

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ GOLD

Media Markt®

GARANCIA PLUSZ PLATINA

BIZTOSÍTÁSI TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A Media Markt üzletekben vásárolt készülékekhez köthető,
Media Markt által közvetített Garancia Plusz biztosításhoz

Érvényesség: 2014. december 17-től

Media Markt®

Mert hülye azért nem vagyok.

Jelen terméktájékoztató a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. (a továbbiakban: MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban vásárolt készülékekhez köthető Garancia Plusz biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely **(1) a biztosítási feltételekkel együtt az ügyféltájékoztató célját szolgálja (2) nem tartalmazza a biztosítási szerződésre alkalmazandó feltételek összességét és (3) nem képezi a biztosításra vonatkozó biztosítási feltételek részét.**

A jelen terméktájékoztató és a biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

A biztosítási szerződésre alkalmazandó összes feltétel megismerése céljából kérjük, mindenképpen olvassa el a mellékelt biztosítási feltételeket is.

Biztosító:	CARDIF Biztosító Zrt. Székhely: 1033, Budapest Kórház u. 6-12. Cégjegyzékszám: 01-10-044717 PSzÁF eng.sz.: II – 404 / 2002		
Szerződő:	Az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a biztosított termék (ld. alább) első vásárlója (eredeti tulajdonosa), aki a Biztosítóval a biztosítási szerződést megkötöti.		
Biztosított:	A biztosított termék mindenkor tulajdonosa vagy jogszzerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (I) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (II) a biztosítási kötvényt. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.		
Biztosításközvetítő:	MMSH Kft. hálózatába tartozó, a biztosított terméket értékesítő áruházat üzemeltető gazdasági társaság (a továbbiakban: Media Markt), mely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el.		
Biztosított termék:	Olyan termék, amely megfelel az alábbi feltételeknek: <ul style="list-style-type: none"> ▪ bármely magyarországi Media Markt áruházban újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikk ▪ vásárláskori maximum értéke: <ul style="list-style-type: none"> (1) televíziók esetében bruttó 2.000.000.- Forint, (2) egyéb termékek esetében bruttó 1.000.000.- Forint ▪ a biztosítási szerződésben biztosított termékként megjelölték és az a biztosítási kötvényen is ekként szerepel. 		
Választható biztosítási csomagok és az azok alapján fedezett kockázatok:	Garancia Plusz <ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás 	Garancia Plusz Gold <ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás ▪ baleseti meghibásodás 	Garancia Plusz Platina <ul style="list-style-type: none"> ▪ kiterjesztett garancia biztosítás ▪ baleseti meghibásodás ▪ lopás, rablás
	Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozó biztosítás kizárólag a biztosított termék megvásárlásakor köthető. Ezt követően csak a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítás (bármely magyarországi Media Markt áruházban, a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása esetén).		
Biztosítási események:	Kiterjesztett garancia fedezet (mindhárom biztosítási csomag esetében alkalmazandó): A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) hibára visszavezethető meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (I) az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, és (II) a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.		

<p>Biztosítási események:</p>	<p>Baleseti meghibásodás fedezet (nem alkalmazandó, ha a biztosítási szerződés a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan jött létre):</p> <p>A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen külső behatás következtében fellépő (I) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (II) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.</p> <p>Lopás / rablás fedezet (kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a biztosítási szerződés a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan jött létre olyan termékre, amely a biztosítási feltételek értelmében e csomag szerint biztosítható):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lopás: a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából, az itt írt módon történő elvétele a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetészerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított által a zsebtolvajlaskor viselt, vagy kézben tartott ruházaton lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából) tulajdonítják el. Számítástechnika (notebook, netbook, tablet PC, e-book olvasó), valamint fotó (videokamera, fényképezőgép, vaku, objektív) termékkategóriákba tartozó termékek esetében a biztosítási fedezet nem terjed ki a zsebtolvajlásra. • Rablás: ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (I) a Biztosítottól, vagy (II) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.
<p>Biztosítási szolgáltatás:</p>	<p>Ha a biztosított termék gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a javítás ésszerű és szükséges költségeit, feltéve, hogy a javítást a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által kijelölt szervizben végezték el (a javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető), • 10 kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el a biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét. <p>Ha a biztosított termék nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervizny formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére, • a csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket. <p>Lopás / rablás esetén (kizárólag a Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan létrejött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó):</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházaiiban azonos termékkategóriába tartozó termékre beváltható csereszervizny formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.

<p>A biztosítás tartama:</p>	<p>A biztosítási kötvényen feltüntetett időtartam, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll. Biztosítási tartamként a biztosítási szerződés megkötésekor 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható (a tartam a későbbiekben nem módosítható). A biztosítási szerződés – és azzal együtt a Biztosító kockázatviselése – a biztosítás tartamának lejárta előtt is megszűnhet (ld. még „A kockázatviselés megszűnése” részt).</p>
<p>A biztosítási időszak:</p>	<p>Megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítás egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.</p>
<p>A kockázatviselés kezdete (ha a biztosítási díj megfizetésre került):</p>	<p>A baleseti meghibásodás, valamint a lopás/rablás fedezet tekintetében (feltéve, hogy a biztosított termékre olyan biztosítási csomag vonatkozik, amely e kockázatokat is tartalmazza):</p> <p>A Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen feltüntetett időpont. Ha a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként az ajánlattételt követő nap 0 óránál korábbi időpont szerepel, akkor a kockázatviselés kezdete az ajánlattételt követő nap 0 óra.</p> <p>A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garancia Plusz biztosítási csomag esetében: <ul style="list-style-type: none"> (1) A Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpont, (2) ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejáratát követő napon 0 óra (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának). • Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében: <ul style="list-style-type: none"> A gyártói jótállás (garancia) lejáratát követő napon 0 óra (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának).
<p>A kockázatviselés megszűnése:</p>	<p>A biztosítási szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 óraker. • Ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre. • Ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre). • Ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (a továbbiakban: lehetetlenülés), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 óraker. • Amikor a biztosítási szerződést a biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a biztosított a biztosított jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtevesztette, vagy megkísérelte megtevesztetni. <p>A kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan (kivéve, ha a fentiek alapján korábban megszűnik):</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kötvényen feltüntetett biztosítási tartam utolsó napján 24 óraker, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, számítástechnika, szórakoztató elektronika, illetve telekom termékkategóriába tartozó termékek esetében harmadik év azon napján 24 óraker, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának.
<p>Szolgáltatási maximum:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amennyiben a biztosítás tartama alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget (a biztosított termék vásárlásakor új – számlával igazolt – bruttó értékét).

