

Érvényes: 2023. augusztus 1-től

Jelen biztosítási feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) **(1)** a Media Markt Magyarország Kft. (MMM Kft.) hálózatába tartozó áruházakban, valamint **(2)** a www.mediamarkt.hu webáruházban vásárolt mobiltelefon készülékekhez köthető Garancia Plusz Smart folyamatos, havi díjas készülékbiztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen Biztosítási Feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a biztosítási szerződést (a továbbiakban: Biztosítási Szerződés). A jelen Biztosítási Feltételek az ügyfélértékelő célját is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

1. FOGALMAK

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

- 1.1. Ajánlat:** A Szerződő által tett, címzett jognyilatkozat, mellyel a Szerződő jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére tesz ajánlatot a Biztosítóknak.
- 1.2. Áruház:** A Media Markt Magyarország Kft. (MMM Kft.) hálózatába tartozó azon áruház, ahol a biztosított termékre vonatkozó biztosítást megkötik.
- 1.3. Biztosításközvetítő (Media Markt):** A Media Markt Magyarország Kft. (MMM Kft.), amely a hálózatába tartozó Áruházat és Webáruházat üzemelteti, és amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító megbízásából, biztosításközvetítőként jár el.
- 1.4. Biztosító** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., cégjegyzékszám: 01-10-041365) amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- 1.5. Biztosított:** A biztosítási szerződést megkötő természetes személy (Szerződő), aki a biztosított termék tulajdonosa valamint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, a testvér házastársa.
- 1.6. Biztosított készülék:** Természetes személy által a Media Markt áruházban, Webáruházban újonnan megvásárolt, hibátlan állapotban átvett, az ajánlaton és a kötvényen feltüntetett IMEI számmal rendelkező mobiltelefon készülék. A Biztosított készülék vásárláskori bruttó (ÁFA-val növelt) értéke 10.000 Ft és 1.000.000 Ft közé esik. Nem biztosított vagyontárgy jelen feltételek vonatkozásában a készülékhez tartozó kiegészítő, tartozék, letöltött szoftver. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet tulajdonában álló készülék nem tekintendő biztosított vagyontárgynak, így az ilyen telefonra létrejött biztosítási szerződés érvénytelen.
- 1.7. Cseretermék:** Gyártói jótállás/kötelező jótállás alapján, illetőleg biztosítási szolgáltatást követően a meghibásodott termék helyébe lépő termék.
- 1.8. Gazdaságosan javítható:** A javítás abban az esetben minősül gazdaságosnak, ha a várható javítási költség valamint a bevizsgálási díj és a termék kétszeri oda-vissza szállításának költsége összesen nem haladja meg a biztosított vagyontárgy károkori avult értékének 85%-át, amely számítás során az itt felsorolt díjak és költségek bruttó (ÁFA-val növelt) értékét kell figyelembe venni.
- 1.9. Gyártói jótállás/kötelező jótállás:** A gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet, illetve a kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor jogszabály szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás, amely tartalmát tekintve a jogszabály szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.
- 1.10. Károkori avult érték** (minden biztosítási esemény vonatkozásában alkalmazandó): A biztosított készülék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke annyszor csökkentve a vásárláskori új bruttó érték 2,50%-ával a biztosítási időtartam első 24 hónapjában, továbbá 1%-ával a biztosítási időtartam 25. hónapjától a biztosítási időtartam végéig, ahány 30 napos periódus telt el a kockázatviselés kezdete és a biztosítási esemény bekövetkezése között.
- 1.11. Marsh Kft:** A Marsh Kockázatkezelési, Tanácsadó és Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., V. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-264683), amely a Biztosító megbízásából a Biztosító tevékenységének egyes elemeit kiszervezett tevékenység keretében végzi, a Smart Portált üzemelteti.

- 1.12. Önrészesedés** Az az összeg, amely minden egyes biztosítási esemény esetén a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben visel a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrészesedés összege a Biztosított készülék vásárláskori értékétől függően az alábbi összegek valamelyike:

Vásárláskor bruttó érték	Önrész összege
10 000 Ft–49 999 Ft	5 500 Ft
50 000 Ft–99 999 Ft	9 000 Ft
100 000 Ft–149 999 Ft	12 500 Ft
150 000 Ft–199 999 Ft	17 000 Ft
200 000 Ft-tól	20 000 Ft

A biztosítási szerződésre vonatkozó önrész összegét a kötvény tartalmazza.

- 1.13 Szerződő:** Az a magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki (1) a biztosított terméket a Media Markttól megvásárolja, (2) a biztosított termék tulajdonosa és (3) a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötöti.
- 1.14. Vásárláskori érték:** A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó (ÁFÁ-val növelt) értéke.
- 1.15 Webáruház:** A Media Markt Magyarország Kft. által üzemeltetett www.mediamarkt.hu internetes oldalon elérhető webáruház.
- 1.16 Havi díjfizetési időszak:** A díjfizetés esedékességének napjától a következő esedékesség napját megelőző napig tartó díjfizetési időszak. (például: ha a díjfizetés esedékességének napja minden hónap 7. napja, akkor a havi díjfizetési időszak az adott hónap 7. napjától a következő hónap 6. napjáig tartó időszak).
- 1.17 Díjfizetés esedékességének napja:** Megegyezik a szerződés létrejöttének napjával minden hónapban. Ha az adott hónapban ez a nap hiányzik, a hónap utolsó napja.
- 1.18 Biztosítási fordulónap:** a Havi díjfizetési időszak utolsó napja (ld. még 1.16. pontot) minden hónapban. Ha az adott hónapban ez a nap hiányzik, a hónap utolsó napja.
- 1.19 Smart Portál:** A Marsh Kft. által üzemeltetett online felület, amely tárolja a biztosítási szerződés adatait. A Smart Portálra vonatkozó speciális rendelkezéseket a 15. pont szabályozza.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTAMA

