tarkistus ja Ajoneuvon säännöllinen pesu.

(3) Asiakas vastaa Ajoneuvosta ja sen käytöstä Ajoneuvon ensisijaiseen käyttötarkoitukseen noudattaen Ajoneuvon käyttö- ja takuehjeitä. Asiakas vastaa siitä, että muilla Ajoneuvoa mahdollisesti kuljettavilla henkilöillä on voimassa oleva asianmukainen ajokortti. Asiakas on velvollinen antamaan tiedon Sopimuksen sisällöstä muille Ajoneuvon kuljettajille. Asiakas ei voi siirtää Sopimuksen vastuita muille henkilöille.

(4) Ajoneuvoa ei saa ilman Drivalian ennalta antamaa kirjallista hyväksyntää viedä Pohjoismaiden tai Viron ulkopuolelle, käyttää kilpailutarkoitukseen, koulutusajoon, taksiliikenne-, jakelu- tai muuhun vastaavaan käyttöön, joka voi alentaa Ajoneuvon arvoa. Asiakas ei saa muuttaa Ajoneuvoa rakenteellisesti tai sen verotukselliseen asemaan vaikuttavalla tavalla.

(5) Drivalia voi irtisanoa Sopimuksen, ottaa Ajoneuvon haltuunsa ja veloittaa Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut ja tappiot, jos Asiakas laiminlyö Ajoneuvon hoidon ja huollon tai Ajoneuvoa käytetään Sopimuksen vastaisesti.

5.2 Huollot ja korjaukset

(1) Asiakas huollattaa Ajoneuvon itse huoltokirjan tai Ajoneuvon informaationäytön ohjeiden mukaisesti sekä huolehtii siitä, että Ajoneuvo on hyvässä kunnossa ja täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten säännökset.

(2) Asiakas varaa huollon kulloinkin Drivalian käytössä olevan ajanvarauspalvelun kautta. Leasingvuokra sisältää Sopimuskumppanien kanssa neuvotellut huolto- ja korjaushinnat.

(3) Asiakas varaa sijaisauton Drivalian ajanvarauspalvelun kautta määräaikaishuoltovarauksen yhteydessä. Asiakas vastaa sijaisautosta ja sille mahdollisesti aiheutuvista

vahingoista kulloinkin soveltuvien sijaisauton vuokraehtojen mukaisesti.

(4) Asiakkaalle ei suoriteta Ajoneuvon huolto- tai korjauspäivien ajalta hyvitystä Leasingvuokrasta.

(5) Jos kyse on muusta korjauksesta kuin määräaikaishuolloista tai takuukorjauksista Asiakkaan on ennen korjaukseen ryhtymistä ilmoitettava siitä Drivalialle.

(6) Ajoneuvon valmistajan yleisiä ohjelmistopäivitys- ja korjaustoimenpiteitä lukuun ottamatta kaikki Ajoneuvon toimituksen jälkeen tehtävät moottoritehoon tai suorituskykyyn vaikuttavat ohjelmalliset tai tekniset muutokset Ajoneuvon ovat kiellettyjä. Asiakas vastaa täysimääräisesti muutosten poistamisen kustannuksista Sopimuksen päättyessä ja muutosten aiheuttamien vahinkojen korjauskustannuksista riippumatta siitä, milloin tai miten vahingot ilmenevät.

5.3 Ajoneuvon katsastukset

(1) Asiakas katsastuttaa Ajoneuvon lain määräämällä tavalla käyttäen Sopimuskumppanin katsastuspalveluja.

(2) Asiakas vastaa kaikista katsastuksista aiheutuvista kustannuksista lukuun ottamatta katsastusmaksua, pakokaasumittausta ja katsastuksesta aiheutuvia tavanomaisia korjaustoimenpiteitä kuten jarrupalojen vaihtoa.

(3) Jos Asiakas on asentanut Ajoneuvon osia tai laitteita, joita ei muutoksikatsastettu ja sisällytetty Sopimukseen, Drivalia ei korvaa Asiakkaan näistä katsastuksen yhteydessä aiheutuvia muutokuluja tai korjauskustannuksia.

