

**A MediaMarkt által rendezett nyereményjátékokkal kapcsolatos
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ÖSSZEFOGLALÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató összefoglaló célja röviden bemutatni, hogy a **Media Markt Magyarország Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@mediamarkt.hu; „MediaMarkt” vagy „mí”) **mint adatkezelő** hogyan kezeli az ön mint a **MediaMarkt által rendezett nyereményjátékokban** (továbbiakban együttesen: „Nyereményjáték”) **résztevő érintett („Ön”)** adatait a Nyereményjátékkal kapcsolatban. Az adatkezelési tájékoztató összefoglalója átfogó képet nyújt arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, hogyan gyűjtjük, használjuk, és kikkel osztjuk meg azokat.

Adatkezelési célok és jogalapok: Az Ön személyes adatait az alábbi célokból és jogalapokon kezeljük. Az adatkezelés részletei az adatkezelési célra való kattintással érhetők el.

#	Cél	Jogalap
1.	Nyereményjátékban való részvétel: A személyes adatok kezelése a nyereményjátékban való részvételhez, annak lebonyolításához, adminisztrációjához, illetve a nyeremény átadásához szükséges a játékszabályzat alapján.	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b) pont]
2.	A felhasználónév és elért pontszámok közzététele: A nyertesek felhasználónevének közzététele a Nyereményjáték átláthatósága biztosításához fűződő jogos érdekünkön alapul. A felhasználónév és a pontszámok közzétételére kizárólag olyan Nyereményjáték esetén kerülhet sor, amelyben a résztvevők pontszámot érhetnek el.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
3.	Panaszkezelés, csalásmegelőzés és jogi védelem: Az adatkezelés a panaszok és követelések kezeléséhez, a csalások megelőzéséhez, valamint a jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez szükséges.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]
4.	Adó- és számviteli jogszabályoknak való megfelelés: A Nyereményjátékkal kapcsolatos adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont]
5.	Hírlevelek küldése: Abban az esetben, ha a Nyereményjáték során a résztvevők feliratkozhatnak az Adatkezelő hírlevelére. Az e-mailben küldött hírlevél közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú kommunikáció.	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]
6.	Nyertesről készült fénykép közzététele: Az adatkezelés célja a nyereményátadásról készült fényképek közzététele a MediaMarkt kommunikációs felületein.	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]

Személyes adatok forrása: A személyes adatokat Ön adta meg a regisztráció során vagy a nyereményjáték egyéb szakaszában. Az adatkezelés során automatikus döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz? A kezelt személyes adatokhoz a MediaMarkt munkavállalói a szükséges ismeret elve alapján férnek hozzá. Ezen kívül az informatikai szolgáltatók, a nyereményjáték közreműködői, illetve más harmadik felek (pl. hatóságok) ismerhetik meg az adatokat.

Az Ön jogai: Ön jogosult tájékoztatást kérni az Ön személyes adatainak kezeléséről, azok helyesbítését, bizonyos korlátozásokon belül törlését, másolatát, illetve az adatkezelés részleges korlátozását kérni. Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonását Ön bármikor megteheti a hozzánk intézett nyilatkozatával e-mailben, a hírlevelünkben található, leiratkozásra szolgáló linken.

ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS BÁRMELY OKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON SZEMÉLYES ADATAINAK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN, MELY ESETBEN NEM KEZELHETJÜK TOVÁBB AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT. AMENNYIBEN ÖNT MEGILLETI A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG, ÉS E JOG GYAKORLÁSA MEGALAPOZOTT, AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT A TILTAKOZÁSSAL ÉRINTETT ADATKEZELÉSI CÉLOKBÓL NEM KEZELJÜK TOVÁBB.

Teljes adatkezelési tájékoztató: További információért olvassa el a lenti [teljes adatkezelési tájékoztatónkat](#).
Legutóbb frissítve: 2026. 10. 13.

**A MediaMarkt által rendezett nyereményjátékokkal kapcsolatos
TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen adatkezelési tájékoztató összefoglaló célja bemutatni, hogy a **Media Markt Magyarország Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@mediamarkt.hu; „MediaMarkt” vagy „mí”) **mint adatkezelő** hogyan kezeli az ön mint a **MediaMarkt által rendezett nyereményjátékokban** (továbbiakban együttesen: „Nyereményjáték”) **résztevő érintett („Ön”)** adatait a Nyereményjátékkal kapcsolatban. Az adatkezelési tájékoztató részletes képet nyújt arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, hogyan gyűjtjük, használjuk, és kikkel osztjuk meg azokat.