Szolgáltatási maximum:	<ul style="list-style-type: none"> Amennyiben a kötvényen megjelölt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alubiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza. 	
Teljesítési határidő:	<p>Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</p> <p>Figyelem! A Biztosító szolgáltatása a javítás költségeinek megtérítése a szerviz részére, vagy a biztosított termék cseréje (ha a javítás nem gazdaságos), illetőleg pótlása (lopás/rablás esetén, ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik). A biztosított termék javítását, mint szolgáltatást nem a Biztosító, hanem a javítást végző szerviz nyújtja. A Biztosítóval szemben nem érvényesíthető igény amiatt, mert a javításhoz szükséges időtartam meghaladja a 15 napot.</p>	
Elévülési idő	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év .	
Mentesülési okok:	Ld. a csatolt biztosítási feltételek 13.§-át.	
Kizárások:	Ld. a csatolt biztosítási feltételek 14.§-át.	
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül (vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok miatti akadályoztatás esetén legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül) belül be kell jelenteni a Biztosítóknak az alábbi elérhetőségeken:</p> <p style="text-align: center;">CARDIF Biztosító Zrt. Tel: 1 / 501 2370 (munkanapokon 9 és 17 óra között)</p> <p>A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és az ezzel kapcsolatos kötelezettségeket (pl. kárenyhítési kötelezettség) a biztosítási feltételek 16.§-a tartalmazza.</p> <p>Ha a biztosítási szerződés a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosított lopás/rablás bekövetkezése esetén köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor részére eljuttatni.</p>	
A biztosítás megszüntetése:	<u>Elállás a biztosított termék megvásárlásától:</u>	Ha a Szerződő a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 72 órán belül eláll, akkor a biztosítási szerződés a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik. Ilyen esetben a Media Markt az eredeti biztosítási kötvény visszaszolgáltatása ellenében a teljes biztosítási díjat visszatéríti.
	<u>Azonnali hatályú felmondás:</u>	A Biztosító jogosult a biztosítási szerződést azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntetni, ha a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtevésztette, vagy megkísérelte megtevésztetni. Ilyen esetben a biztosítási szerződés <u>az összes biztosított termék vonatkozásában</u> biztosítási szolgáltatás teljesítése nélkül megszűnik.
A biztosítási díj:	<ul style="list-style-type: none"> A biztosítási díj (I) egyszeri díj, mely a Biztosított által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (II) a biztosított termék vásárlása napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben fizetendő. A biztosítás díját a biztosított terméket értékesítő Media Markt áruház, mint a Biztosító függő biztosításközvetítője szedi be a Biztosítotttól, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően - továbbítja a Biztosítóknak. A biztosítás tartama alatt díjfeltöltés nem alkalmazható. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának lejárta előtt gyári jótállás/garancia keretében történt termékcseré vagy lehetetlenülés miatt megszűnik, a Biztosító a biztosítási díj meg nem szolgált részét visszatéríti a Biztosított részére (ld. a biztosítási feltételek 12.3-12.4. pontjait). 	

A Media Markt által közvetített Garancia Plusz biztosítás feltételei

Ezen biztosítási feltételek a Media Markt Saturn Holding Magyarország Kft. (a továbbiakban: MMSH Kft.) hálózatába tartozó áruházakban vásárolt készülékekhez kötött Garancia Plusz biztosítási szerződésekre érvényesek.

Jelen általános feltételek a biztosítási kötvénnyel együtt alkotják a Biztosítási Szerződést (a továbbiakban: Biztosítási Szerződés). A jelen biztosítási feltételek – a biztosítási termék tájékoztatóval együtt – az ügyfélértékoztatás célját is szolgálják.

A megfizetett biztosítási díj ellenében a Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja a Biztosított részére.

1.§ Fogalmak

Jelen feltételek alkalmazása során az alábbi kifejezések alatt a következők értendők:

1.1. Baleseti meghibásodás: a biztosított termékben hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében bekövetkező károsodás, kivéve, ha azt a Szerződő/Biztosított szándékossága, vagy súlyos gondatlansága idézte elő. Baleseti meghibásodásnak minősül továbbá a biztosított termék rendeltetésszerű, gondos használata mellett folyadék hirtelen, bal-érszerűen bekövetkező véletlen kiömlése, ráomlása által okozott meghibásodás is.

1.2. Biztosításközvetítő (Media Markt): az MMSH Kft. hálózatába tartozó, a biztosított terméket értékesítő áruházat üzemeltető gazdasági társaság (a továbbiakban: Media Markt), amely a biztosítási szerződés megkötésekor a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el.

1.3. Biztosított: A biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) mindenkor tulajdonosa vagy jogszerű birtokosa, feltéve, hogy a szolgáltatási igény bejelentésekor bemutatja: (I) a biztosított termék vételárának megfizetését igazoló számlát és (II) a biztosítási kötvényt. Kizárólag a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatás igénybevételére.

1.4. A Biztosító a CARDIF Biztosító Zrt. amely a biztosítási díj ellenében biztosítási szerződés alapján a biztosítási kockázatot viseli és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

1.5. Cseretermék: a meghibásodott termék helyett azonos vagy hasonló gyártmányú és minőségű termék, feltéve, hogy a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntése alapján a meghibásodás mértéke a cserét indokolja.

1.6. Ésszerű javítási költség: a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a gyártó által meghatározott és hivatalosan közzétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.

1.7. Gyártói jótállás (garancia): a gyártó által vállalt, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Kormányrendelet szerinti tartamra, vagy az annál hosszabb időre vállalt olyan jótállás (garancia), amely tartalmát tekintve a Kormányrendelet szerinti kötelező jótállással teljes mértékben egyenértékű.

1.8. Kárrendezési Adminisztrátor: a Biztosító által a szolgáltatási igények jogalapjának és összecszerűségének elbírálásával és/vagy a biztosítási fedezetben lévő igények rendezésével megbízott gazdálkodó szervezet.

1.9. Kiskorú gyermek: a 14. életévét be nem töltött gyermek.

1.10. Lopás: a biztosított termék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás (ld. az 1.14. pontban) útján tulajdonítják el.

1.11. Őrizetlen: a biztosított terméket őrizetlennek kell tekinteni, ha a Biztosított nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a biztosított termék lopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított elalszik, illetve alszik.

1.12. Pixelesedés: A képernyő olyan kismértékű – az alábbiakban részletezett – meghibásodása, amely során egy vagy több pixel nem tudja megfelelően változtatni a színét.

