

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2025.06.24-től

1. ÁLTALÁNOS

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") többek között az alábbiakat tartalmazzák:

- (a) Biztosításközvetítő és a Biztosító (lásd: 1.2. és 1.3. pont);
- (b) kapcsolatfelvétel (lásd: 3.1. pont);
- (c) panasz benyújtásának módja (lásd: 3.2. pont és 14. pont);
- (d) biztosítási fedezet (lásd: 6.1. 6.3. és 6.5. pont);
- (e) kizárások és mentesülések (lásd: 6.2. és 6.4. pont);
- (f) a biztosítási díjfizetési időszak (lásd: 5.3. pont);
- (g) igényérvényesítés módja (lásd: 7. pont);
- (h) Biztosított Termékkel kapcsolatban kínált szolgáltatási lehetőségek (lásd: 8. pont);
- (i) Biztosítás Szerződés megszűnése (lásd: 10. pont); valamint
- (j) adatvédelem (lásd: 15. pont).

Kérjük figyelmesen olvassa el és értelmezze, illetve gondosan őrizze meg a jelen ÁSZF-et.

1.1 Az Általános Szerződési Feltételek az alábbi kiterjesztett garancia típusú, általunk kínált biztosítási termékre vonatkozik:

Biztosított Termék kategória	MediaMarkt Garancia Plusz Biztosítási Termék neve	Típus
Háztartási Nagygépek, Monitorok, Hordozható Elektronikai Eszközök, Háztartási Kisgépek, Televíziók	Silver +4 év Kiterjesztett Garancia	Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás a Viszonteladó törvényes kötelezettségének megfelelően lejárta után (vagyis a kockázatvállalás a vásárlást követő 1 év után kezdődik és onnantól 4 évig tart) Egyszeri Díjas

1.2 A Biztosításközvetítő

A jelen ÁSZF alapján a biztosításközvetítői szolgáltatást nyújtó SquareTrade Europe B.V Limited (cégjegyzékszám a brüsszeli cégjegyzékben: 0786.464.518; székhely: Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brüsszel, Belgium) („Biztosításközvetítő” / „SquareTrade”) a biztosítási értékesítésről szóló irányelvnek (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/97 irányelve) megfelelően, a STARR Europe Insurance Limited felhatalmazott közvetítőjeként általános biztosításközvetítői tevékenység végzésére jogosult.

A SquareTrade a Belga Pénzügyi Szolgáltatási és Piacfelügyeleti Hatóság (székhely: Rue du Congrès/Congresstraat 12-14, 1000 Brüsszel, Belgium) felügyelete alatt áll. A Magyar Nemzeti Bank („MNB”) felügyeleti jogköre a fogadó tagállam felügyeleti hatóságának jogkörére korlátozódik. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében az MNB K8808912 nyilvántartási számmal jegyezte be a Biztosításközvetítőt. Az MNB, mint fogadó tagállami felügyeleti hatóság székhelye 1013 Budapest, Krisztina körút 55., honlapja: www.mnb.hu.

1.3 A Biztosító

A STARR Europe Insurance Limited (cégjegyzékszám a máltai cégjegyzékben: C 85380; székhely: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Málta) („Biztosító” / „STARR”), mint biztosító a Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (székhely: Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Málta) felügyelete alatt áll. Az MNB felügyeleti jogköre a fogadó tagállam felügyeleti hatóságának jogkörére korlátozódik. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében az MNB K8804248 nyilvántartási számmal jegyezte be a Biztosítót.

A SquareTrade és a STARR a SquareTrade által közvetített biztosítási termékek társalkalakitói.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF az alábbi, meghatározott jelentéssel bíró szavakat és kifejezéseket használja:

- (a) „Általános Szerződési Feltétel(ek)” / „ÁSZF” a jelen dokumentumot jelenti, amelyben az általános szerződési feltételeket találja.
- (b) „Baleseti Kár” a Biztosított Termék olyan hirtelen és előre nem látható károsodását jelenti, amely megakadályozza, hogy a Biztosított Termék betöltsse a tervezett funkcióját. A Biztosított biztosítása nem terjed ki a Baleseti Károkra; A Baleseti Károk közé tartoznak például a megrepedt vagy sérült képernyők, a sérült csatlakozók vagy hangszórók, tűz, felrobbanás, berobbanás vagy túlfeszültség okozta károk, leesés, kiömlés, folyadék vagy homok okozta olyan károk, amelyek a Biztosított Termék kezelésével és használatával kapcsolatosak.
- (c) „Biztosítási Díj” az ÁSZF szerinti biztosítási fedezetért fizetendő, olyan a Biztosítási Kötvényben a vonatkozó Önrésszel együtt szerepelő, a szerződő által fizetendő összeg (beleértve az összes vonatkozó adót).
- (d) „Biztosítási Esemény” az alábbi 6.1. pontban felsorolt körülményeket jelenti.
- (e) „Biztosítási Időszak” az az időtartam, amely(ek)re a Biztosítási Díj megfizetésének kötelezettsége vonatkozik, az alábbi 5.2. pontban meghatározottaknak megfelelően.
- (f) „Biztosítási Időszak Vége” az a nap, amikor a Biztosítási Díj megfizetésének kötelezettsége véget ér tekintettel arra, hogy a Biztosító kockázatviselése, a biztosítási fedezet a jelen ÁSZF-el összhangban megszűnik.
- (g) „Biztosítási Kötvény” a biztosítás megvásárlásakor a Biztosítottnak megküldött dokumentum, amely tartalmazza a választott Biztosítási Terméket, a Biztosítási Időszakot, a Biztosított Terméket, a Biztosítási Díjat.
- (h) „Biztosítási Szerződés” a Biztosított és a Biztosító között a jelen ÁSZF által szabályozott feltételekkel létrejött biztosítási szerződés.
- (i) „Biztosítási Termék” jelenti a Silver +4 év Kiterjesztett Garancia terméket.
- (j) „Biztosításközvetítő / SquareTrade” az 1.2 pontban került meghatározásra. A SquareTrade Europe B.V az Allstate Corporation nevű egyesült államokbeli biztosítócsoporthoz tartozik.
- (k) „Biztosító / STARR” az 1.3 pontban került meghatározásra.
- (l) „Biztosító Kockázatviselésének Tartama” az az időszak, amelyre a Biztosító kockázatviselési kötelezettsége vonatkozik. Az 1.1. pontban szereplő táblázatnak megfelelően (amennyiben nem kerül sor elállásra vagy felmondásra, lásd 10. pont) Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás esetén az az időszak, amely a Viszonteladó törvényes kötelezettségének megfelelően lejárta után, vagyis a Biztosított Termék vásárlását követő 1 év után kezdődik és onnantól 4 évig tart.
- (m) „Biztosított” a Biztosítási Kötvényben megnevezett szerződő, vagyis a Biztosított Termék jogi személy tulajdonosa, azzal a kiegészítéssel, hogy a szerződő (i) jogosult a Biztosított Terméket az általa kijelölt természetes személynek birtokba és/vagy használatba továbbadni valamint (ii) a szolgáltatási igény bejelentésekor a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátora járhat el.
- (n) „Biztosított Termék” a Viszonteladótól vásárolt és a Biztosítási Kötvényben ekként megjelölt, a jelen ÁSZF kondíciói szerint fedezett Termék(ek). Ez magában foglalja a Biztosítási Kötvényben felsorolt termékkel vagy termékekkel együtt szállított eredeti tartozékokat. Jelen ÁSZF alapján Biztosított Termék lehet a Háztartási Nagygépek, monitorok, Hordozható Elektronikai Eszközök, Háztartási Kisgépek, televíziók közül bármelyik.
- (o) „Egyszeri Díjas Biztosítás” egy olyan biztosítás, amely az alábbi 5.3. pontban részletezettek szerint előírja a Biztosítási Díjak előre, egy összegben történő megfizetését.
- (p) „Háztartási Kisgépek” kifejezés alatt a következőket értjük: konyhai kisgépek, kávégépek, ruhaápolás, porszívók és gőztisztítók, fűtés és hűtés, légtisztítók, párástők és páráttalanítók, mikrohullámú sütők, egészség és szépség termékek.
- (q) „Háztartási Nagygépek” a következőket jelentik: hűtőgépek, fagyasztók, mosógépek, szárítógépek, mosogatógépek, tűzhelyek, páraelszívók.
- (r) „Hordozható Elektronikai Eszközök” hordozható és/vagy viselhető elektronikus audioeszközöket jelent. Az okostelefonok, táblagépek és a laptopok beletartoznak ebbe a termékkategóriába.
- (s) „Javíthatatlan Biztosított Termékek” olyan termékek, amelyek a SquareTrade saját belátása szerint nem javíthatók vagy gazdaságosan nem javíthatók.
- (t) „Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor” a Biztosított kijelölt kárrendezési adminisztrátora, akit a Biztosított a Biztosított Termék megvásárlásakor megjelölt, vagy a Biztosított időről időre értesítést küld.
- (u) „Mechanikai Vagy Elektromos Meghibásodás” a Biztosított Termék vagy bármely

részének váratlan és hirtelen mechanikai, elektromos vagy elektronikus – olyan a Viszonteladó törvényes kellékszavatosságának lejártá utáni – meghibásodása, amely a jelen ÁSZF feltételei szerint egyébként nem kizárt, és amelynek következtében a Biztosított Termék működésképtelenné válik és ezért javításra szorul.

- (v) „**Viszonteladó**” a MediaMarkt Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-297359; székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.), a Biztosított Termékek forgalmazója. A Viszonteladó a Biztosítási Termékek értékesítése során a SquareTrade nevében, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4. § (1) bekezdés 125. pontjában és 368. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek szerint mentesített kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végez.
- (w) „**Viszonteladó Honlapja**” a www.mediamarkt.hu.