(4) Jos Ajoneuvo palautuu Drivalialle katsastamattomuuden vuoksi ajokiellossa, Drivalialla on oikeus veloittaa Asiakkaalta tekemästään katsastuksesta erillinen Lisäpalveluhinnaston mukainen palvelumaksu.

5.4 Vahingot

(1) Asiakas tekee vahingon sattuessa vahinkoilmoituksen ja toimittaa sen Drivalialle ja vakuutusyhtiölle ennen korjaukseen ryhtymistä. Asiakas korjauttaa Ajoneuvolle sattuneet vahingot viipymättä Drivalian ja vakuutusyhtiön hyväksymällä autokorjaamolla. Autokorjaamo ei saa aloittaa korjaustöitä ennen vakuutusyhtiön edustajan tarkastusta ja laskutuslupaa. Asiakas maksaa Drivalian laskuttamat maksut, vaikka Asiakas ei voisi käyttää Ajoneuvoa korjauksen aikana.

(2) Kaikki vauriot tulee korjauttaa välittömästi ja aina viimeistään ennen Sopimuksen päättymistä.

(3) Ajoneuvoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingoista tai henkilö- ja eläinvahingoista on heti ilmoitettava myös poliisille. Poliisi voi antaa lisäohjeita mahdollisten korjaustöiden aloittamisajankohdasta.

(4) Asiakas vastaa vakuutuksen omavastuuosuudesta ja täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita vakuutukset eivät korvaa.

(5) Jos Ajoneuvo katoaa tai vahinko on niin suuri, että vakuutusyhtiö lunastaa Ajoneuvon, tai Ajoneuvo on muutoin korjauskelvoton, päättyy Sopimus vakuutusyhtiön lunastuspäätökseen. Mahdollinen korvaava Sopimus uudesta Ajoneuvosta tehdään sen hetkisin ehdoin ja hinnoin.

(6) Drivalia varaa oikeuden veloittaa Asiakkaalta lunastuksesta aiheutuneet välittömät tappiot ja kustannukset, kuitenkin enintään kohdan 7.2(3) mukaan lasketun määrän

(7) Drivalia veloittaa Asiakkaalta korjauksen aikaiset mahdolliset sijaisautokustannukset, joita Ajoneuvon vakuutus ei kata toteutuneen käytön ja aiheutuneiden kustannusten mukaisesti.

(8) Mahdolliset Ajoneuvon hinaukset käsitellään kulloinkin soveltuvien Ajoneuvon vakuutusehtojen mukaisesti.

6 MAKSUT

6.1 Leasingvuokra

Sopimuksessa määritellään Asiakkaan Huoltoleasingista Sopimuksen voimassaolon ajan maksama kuukausittainen Leasingvuokra. Leasingvuokra kattaa Sopimuskilometrimäärään sisältyvät kohdan 2 mukaiset Huoltoleasingin kustannukset niiden toteutuneesta määrästä riippumatta.

6.2 Vakuutusmaksu

Drivalia laskuttaa Ajoneuvolle Sopimuksen mukaisesti ottamiensa vakuutusten vakuutusmaksut vakuutus sopimuksen mukaan kuukausittaisen Leasingvuokran laskutuksen yhteydessä.

6.3 Erillisveloitettavat Kulut

(1) Kaikkia Palveluihin kuulumattomia Ajoneuvoon kohdistuvia kustannuksia käsitellään Erillisveloitettavina Kuluina. Drivalia laskuttaa Erillisveloitettavat Kulut Asiakkaalta niiden toteuduttua erillisellä laskulla, perustuen kolmannen osapuolen Drivalialle toimittamaan laskuun tai Lisäpalveluhinnastoon.

