

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2025.06.24-től

1. ÁLTALÁNOS

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) többek között az alábbiakat tartalmazzák:

- (a) Biztosításközvetítő és Biztosító (lásd: 1.2. és 1.3. pont);
- (b) kapcsolatfelvétel (lásd: 3.1. pont);
- (c) panasz benyújtásának módja (lásd: 3.2. pont és 14. pont);
- (d) biztosítási fedezet (lásd: 6.1. 6.3. és 6.5. pont);
- (e) kizárások és mentesülések (lásd: 6.2. és 6.4. pont);
- (f) biztosítási díjfizetési időszak (lásd: 5.3. és 5.4. pont);
- (g) igényérvényesítés módja (lásd: 7. pont);
- (h) Biztosított Termékkel kapcsolatban kínált szolgáltatási lehetőségek (lásd: 8. pont);
- (i) Biztosítási Szerződés megszűnése (lásd: 10. pont); valamint
- (j) adatvédelem (lásd: 15. pont).

Kérjük, figyelmesen olvassa el és értelmezze, illetve gondosan őrizze meg a jelen ÁSZF-et.

1.1 Az Általános Szerződési Feltételek az alábbi típusú biztosítási termékekkel vonatkoznak:

Biztosított Termék kategória	MediaMarkt Garancia Plusz Biztosítási Termék neve	Típus
Okostelefonok és Táblagépek	Platina 3 év	3 év Baleseti Kár, Lopás (vagyis a kockázatvállalás a vásárláskor kezdődik és onnantól 3 évig tart), valamint Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás (vagyis a kockázatvállalás a kötelező jótállás lejártá* után kezdődik, és a vásárlástól számított legfeljebb 3 évig tart) Egyszeri Díjas
Okostelefonok, Laptopok, Hordozható Elektronikai Eszközök, Fényképezési Felszerelések és Táblagépek	Platina Smart	1 hónap Baleseti Kár, Lopás (vagyis a kockázatvállalás a vásárláskor kezdődik és legfeljebb 60 hónapig tart), valamint Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás (vagyis a kockázatvállalás a kötelező jótállás lejártá* után kezdődik, és a vásárlástól számított legfeljebb 60 hónapig tart) Havi díjas

*a Viszonteladó kötelező jótállása értékhátártól függ: (i) 10.000 forint és 250.000 forint közötti eladási árú termékek esetében a vásárlás napjától számított 2 év, (ii) 250.000 forint feletti eladási árú termékek esetében pedig a vásárlás napjától számított 3 év

1.2 A Biztosításközvetítő

A jelen ÁSZF alapján a biztosításközvetítői szolgáltatást nyújtó SquareTrade Europe B.V Limited (cégjegyzékszám a brüsszeli cégjegyzékben: 0786.464.518; székhely: Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brüsszel, Belgium) („**Biztosításközvetítő**” / „**SquareTrade**”) a biztosítási értékesítésről szóló irányelvnek (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/97 irányelve) megfelelően, a STARR Europe Insurance Limited felhatalmazott közvetítőjeként általános biztosításközvetítői tevékenység végzésére jogosult.

A SquareTrade a Belga Pénzügyi Szolgáltatási és Piacfelügyeleti Hatóság (székhely: Rue du Congrès/Congresstraat 12-14, 1000 Brüsszel, Belgium) felügyelete alatt áll. A Magyar Nemzeti Bank („**MNB**”) felügyeleti jogköre a fogadó tagállam felügyeleti hatóságának jogkörére korlátozódik. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében az MNB K8808912 nyilvántartási számmal jegyezte be a Biztosításközvetítőt. Az MNB, mint fogadó tagállami felügyeleti hatóság székhelye 1013 Budapest, Krisztina körút 55., honlapja: www.mnb.hu.

1.3 A Biztosító

A STARR Europe Insurance Limited (cégjegyzékszám a máltai cégjegyzékben: C 85380; székhely: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Málta) („**Biztosító**” / „**STARR**”), mint biztosító a Máltai Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (székhely: Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Málta) felügyelete alatt áll. Az MNB felügyeleti jogköre a fogadó tagállam felügyeleti hatóságának jogkörére korlátozódik. A szolgáltatásnyújtás szabadsága keretében az MNB K8804248 nyilvántartási számmal jegyezte be a Biztosítót.

A SquareTrade és a STARR a SquareTrade által közvetített biztosítási termékek társalkalakitói.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF az alábbi, meghatározott jelentéssel bíró szavakat és kifejezéseket használja:

- (a) „**Általános Szerződési Feltétel(ek)**” vagy „**ÁSZF**” a jelen dokumentumot jelenti, amelyben az általános szerződési feltételeket találja.
- (b) „**Baleseti Kár**” a Biztosított Termék olyan hirtelen és előre nem látható károsodását jelenti, amely megakadályozza, hogy a Biztosított Termék betöltsse a tervezett funkcióját, és amelyet jelen ÁSZF feltételei másként nem zárnak ki.
A Baleseti Károk közé tartoznak például a megrepedt vagy sérült képernyők, a sérült csatlakozók vagy hangszórók, tűz, felrobbanás, berobbanás vagy túlfeszültség okozta károk, leesés, kiömlés, folyadék vagy homok okozta olyan károk, amelyek a Biztosított Termék kezelésével és használatával kapcsolatosak. A biztosítás nem terjed ki a Biztosított Termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károkra.
- (c) „**Biztosítási Díj**” az ÁSZF szerinti biztosítási fedezetért fizetendő, olyan a Biztosítási Fedezetigazolásban a vonatkozó Önrésszel együtt szerepelő, a Szerződő által fizetendő összeg (beleértve az összes vonatkozó adót).
- (d) „**Biztosítási Esemény**” az alábbi 6.1. pontban felsorolt körülményeket jelenti.
- (e) „**Biztosítási Fedezetigazolás**” a biztosítás megvásárlásakor Önnek megküldött dokumentum, amely tartalmazza a választott Biztosítási Terméket, a Biztosítási Időszakot, a Biztosított Terméket, a Biztosítási Díjat és az Önrészt.
- (f) „**Biztosítási Időszak**” az az időtartam, amely(ek)re a Biztosítási Díj megfizetésének kötelezettsége vonatkozik, az alábbi 5.2. pontban meghatározottaknak megfelelően.
- (g) „**Biztosítási Időszak Vége**” az a nap, amikor a Biztosítási Díj megfizetésének kötelezettsége véget ér tekintettel arra, hogy a Biztosító kockázatviselése, a biztosítási fedezet a jelen ÁSZF-el összhangban megszűnik.
- (h) „**Biztosítási Szerződés**” a Biztosított és a Biztosító között a jelen ÁSZF által szabályozott feltételekkel létrejött biztosítási szerződés.
- (i) „**Biztosítási Termék**” jelentheti a Platina 3 év vagy Platina Smart közül bármelyiket.
- (j) „**Biztosításközvetítő**” / „**SquareTrade**” az 1.2 pontban került meghatározásra. A SquareTrade Europe B.V az Allstate Corporation nevű egyesült államokbeli biztosítócsoport része.
- (k) „**Biztosító / STARR**” az 1.3 pontban került meghatározásra.
- (l) „**Biztosító Kockázatviselésének Tartama**” az az időszak, amelyre a Biztosító kockázatviselési kötelezettsége vonatkozik. Az 1.1. pontban szereplő táblázatnak megfelelően (amennyiben nem kerül sor elállásra vagy felmondásra, lásd 10. pont), (i) Platina 3 év termék esetén Baleseti Kárra és Lopásra vonatkozóan az az időszak, amely a vásárláskor kezdődik és onnantól 3 évig tart; Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás esetén az az időszak, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának lejártá után kezdődik, vagyis értékhátártól függően, 10.000 forint és 250.000 forint eladási ár között 2 év után kezdődik és onnantól 1 évig tart; 250.000 forint feletti eladási ár esetén nem értelmezhető (a vásárlástól számított legfeljebb 3 évig tart); (ii) Platina Smart termék esetén Baleseti Kárra és Lopásra vonatkozóan az az 1 hónapos időszak, amely a vásárláskor kezdődik és onnantól ismételtelen legfeljebb 60 hónapig tart; Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás esetén az az 1 hónapos időszak, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának lejártá után kezdődik, vagyis értékhátártól függően, 10.000 forint és 250.000 forint eladási ár között 2 év után kezdődik, 250.000 forint feletti eladási ár esetén 3 év után kezdődik és a vásárlás napjától legfeljebb 60 hónapig tart.

