

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2025.06.24-től

1. ÁLTALÁNOS

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) többek között az alábbiakat tartalmazzák:

- (a) Biztosításközvetítő és a Biztosító (lásd: 1.2. és 1.3. pont);
- (b) kapcsolatfelvétel (lásd: 3.1. pont);
- (c) panasz benyújtásának módja (lásd: 3.2. pont és 14. pont);
- (d) biztosítási fedezet (lásd: 6.1. 6.3. és 6.5. pont);
- (e) kizárások és mentesülések (lásd: 6.2. és 6.4. pont);
- (f) Biztosítási díjfizetési dőszak (lásd: 5.3. pont);
- (g) igényérvényesítés módja (lásd: 7. pont);
- (h) Biztosított Termékkel kapcsolatban kínált szolgáltatási lehetőségek (lásd: 8. pont);
- (i) Biztosítási Szerződés megszűnése (lásd: 10. pont); valamint
- (j) adatvédelem (lásd: 15. pont).

Kérjük figyelmesen olvassa el és értelmezze, illetve gondosan őrizze meg a jelen ÁSZF-et.

1.1 Az Általános Szerződési Feltételek az alábbi kiterjesztett garancia típusú biztosítási termékekre vonatkoznak:

Biztosított Termék kategória	MediaMarkt Garancia Plusz Biztosítási Termék neve	Típus
Háztartási Nagygépek, Monitorok, Hordozható Elektronikai Eszközök, Háztartási Kisgépek, Televíziók	Silver +1 év Kiterjesztett Garancia	Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás fedezet, mely a kötelező jótállás* lejártá után kezdődik és onnantól 1 évig tart Egyszeri Díjas
Háztartási Nagygépek, Monitorok, Háztartási Kisgépek, Televíziók	Silver +2 év Kiterjesztett Garancia	Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás fedezet, mely a kötelező jótállás* lejártá után kezdődik és onnantól 2 évig tart Egyszeri Díjas
	Silver +3 év Kiterjesztett Garancia	Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás fedezet, mely a kötelező jótállás* lejártá után kezdődik és onnantól 3 évig tart Egyszeri Díjas

*a Viszonteladó kötelező jótállása értéktartártól függ: (i) 10.000 forint és 250.000 forint közötti eladási árú termékek esetében a vásárlás napjától számított 2 év, (ii) 250.000 forint feletti eladási árú termékek esetében pedig a vásárlás napjától számított 3 év

1.2. A Biztosításközvetítő

A jelen ÁSZF alapján a biztosításközvetítői szolgáltatást nyújtó SquareTrade Europe B.V Limited (cégjegyzékszám a brüsszeli cégjegyzékben: 0786.464.518; székhely: Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brüsszel, Belgium) („**Biztosításközvetítő**” / „**SquareTrade**”) a biztosítási értékesítésről szóló irányelvnek (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/97 irányelve) megfelelően, a STARR Europe Insurance Limited felhatalmazott közvetítőjeként általános biztosításközvetítői tevékenység végzésére jogosult.

A SquareTrade a Belga Pénzügyi Szolgáltatási és Piacfelügyeleti Hatóság (székhely: Rue du Congrès/Congresstraat 12-14, 1000 Brüsszel, Belgium) felügyelete alatt áll. A Magyar Nemzeti Bank („**MNB**”) felügyeleti jogköre a fogadó tagállam felügyeleti hatóságának jogkörére korlátozódik. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében az MNB K8808912 nyilvántartási számmal jegyezte be a Biztosításközvetítőt. Az MNB, mint fogadó tagállami felügyeleti hatóság székhelye 1013 Budapest, Krisztina körút 55., honlapja: www.mnb.hu.

1.3. A Biztosító

A STARR Europe Insurance Limited (cégjegyzékszám a máltai cégjegyzékben: C 85380; székhely: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Málta) („**Biztosító**” / „**STARR**”), mint biztosító a Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (székhely: Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Málta) felügyelete alatt áll. Az MNB felügyeleti jogköre a fogadó tagállam felügyeleti hatóságának jogkörére korlátozódik. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében az MNB K8804248 nyilvántartási számmal jegyezte be a Biztosítót.

A SquareTrade és a STARR a SquareTrade által közvetített biztosítási termékek társalkakítói.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF az alábbi, meghatározott jelentéssel bíró szavakat és kifejezéseket használja:

- (a) „**Általános Szerződési Feltétel(ek)**” / „**ÁSZF**” a jelen dokumentumot jelenti, amelyben az általános szerződési feltételeket találja
- (b) „**Baleseti Kár**” a Biztosított Termék olyan hirtelen és előre nem látható károsodását jelenti, amely megakadályozza, hogy a Biztosított Termék betöltsse a tervezett funkcióját. Az Ön biztosítása nem terjed ki a Baleseti Károkra;
A Baleseti Károk közé tartoznak például a megrepedt vagy sérült képernyők, a sérült csatlakozók vagy hangszórók, tűz, felrobbanás, berobbanás vagy túlfeszültség okozta károk, leesés, kiömlés, folyadék vagy homok okozta olyan károk, amelyek a Biztosított Termék kezelésével és használatával kapcsolatosak.
- (c) „**Biztosítási Díj**” az ÁSZF szerinti biztosítási fedezetért előre, egy összegben, a Biztosítási Fedezetigazolásban szereplő, a Szerződő által fizetendő összeg (beleértve az összes vonatkozó adót).
- (d) „**Biztosítási Esemény**” az alábbi 6.1. pontban felsorolt körülményeket jelenti.
- (e) „**Biztosítási Fedezetigazolás**” a biztosítás megvásárlásakor Önnek megküldött dokumentum, amely tartalmazza a választott Biztosítási Terméket, a Biztosítási Időszakot, a Biztosított Terméket, a Biztosítási Díjat.
- (f) „**Biztosítási Időszak**” az az időtartam, amelyre a Biztosítási Díj megfizetésének kötelezettsége vonatkozik, az alábbi 5.2. pontban meghatározottaknak megfelelően.
- (g) „**Biztosítási Időszak Vége**” az a nap, amikor a Biztosítási Díj megfizetésének kötelezettsége véget ér tekintettel arra, hogy a Biztosító kockázatviselése, a biztosítási fedezet a jelen ÁSZF-el összhangban megszűnik.
- (h) „**Biztosítási Szerződés**” a Biztosított és a Biztosító között a jelen ÁSZF által szabályozott feltételekkel létrejött biztosítási szerződés.
- (i) „**Biztosítási Termék**” jelentheti a Silver +1 év Kiterjesztett Garancia, Silver +2 év Kiterjesztett Garancia és a Silver +3 év Kiterjesztett Garancia közül bármelyiket.
- (j) „**Biztosításközvetítő / SquareTrade**” az 1.2 pontban került meghatározásra. A SquareTrade Europe B.V az Allstate Corporation nevű egyesült államokbeli biztosítócsoport része.
- (k) „**Biztosító / STARR**” az 1.3 pontban került meghatározásra.
- (l) „**Biztosító Kockázatviselésének Tartama**” az az időszak, amelyre a Biztosító kockázatviselési kötelezettsége vonatkozik. Az 1.1. pontban szereplő táblázatnak megfelelően (amennyiben nem kerül sor elállásra vagy felmondásra, lásd 10. pont) Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás esetén ez az időszak, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának lejártá után kezdődik (vagyis értéktartártól függően, 10.000 forint és 250.000 forint eladási ár között a vásárlástól számított 2 év után kezdődik, 250.000 forint felett pedig a vásárlástól számított 3 év után kezdődik) és onnantól (i) Silver +1 év Kiterjesztett Garancia esetén 1 évig; (ii) Silver +2 év Kiterjesztett Garancia esetén 2 évig; (iii) Silver +3 év Kiterjesztett Garancia esetén 3 évig tart. A Silver 3 év Kiterjesztett Garancia nem értelmezhető 250.000 forint feletti Biztosított Termékekre.
- (m) „**Biztosított**”, vagy „**Ön**” a Biztosítási Fedezetigazolásban megnevezett személy, aki a választott Biztosítási Termék előnyeit élvezi biztosítottként.
- (n) „**Biztosított Termék**” a Viszonteladótól vásárolt és a Biztosítási Fedezetigazolásban ekként megjelölt, a jelen ÁSZF kondíciói szerint fedezett Termék(ek). Ez magában foglalja a Biztosítási Fedezetigazolásában felsorolt termékkel vagy termékekkel együtt szállított eredeti tartozékokat. Jelen ÁSZF alapján Biztosított Termékek lehetnek a Háztartási Nagygépek, monitorok, Hordozható Elektronikai Eszközök, Háztartási Kisgépek, televíziók közül bármelyik.
- (o) „**Egyszeri Díjas Biztosítás**” egy olyan biztosítás, amely az alábbi 5.3. pontban részletezettek szerint előírja a Biztosítási Díjak előre, egy összegben

történő megfizetését.

- (p) „**Háztartási Kisgépek**” kifejezés alatt a következőket értjük: konyhai kisgépek, kávégépek, ruhaápolás, porszívók és gőztisztítók, fűtés és hűtés, légtisztítók, párástól és páratlanítók, mikrohullámú sütők, egészség és szépség termékek.
- (q) „**Háztartási Nagygépek**” a következőket jelentik: hűtőgépek, fagyasztók, mosógépek, szárítógépek, mosogatógépek, tűzhelyek, páraelszívók.
- (r) „**Hordozható Elektronikai Eszközök**” hordozható és/vagy viselhető elektronikus audioeszközöket jelent. Az okostelefonok, táblagépek és a laptopok nem tartoznak ebbe a termékkategóriába.
- (s) „**Javíthatatlan Biztosított Termékek**” olyan termékek, amelyek a SquareTrade saját belátása szerint nem javíthatók vagy gazdaságosan nem javíthatók.
- (t) „**Mechanikai Vagy Elektromos Meghibásodás**” a Biztosított Termék vagy bármely részének váratlan és hirtelen mechanikai, elektromos vagy elektronikus – olyan a Viszonteladó kötelező jótállás lejártá utáni – meghibásodása, amely a jelen ÁSZF feltételei szerint egyébként nem kizárt, és amelynek következtében a Biztosított Termék működésképtelenné válik és ezért javításra szorul.
- (u) „**Szerződő**” az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a Biztosított Termék első vásárlója, eredeti tulajdonosa, és aki a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötötte.
- (v) „**Viszonteladó**” a MediaMarkt Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-297359; székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.), amely a Biztosított Termékek forgalmazója. A Viszonteladó a Biztosítási Termékek értékesítése során a SquareTrade nevében, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4. § (1) bekezdés 125. pontjában és 368. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek szerint mentesített kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végez.
- (w) „**Viszonteladó Honlapja**” a www.mediamarkt.hu.

