

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ÖSSZEFOGLALÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató összefoglaló célja röviden bemutatni, hogy a **Media Markt Magyarország Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; e-mail: adatkezeles@mediamarkt.hu; „**MediaMarkt**”, „**mi**” vagy „**Adatkezelő**”) mint **adatkezelő** hogyan kezeli az Ön mint vásárló („**Ön**”) adatait a MediaMarkt által forgalmazott termékek vásárlásával, az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételével, valamint weboldalunk és alkalmazásunk használatával összefüggésben. Az adatkezelési tájékoztató összefoglalója átfogó képet nyújt arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, hogyan gyűjtjük, használjuk azokat, és kikkel osztjuk meg azokat. **Marketplace**-megrendelések esetén (alábbi táblázat 2.3. pontja szerinti adatkezelés) az Ön, szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatainak kezelője a **Media Markt Platform Szolgáltató Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 64.; e-mail: adatkezeles@mediamarkt.hu).

Adatkezelési célok és jogalapok: Az Ön személyes adatait az alábbi célokból és jogalapokon kezeljük. *Az adott személyesadat-kezelés részletei (cél, megőrzési idők etc.) az adatkezelési célra, vagy adatkezelési fejezetre kattintással érhetők el.*

#	Cél	Jogalap
1. FELHASZNÁLÓI FIÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK		
1.1.	Felhasználói fiók regisztrációja	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
1.2.	Hűségkártya hozzáadása Wallethez	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
1.3.	Információbiztonság	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
2. VÁSÁRLÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK		
2.1.	Megrendelések teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont] Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
2.2.	Vásárlói visszajelzések	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
2.3.	Marketplace rendelések teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
3. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ADATKEZELÉSEK		
3.1.	Ügyfélszolgálat nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont] Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
3.2.	Telefonos ügyfélszolgálati hangrögzítés	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont]
3.3.	Termékfoglalás telefonos ügyintézés során	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
3.4.	Élő tanácsadás (Live Advisor)	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
4. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉSEK (DIREKT MARKETING)		
4.1.	Hírlevél küldése e-mailben	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
4.2.	Személyre szabott hirdetések (profilalkotás)	Hozzájárulás [GDPR 9. cikk (2) a) pont]
4.3.	Adattovábbítás hirdetési partnerek részére	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
5. ÜZLETI ANALITIKA, SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS		
5.	Üzleti analitika és szolgáltatásfejlesztés	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]

#	Cél	Jogalap
6. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK		
6.1.	Készülék beüzemelése és Garancia Plusz	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
6.2.	Termékhez kapcsolódó szolgáltatások közvetítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
6.3.	Egyéb szolgáltatásaink	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
7. JOGI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE, JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE		
7.1.	Adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont]
7.2.	Hozzájárulás-kezelés	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont]
7.3.	Jogi igények érvényesítése és védelme	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
8. WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK		
8.1.	Weboldal működtetése	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
8.2.	Weboldal-analitika	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
9. MEDIA MARKT MOBILAPPLIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK		
9.1.	Mobilalkalmazás nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
9.2.	Push-értesítések	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
9.3.	Használat- és teljesítményelemzés	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
9.4.	Hirdetések hatékonyságmérése	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
9.5.	Hitelesítés az alkalmazásban	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
10. ÁLLÁSPÁLYÁZATOK FELDOLGOZÁSA		
10.	Álláspályázatok feldolgozása	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]

Az adatkezelési tájékoztató összefoglalója a következő oldalon folytatódik.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok Öntől származnak: azokat Ön a vásárlási, fiókregisztrációs, vagy a kapcsolatfelvételi folyamat során adta meg számunkra, vagy azokhoz azért férünk hozzá, mert Ön a weboldalunkon böngészett, illetve alkalmazásunkat használta.

A MediaMarkt által kezelt személyes adatok körét [ide kattintva](#) éri el. Személyes adatait az [itt](#) feltüntetett célokból, jogalapokon és ideig kezeljük.

Milyen jogalapokon történik az adatkezelés?

Az általunk végzett adatkezelés az Ön hozzájárulásán, az Önnel kötött szerződés teljesítésén vagy a MediaMarkt jogos érdekén alapszik. Az egyes adatkezelésekhez tartozó jogos érdekeink [ide kattintva](#) érhetők el.

Történik profilalkotás a személyes adatok kezelése során?

Az adatkezelés során profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal alapvetően nem történik, csak akkor, ha ehhez Ön hozzájárulását adta, és csak azon adatkezelések során, ahol erről Ön tájékoztatjuk (pl. személyre szabott hirdetések megjelenítése érdekében).

Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

A kezelt személyes adatokhoz a MediaMarkt munkavállalói a *szükséges ismeret* elve alapján férnek hozzá. Ezen kívül az informatikai, logisztikai, valamint egyéb szolgáltató partnereink, illetve más harmadik felek (pl. hatóságok) ismerhetik meg az adatokat. A **címzettek listájához** kattintson [ide](#), a **nemzetközi adattovábbítások** részleteiért pedig [ide](#).

Az Ön jogai: Ön jogosult tájékoztatást kérni az Ön személyes adatainak kezeléséről, azok helyesbítését, bizonyos korlátozásokon belül törlését, másolatát, illetve az adatkezelés részleges korlátozását kérni. Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonását Ön bármikor megteheti a hozzánk intézett nyilatkozatával e-mailben, vagy a hírlevelünkben található, leiratkozásra szolgáló linken. Jogairól bővebb tájékoztatást [ITT](#) talál.

ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS BÁRMELY OKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON SZEMÉLYES ADATAINAK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN, MELY ESETBEN NEM KEZELHETJÜK TOVÁBB AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT. AMENNYIBEN ÖNT MEGILLETI A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG, ÉS E JOG GYAKORLÁSA MEGALAPOZOTT, AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT A TILTAKOZÁSSAL ÉRINTETT ADATKEZELÉSI CÉLOKBÓL NEM KEZELJÜK TOVÁBB.

Teljes adatkezelési tájékoztató: További információkért olvassa el a lenti [teljes adatkezelési tájékoztatónkat](#).

Legutóbb frissítve: 2026.09.23.

MediaMarkt TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja bemutatni, hogy a **Media Markt Magyarország Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@mediamarkt.hu; „MediaMarkt”, „mi” vagy „Adatkezelő”) mint adatkezelő hogyan kezeli az ön mint vásárló, regisztrált felhasználó, érdeklődő („Ön”) adatait a MediaMarkt által forgalmazott termékek vásárlásával, az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevétele, valamint weboldalunk és alkalmazásunk használatával összefüggésben. Az adatkezelési tájékoztató részletes képet nyújt arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, hogyan gyűjtjük, használjuk, és kikkel osztjuk meg azokat.

I. AZ ADATKEZELŐ

Media Markt Magyarország Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@mediamarkt.hu; „MediaMarkt”, „mi” vagy „Adatkezelő”).

Marketplace-megrendelések esetén ([2.3. pont szerinti adatkezelés](#)) az Ön, szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatainak kezelője a **Media Markt Platform Szolgáltató Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 64.; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@mediamarkt.hu) a Marketplace-partnernek történő személyesadat-továbbítás vonatkozásában.

II. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS FORRÁSA

A MediaMarkt a meghatározott adatkezelési célok eléréséhez, illetve a megadott jogalapokon az alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat kezeli, amelyeket Ön önkéntesen ad meg számunkra például weboldalunkon, alkalmazásunkban, valamint vásárlás, értékelés, kérdőív vagy kapcsolatfelvétel során. Egyes adatokat azért kezelünk, mert Ön weboldalunkat vagy alkalmazásunkat használta.

- 1. Személyazonosító adatok:** név, születési dátum.
- 2. Kapcsolattartási adatok:** e-mail-cím, telefonszám.
- 3. Regisztrációs- és fiókadatok:** felhasználónév, myMediaMarkt azonosító, jelszó, e-mail cím, születési dátum, nem, hűségpontok, magánszemélyként vagy vállalkozás képviselőjeként történő regisztráció ténye, kiválasztott kedvenc áruház.
- 4. Kommunikációs preferenciák:** hírlevél- és adattovábbítási hozzájárulások, push-értesítések.
- 5. Vásárlási és szállítási adatok:** név, megszólítás, vevőszám, e-mail-cím, telefonszám, kézbesítési cím (ország, város, irányítószám, utca, házsám), vásárlás időpontja, a választott szállítási mód, csomagazonosító, rendelésazonosító, a megvásárolt termékek neve, ára és mennyisége, a vásárlás értéke, a rendelés állapota, kapcsolódó díjak és költségek, felhasznált kuponkód, alkalmazott kedvezmény mértéke, korábbi vásárlásokra vonatkozó adatok, átadással/átvétellel kapcsolatos adatok.
- 6. Számlaadatok:** név, adószám, számlázási cím, számla sorszáma, e-számla azonosítója, bizonylatszám, elektronikus számla.
- 7. Fizetési adatok:** választott fizetési mód, bankkártyás fizetési tranzakció adatai.
- 8. Ügyfélszolgálati kommunikációs adatok:** a velünk folytatott kommunikációs interakcióinak részletei, beleértve az interakcióazonosítót, az üzeneteket, telefonhívásokat (hangot) és azok átiratát, a velünk folytatott kommunikációról és beszélgetésekről készült feljegyzéseket is, az Ön kérésének, kérelmének vagy panaszának adatait és státuszát.
- 9. Garanciális ügyintézési adatok:** jótállási vagy szavatossági igény bejelentéséhez és kezeléséhez kapcsolódó adatok, így különösen az érintett termék és vásárlás azonosító adatai, a hiba vagy igény leírása, a csatolt

dokumentumok, valamint a bevizsgálásra, javításra, cserére, visszaküldésre, elutasításra és az ügyintézésrel kapcsolatos kommunikációra vonatkozó adatok.