(2) Drivalialla on oikeus veloittaa Erillisveloitettavien Kulujen käsittelystä kulloinkin Lisäpalveluhinnastossa määritelty palkkio. Asiakas vastaa kaikista ennen Sopimuksen tosiallista päättymistä aiheutuneista Erillisveloitettavista Kuluista riippumatta siitä, milloin ne on laskutettu

(3) Asiakas ymmärtää, että Erillisveloitettavien Kulujen tarkka määrä ei riipu Drivaliasta, vaan Asiakkaan omista valinnoista ja toiminnasta tai viranomaisen määräämistä muutoksista, eikä Drivalia siten voi ennakoita niiden määrää Sopimusta tehtäessä.

(4) Jos Drivalia joutuu mistä tahansa syystä suorittamaan mitä tahansa Asiakkaan vastattavaksi Sopimuksen perusteella kuuluvia maksusuorituksia, Asiakkaan tulee korvata aiheutuneet kustannukset viipymättä Drivalian niin vaatiessa.

6.4 Ennakkomaksu

Asiakkaan on maksettava mahdollinen Drivalian vaatima ennakkomaksu ennen kuin Ajoneuvo voidaan luovuttaa Asiakkaalle. Ennakkomaksu ei ole vuokratakuu vaan pienentää normaalia Leasingvuokraa vastaavasti, eikä Drivalia palauta ennakkomaksua Sopimuksen päättyessä, vaikka Sopimus päättyisi ennakkaikaisesti.

6.5 Muutokset

(1) Drivalialla on oikeus muuttaa Leasingvuokraa, jos

- (i) Ajoneuvon ohjevähittäishinta, toimituskulut, varustehinnat tai Palveluihin kohdistuvat veloitukset muuttuvat ennen Ajoneuvon Toimitusta tai niihin kohdistuvat verot tai veronluonteiset maksut milloin tahansa ennen Ajoneuvon toimitusta tai Sopimuskauden aikana; tai
- (ii) Ajoneuvon ajosuorite Sopimuksen voimassaoloaikana antaa aihetta olettaa, että Sopimuksen päättyessä toteutuva kilometrimäärä ylittää olennaisesti (+10 % tai + 10.000 km) Sopimuskilometrien määrän.

(2) Drivalia ilmoittaa tapahtuneet muutokset Asiakkaalle kirjallisesti.

(3) Asiakkaan tulee ilmoittaa Drivalialle viivytyksestä, jos Asiakkaan ajosuorite ilmeisesti tulee johtamaan edellä mainittuun Sopimuskilometrimäärän ylitykseen.

(4) Jos Asiakas huomaa kesken Sopimuskauden, että Ajoneuvolla ajettu kilometrimäärä tulee alittamaan sen mitä Sopimuksessa on määritelty, Asiakas voi ilmoittaa asiasta Drivalialle, jolloin Leasingvuokraa ja Sopimuskilometrimäärää jäljellä olevaksi Sopimuskaudeksi voidaan muuttaa vastaamaan muuttuneita olosuhteita. Tällaisista muuttuneista olosuhteista tulee ilmoittaa Drivalialle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä.

(5) Jos Lisäpalveluhinnasto muuttuu Sopimuskauden aikana, Drivalia ilmoittaa asiasta Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

(6) Jos vakuutukset on otettu Drivalian kautta ja vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusmaksua, Drivalia voi muuttaa Leasingvuokran yhteydessä laskutettavaa vakuutusmaksua vastaavasti.

6.6 Arvonlisävero

Drivalian laskuttamat summat sisältävät kulloinkin soveltuvan arvonlisäveron.

6.7 Maksuehdot

(1) Drivalia laskuttaa Leasingvuokran Asiakkaalta kalenterikuukausittain etukäteen, edeltävän kalenterikuukauden puolesta välissä, ensimmäisellä laskulla Sopimuksen alusta seuraavan täyden kalenterikuukauden loppuun. Maksuehto on neljatoista (14) päivää.

(2) Jos Asiakas ei ole maksanut jotain Sopimuksen mukaista Drivalian Asiakkaalta laskuttamaa maksua, kuten ennakkomaksua, Leasingvuokraa, vakuutusmaksua tai muuta Sopimuksen mukaan Asiakkaan maksettavaksi kuuluvaa maksua laskun eräpäivään mennessä, hän on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä korvaamaan laiminlyönnistä Drivalialle aiheutuneet perimiskulut.