3. ÉRTESÍTÉSEK

3.1. Kapcsolatfelvétel

Általános kérdésekkel vagy kárbejelentéssel kapcsolatosan az alábbi módokon léphet velünk kapcsolatba:

- (a) **Írásban:** (az illetékes osztálynak címzett levélben, például az alábbiakban megadott módon):
- (i) Általános kérdések esetén: Ügyfélszolgálati Osztály
 - (ii) Kárigények esetén: Kárrendezési Osztály
- Cím: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Online:** (kárigény benyújtásához a hét minden napján 24 órán): www.squaretrade.hu
- (c) **Telefonon:** +36 1 701 0600 – a vonalak hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között fogadnak hívásokat. A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzítünk értékelési céllal.
- (d) **E-mailben:** ugyfelszolgalat@squaretrade.hu

3.2. Panaszok

Bármilyen panasz esetén javasoljuk, hogy kövesse a 14. pontban meghatározott, panaszokkal kapcsolatos teendőket.

3.3. Nyelv

A kommunikáció ügyfeleinkkel magyar nyelven történik. Minden dokumentumunk elérhető magyar nyelven.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG

A Biztosítási Szerződést a Biztosított Termék megvásárlásával egyidejűleg, vagy legkésőbb a Biztosított Termék megvásárlását követő harminc (30) napon belül lehet megkötöni a Viszonteladó egyik magyarországi üzletében vagy a Viszonteladó Honlapján, és

- (a) a Biztosítási Szerződés csak azon a Viszonteladótól vásárolt termékekre vonatkozik, amelyek megfelelnek a Biztosított Termék kritériumainak;
- (b) Biztosított és Szerződő csak 18. életévét betöltött, magyarországi lakóhelyű vagy tartózkodási hellyel rendelkező magánszemély lehet.

5. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1. Általános

A Biztosított Termék Biztosítási Díját a Biztosított Termék értékesítésekor állapítják meg. A Biztosítási Fedezetigazolásban fogjuk megerősíteni a Biztosítási Díjat. A fizetendő Biztosítási Díj tartalmazza a biztosítási adót.

5.2. A Biztosítási Időszak

A Biztosítási Időszak a Biztosítási Fedezetigazolásban feltüntetett kezdőnapon kezdődik.

A Biztosítási Időszak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a Biztosító Kockázatviselésének Tartamával (lásd 6.3. pont)

megegyező időszak.

5.3. Az egyszerű díjak megfizetésének időpontja

A biztosítás Egyszeri Díjas Biztosítás. A Biztosítási Díjat előre kell megfizetni. A Viszonteladó a teljes Biztosítási Időszakra vonatkozó Biztosítási Díjat előre számítja fel, és azt a Szerződő az ajánlattételkor köteles részére (mint kivett kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személynek) megfizetni.

5.4. A Biztosítási Díjak beszedése

A Biztosítási Díjat a Viszonteladó a Biztosító nevében szedi be, majd átadja azt a SquareTrade részére. A Biztosítási Díjat a Biztosító nevében a SquareTrade kezeli és eszközöl abból kifizetéseket.

6. FEDEZET ÉS KIZÁRÁSOK

6.1. Biztosítási Események

A jelen Biztosítási Szerződés fedezi a Biztosított Termék Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodását a Biztosító Kockázatviselésének Tartama alatt.

A Biztosítási Események bármelyikére vonatkozó jóváhagyott kárigények esetén a SquareTrade fedezi a javítás teljes költségét (cserealkatrészek, munkadíjak, és egyéb ténylegesen felmerült költségek) illetve szállítási és logisztikai költségeket, mindezt legfeljebb az alábbi 6.5. pontban meghatározott biztosítási összeg erejéig teszi. Abban az esetben, amikor a javítási és a szállítási költségek meghaladják a biztosítási összeget, az azt meghaladó költségeket a Biztosított köteles viselni (és ha szükséges, megelőlegezni).

6.2. Általános kizárások és mentesülések

A Biztosított Termék **nem fedezett** az alábbiak vonatkozásában:

- (a) a Biztosított Terméken tárolt személyes és egyéb adatok, információk (fényképek, e-mailek, névjegyek, üzenetváltások, videók, zenék. stb.) és szoftverek elvesztésének vagy ezek pótlásának, helyreállításának költségei;
- (b) Baleseti károk;
- (c) a Biztosított Termék működőképességét és rendeltetésszerű használatosságát nem befolyásoló károsodások és esztétikai károk (pl.: karcolások) költségei;
- (d) olyan Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás, amelyet a Biztosított Termék helytelen és/vagy gondatlan használata (az ésszerűen elvárható gondosság hiánya), vagy szándékos károkozás eredményez;
- (e) az eredeti berendezés szerves részét nem képező tartozékok, alkatrészek, továbbá a készülékre telepített - a működésükhöz nem elengedhetetlenül szükséges – szoftverek, alkalmazások vagy programozás, illetve bármilyen elektronikus vírus okozta károk;
- (f) a Biztosított Termék elvesztése vagy ellopása továbbá ezek pótlási költségei;
- (g) a Biztosított Termék pótlási költségén kívüli egyéb költségek vagy következmény károk, így különösen a Biztosított Termék használaton kívülségéből eredő költségek vagy veszteségek;
- (h) súlyos időjárási körülmények, például villámcsapás, árvíz, erős szél okozta károk;
- (i) a használatlaltal együtt járó előregedés, kopás és elhasználódás;
- (j) a Biztosított Termék rendszeres karbantartásának, módosításának, szervizelésének, ellenőrzésének vagy tisztításának költségei;
- (k) Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás a Viszonteladó kötelező jótállásának ideje alatt;
- (l) háború, terrorizmus, külföldi ellenséges cselekmény (háború deklarálásától függetlenül), társadalmi zavargások vagy nukleáris sugárzás és szennyezés által okozott károk;
- (m) a Biztosított Termék szakszerűtlen szervizelése, megbontása, és az erre utaló megváltoztatott vagy eltávolított sorozatszám (kivéve, ha bizonyítható, hogy ez a gyártó általi cserének tudható be);
- (n) minden olyan kárigény, amely a Biztosítási Időszak Végét követő 14. nap után kerül bejelentésre és minden olyan körülmény, amikor a Biztosítási Eseményt követő egy (1) éven belül nem nyújtottak be kárigényt.

6.3. A Biztosító Kockázatviselésének Tartama

A Biztosító kockázatviselése az alábbi kezdőnapon kezdődik és az alábbi ideig tart (amennyiben nem kerül sor elállásra vagy felmondásra, lásd 10. pont)

Biztosítási Termék	Biztosító Kockázatviselésének Tartama
Silver +1 év Kiterjesztett Garancia	1 (egy) év, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának* lejártá után kezdődik
Silver +2 év Kiterjesztett Garancia	2 (kettő) év, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának* lejártá után kezdődik
Silver +3 év Kiterjesztett Garancia	3 (három) év, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának* lejártá után kezdődik

* a Viszonteladó kötelező jótállása értékhatártól függ: (i) 10.000 forint és 250.000 forint közötti eladási árú termékek esetében a vásárlás napjától számított 2 év, (ii) 250.000 forint feletti eladási árú termékek esetében pedig a vásárlás napjától számított 3 év

6.4. Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország területére terjed ki, és Magyarországon kívüli

utazásai során is érvényes. Amennyiben a Biztosítási Esemény Magyarországon kívül következne be, a lehető leghamarabb, a Biztosítási Eseményről való tudomásszerzést követő tizennégy (14) napon belül (de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított egy (1) éven belül) kell értesítenie minket a kárigényéről. Amennyiben a kárigényét jóváhagyták, a Biztosított Termék Magyarországra történő visszaküldését követően, a jelen ÁSZF, és különösen az alábbi 7. és 8. pont szerinti szolgáltatást nyújtjuk.

6.5. Biztosítási összeg, maximális fedezet

Biztosítási összeg: a jelen ÁSZF szerinti kárigény esetén a kártérítés maximális összege a Biztosított Termék vételára. A jelen ÁSZF szerinti javítási követelések száma korlátlan. Amennyiben javítás helyett a teljes kártérítés ajándékkártya formájában történik, ezzel a biztosítás tárgya megszűnik, így a Biztosítási Szerződést (érdekmúlás miatt) felmondjuk.

7. HOGYAN MŰKÖDIK A SZOLGÁLTATÁS

7.1. Kárigény benyújtásának menete

A Biztosítási Időszak alatt a lehető leghamarabb és indokolatlan késedelem nélkül, a Biztosítási Eseményről való tudomásszerzést követő tizennégy (14) napon belül (de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított egy (1) éven belül) a jelen ÁSZF 3.1 pontjában megadott elérhetőségeinken keresztül kell a kárbejelentést megtenni.

Kárigénye vizsgálatához kérjük, készítse elő és küldje be a Biztosított Termék vásárlásakor kapott eredeti számlát, valamint általában minden olyan dokumentumot, amely szükséges a kárigény érdemi elbírálásához, valamint a személyazonossága megerősítéséhez és bizonyításához, például a személyazonosító okmányai másolatával, és/vagy hang- vagy videóazonosítással.

Ha a Biztosított Termék a birtokában van, miután megerősítettük, hogy rendelkezik aktív Biztosítási Szerződéssel, először megpróbáljuk elhárítani a tapasztalt - Biztosítási Esemény során fellépő - sérülést, hibát. Amennyiben nem tudjuk megoldani a problémát hibaelhárítással, igyekszünk már ekkor döntést hozni a kárigényével kapcsolatban figyelembe véve az aktív Biztosítási Szerződése részleteit és a káresemény körülményeit. Tájékoztatni fogjuk, ha további információ igénye merül fel a részünkről.

8. SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK – HOGYAN TESZÜNK ELEGET A KÁRIGÉNYNEK

8.1. Általános rendelkezések

A kárigény típusától függően a következő szolgáltatási lehetőségeket kínáljuk (a SquareTrade saját belátása szerint) (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Lehetőségek**”):

- (i) Szervizben történő javítás (8.2. pont)
- (ii) Helyszíni javítás (8.2. pont)
- (iii) Ajándékkártyás térítés (8.3. pont)

8.2. Szervizben történő és helyszíni javítás

Amennyiben a SquareTrade Kárrendezési Osztálya jóváhagyja a javítást, megteszi a szükséges intézkedéseket a Biztosított Termék Biztosított részéről költségmentes javítására.

Szervizben történő javításhoz a SquareTrade megszervezi a Biztosított Termék el- és visszaszállítását az Ön címéről vagy megkéri Önt, hogy vigye el a Biztosított Terméket valamelyik magyarországi MediaMarkt áruházba.

Háztartási Nagygépek Biztosított Termék esetén, vagy ha 50 colosnál nagyobb a televízió, akkor a SquareTrade műszaki szakembert szervez, aki az Ön otthonában vagy Önnel előzetesen egyeztetett más helyszínen költségmentesen megjavítja a Biztosított Terméket. A helyszíni javítás lehetősége kizárólag Magyarországon érhető el.

Abban az esetben, ha a Biztosított Terméket meg lehet javítani, akkor a SquareTrade – a kárigény bejelentésekor erről adott tájékoztatásnak megfelelően – megszervezi a Biztosított Termék költségmentes el- és visszaszállítását az Ön címére vagy azon magyarországi MediaMarkt áruházba, ahol Ön leadta a Biztosított Terméket.

A csatlakoztatott készülékeknek minősülő Biztosított Termékek esetében Önnek meg kell győződnie arról, hogy minden hozzáférési korlátozást (pl. jelszavak, Lokátor (Find My), egyéb készülékkereső vagy az Aktiválási zár (Activation Lock) funkcióhoz hasonló) kikapcsolt, mielőtt a Biztosított Terméket átadja. Ha a biztosítási fedezet fedezi a hibát, a SquareTrade megjavítja a Biztosított Terméket. A hozzáférési korlátozások (pl. jelszavak, Lokátor (Find My), egyéb készülékkereső, vagy az Aktiválási zár (Activation Lock) funkcióhoz hasonló) kikapcsolásának - kifejezett kérés ellenére történő - elmulasztása esetén vagy amennyiben a szervizben megállapítják, hogy a keletkezett hiba vagy kár nem felel meg a kárigényben szereplő körülményeknek, a Biztosított Terméket javítatlanul juttatjuk vissza Önnek, vagy az Ön kérésre megsemmi.

Minden javításra alapesetben kilencven (90) napos jótállás vonatkozik.

Nem vállalunk felelősséget a javítás során a Biztosított Terméken tárolt adatok – beleértve a személyes adatok is – megőrzéséért vagy törléséért. Ön köteles gondoskodni személyes adatok törléséről, illetve saját biztonsági másolat készítéséről mielőtt átadná a Biztosított Terméket.

8.3. Ajándékkártyás térítés

Amennyiben a SquareTrade Kárrendezési Osztálya jóváhagy egy kárigényt, de

a Biztosított Terméket nem lehet, vagy nem gazdaságos megjavíttatni, akkor a SquareTrade (saját belátása szerint) egy Viszonteladói ajándékkártyával rendezi a kárigényt.

Az ajándékkártya elszámolási összege a Biztosított Termék eredeti vételára a biztosítás típusa alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

Silver
Javítás, mint elsőleges Szolgáltatási Lehetőség
Ajándékkártya (100%)* Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodáshoz

* Ajándékkártya (100%) az ajándékkártya értéke a Biztosított Termék vásárláskori beszerzési árának száz százaléka.

MediaMarkt ajándékkártya kiállítása esetén (i) ha a Biztosított Termék a SquareTrade birtokában van, a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított Termék tulajdonjoga a SquareTrade-re szálljon, és azt a SquareTrade (saját belátása szerint) nem juttatja vissza; (ii) ha bármely okból a Biztosított Termék nincs a SquareTrade birtokában, a SquareTrade (saját belátása szerint) a kárigény validálása érdekében a Viszonteladói ajándékkártya kiállítása előtt megkövetelheti, hogy a Biztosított Termék részére átadásra kerüljön. Így, ha a Biztosított Termék már a birtokunkban van, megtartjuk azt, ha nincs, akkor pedig gondoskodhatunk annak átvételéről (a SquareTrade saját belátása szerint).

8.4. Javíthatatlan Biztosított Termékek

A SquareTrade nem küldi vissza a Javíthatatlan Biztosított Termékeket, amelyek a szervizben találhatóak, és amelyekhez javítás helyett ajándékkártyát adott cseretétel vásárlására teljesítették.

9. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

9.1. A Biztosító a következők miatt módosíthatja a Biztosítási Szerződést:

- (i) biztosítási fedezet feltételeinek javítása érdekében;
- (ii) az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében;
- (iii) az esetlegesen előforduló tipográfiai vagy formázási hibák kijavításáért.

9.2. Értesítés

Legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesítést küldünk az általunk nyilvántartott utolsó ismert címre vagy az Ön által megadott utolsó ismert e-mail-címre (a SquareTrade saját belátása szerint) a jelen ÁSZF szerinti biztosítási feltételek bármely módosításáról, kivéve, ha a változás jogszabályi vagy szabályozási követelmények miatt következik be. Ha a biztosítási fedezet olyan jogszabályi vagy szabályozási változások miatt változik, amelyekre a Biztosítónak nincs ráhatása, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk harminc (30) nappal előre értesítést küldeni. Ilyen esetekben a lehető leghamarabb tájékoztatást fogunk küldeni.