- 10. Elégedettségmérési, termékértékelési és nyilvános véleményadatok:** becenév, az Ön vásárlásával, illetve igénybe vett szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk, beleértve az Ön vásárlói visszajelzésekre vonatkozó információkat.
- 11. Marketing- és általános kommunikációs adatok:** az Önnel folytatott kommunikációhoz kapcsolódó adatok (pl. hírlevelek küldésének ténye, stb.), ideértve a marketinginterakciók metaadatokat is, mint például a marketingcélú e-mailek küldésének, kézbesítésének, megnyitásának vagy a hivatkozásra kattintásnak dátuma és időpontja.
- 12. Helyadatok:** földrajzi helyre vonatkozó adat, mobil eszköz helyadata.
- 13. Online, eszköz- és hálózati azonosítók:** IP-cím, internetszolgáltatóra vonatkozó adat, sütiazonosító és más cookie-azonosító, munkamenet-azonosító, Talkative azonosító, Push-ID, Apple Identifier for Advertisers (IDFA), Google Advertising ID (GAID), hashelt vagy kriptográfiailag átalakított, az érintetthez visszakapcsolható azonosító, egyéb online vagy technikai azonosító.
- 14. Weboldal- és alkalmazásanalitikai és technikai adatok:** Ide tartoznak a weboldal és a mobilalkalmazás működéséhez, biztonságához, valamint teljesítményének méréséhez kapcsolódó adatok. Ilyenek lehetnek különösen az IP-cím, a böngésző és annak verziója, az operációs rendszer, az eszköz típusa, a képernyő felbontása, a nyelvi és régióbeállítások, a hálózati és forgalmi adatok, valamint a hibákra és a rendszer teljesítményére vonatkozó információk. Ide tartozhatnak továbbá a sütik és hasonló nyomkövető technológiák alkalmazásával kapcsolatos adatok. A működéshez feltétlenül szükséges sütik mindig aktívak, az opcionális sütik használatáról Ön dönthet.
- 15. Weboldal- és alkalmazáshasználati adatok:** Ide tartoznak a weboldal és a mobilalkalmazás használata során végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatok, így különösen a meglátogatott oldalak, a megtekintett, keresett vagy kosárba helyezett termékek, a használat időpontja, gyakorisága és időtartama, valamint az alkalmazásban végzett egyéb műveletek.
- 16. MBH áruhitel igényléséhez kapcsolódó személyes adatok:** hitelképességi vizsgálat eredményéhez vagy annak alapjául szolgáló információhoz kapcsolódó adat (pl. jövedelemigazolás).
- 17. Egyéb és kiegészítő szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatok**
 - árfigyelő szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok (pl. kiválasztott termék, célár),
 - Garancia Plusz biztosítás megkötéséhez szükséges adatok,
 - One-előfizetéshez szükséges adatok: név, e-mail, telefonszám, lakcím, magyar állampolgárság, állandó magyarországi lakcím, lejárt mobil számlatartozás hiányának ténye, elektronikus aláírás
 - beüzemelési igény,
 - régi készülék vagy csomagolóanyag elszállítására vonatkozó adat,
 - visszahívási igény,
 - időpontfoglalás részletei,
 - zenei katalógusban leadott igényre vonatkozó adatok,
 - készülékbeszámítással kapcsolatos adatok: név, lakcím, telefonszám, e-mail, készülék típusa, azonosítószáma, forgalmi értéke, átadás-átvétel ténye, aláírás
 - adatköltöztetéssel érintett eszközön lévő adatok.
- 18. Álláspályázati adatok:** titulus, munkakezdés lehetséges időpontja, önéletrajzban, kísérlévlben, a pályázati dokumentumokban szereplő egyéb adatok; a jelentkezési felületen megadandó további információk.

Az Adatkezelő az adatkezelés során személyes adatok különleges kategóriáit nem kezeli.

III. ADATKEZELÉSI CÉLOK, JOGALAPOK, MEGŐRZÉSI IDŐK

1. Felhasználói fiókkal kapcsolatos adatkezelések

1.1. myMediaMarkt (hűségprogram) felhasználói fiók biztosítása

Az adatkezelés célja: a felhasználói és – adott esetben – üzleti partneri (különösen egyéni vállalkozó) regisztráció biztosítása, a myMediaMarkt-fiók kezelése. A fiók lehetővé teszi, hogy a regisztrált felhasználóknak vásárlásaik során ne kelljen ismételt megadniuk személyes adataikat, továbbá korábbi rendeléseiket megtekinthessék és nyomon követhessék. Az adatkezelés további célja a vásárlókkal való kapcsolattartás, valamint tájékoztatás, a különböző előnyök biztosítása, így különösen a pontgyűjtés és -beváltás, a kuponok, kedvezmények és egyéb programelőnyök, termékértékesítések, weboldalfunkciók biztosítása.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Regisztrációs- és fiókadatok - Kommunikációs preferenciák - Marketing- és általános kommunikációs adatok	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] – az Ön által elfogadott Általános Szerződési Feltételek (myMediaMarkt) alapján	Felhasználói fiók törléséig

1.2. Hűségkártya hozzáadása Wallethez (tárcához) – helyalapú értesítések

Az adatkezelés célja: hogy Ön a myMediaMarkt hűségkártyáját digitális formában Apple Wallet vagy Google Wallet alkalmazásához adhassa, és azt mobilkészülékén a hűségprogramhoz kapcsolódó azonosításra, valamint a hűségprogram előnyeinek igénybevételére használhassa. A hűségkártya Wallethez történő hozzáadása során az ehhez szükséges hűségkártya- és technikai adatok továbbításra kerülhetnek az Apple, illetve a Google részére, amelyek ezen adatok tekintetében önálló adatkezelőként járnak el.

Az Ön hozzájárulása esetén a Wallet alkalmazás helyalapú értesítést jeleníthet meg, amikor a MediaMarkt áruház közelében tartózkodik. E funkció célja, hogy a digitális hűségkártya áruházi használatát megkönnyítse, és az Ön figyelmét felhívja a hűségkártya, illetve a hűségprogramhoz kapcsolódó előnyök igénybevételének lehetőségére. Az Adatkezelő nem készít Önről egyéni mozgásprofil, és a helyadatokat nem használja folyamatos helymeghatározásra.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Regisztrációs- és fiókadatok - Kommunikációs preferenciák	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont] - a helyalapú Wallet-értesítések tekintetében	Helyalapú Wallet-értesítések: Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a myMediaMarkt fiók törléséig
Kiegészítő információ		
Ön a hozzájárulását az „Apple Wallethez hozzáadás” vagy a „Google Wallethez hozzáadás” gombra kattintással adhatja meg. A hozzájárulás önkéntes, nem feltétele a hűségprogramban való részvételnek, és bármikor visszavonható a hűségkártya Walletből való eltávolításával, illetve a mobilkészülék helymeghatározási vagy értesítési beállításainak módosításával.		

1.3. Informatikai rendszerek biztonságának védelme (információbiztonság)

Az adatkezelés célja: a MediaMarkt alkalmazás, a felhasználói fiókok, valamint az Adatkezelő informatikai rendszereinek, hálózatának és szolgáltatásainak biztonságos, megbízható és zavartalan működésének biztosítása érdekében a MediaMarkt megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Ennek keretében a technikai integritás és rendelkezésre állás fenntartása, a hibák felismerése és elhárítása, továbbá a jogosulatlan hozzáférések, csalások,

kibertámadások és egyéb visszaélések megelőzése, felismerése, kivizsgálása és kezelése céljából személyes adatokat kezel.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Személyazonosító adatok • Regisztrációs- és fiókadatok • Kommunikációs preferenciák • Kapcsolattartási adatok • Ügyfélszolgálati kommunikációs adatok: pl. hibabajjelentési adatok • Weboldal- és alkalmazásanalitikai és technikai adatok • Jelszóvisszaállítási kód, sikertelen belépési kísérlet és fiókbiztonsági naplóadatok	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	• Személyazonosító, kapcsolattartási, regisztrációs, fiókadatok, ügyfélszolgálati kommunikációs adatok: a fiók fennállásáig. • Jelszó visszaállítási kódok: felhasználásig vagy lejáratig. • Fiókbiztonsági naplóadatok: legfeljebb 1 évig, incidens vagy jogi igény esetén az eljárás lezárásáig, illetve az elévülési idő végéig.
Jogos érdek		
Az Adatkezelő jogos érdeke a felhasználói fiókok és a személyes adatok védelme, a többszörös vagy jogosulatlan regisztrációk kiszűrése, valamint az Alkalmazás, a MediaMarkt webáruháza és kapcsolódó szolgáltatásai, továbbá az Adatkezelő informatikai rendszerei, hálózata és szolgáltatásai biztonságának, rendelkezésre állásának és integritásának fenntartása. E jogos érdek kiterjed továbbá az Adatkezelő, a felhasználók és az üzleti partnerek jogosulatlan hozzáférésekkel, csalásokkal, kibertámadásokkal és egyéb visszaélésekkel szembeni védelmére.		