1. Az Adatkezelő

Media Markt Magyarország Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@mediamarkt.hu; „MediaMarkt” vagy „mí”)

2. A kezelt személyes adatok és forrásaik

Az Ön alábbi személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában feltüntetett célokból, jogalapon és ideig kezeljük. A személyes adatok köre a nyereményjáték típusától függően változhat.

- Személyazonosító adatok (név, születési hely és idő, lakcím)
- Regisztrációs adatok (felhasználónév, jelszó, állampolgárság, myMediaMarkt azonosító)
- Facebook-profil (Facebook-nyereményjátékok esetén)
- Kapcsolattartási adatok (e-mail cím; telefonszám)
- Nagykorúság (18. életév betöltése)
- Játékszabályzat elfogadása
- Kérésre adott válasz (ha releváns)
- Nyereményjátékban elért pontszám (ha releváns)
- Nyertes esetén: Nyereményre vonatkozó információ, képmás (fénykép)
- Panasz tartalma

A fenti személyes adatokat Ön adja meg a Nyereményjátékra való regisztráció során, vagy a Nyereményjáték ideje alatt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során nem kezel különleges kategóriájú személyes adatokat, illetve nem kerül sor profilozásra sem.

3. Adatkezelési célok, jogalapok, megőrzési idők

3.1. Nyereményjátékban való részvétel

Adatkezelési cél: A személyes adatok kezelése a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges, a Nyereményjáték részvételi feltételeinek mint szerződéses feltételek alapján, ideértve a részvételi feltételek érvényesítését, a Nyereményjáték lebonyolítását és adminisztrációját, valamint a nyeremény átadását a nyertes Résztevők részére.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Regisztrációs adatok (felhasználónév, jelszó, állampolgárság, myMediaMarkt azonosító) vagy Facebook-	Szerződéses jogalap [GDPR 6. cikk (1) b) pont]	A Nyereményjáték időtartama, valamint a nyeremény átadásáig, illetve az átadás sikertelenségének megállapításáig.

nyereményjáték esetén Facebook-profil • Személyazonosító adatok (neve, születési hely és idő, lakcím) • Kapcsolattartási adatok (e-mail cím; telefonszám) • Nagykorúság (18. életév betöltése) • Játékszabályzat elfogadása • Elért pontszám (ha releváns) • Kérdésre adott válasz (ha releváns) • Nyertes esetén: Nyereményre vonatkozó információ, képmás (fénykép),		A nyertesek adatai vonatkozásában a megőrzési idő a nyeremények átadását követő 5 év.
---	--	--

3.2. A felhasználónév és elért pontszámok közzététele

Adatkezelési cél: A felhasználónév és az ahhoz tartozó pontszám közzététele a Nyereményjáték átláthatósága biztosításához fűződő jogos érdekünkön alapul. Ezeket a személyes adatokat a Nyereményjáték dedikált weboldalán tesszük közzé. Erre az adatkezelésre kizárólag akkor kerülhet sor, ha az adott Nyereményjátékban pontszerzés lehetséges.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Felhasználónév • Pontszám	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	A nyertesek felhasználónevei és pontszámaik a sorsolást követően legfeljebb 6 hónapig kerülnek közzétételre.
Jogos érdek Jogos üzleti érdekünk, hogy a Nyereményjáték eredményei átláthatóak, ellenőrizhetőek és a résztvevők számára nyomon követhetőek legyenek, mivel ez erősíti a promóció tisztességességébe vetett bizalmat, csökkenti a visszaélésekre vagy részrehajlásra vonatkozó kifogások kockázatát, valamint hozzájárul a márkánk és promóciós kampányaink megbízhatóságának fenntartásához. A közzététel lehetővé teszi a résztvevők számára annak ellenőrzését, hogy a pontszámítás objektív szempontok alapján történt.		

3.3. Panaszkezelés, csalásmegelőzés és jogi védelem

Adatkezelési cél: Az adatkezelés esetleges panaszok és követelések kezelése, csalások felderítése, valamint jogi követelések megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, amelynek célja a MediaMarkt jogi és kereskedelmi jogos érdekeinek védelme a panaszok kezelése, a csalások megelőzése és a jogi követelések kezelése révén.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
• Személyazonosító adatok	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	A műszaki adatokat a nyereményjáték lezárultáig, a további adatokat legfeljebb 5 (öt) évig kezeljük, a polgári jogi elévülési idővel összhangban.