- (m) „**Biztosított**”, vagy „**Őn**” a Biztosítási Fedezetigazolásban megnevezett személy, aki a választott Biztosítási Termék előnyeit élvező biztosítottként.
- (n) „**Biztosított Termék**” a Viszonteladótól vásárolt és a Biztosítási Fedezetigazolásban ekként megjelölt, a jelen ÁSZF kondíciói szerint fedezett Termék(ek). Ez magában foglalja a Biztosítási Fedezetigazolásában felsorolt termékkel vagy termékekkel együtt szállított eredeti tartozékokat. Jelen ÁSZF alapján Biztosított Termék lehet az okostelefonok, táblagépek, laptopok, fényképezési felszerelés, Hordozható Elektronikai Eszközök közül bármelyik
- (o) „**Egyszeri Díjas Biztosítás**” egy olyan biztosítás, amely az alábbi 5.3. pontban részletezettek szerint előírja a Biztosítási Díjak előre, egy összegben történő megfizetését.
- (p) „**Esztétikai Kár**” a Biztosított Termék használatát, működését nem befolyásoló károsodás, például horpadások, karcolások, kijelzőt el nem takaró képernyőrepedések, vagy a hátlap sérülése.
- (q) „**Havi Díjas Biztosítás**” egy olyan biztosítás, amely az alábbi 5.4. pontban részletezettek szerint előírja a Biztosítási Díjak havonta történő megfizetését.
- (r) „**Hordozható Elektronikai Eszközök**” hordozható és/vagy viselhető elektronikus audioeszközöket jelent.
- (s) „**Javíthatatlan Biztosított Termékek**” olyan termékek, amelyek a SquareTrade saját belátása szerint nem javíthatók vagy gazdaságosan nem javíthatók.
- (t) „**Katasztrófakár**” a súlyos, rendkívüli és tartós jellegű károk gyűjtőneve, amely magában foglalja, de nem kizárólagosan a tűz- és természeti károkat, beleértve az olyan kockázatokot, mint a tűz, robbanás, villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, közet- és földomlás, árvíz, vihar, felhőszakadás, jégeső és hónyomás.
- (u) „**Lopás**”, „**Rablás**” egy olyan esemény, amikor a Biztosítottól, a Biztosított Terméket vagy dolog elleni erőszak (pl. betörés, autó feltörés) következtében tulajdonítják el, vagy személy elleni erőszak (élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetés illetőleg öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezés) alkalmazásával vagy a tudomása nélkül (zsebtolvajlás) veszik el tőle.
- (v) „**Mechanikai Vagy Elektromos Meghibásodás**” a Biztosított Termék vagy bármely részének váratlan és hirtelen mechanikai, elektromos vagy elektronikus – olyan a Viszonteladó kötelező jótállása lejárt utáni – meghibásodása, amely a jelen ÁSZF feltételei szerint egyébként nem kizárt, és amelynek következtében a Biztosított Termék működésképtelenné válik, és ezért javításra szorul.
- (w) „**Önrész**” a Biztosítási Szerződés alapján érvényesített igény részeként a Biztosított által fizetendő összeg, ahogyan az a Biztosítási Fedezetigazolásban szerepel. Eltérő rendelkezés hiányában önrész csak Lopás esetén alkalmazandó.
- (x) „**Szerződő**” az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a Biztosított Termék első vásárlója, eredeti tulajdonosa, és aki a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötö.
- (y) „**Viszonteladó**” a MediaMarkt Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-297359; székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.) a Biztosított Termékek forgalmazója. A Viszonteladó a Biztosítási Termékek értékesítése során a SquareTrade nevében, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4. § (1) bekezdés 125. pontjában és 368. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek szerint mentesített kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végez.
- (z) „**Viszonteladó Honlapja**” a www.mediamarkt.hu.

3. ÉRTESÍTÉSEK

3.1 Kapcsolatfelvétel

Általános kérdésekkel vagy kárbejelentéssel kapcsolatosan az alábbi módokon léphet velünk kapcsolatba:

- (a) **Írásban** (az illetékes osztálynak címzett levélben, például az alábbiakban megadott módon):
- (i) Általános kérdések esetén: Ügyfélszolgálati Osztály
 - (ii) Kárigények esetén: Kárrendezési Osztály
- Cím: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Online** (kárigény benyújtásához a hét minden napján 24 órában): www.squaretrade.hu
- (c) **Telefonon**: Okostelefonokkal kapcsolatban: +36 1 701 0499, minden más Biztosított Termékkel kapcsolatban: +36 1 701 0600 – a vonalak hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között fogadnak hívásokat. A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzítünk értékelési céllal.
- (d) **E-mailben**: ugyfelszolgalat@squaretrade.hu

3.2 Panaszok

Bármilyen panasz esetén javasoljuk, hogy kövesse a 14. pontban meghatározott, panaszokkal kapcsolatos teendőket.