Az elfogadott hibák száma típusonként 1 millió pixelre vonatkoztatva:

Első típusú	Második típusú	Harmadik típusú	Csoporthiba
2	2	5	2

Első típusú: A képpont a minimum fényerőparancsra a maximum fényerő parancsra adott átlagos pixel válaszreakció nagyobb, mint 75%-ával reagál (mindig fényesen világít).

Második típusú: A képpont a maximum fényerőparancsra a minimum fényerőparancsra adott átlagos pixel válaszreakció kevesebb, mint 25%-ával reagál (mindig sötét marad).

Harmadik típusú: Egyéb, nem első vagy második típusú hiba, például egy beragadt subpixel. Az RGB-komponensekből csak az egyik hibás (a meghibásodásakor az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít).

Csoporthiba: Kettő vagy több hibás pixel egy 5x5 képpontos területen.

1.13. Rablás: ha valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (I) a Biztosítotttól, vagy (II) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

1.14. Szerződő: az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki (I) a biztosított termék (ld. még a 8. §-ban) első vásárlója (eredeti tulajdonosa) és (II) a Biztosítási Szerződést a Biztosítóval megkötöti és a biztosítási díjat megfizeti (a díj fizetést

illetően ld. még a 12. §-ban szereplő rendelkezéseket).

1.15. Zsebtolvajlás: ha a biztosított termék harmadik személy jogtalan eltulajdonítás céljából a Biztosított által az elkövetésnek viselt, vagy a kezében tartott ruházatán lévő zsebből, illetve a Biztosított által kézben tartott táskából veszi el.

2. § A biztosítási szerződés létrejötte, tartama

2.1. A Biztosítási Szerződés – a Media Markt, mint függő biztosításközvetítő közvetítésével – a Szerződő és a Biztosító között írásban jön létre a biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartamra (ld. még a 4.1-4.2. pontokat).

2.2. A Biztosítási Szerződést olyan személy kötheti meg, aki megfelel a jelen feltételek 1.13. pontjában leírtaknak.

2.3. A Szerződő a biztosítási szerződést az alábbi módon kötheti meg:

2.3.1. a biztosított termék megvásárlásakor bármelyik biztosítási csomagra vonatkozóan, a Media Markt alkalmazottjainál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével (a díjfizetést illetően ld. még a 12. §-ban szereplő rendelkezéseket),

2.3.2. a termék megvásárlását követő 6 hónapon belül – de csak Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan – bármely magyarországi Media Markt áruházban (a vásárlási számla és a jótállási jegy egyidejű bemutatása esetén) a Media Markt alkalmazottjainál személyesen tett ajánlattal és a biztosítási díjnak az ajánlat aláírását követően történő megfizetésével (a díjfizetést illetően ld. még a 12. §-ban szereplő rendelkezéseket).

2.4. A biztosítási díj megfizetését követően a Media Markt az ajánlat alapján biztosítási kötvényt állít ki, melyet még a biztosított termék megvásárlása során átad a Szerződőnek.

3. § Biztosítási csomagok, az egyes csomagok alapján fedezett kockázatok

3.1. A Szerződő az ajánlat megtételekor (ld. még a 2.3. pontot) választja ki, hogy a biztosított termékre vonatkozóan melyik biztosítási csomag szerint köt biztosítási szerződést. A vásárlás napját követően már csak a Garancia Plusz biztosítási csomagra vonatkozóan köthető biztosítási szerződés.

3.2. A választható biztosítási csomagokat és az azok alapján fedezett kockázatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Garancia Plusz	Garancia Plusz Gold	Garancia Plusz Platina
<ul style="list-style-type: none">kiterjesztett garancia biztosítás	<ul style="list-style-type: none">kiterjesztett garancia biztosításbaleseti meghibásodás	<ul style="list-style-type: none">kiterjesztett garancia biztosításbaleseti meghibásodáslopás, rablás

3.3. A biztosítási Események meghatározását ld. a 9. §-ban.

4. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

4.1. A biztosítás tartama a Szerződő által kiválasztott, az ajánlat alapján a biztosítási kötvényen rögzített azon időintervallum, amely alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll (kivéve, ha a Biztosító kockázatviselése a 6.§ rendelkezései szerint a kockázatviselés a lejáratot megelőzően megszűnik).

4.2. Biztosítási tartamként 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapos határozott időtartam választható.

4.3. A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával, mivel a biztosítás egyszeri díja a biztosítási tartamra, mint egységre vonatkozóan került meghatározásra.

4.4. Az egyes biztosítási csomagok esetében a biztosítás tartamán belül az adott csomag alapján fedezett kockázatokra vonatkozó kockázatviselési tartam az alábbiak szerint alakul:

4.4.1. kiterjesztett garancia fedezet: a kockázatviselési tartama (I) Garancia Plusz csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében azonos a biztosítás tartamával, (II) Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében a gyártói garancia tartamával (gyártói garancia hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén 12 hónappal) csökkentett biztosítási tartam,

4.4.2. baleseti meghibásodás fedezet (csak Garancia Plusz Gold és Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): a kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával,

4.4.3. lopás/rablás fedezet (kizárólag Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében): a kockázatviselés tartama azonos a biztosítás tartamával.

5. § A kockázatviselés kezdete

5.1. A Biztosító kockázatviselése a **baleseti meghibásodás** (továbbá Garancia Plusz Platina csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén a **lopás/rablás**) **fedezet tekintetében** a biztosítási kötvényen ekként feltüntetett időpontban, ha a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként az ajánlattételt követő nap 0 óránál korábbi időpont szerepel, akkor az ajánlattételt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, feltéve, hogy a Biztosított a biztosítás díját megfizette.

5.2. A kiterjesztett garancia fedezet vonatkozásában:

5.2.1. Garancia Plusz biztosítási csomag esetében a Biztosító kockázatviselése:

(1) a Biztosított által tett ajánlat alapján a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként feltüntetett időpontban,

(2) ennek hiányában a gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának) 0 órakor veszi kezdetét, feltéve minden esetben, hogy a Biztosított a biztosítás díját megfizette.

5.2.2. Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomag esetében:

a Biztosító kockázatviselése a gyártói jótállás (garancia) lejárata követő napon (gyártói jótállás (garancia) hiányában, illetőleg 1 évnél rövidebb gyártói jótállás (garancia) esetén a vásárlást követő naptári év azon napján, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának) 0 órakor veszi kezdetét, feltéve minden esetben, hogy a Biztosított a biztosítás díját megfizette.