2. Vásárlásokkal kapcsolatos adatkezelések

2.1. Megrendelések teljesítése

Az adatkezelés célja: a MediaMarkt webáruházában regisztrált felhasználóként vagy vendégként leadott megrendelések fogadása, feldolgozása, teljesítése és dokumentálása, ideértve a vásárlással kapcsolatos kapcsolattartást, fizetést, számlázást. Az adatkezelés kiterjed a házhozszállításra, a termék átadására és szükség szerinti beüzemelésére, a régi készülék vagy csomagolóanyag elszállítására, ajándékkártya vásárlására, továbbá e szolgáltatások teljesítésének igazolására is. Utóbbi érdekében a MediaMarkt digitális átadási vagy átvételi naplót és kapcsolódó bizonylatokat készíthet, amelyekben a vásárló nyilatkozata és digitális aláírása rögzítésre kerül.

Az adatkezelés célja továbbá a megrendelés módosításával, törlésével, elállással, visszaküldéssel és visszaruval kapcsolatos ügyintézés, beleértve a termék átvételét és bevizsgálását, a visszáru kezelését, a vételár vagy annak egy része visszatérítését, valamint az ezekhez kapcsolódó kapcsolattartást és dokumentálást.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Kapcsolattartási adatok • Vásárlási és szállítási adatok • Számlaadatok • Fizetési adatok	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] – az Ön által elfogadott Általános Szerződési Feltételek alapján. Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] – megrendelések és kapcsolódó	• Rendelés teljesítését követő 5 év a polgári jogi általános elévülési időhöz igazodva.

• Egyéb és kiegészítő szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatok	szolgáltatások teljesítésének igazolásával összefüggésben.	
Jogos érdek		
A MediaMarkt jogos érdeke, hogy a megrendelésekhez és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz – így különösen a házhozszállításhoz, a termék átadásához, beüzemeléséhez, a régi készülék vagy csomagolóanyag elszállításához – kapcsolódó teljesítést és annak körülményeit utólag igazolni tudja. Ennek érdekében a MediaMarkt kezeli az átadási és átvételi naplóban szereplő nyilatkozatokat, digitális aláírásokat, teljesítési adatokat, időpontokat és kapcsolódó bizonylatokat.		

2.2. Vásárlói visszajelzések és termékértékelések kezelése

Adatkezelés célja: A vásárlói visszajelzések gyűjtése, a vásárlói elégedettség mérése, valamint hiteles termék- és kereskedői értékelések biztosítása annak érdekében, hogy a fogyasztók megalapozott vásárlási döntést hozhassanak, továbbá az Adatkezelő szolgáltatásainak és termékínálatának fejlesztése.

A fenti cél megvalósítása érdekében az Adatkezelő az alábbi termékértékelési lehetőségeket biztosítja:

(i) Kereskedői és vásárlási élmény értékelése (Árukereső Megbízható Bolt Program): a webáruházban történt vásárlást követően a vásárló az **Árukereső.hu** weboldal által küldött e-mailben felkérést kaphat a MediaMarkt webáruház és a vásárlási élmény értékelésére az Árukereső felületén. Az értékelést az Árukereső saját felületén lehet megadni, így az értékelés során megadott személyes adatokat az Árukereső.hu üzemeltetője kezeli.

(ii) Webáruházban kezdeményezett termékértékelés és termékoldali hozzászólás: a felhasználó a termékoldalon elérhető értékelő felületen önkéntesen értékelheti a megvásárolt terméket, szöveges véleményt és hozzászólást tehet közzé, amely – hozzájárulása esetén – a **MediaMarkt és Saturn cégcsoport** más webáruházaiban is megjelenhet gépi fordításban.

(iii) E-mailben kezdeményezett termékértékelés: a webáruházban történt vásárlást követően a vásárló e-mailben felkérést kaphat arra, hogy a megvásárolt terméket egy, a **Bazaarvoice Inc.** (adatfeldolgozó) által biztosított értékelő felületen önkéntesen értékelje. Az igazolt termékértékelések ezt követően megjelenhetnek az érintett termék termékoldalán, növelve a hiteles vásárlói vélemények számát és segítve a későbbi vásárlók döntéshozatalát.

Termékértékelési csatorna	Kezelt személyes adatok	Jogalap
Árukereső	- Kapcsolattartási adatok: e-mail cím; - Elégedettségmérési, termékértékelési és nyilvános véleményadatok.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
Termékoldali hozzászólás	- Kapcsolattartási adatok: e-mail cím; - Elégedettségmérési, termékértékelési és nyilvános véleményadatok.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont] - a termékértékelő rendszer működéséhez szükséges süti beállítások alkalmazása (hozzászólás közzététele), valamint - az értékelés MediaMarkt cégcsoporton belüli, más országban

		lévő MediaMarkt és Saturn áruház weboldalán történő megjelenítése tekintetében.
E-mailben kezdeményezett termékértékelés	- Kapcsolattartási adatok: e-mail cím; - Elégedettségmérés, termékértékelési és nyilvános véleményadatok.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
Jogos érdek		
A MediaMarkt mint adatkezelő jogos érdeke, hogy a webáruházban vásárló ügyfelektől közvetlen visszajelzést gyűjtsön a vásárlási élményről, a Marketplace-partnerről a megvásárolt termékekről és az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezáltal mérje a vásárlói elégedettséget, fejlessze szolgáltatásait, valamint hiteles, tényleges vásárlóktól származó értékeléseket jelenítsen meg a webáruházban és az erre szolgáló külső értékelési platformokon. Az így gyűjtött értékelések hozzájárulnak a termékek és szolgáltatások, valamint a Marketplace-en elérhető partnerkör minőségének folyamatos fejlesztéséhez, növelik a közzétett vásárlói vélemények hitelességét és átláthatóságát, valamint elősegítik, hogy a potenciális vásárlók valós felhasználói tapasztalatok alapján megalapozott vásárlási döntést hozhassanak.		
Megőrzési idő		
- Hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok, illetve termékértékelések: Hozzájárulás visszavonása/hozzászólás, termékértékelés törlése. - Az adatfeldolgozók a részükre továbbított e-mail címet 6 hónapig (Bazaarvoice Inc.), illetve 18 hónapig (Árukereső: Online Comparison Shopping Kft.) kezelik.		

2.3. Marketplace megrendelések teljesítése

Az adatkezelés leírása és célja: A MediaMarkt a <https://www.mediamarkt.hu/> weboldalon Marketplace (online piactér) üzemeltet a **Media Markt Platform Szolgáltató Kft.** igénybevételével. A Marketplace lehetővé teszi, hogy Ön harmadik személyektől (Marketplace partnerektől) vásároljon termékeket. Ebben az esetben az adásvételi szerződés Ön és a Marketplace partner között jön létre. A szerződés teljesítése (pl. kiszállítás) céljából a Media Markt Platform Szolgáltató Kft. továbbítja az Ön személyes adatait az adott Marketplace-partnernek, amely önálló adatkezelőként jár el ezen személyes adatok kezelése során. A Marketplace-partner önálló adatkezelésének részletes szabályairól a Marketplace partner saját adatkezelési tájékoztatójában talál további információt.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Kapcsolattartási adatok - Vásárlási és szállítási adatok	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] – az adatkezelés a Marketplace-partnerrel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.	Rendelés teljesítését követő 5 év a polgári jogi általános elévülési időhöz igazodva.

3. Ügyfélszolgálati adatkezelések

3.1. Ügyfélszolgálat nyújtása

Az adatkezelés célja: a MediaMarkthoz e-mailben, telefonon, postai úton, élő chaten vagy más ügyfélszolgálati csatornán érkező kérdések, kérések, érdeklődések, hibabejelentések, fogyasztói panaszok, valamint szavatossági és jótállási igények fogadása, nyilvántartása, megválaszolása, kivizsgálása és rendezése. Az adatkezelés célja

továbbá a vásárlókkal történő kapcsolattartás, a technikai problémák elhárítása, az ügyintézés és a szolgáltatások megfelelő színvonalának biztosítása, valamint a fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése.