3.3 Nyelv

A kommunikáció ügyfeleinkkel magyar nyelven történik. Minden dokumentumunk elérhető magyar nyelven.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁG

A Biztosítási Szerződést a Biztosított Termék megvásárlásával egyidejűleg, vagy legkésőbb a Biztosított Termék megvásárlását követő harminc (30) napon belül lehet megkötni a Viszonteladó egyik magyarországi üzletében vagy a Viszonteladó Honlapján, és

- (a) a Biztosítási Szerződés csak azon a Viszonteladótól vásárolt termékekre vonatkozik, amelyek megfelelnek a Biztosított Termék kritériumainak;
- (b) a Biztosított és Szerződő csak 18. életévét betöltött, magyarországi lakóhelyű vagy tartózkodási hellyel rendelkező magánszemély lehet.

5. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1 Általános

A Biztosított Termék Biztosítási Díját a Biztosított Termék értékesítésekor állapítják meg. A Biztosítási Fedezetigazolásban fogjuk megerősíteni a Biztosítási Díjat és – adott esetben – az Önrészt. A fizetendő Biztosítási Díj tartalmazza a biztosítási adót.

5.2 A Biztosítási Időszak

A Biztosítási Időszak a Biztosítási Fedezetigazolásban feltüntetett kezdőnapon kezdődik. A Biztosítási Időszak Egyszeri Díjas Biztosítás esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a Biztosító Kockázatviselésének Tartamával (lásd 6.3. pont) megegyező időszak.

A Biztosítási Időszak Havi Díjas Biztosítás esetén 1 (egy) hónap.

5.3 Az egyszeri díjak megfizetésének időpontja

Ha a biztosítása egy Egyszeri Díjas Biztosítás. a Biztosítási Díjat előre kell megfizetni. A Viszonteladó a teljes Biztosítási Időszakra vonatkozó Biztosítási Díjat előre számítja fel, és azt a Szerződő az ajánlattételkor köteles részére (mint kivett kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személynek) megfizetni.

5.4 A havi díjak megfizetésének időpontja

Ha a biztosítás Havi Díjas Biztosítás, a Biztosítási Díjat havonta kell megfizetni, és a SquareTrade az első hónapra értékesítéskor, majd azt követően minden hónapban ugyanazon a napon mindig előre számítja fel a havi díjakat. Minden befizetett Biztosítási Díj egy (1) naptári hónapra nyújt biztosítási fedezetet, és a biztosítási fedezet automatikusan folytatódik a következő hónapokra, kivéve, ha a következő hónap kezdete előtt a jelen ÁSZF 10. pontjának megfelelően a Biztosított eláll vagy felmondja a Biztosítási Szerződést.

5.5 Késedelmes fizetések

Amennyiben nem fizeti meg a Biztosítási Díjat az esedékességekor, a SquareTrade – az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott rendelkezésekkel összhangban – felveszi Önnel a kapcsolatot az esedékes összeg beszedése érdekében. Amennyiben harminc (30) napon belül vagy bármely más, Önnel egyeztetett hosszabb határidőn belül nem fizeti meg az esedékes Biztosítási Díjat, a biztosítási fedezete és ezt követően Biztosítási Szerződése felmondható az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott rendelkezésekkel összhangban, és ebben az esetben a továbbiakban nem részesül biztosítási fedezetben a Biztosított Termékre vonatkozóan.

5.6 A Biztosítási Díjak beszedése

A Biztosítási Díjat a Viszonteladó (Egyszeri Díjas Biztosítás esetén) vagy a SquareTrade (Havi Díjas Biztosítás esetén) a Biztosító nevében szedi be. Ezt követően a Biztosítási Díjat (beleértve a Viszonteladó által beszedett és általa a SquareTrade részére átadott díjat) a Biztosító nevében Egyszeri Díjas Biztosítás és Havi Díjas Biztosítás esetében is a SquareTrade kezeli és eszközöl abból kifizetéseket.

5.7 Indexálás

Havi Díjas Biztosítás esetében a Biztosítási Díj minden évben felülvizsgálat tárgyát képezi. Felfelé vagy lefelé is módosíthatjuk a Biztosítási Díjat. Bármely változás a Biztosítási Szerződés kezdőnapjának évfordulójától lép hatályba. A Biztosítási Díj megemlése mértékének felső határa a fogyasztói árindex (a KSH (www.ksh.hu/arak)) által két hónappal a javasolt módosítást megelőzően Magyarországon közzétett 12 havi árszint százalékos változása), plusz legfeljebb 3%. A Biztosítási Díjjal kapcsolatos javasolt változtatásokról legalább 60 nappal korábban írásban értesítjük Önt az Ön által megadott e-mail-címen. Az Ön kötelessége gondoskodni róla, hogy a nekünk megadott e-mail-cím pontos és naprakész legyen.

6. FEDEZET ÉS KIZÁRÁSOK

6.1 Biztosítási Események

A jelen Biztosítási Szerződés fedezi a Biztosított Termékek kezelésével és használatával kapcsolatos alábbi körülményekre:

- (a) Baleseti Kár
- (b) Elrepedt képernyők vagy sérült képernyők (nem Esztétikai Károk)
- (c) A portok vagy a hangszórók kára
- (d) Katasztrófakár
- (e) Tűz, felrobbanás, összeroppanás, túlfeszültség, villámcsapás okozta károk
- (f) Harmadik fél (gyermek, állatok, más személyek) által okozott károk
- (g) Víz, nedvesség és homok okozta kár, beleértve a víz okozta oxidációt is
- (h) Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás a Viszonteladó kötelező jótállásának

- lejárta követően
- (i) Ha az akkumulátor teljesítménye az eredeti teljesítmény 50%-a alá csökken
 - (j) Biztosított Termék Lopása
 - (k) A Biztosított Termék eredeti gyártói csomagolásában lévő tartozékok kára vagy Lopása
- A fent felsorolt Biztosítási Események bármelyikére vonatkozó jóváhagyott kárigények esetén a SquareTrade fedezi a javítás teljes költségét (cserealkatrészek, munkadíjak és egyéb ténylegesen felmerült költségek) illetve szállítási és logisztikai költségeket, mindezt legfeljebb az alábbi 6.5. pontban meghatározott biztosítási összeg erejéig teszi. Abban az esetben, amikor a javítási és a szállítási költségek meghaladják a biztosítási összeget, az azt meghaladó költségeket a Biztosított köteles viselni (és amennyiben szükséges megelőlegezni).
- Ha jogszabályon alapuló jótállási kötelezettség keretében a Biztosított Terméket a Viszonteladó, a vele vagy a gyártóval szerződött javítószolgálat vagy a gyártó kijavítja vagy kicseréli, szükséges tájékoztatni a SquareTrade-et a Biztosított Termék IMEI- vagy sorozatszám változásáról. Ez nem befolyásolja a biztosítási fedezetet, de ha nem értesít minket az IMEI- vagy sorozatszám megváltozásáról, a jelen ÁSZF szerinti kárigény esetén Önnek kell igazolnia, hogy a Biztosított Terméket korábban jogszerűen cserélték. Kérjük, értesítsen minket, hogy szüntessük meg a Biztosítási Szerződését abban az esetben, ha garanciális csere helyett Önnek jóváírták a Biztosított Terméket és így az már nem az Ön tulajdonában van.