(3) Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti ja on suuruudeltaan seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin Suomen Pankin ilmoittama viitekorko.

6.8 Maksuhäiriömerkintä

(1) Drivalia saa ilmoittaa maksun laiminlyönnin rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin tai muuhun vastaavaan rekisteriin luottotietolaissa (527/07) tarkoitettulla tavalla sen jälkeen, kun maksu on viivästynyt vähintään kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät Drivalia ja Asiakas ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta.

(2) Drivalian on lähetettävä Asiakkaalle vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehoitus, jossa muistutetaan maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin. Maksuhäiriömerkintä saattaa vaikeuttaa tulevaa luotonsaantia.

7 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

7.1 Maksuvelvollisuus

(1) Leasingvuokran, vakuutusmaksun ja Erillisveloitettavien Kulujen, ajoneuvoveron ja käyttövoimaveron maksuvelvollisuus säilyy Asiakkaalla Sopimuksessa mainittuun Sopimuskauden päättymispäivään asti ja sen jälkeenkin siihen asti, kun Ajoneuvo on toimitettu Drivalialle ja kohdassa 7.5 kuvatut toimenpiteet on suoritettu, mukaan lukien vahingoittuneena tai viallisena palautetun Ajoneuvon korjaukset.

(2) Asiakkaalla on velvollisuus maksaa Sopimuksen päättymisen yhteydessä Ajoneuvosta puuttuvat varusteet, tehtyjen Ajoneuvon korjausten kustannukset ja mahdolliset vakuutuksen omavastuuosuudet myös päättymisen jälkeen kohdan 7.5(5) mukaisesti.

(3) Drivalia veloittaa Asiakkaalta Sopimuksessa määritellyn ylikilometriveloituksen siltä osin, kun Ajoneuvolla ajettu

kilometrimäärä ylittää Maksetut Kilometrit yli viidelläsadalla kilometrillä (500 km) Sopimuksen päättyessä².

(4) Jos vakuutusten ei ole sovittu sisältyvän Sopimukseen vaan Asiakas on ottanut kohdan 3.6(1) edellyttämät vakuutukset itse, Asiakas on vastuussa tekemiensä Ajoneuvoa koskevien vakuutus sopimusten päättämisestä ja niihin liittyvistä maksuista myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

7.2 Ennenaikainen päättäminen

(1) Jos Asiakas haluaa päättää Sopimuksen ennen Sopimuskauden päättymistä, hän voi tehdä niin ilmoittamalla siitä kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin ja palauttamalla Ajoneuvo Drivalian osoittamaan paikkaan kulloinkin voimassa olevien palautusohjeiden mukaisesti.

(2) Sopimuksen päättyessä aikaisemmin kuin kolmekymmentä (30) päivää ennen Sopimuskauden päättymistä, Drivalian irtisanottua sen kohdan 7.3 mukaisesti tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä tai kohdan 5.4(5) perusteella, Asiakkaan tulee suorittaa Leasingvuokra ja vakuutusmaksu päättymiskalenterikuukauden loppuun asti.

(3) Drivalia laskuttaa Asiakkaalta lisäksi kolmekymmentäviisi prosenttia (35 %) päättyneen Sopimuksen jäljellä olevista Leasingvuokrista, kuitenkin vähintään kolmen (3) kuukauden Leasingvuokraa vastaavan summan.