Mesterséges intelligencia: A telefonos ügyfélszolgálat esetén mesterséges-intelligencia (MI) alapú **voicebot**, míg Info-oldalunkon (<https://info.mediamarkt.hu/>) MI alapú **chatbot** áll rendelkezésre. Ezek az eszközök általános termékinformációkkal, rendelésadatokkal, rendelési és javítási állapottal kapcsolatos tájékoztatást nyújtanak, valamint lehetőséget biztosítanak megrendelés lemondására. Ezek az eszközök profilozást nem végeznek és automatikus döntéshozatalra sem kerül sor. Az általuk kezelt, a megrendelés azonosításhoz szükséges személyes adatok anonimizálásra kerülnek.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok	Jogalap
Általános ügyintézés: Szerződéskötést megelőző vagy attól független kérdés, rendeléshez, vásárláshoz, szervizhez vagy más szerződéses ügghöz kapcsolódó általános ügyintézés, szerződéses ügyintézés.	Bármely és valamennyi személyesadat-kategória, amelyet az adott megkeresés érint.	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] – természetes személyekkel vagy egyéni vállalkozókkal kötött szerződés esetén, ha a szerződéskötő fél a kapcsolattartó is. Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] – Egyéb esetekben és szerződéshez nem kapcsolódó kérdések tekintetében: Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az érintettek megkereséseit hatékonyan kezelje, megfelelő tájékoztatást nyújtson, valamint a rendelésekkel, vásárlásokkal, szervizeléssel és egyéb szerződéses ügyekkel kapcsolatos kérdéseket vizsgálja és megválaszolja. Ez elősegíti az ügyfélkapcsolatok megfelelő kezelését, az ügyfélművelés javítását, valamint a későbbi szerződéses jogviszonyok előkészítését és zökkenőmentes teljesítését.
Fogyasztói panaszok kezelése: Fogyasztói panasz kezelése, jogszabály (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; „Fgy. tv.”) által előírt jegyzőkönyv, válasz vagy dokumentáció kezelése.	Bármely és valamennyi személyesadat-kategória, amelyet az adott fogyasztói panasz érint.	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont] - Szóbeli panasz jegyzőkönyve/írásbeli panasz: Fgy. tv. 17/A. § (7) bek. - Telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett panasz: Fgy. tv. 17/B. § (3) bek.

Megőrzési idők		
Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Általános ügyintézés	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	5 év a megkeresés lezárásától számítva (polgári jogi elévülés)
Fogyasztói panaszok kezelése	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont]	- Szóbeli panasz jegyzőkönyve/írásbeli panasz: 3 év (panasz lezárásától) - Telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett panasz (hangfelvétel) 5 év
Hangfelvételek megőrzése a 3.2. pont szerint történik		

3.2. Telefonos ügyfélszolgálati hangrögzítés

Az adatkezelés célja: Telefonos ügyintézés esetén az adatkezelés célja a beszélgetések rögzítése, amellyel a Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése szerinti kötelezettségünknek teszünk eleget. A telefonbeszélgetést emellett az ügyintézés visszaidézhetősége, a panaszok és vitás ügyek hatékony kivizsgálása, a felek jogainak érvényesítése, valamint esetleges hatósági vagy bírósági eljárásban történő bizonyíthatóság érdekében is rögzítjük.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok	Jogalap
• Fogyasztóvédelmi törvény szerinti kötelezettség teljesítése (bizonyítási, panasz- és jogvitakezelési célú hangrögzítés)	• Hangfelvétel és annak azonosítószáma	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont] – Fgy. tv. 17/B. § (3) bek.
• Szolgáltatásfejlesztési (elemzési és képzési) célú hangrögzítés (ld. a jelen tájékoztató 5. pontja szerinti adatkezelés)	• Hangfelvétel tartalmára vonatkozó anonimizált adatok – a hangfelvétel anonimizált adatai állnak rendelkezésre, és ezek elemzése történik.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
Megőrzési idők		
Voicebottal folytatott beszélgetés leírata: 30 nap, ezt követően törlés Fogyasztóvédelmi törvény szerinti kötelezettség teljesítése, illetve panasz- és jogvitakezelési célú hangrögzítés: 5 év		

3.3. Termékfoglalás telefonos ügyintézés során

Az adatkezelés célja: a telefonon kezdeményezett termékfoglalás rögzítése és kezelése, a kiválasztott termék áruházi készletből történő lefoglalása, valamint az átvétel és a későbbi áruházi vásárlás megszervezése. Az adatkezelés célja továbbá az Önnel való kapcsolattartás a foglalás visszaigazolása, a termék átvételének egyeztetése, a készletváltozással kapcsolatos tájékoztatás, illetve – szükség esetén – megfelelő helyettesítő termék felajánlása érdekében.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Személyazonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Lefoglalt termék	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	Termék átvételéig.

3.4. Élő tanácsadás (Live Advisor)

Az adatkezelés célja: Egyes termékek esetében élő tanácsadást nyújtunk szöveges, illetve videóchat, valamint közös böngészés (co-browsing) keretében. Videóchat során kizárólag a tanácsadó képe kerül továbbításra, felvétel nem készül. A co-browsing során – az Ön hozzájárulásával – a tanácsadó ideiglenesen láthatja és irányíthatja böngészőjét, de az adatokat nem rögzítjük. A közös böngészés során megvalósuló személyesadat-kezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, hozzájárulását pedig bármikor visszavonhatja a közös böngészési folyamat megszakításával.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Személyazonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Lefoglalt termék	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	Élő tanácsadási folyamat befejezéséig.
Jogos érdek		
A MediaMarkt jogos érdeke, hogy egyes termékekkel kapcsolatban hatékony, gyors és személyre szabott élő tanácsadást biztosítson az ügyfelek részére szöveges chat, videóchat, valamint közös böngészés (co-browsing) útján. A jogos érdek kiterjed arra, hogy a tanácsadó az Ön kérdéseit és igényeit pontosabban megértse, a termékekkel kapcsolatos tájékoztatást személyre szabja, valamint az Ön számára a weboldalon történő eligazodást és a termékválasztást megkönnyítse. A szolgáltatás biztosítása hozzájárul az ügyfélkiszolgálás színvonalának fenntartásához, az ügyfélélmény javításához és a termékekkel kapcsolatos döntéshozatal támogatásához.		

4. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések (direkt marketing)

4.1. Hírlevél küldése e-mailben (közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés)

Az adatkezelés célja: az Ön előzetes hozzájárulása alapján elektronikus hírlevelek, gazdasági reklámozást tartalmazó direkt marketing üzenetek és – amennyiben Ön a mobilalkalmazásban ezt engedélyezte – marketingcélú push-értesítések küldése. Az Adatkezelő e kommunikáció keretében saját, valamint üzleti partnerei termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról és ajánlatairól tájékoztatást nyújt.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Kapcsolattartási adatok: e-mail cím • Regisztrációs- és fiókadatok • Kommunikációs preferenciák	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig.

4.2. Személyre szabott hirdetések megjelenítése (profilalkotás)

Az adatkezelés célja: a relevánsabb, személyre szabott kommunikáció érdekében a MediaMarkt az Ön által megadott adatok, vásárlási adatok, valamint a viselkedési adatok – például az e-mailek megnyitására, termékek megtekintésére, az üzenetekben található hivatkozásokra történő kattintásra, kézbesítésre és leiratkozásra

vonatkozó adatok – alapján ügyfélelemzést és profilalkotást végez. Az adatkezelés célja a marketingkampányok eredményességének mérése, a kommunikáció fejlesztése és ezáltal az Ön érdeklődéséhez várhatóan jobban igazodó hirdetések megjelenítése, illetve ajánlatok közlése.

Profilalkotás: A MediaMarkt személyre szabott marketingüzenetek és hírlevelek küldése érdekében profilalkotást végezhet az Ön vásárlási szokásai, a weboldal vagy az alkalmazás használata során tanúsított magatartása, valamint kommunikációs adatai alapján. A profilalkotás nem eredményez Önre nézve joghatással járó automatizált döntést.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Regisztrációs- és fiókadatok - Kommunikációs preferenciák - Vásárlási és szállítási adatok - Marketing- és általános kommunikációs adatok - Vásárlási (megrendelési) és szállítási adatok - Weboldal- és alkalmazáshasználati adatok - Online, eszköz- és hálózati azonosítók	Az Ön kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy az alkalmazás/felhasználói fiók törléséig.

4.3. Hirdetési partnerek részére történő adattovábbítás

Az adatkezelés célja: Amennyiben Ön ehhez hozzájárulását adja, a MediaMarkt álnesített adatokat továbbíthat hirdetési partnerei – különösen a Google és a Meta – részére. Az adattovábbítás célja az Ön érdeklődéséhez, vásárlási szokásaihoz és a MediaMarkt digitális felületeinek használatához igazodó hirdetések megjelenítése, célközönségek kialakítása és összevetése, továbbá a MediaMarkt hirdetési kampányainak mérése és optimalizálása.

Amennyiben Ön az adott hirdetési partnernél felhasználói fiókkal, akkor a partner – az ott beállított adatvédelmi beállításoktól függően – ezeket az információkat a fiókjához kapcsolhatja, és a saját hirdetési hálózatán belül személyre szabott hirdetések megjelenítésére használhatja fel.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Álnesített név és kapcsolattartási adatok - Vásárlási adatok (szokások) - Weboldal- és alkalmazáshasználati adatok	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a visszavonástól számított 30 napig a MediaMarkt rendszereiben. A hirdetési partnerek saját megőrzési idejéről azok adatkezelési tájékoztatói rendelkeznek.

Hirdetési partnerek listája

Név	Cím	Adatkezelési tájékoztató
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország;	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	
Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram, WhatsApp)	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/policy
Facebook Ireland Limited	4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország	
Pinterest Europe Limited	3rd Floor, Waterloo Exchange, Waterloo Road, Dublin 4, Írország	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy
TikTok Technology Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Írország	https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en

A Pinterest Europe Limited felé történő adattovábbítás a közte és a MediaMarkt között fennálló **közös adatkezelési megállapodás** szerint történik, amely **ide** kattintva érhető el.