6.2 Általános kizárások és mentesülések

A Biztosított Termék nem fedezett az alábbiak vonatkozásában:

- (a) a Biztosított Termék vagy (a csomagban található) bármely tartozék Lopásnak nem minősülő elvesztése, vagy akár véletlen akár szándékos elhagyása;
- (b) Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás a Viszonteladó kötelező jótállásának lejártá előtt;
- (c) olyan költségek, amelyek bármely más kötelezettségvállalás (pl. gyártói önkéntes jótállás) vagy más biztosítás által már fedezettek;
- (d) a Biztosított Termék szándékos örízetlenül hagyása, továbbá lezáratlan autókban, nyilvános épületekben vagy helyeken hagyása következtében történő Lopása vagy elvesztése;
- (e) Lopás, ha rendőrségi feljelentés nem történt meg;
- (f) a Biztosított Termék kisebb Esztétikai Kára vagy bármilyen más típusú kára, amely nem befolyásolja a Biztosított Termék rendeltetésszerű használatának képességét, ilyen például a használattal együtt járó elhasználtság;
- (g) a Biztosított által elkövetett szándékos károkozás; helytelen használat, gondatlanság, rosszgindulatú károkozás, és a Biztosított által szándékosan vagy más módon okozott visszaélés;
- (h) a Biztosított Terméken található személyes és egyéb adatok (fényképek, e-mailek, névjegyek, üzenetváltások, videók, zenék, stb.), szoftverek, információk elvesztésének vagy ezek helyreállításának költségei;
- (i) a Biztosított Termékre telepített – a működéshez nem elengedhetetlenül szükséges - szoftverek (alkalmazások), illetve bármilyen elektronikus vírus által okozott károk;
- (j) a Biztosítási Fedezetigazolásban feltüntetett, a Biztosítási Szerződésben alkalmazandó vonatkozó Önrész költsége;
- (k) a Biztosított Termék pótlási költségén kívüli bármely más költség, következménykár, és a Biztosított Termék használaton kívüliségéből eredő költségek;
- (l) rutinszerű karbantartás, módosítás, szervizelés, ellenőrzés vagy tisztítás;
- (m) a Biztosított Termékkel kapcsolatos - használati útmutatóban, terméken, vagy annak csomagolásán feltüntetett - gyártói utasítások, így különösen a használati, karbantartási, kicsomagolási és telepítési iránymutatások be nem tartásából eredő károk;
- (n) háború, terrorizmus, külföldi ellenséges cselekmény (háború deklarálásától függetlenül), társadalmi zavargások vagy nukleáris sugárzás és szennyezés által okozott károk;
- (o) a Biztosított Termék szakszerűtlen szervizelése, megbontása, és az erre utaló eltávolított vagy megváltoztatott sorozatszám (kivéve, ha Ön bizonyítani tudja, hogy ez a gyártó általi cserének tudható be) esetén;
- (p) a Biztosítási Díj Biztosítási Időszakon kívüli vagy késedelmes fizetése esetén felmerülő követelések;
- (q) a Biztosított Terméknek a Viszonteladó vagy bármely más harmadik fél által történő szállítása vagy telepítése során keletkező károk;
- (r) minden olyan kárigény, amely a Biztosítási Időszak Végét követő 14. nap után kerül bejelentésre és minden olyan körülmény, amikor a Biztosítási Eseményt követő egy (1) éven belül nem nyújtottak be kárigényt.

6.3 A Biztosító Kockázatviselésének Tartama

A Biztosító kockázatviselése az alábbi kezdőnapon kezdődik és az alábbi ideig tart (amennyiben nem kerül sor elállásra vagy felmondásra, lásd 10. pont):

Biztosítási Termék	Biztosító Kockázatviselésének Tartama
Platina 3 év	Baleseti Kár, Lopás: 3 (három) év, amely a vásárlás napján kezdődik.
	Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás: a Viszonteladó kötelező jótállásának* lejártá után kezdődik és a vásárlás napjától számított legfeljebb 3 évig tart, így a kockázatvállalás értéktartártól függően, 10.000 forint és 250.000 forint eladási ár közötti terméknél 1 (egy) év, míg a 250.000 forint eladási ár feletti terméknél nem értelmezhető.
Platina Smart	Baleseti Kár, Lopás: 1 (egy) hónap, amely a vásárlás napján kezdődik, és amely minden további havi díj megfizetésekor meghosszabbodik egymást követő egy (1) hónapos időszakokra.
	A Biztosító Kockázatviselésének Tartama a vásárlástól számított legfeljebb 60 (hatvan) hónap.
	Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás: 1 (egy) hónap, amely a Viszonteladó kötelező jótállásának* lejártá után kezdődik.
	A Biztosító Kockázatviselésének Tartama a vásárlástól számított legfeljebb 60 (hatvan) hónap.

*a Viszonteladó kötelező jótállása értéktartártól függ: (i) 10.000 forint és 250.000 forint közötti eladási árú termékek esetében a vásárlás napjától számított 2 év, (ii) 250.000 forint feletti eladási árú termékek esetében pedig a vásárlás napjától számított 3 év

6.4 Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország területére terjed ki, és Magyarországon kívüli utazásai során is érvényes. Amennyiben a Biztosítási Esemény Magyarországon kívül következne be, a lehető leghamarabb, a Biztosítási Eseményről való tudomásszerzést követő tizennégy (14) napon belül (de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított egy (1) éven belül) kell értesítenie minket a kárigényéről. Amennyiben jóváhagyták a kárigényét, a Biztosított Termék Magyarországra történő visszaküldését követően, a jelen ÁSZF, és különösen az alábbi 7. és 8. pont szerinti szolgáltatást nyújtjuk.

6.5 Biztosítási összeg, maximális fedezet

Biztosítási összeg: a jelen ÁSZF szerinti kárigény esetén a kártérítés maximális összege a Biztosított Termék vételára. A jelen ÁSZF szerinti javítási követelések száma korlátlan. Amennyiben javítás helyett a teljes kártérítés ajándékkártya formájában történik, ezzel a biztosítás tárgya megszűnik, így a Biztosítási Szerződést (érdekmlás miatt) felmondjuk.

Amennyiben a Biztosított Termékét ellopják, és amennyiben a Biztosított Termék Lopásával kapcsolatos igényét jóváhagytuk, ajándékkártyát állítunk ki (az alábbi 8.3 pontban meghatározottak szerint), amelyet követően a Biztosítási Szerződés megszűnik.