3. ÉRTESÍTÉSEK

3.1 Kapcsolatfelvétel

A Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor általános kérdésekkel, a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor kárbejelentéssel kapcsolatosan az alábbi módokon érhet el bennünket:

- (a) **Írásban** (az illetékes osztálynak címzett levélben, például az alábbiakban megadott módon):
- (i) Általános kérdések esetén: Ügyfélszolgálati Osztály
 - (ii) Kárigények esetén: Kárrendezési Osztály
- Cím: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Online** (kárigény benyújtásához a hét minden napján 24 órában): www.squaretrade.hu
- (c) **Telefonon**: +36 1 701 0600 – a vonalak hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között fogadnak hívásokat. A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzítünk értékelési céllal.
- (d) **E-mailben**: ugyfelszolgalat@squaretrade.hu

3.2 Panaszok

Bármilyen panasz esetén javasoljuk, hogy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor kövesse a 14. pontban meghatározott, panaszokkal kapcsolatos teendőket.

3.3 Nyelv

A kommunikáció ügyfeleinkkel magyar nyelven történik. Minden dokumentumunk elérhető magyar nyelven.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG

A Biztosítási Szerződést a Biztosított Termék megvásárlásával egyidejűleg, vagy legkésőbb a Biztosított Termék megvásárlását követő harminc (30) napon belül kell megkötni a Viszonteladó egyik magyarországi üzletében vagy a Viszonteladó Honlapján, és

- (a) a Biztosítási Szerződés csak azon a Viszonteladótól vásárolt termékekre vonatkozik, amelyek megfelelnek a Biztosított Termék kritériumainak;
- (b) a Biztosítási Szerződést csak magyarországi székhelyű vállalkozások köthetik meg.

5. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1 Általános

A Biztosított Termék Biztosítási Díját a Biztosított Termék értékesítésekor állapítják meg. A Biztosítási Kötvényben fogjuk megerősíteni a Biztosítási Díjat. A fizetendő Biztosítási Díj tartalmazza a biztosítási adót. A Biztosítási Díjakat előre kell megfizetni.

5.2 A Biztosítási Időszak

A Biztosítási Időszak a Biztosítási Kötvényben feltüntetett kezdőnapon kezdődik.

A Biztosítási Időszak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a Biztosító Kockázatviselésének Tartamával (lásd 6.3. pont) megegyező időszak.

5.3 Az egyszeri díjak megfizetésének időpontja

A biztosítási Egyszeri Díjas Biztosítás. A Biztosítási Díjat előre kell megfizetni. A Viszonteladó a teljes Biztosítási Időszakra vonatkozó Biztosítási Díját előre számítja fel, és azt a szerződő az ajánlattételkor köteles részére (mint kivett kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személynek) megfizetni.

5.4 A Biztosítási Díjak beszedése

A Biztosítási Díjat a Viszonteladó szedi be a Biztosító nevében, majd átadja azt a SquareTrade részére. A Biztosítási Díjat a Biztosító nevében a SquareTrade kezeli és eszközöl abból visszatérítéseket.

6. FEDEZET ÉS KIZÁRÁSOK

6.1 Biztosítási Események

A jelen Biztosítási Szerződés fedezi a Biztosított Termék Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodását a Biztosító Kockázatviselésének Tartama alatt.

A Biztosítási Események bármelyikére vonatkozó jóváhagyott kárigények esetén a SquareTrade fedezi a javítás teljes költségét (cserealkatrészek, munkadíjak, és egyéb

ténylegesen felmerült költségek) illetve szállítási és logisztikai költségeket, mindezt legfeljebb az alábbi 6.5. pontban meghatározott biztosítási összeg erejéig teszi. Abban az esetben, amikor a javítási és a szállítási költségek meghaladják a biztosítási összeget, az azt meghaladó költségeket a Biztosított köteles viselni (és ha szükséges, megelőlegezni).

6.2 Általános kizárások és mentesülések

A Biztosított Termék **nem fedezett** az alábbiak vonatkozásában:

- (a) a Biztosított Terméken tárolt személyes és egyéb adatok, információk (fényképek, e-mailek, névjegyek, üzenetváltások, videók, zenék, stb.), és szoftverek elvesztésének vagy ezek pótlásának, helyreállításának költségei;
- (b) Baleseti Károk;
- (c) a Biztosított Termék működőképességét és rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásoló károsodások és esztétikai károk (pl.: karcolások) költségei;
- (d) olyan Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás, amelyet a Biztosított Termék helytelen és/vagy gondatlan használata (az ésszerűen elvárható gondosság hiánya), vagy szándékos károkozás eredményez;
- (e) az eredeti berendezés szerves részét nem képező tartozékok, alkatrészek, továbbá a készülékre telepített - a működésükhöz nem elengedhetetlenül szükséges – szoftverek, alkalmazások vagy programozás, illetve bármilyen elektronikus vírus okozta károk;
- (f) a Biztosított Termék elvesztése vagy ellopása továbbá ezek pótlási költségei;
- (g) a Biztosított Termék pótlási költségén kívüli egyéb költségek vagy következmény károk, így különösen a Biztosított Termék használaton kívüliségéből eredő költségek vagy veszteségek;
- (h) súlyos időjárási körülmények, például villámcsapás, árvíz, erős szél okozta károk;
- (i) a használattal együtt járó előregedés, kopás és elhasználódás;
- (j) a Biztosított Termék rendszeres karbantartásának, módosításának, szervizelésének, ellenőrzésének vagy tisztításának költségei;
- (k) Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás a Viszonteladó törvényes kellékszavatosságának ideje alatt;
- (l) háború, terrorizmus, külföldi ellenséges cselekmény (háború deklarálásától függetlenül), társadalmi zavargások vagy nukleáris sugárzás és szennyezés által okozott károk;
- (m) a Biztosított Termék szakszerűtlen szervizelése, megbontása, és az erre utaló megváltoztatott vagy eltávolított sorozatszám (kivéve, ha bizonyítható, hogy ez a gyártó általi cserének tudható be);
- (n) minden olyan kárigény, amely a Biztosítási Időszak Végét követő 14. nap után kerül bejelentésre és minden olyan körülmény, amikor a Biztosítási Eseményt követő egy (1) éven belül nem nyújtottak be kárigényt.