- 2.1.** A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között jön létre, azzal, hogy a Media Markt a Biztosító képviselőjeként a Szerződő által tett ajánlatot elfogadja. A Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről biztosítási kötvényt állít ki, amely rögzíti a biztosítási szerződés lényeges feltételeit.
- 2.2.** A biztosítási szerződés a biztosítási kötvényen feltüntetett 3 év határozott időtartamra jön létre.
- 2.3. A biztosítási szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.14. pontjában leírtaknak.**
- 2.4.** A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:
- 2.4.1. Az Áruházban vásárolt vagy a Webáruházban vásárolt, de az Áruházban átvett termék esetén, a termék megvásárlásakor vagy átvételekor a Media Markt alkalmazottjánál személyesen tett ajánlattal.

3. BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK, BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- 3.1. Kiterjesztett garancia:** A biztosított termék – a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti – hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy (i) az adott termékre vonatkozó gyártói vagy kötelező jótállás - az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel - már nem érvényesíthető, és (ii) a gyártói vagy kötelező jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó gyártói vagy kötelező jótállás idő alatt került volna sor.
- 3.2. Baleseti meghibásodás:** A biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, balesetszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráömlése által, vagy a biztosított termék hirtelen, váratlan, véletlenszerű folyadékba esése által (kizárva a súlyos gondatlanság miatti folyadékba esést) okozott meghibásodás is. Biztosítási eseménynek minősül, ha a Készülék képernyője teljes hosszában vagy szélességében elreped, vagy jól

látható módon sérülést szenved (lepattan, erősen karcolódik), vagy pókhálósan törik, illetve ha az akkumulátor felfújódása miatt a széleken végigreped. A baleseti meghibásodás azonban nem terjed ki az esztétikai károkra. Esztétikai kárnak minősülnek a kijelző karcosításai, horpadásai, amelyek a kijelzőt nem homályosítják el, továbbá a hátlapi sérülések, amelyek a készülék funkcionalitását nem befolyásolják.

3.3. Lopás, rablás, zseblobás:

3.3.1. **Lopás:** A Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal tulajdonítják el. Dolog elleni erőszaknak minősül a biztosított termék megőrzésére szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása (pl. betörés, zártörés).

A lopás azonban nem terjed ki a készülék őrizetlenül hagyás esetére. A biztosított terméket őrizetlennek kell tekinteni, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék lopását, ideértve különösen azt az esetet, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.

3.3.2. **Rablás:** Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el **(i)** a Biztosítotttól, vagy **(ii)** a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezik.

Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett a fent felsorolt személyekkel szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

3.3.3. **Zseblobás:** A biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. A zseblobás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított által a zsebtolvajlaskor viselt, vagy kézben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából) vitték el.

4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítás tartama a biztosítási kötvényen rögzített három éves időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a lejáratot megelőzően megszűnik). A biztosítás tartama a szerződéskötést követően, később nem módosítható.

4.2. **A hároméves időtartamon belül a biztosítás havi díjfizetési időszakokra (ld. még 1.16. pont) oszlik, a biztosítási időszak megegyezik a havi díjfizetési időszakkal.**

4.3. Az egyes biztosítási fedezetek esetében a biztosítás tartamán belül a kockázatviselési tartam az alábbiak szerint alakul:

4.3.1. Kiterjesztett garancia fedezet: A kockázatviselés tartama a gyártói vagy kötelező jótállás tartamával csökkentett biztosítási tartam.

4.3.2. Baleseti meghibásodás és Lopás, rablás, zseblobás fedezet: A kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

5. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

5.1. **A Biztosító kockázatviselése baleseti meghibásodás, lopás, rablás, zseblobás fedezet tekintetében a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, de legkorábban az ajánlattételt követő napon 0 órakor veszi kezdetét.**

5.2. **Kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése (1) a Szerződő által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban, (2) ennek hiányában a gyártói vagy kötelező jótállás lejárata követő napon 0 órakor kezdődik.**

6. A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

6.1. A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:

6.1.1. A biztosítási tartam lejárat napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 órakor.

6.1.2. Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díj megfizetését elmulasztja, a Díjfizetés esedékességének napján 0 órakor (ld. még 1.17. és 8.6.1. pontokat).