A Biztosított kizárólagos felelőssége, hogy időben tájékoztatást adjon a Biztosítási Szerződéséhez megadott adatokban bekövetkezett változásokról.

10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

10.1. A Biztosítási Szerződés megszűnésének indokolt esetei

A Biztosítási Szerződés az alábbiak közül a legkorábbi időpontban szűnik meg:

- (a) azon a napon, amikor Ön tájékoztat minket arról, hogy már nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel;
- (b) azon a napon, amikor Ön a jelen ÁSZF 10.2. pontjának megfelelően eláll vagy felmondja a Biztosítási Szerződést;
- (c) azon a napon, amikor a Biztosító a jelen ÁSZF 10.3. pontjával összhangban felmondja a biztosítását;
- (d) azon a napon, amikor Ön eláll a Biztosított Termék megvásárlásától és a vételár visszatérítése mellett visszaszolgáltatta a terméket a Viszonteladónak;
- (e) azon a napon, amikor a Biztosított Termék már nincs a birtokában, mivel más személyre ruházta át, vagy az eszköz (nem fedezett körülmény következtében) tönkrement vagy megsemmisült, kivéve a 8.2. pont szerinti esetet; vagy
- (f) egyébként és adott esetben, a maximális fedezeti időszak (lásd 6.5) végén.

A Biztosító Kockázatviselésének Tartamát követően felmerülő új kárigényeket nem áll módunkban befogadni.

10.2. Az Ön elállásra vagy felmondásra vonatkozó jogai

(a) Elállás

Ön jogosult azonnali hatállyal elállni a jelen Biztosítási Szerződéstől, a megkötés időpontjától vagy a Biztosítási Fedezetigazolás kézhezvételétől (amennyiben ez később történne) számított harminc (30) napon belül. Ehhez (i) hívja a +36 1 701 0600 telefonszámot, vagy (ii) keresse fel a www.squaretrade.hu weboldalt. A SquareTrade teljes mértékben visszatéríti a Biztosítási Díjat, feltéve, hogy nem került benyújtásra olyan kárigény, amelyet a jelen ÁSZF alapján az adott időpontot megelőzően elfogadtak.

(b) Felmondás

Amennyiben a Biztosító módosítja a Biztosítási Szerződést a fenti 9.1 (i) pont szerint, és a Biztosított nem kívánja folytatni a biztosítási jogviszonyt, Ön bármikor

jogosult felmondani a biztosítást.

A Biztosítási Szerződés megkötésétől számított első harminc (30) nap után Ön bármikor jogosult felmondani a biztosítását. A Biztosítási Szerződés felmondásához (i) hívja a +36 1 701 0600 telefonszámot, vagy (ii) keresse fel a www.squaretrade.hu weboldalt.

Amennyiben az itt foglaltakkal összhangban felmondja a Biztosítási Szerződést, jogosult lesz a Biztosító Kockázatviselésének Tartamából a fennmaradó díjjal fedezett időszakra vonatkozó időarányos díjvisszatérítésre, feltéve, hogy nem nyújtott be olyan kárigényt, amelyet elfogadtak. A Biztosítási Szerződés felmondása esetén a biztosítási fedezet és a Biztosító Kockázatviselésének Tartama véget ér, és azt nem lehet újraindítani.

10.3. A Biztosító joga és indokai a felmondásra

Az alkalmazandó jogszabályoktól függően felmondhatjuk a Biztosítási Szerződését:

- (i) ha valótlan vagy félrevezető információ került megadásra és a jelen ÁSZF alapján történő Biztosítási Szerződés megkötésekor, kéri a jelen ÁSZF szerinti biztosítási fedezet módosítását, vagy a jelen ÁSZF alapján kárigényt nyújt be, vagy ha az adott körülményeket figyelembe véve bizonyítható, hogy szándékosan vagy akaratlanul nem járt el kellő gondossággal annak érdekében, hogy az Ön által tett kijelentések megfeleljenek a valóságnak;
- (ii) ha bizonyíték van arra, hogy Ön (vagy a nevében eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartást tanúsít;
- (iii) ha az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében szükséges.

10.4. A Biztosítási Szerződés megszűnésének következményei

Amennyiben a Biztosító a jelen 10.3. pontjainak következtében mondja fel a Biztosítási Szerződést, a Viszonteladó nem téríti vissza a befizetett Biztosítási Díjat.

A Biztosítási Szerződés felmondásáról szóló döntés nem egyéni szinten születik, és nem azon alapul, hogy benyújtott-e kárigényt.

A Biztosítási Szerződés felmondása nem érinti a kárigényre való jogosultságot a felmondás időpontja előtt bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, kivéve, ha a 10.3. pont alkalmazandó.

