



Guide sur les applications de médias sociaux et de messagerie populaires

Se désabonner. Messagerie directe. Jeudi nostalgie. Reels. Snaps. Streaks. Pour toi. SMO. Confus? Vous n'êtes pas seul. Les applications de médias sociaux et de messagerie n'ont pas seulement ouvert la voie à de nouvelles manières de communiquer et de partager de l'information, elles ont aussi créé de nouvelles cultures et de nouveaux langages chez les jeunes qui laissent leurs parents quelque peu perplexes.

Bien que la plupart des plateformes de médias sociaux exigent à ce que les utilisateurs soient âgés d'au moins 13 ans, bon nombre de jeunes s'aventurent souvent dans cet univers bien avant cet âge. Les applications évoluent constamment, et les jeunes passent des heures à publier et faire défiler des publications, il est donc important que les parents comprennent les bases pour aider leurs enfants et préserver leur vie privée et leur mieux-être.



Ce guide offre aux parents une vue d'ensemble des applications de médias sociaux et de messageries les plus populaires, leur fonctionnement ainsi que des conseils de sécurité utiles, afin qu'ils puissent utiliser Internet en toute sécurité.

Dans ce guide, nous allons passer en revue les applications suivantes :

- Instagram 2
- TikTok..... 3
- YouTube..... 4
- Snapchat..... 5
- BeReal 6
- Pinterest7
- Discord..... 8
- Reddit..... 9
- Applications de messagerie 10



Instagram



Instagram détient la palme de l'application de réseau social le plus populaire. L'application de partage de photos et de vidéos gratuite permet à ses utilisateurs, aux célébrités, aux marques et aux influenceurs de publier et de partager des suites de photos, des « reels » (des vidéos de 15 secondes) et des « stories » (des publications qui restent accessibles pendant 24 heures).

Fonctionnement :

- Partager, aimer et commenter des images et des vidéos
- Recevoir des recommandations concernant du contenu qui pourrait nous plaire
- Suivre des célébrités et des athlètes pour avoir un point de vue plus intime sur leur vie
- Être créatif avec ses propres publications

Conseils pour les parents :

- Soyez conscient du contenu publié par vos enfants et du nombre de comptes qu'ils possèdent (de nombreux enfants ont deux comptes – un pour être vu de tous, y compris les parents, et un autre pour leurs amis uniquement)
- Assurez-vous que les comptes de vos enfants sont privés afin que seules les personnes qui les suivent aient accès à leurs publications
- Dites à vos enfants de ne jamais accepter de messages directs de personnes qui ne les suivent pas
- Assurez-vous qu'ils ne publient pas de l'information qui pourrait donner des renseignements sur leur identité, comme leur école ou leur date de naissance
- Portez un œil critique sur les réseaux sociaux – rappelez aux jeunes qu'il y a beaucoup de faux comptes, qu'ils sont parfois créés par des fraudeurs qui cherchent à profiter de l'information personnelle d'autrui
- Souvenez-vous que beaucoup de célébrités et d'influenceurs ont des équipes chargées de redorer leur image, et engagent des créateurs de contenu professionnels qui rendent leurs publications parfaites. Parlez à vos enfants du jeu dangereux de la comparaison et de ses incidences sur l'estime de soi

Rendez-vous sur le centre d'aide d'Instagram pour en découvrir davantage >





TikTok

TikTok est une plateforme de partage de courtes vidéos qui permet aux utilisateurs de créer et de partager des vidéos pouvant durer jusqu'à 10 minutes (la plupart durent malgré tout moins d'une minute) sur les thèmes de leurs choix. Les utilisateurs peuvent créer des vidéos en utilisant des sons, des voix hors champ, des bouts de chansons, des légendes et des filtres ; ils peuvent également « être en direct » et regarder des vidéos en direct d'autres créateurs.

Fonctionnement :

- Créer, partager et regarder du contenu vidéo
- S'amuser, devenir créatif et développer une communauté en harmonie avec ses intérêts
- Suivre les tendances virales (aussi connues sous le nom de « défis ») qui sont amusantes à recréer, comme les danses, les recettes de cuisine et les astuces beauté

Conseils pour les parents :