6.1.3. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. **Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre.**

6.1.4. **Ha a meghibásodott biztosított terméket a gyártói vagy kötelező jótállás keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a biztosított termék helyébe lépő termékre).**

- 6.1.5. Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 órákor. A lehetetlenülés tényét hitelt érdemlően igazolni kell.
- 6.1.6. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében változás történik, a biztosítási szerződés a tulajdonjog átruházása napján 24 órákor szűnik meg. Ha a változást a Szerződő a megadott határidőn túl jelenti be, a biztosítási szerződés a bejelentés napján 24 órákor szűnik meg függetlenül a tulajdonosváltozás időpontjától (A változás bejelentését a 14.6. pont szabályozza).
- 6.2. A biztosítási tartam lejáratá miatti megszűnés esetén a Biztosított által esetlegesen teljesített további díjfizetés a kockázatviselés tartamát nem terjeszti ki, illetőleg a már megszűnt kockázatviselést nem éleszti fel.**
- 6.3. Ha a Szerződő**
- 6.3.1. a biztosított termék Áruházban történő megvásárlásától, a vásárlás napját követő 3 munkanapon belül, Webáruházban történő vásárlás esetén pedig 14 napon belül eláll, vagy
- 6.3.2. a biztosított terméket áruvásárlási kölcsönből vásárolta és (i) a kölcsönszerződéstől a megkötést követő 14 napon belül eláll, vagy (ii) a finanszírozó a kölcsön folyósítását az előzetes pozitív hitelbírálat ellenére később mégis megtagadja, akkor a biztosítási szerződés az elállás, illetve a kölcsön folyósításának megtagadása napján 24 órákor megszűnik.
- 6.3.3. A 6.3.1., 6.3.2. (i) pont szerinti elállás és a 6.3.2. (ii) pont szerinti kölcsönfolyósítás megtagadása esetén a Szerződő a biztosítási szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatot bármely Media Markt által üzemeltetett áruházban (ide nem értve a Webáruházat) megteheti.
- 6.4.** A biztosítási szerződést a Szerződő, illetőleg a Biztosító felmondhatja, a felmondás másik félhez megérkezését követő Havi díjfizetési időszak végére (ld. még 1.16. pont). A Szerződő a felmondó nyilatkozatát kizárólag a Smart Portálon keresztül teheti meg. A Biztosító a felmondási jogát a Marsh Kft.-n keresztül gyakorolja, a felmondó nyilatkozatot a Szerződő által megadott e-mail címre küldi. A felmondó nyilatkozat közlését követően a Biztosító köteles 60 napon belül a Szerződő által teljesített befizetésekkel elszámolni.

7. BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

- 7.1. A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarországon területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**
- 7.2. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magán-célú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetésszerű.**
- 7.3. A jelen feltételek szerinti szervizek által végzett szállítási szolgáltatás kizárólag Magyarországon területére korlátozódik.**

8. BIZTOSÍTÁS DÍJA

- 8.1. A Biztosítót a Havi díjfizetési időszakokra (ld. még 1.16. pont) megilleti a biztosítási díj.**
- 8.2. A Szerződő által rendszeresen fizetendő díjat a Szerződő felhatalmazása alapján a Biztosító a Media Markt útján havonta, a Szerződő által megjelölt bank- vagy hitelkártyáról a biztosítási szerződés fennállása alatt, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett elektronikus rendszer segítségével beszedi, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően - továbbítja a Biztosítóknak. A díjfizetési mód megváltoztatására a szerződés hatálya alatt nincs lehetőség.**
- 8.3. A biztosítás első díja szerződéskötésekor, a folytatólagos díj pedig annak a Havi díjfizetési időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik (ld. még 1.16. és 1.17. pontokat).**
- 8.4. A jelen szerződési feltételektől eltérő módon megkísérelt díjfizetés a szerződésre nincs hatással, azt a Biztosító nem tekinti szerződésre könyvelhető díjrészletnek.**
- 8.5. A szolgáltatási igény bejelentésekor a Biztosító vizsgálja a szerződés díjrendezetségét. Amennyiben a szerződés még hatályban van, de díjhátralékos, úgy az elmaradt díjra a Biztosító díj iránti igényét a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, beszámíthatja, abból levonhatja. Az elmaradt biztosítási díj beszedése a Biztosítót mind a javítási szolgáltatás nyújtásakor, mind a csereszelvény kiállításakor megilleti.**
- 8.5.1. A Szerződő a biztosítás díjrendezetségét, annak dátumát kizárólag a Smart Portálon keresztül ellenőrizheti.**
- 8.6. Ha a díjbeszedés sikertelen, a Biztosító a Marsh Kft. útján a Szerződő által megadott e-mail címen tájékoztatja a Szerződőt a díjfizetés elmaradásáról és annak 8.6.1. pont szerinti jogkövetkezményeiről.**
- 8.6.1. A Szerződő az e-mail kézbesítésétől számított 30 napos póthatáridőn belül köteles lehetővé tenni a biztosítási díj beszedését. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség (ld. még 8.3. pont) napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

- 8.7. A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a Biztosító visszatéríti.
- 8.8. Ha a biztosítás a folytatólagos havi díj meg nem fizetése következtében szűnik meg, a Biztosító nem engedélyezi a kockázatviselés helyreállítását.
- 8.9. Ha a biztosítási szerződés a Szerződő elállása (ld. a 6.3.1-6.3.2. pontokban) miatt megszűnik, a Biztosító a Media Markt útján a már megfizetett teljes biztosítási díjat visszatéríti.
- 8.10. Ha a biztosítási szerződés felmondás (ld. még a 6.4. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító megszolgált díjként a szerződés megszűnése napjáig járó díjra jogosult.
- 8.11. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának lejárta előtt (i) gyári jótállás/ kötelező jótállás keretében történt termékcsere vagy (ii) lehetetlenülés, érdekmúlás miatt megszűnik, a Biztosító a Szerződő által megfizetett biztosítási díj (díjrész) meg nem szolgált részét visszatéríti a Szerződő részére azt követően, hogy a Szerződő a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította a garanciális termékcsere, illetőleg a lehetetlenülés, érdekmúlás bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító a szerződés megszűnése napjáig járó díj megtartására jogosult.
- 8.12. A Biztosító a díjat a biztosítási időszakra (ld. 4.2. pont) állapítja meg. A Biztosító jogosult a biztosítási díj Biztosítási fordulónapra (ld. még 1.18. pontot) történő módosítására, melyről a Szerződőt a fordulónap előtt 60 nappal e-mailben tájékoztatja. Amennyiben a Szerződő a díjmódosítást nem kívánja elfogadni, úgy jogosult a készülékre vonatkozó biztosítási fedezetet 30 napos felmondási idővel a díjmódosítással nem érintett biztosítási időszak végére a Smart Portálon felmondani. Amennyiben a Szerződő a fedezetet nem mondja fel, azt a Biztosító úgy tekinti, hogy a díjmódosítást elfogadja, és a biztosítási fedezet a fordulónapot követő naptól az új díjjal marad hatályban.
- 8.13. A biztosítási díj visszatérítése készpénzben történik bármelyik Áruházban, legkorábban a díjfizetést követő második munkanapon.

9. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

9.1. Kiterjesztett garancia fedezet, és Baleseti meghibásodás fedezet esetén:

9.1.1. Ha a biztosított termék javítása gazdaságos, a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja: minden biztosítási esemény kapcsán viseli a Biztosító a biztosított termék Biztosítóval szerződött szervizben történő megjavításának költségeit, a bevizsgálási díjat, valamint a termék kétszeri oda-vissza szállításának költségeit a biztosított termékre vonatkozóan alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik.

A biztosított termék javítása során kicserélt, sérült alkatrész a biztosítási szolgáltatás teljesítésével a Biztosító tulajdonába kerül.

A Biztosító a javítás és bevizsgálás költségeit közvetlenül a szerviznek téríti meg.

Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás/kiszállítás költségét, a bevizsgálás díját.

A Biztosító által megbízott szerviz által kiadott felújított készülék (úgynevezett refurbished készülék) javítási szolgáltatásnak minősül és a refurbished készülékre az eredetileg biztosított készülékre vonatkozó, és azzal megegyező feltételekkel továbbra is vonatkozik a biztosítási szerződés (ide nem értve a gyártói jótállás/ kötelező jótállás keretében történt termékcsere esetét).

9.1.2. Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos, akkor minden biztosítási fedezet vonatkozásában a Biztosító a Media Markt áruházaiiban mobiltelefonra beváltható csereszervény formájában megtéríti a mobiltelefonok károkori avult értékét a biztosított termékre alkalmazandó önrészesedés összegével csökkentve.

9.1.3. **Tekintettel arra, hogy a Biztosító a csereszervény értékéből nem vonja le a biztosított termék maradványértékét, ezért a sérült készülék a biztosítási szolgáltatás teljesítésével a Biztosító tulajdonába kerül.**

9.1.4. **A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.**

9.1.5. **Amennyiben a biztosított termékre bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyártói jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben köteles a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.**

9.1.6. **Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra / alkatrésze a biztosított termékre vonatkozó gyártói jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét e jótállás alapján elvégeztetni.**

9.2. Lopás, rablás, zseblogás fedezet esetén:

9.2.1. **Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.**

- 9.2.2. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosítót írásban értesíteni.
- 9.2.3. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a csereszervény értékének megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.
- 9.2.4. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog a Biztosítót illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles a Biztosító kérésére írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.
- 9.3. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.
- 9.4. Amennyiben a Biztosító a 9.1., illetőleg 9.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, a teljesített szolgáltatás erejéig megtérítési igényt illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 9.5. A Biztosító szolgáltatásának korlátozása: A három éves biztosítási tartamon belül a Biztosító maximum három biztosítási eseményre nyújt biztosítási szolgáltatást. A bejelentett biztosítási események között minimum 365 naptári napnak kell eltelnie, amely során a Biztosító a naptári napok számításánál a biztosítási esemény bekövetkezésének napját veszi számításba.

10. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól,

- 10.1. Ha a Szerződő közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, és az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- 10.2. Ha a biztosítási eseményt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyosan gondatlan magatartással okozott kárnak minősül
- 10.2.1. nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kár, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, vagy amelynek bekövetkezésével kellő gondosság tanúsítása esetén számolni lehetett;
- 10.2.2. ha a kár a Biztosítottnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben keletkezett, illetve, ha a Biztosított önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a biztosítási esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni;
- 10.2.3. a káresemény bekövetkezésével összefüggésben a Biztosítottat elmarasztaló hatósági határozat született.
- 10.2.4. ha a Biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen
- ha a Biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott vagy szenvedett el kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, vagy kerülte el, noha az megszüntethető, vagy elkerülhető lett volna;
 - ha a Biztosítottat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
 - ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;
 - ha a Biztosított módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a készülékét;
 - ha a Biztosított a biztosítási eseményt a jelen biztosítási feltételek szerinti határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek, feljelentést nem tesz.
- 10.3. A Biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.
- 10.4. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a Biztosított baleseti meghibásodás kapcsán nem tudja bemutatni a sérült eszközt.

11. KOCKÁZAT KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- 11.1. A készülék kijelzőjének olyan sérülésére, beázására, amelyről a Biztosító Szervizpartnere kétséget kizáróan megállapítja, hogy az a kockázatviselés kezdetét megelőzően keletkezett.