5. Üzleti analitika, szolgáltatásfejlesztés

Az adatkezelés célja: A MediaMarkt szolgáltatásainak – különösen a vásárlási és rendelési folyamatok, a webáruház, a mobilalkalmazás, az áruházi, online és telefonos ügyfélszolgálat, a szállítás, a javítás, a termékértékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások és egyéb ügyfélkapcsolati csatornák – minőségének, hatékonyságának, használhatóságának és ügyféligényekhez való igazításának fejlesztése. Ennek keretében a MediaMarkt elemzi a szolgáltatások igénybevétele során keletkező adatokat, a vásárlói és felhasználói szokásokat, érdeklődési köröket, termékpreferenciákat, valamint az értékesítési és ügyfélszolgálati folyamatok eredményességét, annak érdekében, hogy feltárja a hibákat, visszatérő problémákat, fejlesztési lehetőségeket és keresett termékkategóriákat.

A MediaMarkt e célból értékelheti az ügyfélszolgálati megkeresésekben, panaszokban, kérésekben és egyéb visszajelzésekben, továbbá a weboldallal és mobilalkalmazással kapcsolatos észrevételekben foglalt információkat. Vásárlást vagy szolgáltatás igénybevételét követően elégedettségí kérdőívet is küldhet, amelynek kitöltése önkéntes.

Telefonos ügyfélszolgálati hangrögzítés: A hangfelvételeket az ügyfélszolgálati tevékenység szolgáltatásfejlesztésére, minőségbiztosítására és a munkatársak képzésére használja az Adatkezelő – ez esetben a hangfelvétel anonimizált formában kerül tárolásra, és az anonimizált átiratokat (összesített – aggregált – formában) statisztikai elemzésre is felhasználhatjuk az ismétlődő problémák és fejlesztési lehetőségek feltárása, ezáltal az ügyfélszolgálat hatékonyságának és a vásárlói élménynek a javítása céljából.

Az elemzéseket a MediaMarkt összesített álnevesített vagy anonimizált adatok felhasználásával végzi; az elemzések célja nem az érintettek egyedi azonosítása, hanem a fogyasztói igényekhez jobban igazodó termékek, szolgáltatások és folyamatok kialakítása.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Összesített, anonimizált analitikai adatok: – Regisztrációs- és fiókadatok; – Vásárlási (megrendelési adatok); – Fizetési adatok; – Ügyfélszolgálati és kommunikációs adatok; – Garanciális ügyintézési adatok; – Elégedettségmérési, termékértékelési és nyilvános véleményadatok; – Marketing- és általános kommunikációs adatok; – Weboldal- és alkalmazásanalitikai és technikai adatok; – Weboldal- és alkalmazáshasználati adatok; – Egyéb és kiegészítő szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatok; – Hangfelvétel.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	Az üzleti analitikai célból kezelt személyes adatokat anonimizált módon kezeljük. Az anonim, összesített statisztikák nem minősülnek személyes adatnak.
Jogos érdek		
A MediaMarkt jogos üzleti érdeke, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatos hiányosságokat és visszatérő problémákat időben felismerje, valamint megalapozott döntésekkel optimalizálja működését, és csökkentse az esetleges hibákból eredő károkat, illetve az ügyfélvesztés kockázatát. Ilyen elemzések nélkül a fejlesztési és minőségbiztosítási döntések jellemzően korlátozott vagy esetleges információkon alapulnának, ami akadályozná a hatékony, ügyféligényekhez igazodó működést. Az adatkezelés ezért a MediaMarkt gazdaságilag indokolt érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ugyanakkor az érintettek jogaira gyakorolt hatása korlátozott, mivel az elemzések nem az egyének értékelésére vagy azonosítására irányulnak, és az adatokat anonimizált, összesített formában kerül a MediaMarkt. A MediaMarkt jogos érdeke tehát, hogy a szolgáltatásai és termékei iránti keresletet, a fogyasztói szokásokat, valamint szolgáltatásai működését elemezze, és ezáltal kínálatát, ügyfélélményét és üzleti folyamatait fejlessze.		

6. Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelések

6.1. Készülék beüzemeltetése és Garancia Plusz (Okosvonal)

Az adatkezelés célja: az Ön által megvásárolt termékhez kapcsolódó, számára releváns kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó egyedi ajánlatok telefonon történő ismertetése, az Ön által igényelt visszahívás, vagy az Ön által kezdeményezett hívás alapján. Ennek keretében az Ön által vásárolt készülék beüzemeltetéséről vagy a termékhez kapcsolódó, a jótállási idő meghosszabbítására irányuló Garancia Plusz szolgáltatásról nyújtunk tájékoztatást.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Megrendelési és szállítási adatok - Kapcsolattartási adatok	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	Ön által kezdeményezett hívás esetén vagy visszahívás céljából a telefonszámát az egyszeri visszahívási igény teljesítéséig kezeljük.
Kiegészítő információk		
- Amennyiben Ön a telefonos tájékoztatás alapján beüzemelési igényel, vagy Garancia Plusz biztosítást köt, úgy a MediaMarkt adatfeldolgozóként kezeli és továbbítja az adott szolgáltatás nyújtó szolgáltató felé az Ön olyan személyes adatait, amelyek e szolgáltatások nyújtásához szükségesek a 6.2. pontban foglaltak szerint. - A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül az ügyfélszolgálati adatkezelésekkel összhangban, az ott meghatározott célból, jogalapon, és ideig.		

6.2. Termékhez kapcsolódó szolgáltatások közvetítése (Garancia Plusz, MBH-áruhitel, One-előfizetés)

Az Ön által vásárolt termékhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások – így a Garancia Plusz biztosítás, az MBH Bank által nyújtott áruhitel, és a One-előfizetés – igénybevétele esetén az adatok rögzítése és továbbítása körében a MediaMarkt a szolgáltatók adatfeldolgozójaként jár el és kezeli az Ön adatait. Amennyiben a MediaMarkt az adott szolgáltatóval közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, a felek közös adatkezelőként járnak el. Az adatkezelés a személyes adatoknak az adott szolgáltatóhoz történő továbbítását foglalja magában a kapcsolattartás, ajánlatkészítés, valamint a szerződés megkötéséhez szükséges célokból.

A Garancia Plusz, az MBH-áruhitel és a One-előfizetés szolgáltatója az általa végzett adatkezelésről saját adatkezelési tájékoztatójában nyújt tájékoztatást.

Az adatkezelés (adattovábbítás) jogalapja: Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] – az adattovábbítás a szerződés megkötéséhez vagy a megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Szolgáltatás	Szolgáltató (Adatkezelő)	Adatkezelési tájékoztató
Garancia Plusz biztosítás	SquareTrade Limited	https://www.squaretrade.co.uk/uk/privacy-policy/
MBH-áruhitel	MBH Bank Nyrt.	https://www.mbhbank.hu/adatvedelem („Hitel és pénzkölcsön lakossági”)
One-előfizetés	One Magyarország Zrt.	https://www.one.hu/adatvedelem

6.3. Egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: az egyéb (azaz nem a termékvásárlás, valamint ahhoz szorosan kapcsolódó szolgáltatások teljesítése) szolgáltatásaink nyújtása, teljesítése, illetve az ennek keretében szükségessé váló kapcsolattartás. A kezelt személyes adatok pontos körét az igénybe vett szolgáltatás határozza meg. Ilyen szolgáltatás például: árfigyelő, régi készülék vagy csomagolóanyag elszállítása, zenei katalógus, készülékbeszámítás, adatköltöztetés.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Személyazonosító adatok - Regisztrációs- és fiókadatok - Kommunikációs preferenciák	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont] – a szolgáltatások teljesítése tekintetében.	Szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)

- Kapcsolattartási adatok - Egyéb szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatok		
---	--	--

7. Jogi kötelezettségek teljesítése, jogi igények érvényesítése

7.1. Adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelőt terhelő adózási, számviteli, bizonylatolási, nyilvántartási és megőrzési kötelezettségek teljesítése. Ennek keretében az Adatkezelő kezeli különösen a számlákon, nyugtákon, szerződéseken, megrendeléseken, valamint az ezekhez kapcsolódó számviteli és adózási nyilvántartásokban szereplő személyes adatokat.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Vásárlási és szállítási adatok - Számlaadatok - Fizetési adatok	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont]: - Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés; 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről. Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]: a jogszabályi időtartamot meghaladó idő vonatkozásában.	9 év (Számviteli törvény szerinti 8 év + 1 év a jogos érdekünk alapján)
Jogos érdek		
Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő lejártát követő további legfeljebb egy évben is biztosítsa a számlák, bizonylatok, valamint a kapcsolódó fizetési és elszámolási adatok korlátozott rendelkezésre állását. Ez szükséges a lezárt üzleti évekre vonatkozó belső ellenőrzések, könyvvizsgálatok és külső auditok elvégzéséhez, az elszámolások utólagos ellenőrzéséhez, az esetleges eltérések kivizsgálásához, valamint hatósági vagy egyéb ellenőrzési megkeresések kezeléséhez.		

7.2. Hozzájárulás-kezelés

Az adatkezelés célja: az Ön által adott hozzájárulások rögzítése, nyilvántartása, kezelése és igazolhatóságának biztosítása a GDPR szerinti elszámoltathatóság követelményének megfelelően, valamint a hozzájárulás visszavonásának kezelése. Ennek keretében az Adatkezelő nyilvántartja különösen a hozzájárulás tartalmát, megadásának és visszavonásának időpontját, módját, valamint az Ön azonosításához szükséges adatokat.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Személyazonosító adatok - Hozzájárulások	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont]: GDPR 5. cikk (2) bek., 24. cikk	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a fiók törlésétől vagy az adott adatkezelés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő (5 év) végéig.