6. § A kockázatviselés megszűnése

6.1. A Biztosítási Szerződés és a szerződés szerinti összes fedezetre vonatkozó kockázatviselés megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül a leghamarabb bekövetkezik:

6.1.1. amikor a Biztosítási Szerződést a Biztosító azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszünteti amiatt, hogy a Biztosított a Biztosítót jogosulatlan biztosítási szolgáltatás érdekében igazolhatóan megtevésztette, vagy megkísérelte megtevésztetni (a Biztosított ilyen esetben nem teljesít biztosítási szolgáltatást),

6.1.2. a 4.1. pont szerinti biztosítási tartam lejáratí napján (ha a díjjal fedezett időszak annál rövidebb, a díjjal fedezett időtartam utolsó napján) 24 óraker.

6.1.3. ha a biztosított termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján. Ha a meghibásodott biztosított terméket a jelen feltételek szerint vállalt biztosítási szolgáltatás keretében kicserélik, a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre.

6.1.4. ha a meghibásodott biztosított terméket a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a biztosítási fedezet nem száll át a cseretermékre).

6.1.5. ha a biztosítási tartam során a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. a biztosított termék a biztosítás által nem fedezett megsemmisülése vagy ellopása/elrablása következtében), a lehetetlenülésre okot adó esemény bekövetkezésének napján 24 óraker.

6.2. A 6.1. pontban írt eseteken felül a kiterjesztett garancia fedezetre vonatkozóan a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés megszűnik továbbá a biztosítási tartam (ld. még a 4.1-4.2. pontokat) utolsó napján 24 óraker, de legkésőbb a biztosított termék megvásárlásától számított ötödik év, számítástechnika, szórakoztató elektronika, illetve telekom termékkategóriába tartozó termékek esetében harmadik év azon napján 24 óraker, amely hónapjának elnevezésénél, és számozásánál fogva megfelel a vásárlás napjának.

6.3. A biztosítási tartam, illetőleg a díjjal fedezett tartam lejáratá miatti megszűnés esetén (ld. a 6.1.2 és a 6.2 pontot) a lejáró kockázatviselés nem folytatódik, illetőleg a már megszűnt kockázatviselés nem éled fel, még abban az esetben sem, ha a biztosítási díjat továbbra is megfizették.

7. § Biztosítás területi hatálya

7.1. A Biztosító kockázatviselése a 7.2. pontban írt kivétellel Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

7.2. Külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított magáncélú külföldi tartózkodása nem haladja meg a 30 napot és a biztosított termék külföldön történő használata annak jellegét tekintve rendeltetészerű (pl. fényképezőgép, laptop).

8. § A biztosított termék

8.1. A biztosítási fedezet – az alábbi 8.2. pont szerinti megkötéssel – bármely magyarországi Media Markt áruházban újonnan, magáncélra vásárolt tartós fogyasztási cikkre kiterjed, melynek vásárláskori maximum értéke televíziók esetében bruttó 2.000.000.- Forint, egyéb termékek esetében bruttó 1.000.000.- Forint, feltéve, hogy a termék a biztosítási kötvényen biztosított termékként szerepel.

8.2. A Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés alapján kizárólag olyan mobiltelefon készülék, valamint számítástechnika (notebook, netbook, tablet PC, e-book olvasó), vagy fotó (videokamera, fényképezőgép, vaku, objektív) termékkategóriákba tartozó hordozható termék minősül biztosított terméknek, amely megfelel 8.1. pont szerinti feltételeknek.

8.3. A Biztosító csak magáncélra szolgáló termékekre nyújt fedezetet. Magáncélú használatnak minősül mindaz, ami nem üzletszerű vállalkozási tevékenység tárgya és nem ahhoz kapcsolódik.

9. § Biztosítási esemény

9.1. Kiterjesztett garancia fedezet: (mindhárom biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék -a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható **belső** (így különösen konstrukciós vagy összeszerelési) **hibára visszavezethető** meghibásodása, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon, feltéve, hogy: (I) az adott termékre vonatkozó gyártói jótállás (garancia) az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, és (II) a gyártói jótállás egyébként kiterjedt volna a biztosított termék meghibásodására, ha arra a vonatkozó jótállási (garanciális) idő alatt került volna sor.

9.2. Baleseti meghibásodás fedezet: (kizárólag a Garancia Plusz Gold vagy a Garancia Plusz Platina csomagokra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

A biztosított termék - a Biztosító kockázatviselésének tartama alatti - váratlan, előre nem látható, hirtelen fellépő külső behatás következtében fellépő (I) sérülése, törése vagy megsemmisülése, vagy (II) nem a jótállás körébe tartozó olyan meghibásodása, amely a biztosított termék működésképtelenségét eredményezi, melynek következtében a biztosított termék javítására vagy cseréjére van szükség annak érdekében, hogy a termék normál működése helyreálljon.

9.3. Lopás/rablás fedezet: (kizárólag a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetében alkalmazandó)

9.3.1. Lopás: a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított termék harmadik személy általi, jogtalan el tulajdonítás céljából történő, a jelen pont szerinti elvétele. A lopás abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított terméket dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetészerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) vagy zsebtolvajlás útján (ld. az 1.15. pontban) tulajdonítják el. Számítástechnika (notebook, netbook, tablet PC, e-book olvasó), valamint fotó (videokamera, fényképezőgép, vaku, objektív) termékkategóriákba tartozó termékek esetében a biztosítási fedezet **nem terjed ki** a zsebtolvajlásra.

9.3.2. Rablás: ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt valamely személy vagy személyek a biztosított terméket jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesznek el (I) a Biztosítottól, vagy (II) a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozótól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek. Rablásnak minősül az is, ha a tetten ért elkövető a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

10. § Biztosítási szolgáltatás

10.1. Kiterjesztett garancia fedezet, valamint (ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés arra fedezetet nyújt) Baleseti meghibásodás fedezet esetén:

10.1.1. Ha a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor véleménye szerint a biztosított termék

10.1.1.1. gazdaságosan javítható, a Biztosító megtéríti az alábbiakat:

- a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű és szükséges költségeit, feltéve, hogy a javítást a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által kijelölt szervizben végezték el (a javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kárterítés nem igényelhető),
- 10 kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/naagy gép esetén a szerviz által végzett helyszíni bevizsgálás és a javítás céljára szervizbe történő szállítás költségét, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik. Amennyiben a meghibásodás nem esik a biztosítási fedezet alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek - úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét.