- 11.2. akkumulátor meghibásodás káira,
- 11.3. azoknak a készülékeknek a károsodására, (i) amelynek IMEI száma nem egyezik meg a kötvényen szereplő IMEI számmal vagy sorozatszámmal, (ii) amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát a kárrendezés időpontjában már nem lehet azonosítani (pl. baleset fedezet esetén), (iii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást kíséreltek meg.
- 11.4. olyan kellékek, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, szoftver,
- 11.5. kizárólag esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják a készülék használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,
- 11.6. a termék kijelzőjének külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra, a készülék funkcionalitását nem befolyásoló hátlapi sérülésekre,
- 11.7. A készülék korróziójával kapcsolatos kárra (például, ha a készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek volt kitéve);
- 11.8. azon esetekre, melyekben a terméket (i) a Biztosított nem magáncélra használta, vagy (ii) ha a biztosított termék bérbeadásra, eladásra, elajándékozásra került,
- 11.9. olyan átalakításra, illetve a biztosított termék olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- 11.10. nem rendeltetésszerű használatra (jelen feltétel szerint ilyen használatnak minősül a berendezéshez a gyártó vagy forgalmazó által kiadott műszaki leírásban és használati útmutatóban a használattal kapcsolatban megfogalmazott előírások, magatartások megsértése),
- 11.11. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- 11.12. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra,
- 11.13. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre
- 11.14. (i) a szállítás során bekövetkezett károkra (ii) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 9.1. pontot), (iii) a meghibásodott biztosított termék szállításával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségeire;
- 11.15. áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkra, közvetett veszteségeire,
- 11.16. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,
- 11.17. bármely adatvesztésből származó kárra (ideértve a biztosító szolgáltatása közben bekövetkező adatvesztés károkat is), valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire;
- 11.18. olyan termék meghibásodására/lopására/rablására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely biztosítási esemény más biztosítás alapján megtért, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- 11.19. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
- 11.20. olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként voltak használva, amennyiben a meghibásodás kapcsolatba hozható a termékek tesztelésre, vagy bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a gyártói vagy kötelező jótállás keretein belül megjavított és a gyártó által ismételten értékesített (használt) termékekre,
- 11.21. olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- 11.22. olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott,
- 11.23. közvetve vagy közvetlenül (i) nukleáris sugárzás, (ii) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, (iii) terrorizmus, (iv) zavargások, (v) sztrájk, (vi) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károkra,
- 11.24. tűz és elemi károkra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is –, vihar, árvíz, belvíz, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, földrengés, földcsuszamlás),

- 11.25. a termék elvesztésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- 11.26. azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- 11.27. a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos ellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
- 11.28. külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, melyek nem szerves részei a terméknek,
- 11.29. pixelesedésre, valamint képernyő beégésre,
- 11.30. azon javításokra, melyeket (i) nem a Biztosító jóváhagyása alapján végeztek, (ii) nem a Biztosítóval szerződött szervizek végeztek, valamint (iii) a külföldön végzett javításra,
- 11.31. felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- 11.32. azon adatok, szoftverek, információk, zenék újrabeszerzési és újraelőállítási költségeire, amelyek a biztosított készüléken voltak tárolva,
- 11.33. azokra a készülékekre, amelyeken bármilyen módosítást végeztek, ami befolyásolhatja a készülék működését,
- 11.34. olyan készülékekre, melyek a biztosítási kötvényben biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
- 11.35. közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
- 11.36. a biztosított termék által okozott károkra (következményi károk), 11.37. a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- 11.38. szoftver meghibásodásából, vírusokból eredő hibákra, így különösen azokra a hibákra, amelyeket a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
- 11.39. az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
- 11.40. azon károkra, amelyeket a biztosított terméket a biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítóval közös háztartásban élő 12 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károkra, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 12 év alatti személy birtokában van,
- 11.41. olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
- 11.42. bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károkra,
- 11.43. hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párosodás során fellépő károkra (ha a berendezés huzamos ideig nedves felülettel érintkezik vagy párs környezetnek van kitéve és emiatt korrodálódik),
- 11.44. azon esetekre, ha a Biztosított a káreseményt követően nem tudja bemutatni a sérült készüléket (ide nem értve a lopás, rablás, zseblopás esetét)
- 11.45. bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopásra, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
- 11.46. nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék ellopására, kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
- 11.47. lopásra, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.
- 11.48. lopásra, ha a készülék nem őrizetlen, de nem szorosan a Biztosított testen lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben van a lopás időpontjában (így különösen akkor, ha ez a táska a Biztosított mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a készüléket a fenti személyek nem szorosan a testen lévő táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), és nem alkalmaznak személy elleni erőszakot az eltulajdonítás érdekében
- 11.49. lopásra, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,

- 11.50. a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnésére,
- 11.51. azon szállítási költségekre, amelyek a Biztosított rendelkezésre állásának hiányában merültek fel.
- 11.52. A Biztosító nem nyújt fedezetet, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet illetve szolgáltatás nyújtásával, a Biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

12. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG, ELVÁRHATÓ GONDOSSÁG

- 12.1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumokként szervizeltetni.
- 12.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