7.3 Sopimuksen irtisanominen

(1) Drivalialla on oikeus irtisanoa Sopimus, ottaa Ajoneuvo haltuunsa ja veloittaa Asiakkaalta tästä aiheutuneet kulut ja tappiot, seuraavista syistä:

- (i) Asiakas ei ole suorittanut kohdan 6.4 mukaista ennakkomaksua tai kahta (2) Leasingvuokraa ja jälkimmäisen erääntymisestä on kulunut kymmenen (10) vuorokautta;
- (ii) Asiakas on laiminlyönyt Ajoneuvon hoidon tai huollon, kohdassa 6.5 määritellyn ylikilometrejä koskevan ilmoitusvelvollisuuden tai muiden Sopimuksen velvoitteiden täyttämisen tai Ajoneuvoa käytetään Sopimuksen vastaisesti;
- (iii) Asiakkaan luottotietoihin tehdään maksuhäiriömerkintä, hän hakee yksityishenkilöiden velkajärjestelyä, asetetaan konkurssiin tai hänet muutoin todetaan kyvyttömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan, ellei Asiakas aseta hyväksyttävää vakuutta Sopimuksen täyttämiseksi;
- (iv) Asiakas on jättänyt ottamatta tai on irtisanonut näissä Ehdossa vaaditut Ajoneuvon vakuutukset, tai vakuutusyhtiö on irtisanonut Ajoneuvon vakuutukset Asiakkaan maksulaiminlyöntien johdosta; tai
- (v) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo Sopimusta.

(2) Drivalialla on oikeus siirtää Asiakkaan viivästynyt suoritus ulkopuolisen perintätoimiston perittäväksi, jolloin Asiakas vastaa syntyneistä perimiskuluista täysimääräisesti.

7.4 Sosiaalinen suorituseste

Jos Drivalia irtisanoa Sopimuksen Asiakkaan maksuvaikeuksista johtuen, joihin Asiakas on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, näiden Ehtojen kohdassa 7.2(3) määriteltyä lisäveloitusta voidaan sovitella. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suorituseseen olemassaolo ja toimittaa Drivalialle kirjallinen selvitys

suorituseseen perusteista sekä siitä, että Asiakas on siinä menestymättä pyrkinyt korjaamaan tilannettaan.

7.5 Toimenpiteet Sopimuksen päättyessä

(1) Sopimuksen päättyessä mistä tahansa muusta syystä kuin lunastukseen kohdan 5.4(5) perusteella Asiakkaan tulee varata Ajoneuvolle palautusajankohta³ ja toimittaa Ajoneuvo varusteineen⁴ Drivalian määrittelemään palautuspisteeseen.

(2) Jos Asiakas ei palauta Ajoneuvoa Drivalialle Sopimuksen päättyessä tai viimeistään sitä seuraavana arkipäivänä, Drivalialla on oikeus itse tai viranomaisten avulla ottaa Ajoneuvon haltuunsa ja veloittaa tästä aiheutuneet kulut ja tappiot Asiakkaalta.

(3) Asiakas vastaa Sopimukseen kuulumattomien varusteiden, mainosten tai teippausten poistamisesta ja vahinkojen korjaamisesta siten että Ajoneuvo vastaa Sopimuksen päättyessä Normaalia Kulumista.

(4) Drivalialla on oikeus veloittaa Asiakkaalta likaisena palautetun Ajoneuvon puhdistuskustannukset.

(5) Palautuksen yhteydessä suoritetaan Ajoneuvon kunnan ja varusteiden tarkastus, josta Asiakkaalle toimitetaan pyydettyä kirjallinen tarkastusraportti. Drivalia laskuttaa tarkastuksessa havaitut mahdolliset puuttuvat varusteet ja muun kuin Normaalin Kulumisen aiheuttamien korjausten kustannukset ja soveltuvat vakuutusten omavastuut Asiakkaalta.

(6) Drivalia voi halutessaan poistaa Sopimukselle kuulumattomat varusteet Ajoneuvosta Asiakkaan kustannuksella eikä ole velvollinen palauttamaan niitä Asiakkaalle tai hyvittämään varusteiden hankintakustannuksia niiden mahdollisesti jäädessä Ajoneuvoon.

(7) Drivalia ei vastaa Ajoneuvon palautushetkellä jääneestä omaisuudesta.