- Surveillez l'utilisation et limitez le temps d'écran (avec le défilé de contenu sans fin, TikTok peut engendrer une dépendance)
- Rappelez à vos enfants de ne pas oublier la sécurité et le bon sens lorsqu'ils entreprennent un défi devenu viral
- Connectez votre compte à celui de votre enfant avec le jumelage familial et gérez leurs paramètres à distance. Par exemple, vous pouvez activer le mode restreint pour limiter l'exposition à du contenu inapproprié ou gérer la limite de temps d'écran
- Assurez-vous que le compte de vos enfants est privé pour filtrer les personnes ayant accès à leurs vidéos et rappelez-leur de ne pas partager de l'information personnelle
- Aidez-les à régler les paramètres de confidentialité pour vous assurer que seuls leurs « amis » peuvent commenter leurs vidéos ou leur envoyer des messages (ou désactivez tout simplement les commentaires et les messages directs)
- Éduquez vos enfants sur le contenu qu'ils partagent et rappelez-leur le caractère permanent du numérique – une fois qu'une vidéo est partagée sur TikTok, elle peut être téléchargée et partagée par d'autres (à moins que vous ne désactiviez les téléchargements)
- Ayez une conversation honnête avec vos enfants sur ce qu'ils voient sur TikTok et comment ils se sentent par rapport à cela (il y a beaucoup de contenu sensible sur l'application)

Rendez-vous sur le centre de sécurité de TikTok pour en apprendre plus >



YouTube



YouTube est la plateforme de diffusion de vidéos en continu la plus populaire au monde avec plus de deux milliards de visionnements par mois. Vous n'avez pas besoin de vous connecter ni de vous inscrire pour utiliser l'application, mais si vous souhaitez téléverser des vidéos, vous devez créer un compte et une chaîne YouTube personnelle. Au cours de la pandémie, la popularité de YouTube a explosé, avec de plus en plus de jeunes disposés à devenir les nouvelles vedettes de l'application. Devenir un « YouTubeur » est un choix de carrière de plus en plus populaire chez les jeunes d'aujourd'hui.

Fonctionnement :

- Visionner des vidéos de musique, des vidéos explicatives, des astuces beauté et jeu, et plus encore
- Découvrir des occasions d'apprentissage, se divertir et faire preuve de créativité
- S'abonner à des chaînes pour accéder à du contenu ciblé
- Créer et publier son propre contenu vidéo, court ou long

Conseils pour les parents :

- Créez un compte familial partagé pour surveiller le contenu suggéré et visionné
- Activez le mode restreint pour le compte de vos enfants afin de traquer le contenu inapproprié
- Abonnez-vous aux chaînes que vous avez approuvées, afin que les enfants n'aient accès qu'à des vidéos validées par vos soins, et regardez des vidéos avec vos enfants pour en savoir plus sur le contenu qu'ils apprécient
- Envisagez l'option YouTube Kids pour du contenu adapté aux enfants de moins de 13 ans, puis aidez vos enfants à passer à la plateforme principale avec un compte supervisé
- Désactivez la lecture automatique pour mieux gérer le temps d'écran
- S'ils partagent leur propre contenu, envisagez de désactiver les commentaires afin de les protéger contre les commentaires non désirés



Rendez-vous sur le centre de sécurité et de protection de la vie privée de YouTube pour en savoir plus >

Snapchat



Connu sous le nom de « snap », Snapchat se présente comme « le moyen le plus rapide de partager un moment de vie ». Ses utilisateurs peuvent envoyer à d'autres utilisateurs des photos ou des vidéos qui disparaissent après une à dix secondes. Le contenu peut comprendre des filtres, des légendes ou des vignettes. De nombreux enfants utilisent cette application pour envoyer des messages à leurs amis (avec ou sans images).

Fonctionnement :

- Rester connecté avec les amis et développer une communauté
- Faire preuve de créativité et s'exprimer par des photos et des outils d'édition
- Parcourir le contenu d'utilisateurs importants et des comptes suivis
- Utiliser les reels en story pour lier vos snaps et les diffuser à mesure qu'ils sont créés (les reels en story ne durent que 24 heures)

Conseils pour les parents :

- Souvenez-vous que les photos et les vidéos sur Snapchat « disparaissent », il est donc difficile pour les parents de surveiller les publications de leurs enfants
- Snapchat est connu pour être une plateforme populaire pour les jeunes qui l'utilisent pour envoyer des sextos ou des images intimes (car le contenu disparaît rapidement); rappelez constamment à vos enfants ce qui est approprié de publier en ligne et ce qui ne l'est pas et que les photos peuvent toujours faire l'objet d'une capture d'écran du côté du destinataire
- Parlez à vos enfants des « streaks » (le nombre de jours consécutifs où deux utilisateurs se sont envoyé des snap) – garder des streaks peut demander beaucoup de temps et devenir stressant
- Désactivez la fonction de cartographie Snap car elle donne son emplacement exact aux amis et abonnés



Rendez-vous sur le centre de sécurité de Snapchat pour en savoir plus >

BeReal

Présenté comme « l'anti-Instagram », BeReal fait la promesse de fournir une « façon unique de découvrir vos amis sous leur véritable jour dans leur vie quotidienne ». La promesse est simple – chaque jour, à une heure aléatoire, les utilisateurs reçoivent une notification et ont ensuite deux minutes pour publier une photo. L'application prend deux photos, une avec l'appareil photo avant et une avec l'appareil photo arrière, les utilisateurs publient donc un selfie et l'endroit où ils se trouvent au moment de la notification. L'aspect aléatoire vise à rendre le partage plus authentique et improvisé.