11. CSALÁS

Ön köteles valós választ adni minden olyan információkérésünkre, amelyet akkor intézünk Önhöz, amikor a jelen ÁSZF alapján biztosítási fedezetet vesz igénybe, a jelen ÁSZF szerinti fedezet módosítását kéri, vagy kárigényt nyújt be. Abban az esetben, ha az Ön által tett bármely tényállítás szándékosan valótlan vagy félrevezető, elállhatunk a Biztosítási Szerződéstől. Abban az esetben, ha az Ön bármely tényállítás akaratlanul helytelen vagy elmaradt, kérhetjük a Biztosítási Szerződés módosítását az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A nem megfelelő vagy félrevezető információk megadása minden esetben hatással lehet a Biztosítási Szerződés érvényességére, az általunk korábban rendezett kárigényekre, valamint arra, hogy lehetséges-e az Ön számára további kárigény benyújtása.

A Biztosítónak jogi kötelezettsége a csalás megelőzése. Kárigény esetén Biztosítási Szerződésre vonatkozó, Ön által megadott információk, valamint a kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk megoszthatók más biztosítótársaságokkal a csalárd követelések megelőzése érdekében.

Csalás gyanújának felmerülése esetén, további információkat kérhetünk Öntől a kárigénye adatainak validálása érdekében. Ha Ön (vagy nevében eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartása miatt teljesítettünk kárfizetéseket, akkor Ön elveszíti a Biztosítási Szerződése alapján megillető jogait, és a Biztosító követelheti a készpénzkifizetés (ajándékkártyás térítés) vagy egyéb kártérítés visszafizetését. A Biztosító jogi lépéseket tehet Ön ellen a kapott kártérítés visszaszolgáltatása érdekében, és követelheti a felmerült költségeinek megtérítését is.

12. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A Biztosítási Szerződésre a magyar jog irányadó, és annak információival, kialakításával, végrehajtásával, teljesítésével, felmondásával, lemondásával vagy értelmezésével kapcsolatban bármilyen jogvita kizárólag a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik, a jog által megengedett mértékben.

13. KETTŐS BIZTOSÍTÁS

Ön köteles tájékoztatni a Biztosítót a Biztosított Termékre vonatkozó, különböző biztosítótársaságokkal kötött egyéb olyan biztosítási szerződések meglétéről, amelyek ugyanazon káreseményekre nyújtanak biztosítási fedezetet.

Abban az esetben, amikor szándékosan elmulasztja közölni más biztosítási szerződések meglétét, és ha a követelés túlbiztosítására kerül sor, a Biztosító nem köteles megjavítani a Biztosított Terméket, és nem köteles ajándékkártyás térítés vagy egyéb, a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatást nyújtani.

14. PANASZOK

Mindenkor a legmagasabb szintű szolgáltatást kívánjuk nyújtani az ügyfeleinknek. Amennyiben panaszra lenne oka, mindent megteszünk, hogy gyorsan és méltányosan orvosoljuk a problémát.

A teljes panaszkezelési eljárásunkat részletező tájékoztató elérhető az alábbi weboldalon:

<https://www.squaretrade.eu/hu/panaszkezelesi/>

14.1. A SquareTrade-nek címzett panaszok

Bármilyen panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- (a) **Írásban** – az alábbi módon megcímezett levelek: Director – Customer Service (Igazgató – ügyfélszolgálat), a következő címre: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Telefonon**: +361 7010 600.
- (c) **E-mailben**: complaintseu@squaretrade.com

A beérkezéstől számított egy (1) munkanapon belül visszaigazoljuk a panaszokat. Folyamatos tájékoztatást adunk a benyújtott panaszokkal kapcsolatban, és tizenöt (15) munkanapon belül írásban megküldjük a végleges választ.

14.2. A Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalnak vagy a Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez címzett panaszok

Miután Ön megkapta tőlünk a végső választ, amennyiben azzal nem elégedett, jogában áll panasszal fordulni a máltai Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalhoz vagy a Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez:

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FELELŐS DÖNTŐBÍRÓI HIVATAL (OFFICE OF THE ARBITER FOR FINANCIAL SERVICES, OAFS)

Közvetlenül a máltai OAFS-hez is fordulhat a panaszával. Az OAFS tagja a FIN-NET-nek, amely a fogyasztói panaszok rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata a pénzügyi szolgáltatások területén.

Mindig megadjuk az OAFS elérhetőségi adatait a végleges válaszukban, amelyeket az alábbiakban is ismertetünk:

- (a) **Írásban**: First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta (Málta)
- (b) **Telefonon**: (+356) 21 249 245
- (c) **Weboldal**: www.financialarbiter.org.mt

PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálásának elmulasztása esetén Ön a magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat az alábbi elérhetőségi adatok segítségével:

- (a) **Cím**: 1525 Budapest, Pf. 172
- (b) **Telefon**: (+36) 80-203-776
- (c) **E-mail-cím**: ugyfelszolgalat@mbn.hu
- (d) **Weboldal**: www.mnb.hu/bekeltetes

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett általános alávetési nyilatkozatot a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásával kapcsolatban.

15. ADATVÉDELEM

15.1. Adatkezelők és adatfeldolgozók

Mind a Biztosító, mind a Biztosításközvetítő a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban szükséges, egyes személyes adatok tekintetében adatkezelőként, más személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

A Biztosító és a Biztosításközvetítő a személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltaknak megfelelően őrzi és kezeli.

A Biztosító adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi weboldalon tekintheti meg: www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta, a Biztosításközvetítőét pedig az alábbi weboldalon: www.squaretrade.eu/hu/szemelyesadat.