6.3 A Biztosító Kockázatviselésének Tartama

A Biztosító kockázatviselése az alábbi kezdőnapon kezdődik és az alábbi ideig tart (amennyiben nem kerül sor elállásra vagy felmondásra, lásd 10. pont):

Biztosítási Termék	Biztosító Kockázatviselésének Tartama
Silver +4 év Kiterjesztett Garancia	4 (négy) év, amely a Viszonteladó törvényes kellékszavatosságának lejártá után, azaz vásárlást követő 1 (egy) év után kezdődik

6.4 Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország területére terjed ki, valamint arra az időszakra, amíg a Biztosított Terméket Magyarország területéről kiviszik. Amennyiben a Biztosítási Esemény Magyarországon kívül következne be, a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátornak a lehető leghamarabb, a Biztosítási Eseménnyről való tudomásszerzést követő tizennégy (14) napon belül (de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkeztétől számított egy (1) éven belül) kell értesítenie minket a kárigényről. Amennyiben a kárigényt jóváhagyták, a Biztosított Termék Magyarországra történő visszaküldését követően, a jelen ÁSZF, és különösen az alábbi 7. és 8. pont szerinti szolgáltatást nyújtjuk.

6.5 Biztosítási összeg, maximális fedezet

Biztosítási összeg: A jelen ÁSZF szerinti kárigény esetén a kártérítés maximális összege a Biztosított Termék vételára. A jelen ÁSZF szerinti javítási követelések száma korlátlan.

Amennyiben a kártérítés kifizetése banki átutalás formájában történik, a biztosítás tárgya megszűnik, így a Biztosítási Szerződést (érdekmulás miatt) felmondjuk.

7. HOGYAN MŰKÖDIK A SZOLGÁLTATÁS

7.1 Kárigény benyújtásának menete

A Biztosítási Időszak alatt a lehető leghamarabb és indokolatlan késedelem nélkül, a Biztosítási Eseménnyől számított tizennégy (14) napon belül (de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkeztétől számított egy (1) éven belül) a jelen ÁSZF 3.1 pontjában megadott elérhetőségeinken keresztül tehet a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor a

Biztosított részére kárbejelentést.

Kárigény vizsgálatához kérjük a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátort, hogy készítse elő, majd kérésünkre küldje be a Biztosított Termék vásárlásakor kapott eredeti számlát, valamint általában minden olyan dokumentumot, amely szükséges a kárigény érdemi elbírálásához, valamint a személyazonossága megerősítéséhez (például személyazonosító okmánya másolat), és/vagy bizonyításához (például hang- vagy videóazonosítás).

Ha a Biztosított Termék a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor birtokában van, miután megerősítettük, hogy a Biztosított rendelkezik aktív Biztosítási Szerződéssel és megállapítottuk a hiba körülményeit, először megpróbáljuk elhárítani a Biztosítási Esemény során fellépő sérülést, hibát. Amennyiben nem tudjuk megoldani a problémát hibaelhárítással, rögzítjük az aktív Biztosítási Szerződése részleteit és az esemény körülményeit. Igyekszünk már ekkor döntést hozni a kárigénnyel kapcsolatban. Amennyiben további információkra van szükségünk, tájékoztatni fogjuk a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátort.

8. SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK – HOGYAN TESZÜNK ELEGET A KÁRIGÉNYNEK

8.1 Általános rendelkezések

A kárigény típusától függően a következő szolgáltatási lehetőségeket kínáljuk (a SquareTrade saját belátása szerint) (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Lehetőségek**”):

- (i) Szervizben történő javítás (8.2. pont)
- (ii) Banki átutalásos térítés (8.3. pont)

8.2 Szervizben történő javítás

Amennyiben a SquareTrade Kárrendezési Osztálya jóváhagyja a javítást, megteszi a szükséges intézkedéseket a Biztosított Termék Biztosított részéről költségmentes javítására.

Szervizben történő javításhoz a SquareTrade megszervezi a Biztosított Termék elszállítását a Biztosított székhelyéről vagy megkéri Biztosítottat vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátort, hogy vigye el a Biztosított Terméket valamelyik magyarországi MediaMarkt áruházba.