10.1.1.2. nem javítható, vagy a javítása nem gazdaságos (ideértve azt az esetet is, ha a biztosítás tartama alatt több biztosítási esemény következett be és a korábbi szolgáltatások során már teljesített, valamint az újonnan bekövetkezett biztosítási esemény alapján teljesítendő szolgáltatási összeg együttesen meghaladná a 11.§ szerinti biztosítási összeget), akkor a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházában azonos termék kategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.

10.1.2. Kizárólag a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javításra vagy kicserélésre kerüljön. A csere esetén a Biztosító szolgáltatása nem tartalmazza a csere során felmerült szállítási költségeket.

10.1.3. Amennyiben a biztosított termék bármilyen jellegű, a kötelező jótállás időtartamát meghaladó tartamú gyári jótállás vonatkozik, a Biztosító csak abban az esetben kötelezhető a szolgáltatása teljesítésére, ha a gyári jótállás azért nem érvényesíthető, mert a kötelező jótállás idejét meghaladó részleges gyári jótállás körén kívül esik a bekövetkezett biztosítási esemény.

10.1.4. Ha a biztosított termék hibáját valamely olyan fődarab vagy alkatrész meghibásodása okozta, amely fődarabra / alkatrészre a biztosított termékre vonatkozó gyári jótállás tartamát meghaladó jótállás vonatkozik, a Biztosító jogosult a hibát okozó alkatrész vagy fődarab javítását vagy cseréjét e jótállás alapján elvégeztetni.

10.2. Lopás / rablás fedezet esetén (ha a biztosított termékre Garancia Plusz Platina biztosítási csomag vonatkozik):

10.2.1. Ha a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor véleménye szerint a szolgáltatási igény a jelen biztosítási feltételek értelmében téríthető, a Biztosító az eredeti vételár értékének megfelelő, a Media Markt áruházában azonos termék kategóriába tartozó termékre beváltható csereszervény formájában megtéríti a biztosított termék vételárát a Biztosított részére.

10.2.2. Ha az eltulajdonított biztosított termék az újra beszerzés/csere előtt megkerül, a Biztosított köteles azt visszavenni, ilyen esetben a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.

10.2.3. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított termék a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerül, úgy a Biztosított köteles a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül erről a tényről a Biztosított írásban értesíteni.

10.2.4. A Biztosított a biztosítási szolgáltatás (csere) teljesítése után megkerült biztosított termékre igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a biztosítási összegnek megfelelő összeget a Biztosítónak visszafizetni.

10.2.5. Amennyiben a Biztosított nem tart igényt a megkerült biztosított termékre, úgy a megkerült termék feletti rendelkezési jog, a Biztosított illeti meg. Ez esetben a Biztosított köteles a Biztosító kérésére írásbeli megállapodás keretében a termék tulajdonjogát a Biztosítóra átruházni.

10.3. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, az adott biztosított termékkel kapcsolatos bármilyen későbbi szolgáltatási igény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket a szolgáltatási igény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.

10.4. Ha a jelen feltételek eltérően nem rendelkeznek (ld. a 10.1.1.2. pontot), a biztosítás tartama során a biztosítási szolgáltatás felső határa a 11.§ szerinti biztosítási összeg. Amennyiben a biztosítás tartama alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

10.5. Amennyiben a Biztosító a 10.1. illetve 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatást teljesítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a Biztosítottat illetik meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben, kivéve, ha utóbbi a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

11. § Biztosítási összeg

11.1. A biztosított termék vásárláskori új – számlával igazolt – bruttó értéke tekintendő biztosítási összegnek.

11.2. Amennyiben a biztosítási követényen megelőlt vételár nem egyezik meg a tényleges bruttó vételárral, úgy a Biztosító a Ptk. alulbiztosításra, illetve túlbiztosításra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

12. § A biztosítási díj, a díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések

12.1. A biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés ellenértékéért fizetendő biztosítási díj megfizetésére a Szerződő

köteles az alábbi rendelkezések szerint:

12.1.1. A biztosítási díj (I) egyszeri díj, mely a Szerződő által választott teljes biztosítási tartamra vonatkozik, és (II) a biztosított termék vásárlása napján, az ajánlat aláírását követően egy összegben fizetendő.

12.1.2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítás díját a Biztosító függő biztosítás közvetítőjeként eljáró Media Markt szedi be a Szerződőtől, majd a beszedett díjat – a Biztosítóval rögzített elszámolási rendnek megfelelően - a továbbiája a Biztosítónak.

12.2. Ha a Szerződő a biztosított termék megvásárlásától a vásárlás napját követő 72 órán belül eláll, akkor a biztosítási szerződés a vásárlás napjára visszamenő hatállyal megszűnik. Ilyen esetben a Media Markt az eredeti biztosítási kötvény visszaszolgáltatása ellenében a teljes biztosítási díjat visszatéríti a Szerződő részére.

12.3. Ha a Biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamának (ld. a 4.1-4.2. pontok) lejárta előtt (I) gyári jótállás/garancia keretében történt termékcsere (ld. a 6.1.4. pontban) vagy (II) lehetetlenülés (ld. a 6.1.5. pontban) miatt megszűnik, a Biztosító a biztosítási díj meg nem szolgáltat részét visszatéríti a Biztosított részére azt követően, hogy a Biztosított a Biztosító részére hitelt érdemlően bizonyította (I) a biztosítási díj megfizetését és (II) a garanciális termékcsere, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezését. Megszolgált díjként a Biztosító addig a napig járó díjnak a megtartására jogosult, amely napon a lehetetlenülés bekövetkezett, illetőleg a gyári jótállás/garancia keretében a termékcsere történt.

12.4. A meg nem szolgáltat díjrészt a Biztosító átutalással téríti vissza a Biztosított által megadott bankszámlaszámra. Amennyiben nem áll a Biztosított rendelkezésére bankszámlaszám, úgy a Biztosító a megadott postai címre utalja a meg nem szolgáltat biztosítási díjat, levonva belőle az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

13. § A Biztosító mentesülése

13.1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

13.2. A Biztosító mentesül akkor is, ha a Biztosított az őt terhelő közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy (I) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (II) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13.3. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha a Biztosított (1) kármegelőzési- vagy kárenyhítési kötelezettségét (ld. a 15.§-t) megsérti, vagy (2) a kárbejelentési kötelezettségét (ld. a 16.§-t) megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

14. § Kockázat kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

14.1. munkaanyagokra, cserélhető, vagy rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. biztosítékok, elemek, porszívó porzsákok, szijak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluooreszkáló csövek, nyomtató fej,

14.2. fogyóeszközök, például - de nem kizárólagosan - akkumulátorok, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, tonerek, festékszalagok költségeire,

