

### **Inleiding**

Wanneer je gebruik maakt van de diensten van EuroParcs, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van jou registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met jouw persoonsgegevens. Middels deze privacyverklaring willen wij je laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij jouw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je een Private Lease contract aangaat voor een vakantiewoning.

Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op **16-10-2023** en vervangt alle eerdere versies van deze privacy verklaring.

### **Wie zijn wij?**

EuroParcs is een oer-Nederlands familiebedrijf kantoorhoudende te Apeldoorn. Onze corebusiness is de ontwikkeling van vakantieparken, de verkoop en private lease van vakantiewoningen aan particulieren en zakelijke beleggers en de verhuur ervan aan particuliere en zakelijke gasten.

Wij bieden een scala aan vakantieparken op de allermooiste locaties, midden in de natuur, in het bos, in de bergen, aan het water en dichtbij bruisende steden.

### **Welke gegevens verzamelen wij van jou en waarom?**

Jouw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt voor het aangaan van een Private Lease contract voor een vakantiewoning op één van de parken van EuroParcs.

### **Het aanvragen van een brochure**

Doel: geïnteresseerden opnemen in het bestand om deze te kunnen contacteren en te informeren over de mogelijkheden voor het leasen van een vakantiewoning middels Private Lease.

<b>Welke gegevens verwerken wij?</b>	<b>Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mail, (mobiele) telefoon, eventuele opmerkingen	Toestemming	3 maand na einde inschrijving

### **Aan welke externe partijen verstrekken wij je persoonsgegevens?**

Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan externe partijen als dat op basis van wet- en regelgeving is toegestaan, dit kan zijn;

- wij deze hebben ingeschakeld om (persoons)gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij je toestemming hiervoor hebt gegeven;
- wij hier een gerechtvaardigd bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn.

### **Toetsing Kredietwaardigheid**

*Als je een Private Lease contract wil aangaan voor een vakantiewoning bij EuroParcs dan laten wij je kredietwaardigheid toetsen. Daarvoor dien je jouw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR) aan te leveren. EDR gebruikt je gegevens voor onderzoek naar je kredietwaardigheid. Op basis van jou financiële gegevens wordt geautomatiseerd bepaald of je in aanmerking komt voor Private Lease van een vakantiewoning of niet. Ook wordt er gekeken of je in het verleden aan jouw betaalverplichtingen hebt voldaan. Wil je weten op basis waarvan het besluit over jou is genomen? Dan kan je een inzageverzoek doen bij EDR. Op de verwerking van je persoonsgegevens door EDR is het privacybeleid van EDR van toepassing, dat je hier (<https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>) kunt vinden.*

### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

EuroParcs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of dan wettelijk is voorgeschreven voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring.

### **Hoe beveiligen we je gegevens?**

EuroParcs maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zicht onrechtmatig toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen we dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot die gegevens en dat de toegang tot deze persoonsgegevens afgeschermd is. EuroParcs heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen.

### **Wat zijn de grondslagen**

#### ***Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst***

Bij het verwerken van jouw persoonsgegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het aangaan van een huurovereenkomst (reservering of boeking). We hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en EuroParcs.

#### ***Gerechtigde belangen***

Voor verwerking van je gegevens voor het kunnen versturen van enquêtes of om je uit te nodigen voor het schrijven van een review bestaat een gerechtvaardigd belang van EuroParcs. Op deze manier zijn we namelijk in staat om onze diensten continu te blijven verbeteren.

Verwerking van jouw persoonsgegevens voor van het verzenden van onze nieuwsbrieven of het laten zien van gerichte advertenties wordt door ons gedaan met het oog op direct marketing.

Wij verwerken je gegevens bij contactmomenten met één van onze medewerkers, zodat we in staat zijn om je vragen, klachten of opmerkingen in behandeling te kunnen nemen en je snel van een antwoord te kunnen voorzien. Daarnaast stelt ons dit in staat om een duurzame relatie met je op te bouwen.

## Privacyverklaring Private Lease

De camera's op onze parken zijn noodzakelijk voor het waarborgen van de veiligheid van onze gasten, medewerkers en het beschermen van onze eigendommen.

### ***Wettelijke verplichtingen***

Verwerking van een aantal van jouw gegevens is tevens noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo zijn we bijvoorbeeld wettelijk verplicht om je naam, woonplaats, aankomst- en vertrekdatum te registreren in het nachtregister.

### ***Toestemming***

Als we meer gegevens van je willen weten, dan vragen wij altijd jouw toestemming hiervoor. Bijvoorbeeld voor het maken en publiceren van foto's tijdens evenementen op een van onze parken.

## **Wat zijn je privacyrechten?**

### *Recht op inzage*

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.

### *Recht op rectificatie*

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te laten wijzigen of aan te laten vullen als de gegevens niet (langer) juist zijn. Je kunt hierbij denken aan actualisering van je contactgegevens.

### *Recht van bezwaar*

Het recht van bezwaar houdt in dat je bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens.

### *Recht op verwijdering*

Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens te laten verwijderen.

### *Recht op beperking*

Dit recht stelt je in staat ons te verzoeken de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken te beperken, bijvoorbeeld in het geval je de nauwkeurigheid betwist van de persoonsgegevens die wij van je bewaren.

### *Recht op dataportabiliteit*

Het recht van dataportabiliteit stelt je in staat om de persoonsgegevens die wij van je hebben, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat dan wel aan ons een verzoek in te dienen om deze gegevens direct over te dragen aan derden.