Háztartási Nagy gép Biztosított Termék esetén, vagy ha 50 colosnál nagyobb a televízió, akkor a SquareTrade műszaki szakembert szervez, aki a Biztosított otthonában vagy a Biztosítottal vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátorral előzetesen egyeztetett más helyszínen költségmentesen megjavítja a Biztosított Terméket. A helyszíni javítás lehetősége kizárólag Magyarországon érhető el.

Amennyiben a szerviz meg tudja javítani a Biztosított Terméket, akkor a SquareTrade - a kárigény bejelentésekor erről adott tájékoztatásnak megfelelően - megszervezi a Biztosított Termék költségmentes el- és visszaszállítását a Biztosított otthonába, a Biztosítottal vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátorral előzetesen egyeztetett címre vagy azon magyarországi MediaMarkt áruházba, ahol a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor leadta a Biztosított Terméket.

A csatlakoztatott készülékeknek minősülő Biztosított Termékek esetében a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor meg kell győződjön arról, hogy minden hozzáférési korlátozást (pl. jelszavak, Lokátor (Find My), egyéb készülékkereső vagy az Aktiválási zár (Activation Lock) funkcióhoz hasonló) kikapcsolt, mielőtt a Biztosított Terméket átadja. Amennyiben a biztosítási fedezet fedezi a tapasztalt hibát, a SquareTrade megjavítja a Biztosított Terméket. A hozzáférési korlátozások (pl. jelszavak, Lokátor (Find My), egyéb készülékkereső, vagy az Aktiválási zár (Activation Lock) funkcióhoz hasonló) kikapcsolásának - kifejezett kérés ellenére történő - elmulasztása esetén vagy amennyiben a szervizben megállapítják, hogy a keletkezett hiba vagy kár nem felel meg a kárigényben szereplő körülményeknek, a Biztosított Terméket javítatlanul juttatjuk vissza a Biztosítottnak vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátornak, vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor kérésre megsemmisítjük.

Minden javításra alapesetben kilencven (90) napos jótállást vonatkozik.

Nem vállalunk felelősséget a javítás során a Biztosított Terméken tárolt adatok – beleértve a személyes adatok is – megőrzéséért vagy törléséért. A Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor köteles gondoskodni a személyes adatok törléséről, illetve saját biztonsági másolat készítéséről mielőtt átadná a Biztosított Terméket.

8.3 Banki átutalásos térítés

Amennyiben a SquareTrade Kárrendezési Osztálya jóváhagy egy kárigényt, de a Biztosított Terméket nem lehet, vagy nem gazdaságos megjavítani, akkor a SquareTrade (saját belátása szerint) a Biztosított számára kártérítés megfizetésével rendezi a kárigényt.

A kártérítés összege a Biztosított Termék eredeti vételára és a biztosítás típusa alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

Silver
Javítás, mint elsődleges szolgáltatási lehetőség
Kártérítés (100%)* Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodáshoz

* Kártérítés (100%) a kártérítés kifizetésének mértéke a Biztosított Termék vásárláskori beszerzési árának száz százaléka

Kártérítés kifizetése esetén (i) ha a Biztosított Termék a SquareTrade birtokában van, a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított Termék tulajdonjoga a SquareTrade-re szálljon, és azt a SquareTrade (saját belátása szerint) nem juttatja vissza; (ii) ha bármely okból a Biztosított Termék nincs a SquareTrade birtokában, a SquareTrade (saját belátása szerint) a kárigény validálása érdekében a kártérítés kifizetése előtt megkövetelheti, hogy a Biztosított Termék részére átadásra kerüljön. Így, ha a Biztosított Termék már a birtokunkban van, megtartjuk azt, ha nincs, akkor pedig gondoskodhatunk annak átvételéről (a SquareTrade saját belátása szerint).

8.4 Javíthatatlan Biztosított Termékek

A SquareTrade nem küldi vissza a Javíthatatlan Biztosított Termékeket, amelyek a szervizben találhatóak, és amelyekhez javítás helyett banki átutalással kártérítést eszközölt teljesítésként.

9. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

9.1 A Biztosító a következők miatt módosíthatja a Biztosítási Szerződést:

- (i) a biztosítási fedezet feltételeinek javítása érdekében;
- (ii) az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében;
- (iii) az esetlegesen előforduló tipográfiai vagy formázási hibák kijavításáért.

9.2 Értesítés

Legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesítést küldünk a Biztosított általunk nyilvántartott utolsó ismert székhelyére vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor által megadott utolsó ismert e-mail-címre (a SquareTrade saját belátása szerint) a jelen ÁSZF szerinti biztosítási feltételek bármely módosításáról, kivéve, ha a változás jogszabályi vagy szabályozási követelmények miatt következik be. Ha a biztosítási fedezet olyan jogszabályi vagy szabályozási változások miatt változik, amelyekre a Biztosítottak nincs ráhatása, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk harminc (30) nappal előre értesítést küldeni. Ilyen esetekben a lehető leghamarabb tájékoztatást fogunk küldeni a Biztosítottnak vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátornak.