A Viszonteladó a Biztosításközvetítő nevében és megbízásából adatfeldolgozóként jár el.

15.2. Az általunk gyűjtött személyes adatok

A Biztosítási Szerződés megkötése és teljesítése során az Ön által megadott alábbi személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel (például a nevét és elérhetőségét).

15.3. Az adatkezelés célja

A személyes adatokat a biztosítási szolgáltatás nyújtásának céljából, a Biztosítási Szerződés adminisztrációja, az ügyfélszolgálati tevékenység végzése, a kárigénykezelés és a csalás megelőzése céljából kezeljük

15.4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezeléséhez jogalapra van szükségünk, ami azt jelenti, hogy jogilag indokolt kell legyen a személyes adatok általunk történő gyűjtése, kezelése és tárolása. A személyes adatok kezelésére és feldolgozására a biztosítási szolgáltatások nyújtása érdekében és azért van szükségünk, hogy adminisztrálni tudjuk a Biztosítási Szerződést.

A biztosítási szolgáltatás nyújtása esetén a szerződés teljesítése a jogalapunk, a Biztosítási Szerződés adminisztrációja, az ügyfélszolgálati tevékenység végzése, a kárigénykezelés és a csalás megelőzése esetén a jogos érdek, más esetekben pedig az Ön hozzájárulása.

15.5. Adattovábbítás

A fenti célokkal kapcsolatban a Biztosításközvetítő megosztja a személyes adatokat

a Biztosítóval (www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta), a szerződéses megbízottjainkkal és alvállalkozóinkkal, valamint más harmadik felekkel, akik segítenek nekünk az Ön Biztosítási Szerződése kezelésében, és a jog által kifejezetten engedélyezett személyekkel (pl. hatóságokkal, bíróságokkal stb.).

Ön eldöntheti, hogy megadja-e a személyes adatait, vagy sem, de ha úgy dönt, hogy nem adja meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a Biztosítási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat. A jog és a Biztosító által előírt és engedélyezett ideig őrizzük meg az Önnel kapcsolatos, birtokunkban lévő adatokat, ha ez szükséges ezekre a célokra.

Továbbíthatjuk a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba. Ebben az esetben, biztosítjuk, hogy hasonló szintű védelemben részesüljenek. Ez többféle módon is történhet, például:

- (a) csak olyan országokba továbbítjuk a személyes adatokat, amelyekről az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok kezelése terén; illetve
- (b) az Európai Bizottság által jóváhagyott egyedi szerződéseket kötünk a címzettekkel, így a személyes adatok ugyanolyan védelemben részesülnek, mint Európában.

Amennyiben tájékoztatást szeretne kérni a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli történő nemzetközi továbbításáról, forduljon hozzánk az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül.

15.6. Az Ön jogai

Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban számos joga van, beleértve az értesítéshez, hozzáféréshez, adatok hordozhatóságához, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, törléshez és a tiltakozáshoz való jogokat. Ezeket a jogokat bármikor gyakorolhatja, ha írásban benyújtja a kérését a Jogi Osztálynak – postai levélben erre a címre: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium), vagy e-mailben ide: privacy@squaretrade.com.

Emellett joga van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vagy bírósághoz fordulhat, de javasoljuk, hogy előbb forduljon hozzánk. Ha nem tudunk eleget tenni a kérésének, elmagyarázzuk annak okait.

16. TITOKTARTÁS

A SquareTrade és a Ön az egymással kapcsolatosan, a Biztosítási Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi tény, adatot, információt és közlést bizalmasan és üzleti titokként kezelnek, ezért ezen tényeket, adatokat, információkat és közléseket egymás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hoznak.

A SquareTrade és a Ön a Biztosítási Szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely tény,

adatot, információt, közlést, illetve az ezeket tartalmazó dokumentumokat kizárólag a Biztosítási Szerződés teljesítésére használhatják fel, azokat egymás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra.

A jelen titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül, a Biztosítási Szerződés megszűnésétől függetlenül fennáll.

17. ÁTRUHÁZÁS

Ön nem jogosult a Biztosítási Szerződését az (Ön írásos vagy telefonos bejelentését követő) előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül átruházni.

A SquareTrade megváltoztathatja azt a biztosítót, amely a biztosítási szolgáltatást nyújtja, de ezt csak az Ön által megadott utolsó ismert címre vagy (a SquareTrade saját belátása szerint) az Ön által megadott e-mail-címre küldött írásbeli értesítéssel teheti meg. Legalább harminc (30) nappal a biztosítóváltás hatálybalépése előtt kell kiküldeni az írásbeli értesítést.

18. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási Szerződés megkötése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében.

Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Biztosított köteles a Biztosítási Szerződés megkötése szempontjából lényeges adatai és körülményei változását a Biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Amennyiben a Biztosított Termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a Biztosított Termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési-, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítóknak 5 napon belül írásban bejelenteni.

19. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÉS VISZONTELADÓ DÍJAZÁSA

A Biztosító díjazásban részesíti a Biztosításközvetítőt és Viszonteladót az értékesített biztosításokkal kapcsolatban, amelynek összege az értékesített biztosítások számától és értékétől függően változik.