Fonctionnement :

- Montrer sa vraie vie sans les filtres omniprésents sur les autres plateformes
- Partager les photos uniquement avec les personnes ajoutée en tant qu'amis
- Ajouter une légende en dessous de sa photo après l'avoir publiée
- Commenter les publications des amis
- Utiliser des « Realmojis » (dérivés des emojis, ils transforment une photo de son expression faciale en un emoji personnalisé)
- Ranger ses anciennes publications dans la catégorie « souvenirs » sur sa page de profil

Conseils pour les parents :

- Soyez au fait de la pression ressentie à publier à l'heure tous les jours – l'application envoie une notification à vos amis si vous publiez en retard, et vous ne pouvez consulter les publications de vos amis que si vous respectez l'horaire
- Comprenez que les alertes aléatoires peuvent survenir à de mauvais moments
- La suppression et la republication ne sont autorisées qu'une fois par jour
- Assurez-vous que vos enfants aient désactivé le partage de localisation; autrement, ils pourraient divulguer leur emplacement exact à chaque publication
- Sachez que les publications quotidiennes peuvent permettre aux autres utilisateurs de comprendre les routines et les activités quotidiennes de vos enfants
- Rappelez aux enfants d'observer leur environnement avant de prendre des photos spontanées afin de ne pas divulguer de l'information personnelle ou sur son emplacement
- Comprenez que cette application ne comprend pas de fonctions destinées à protéger la vie privée, ni de contrôle parental ou d'option de blocage

Rendez-vous sur la page de la foire aux questions de BeReal pour en savoir plus >



Pinterest



Pinterest est un moteur de recherche de découverte destiné à trouver de l'inspiration sur absolument tous les sujets – l'artisanat, les fêtes d'anniversaire, la cuisine, les voyages, le sport, la décoration, la mode, les ongles. Dans le langage Pinterest, les images sont des « pins » ou des « idées pour éveiller l'inspiration ». Avec les pins, vous pouvez mettre du contenu en favori en l'ajoutant à vos tableaux personnels, qui peuvent être classés en différentes catégories pour garder au même endroit des thématiques similaires (par ex. la mode, la nourriture, le sport).

Fonctionnement :

- Trouver de l'inspiration sur n'importe quel sujet
- Se laisser inspirer par la créativité des autres
- Travailler à plusieurs sur des tableaux pour partager des idées
- Contribuer grâce à sa propre créativité par des images, des vidéos et des produits

Conseils pour les parents :

- Incitez vos enfants à s'assurer que les comptes qu'ils suivent sont de vrais comptes – les faux comptes et les comptes malveillants publient des pins qui renvoient à des sites Internet qui demandent de l'information personnelle
- Rappelez à vos enfants de garder un œil critique sur tout le contenu partagé – beaucoup de ce qu'ils voient sur les applications de partage d'image possède un filtre et le contenu a été perfectionné
- Sachez que l'application n'a pas de vrais paramètres de confidentialité, et les pins, les tableaux et les profils sont accessibles à tous à moins qu'ils ne soient en privé
- Recommandez à vos enfants de faire attention lorsqu'ils participent à des tableaux de groupe – si quelque chose d'inapproprié est publié par un autre membre, votre profil y sera associé et vos abonnés pourront voir le contenu
- Soyez au fait que du contenu inapproprié circule, par exemple, du contenu pour adulte et pornographique et du contenu qui banalise les troubles alimentaires et l'automutilation

Rendez-vous sur la page concernant la vie privée et la sécurité de Pinterest pour en savoir plus >



Discord



Discord est une autre application de clavardage gratuite. Les « serveurs » sont des espaces privés accessibles uniquement sur invitation dans lesquels des personnes (camarades de classe, familles, amis, communautés) peuvent communiquer et échanger. Il y a aussi des serveurs publics plus importants axés sur des sujets précis, comme des applications de jeux vidéo, Fortnite ou Minecraft par exemple. Les serveurs sont organisés en chaînes de messagerie (pour partager des messages, des fichiers et des images) et en chaînes vocales pour échanger par la voix, par vidéos ou par « Go Live » (partage d'écran).