A Biztosítottnak vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátornak kizárólagos felelőssége, hogy időben tájékoztatást adjon a Biztosítási Szerződéséhez megadott adatokban bekövetkezett változásokról.

10. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

10.1 A Biztosítási Szerződés megszűnésének indokolt esetei

A Biztosítási Szerződés az alábbiak közül a legkorábbi időpontban szűnik meg:

- (a) azon a napon, amikor a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor tájékoztat minket arról, hogy a Biztosított már nem rendelkezik magyarországi székhellyel;
- (b) azon a napon, amikor a jelen ÁSZF 10.2. pontjának megfelelően a Biztosított felmondja a Biztosítási Szerződést;
- (c) azon a napon, amikor a Biztosító a jelen ÁSZF 10.3. pontjával összhangban felmondja a biztosítását;
- (d) azon a napon, amikor a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor használatlan állapotban visszaküldi a Biztosított Terméket a Viszonteladónak, és a Viszonteladó jóváhagyja a teljes visszatérítést;
- (e) azon a napon, amikor a Biztosított Termék már nincs a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor birtokában, mivel más személyre ruházta át, vagy az eszköz (nem fedezett körülmény következtében) tönkrement vagy megsemmisült, kivéve a 8.2. pont szerinti esetet;
- (f) egyébként és adott esetben, a maximális fedezeti időszak (lásd 6.5) végén

A Biztosító Kockázatviselésének Tartamát követően felmerülő új kárigényeket nem áll módunkban befogadni.

10.2 A Biztosított felmondásra vonatkozó jogai

Amennyiben a Biztosító módosítja a Biztosítási Szerződést a fenti 9.1 (i) pont szerint, és a Biztosított nem kívánja folytatni a biztosítási jogviszonyt, a Biztosított bármikor jogosult felmondani a biztosítását.

A Biztosítási Szerződés megkötésétől számított első harminc (30) nap után a Biztosított bármikor jogosult felmondani a biztosítását. A Biztosítási Szerződés felmondásához a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor hívja a +36 1 701 0600 telefonszámot, vagy (ii) keresse fel a www.squaretrade.hu weboldalt.

Amennyiben az itt foglaltakkal összhangban a Biztosított felmondja a Biztosítási Szerződést, jogosult lesz a Biztosító Kockázatviselésének Tartamából a fennmaradó díjjal fedezett időszakra vonatkozó időarányos díjvisszatérítésre, feltéve, hogy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor nem nyújtott be olyan kárigényt, amelyet elfogadtak. A Biztosítási Szerződés felmondása esetén a biztosítási fedezet és a Biztosító Kockázatviselésének Tartama véget ér, és azt nem lehet újraindítani.

10.3 A Biztosító joga és indokai a felmondásra

Az alkalmazandó jogszabályoktól függően a Biztosító felmondhatja a Biztosítási Szerződését:

- (i) ha a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor által valótlan vagy

félrevezető információ került megadásra és a jelen ÁSZF alapján történő Biztosítási Szerződés megkötésekor, a Biztosított kéri a jelen ÁSZF szerinti biztosítási fedezet módosítását, vagy a jelen ÁSZF alapján kárigényt nyújt be, vagy ha az adott körülményeket figyelembe véve bizonyítható, hogy a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor szándékosan vagy akaratlanul nem járt el kellő gondossággal annak érdekében, hogy az általuk tett kijelentések megfeleljenek a valóságnak;

- (ii) ha bizonyíték van arra, hogy a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor (vagy a nevében eljáró személy) tisztességtelen vagy megfélemlítő magatartást tanúsít;
- (iii) ha az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében szükséges.

10.4 A Biztosítási Szerződés megszűnésének következményei

Amennyiben a Biztosító a jelen 10.3. pontjainak következtében mondja fel a Biztosítási Szerződést, a Viszonteladó nem téríti vissza a befizetett Biztosítási Díjat.

A Biztosítási Szerződés felmondásáról szóló döntés nem egyéni szinten születik, és nem azon alapul, hogy a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor benyújtott-e kárigényt.

A Biztosítási Szerződés felmondása nem érinti a Biztosított kárigényre való jogosultságát a felmondás időpontja előtt bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, kivéve, ha a 10.3. pont alkalmazandó.

11. CSALÁS

A Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor köteles valós választ adni minden olyan információkérésünkre, amelyet akkor intézünk a Biztosítotthoz, amikor a jelen ÁSZF alapján biztosítási fedezetet vesz igénybe, a jelen ÁSZF szerinti fedezet módosítását kéri, vagy kárigényt nyújt be. Abban az esetben, ha a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor által tett bármely tényállítás szándékosan valótlan vagy félrevezető, elállhatunk a Biztosítási Szerződéstől. Abban az esetben, ha a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor bármely tényállítása akaratlanul helytelen vagy elmaradt, kérhetjük a Biztosítási Szerződés módosítását az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A nem megfelelő vagy félrevezető információk megadás minden esetben hatással lehet a Biztosítási Szerződés érvényességére, az általunk korábban rendezett kárigényekre, valamint arra, hogy lehetséges-e a Biztosított számára további kárigény benyújtása.