13. A KÁRBEJELENTÉS ÉS A KÁRRENDEZÉS SZABÁLYAI

Általános rendelkezések

- 13.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 1 munkanapon belül bejelenteni a Marsh Kft.-nek, mint a Biztosító megbízottjának az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között): 36-1- 477-4124
- A káresemény befogadásának feltétele, hogy a káresemény napján a szerződés hatályban van, díjrendezett státuszú, kivéve ld. 8.5. pont.
- Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. **A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**
- 13.2. A Biztosító a kárrendezési eljárás során a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatók vagy kideríthetetlené válnak, a biztosító a kárigényt elutasítja és szolgáltatást nem nyújt.
- 13.3. A Biztosítottnak kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a jelen feltételekben, valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. A Biztosítottnak kell bizonyítania az esemény bekövetkeztét és körülményeit.
- 13.4. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (1) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összecszerűségéről a Biztosító dönteni tudjon, (2) a Biztosító érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.
- 13.5. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (ajánlat vagy biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre bocsátani.
- 13.6. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító kérésére bemutatni.
- 13.7. **A 13.3–13.6. pontokban, valamint a 13.12. pontban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését.**
- 13.8. Amennyiben a Biztosító szolgáltatása során csereszerviz kerül kiállításra, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotórészekkel, valamint az eredetileg értékesített termékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a szerviznek.
- 13.9. **A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.**
- 13.10. A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék pótlása a Biztosító döntése alapján. **A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja.**
- Amennyiben a készülék javítható, a Biztosító szerviz szolgáltatása legkésőbb a sérült készülék futár részére történő átadástól számított 35. napon esedékes.
- Ha a javításhoz szükséges időtartam meghaladta a 35 napot, a Biztosított a nem gazdaságos javítás esetére járó szolgáltatást is választhatja.**

A szervizelés során az adathordozásra alkalmas eszközön tárolt adatok a szervizelés megkezdését megelőzően, az eszköz szervizelése, vagy a személyes adatok védelme érdekében törésre kerülnek.

Ha a kárrendezés során megállapítást nyer, hogy a szervizpartnerhez beérkezett készülék IMEI vagy sorozatszámja nem egyezik meg a biztosítási szerződésben szereplő IMEI vagy sorozatszámával, akkor a készülék nem tekinthető biztosított vagyontárgynak, arra a biztosítási fedezet nem vonatkozik, a biztosító szolgáltatást nem teljesít. Ebben az esetben a futárral kapcsolatos szállítási költségek a Biztosítottat terhelik.

Lopás, rablás, zseblopás kockázatok esetén a biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

A Biztosított részére felróható késedelem nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe.

- 13.11. Mobiltelefonok baleseti meghibásodás és kiterjesztett garancia kárai esetén a Biztosított köteles (i) a biztosítási eseményt a 13.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (ii) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító értesíti a futárt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal (iii) a Biztosított a tőle elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a futárral előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a futár a sérült terméket a szervizbe szállíthassa bevizsgálás céljából.**
- 13.12. Amennyiben a károsodott terméken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. iPhone készülék esetében a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt a Biztosított a termék javításra történő átadását megelőzően köteles feloldani. Ennek elmulasztása esetén a zárolás feloldásáig eltelt idő nem számít bele a Biztosító teljesítési határidejébe. Amennyiben a Biztosított a zárolás feloldásáról a szerviz erre vonatkozó értesítésétől számított 15 napon belül nem gondoskodik, a Biztosító javítás nélkül visszaszállíttatja a károsodott terméket a Biztosítotthoz. A termék ismételt szervizbe szállításának költségei ez esetben a Biztosítottat terhelik.**
- 13.13. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító döntést hoz arról, hogy (i) a Biztosítási Feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (ii) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerülhet sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és:**
- 13.14.1. Ha a készülék gazdaságosan javítható (i) a kijavított biztosított készüléket a Biztosító futár útján juttatja vissza a Biztosított részére, (ii) a szerviz a javítás összegéről a Biztosított részére számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy a számlából pénzügyileg csak az önrészesedés összege teljesítendő a Biztosított által (iii) a Biztosított az önrészesedés összegét a kijavított biztosított termék (és a számla) átvételkor fizeti meg a futár részére.
- 13.14.2. Ha a termék gazdaságosan nem javítható, a Biztosító a csereszervizet postai vagy elektronikus úton elküldi a Biztosított címére.
- 13.15. Ha a Biztosító a Szerződő/Biztosított szerződésszegése miatt mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítás/kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terhelik.**
- 13.16. Ha a Biztosított által a kárbejelentés során jelzett hiba a szerviz általi bevizsgálás során nem igazolt, a szerviz javítás nélkül visszaküldi a Biztosítottnak a készüléket. Ez esetben a felmerült költségek (ideértve a szállítás/kiszállás költségét, és a szerviz bevizsgálási költségét) a Biztosítottat terhelik.**
- 13.17. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.**
- 13.18. A Biztosítót az önrész, valamint a készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá az esetleges egyéb fennálló követeléseire biztosítására törvényes jelzálogjog illeti meg a készüléken, valamint a hozzá tartozó kiegészítőkon és tartozékokon, amely jogát a szervizpartnerén keresztül jogosult gyakorolni. A szervizpartner jogosult a zálogtárgy értékesítését kezdeményezni, ha a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 30 naptári nap elteltével nem fizeti meg az önrészt, valamint az egyéb felmerülő költségeket. A kezizálogra és annak a Biztosító szervizpartnerére általi érvényesítésére a jelen feltételben foglaltak és a hatályos jogszabályok (elsősorban Ptk 5:127. §-5:137. §) az irányadók.**