7. HOGYAN MŰKÖDIK A SZOLGÁLTATÁS

7.1 Kárigény benyújtásának menete

A Biztosítási Időszak alatt a lehető leghamarabb és indokolatlan késedelem nélkül, a Biztosítási Eseményről való tudomásszerzést követő tizennégy (14) napon belül (de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkezésétől számított egy (1) éven belül) a jelen ÁSZF 3.1 pontjában megadott elérhetőségeinken keresztül kell a kárbejelentést megtenni.

Kárigénye vizsgálatához kérjük, készítse elő, majd kérésünkre küldje be a Biztosított Termék vásárlásakor kapott eredeti számlát, valamint általában minden olyan dokumentumot, amely szükséges a kárigény érdemi elbírálásához, valamint a személyazonossága megerősítéséhez (például személyazonosító okmánya másolat), és/vagy bizonyításához (például hang- vagy videóazonosítás).

Ha a Biztosított Termék a birtokában van, miután megerősítettük, hogy rendelkezik aktív Biztosítási Szerződéssel, először megpróbáljuk elhárítani a tapasztalt Biztosítási Esemény során fellépő sérülést, hibát. Amennyiben nem tudjuk megoldani a problémát hibaelhárítással, igyekszünk már ekkor döntést hozni a kárigényével kapcsolatban figyelembe véve az aktív Biztosítási Szerződése részleteit és a káresemény körülményeit. Tájékoztatni fogjuk, ha további információ igénye merül fel a részünkről.

A Biztosított Termék Lopása esetén, a lehető leghamarabb kérjük a rendőrségi jelentés másolatának benyújtását, és amennyiben a Biztosított Termék egy csatlakoztatott eszköz, az Ön kommunikációs szolgáltatójának igazolását arról, hogy a SIM-kártyát letiltották. A rendőrségi jelentésnek tartalmaznia kell legalább a Biztosított Termék leírását, adott esetben annak IMEI-számával (Nemzetközi Mobilkészülék Azonosító), az esemény leírását, valamint az esemény dátumának, időpontjának és helyének megjelölését.

A kárigény benyújtását követően, amennyiben a kárigény jóváhagyását megelőzően vagy azt követően bármikor megtalálja vagy visszaszerzi az elvesztett vagy ellopott Biztosított Terméket, a lehető leghamarabb köteles tájékoztatni minket. Amennyiben a kárigényét már jóváhagytuk és rendeztük azt MediaMarkt ajándékkártyás térítéssel, akkor vagy a Biztosított Terméket vagy az ajándékkártyás térítés visszaszolgáltatását

fogjuk kérni. Amennyiben Ön az ajándékkártyás térítés megtartását választja, gondoskodunk arról, hogy visszajuttassuk hozzánk a Biztosított Terméket.

7.2 Az Önrész megfizetése

Amennyiben a kárigény Baleseti Kárral (csak táblagépek vagy okostelefonok esetében) vagy Lopással (csak táblagépek, laptopok és okostelefonok esetében) kapcsolatos Önrész megfizetése szükséges. Vagy kiterheljük az Önrészt, vagy levonjuk a jóváhagyott kárösszegeből és így a kiállított bármely Viszonteladói ajándékkártya értéke az Önrész mértékével csökken.

8. SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK – HOGYAN TESZÜNK ELEGET A KÁRIGÉNYNEK

8.1 Általános rendelkezések

A kárigény típusától függően a következő szolgáltatási lehetőségeket kínáljuk (a SquareTrade saját belátása szerint) (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Lehetőségek**”):

- (i) Javítás (8.2. pont)
- (ii) Ajándékkártyás térítés (8.3. pont)

A jelen ÁSZF szerinti Biztosítási Eseményektől függően (lásd a fenti 6.1. pontot) az alábbi szolgáltatási lehetőségek állnak rendelkezésre a következő kárigény-típusok esetében:

Kárigény típusa	Javítás	Ajándékkártyás térítés
Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodás, pl. a szoftver leáll	✓	✓
Javítható Biztosított Termék Baleseti Kára	✓	✓
A nem javítható (pl. teljesen összetört) készülék Baleseti Kára	✗	✓
Lopás kárigény	✗	✓

8.2 Szervizben történő javítás

Amennyiben a SquareTrade Kárrendezési Osztálya jóváhagyja a javítást, megteszi a szükséges intézkedéseket a Biztosított Termék Biztosított részéről költségmentes javítására.

Szervizben történő javításhoz a SquareTrade megszervezi a Biztosított Termék el- és visszaszállítását az Ön címéről vagy megkéri Önt, hogy vigye el a Biztosított Terméket valamelyik magyarországi MediaMarkt áruházba.

Abban az esetben, ha a Biztosított Terméket meg lehet javítani, akkor a SquareTrade – a kárigény bejelentésekor erről adott tájékoztatásnak megfelelően – megszervezi a Biztosított Termék költségmentes el- és visszaszállítását az Ön címére vagy azon magyarországi MediaMarkt áruházba, ahol Ön leadta a Biztosított Terméket.

A csatlakoztatott készülékeknek minősülő Biztosított Termékek esetében Önnek meg kell győződnie arról, hogy minden hozzáférési korlátozást (pl. jelszavak, Lokátor (Find My), egyéb készülékkereső, vagy az Aktiválási zár (Activation Lock) funkcióhoz hasonló) kikapcsolt, mielőtt a Biztosított Terméket átadja. Amennyiben a biztosítási fedezet fedezi a tapasztalt hibát, a SquareTrade megjavítja a Biztosított Terméket.

A hozzáférési korlátozások (pl. jelszavak, Lokátor (Find My), egyéb készülékkereső, vagy az Aktiválási zár (Activation Lock) funkcióhoz hasonló) kikapcsolásának - kifejezett kérés ellenére történő - elmulasztása esetén vagy amennyiben a szervizben megállapítják, hogy a keletkezett hiba vagy kár nem felel meg a kárigényben szereplő körülményeknek, a Biztosított Terméket javítatlanul juttatjuk vissza Önnél, vagy az Ön kérésre megsemmi

Minden javításra alapesetben kilencven (90) napos jótállást vonatkozik, kivéve, ha Ön a jelen ÁSZF által fedezett Baleseti Károk általunk történő javíttatása következtében elvesztené a Biztosított Termékre vonatkozó kellékszavatosságot vagy kötelező jótállást. Ilyenkor ugyanis az elveszett jogokkal egyenértékű SquarTrade jótállást ajánlunk Önnél az eredeti kellékszavatosság illetve kötelező jótállás fennmaradó időtartamára. A kilencven (90) napos jótállást, vagy a fenti esetre általunk biztosított egyenértékű jótállást, ha alkalmazandó, nem érinti sem a biztosítási fedezet megszüntetése vagy lejárat, de ez a meglévő Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodásra vonatkozó fedezettől is független.

Nem vállalunk felelősséget a javítás során a Biztosított Terméken tárolt adatok – beleértve a személyes adatok is – megőrzéséért vagy törléséért. Ön köteles gondoskodni a személyes adatok törléséről, illetve saját biztonsági másolat készítéséről, mielőtt átadná a Biztosított Terméket.