A Biztosítónak jogi kötelezettsége a csalás megelőzése. Kárigény esetén Biztosítási Szerződésre vonatkozó, a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor által megadott információk, valamint a kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk megoszthatók más biztosítótársaságokkal a csalárd követelések megelőzése érdekében.

Amennyiben csalás gyanúja merül fel, további információkat kérhetünk a Biztosítottól vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátortól a Biztosított kárigénye adatainak validálása érdekében. Ha a Biztosított (vagy a Biztosított nevében eljáró Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor) tisztességtelen vagy megfélemlítő magatartása miatt teljesítettünk kárkifizetéseket, akkor a Biztosított elveszíti a Biztosítási Szerződése alapján megillető jogait, és a Biztosító követelheti a banki átutalás vagy egyéb kárterítés visszafizetését. A Biztosító jogi lépéseket tehet a Biztosított ellen a rendelkezésére bocsátott pénzösszeg vagy más kárterítés visszaszolgáltatása érdekében, és követelheti a felmerült költségek megtérítését.

12. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A Biztosítási Szerződésre a magyar jog irányadó, és annak információival, kialakításával, végrehajtásával, teljesítésével, felmondásával, lemondásával vagy értelmezésével kapcsolatos bármilyen jogvita kizárólag a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik, a jog által megengedett mértékben.

13. KETTŐS BIZTOSÍTÁS

A Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor köteles tájékoztatni a Biztosítót a Biztosított Termékre vonatkozó, különböző biztosítótársaságokkal kötött egyéb olyan biztosítási szerződések meglétéről, amelyek ugyanazon káreseményekre nyújtanak biztosítási fedezetet.

Amennyiben a Biztosított szándékosan elmulasztja közölni más biztosítási szerződések meglétét, és abban az esetben, ha a követelés túlbiztosításra kerül sor, a Biztosító nem köteles megjavítani a Biztosított Terméket, és nem köteles kárterítést vagy egyéb, a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatást nyújtani.

14. PANASZOK

Mindenkor a legmagasabb szintű szolgáltatást kívánjuk nyújtani az ügyfeleinknek. Amennyiben a Biztosítottnak panaszra lenne oka, mindent megteszünk, hogy gyorsan és méltányosan orvosoljuk a problémát.

A teljes panaszkezelési eljárásunkat részletező tájékoztató elérhető az alábbi weboldalon: <https://www.squaretrade.eu/hu/panaszkezesi/>

14.1 A SquareTrade-nek címzett panaszok

Bármilyen panasz esetén kérjük, hogy a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- (a) **Írásban** - az alábbi módon megcímzett levelek: Director – Customer Service (Igazgató – ügyfélszolgálat), a következő címre: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Telefonon**: Okostelefonokhoz kapcsolódó Biztosítási Szerződések esetében:

+36 1 701 0499, minden más Biztosított Termékekhez kapcsolódó Biztosítási Szerződések esetében: +36 1 701 0600.

- (c) **E-mailben**: complaintseu@squaretrade.com

A beérkezéstől számított egy (1) munkanapon belül visszaigazoljuk a Biztosítottól vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátortól beérkező panaszokat. Folyamatos tájékoztatást adunk a benyújtott panaszokkal kapcsolatban, és tizenöt (15) munkanapon belül írásban megküldjük a végleges választ.

14.2 A Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalnak címzett panaszok

Miután a Biztosított vagy a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor megkapta tőlünk a végső választ, amennyiben azzal nem elégedett, jogában áll panasszal fordulni a máltai **Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalhoz (Office of the Arbitrator for Financial Services, OAFS)**.

A Biztosított és a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor a Biztosított nevében közvetlenül az OAFS-hez is fordulhat a panasszal. Az OAFS tagja a FIN-NET-nek, amely a fogyasztói panaszok rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata a pénzügyi szolgáltatások területén.

Mindig megadjuk **OAFS elérhetőségi adatait** végleges válaszukban, amelyeket az alábbiakban is ismertetünk:

- (a) **Írásban**: First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta (Málta)
- (b) **Telefonon**: (+356) 21 249 245
- (c) **Weboldal**: www.financialarbitrator.org.mt

15. ADATVÉDELEM

15.1 Adatkezelők és adatfeldolgozók

Mind a Biztosító, mind a Biztosításközvetítő a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban szükséges, egyes személyes adatok tekintetében adatkezelőként, más személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

A Biztosító és a Biztosításközvetítő a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltaknak megfelelően őrzi és kezeli.

A Biztosító adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi weboldalon tekintheti meg: www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta, a Biztosításközvetítőét pedig az alábbi weboldalon: www.squaretrade.eu/hu/szemelyesadat.

A Viszonteladó a Biztosításközvetítő nevében és megbízásából adatfeldolgozóként jár el.

15.2 Az általunk gyűjtött személyes adatok

A Biztosítási Szerződés megkötése és a biztosítási szolgáltatás teljesítése során a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor által megadott alábbi személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel (például a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor nevét és elérhetőségét).