Külön kárrendezési szabályok lopás, rablás, zseblopás esetén

- 13.19. Lopás, rablás, zseblopás esetén a Biztosított a 13.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást, rablást, zseblopást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen. A bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgy azonosítását, a lopással érintett készülék IMEI-számát, és az eltulajdonítás körülményeit.**
- 13.20. A rendőrségi bejelentés másolatát, ügyben az eljárás során keletkezett értesítések, okiratok egy példányát e-mailben el kell juttatni a Biztosítóhoz a keszulekbiztositas@marsh.com e-mail címre. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a Biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.**
- 13.21. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított készülék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.**

14. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 14.1. A Szerződő az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhagytatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 14.2. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt/Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 14.3. A Szerződő köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.
- 14.4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési-, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni.
- 14.5. A Szerződő 5 napon belül köteles a bankkártya adatok változását a Smart Portálon, az ajánlaton megadott e-mail, telefonszám változását pedig a 17.1. pontban leírt elérhetőségeken bejelenteni.
- 14.6. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében változás történik, a Szerződő köteles 15 napon belül bármelyik Áruházban bejelenteni a tulajdonosváltást. A biztosítási szerződés a 6.1.6. pontban foglaltak szerint megszűnik.

15. SMART PORTÁLRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

15.1. Általános rendelkezés

- 15.1.1. A Szerződő **(i)** elfogadja, hogy a Biztosító a jelen fejezetben meghatározott dokumentumokat kizárólag a Smart Portára kézbesíti, **(ii)** továbbá elfogadja, hogy a jelen fejezetben meghatározott ügyintézés a Smart Portálon keresztül történik.
- 15.1.2. A Marsh Kft. által üzemeltetett Smart Portál lehetővé teszi a Szerződő számára, hogy a biztosítási szerződés bizonyos dokumentumait megtekintse, illetve a Smart Portál által biztosított műveleteket elvégezze.
- 15.1.3. A Smart Portál elérhetősége minden szerződés esetén egyedi, amelyet a Marsh Kft. e-mail útján közöl a Szerződővel.

15.2. Rendszeres bankkártyás fizetés beállítása

- 15.2.1. A biztosítási díj beszedése a Szerződő által megadott bank- vagy hitelkártyáról történik rendszeres bankkártyás fizetéssel. A rendszeres bankkártyás fizetési mód beállításához a Smart Portálon keresztül regisztrálható a bank- vagy hitelkártya az OTP Mobil Szolgáltató Kft. oldalán

15.3. A biztosítási kötvény és a szerződés megszűnéséről szóló levél kézbesítése

- 15.3.1. A Biztosító a biztosítási kötvényt és a szerződés megszűnéséről szóló értesítő levelet a Smart Portálra kézbesíti.
- 15.3.2. A küldeményt közöltnek kell tekinteni, ha az a Smart Portálra megérkezett. A küldemény érkezéséről a Biztosító a Szerződő által megadott e-mail címre tájékoztatót küld.

15.4. Ügyintézés a Smart Portálon keresztül

- 15.4.1. A biztosítási szerződést megszüntető felmondó nyilatkozatot a Szerződő a Smart Portálon keresztül köteles megtenni (ld. még 6.4 pontot).
- 15.4.2. A Szerződő a biztosítás díjrendezettségét, annak dátumát kizárólag a Smart Portálon keresztül ellenőrizheti (ld. még 8.6. pontot).
- 15.4.3. A bankkártya adatok változását a Szerződő 5 napon belül köteles a Smart Portálon keresztül bejelenteni (ld. még 16.5. pontot).
- 15.4.4. A biztosítási kötvény és a szerződés megszűnéséről szóló értesítő levél a a Smart Portálon érhető el, és onnan tölthető le.

15.6. Egyéb rendelkezések

- 15.6.1. A Biztosító jogosult a Smart Portál karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre, külön tájékoztatás nélkül felfüggeszteni.
- 15.6.2. A Biztosító nem vállal felelősséget a Szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a Szerződő internetkapcsolatának beállítása miatt felmerülő hibákért, valamint az abból eredő hátrányos jogkövetkezményekért.
- 15.6.3. A Biztosító jogosult a Smart Portálon elérhető szolgáltatások körének egyoldalú módosítására.

16. A BIZTOSÍTÁSI TITOK

- 16.1.** Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító és a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Media Markt és a Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.
- 16.2.** Az adatkezelés célja csak a biztosítás szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv-ben (továbbiakban: Biztosítási Törvény) meghatározott egyéb cél lehet.
- 16.3.** A 16.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 16.4.** A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 16.5.** A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Biztosítási Törvény alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
 - a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 16.6.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal (a továbbiakban: Felügyelet);
 - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel;
 - a 16.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
 - a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal
- szemben, ha az a)–i) o) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az m) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 16.7.** A 16.6. e) pont alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- 16.8.** A Biztosító a 16.5., 16.6., 16.10., 16.14-16.17. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 16.9.** A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 16.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 16.10.** A Biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 16.11.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 16.12.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 16.13.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- 16.14.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- 16.15.** A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 16.16.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 16.17.** A 16.16. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 16.18.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 16.19.** A Biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 16.6. b), f) és i) pontok, illetve a 16.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 16.20.** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 16.21.** A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 16.22.** A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 16.23.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 16.24.** Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 16.25.** A Biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjnyelvééről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A Biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a 16.20. pont szerinti időtartam ezt meghaladja – a 16.20. pontban meghatározott időtartamig kezeli.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- 16.26.** A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító a más biztosító által hozzá intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítónak.
- 16.27.** A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: **(i)** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; **(ii)** a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; **(iii)** az (i) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; **(iv)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és **(v)** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- 16.28.** A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- 16.29.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
- 16.30.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a fenti 16.28. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- 16.31.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- 16.32.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 16.24. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- 16.33.** A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az Infotv-ben szabályozott módon tájékoztatja.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

17.1. A Biztosító részére küldendő azon nyilatkozatokat, amelyek a Smart Portálon keresztül nem tehetők meg, ideértve a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatokat, továbbá a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatokat a Marsh Kft. által megadott e-mail címre (keszulekbiztositas@marsh.com), postacímre (1082 Budapest, Futó utca 47–53.) kell megküldeni.