14.3. bármilyen adathordozóra, mint pl. lemezek, kazetták, merevlemezek, memóriakártyák (jelen kizárás nem alkalmazandó baleseti meghibásodás vagy lopás/rablás esetén a a biztosított termék alkotóelemét képező merevlemezekre)

14.4. olyan kellekék, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátor-töltő, távirányítók, játékvezérlők, egerek, szoftver,

14.5. esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek, továbbá olyan kisebb károsodásokra, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, mint például karcolások és más hasonló károsodások,

14.6. a termék külső burkolatának korróziójára, zárlatra, horpadásra és karcolásra,

14.7. azon esetekre, melyekben a terméket (I) nem magáncélra, vagy (II) külföldön használták (kivéve a 7.2 pontban írt esetet), vagy (III) ha a biztosított termék bérbeadásra került,

14.8. olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,

14.9. nem rendeltetésszerű használatra,

14.10. idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),

14.11. elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatjal járó kopásra,

14.12. üzembehelyezési-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,

14.13. (I) a házhoz szállítás során bekövetkezett károokra, (II) a szállítás költségeire, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek (ld. a 10.1.1.1. pontot), (III) a meghibásodott biztosított termék szállításiával kapcsolatban felmerült szét- és összeszerelési költségeire;

14.14. szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károkok, közvetett veszteségre,

14.15. olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából származnak,

14.16. adatvesztésből származó kárra, valamint bármilyen adat- vagy információhordozó megsérülése esetén az adat vagy információ helyreállításának költségeire;

14.17. olyan termék meghibásodására/lopására/rablására, melyre más biztosítás vonatkozik, vagy amely biztosítási esemény más biztosítás alapján megtérült, illetve amelyre jótállás/garancia van érvényben (pl. a gyártó garanciája),

14.18. olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,

14.19. MDA/nagygépjel készülékek kivételével olyan termékekre, amelyek tesztelésre, vagy bemutatódarabként voltak használva, amennyiben a meghibásodás kapcsolatba hozható a termékek tesztelésre, vagy bemutatódarabként történő használatával, valamint bármely termék esetében a gyártói garancia keretein belül megjavított és a gyártó által ismételtelen értékesített (használt) termékekre,

- 14.20.** olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, jótállás illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- 14.21.** olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozott, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- 14.22.** közvetve vagy közvetlenül (I) nukleáris sugárzás, (II) (polgár)háború vagy idegen hatalmak ellenséges tevékenysége, (III) terrorizmus, (IV) zavargások, (V) sztrájk, (VI) hatósági zár alá vétel, lefoglalás, elkobzás, vagy megsemmisítés miatt bekövetkezett károka,
- 14.23.** elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás – ideértve a villámcsapás másodlagos hatását is -, vihar, vízkárok, föld-rengés),
- 14.24.** a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- 14.25.** azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- 14.26.** a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károka,
- 14.27.** külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- 14.28.** bármely műsor-, kábel- illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károka,
- 14.29.** antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- 14.30.** pixelesedésre (ld.1.12. pont), gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- 14.31.** a bútorok méretének módosítására, amennyiben a cseretermék mérete az eredeti termék méretétől,
- 14.32.** azon javításokra, melyeket (I) nem a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor jóváhagyása alapján végeztek, (II) nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által jóváhagyott szervizek végeztek, valamint (III) a külföldön végzett javításra,
- 14.33.** felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található,
- 14.34.** hibákra, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált,
- 14.35.** azokra a termékekre, melyek bármilyen módosítást végeztek,
- 14.36.** olyan termékekre, melyek a biztosítási kötvényben biztosított termékként nem kerültek feltüntetésre,
- 14.37.** közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- 14.38.** a biztosított termék által okozott károka (következményi károk),
- 14.39.** a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- 14.40.** a hibákra, amelyek a helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus okoz,
- 14.41.** az olyan károsodásra, amely azért vagy a közben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el,
- 14.42.** azon károka, amelyeket a biztosított terméket a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használó, Biztosítottal közös háztartásban élő 14 éven aluli személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása okozott, illetve olyan károka, amelyek az alatt következnek be, amikor a termék 14 év alatti személy birtokában van,
- 14.43.** olyan károsodásra, amely háziállat cselekménye miatt következik be, amennyiben a körülmények vizsgálata során bebizonyosodik, hogy az így bekövetkezett biztosítási esemény azért következett be, mert a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója a felügyeleti kötelezettségének súlyosan gondatlanul nem, vagy nem megfelelően tett eleget,
- 14.44.** bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás során keletkezett károka,
- 14.45.** hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás során fellépő károka
- 14.46.** balesetből eredő meghibásodásra, kivéve, ha a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosítási fedezet e kockázatra is kiterjed (Garancia Plusz Gold vagy Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén),
- 14.47.** lopás-, rabláskároka, illetve ezekre vonatkozó kísérletre, kivéve Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés esetén.
- Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött szerződés alapján a Biztosító nem téríti meg továbbá azokat a károkat, amelyek az alábbi események miatt következtek be:**
- 14.48.** olyan készülékekkel kapcsolatos biztosítási eseményre, amelyen egyébként gyártási szám vagy egyéb egyedi termékazonosító szerepel, de az nem olvasható
- 14.49.** bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre,
- 14.50.** nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított termék ellopása, kivéve, ha a biztosított terméket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el,
- 14.51.** lopás, ha a biztosított terméket őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a biztosított terméket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el úgy, hogy a biztosított terméket kívülről, a jármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni,
- 14.52.** lopás, ha a biztosított terméket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el,
- 14.53.** a biztosított termék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése,
- 14.54.** számítástechnika (Notebook, Netbook, Tablet PC, E-book olvasó), valamint Fotó (Videokamera, Fényképezőgép, Vaku, Objektív) termék kategóriákba tartozó termékek esetében a biztosított terméksebteljavítás (ld. az1.14. pontban) útján történt ellopása.

15. § Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, elvárható gondosság

15.1. A Biztosított köteles a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és karbantartani, továbbá minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megővje a biztosított terméket a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy a Biztosított köteles a terméket a megadott intervallumonként szervizeltetni.

15.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében.