7.3. Jogi igények érvényesítése és védelme

Az adatkezelés célja: a MediaMarkt vagy harmadik személy jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, védelme, illetve a vele szemben érvényesített jogi igények kivizsgálása és kezelése. Ennek keretében az Adatkezelő kezelheti az ügyfélpanaszokkal, vitás ügyekkel, szerződésszegésekkel, követelésekkel, hatósági vagy bírósági eljárásokkal, valamint a kapcsolódó dokumentumokkal és bizonyítékokkal összefüggő személyes adatokat.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Valamennyi személyesadat-kategória a jogi igény, illetve jogvita, panasz tartalmától függően	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	A jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig, de legfeljebb a polgári jogi elévülési idő (5 év) végéig. Hatósági, bírósági vagy egyéb jogi eljárás esetén az eljárás jogerős lezárásáig, illetve az abból eredő igények elévülési idejéig.
Jogos érdek		
Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a működéséből, szerződéses kapcsolataiból vagy egyéb jogviszonyaiból eredő jogi igényeit előterjeszthesse és érvényesíthesse, továbbá a vele szemben érvényesített igényekkel szemben megfelelően védekezhessen. Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá a jogviták, panaszok és hatósági vagy bírósági eljárások megfelelő kezelése, az igények megalapozottságának vizsgálata, valamint a szükséges bizonyítékok megőrzése és felhasználása.		

8. Weboldallal kapcsolatos adatkezelések

8.1. Weboldal működtetése

Az adatkezelés célja: a webáruház biztonságos, stabil és rendeltetésszerű működésének biztosítása. Ennek keretében az Adatkezelő kezeli a weboldal elérésével összefüggésben keletkező technikai adatokat, így különösen a hozzáférés időpontját, az IP-címet, a böngésző és az operációs rendszer adatait, a hivatkozó oldalt, valamint a megtekintett oldalakra vonatkozó információkat. Ezen adatok kezelése szükséges a weboldal tartalmának megfelelő megjelenítéséhez, a felhasználói kérések kiszolgálásához, a technikai hibák felismeréséhez és elhárításához.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal- és alkalmazásanalitikai és technikai adatok	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont] – azon sütik és más technológiák tekintetében, amelyek szükségesek a weboldal működtetéséhez és közvetve vagy közvetlenül azonosítják a felhasználót; Információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatással összefüggésben az Elkrv. 13/A. § (3) bekezdése szerint a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok kerülnek kezelésre.	Munkamenet végéig vagy egyébként a süti tájékoztatóban jelzett időtartamig.
Jogos érdek		
Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy weboldalát és informatikai rendszereit biztonságosan, megbízhatóan és folyamatosan működtesse, valamint megvédje azokat a visszaélésektől és informatikai támadásoktól.		

8.2. Weboldal-analitika

Az adatkezelés célja: A weboldal használatának, látogatottságának és teljesítményének elemzése annak érdekében, hogy az Adatkezelő megismerje, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Az analitikai adatok segítségével az Adatkezelő elemezheti például a látogatások számát, időtartamát, a felkeresett oldalakat, a forgalom forrását, a használt eszközöket és böngészőket, valamint a weboldalon történő felhasználói interakciókat.

Az elemzések célja a weboldal tartalmának, felépítésének, technikai teljesítményének és felhasználói élményének fejlesztése, továbbá a hibák és a kevésbé hatékony funkciók azonosítása. Az Adatkezelő az analitikai adatokat összesített, álnevesített formában használja fel statisztikák készítésére, szolgáltatásai fejlesztésére, valamint a felhasználói igényekhez igazodó weboldal-kialakítás érdekében.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Weboldal- és alkalmazásanalitikai és technikai adatok - Weboldal- és alkalmazáshasználati adatok	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig vagy a süti tájékoztatóban jelzett időtartamig.

9. MediaMarkt mobilapplikációval kapcsolatos adatkezelések

9.1. Mobilalkalmazás nyújtása

Az adatkezelés célja: a MediaMarkt mobilalkalmazás („Alkalmazás”) működtetése, a felhasználói fiók létrehozásának és kezelésének biztosítása, valamint az Alkalmazáson keresztül elérhető online vásárlási funkciók nyújtása. Ennek keretében az Adatkezelő kezeli különösen a regisztrációhoz, bejelentkezéshez, kosárhasználatához, megrendeléshez, fizetéshez, számlázáshoz, kiszállításhoz vagy áruházi átvételhez szükséges adatokat. Az Ön személyes adatait (pl. e-mail cím, fiókadatok) azért kezeljük, hogy hozzáférést biztosítsunk az alkalmazáshoz és annak alapvető funkcióihoz.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Regisztrációs- és fiókadatok	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	A profiladatokat a felhasználói fiók fennállásáig kezeljük. A fiók törlése esetén az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha azok jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt a polgári jogi elévülési idő végéig szükségesek.

9.2. Tranzakciós és szerződéshez kapcsolódó push-értesítések

Az adatkezelés célja: hogy az Adatkezelő az Alkalmazás útján tájékoztatást nyújtson az Ön megrendelésével, vásárlásával, fizetésével, szállításával, áruházi átvételével, visszaküldésével vagy egyéb, már létrejött szerződésével kapcsolatban. Ilyen értesítés lehet különösen a megrendelés visszaigazolása, a rendelés állapotának változása, a szállítás várható időpontja, az átvételre való rendelkezésre állás vagy a vásárlással kapcsolatos fontos ügyintézési információ.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Regisztrációs- és fiókadatok - Kommunikációs preferenciák - Marketing- és általános kommunikációs adatok	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	Hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználói fiók, illetve az applikáció törléséig.

• Vásárlási (megrendelési) és szállítási adatok		
---	--	--

9.3. Az Alkalmazás használatának és teljesítményének elemzése

Az adatkezelés célja: a MediaMarkt alkalmazás használatának, technikai teljesítményének és felhasználói élményének elemzése. Az Adatkezelő az elemzések során különösen azt vizsgálhatja, hogy az Alkalmazás mely funkcióit és oldalait használják a felhasználók, milyen eszköztípusokról és operációs rendszerekről érik el azt, milyen hibák vagy teljesítményproblémák jelentkeznek, illetve mely funkciók igényelnek fejlesztést. Az elemzések alapján az Adatkezelő fejleszti az Alkalmazás működését, felhasználói felületét, tartalmát és vásárlási funkcióit kezelheti, így különösen a hibák felismerése, elhárítása, valamint a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések megelőzése céljából.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Alkalmazásanalitikai és technikai adatok - Alkalmazáshasználati adatok	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	Felhasználói fiók törléséig – ezt követően a személyes adatokat anonimizált formában őrizzük meg.
Jogos érdek		
Az Adatkezelő jogos érdeke a MediaMarkt mobilalkalmazás használhatóságának, technikai teljesítményének, stabilitásának és megbízható működésének folyamatos nyomon követése és fejlesztése. Ennek keretében az Adatkezelő jogos érdeke annak megismerése, hogy a felhasználók az Alkalmazás egyes funkcióit és felületeit milyen módon használják, mely eszközökről érik el azokat, továbbá milyen hibák, teljesítményproblémák vagy fejlesztendő területek merülnek fel. Az elemzések lehetővé teszik az Alkalmazás felhasználói élményének javítását, a technikai hibák azonosítását és elhárítását, valamint a funkciók, tartalmak és online vásárlási folyamatok hatékonyabbá tételét.		

9.4. Hirdetési kampányok hatékonyságmérése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő az Ön hozzájárulása esetén kezelheti az eszköz reklámapazonosítóját, így Apple készülékeken az Identifier for Advertisers (IDFA), Android készülékeken pedig a Google Advertising ID (GAID) azonosítót. Az adatkezelés célja a hirdetési kampányok hatékonyságának mérése, annak megállapítása, hogy egy hirdetés eredményeként történt-e alkalmazástelepítés, regisztráció vagy vásárlás, továbbá az Alkalmazás marketingtevékenységének optimalizálása.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Online, eszköz- és hálózati azonosítók	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont] Az Ön kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) a) pont] személyre szabott hirdetések esetén.	Hozzájárulás visszavonásáig

9.5. Hitelesítés az alkalmazásban

Az adatkezelés célja: az Alkalmazásban történő biztonságos bejelentkezés, a felhasználói fiókhoz való hozzáférés, valamint a munkamenetek biztonságos kezelése érdekében a MediaMarkt kezeli a felhasználói fiókhoz és a bejelentkezéshez kapcsolódó azonosítókat, hitelesítési adatokat, hitelesítési naplóadatokat, valamint az ehhez szükséges technikai adatokat. Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy Ön kizárólag a saját MediaMarkt-

fiókjához férhessen hozzá, és az Alkalmazáson keresztül biztonságosan vehesse igénybe a fiókjához, megrendeléseire és online vásárlásaihoz kapcsolódó funkciókat.