Fonctionnement :

- Connecter avec d'autres et interagir avec ceux qui partagent des intérêts et loisirs communs
- Communiquer avec un grand groupe sans se perdre dans les discussions de groupe

Conseils pour les parents :

- Sachez que le contenu partagé par les utilisateurs peut être inapproprié
- Pour les plus jeunes, assurez-vous qu'ils participent aux serveurs composés de personnes qu'ils connaissent dans la vraie vie exclusivement (grâce aux paramètres, vous pouvez restreindre les personnes qui envoient des demandes d'amis à vos enfants.)
- Aidez vos enfants à régler les paramètres pour limiter les messages directs, assurez-vous qu'ils filtrent le contenu inapproprié et contrôlez la manière dont l'application utilise leurs données à des fins de personnalisation et d'analyse

Rendez-vous sur le centre de sécurité de Discord pour en savoir plus >





Reddit

Reddit est un site destiné à l'actualité sociale sur lequel les utilisateurs peuvent créer et partager du contenu. Le grand nombre de communautés présentes sur le site (« sous-reddit ») permet aux personnes de « se plonger dans l'univers de leurs intérêts, loisirs et passions. » Vous pouvez publier des images ou des textes et commenter les publications d'autres utilisateurs. Votre « page d'accueil » présente des publications des communautés que vous suivez.

Fonctionnement :

- Connecter avec des personnes et se joindre à des communautés qui partagent ses intérêts
- Explorer et suivre des sujets comme le sport, la télévision, les voyages et les célébrités
- Trouver du soutien et une communauté (particulièrement pour la jeunesse LGBTQ2S+)

Conseils pour les parents :

- Garantisiez une expérience positive en utilisant les paramètres de sécurité et de protection de la vie privée pour surveiller les commentaires, limiter les recherches, désactiver la collecte d'information, bloquer le contenu inapproprié et activer l'authentification à deux facteurs
- Soyez informés que l'application contient du contenu pour un auditoire majeur
- Parlez avec vos enfants des communautés qu'ils rejoignent et familiarisez-vous avec le contenu qu'ils consomment, afin d'éviter les sous-reddit qui promeuvent la haine, l'homophobie et le racisme



Rendez-vous sur le centre d'aide de Reddit pour en savoir plus >



Applications de messagerie

La messagerie est devenue le moyen de communication le plus courant pour beaucoup d'entre nous. La plupart des applications de messagerie comme WhatsApp, Facebook Messenger et Kik proposent la messagerie, les appels vocaux et vidéo.

Fonctionnement :

- Profiter d'un moyen de communication instantané et pratique
- Partager des photos et des vidéos en toute sécurité avec une personne ou un groupe
- Créer des listes de contact pour garder le lien avec la famille et les amis, qu'ils soient près ou loin
- Bloquer les contacts indésirables pour qu'ils ne puissent pas communiquer avec soi

Conseils pour les parents :

- Conseillez à vos enfants de ne communiquer qu'avec des personnes en qui ils ont confiance (amis et famille) et de rejeter les demandes de message des inconnus
- Parlez à vos enfants de la cyberintimidation - s'ils en sont victimes, incitez-les à parler avec un adulte en qui ils ont confiance et montrez-leur comment signaler et bloquer des utilisateurs. S'ils sont témoins de cyberintimidation envers un de leurs amis, conseillez-leur de communiquer avec la victime et de lui offrir de l'aide
- Rappelez à vos enfants le caractère permanent du numérique - tout ce qu'ils envoient ou partagent sur une application de messagerie peut être partagé avec d'autres personnes
- Conseillez aux jeunes de ne pas participer à des conversations qui les mettent mal à l'aise ou en danger
- Encouragez les enfants à régler les paramètres des notifications pour réduire au minimum les perturbations au cours de la journée; ceci est particulièrement pertinent pour les applications où les amis s'envoient constamment des messages





Comme les applications de réseaux sociaux changent régulièrement et que le contenu évolue constamment, essayez de garder un dialogue continu avec vos enfants. Si vous tombez sur du contenu ou une application que vous ne connaissez pas, posez des questions! Les enfants adorent quand on les voit comme des experts et lorsqu'ils ont la possibilité d'apprendre des choses aux adultes dans leur vie. Vous pouvez aussi télécharger les applications et les utiliser pour mieux les connaître.

Peu importe l'application, encouragez toujours vos enfants à garder leur information personnelle pour eux, à utiliser des mots de passe sécuritaires et à activer l'authentification à deux facteurs pour limiter les risques de piratage de leurs comptes. Rappelez-leur périodiquement le caractère permanent du numérique et l'importance de protéger sa réputation en ligne.

Pour obtenir plus de conseils, consultez le guide : **Aider nos enfants à naviguer notre monde numérique** ou visitez [telus.com/averti](https://www.telus.com/averti).