8.3 Ajándékkártyás térítés

Amennyiben a SquareTrade Kárrendezési Osztálya jóváhagy egy kárigényt, de a Biztosított Terméket nem lehet (például Lopás esetén), vagy nem gazdaságos megjavíttatni, akkor a SquareTrade (saját belátása szerint) egy Viszonteladói ajándékkártyával rendezi a kárigényt.

Az ajándékkártya elszámolási összege a Biztosított Termék eredeti vételára és a biztosítás típusa alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

Platina

Javítás mint elsődleges Szolgáltatási Lehetőség
Ajándékkártya (100%)* Mechanikai vagy Elektromos Meghibásodáshoz
Ajándékkártya (valós érték)** Baleseti Kár vagy Lopás esetén

* Ajándékkártya (100%) az ajándékkártya értéke a Biztosított Termék vásárlásakor beszerzési árának száz százaléka.

** A Baleseti Kárral vagy Lopással kapcsolatos kárigények esetében az ajándékkártya értékét a MediaMarkt áruházban kapható, a Biztosított Termékkel megegyező vagy annál jobb műszaki jellemzőkkel rendelkező készülék értéke alapján kerül kiszámításra.

MediaMarkt ajándékkártya kiállítása esetén (i) ha a Biztosított Termék a SquareTrade birtokában van, a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosított Termék tulajdonjoga a SquareTrade-re szálljon, és azt a SquareTrade (saját belátása szerint) nem juttatja vissza; (ii) ha bármely okból a Biztosított Termék nincs a SquareTrade birtokában, a SquareTrade (saját belátása szerint) a kárigény validálása érdekében a Viszonteladói ajándékkártya kiállítása előtt megkövetelheti, hogy a Biztosított Termék részére átadásra kerüljön. Így, ha a Biztosított Termék már a birtokunkban van, megtartjuk azt, ha nincs, akkor pedig gondoskodhatunk annak átvételéről (a SquareTrade saját belátása szerint).

8.4 Javíthatatlan Biztosított Termékek

A SquareTrade nem küldi vissza Javíthatatlan Biztosított Termékeket, amelyek a szervizben találhatóak és amelyekhez javítás helyett ajándékkártyát adott cseretétel vásárlására teljesítésként.

9. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

9.1 A Biztosító a következők miatt módosíthatja a Biztosítási Szerződést:

- (i) a biztosítási fedezet feltételeinek javítása érdekében;
- (ii) az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében;
- (iii) az esetlegesen előforduló tipográfiai vagy formázási hibák kijavításáért.

9.2 Értesítés

Legalább harminc (30) nappal korábban írásban értesítést küldünk az általunk nyilvántartott utolsó ismert címre vagy az Ön által megadott utolsó ismert e-mail-címre (a SquareTrade saját belátása szerint) a jelen ÁSZF szerinti biztosítási feltételek bármely módosításáról, kivéve, ha a változás jogszabályi vagy szabályozási követelmények miatt következik be. Ha a biztosítási fedezet olyan jogszabályi vagy szabályozási változások miatt változik, amelyekre a Biztosítónak nincs ráhatása, akkor előfordulhat, hogy nem tudunk harminc (30) nappal előre értesítést küldeni. Ilyen esetekben a lehető leghamarabb tájékoztatást fogunk küldeni.

A Biztosított kizárólagos felelőssége, hogy időben tájékoztatást adjon a Biztosítási Szerződéséhez megadott adatokban bekövetkezett változásokról.

10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

10.1 A Biztosítási Szerződés megszűnésének indokolt esetei

A Biztosítási Szerződés az alábbiak közül a legkorábbi időpontban szűnik meg:

- (a) azon a napon, amikor Ön tájékoztat minket arról, hogy már nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel;
- (b) azon a napon, amikor Ön a jelen ÁSZF 10.2. pontjának megfelelően eláll vagy felmondja a Biztosítási Szerződést;
- (c) azon a napon, amikor a Biztosító a jelen ÁSZF 10.3. pontjával összhangban felmondja a biztosítását;
- (d) azon a napon, amikor Ön eláll a Biztosított Termék megvásárlásától és a vételár visszatérítése mellett visszaszolgáltatta a terméket a Viszonteladónak;
- (e) azon a napon, amikor a Biztosított Termék már nincs a birtokában, mivel más személyre ruházta át, vagy az eszköz (nem fedezett körülmény következtében) tönkrement vagy megsemmisült, kivéve a 8.2. pont szerinti esetet; vagy
- (f) egyébként és adott esetben, a maximális fedezeti időszak (lásd 6.5) végén.

A Biztosító Kockázatviselésének Tartamát követően felmerülő új kárigényeket nem áll módunkban befogadni.

10.2 Az Ön elállásra vagy felmondásra vonatkozó jogai

(a) Elállás

Ön jogosult azonnali hatállyal elállni a jelen Biztosítási Szerződéstől a megkötése időpontjától vagy a Biztosítási Fedezetigazolás kézhezvételét (amennyiben ez később történne) számított harminc (30) napon belül. Ehhez (i) hívja a következő telefonszámok egyikét: (a) okostelefon esetében: +36 1 701 0499, (b) minden más Biztosított Termék esetében: +36 1 701 0600, vagy (ii) keresse fel a www.squaretrade.hu weboldalt. A SquareTrade teljes mértékben visszatéríti a Biztosítási Díjat, feltéve, hogy nem került benyújtásra olyan kárigény, amelyet a jelen ÁSZF alapján az adott időpontot megelőzően elfogadtak.

(b) Felmondás

Amennyiben a Biztosító módosítja a Biztosítási Szerződést a fenti 9.1 (i) pont szerint, és Ön nem kívánja folytatni a biztosítási jogviszonyt akkor bármikor, más különben az elállás után (vagyis A Biztosítási Szerződés megkötésétől számított első harminc (30) nap után) Egyszeri Díjas Biztosítás és Havi Díjas Biztosítás Esetén is felmondhat.

A Biztosítási Szerződés felmondásához lépjen kapcsolatba a SquareTrade-del. Ehhez (i) hívja a következő telefonszámok egyikét: (a) okostelefon esetében: +36 1 701 0499, (b) minden más Biztosított Termék esetében: +36 1 701 0600, vagy (c) keresse fel a www.squaretrade.hu weboldalt.