Amennyiben Ön az eszköze operációs rendszere által biztosított biometrikus azonosítást – például arcfelismerést vagy ujjlenyomatot azonosítást – használja a bejelentkezéshez, a MediaMarkt biometrikus sablont, arcképet, ujjlenyomatot vagy egyéb biometrikus adatot nem kap meg és nem kezel. A biometrikus hitelesítés kizárólag az Ön eszközén, annak operációs rendszere által történik.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Regisztrációs- és fiókadatok - Alkalmazásanalitikai és technikai adatok - Jelszóvisszaállítási kód, fiókbiztonsági naplóadatok	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	- Regisztrációs- és fiókadatok: a fiók fennállásáig. - Jelszó visszaállítási kódok: felhasználásig vagy lejáratig. - Fiókbiztonsági naplóadatok: legfeljebb 1 évig, incidens vagy jogi igény esetén az eljárás lezárásáig, illetve az elévülési idő végéig.

10. Állaspályázatok feldolgozása

Az adatkezelés célja: a beérkező állaspályázatok feldolgozása, ideértve azok fogadását, értékelését és elbírálását, valamint a kiválasztási folyamat lefolytatását. Ennek keretében az Adatkezelő kapcsolatot tart a pályázókkal, értékeli a pályázatban foglalt szakmai tapasztalatot és kompetenciákat, továbbá döntést hoz a pályázó foglalkoztatásával kapcsolatban. Az adatkezelés a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Személyazonosító adatok - Kapcsolattartási adatok - Állaspályázati adatok	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	Toborzási folyamat lezárásáig.

IV. A MEDIAMARKT JOGOS ÉRDEKEI AZ ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A jogos érdeken [GDPR 6. cikk (1) f) pont] alapuló adatkezelésekkel összefüggésben a következő jogos érdekeink alapján történik az adatkezelés. A jogos érdekeinkkel kapcsolatos érdekmerlegelési tesztek eredményét ezirányú kérése esetén az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

Adatkezelés megnevezése	A MediaMarkt jogos érdeke
Fiókbiztonság garantálása	A felhasználói fiókok és személyes adatok biztonságának megőrzéséhez, a többszörös vagy jogosulatlan regisztrációk kiszűréséhez, valamint a MediaMarkt webáruházának és kapcsolódó szolgáltatásainak biztonságos használatához fűződő jogos érdekünk.
Weboldalon leadott rendelések (vásárlások) teljesítése – teljesítések igazolása	A MediaMarkt jogos érdeke, hogy a megrendelésekhez és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz – így különösen a házhozszállításhoz, a termék átadásához, beüzemeléséhez, a régi készülék vagy csomagolóanyag elszállításához – kapcsolódó teljesítést és annak körülményeit utólag igazolni tudja. Ennek

	érdekében a MediaMarkt kezeli az átadási és átvételi naplóban szereplő nyilatkozatokat, digitális aláírásokat, teljesítési adatokat, időpontokat és kapcsolódó bizonylatokat.
Vásárlói visszajelzések és termékértékelések kezelése	A MediaMarkt mint adatkezelő jogos érdeke, hogy a Webáruházban vásárló ügyfelektől közvetlen visszajelzést gyűjtsön a vásárlási élményről, a megvásárolt termékekről és az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezáltal mérje a vásárlói elégedettséget, fejlessze szolgáltatásait, valamint hiteles, tényleges vásárlóktól származó értékeléseket jelenítsen meg a webáruházban és az erre szolgáló külső értékelési platformokon. Az így gyűjtött értékelések hozzájárulnak a termékek és szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztéséhez, növelik a közzétett vásárlói vélemények hitelességét és átláthatóságát, valamint elősegítik, hogy a potenciális vásárlók valós felhasználói tapasztalatok alapján megalapozott vásárlási döntést hozhassanak.
Ügyfélszolgálat nyújtása – általános ügyintézés	Az adatkezelő jogos érdeke, hogy az érintettek megkereséseit hatékonyan kezelje, megfelelő tájékoztatást nyújtson, valamint a rendelésekkel, vásárlásokkal, szervizeléssel és egyéb szerződéses ügyekkel kapcsolatos kérdéseket kivizsgálja és megválaszolja. Ez elősegíti az ügyfélkapcsolatok megfelelő kezelését, az ügyfélélmény javítását, valamint a későbbi szerződéses jogviszonyok előkészítését és zökkenőmentes teljesítését
Élő tanácsadás (Live Advisor)	MediaMarkt jogos érdeke, hogy egyes termékekkel kapcsolatban hatékony, gyors és személyre szabott élő tanácsadást biztosítson az ügyfelek részére szöveges chat, videóchat, valamint közös böngészés (co-browsing) útján. A jogos érdek kiterjed arra, hogy a tanácsadó az Ön kérdéseit és igényeit pontosabban megértse, a termékekkel kapcsolatos tájékoztatást személyre szabja, valamint az Ön számára a weboldalon történő eligazodást és a termékválasztást megkönnyítse. A szolgáltatás biztosítása hozzájárul az ügyfélkiszolgálás színvonalának fenntartásához, az ügyfélélmény javításához és a termékekkel kapcsolatos döntéshozatal támogatásához.
Üzleti analitika, szolgáltatásfejlesztés	A MediaMarkt jogos üzleti érdeke, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatos hiányosságokat és visszatérő problémákat időben felismerje, valamint megalapozott döntésekkel optimalizálja működését, és csökkentse az esetleges hibákból eredő károkat, illetve az ügyfélvesztés kockázatát. Ilyen elemzések nélkül a fejlesztési és minőségbiztosítási döntések jellemzően korlátozott vagy esetleges információkon alapulnának, ami akadályozná a hatékony, ügyféligenyekhez igazodó működést. Az adatkezelés ezért a MediaMarkt gazdaságilag indokolt érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ugyanakkor az érintettek jogaira gyakorolt hatása korlátozott, mivel az elemzések nem az egyének értékelésére vagy azonosítására irányulnak, és az adatokat anonimizált, összesített formában kerül a MediaMarkt. A MediaMarkt jogos érdeke tehát, hogy a szolgáltatásai és termékei iránti keresletet, a fogyasztói szokásokat, valamint szolgáltatásai működését elemezze, és ezáltal kínálatát, ügyfélélményét és üzleti folyamatait fejlessze.
Adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése	Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő lejártát követő további legfeljebb egy évben is biztosítsa a számlák, bizonylatok, valamint a kapcsolódó fizetési és elszámolási adatok korlátozott rendelkezésre állását. Ez szükséges a lezárt üzleti évekre vonatkozó belső

	ellenőrzések, könyvvizsgálatok és külső auditok elvégzéséhez, az elszámolások utólagos ellenőrzéséhez, az esetleges eltérések kivizsgálásához, valamint hatósági vagy egyéb ellenőrzési megkeresések kezeléséhez.
Jogi igények érvényesítése és védelme	Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a működéséből, szerződéses kapcsolataiból vagy egyéb jogviszonyaiból eredő jogi igényeit előterjeszthesse és érvényesíthesse, továbbá a vele szemben érvényesített igényekkel szemben megfelelően védekezhessen. Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá a jogviták, panaszok és hatósági vagy bírósági eljárások megfelelő kezelése, az igények megalapozottságának vizsgálata, valamint a szükséges bizonyítékok megőrzése és felhasználása.
Weboldal működtetése	Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy weboldalát és informatikai rendszereit biztonságosan, megbízhatóan és folyamatosan működtesse, valamint megvédje azokat a visszaélésektől és informatikai támadásoktól.
Alkalmazásbiztonság, valamint visszaélések megelőzése	Az Adatkezelő jogos érdeke az Alkalmazás, valamint informatikai rendszerei, hálózata és szolgáltatásai biztonságának, rendelkezésre állásának és integritásának fenntartása, továbbá az Adatkezelő, a felhasználók és az üzleti partnerek védelme a jogosulatlan hozzáférésekkel, csalásokkal, kibertámadásokkal és egyéb visszaélésekkel szemben.
Az Alkalmazás használatának és teljesítményének elemzése	Az Adatkezelő jogos érdeke a MediaMarkt mobilalkalmazás használhatóságának, technikai teljesítményének, stabilitásának és megbízható működésének folyamatos nyomon követése és fejlesztése. Ennek keretében az Adatkezelő jogos érdeke annak megismerése, hogy a felhasználók az Alkalmazás egyes funkcióit és felületeit milyen módon használják, mely eszközökről érik el azokat, továbbá milyen hibák, teljesítményproblémák vagy fejlesztendő területek merülnek fel. Az elemzések lehetővé teszik az Alkalmazás felhasználói élményének javítását, a technikai hibák azonosítását és elhárítását, valamint a funkciók, tartalmak és online vásárlási folyamatok hatékonyabbá tételét.