- Regisztrációs adatok: több fiók vagy hamis információk azonosítására és kizárására - Panasz tartalma - Műszaki adatok (pl. IP-cím) a „számítógép által generált regisztrációk” vagy egyéb csalárd magatartás észlelése céljából		
Jogos érdek		
Az adatkezelés jogalapja a MediaMarkt jogos érdeke, amely abban áll, hogy biztosítsa szolgáltatásai és promóciói jogszerű, biztonságos és visszaélésektől mentes működését, továbbá hatékonyan kezelje a felmerülő panaszokat, vitás eseteket és jogi eljárásokat. Az adatkezelés hozzájárul a csalárd magatartások kiszűréséhez, a jogosulatlan részvételek megelőzéséhez, valamint ahhoz, hogy a MediaMarkt szükség esetén megfelelően érvényesíthesse jogai igényeit és követeléseit.		

3.4. Adó- és számviteli jogszabályoknak való megfelelés

Adatkezelési cél: A Nyereményjátékokkal kapcsolatos adózási és számviteli jogi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
- Személyazonosító adatok (neve, születési hely és idő, lakcím) - Nyereményre vonatkozó információ	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c) pont] – 2017. évi CL törvény az adózás rendjéről; 2000. évi C törvény a számvitelről (Számviteli tv.) 169. § (2) bek.	Számviteli tv. szerinti 8 év.

3.5. Hírlevelek küldése

Adatkezelési cél: A Nyereményjátékban a résztvevők feliratkozhatnak az Adatkezelő hírlevelére. Az e-mailben küldött hírlevél közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú kommunikáció.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
E-mail cím	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont] a 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdése alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig.

3.6. Nyertesről készült fénykép közzététele

Adatkezelési cél: Az adatkezelés célja a nyereményátadásról készült fényképek közzététele a Szervező kommunikációs felületein (pl. weboldal, Facebook- és Instagram-oldal). A nyertesről nem minden esetben készül fénykép.

Kezelt személyes adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Képmás	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig.

4. Címzettek

A MediaMarkt munkatársai a szükséges ismeret elve alapján férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz. Szolgáltatóink és egyéb harmadik felek adatfeldolgozóként, illetve önálló adatkezelőként férhetnek hozzá személyes adataihoz, továbbá bírósági, hatósági és egyéb hivatalos szervek kérhetik tőlünk az Ön személyes adatainak rendelkezésre bocsátását.

A személyes adatok kezeléséhez informatikai szolgáltatásokat veszünk igénybe. Az IT szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek hozzáférhetnek személyes adataihoz. A kezelt személyes adatokat az alábbi feleknek továbbítjuk, a tevékenységeik ellátásához szükséges mértékben:

Címzett	Székhely	Tevékenység
INTERMEDIUS NET Kft.	4025 Debrecen, Erzsébet utca 48. III. em.	A Nyereményjáték aloldalának fejlesztése, működtetése és karbantartása, valamint a pontszerzéssel járó nyereményjáték esetén (pl. VB Tippjáték) az oldal felületének és a pontszámításra szolgáló szoftver fejlesztése, működtetése és karbantartása, továbbá azon internetes háttér-felület biztosítása, amelyen a Nyereményjátékokra történő regisztrációt követően az Ön adatai tárolásra kerülnek.

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel összefüggésben

Az adatkezeléshez megadott hozzájárulását Ön bármikor megteheti a hozzánk intézett nyilatkozatával e-mailben. A **hozzájárulás visszavonása** nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ezen felül Önt az alábbi adatvédelmi jogok illetik meg:

ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS BÁRMELY OKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON SZEMÉLYES ADATAINAK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN, MELY ESETBEN NEM KEZELHETJÜK TOVÁBB AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT. AMENNYIBEN ÖNT MEGILLETI A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG, ÉS E JOG GYAKORLÁSA MEGALAPOZOTT, AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT A TILTAKOZÁSSAL ÉRINTETT ADATKEZELÉSI CÉLOKBÓL NEM KEZELJÜK TOVÁBB

Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha amennyiben folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Az Ön azonosítása céljából további információkat kérhetünk Öntől, illetve további másolatok esetén észszerű díjat számolhatunk fel.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): Ön jogosult személyes adatai törlését kérni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben az Ön kérelme alapján korlátozzunk személyes adatai kezelését. Ilyen esetben az adatokat kizárólag jogszabály által meghatározott célokból kezelhetünk.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Önről rendelkezésünkre álló személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Ha Ön a jogait kívánja gyakorolni vagy a hozzájárulását visszavonni, kérjük, úgy keressen fel minket az **adatkezeles@mediamarkt.hu** e-mail címen.

Jogainak feltételezett megsértése esetén **Ön jogosult továbbá panaszával** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; weboldal: www.naih.hu; telefonszám: +36-1-391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; fax: +36 1 391 1410)

Legutóbb frissítve: 2026.10.13.