Amennyiben az itt foglaltakkal összhangban felmondja a Biztosítási Szerződést:

- (i) **Havi Díjas Biztosítás:** Ön nem jogosult a Biztosító Kockázatviselésének Tartamából a fennmaradó díjjal fedezett időszakra vonatkozó időarányos díjvisszatérítésre. A Biztosítási Szerződés megszűnik azon hónap végén, amelyben Ön értesített minket a felmondási szándékáról, és a félreértések elkerülése érdekében, az erre a hónapra vonatkozó Biztosítási Díj esedékes marad.
- (ii) **Egyszeri Díjas Biztosítás:** Ön jogosult lesz a Biztosító Kockázatviselésének Tartamából a fennmaradó díjjal fedezett időszakra vonatkozó időarányos díjvisszatérítésre, feltéve, hogy nem nyújtott be olyan kárigényt, amelyet elfogadtak. A Biztosítási Szerződés felmondása esetén a biztosítási fedezet és a Biztosító Kockázatviselésének Tartama véget ér, és azt nem tudja újraindítani.

10.3 A Biztosító joga és indokai a felmondásra

Az alkalmazandó jogszabályoktól függően felmondhatjuk a Biztosítási Szerződését:

- (i) ha valótlan vagy félrevezető információ került megadásra és a jelen ÁSZF alapján történő Biztosítási Szerződés megkötésekor, kéri a jelen ÁSZF szerinti biztosítási fedezet módosítását, vagy a jelen ÁSZF alapján kárigényt nyújt be, vagy ha az adott körülményeket figyelembe véve bizonyítható, hogy szándékosan vagy akaratlanul nem járt el kellő gondossággal annak érdekében, hogy az Ön által tett kijelentések megfeleljenek a valóságnak;
- (ii) ha bizonyíték van arra, hogy Ön (vagy a nevében eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartást tanúsít a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban;
- (iii) ha az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendelkezéseknek való megfelelés érdekében szükséges.

10.4 A Biztosítási Szerződés megszűnésének következményei

Amennyiben a Biztosító a jelen 10.3. pont következtében mondja fel a Biztosítási Szerződést, a Viszonteladó nem téríti vissza a befizetett Biztosítási Díjat.

A Biztosítási Szerződés felmondásáról szóló döntés nem egyéni szinten születik, és nem azon alapul, hogy benyújtott-e kárigényt.

A Biztosítási Szerződés felmondása nem érinti a kárigényre való jogosultságot a felmondás időpontja előtt bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, kivéve, ha a 10.3. pont alkalmazandó.

11. CSALÁS

Ön köteles válasz adni minden olyan információkérésünkre, amelyet akkor intézünk Önhöz, amikor a jelen ÁSZF alapján biztosítási fedezetet vesz igénybe, a jelen ÁSZF szerinti fedezet módosítását kéri, vagy kárigényt nyújt be. Abban az esetben, ha az Ön által tett bármely tényállítás szándékosan valótlan vagy félrevezető, elállhatunk a Biztosítási Szerződéstől. Abban az esetben, ha az Ön bármely tényállítása akaratlanul helytelen vagy elmaradt, kérhetjük a Biztosítási Szerződés módosítását az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A nem megfelelő vagy félrevezető információk megadása minden esetben hatással lehet a Biztosítási Szerződés érvényességére, az általunk korábban rendezett kárigényekre, valamint arra, hogy lehetséges-e az Ön számára további kárigény benyújtása.

A Biztosítónak jogi kötelezettsége a csalás megelőzése. Kárigény esetén Biztosítási Szerződésre vonatkozó, Ön által megadott információk, valamint a kárigénnyel kapcsolatos egyéb információk megoszthatók más biztosítótársaságokkal a csalárd követelések megelőzése érdekében.

Csalás gyanújának felmerülése esetén, további információkat kérhetünk Öntől a kárigénye adatainak validálása érdekében. Ha Ön (vagy nevében eljáró személy) tisztességtelen vagy megtévesztő magatartása miatt teljesítettünk kárfizetéseket, akkor Ön elveszíti a Biztosítási Szerződése alapján megillető jogait, és a Biztosító követelheti a készpénzkifizetés (ajándékkártérítés térítés) vagy egyéb kártérítés visszafizetését. A Biztosító jogi lépéseket tehet Ön ellen a kapott kártérítés visszaszolgáltatása érdekében, és követelheti a felmerült költségeinek megtérítését is.

12. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A Biztosítási Szerződésre a magyar jog irányadó, és annak információival, kialakításával, végrehajtásával, teljesítésével, felmondásával, lemondásával vagy értelmezésével kapcsolatos bármilyen jogvita kizárólag a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik, a jog által megengedett mértékben.

13. KETTŐS BIZTOSÍTÁS

Ön köteles tájékoztatni a Biztosítót a Biztosított Termékre vonatkozó, különböző biztosítótársaságokkal kötött egyéb olyan biztosítási szerződések meglétéről, amelyek ugyanazon káreseményekre nyújtanak biztosítási fedezetet.

Abban az esetben, amikor szándékosan elmulasztja közölni más biztosítási szerződések meglétét, és, ha a követelés túlbiztosítására kerül sor, a Biztosító nem köteles megjavítani a Biztosított Terméket, és nem köteles ajándékkártérítés térítést vagy egyéb, a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatást nyújtani.

14. PANASZOK

Mindenkor a legmagasabb szintű szolgáltatást kívánjuk nyújtani az ügyfeleinknek. Amennyiben panaszra lenne oka, mindent megteszünk, hogy gyorsan és méltányosan orvosoljuk a problémát.

A teljes panaszkezelési eljárásunkat részletező tájékoztató elérhető az alábbi weboldalon: <https://www.squaretrade.eu/hu/panaszkezesi/>

14.1 A SquareTrade-nek címzett panaszok

Bármilyen panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- (a) **Írásban** - az alábbi módon megcímezett levelek: Director – Customer Service (Igazgató – ügyfélszolgálat), a következő címre: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C Box 204, 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium).
- (b) **Telefonon:** Okostelefonokhoz kapcsolódó Biztosítási Szerződések esetében: +36 1 701 0499, minden más Biztosított Termékekhez kapcsolódó Biztosítási Szerződések esetében: +36 1 701 0600.
- (c) **E-mailben:** complaintseu@squaretrade.com

A beérkezéstől számított egy (1) munkanapon belül visszaigazoljuk a panaszokat. Folyamatos tájékoztatást adunk a benyújtott panaszokkal kapcsolatban, és tizenöt (15) munkanapon belül írásban megküldjük a végleges választ.

14.2 A Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalnak vagy a Magyar Pénzügyi Békéltető Testület címzett panaszok

Miután Ön megkapta tőlünk a végső választ, amennyiben azzal nem elégedett, jogában áll panasszal fordulni a máltai Pénzügyi Szolgáltatásokért Felelős Döntőbírói Hivatalhoz vagy a Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez:

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FELELŐS DÖNTŐBÍRÓI HIVATAL (OFFICE OF THE ARBITER FOR FINANCIAL SERVICES, OAFS)

Közvetlenül a máltai OAFS-hez is fordulhat a panaszával. Az OAFS tagja a FIN-NET-nek, amely a fogyasztói panaszok rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózata a pénzügyi szolgáltatások területén.