16. § A kárbejelentés és a kárrendezés szabályai

Általános rendelkezések

16.1. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni a Kárrendezési Adminisztrátornak az alábbi telefonszámon (munkanapokon 9 és 17 óra között):

06-1-501-2370

Ha a Biztosítottat a biztosítási esemény bejelentésében vis maior vagy egyéb, a Biztosított érdekkörén kívül eső ok akadályozza, akkor legkésőbb az akadály megszűnését követő 1 hónapon belül köteles a biztosítási eseményt bejelenteni. A Biztosított köteles lehetővé tenni a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

16.2. A Biztosító kizárólag a biztosítási esemény elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe az igény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.

16.3. A Biztosítottnak gondoskodnia kell a további károk elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.

16.4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított termék állapota a kárfelvételi eljárás megindulásáig, - ennek hiányában a bejelentéstől számított 5. napig - csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtatható. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatások következtekben a Biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

16.5. A Biztosított köteles jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítóknak és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátornak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy (I) a bejelentett szolgáltatási igény jogalapjáról és/vagy összegszerűségéről a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor dönteni tudjon, (II) a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor érvényesíteni tudja a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a gyártóval és/vagy harmadik személlyel szembeni jótállási vagy egyéb megtérítési igényeket.

16.6. A Biztosított köteles a biztosítási fedezet meglétét, valamint a biztosítási összeget hitelt érdemlően bizonyító iratokat (biztosítási kötvény, a termék vásárlásáról kiállított számla vagy nyugta) a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor kérésére ésszerű időn belül rendelkezésre kell bocsátani.

16.7. A Biztosított köteles a meghibásodott, illetőleg sérült biztosított terméket, illetőleg az arról készült fényképfelvételt a Biztosító, illetőleg a Kárrendezési Adminisztrátor kérésére bemutatni.

16.8. A 16.3-16.7. pontokban, valamint a 16.16. és 16.19. pontokban felsoroltak be nem tartása maga után vonhatja a Biztosító mentesülését, illetve a biztosítási szolgáltatás mérséklését.

16.9. Amennyiben a biztosított termék cserére szorul, a kicserélendő terméket a csere időpontjában a benne lévő alkatrészekkel, alkotó részekkel, valamint az eredetileg értékesített terméksomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt kell átadni a javítóknak, vagy a Media Markt áruháznak.

16.10. A javítás időtartamára cserekészülék, cseretermék, illetve ezek helyett pénzbeli kártérítés nem igényelhető.

16.11. A 10.1. pont illetőleg 10.2. pont szerinti biztosítási szolgáltatás az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll. **A Biztosítóval szemben (mivel a 10.1. pont alapján nem a javítás bizonyos határidőn belüli elvégzésére/elvégzetetésére vállalt kötelezettséget) nem érvényesíthető igény amiatt, mert a javításhoz szükséges időtartam meghaladja a 15 napot.**

Külön kárrendezési szabályok 10 kg alatti termékek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási csomag fedezetet nyújt).

16.12. A Biztosított köteles (I) a biztosítási eseményt a 16.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni, majd (II) az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a biztosított terméket saját költségén a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által megállapított valamely Media Markt áruházába szállítani és ott leadni.

16.13. Az áruház a leadott biztosított terméket bevizsgálásra átadja a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor által jóváhagyott szerviznek.

16.14. A szerviz által végzett bevizsgálást követően a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntést hoz arról, hogy (I) a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (II) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserére kerüljön-e sor. Ha a döntés értelmében a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor:

16.14.1. A kijavítás mellett döntött, a szerviz által kijavított biztosított terméket a Biztosított a Media Markt ugyanazon üzletében veheti át, ahol azt a 16.12. pont szerint leadta.

16.14.2. A csere mellett döntött, a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor a 10.1.1.2. pont szerinti csereszerviznyét postai úton elküldi a Biztosított címére.

Külön kárrendezési szabályok 10 kg fölötti termékek, beépített készülékek, minden TV és MDA/nagygépek kiterjesztett garancia vagy baleseti meghibásodás fedezet alá tartozó kárai esetén (amennyiben utóbbira a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés fedezetet nyújt)

16.15. A Biztosított köteles a biztosítási eseményt 16.1. pont szerint, az ott feltüntetett telefonszámon bejelenteni. Az igény előzetes telefonos pozitív elbírálása esetén a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor értesíti az általa kiválasztott szervizt, hogy lépjen kapcsolatba a Biztosítottal.

16.16. A Biztosított elvárható módon köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen, így segítve azt, hogy a sérült terméket a szerviz megvizsgálhassa. Amennyiben ezt nem teszi lehetővé, úgy a szerviz kiszállási díja a Biztosítottat terheli.

16.17. A helyszíni bevizsgálás alapján a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor döntést hoz arról, hogy (I) a biztosítási feltételek értelmében a bejelentett igényre teljesíthető-e biztosítási szolgáltatás vagy sem, (II) amennyiben igen, úgy javításra vagy cserere kerüljön-e sor. Ha a döntés érdekes a bejelentett igényre biztosítási szolgáltatás teljesíthető, és a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor:

16.17.1. A javítás mellett döntött, a szerviz a biztosított terméket (I) vagy a helyszínen megjavítja, vagy (II) javításra elszállítja, majd annak megtörténtét követően kijavítva visszaszállítja a Biztosított részére (a kiszállítás, valamint az esetleges el- majd visszaszállítás költségei a Biztosító által nyújtott szolgáltatás részét képezik).

16.17.2. A csere mellett döntött, a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor a 10.1.1.2 pont szerinti csereszerviznyit postai úton elküldi a Biztosított címére.

16.18. Ha a meghibásodás nem esik jelen biztosítási feltételek alapján nyújtott biztosítási fedezet alá és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek, úgy a felmerült költségek (ideértve a szállítás / kiszállás költségét, és a javítás teljes költségét) a Biztosítottat terheli.

16.19. A javítás megtörténtét, illetve a cseretermék/alkatrészek átadását igazoló dokumentumot a Biztosított köteles aláírni.

Külön kárrendezési szabályok lopás/rablás esetén

16.20. Ha a biztosított termékre a Garancia Plusz Platina biztosítási csomagra vonatkozóan kötött biztosítási szerződés vonatkozik, lopás/rablás esetén a Biztosított a 16.1. pontban írt bejelentési kötelezettsége mellett köteles a lopást/rablást követően legfeljebb 24 órán belül bejelentést, illetve feljelentést tenni a rendőrségen, mely bejelentésnek tartalmaznia kell részletesen az eltulajdonított vagyontárgyakat, és az eltulajdonítás körülményeit és ennek másolatát a Biztosító, vagy a megbízásából eljáró Kárrendezési Adminisztrátor részére eljuttatni.