15.3 Az adatkezelés célja

A személyes adatokat a biztosítási szolgáltatás nyújtásának céljából, a Biztosítási Szerződés adminisztrációja, az ügyfélszolgálati tevékenység végzése, a kárigénykezelés és a csalás megelőzése céljából kezeljük.

15.4 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezeléséhez jogalapra van szükségünk, ami azt jelenti, hogy jogilag indokolt kell legyen a személyes adatok általunk történő gyűjtése, kezelése és tárolása. A személyes adatok kezelésére és feldolgozására a biztosítási szolgáltatások nyújtása érdekében és azért van szükségünk, hogy adminisztrálni tudjuk a Biztosítási Szerződést.

A biztosítási szolgáltatás nyújtása esetén a szerződés teljesítése a jogalapunk, a Biztosítási Szerződés adminisztrációja, az ügyfélszolgálati tevékenység végzése, a kárigénykezelés és a csalás megelőzése esetén pedig a jogos érdek, más esetekben pedig az Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor hozzájárulása.

15.5 Adattovábbítás

A fenti célokkal kapcsolatban a Biztosításközvetítő megosztja a személyes adatokat a Biztosítóval (www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta), a szerződéses megbízottjainkkal és alvállalkozóinkkal, valamint más harmadik felekkel, akik segítenek nekünk a Biztosított Biztosítási Szerződése kezelésében, és a jog által kifejezetten engedélyezett személyekkel (pl. hatóságokkal, bíróságokkal stb.).

A Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor eldöntheti, hogy megadja-e a személyes adatait, vagy sem, de ha úgy dönt, hogy nem adja meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a Biztosítási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a Biztosított számára. A jog és a Biztosító által előírt és engedélyezett ideig őrizzük meg a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátorral kapcsolatos, birtokunkban lévő adatokat, amennyiben ez szükséges ezekre a célokra.

Továbbíthatjuk a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba. Amennyiben ezt tesszük, biztosítjuk, hogy hasonló szintű védelemben részesüljenek. Ez többféle módon is történhet, például:

- (a) csak olyan országokba továbbítjuk a személyes adatokat, amelyekről az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok kezelése terén; illetve
- (b) az Európai Bizottság által jóváhagyott egyedi szerződéseket kötünk a

címzettekkel, így a személyes adatok ugyanolyan védelemben részesülnek, mint Európában.

Amennyiben a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor tájékoztatást szeretne kérni a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő nemzetközi továbbításáról, forduljon hozzánk az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül.

15.6 A Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor jogai

A Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátorról tárolt személyes adatokkal kapcsolatban számos törvényes jog van, beleértve az értesítéshez, hozzáféréshez, adatok hordozhatóságához, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, törléshez és a tiltakozáshoz való jogokat. Ezeket a jogokat a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor bármikor gyakorolhatja, ha írásban benyújtja a kérését a Jogi osztálynak – postai levélben erre a címre: SquareTrade Europe BV, Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium), vagy e-mailben ide: privacy@squaretrade.com.

Emellett a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátornak joga van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vagy bírósághoz fordulhat, de javasoljuk, hogy előbb forduljon hozzánk. Ha nem tudunk eleget tenni a kérésének, elmagyarázzuk annak okait.

16. TITOKTARTÁS

A SquareTrade és a Biztosított az egymással kapcsolatosan, a Biztosítási Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi tény, adatot, információt és közlést bizalmasan és üzleti titokként kezelnek, ezért ezen tényeket, adatokat, információkat és közléseket egymás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hoznak.

A SquareTrade és a Biztosított a Biztosítási Szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely tény, adatot, információt, közlést, illetve az ezeket tartalmazó dokumentumokat kizárólag a Biztosítási Szerződés teljesítésére használhatják fel, azokat egymás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra.

A jelen titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül, a Biztosítási Szerződés megszűnésétől függetlenül fennáll.

17. ÁTRUHÁZÁS

A Biztosított nem jogosult a Biztosítási Szerződését (Biztosított írásos vagy telefonos bejelentését követő) az előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül átruházni.

A SquareTrade megváltoztathatja azt a biztosítót, amely a biztosítási szolgáltatást nyújtja, de ezt csak az Biztosított által megadott utolsó ismert székhelyre vagy (a SquareTrade saját belátása szerint) a Kijelölt Kárrendezési Adminisztrátor által megadott e-mail-címre küldött írásbeli értesítéssel teheti meg. Legalább harminc (30) nappal a biztosítóváltás hatálybalépése előtt kell kiküldeni az írásbeli értesítést.

18. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási Szerződés megkötése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében.

Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Biztosított köteles a Biztosítási Szerződés megkötése szempontjából lényeges adatai és körülményei változását a Biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Amennyiben a Biztosított Termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a Biztosított Termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési-, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítóknak 5 napon belül írásban bejelenteni.

19. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÉS VISZONTELADÓ DÍJAZÁSA

A Biztosító díjazásban részesíti a Biztosításközvetítőt és a Viszonteladót az értékesített biztosításokkal kapcsolatban, amelynek összege az értékesített biztosítások számától és értékétől függően változik.