Mindig megadjuk az OAFS elérhetőségi adatait végleges válaszukban, amelyeket az alábbiakban is ismertetünk:

- (a) **Írásban:** First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta
- (b) **Telefonon:** (+356) 21 249 245
- (c) **Weboldal:** www.financialarbiter.org.mt

PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálásának elmulasztása esetén Ön a magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat az alábbi elérhetőségi adatok segítségével:

- (a) **Cím:** 1525 Budapest, Pf. 172
- (b) **Telefon:** (+36) 80-203-776
- (c) **E-mail-cím:** ugyfelszolgalat@mnb.hu
- (d) **Weboldal:** www.mnb.hu/bekeltetes

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett általános alávetési nyilatkozatot a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásával kapcsolatban.

15. ADATVÉDELEM

15.1 Adatkezelők és adatfeldolgozók

Mind a Biztosító és mind a Biztosításközvetítő, a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban szükséges, egyes személyes adatok tekintetében adatkezelőként, más személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

A Biztosító és a Biztosításközvetítő a személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltaknak megfelelően őrzi és kezeli.

A Biztosító adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi weboldalon tekintheti meg: www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta, a Biztosításközvetítőét pedig az alábbi weboldalon: www.squaretrade.eu/hu/szemelyesadat.

A Viszonteladó a Biztosításközvetítő nevében és megbízásából adatfeldolgozóként jár el.

15.2 Az általunk gyűjtött személyes adatok

A Biztosítási Szerződés megkötése és teljesítése során az Ön által megadott alábbi személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel (például a nevét és elérhetőségét).

15.3 Az adatkezelés célja

A személyes adatokat a biztosítási szolgáltatás nyújtásának céljából, a Biztosítási Szerződés adminisztrációja, az ügyfélszolgálati tevékenység végzése, a kárigénykezelés és a csalás megelőzése céljából kezeljük.

15.4 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezeléséhez jogalapra van szükségünk, ami azt jelenti, hogy jogilag indokolt kell legyen a személyes adatok általunk történő gyűjtése, kezelése és tárolása. A személyes adatok kezelésére és feldolgozására a biztosítási szolgáltatások nyújtása érdekében és azért van szükségünk, hogy adminisztrálni tudjuk a Biztosítási Szerződést.

A biztosítási szolgáltatás nyújtása esetén a szerződés teljesítése a jogalapunk, a Biztosítási Szerződés adminisztrációja, az ügyfélszolgálati tevékenység végzése, a kárigénykezelés és a család megelőzése esetén a jogos érdek, más esetekben pedig az Ön hozzájárulása.

15.5 Adattovábbítás

A fenti célokkal kapcsolatban a Biztosításközvetítő megosztja a személyes adatokat a Biztosítóval (www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta), a szerződéses megbízottjainkkal és alvállalkozóinkkal, valamint más harmadik felekkel, akik segítenek nekünk az Ön Biztosítási Szerződése kezelésében, és a jog által kifejezetten engedélyezett személyekkel (pl. hatóságokkal, bíróságokkal stb.).

Ön eldöntheti, hogy megadja-e a személyes adatait, vagy sem, de ha úgy dönt, hogy nem adja meg, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a Biztosítási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat. A jog és a Biztosító által előírt és engedélyezett ideig őrizzük meg az Önnel kapcsolatos, birtokunkban lévő adatokat, ha ez szükséges ezekre a célokra.

Továbbíthatjuk a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba. Ebben az esetben, biztosítjuk, hogy hasonló szintű védelemben részesüljenek. Ez többféle módon is történhet, például:

- (a) csak olyan országokba továbbítjuk a személyes adatokat, amelyekről az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok kezelése terén; illetve
- (b) az Európai Bizottság által jóváhagyott egyedi szerződéseket kötünk a címzettekkel, így a személyes adatok ugyanolyan védelemben részesülnek, mint Európában.

Amennyiben tájékoztatást szeretne kérni a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő nemzetközi továbbításáról, forduljon hozzánk az alábbiakban megadott elérhetőségeken keresztül.

15.6 Az Ön jogai

Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban számos joga van, beleértve az értesítéshez, hozzáféréshez, adatok hordozhatóságához, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, törléshez és a tiltakozáshoz való jogokat. Ezeket a jogokat bármikor gyakorolhatja, ha írásban benyújtja a kérését a Jogi Osztálynak – postai levélben erre a címre: SquareTrade Europe B.V, Avenue du Port 86C (box 204), 1000 Brussels, Belgium (Brüsszel, Belgium), vagy e-mailben ide: privacy@squaretrade.com.

Emellett joga van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vagy bírósághoz fordulhat, de javasoljuk, hogy előbb forduljon hozzánk. Ha nem tudunk eleget tenni a kérésének, elmagyarázzuk annak okait.

16. TITOKTARTÁS

A SquareTrade és Ön az egymással kapcsolatban, a Biztosítási Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi tény, adatot, információt és közlést bizalmasan és üzleti titokként kezelnek, ezért ezen tényeket, adatokat, információkat és közléseket egymás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hoznak.

A SquareTrade és Ön a Biztosítási Szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely tény, adatot, információt, közlést, illetve az ezeket tartalmazó dokumentumokat kizárólag a Biztosítási Szerződés teljesítésére használhatják fel, azokat egymás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik személyek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra.

A jelen titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül, a Biztosítási Szerződés megszűnésétől függetlenül fennáll.

17. ÁTRUHÁZÁS

Ön nem jogosult a Biztosítási Szerződését az (Ön írásos vagy telefonos bejelentését követő) előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül átruházni.

A SquareTrade megváltoztathatja azt a biztosítót, amely a biztosítási szolgáltatást nyújtja, de ezt csak az Ön által megadott utolsó ismert címre vagy (a SquareTrade saját belátása szerint) az Ön által megadott e-mail-címre küldött írásbeli értesítéssel teheti meg. Legalább harminc (30) nappal a biztosítótváltás hatálybalépése előtt kell kiküldeni az írásbeli értesítést.

18. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosított az ajánlattételkor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási Szerződés megkötése szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy (i) az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor már ismerte, vagy (ii) az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében.

Az adatok valóságtartalmáért a Biztosított felel. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tennie. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Biztosított köteles a Biztosítási Szerződés megkötése szempontjából lényeges adatai és körülményei változását a Biztosítóknak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan az ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

Amennyiben a Biztosított Termékre vonatkozó kockázatviselés tartama alatt a Biztosított Termék feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (bérbeadás, elidegenítési-, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Biztosított köteles a Biztosítóknak 5 napon belül írásban bejelenteni.

19. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÉS VISZONTELADÓ DÍJAZÁSA

A Biztosító díjazásban részesíti a Biztosításközvetítőt és Viszonteladót az értékesített biztosításokkal kapcsolatban, amelynek összege az értékesített biztosítások számától és értékétől függően változik.