16.21. A Biztosított – amennyiben az eltulajdonított biztosított termék hollétéről tudomást szerez – köteles a rendőrséget és a Biztosítót haladéktalanul értesíteni. A Biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében Biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni.

17. § Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

17.1. A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (I) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Biztosított szerződésalkotáskor már ismerte, vagy (II) az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

17.2. Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

17.3. A Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítóval 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

17.4. Amennyiben a biztosított termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a biztosított termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési -, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítóval 5 napon belül írásban bejelenteni.

18. § Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók

18.1. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító és a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ide értve mind a Szerződőt, mind a Biztosítottat) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

18.2. A Media Markt, a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése (I) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy (II) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

18.3. Az adatkezelés célja csak a biztosítás megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Biztosítási Törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

18.4. A biztosítási titok tekintetében - időbeli korlátozás nélkül, ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

18.5. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvényben felsorolt szerveknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltathat ki.

18.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn az alább felsoroltakkal szemben:

18.6.1. a feladatukörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB);

18.6.2. a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő;

- 18.6.3.** a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- 18.6.4.** a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő;
- 18.6.5.** adóhatóság, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- 18.6.6.** a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- 18.6.7.** a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- 18.6.8.** a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- 18.6.9.** a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- 18.6.10.** a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- 18.6.11.** az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
- 18.6.12.** a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében aki szervezett tevékenységet végző,
- 18.6.13.** a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
- 18.6.14.** a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- 18.7.** A Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor a Nyomozóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészhez írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Biztosítási Törvényben felsorolt bűncselekmények valamelyikével van összefüggésben.
- 18.8.** A Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 18.9.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító és/vagy a Kárrendezési Adminisztrátor az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 18.10.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha (I) a magyar bűnüldöző szerv-nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, vagy (II) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladat körében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titok-nak minősülő adatot a biztosítótól.
- 18.11.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a Biztosító ügyfele (adataltalny) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak az Európai Unió másik tagállamába történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 18.12.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét (I) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, (II) a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- 18.13.** A kötelező adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célból egyedi azonosításra alkalmas módon átveheti és törvényben meghatározottak szerint kezelheti.
- 18.14.** A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megővése érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, valamint ugyanezen célból más biztosítók is megkereséssel fordulhatnak a Biztosítóhoz. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni az öt megkereső biztosítónak. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat: valamennyi fedezett kockázat vonatkozásában a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (I) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; (II) a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; (III) az (I) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (IV) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (V) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

18.15. A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén az általa kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.

18.16. A Biztosított (I) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, (II) kérheti személyes adatai helyesbítését valamint (III) személyes adatainak – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

18.17. A Biztosító, mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad a kérelmező általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

18.18. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az alábbi esetekben tagadhatja meg:

18.18.1. ha az adatkezelő személyes adatot törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján adatkezelési korlátozással veszt át (azaz az adattovábbított adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat (I) kezelésének lehetséges célját, (II) kezelésének lehetséges időtartamát, (III) továbbításának lehetséges címzettjeit, (IV) érintettje törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy (V) kezelésének egyéb korlátozását), és a személyes adatokat átvevő adatkezelő (adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli és az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja,

18.18.2. ha az érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza (I) az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá (II) állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, (III) az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint (IV) a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fogyelemi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá (V) az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

18.19. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (I) ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelés kötelező (II) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint (III) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

18.20. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

18.21. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

18.22. Az adatkezelés célja lehet a biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződés létrejötte, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a Biztosítási Törvény által meghatározott egyéb cél.

18.23. A Biztosító a személyes adatokat, valamint biztosítási titkot képező adatokat a biztosítási szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

18.24. A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56517/2012

19. § Egyéb rendelkezések

19.1. A biztosítási szerződés és a jelen feltételek módosítása csak a Biztosított és a Biztosító közös megegyezésével, írásban történhet.

19.2. A biztosított termékre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozatok csak írásban tehetők. A Biztosító részére küldendő nyilatkozatokat

- a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos általános nyilatkozatok esetében a Biztosítónak címezve a Biztosító postacímére (1033, Budapest Kórház u. 6-12.) vagy fax számára (06-1-430-2301),
- a kárrendezéssel kapcsolatban küldendő nyilatkozatok esetében a Kárrendezési Adminisztrátor által megadott e-mail címre, postacímre vagy fax számra kell megküldeni.

19.3. A Kárrendezési Adminisztrátor tudomásszerzése nem minősül a Biztosító tudomásszerzésének.

19.4. A Kárrendezési Adminisztrátor jogosult a szolgáltatási igény rendezésére is. A Kárrendezési Adminisztrátor szakmai tevékenysége során okozott kárért a Biztosító áll helyt.

Elévülés

19.5. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

Panaszbejelentés

19.6. A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével, valamint a Kárrendezési Adminisztrátor eljárásával kapcsolatos **panaszokat személyesen vagy írásban az alábbi címen, telefonon pedig az alábbi telefonszámon lehet bejelenteni:**

CARDIF Biztosító Zrt.

1033 Budapest, Kórház u. 6-12.

Tel: 06-1-501-2345

19.7. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi a panaszosnak.

19.8. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.

19.9. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát (I) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (II) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

Felügyeleti szerv

19.10. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

19.11. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése** esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál **fogyasztóvédelmi eljárást** kezdeményezhet.

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777,

Telefon: 06-40-203-776,

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható:

- a Biztosító honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „panaszkezelés” menüpont alatt,
- az MNB honlapján (https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411916/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.doc)

19.12. A biztosítási szerződés létrejöttével, **érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival** kapcsolatos jogvita esetén

19.12.1. bírósághoz fordulhat, vagy

19.12.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcíme: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-1-489-9700

E-mail: pbt@mnbb.hu

A PBT eljárásának kezdeményezésére abban az esetben van lehetőség, ha a Biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

A PBT eljárásának kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható:

- a Biztosító honlapján (www.bnpparibascardif.hu) a „panaszkezelés” menüpont alatt,
- az MNB honlapján a PBT aloldalon (http://felugyelet.mnb.hu/data/cms2300001/Fogyasztoi_kerelem_nyomtatvany_2014_06_23.docx)

A biztosítási szerződésre vonatkozó jog

19.13. A biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint igények érvényesítése során a magyar anyagi és eljárásjog szabályai szerint kell eljárni. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Biztosító főbb adatai

CARDIF Biztosító Zrt.

Székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.

Céggjegyzékszám: 01-10-044717

Székhely állama: Magyarország

Érvényesség: 2014. december 17-től

Media Markt®

Mert hülye azért nem vagyok.