V. AZ ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK

Az Ön személyes adataihoz csak az erre felhatalmazással rendelkező munkatársaink, valamint **logisztikai, IT, és más szolgáltató és üzleti partnereink** munkatársai a “szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá. Az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbítjuk az Ön személyes adatait az érintett célokból:

- MediaMarkt-Saturn vállalatcsoporton** belüli entitások részére, amennyiben ez a vállalatcsoporton belüli belső adminisztráció hatékony és erőforrás kímélő felhasználása, illetőleg a csoporton belüli feladatmegosztás és IT szolgáltatások nyújtása miatt szükséges. A MediaMarkt-Saturn vállalatok globális listája és elérhetőségi adataik a következő linken érhetők el:
- Külsős szolgáltatók, üzleti partnerek:** az Ön személyes adatait meghatározott harmadik feleknek adhatjuk át annak érdekében, hogy a mi nevünkben az adott adatkezelési célnak megfelelő utasítások alapján kezeljék az érintett adatokat **adatfeldolgozóként** (pl. call center szolgáltató, IT és hoszting szolgáltató, tárhelyszolgáltató stb.) szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megóvása érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításainknak megfelelően kezelik a személyes adatokat. Az adatait olyan külső szolgáltatóknak is továbbítjuk, amelyek az Ön adatainak kezelése során **önálló adatkezelőként** járnak el (pl. MBH-áruhitel esetén). Ilyen esetben az adatkezelésre az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az irányadó.
- Nemzetközi adattovábbítások:** A nemzetközi adattovábbításokról [itt](#) talál részletes információkat.

A MediaMarkt jelenleg az alábbi címzetteknek (adatfeldolgozóknak) továbbítja adatait:

Címzett neve	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Bazaarvoice Inc.	10901 Stonelake Blvd Austin, TX 78759 USA	A termékoldali termékértékelés leadására szolgáló felület biztosítása, illetve e-mailes kérdőívek kiküldése az érintett részére. Termékértékelésre szolgáló külső weboldal biztosítása (e-mailes értékelés esetén).
Flixmedia Limited	Egyesült Királyság, Unit 1 the Technology Park, Colindeep Lane, London NW9 6BX	A Flixmedia az Ön által kiválasztott termékről hivatalos gyártói információkat közöl. A Flixmedia kizárólag abból a célból dolgozza fel az Ön IP címét, hogy lehetővé tegye a gyártó videós, képi vagy szöveges információinak szolgáltatását, de nem tárolja el az Ön IP címét ezen szolgáltatás részeként.
GLS Hungary Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	Házhozszállítás.
Google Cloud EMEA Ltd.	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2., Írország	Tárhelyszolgáltatás (webáruház).
HTS Group Kft.	2220 Vecsés, Fő út 195.	Beüzemelési szolgáltatások nyújtója (név és telefonszám kezelése).

in.webs GmbH	Poststraße 10 41334 Nettetal, Németország	Ajándékkártyához kapcsolódó bizonylat kiküldése.
Intermedius Net Kft.	4032 Debrecen, Mikszáth Kálmán utca 29.	Weboldal-szolgáltatás, szoftverfejlesztési szolgáltatások.
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6	Házhozszállítás.
MBH Bank Nyrt.	1056 Budapest, Váci u. 38.	MBH-áruhitel nyújtása.
Media-Saturn IT-Services GmbH	D-85046 Ingolstadt, Németország, Wankelstraße 5	Karbantartás, fejlesztés (webáruház).
MSE - Majore Strategy & Expertise SRL	Braşov, 1 Ionescu Crum, Braşov Business Park building, Tower I, floors Mezanin, 1, 2, 4, 5, 6, Románia	Webáruházi call center szolgáltatás nyújtása.
One Magyarország Zrt.	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.	One-előfizetés.
Online Comparison Shopping Kft.	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.	A vásárlók e-mail címének tárolása a Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés céljából.
Oracle Corporation	USA, 500 Oracle Parkway, M/S 50p7 Redwood Shores, CA 94065	Vevői kommunikációval kapcsolatos ticket-ek rögzítése, kezelése.
Parloa GmbH	Schönhauser Allee 9, 10119 Berlin, Németország	Parloa voicebot szolgáltatás.
Scrive AB	Grev Turegatan 11A, 114 46 Stockholm, Svédország	Elektronikus aláírás szolgáltatója.
ShareLine Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 53.	Szoftverfejlesztési szolgáltatások.
SquareTrade Limited	SquareTrade Limited, 2nd Floor, 5 Golden Square, Soho, London, W1F 9BS, Egyesült Királyság	Garancia Plusz biztosítás szolgáltatója.
Számlaközpont Zrt.	1041 Budapest, Görgey Artúr út 69-71.	Elektronikus számla kiállítása, kezelése.
Talkative Ltd	Egyesült Királyság, Innovation Centre, Coldra Woods, Newport, NP18 2YB,	Co-browsing (közös böngészés) szolgáltatás technikai biztosítása.
Webhelp SAS	3 rue d'Héliopolis, 75017 Párizs, Franciaország	Webáruházi call center üzemeltetéshez szükséges szoftver nyújtása.
Wolt Delivery Magyarország Kft.	1085 Budapest, Salétrom utca 4.	Házhozszállítás.
ZES Goes B.V.	Pearyweg 1, 4462 GT Goes, Hollandia	Szervizelésiszoftver-szolgáltatás.

További címzettek: Hirdetési partnerek

Cégnév	Székhely	Adatkezelési tájékoztató
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország;	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	

Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram, WhatsApp)	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/policy
Facebook Ireland Limited	4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország	
Pinterest Europe Limited	3rd Floor, Waterloo Exchange, Waterloo Road, Dublin 4, Írország	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy
TikTok Technology Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Írország	https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy/en

A címzettek (adattfeldolgozók, üzleti partnerek) listáját rendszeres időközönként felülvizsgáljuk, ugyanakkor előfordulhat, hogy a fenti lista nem tartalmazza az adott időállapot szerinti összes adattfeldolgozót. Az adattovábbításokkal és az adattfeldolgozással kapcsolatos további információkért, kérjük, forduljon hozzánk az adatkezeles@mediamarkt.hu elérhetőségen.

VI. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az **Európai Gazdasági Térségen („EGT”)** belül, valamint az EGT-n kívül, az **Amerikai Egyesült Államokba**, az **Egyesült Királyságba**, valamint **Svájcba**. Ha az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától.

Ilyen intézkedés az Amerikai Egyesült Államok (USA) esetében a **Data Privacy Framework (DPF)** keretrendszer, amely az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozatán alapul, amelyet 2023. július 10-én fogadtak el. Ez a határozat megállapítja, hogy az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszernek megfelelő amerikai vállalatok "megfelelő" szintű védelmet nyújtanak az Európai Unióból az Egyesült Államokba továbbított személyes adatok számára, ami lényegében egyenértékű az EU-ban előírt védelmi szinttel. A következő weboldalon Ön is megtekintheti, hogy az USA-ba történő adattovábbítás esetén a címzett szerepel-e **DPF-listáján**: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Svájc esetében az **Európai Bizottság** Svájcra vonatkozó **megfelelőségi határozata** alapján biztosított a megfelelő szintű adatvédelem az EGT-ből Svájcba továbbított személyes adatok számára.

Az **Egyesült Királyság** esetében az **Európai Bizottság** (EU) 2021/1772 végrehajtási határozata – a Bizottság (EU) 2025/1226 és (EU) 2025/2574 végrehajtási határozataival módosított formában – megállapítja, hogy az Egyesült Királyság megfelelő szintű adatvédelmet biztosít az EGT-ből továbbított személyes adatok számára. Ez a garancia releváns különösen az Egyesült Királyságban székhellyel rendelkező szolgáltatók esetében.

Ezt meghaladóan, az Európai Bizottság adatvédelmi megfelelőséget megállapító határozata hiányában a harmadik országokba irányuló adattovábbításra vonatkozó **általános adatvédelmi kikötéseket** (SCC-ket) alkalmazunk a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatával összhangban (2021. június 4.), és olyan szerződéses kötelezettségvállalást követelünk meg minden, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személytől, amely biztosítja, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesülnek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek.

Ha további információkra van szüksége ezen intézkedésekkel kapcsolatban, akkor kérjük, keressen fel minket az adatkezeles@mediamarkt.hu e-mail címen.

VII. AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

Az adatkezeléshez megadott **hozzájárulás visszavonását** Ön bármikor megteheti a hozzánk intézett nyilatkozatával e-mailben vagy egyéb módon (pl. a hírlevelünkben található, leiratkozásra szolgáló linken). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ezen felül Önt az alábbi adatvédelmi jogok illetik meg:

ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS BÁRMELY OKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON SZEMÉLYES ADATAINAK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN, MELY ESETBEN NEM KEZELHETJÜK TOVÁBB AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT. AMENNYIBEN ÖNT MEGILLETI A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG, ÉS E JOG GYAKORLÁSA MEGALAPOZOTT, AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT A TILTAKOZÁSSAL ÉRINTETT ADATKEZELÉSI CÉLOKBÓL NEM KEZELJÜK TOVÁBB

Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha amennyiben folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Az Ön azonosítása céljából további információkat kérhetünk Öntől, illetve további másolatok esetén észszerű díjat számolhatunk fel.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): Ön jogosult személyes adatai törlését kérni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben az Ön kérelme alapján korlátozzunk személyes adatai kezelését. Ilyen esetben az adatokat kizárólag jogszabály által meghatározott célokból kezelhetünk.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Önről rendelkezésünkre álló személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Ha Ön a jogait kívánja gyakorolni vagy a hozzájárulását visszavonni, kérjük, úgy keressen fel minket az adatkezeles@mediamarkt.hu e-mail címen.

Jogainak feltételezett megsértése esetén Ön jogosult továbbá **panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; weboldal: www.naih.hu; telefonszám: +36-1-391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36 1 391 1410)

Legutóbb frissítve: 2026.09.23.