8 MUUT EHDOT

8.1 Luottokelpoisuus ja tunnistaminen

(1) Drivalialla on oikeus tarkastaa Asiakkaan henkilötiedot sekä hankkia tarpeelliset Asiakkaan luottotiedot luottotietolaissa (527/2007) tarkoitetulla tavalla arvioidakseen Asiakkaan luottokelpoisuutta.

(2) Drivalialla on tarvittaessa myös oikeus tunnistaa Asiakas rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (444/2017) tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti ja olla tekemättä Sopimusta tai päättää Sopimus ennenaikaisesti jos Asiakas ei ole tunnistettavissa, on sanktionalistalla, epäillään kauppaavan kiellettyjä tavaroita tai palveluja, tai olevan yhdistettävissä vakaviin rikoksiin tai jos liiketoimet Asiakkaan kanssa ovat muutoin kiellettyjä tai hyvän tavan vastaisia.

(3) Jos Drivalia milloin tahansa havaitsee, että Asiakkaan luottokelpoisuus on olennaisesti heikentynyt siitä, mitä se on ollut Sopimuksen syntyhetkellä, voi Drivalia harkintansa mukaisesti välittömästi käyttää kohdan 7.3 mukaista oikeuttaan irtisanoa Sopimus tai pyytää Asiakkaalta lisävakuuksia Sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittamisesta.

² Jos ajosuorite Sopimuksen päättymishetkellä ylittää Maksetut Kilometrit vähintään 500 kilometrillä, veloitetaan Asiakkaalta Sopimuksella määritelty ylikilometriveloitus (€/km) ensimmäisestä ylikilometrillä alkaen. **Esimerkki:** 36 kk Sopimus 90.000 sopimuskilometreillä (2.500 km/kk) ja 0,15 €/km ylikilometriveloituksella päättyy 40 kuukautta Sopimuksen voimaantulon jälkeen ajosuoritteella 110.000 km (2.750 km/kk). Päättymishetken ajosuorite ylittää tällöin Maksetut Kilometrit (2.500 km × 40 kk = 100.000 km) 10.000 kilometrillä (110.000 – 100.000 = 10.000), jolloin Asiakkaalta veloitetaan ylikilometriveloituksena 1.500 euroa (10.000 km × 0.15 €/km = 1.500 €).

³ Ilman varausta tapahtuneen palautuksen yhteydessä ei Drivalia voi taata Asiakkaalle, että Ajoneuvon palautus ehditään käsitellä palautuspäivän aikana.

⁴ Sopimukseen mahdollisesti sisältyvää kiinteästi asennettua kotilatauslaitetta ei tarvitse palauttaa Sopimuksen päättyessä vaan se käsitellään latauspalvelun palvelukuvausten mukaisesti.

8.2 Oikeuksien luovutus

(1) Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Drivalian kirjallista lupaa. Ajoneuvoa ei saa vuokrata edelleen.

(2) Drivalialla on oikeus ilman Asiakkaan lupaa siirtää tai pantata Sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla puolestaan on oikeus siirtää ne edelleen. Jos Drivalia käyttää oikeuttaan ja siirronsaaja tästä Asiakkaalle ilmoittaa, on Asiakkaan maksettava kaikki Sopimuksesta aiheutuneet maksut siirronsaajalle.

8.3 Tietosuoja

(1) Drivalia huolehtii rekisterinpitäjän asemassa Asiakkaan henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä ja säilyttämisestä. Henkilötietoja käsitellään muun muassa Sopimusten laatimiseksi, luottopäätöksen tekemiseksi ja Palveluiden tuottamiseksi. Käsitellessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679).

(2) Asiakas voi milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun Drivalia käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin tai tilastollisia tarkoituksia varten. Tietyissä tilanteissa Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa Drivalian oikeutetun edun perusteella suorittamaa käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovutuksesta sekä Asiakkaan henkilötietoja koskevista oikeuksista annetaan Drivalian [tietosuojakäytännössä](#).

(3) Drivalia voi lähettää asiakaspalveluviestejä Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen ja matkapuhelimeen. Drivalia lähettää sähköistä suoramarkkinointia Asiakkaalle kuitenkin vain, jos Asiakas on sen etukäteen nimenomaisesti hyväksynyt.