### *Recht op intrekken van toestemming*

Je hebt het recht om je toestemming tot het verwerken van je persoonsgegevens, in te trekken. Wij moeten de verwerking, waar je, je toestemming voor intrekt, dan onmiddellijk staken, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen.

Voor het uitoefenen van je rechten zijn geen kosten verbonden, tenzij je verzoek ongegrond of buitensporig is. In dat geval kunnen wij je om een redelijke vergoeding vragen of je verzoek afwijzen. Het kan voor ons noodzakelijk zijn om nadere informatie te vragen om je identiteit te kunnen

## Privacyverklaring Private Lease

bevestigen voordat we je verzoek kunnen inwilligen. Dit is een beveiligingsmaatregel om zeker te stellen dat je persoonsgegevens niet worden verstrekt aan personen die daartoe niet gerechtigd zijn.

Als je één van bovengenoemde rechten wil uitoefenen, dan kun je contact met ons opnemen. We streven ernaar om binnen 4 weken te reageren. Als wij gezien de complexiteit van de aanvraag hieraan niet kunnen voldoen, dan behouden we ons het recht om de periode met twee maanden te verlengen en zullen we je hierover informeren.

## Website

### ***Cookie-beleid***

EuroParcs streeft naar een zo plezierig mogelijke ervaring; zowel op onze parken als op onze website. Cookies helpen deze ervaring op de website te verwezenlijken.

Cookies zijn gegevens die vanaf een website worden verzonden en in het geheugen van je browser worden opgeslagen. Door het plaatsen van deze cookies kan EuroParcs je direct en in de toekomst beter van dienst zijn. Met deze cookies worden acties van gebruikers op onze website [www.europarcs.nl](http://www.europarcs.nl) gevolgd om gebruiksinformatie te verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Het functioneren van de website;
- Om de website te optimaliseren in gebruiksvriendelijkheid;
- Om interesses te identificeren en het gedrag in kaart te brengen om relevante advertenties te kunnen aanbieden.

### ***Functionele cookies***

Functionele cookies worden gebruikt om het gebruikersgemak te bevorderen zodat je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw eenzelfde selectie hoeft te maken of in te loggen als je dat al gedaan hebt. Bij het boeken van een verblijf worden er cookies geplaatst. Het boekingsproces bestaat uit verschillende stappen en om in de ingevoerde gegevens te onthouden maakt EuroParcs gebruik van cookies om de voortgang van het boekingsproces te kunnen realiseren. Bijvoorbeeld wanneer je naar een andere interne pagina gaat of de site ververs. De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

### ***Analytics cookies***

EuroParcs maakt gebruik van Google Analytics-cookies om waardevolle informatie te verzamelen en te monitoren over hoe onze website gebruikt wordt. Onder andere om problemen te identificeren en om uit te zoeken wat er op site verbeterd moet worden en welke inhoud nuttig is. De informatie die we via onze website verzamelen zijn om de website te optimaliseren in gebruiksvriendelijkheid.

De Google Analytics-cookies zijn ingesteld op basis van de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). EuroParcs heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Het laatste deel van het IP-adres is gemaskeerd waardoor het voor ons niet meer zichtbaar is wat het IP-adres daadwerkelijk was. Ook hebben wij 'gegevens delen' uitgezet en dat houdt in dat gegevens over demografie en interesses niet in onze Analytics meegenomen worden. Ook maakt EuroParcs geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

### **Marketing cookies**

Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers van verschillende website te volgen en zo het gedrag van de gebruiker te profileren, zodat EuroParcs in staat is om relevante advertenties aan de gebruiker weer te geven.

Met remarketingtags wordt het surfgedrag van de bezoeker in kaart gebracht. De gegevens, die we verzamelen, gebruiken we om relevante advertenties te kunnen tonen en om ervoor te zorgen dat advertenties niet meer getoond worden wanneer je er al gebruik van hebt gemaakt of als je ze al enkele keren hebt gezien. Zonder deze cookies bestaat de kans dat je vaker irrelevante advertenties van ons te zien krijgt. Ook zonder cookies kun je advertenties van EuroParcs tegenkomen.

Om puur het effect van remarketing campagnes te kunnen monitoren maken we gebruik van de conversiepixels van Google Ads. Hiermee kan EuroParcs de campagnes monitoren en de opbrengst van de gemaakte conversie meten.

Meer informatie over Google, advertentiecookies en hoe je ze zelf kunt beheren vind je middels deze link: [Google Privacy en voorwaarden omtrent adverteren.](#)

### **Wijzigingen**

EuroParcs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig de privacy- en cookieverklaring voor een update. In het document onder inleiding wordt de datum weergegeven wanneer deze voor het laatst is ge-update.

### **Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens?**

EuroParcs heeft een Data Protection Officer waarmee je contact kunt opnemen als je, jouw rechten wilt uitoefenen of als je vragen hebt over de bescherming van jouw persoonsgegevens. De Data Protection Officer kun je bereiken via onderstaande contactgegevens;

#### ***EuroParcs B.V.***

T.a.v. Data Protection Officer

Oude Apeldoornseweg 48

7333 NS Apeldoorn

Telefoon: 088 070 80 90

E-mail: [dpo@europarcs.nl](mailto:dpo@europarcs.nl)

Als je niet tevreden bent over de bescherming van jouw persoonsgegevens dan kun je ook jouw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving; [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)