17.2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában válik esedékessé.

17.3. Panaszkezelés

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a honlapon: <https://www.alfa.hu/elerhetosegek/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:

- személyesen: valamennyi, a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
- telefonon: a (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

Az irodák címe, és nyitvatartási valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
- postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Központi Panasziroda, 1813 Budapest, Pf. 245;
- telefaxon: (+36) 1-476-5791;
- elektronikus úton a <https://www.alfa.hu/alfa-panaszbejelentos> linken elhelyezett on-line panaszbejelentőn vagy a panasz@alfa.hu e-mail címen;
- adatkezelési ügyekben elektronikusan a <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> oldalon vagy az adatvedelem@alfa.hu e-mail címen.

Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az **ügyfél** az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

A fogyasztónak* minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu

Bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Bíróság

Az ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A fogyasztó a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Magyar Nemzeti Bank

Székhely: Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja: Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: panasz@alfa.hu

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a www.alfa.hu weboldalon és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bővebben a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

* Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

17.4. A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

17.5. Lényeges eltérések a Ptk. rendelkezéseitől

Jelen Biztosítási Feltételek az alábbiakban térnek el lényegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) szerződésekre vonatkozó rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól:

1. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el. A Biztosítóval szembeni igény a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában válik esedékessé.
2. A három éves biztosítási tartamon belül a Biztosító maximum három biztosítási eseményre nyújt biztosítási szolgáltatást. A bejelentett biztosítási események között minimum 365 naptári napnak kell eltelnie, amely során a Biztosító a naptári napok számításánál a biztosítási esemény bekövetkezésének napját veszi számításba.
3. A Szerződő (i) elfogadja, hogy a Biztosító a biztosítási kötvényt és a szerződés megszűnéséről szóló tájékoztató levelet kizárólag a Smart Portálra kézbesíti, (ii) továbbá elfogadja, hogy a 15. fejezetben meghatározott ügyintézés a Smart Portálon keresztül történik.
4. A Szerződő által rendszeresen fizetendő díjat a Szerződő felhatalmazása alapján a Biztosító a Media Markt útján havonta, a Szerződő által megjelölt bank- vagy hitelkártyáról a biztosítási szerződés fennállása alatt, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett elektronikus rendszer segítségével beszedi, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően – továbbítja a Biztosítóknak. A díjfizetési mód megváltoztatására a szerződés hatálya alatt nincs lehetőség.
5. Ha a díjbeszedés sikertelen, a Biztosító a Marsh Kft. útján a Szerződő által megadott e-mail címen tájékoztatja a Szerződőt a díjfizetés elmaradásáról és annak jogkövetkezményeiről. A Szerződő a felszólító kézbesítésétől számított 30 napos póthatáridőn belül köteles lehetővé tenni a biztosítási díj beszédését. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség (ld. még 6.1.2. és 8.3. pontokat) napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
6. A biztosítás Havi díjfizetési időszakokra (ld. még 1.16 pont) oszlik, a biztosítási időszak megegyezik a havi díjfizetési időszakokkal.
7. A biztosítási szerződést a Szerződő, illetőleg a Biztosító írásban felmondhatja, a felmondás másik félhez megérkezését követő Havi díjfizetési időszak végére (ld. még 1.16. pont). A Szerződő a felmondó nyilatkozatát kizárólag a Smart Portálon keresztül teheti meg. A Biztosító a felmondási jogát a Marsh Kft.-n keresztül gyakorolja, a felmondó nyilatkozatot a Szerződő által megadott e-mail címre küldi.
8. A biztosítási díj visszatérítése készpénzben történik bármelyik Áruházban, legkorábban a díjfizetést követő második munkanapon.
9. A Szerződő 5 napon belül köteles a bankkártya adatok változását a Smart Portálon, az ajánlaton megadott e-mail cím, telefonszám változását pedig a 17.1. pontban leírt elérhetőségeken bejelenteni.
10. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében változás történik, a Szerződő köteles 15 napon belül bármelyik Áruházban bejelenteni a tulajdonosváltást. A biztosítási szerződés a tulajdonjog átruházása napján 24 órakor szűnik meg. Ha a Szerződő a tulajdonosváltást a 15 napos határidőn túl jelenti be, a biztosítási szerződés a bejelentés napján 24 órakor szűnik meg függetlenül a tulajdonosváltás időpontjától.
11. A biztosítás a termék gyártói vagy kötelező jótállás vagy jelen szerződés alapján történő cseréje esetén nem terjed ki az eredeti termék helyébe lépő termékekre.

17.6. Hatályos jogszabályok

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog és az Európai Unió tagországai által kötelezően és közvetlenül alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérések a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a Biztosító nem köteles tájékoztatni a Szerződőt.

A Biztosító főbb adatai

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041365

Székhely állama: Magyarország