(4) Asiakaspalveluviestit liittyvät Asiakkaan tilaukseen, Sopimukseen tai Ajoneuvon toimitukseen. Asiakaspalveluun ja Ajoneuvojen tilauksiin liittyviä sähköisiä viestejä lähetetään myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei ole erikseen sallinut sähköistä suoramarkkinointia. Hyväksymällä nämä tilaus- ja toimitusehdot Sopimuksen teon yhteydessä Asiakas hyväksyy myös asiakaspalveluviestien lähettämisen.

(5) Asiakas ilmoittaa Drivalialle viivytyksettä, jos Asiakkaan Sopimuksen teon yhteydessä antama kotiosoite, puhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuvat.

8.4 Force Majeure

(1) Vapauttamisperusteeksi sopimuksenmukaisista velvollisuuksista katsotaan sellainen sopimusvelvoitteen täyttämisen estävä epätavallinen ja asiaan vaikuttava ylivoimainen este, jota osapuoli ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on siitä riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida ennalta estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

(2) Sopimuskumppanin tai muun Drivalian alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että se aiheutuu edellä mainitusta tapahtumasta eikä Drivalia voi suorittaa alihankintaa muualta ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

(3) Tähän ehtoon vetoavan osapuolen tulee välittömästi ilmoittaa force majeure -tilanteen syntymisestä, sen arvioidusta kestosta ja vaikutuksista sekä lakkaamisesta, ja pyrkiä kustannuksellaan kohtuullisin keinoin kiertämään esteen ja minimoimaan tilanteesta aiheutuvat haitalliset vaikutukset toiselle osapuolelle.

8.5 Ulosmittaus ja vastaavat toimenpiteet

(1) Jos Ajoneuvoon kohdistetaan tai yritetään kohdistaa ulosmittaus, takavarikko tai Ajoneuvoa uhkaa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine annetun lain (688/88) mukainen myynti, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta heti Drivalialle.

(2) Yllä mainituissa tilanteissa tai jos Asiakas hakeutuu tai hänet haetaan konkurssiin tai jos Asiakas hakee velkajärjestelyä, Asiakkaan tulee esittää velkojilleen tai ulosottomiehelle allekirjoitettu Sopimus tai Drivalian lähettämä vahvistus Sopimuksen sisällöstä todisteena Drivalian omistusoikeudesta Ajoneuvoon.

8.6 Vastuunrajoitus

(1) Jos Asiakas ei voi Drivaliasta johtuvasta syystä hyödyntää Palvelua, Drivalia on velvollinen korvaamaan siitä aiheutuneet vahingot Asiakkaalle. Välillisen vahingon korvaaminen edellyttää kuitenkin Drivalian huolimattomuutta.

(2) Drivalia ei vastaa mistään välillisestä vahingosta ja Drivalian vastuu Palvelun toimittamisen yhteydessä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista on korkeintaan kyseisen Sopimuksen vahinkotapahtumaa edeltävän kolmen (3) kuukauden Leasingvuokran suuruinen. Vastuunrajoitus ei koske tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai luottamuksellisuusvelvoitteen rikkomisella aiheutettua vahinkoa.

(3) Drivalia ei vastaa Ajoneuvolle mahdollisesti aiheutuneista Sopimuskumppanien tai muiden kolmansien osapuolten toimenpiteiden tai laiminlyöntien aiheuttamista vahingoista

8.7 Riitatapausten käsittely

(1) Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Jos osapuolet eivät pääse yhteiseen ratkaisuun, käsitellään erimielisyydet Espoon käräjäoikeudessa.

(2) Asiakkaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan tutkia myös käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

(3) Asiakas voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (<https://www.kuluttajariita.fi/fi/>) ratkaistavaksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin kautta: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(4) Asian käsittelyssä tarvittava Drivalian sähköpostiosoite on: asiakaspalvelu@drivalia.com.

(5) Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, on suositeltavaa, että Asiakas on yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).